

RESPIRARE IL FUTURO

Bilancio di Sostenibilità 2020

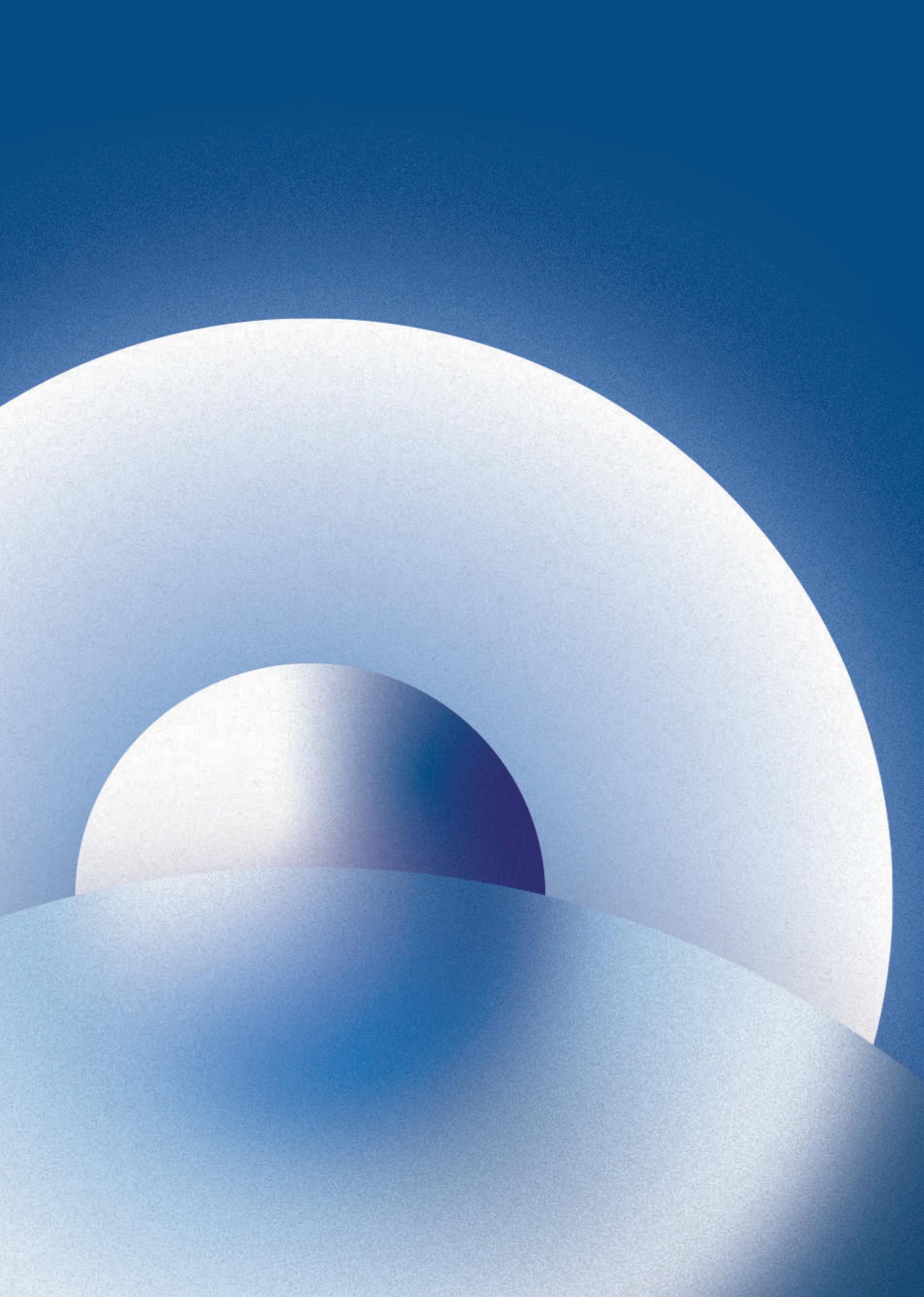


Respirare il futuro

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	9
NOTA METODOLOGICA	10
LA NOSTRA MISSIONE E VISIONE	12
I valori del Gruppo Sapio	13
La nostra <i>New Extraordinary Transformation</i>	18
L'emergenza Covid-19 e la reazione del Gruppo Sapio	22
LA SOSTENIBILITÀ COME PILASTRO AZIENDALE	26
IL CONTRIBUTO E GLI OBIETTIVI DEL GRUPPO SAPIO	30
L'IDENTITÀ DEL GRUPPO SAPIO	31
Da quasi cent'anni a servizio della comunità	31
Un'evoluzione continua	32
Il Gruppo Sapio nel Mondo	34
La presenza del Gruppo in Italia	36
La nostra struttura	38
Le nostre risorse	40
I NOSTRI BUSINESS	43
Il mercato industriale: un servizio costante dal 1922	44
Il Gruppo Sapio a servizio della sanità	50
IL DNA DELL'INNOVAZIONE	54
L'ESPANSIONE CONTINUA DEL GRUPPO: ACQUISIZIONI E INVESTIMENTI	56
Rafforzamento del posizionamento all'estero ed in Italia	56
Investimenti continuativi per il futuro	57
<hr/>	
CARE – CURA DEI NOSTRI DIPENDENTI, DEI NOSTRI PAZIENTI E DEI NOSTRI CLIENTI	61
CARE: lettera agli Stakeholder	61
La sicurezza dei nostri dipendenti, fornitori e collaboratori: il pilastro dell'attività di Sapio	62
I risultati dell'attività nel 2020 ed i nostri obiettivi per il 2021	63
Il processo di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori	64
La formazione dei lavoratori sul tema della salute e sicurezza sul lavoro	66
La promozione della salute e della sicurezza dei lavoratori	67
La gestione e sicurezza dei nostri prodotti e servizi	68
Le nostre certificazioni	70
La gestione del prodotto e del servizio	71
Servizi per evaporatori criogenici	71
Servizi per gas compressi	72
La soddisfazione dei clienti	73
NPS industria	73
La soddisfazione dei clienti nella sanità	74

Innovazione di prodotti e servizi	75
Innovazione nelle terapie domiciliari	75
Innovazione nei test genetici	77
Innovazione nella telemedicina	78
Innovazione nella comunicazione aumentativa alternativa	79
Innovazione nell'industria	80
La protezione dei dati dei clienti	81
Supporto della comunità e relazioni con il territorio	82
Il nostro supporto alla comunità	84
La nostra adesione alle attività associative	85
<hr/>	
PROTECT - PROTEZIONE DELL'AMBIENTE	89
PROTECT: lettera agli Stakeholder	89
Il nostro impegno per l'ambiente	90
Cosa stiamo facendo e obiettivi per il 2021	91
La transizione energetica secondo il Gruppo	93
Il ruolo dei nostri gas per la sostenibilità	98
La nostra impronta ambientale	100
<hr/>	
DEVELOP – SVILUPPO DELLA PERFORMANCE DELLA NOSTRA AZIENDA E DEL SUO ECOSISTEMA, DEI NOSTRI DIPENDENTI E DEI NOSTRI FORNITORI	111
DEVELOP: lettera agli Stakeholder	111
La performance economica	112
Cosa stiamo facendo e obiettivi per il 2021	113
Il nostro percorso di performance	114
La sostenibilità della supply chain	115
Governance, etica ed integrità	116
Cosa stiamo facendo e obiettivi per il 2021	117
La struttura di governance del Gruppo	118
Il sistema di gestione dei rischi	119
I nostri dipendenti, lo sviluppo del talento e della diversity	120
Cosa stiamo facendo e obiettivi per il 2021	121
Il nostro personale, la nostra ricchezza	122
La gestione della pandemia e gli accordi sindacali	126
La gestione dei talenti	126
Formazione continuativa	127
La diversità nella nostra forza lavoro	128
<hr/>	
ALLEGATI	130
Identificazione degli <i>Stakeholder</i> e analisi di materialità	130
Dati Analitici del Bilancio di Sostenibilità	134
Indice dei Contenuti GRI	140
Relazione della Società di Revisione Indipendente	146



Sapio ha un approccio sostenibile alla vita e lo visualizza attraverso gli elementi che sono naturalmente accostabili al suo lavoro e ai suoi valori. Il grande contenitore concettuale è quello dell'aria e del respiro, che dal generale raggiungono il particolare nelle immagini delle singole molecole.

Un bilancio di sostenibilità è quindi prima di tutto una scelta.

La scelta di credere che crescita economica e sviluppo sostenibile possano andare di pari passo in un nuovo capitalismo sociale.

Noi facciamo un passo indietro nella nostra storia per ricercare il futuro e con esso la cura, la protezione e lo sviluppo nell'elemento primario della vita: l'aria.

RESPIRARE
IL FUTURO



RESPONSABILITY

Lettera agli stakeholder

Il rapporto tra Sapio e l'ambiente comincia fin dalla costituzione, nel 1922. L'attenzione alla sicurezza, non solo delle persone ma anche di tutto ciò che ci circonda, è da sempre una delle nostre caratteristiche più distintive.

Responsabilità, imprenditorialità, crescita delle persone, equità, rispetto, educazione e correttezza sono la base del sistema valoriale su cui si fonda la nostra impresa e che hanno consentito al nostro Gruppo di crescere senza mai perdere di vista lo scopo ultimo per il quale facciamo il nostro lavoro: essere un esempio per l'ecosistema in cui viviamo, contribuendo a migliorare la vita dei nostri pazienti e dei nostri clienti.

Oggi in Sapio affrontiamo lo sviluppo sostenibile su tre livelli: CARE, inteso come cura delle persone, siano esse collaboratori interni, clienti, fornitori, pazienti; PROTECT, inteso come protezione dell'ambiente in cui viviamo e operiamo; DEVELOP, inteso come evoluzione continuativa e innovazione della società stessa. In tal senso, Sapio punta a migliorare la sostenibilità sia dei processi interni, per ridurre in maniera significativa l'impronta carbonica in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU (Sustainable Development Goals – SDG), sia fornendo supporto, know-how e formazione, ai clienti impegnati nella transizione energetica.

Basandoci su questi tre pilastri abbiamo scelto un percorso che tocca la sicurezza e la formazione non solo delle nostre persone, ma anche dell'ecosistema che ci circonda, passando per la riduzione dell'impronta carbonica e l'incremento delle energie

rinnovabili nel mix energetico. Tutto questo senza dimenticare gli obiettivi sempre più ambiziosi che ci siamo posti nella performance economica e nell'innovazione tecnologica di prodotti e servizi.

Sapio, infatti, si è sempre focalizzata nel cercare di esercitare un ruolo di attore propositivo nella società civile, in particolar modo in questo ultimo decennio. Un ruolo sociale, al servizio della comunità, dove vogliamo essere punto di riferimento positivo, esempio per i nostri stakeholder. Non solo quindi un'azienda che fornisce prodotti e servizi fondamentali, ma lo fa nell'ottica di contribuire al benessere delle persone, dell'ambiente e dello sviluppo economico dei Paesi in cui opera. E il bilancio di sostenibilità riflette soprattutto questo, in maniera chiara e trasparente.

Mi permetto un'ultima riflessione, doverosa a poco meno di due anni dall'inizio dell'emergenza coronavirus. Sono convinto che da questa pandemia il mondo ne uscirà cambiato, lo abbiamo visto nell'ultimo anno e lo sarà ancora di più in futuro. E sono altrettanto convinto che la ricerca della sostenibilità sarà una spinta fondamentale ed un'opportunità per la ripartenza economica del nostro Paese e del resto d'Europa. Solo lavorando per riportare il Vecchio Continente al ruolo di attore strategico nel mondo, saremo in grado di dare per davvero un contributo significativo al nostro futuro.

Alberto Dossi
Presidente

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità (“**Bilancio di Sostenibilità**” o “**Bilancio**”) di Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. (di seguito “**Sapio**” o “**Sapio Produzione**” o “**Capogruppo**”) e delle sue controllate (di seguito le “**Società Controllate**” o “**Controllate**”) consolidate integralmente (di seguito il “**Gruppo**” o il “**Gruppo Sapio**”) con riferimento all’esercizio 2020, dal 1 gennaio al 31 dicembre. Al fine di comunicare in modo trasparente e comparabile le performance di sostenibilità del Gruppo, il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto rendicontando una selezione dei “GRI Sustainability Reporting Standards” (di seguito “**GRI Standards**”), come evidenziato nella sezione “**Indice dei Contenuti GRI**” del presente documento.

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell’analisi di materialità realizzata al principio del 2021, che ha permesso di individuare gli aspetti materiali per il Gruppo e per i propri stakeholder (di seguito, gli “**Stakeholder**”) anche grazie alla partecipazione e al coinvolgimento del comitato di direzione del Gruppo (“**Comitato Direttivo**”) attraverso un questionario interno diffuso nel corso del mese di febbraio 2021.

La Matrice di Materialità presentata all'interno della sezione **"Identificazione degli Stakeholder e Analisi di Materialità"** del presente documento è il risultato dell'analisi condotta.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico-finanziarie corrisponde a quello del Gruppo Sapio, incluse le partecipazioni di minoranza¹.

Il perimetro dei dati e delle informazioni relative agli aspetti sociali e ambientali comprende Sapio e le sue Controllate consolidate integralmente.

Eventuali variazioni a tale perimetro, o limitazioni ed esclusioni nella reportistica, sono opportunamente indicate nella sezione **"Indice dei Contenuti GRI"** del presente documento.

I dati relativi all'esercizio precedente sono riportati a fini comparativi con lo scopo di facilitare la valutazione sull'andamento dell'attività del Gruppo. In considerazione delle acquisizioni avvenute nel corso del 2019 e del 2020, si segnala in particolare che: i dati della società Chemgas S.r.l. sono stati inclusi integralmente già a partire dall'anno 2019; i dati delle società Domco 2 S.a.s, Domco S.a.s, Homeperf S.a.s., Sapio Santé France S.a.S e Sci Rouet S.a.s sono stati inclusi integralmente a partire dall'anno 2020. L'evoluzione delle performance nel biennio '19-'20 è quindi da interpretare alla luce del progressivo ampliamento del perimetro del Gruppo.

Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il presente documento è stato sottoposto all'esame e all'approvazione del Consiglio di Amministrazione (**"Consiglio di Amministrazione"** o **"CdA"**) di Sapio.

Il Bilancio è stato inoltre sottoposto a giudizio di conformità (*"Limited assurance engagement"* secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte del revisore Deloitte & Touche S.p.A.. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella **"Relazione della Società di Revisione Indipendente"** riportata in calce al presente Bilancio.

La periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è annuale. Per informazioni relativamente al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapio è possibile contattare **Sapio Sustainability Management** al seguente indirizzo: sustainability@sapio.it.

¹Le informazioni economico-finanziarie di consolidamento del Gruppo sono redatte sulla base dei dati gestionali derivanti dalla contabilità del Gruppo.

La nostra missione e visione

La missione del Gruppo Sapio, soprattutto in questo ultimo decennio, si è focalizzata nel rendere l'azienda capace di esercitare il ruolo di attore positivo e propositivo nella società civile e nei confronti del suo ecosistema. Un ruolo anche sociale, quindi, al servizio della comunità. Anche se non li vediamo e non li possiamo toccare, i gas sono essenziali per la vita di tutti noi e per contare su un futuro migliore. Ogni giorno Sapio si impegna con passione, competenza e risorse per offrire prodotti, tecnologie e servizi innovativi che migliorino la qualità della vita, sempre con la massima attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori. E tutto ciò per essere artefici oggi di un domani migliore per tutti.

Non solo quindi un Gruppo che fornisce prodotti e servizi fondamentali per pazienti e clienti, ma un'organizzazione che lo fa nell'ottica di contribuire al benessere delle persone, dell'ambiente e dello sviluppo economico dei Paesi in cui opera. Una mentalità aperta capace di accelerare e favorire progetti per la sostenibilità a 360° è dunque alla base delle attività del Gruppo. Una mentalità ben sintetizzata nel claim "Performare per trasformare".

I valori del Gruppo Sapio

SAPER ESSER PER SAPER FARE: IL LEADER SAPIO

All'interno dell'ecosistema Sapio, il valore della leadership è sempre più misurato nella capacità del leader di guidare il Gruppo verso i traguardi che si è posto coniugando "l'essere" leader nei comportamenti (*being*), con il "fare" il leader nelle azioni (*doing*). Il leader di oggi e di domani ha costantemente presente il *purpose* dell'azienda; dedica le proprie attenzioni alla società civile e all'ambiente, con l'obiettivo di realizzare il nuovo paradigma della società nei confronti di tutti gli stakeholder, non solo di quelli che riguardano il suo ambito; è educato nei confronti dei propri colleghi e dei clienti/pazienti; è mosso da profonda onestà, intellettuale e materiale; è caratterizzato da una grande agilità mentale, unita alla capacità di passare da un ruolo all'altro con pragmatismo e velocità.

LA RESPONSABILITÀ

È uno dei valori più importanti su cui si basa la nostra cultura aziendale. Essere responsabili significa ripagare la fiducia degli shareholders e garantire agli stakeholders il massimo *commitment*. Essere «*solution driven*», focalizzarsi sulla soluzione e non sul problema, non procrastinare le decisioni, evitare alibi e giustificazioni, essere esempio positivo per gli altri sono elementi essenziali nella scala di valori di Sapio. Al pari della trasparenza, che va sempre garantita ai propri responsabili, ai propri collaboratori e all'intero ecosistema Sapio.

Il Gruppo Sapio si fonda su un sistema valoriale condiviso dall'intera struttura aziendale.

L'IMPRENDITORIALITÀ

Unita alla responsabilità rappresenta il valore aggiunto su cui punta il nostro Gruppo.

Avere il coraggio delle proprie scelte, avere il coraggio di impegnarsi in prima persona assumendosi le proprie responsabilità, avere spirito d'iniziativa e creatività nell'agire, accettare di uscire dall'area di comfort, sapere delegare e monitorare tenendo alto il focus sui risultati sono aspetti richiesti al leader 4.0 che caratterizza il presente e il futuro di Sapio.

LA CRESCITA DELLE PERSONE

Da quasi cent'anni uno dei punti di forza della società è rappresentato dalle persone. Dalla capacità di attrarre e trattenere collaboratori affidabili e qualificati. Nell'attuale mondo di incertezza questa caratteristica assume un ruolo ancor più decisivo nello sviluppo strategico del Gruppo. Valorizzare la competenza prima di ogni altro aspetto, celebrare i successi dei collaboratori ed in particolare essere un esempio di passione per il proprio lavoro, lavorare in team, imparare dall'errore ed essere aperti al cambiamento e alla diversità, sono qualità imprescindibili per chi lavora e vuole crescere in Sapio.

L'EQUITÀ

Il valore dell'equità è tra i più complessi da definire e applicare in una comunità aziendale. Ciò nonostante riteniamo che una società in crescita come la nostra non possa non ricercare continuamente l'equità verso i propri collaboratori ed in generale verso il proprio ecosistema. Premiare il merito, avere un atteggiamento di spiccata umanità nei confronti delle persone e dei loro problemi, agevolare la crescita e la mobilità interna, dare e chiedere feedback continui, essere coerente, privilegiare la competenza alla lealtà sono elementi cruciali per costruire e sviluppare una comunità aziendale basata sull'equità.

In particolare, nel biennio '20-'21, questi valori sono stati inseriti come KPI nel sistema di valutazione delle performance aziendali dei propri collaboratori. Ciò che conta non è infatti solo raggiungere l'obiettivo, ma anche e soprattutto come viene raggiunto.

Il nostro modello di business sostenibile



IL NOSTRO PURPOSE

Essere un esempio per l'ecosistema in cui viviamo contribuendo ad un mondo sicuro, sano e vivibile

Il nostro modello di creazione del valore

LE NOSTRE RISORSE

Capitale umano, assets e CF

Risorse finanziarie

- Finanziamenti da stakeholder
- Finanziamenti dalle banche
- Auto finanziamenti da generazione di CF

Capitale umano

- Collaboratori di talento
- Conoscenza ed esperienza

Assets

- Impianti produttivi efficienti
- Approvvigionamento sostenibile e network di distribuzione

Culture

- Rispetto
- Fiducia
- Imprenditorialità
- Innovazione

IL NOSTRO BUSINESS

Crescita di business sostenibili e diversificati

Industria



- Gas tecnici
- Gas speciali
- Idrogeno e biometano
- Produzione on-site, tank e packages
- Assistenza post-vendita

Sanità



- Gas medicinali
- Impianti ospedalieri
- Homecare
- Camere iperbariche
- Biogenetica
- Crio banche
- Servizi alle CRO
- Telemonitoring
- Video consulto

LA NOSTRA CREAZIONE DI VALORE

Responsabili per la creazione e distribuzione di valore

Per i nostri clienti

- Miglioramento della loro performance & efficienza
- Riduzione della loro impronta carbonica

Per i nostri pazienti

- Miglioramento della loro qualità di vita

Per le nostre persone

- Focus sulla loro salute e sicurezza
- Spinta per la formazione e il raggiungimento del massimo potenziale

Per i nostri fornitori

- Focus sulla loro salute e sicurezza
- Procurement locale e spinta alla sostenibilità

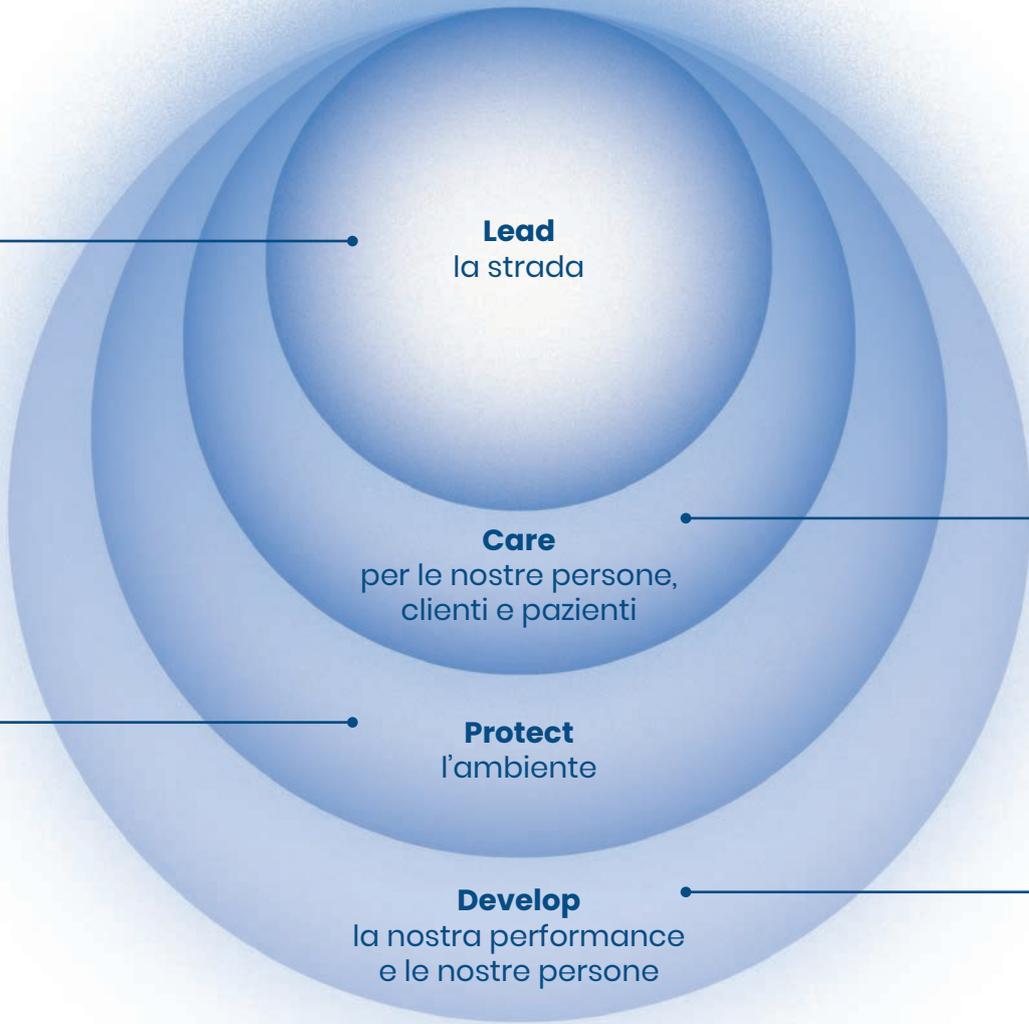
Per i nostri shareholders

- Condotta etica
- Dividendi

Per il nostro ecosistema

- Riduzione della nostra impronta carbonica
- Contribuzione con imposte locali e statali
- Donazioni alle nostre comunità e borse di studio

Il nostro impegno per un futuro sostenibile



**ESSERE UN
ESEMPIO POSITIVO**

66%

dei nostri ricavi sono in linea con i Sustainable Development Goals UN



**CURARE IL NOSTRO
ECOSISTEMA**



**RIDURRE LA NOSTRA
IMPRONTA CARBONICA E
QUELLA DEI NOSTRI CLIENTI**



**GENERARE VALORE
E DISTRIBUIRLO**



La formula Win Win Win

Azienda

- Recupero di produttività
- Percorso di sostenibilità distintivo sul mercato

Dipendenti

- Più sicurezza
- Flessibilità/bilanciamento vita personale e lavorativa

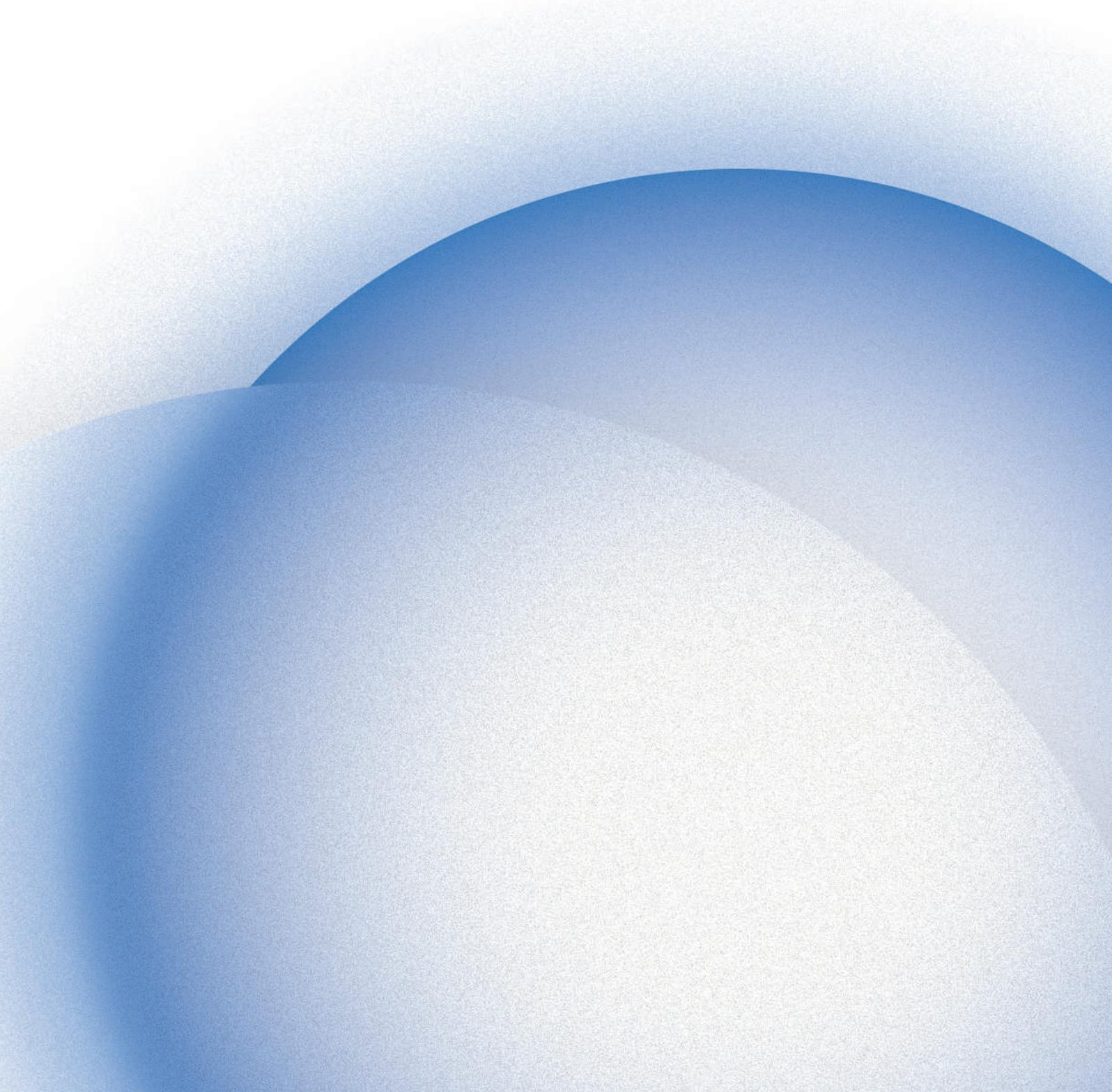
Ambiente

- Limitazione trasporti casa-ufficio
- Obiettivo *best-in-class* per protezione ambientale

“Vogliamo essere la migliore azienda da cui comprare, sulla quale investire, per la quale lavorare”



La nostra *New Extraordinary Transformation*



NEXT, *New Extraordinary Transformation*, (“**Piano NEXT**”) è un programma di crescita sostenibile per trasformare il modo di pensare, le competenze, il metodo di lavoro e permettere a Sapio di diventare uno dei principali attori europei indipendenti.

Per questo nel nostro campo di attività il Piano NEXT ha radici profonde, perché parte dalla trasformazione cominciata nel 2010, quando è iniziata la svolta che ha portato a scelte radicali, e all’inizio della crescita dell’ultimo decennio. Una crescita segnata dal cambiamento, prima nelle *performance* di *business*, oggi al top del settore, poi nella strategia e infine nella cultura aziendale.

Crescita, espansione, internazionalizzazione sono alla base degli obiettivi attuali del Piano NEXT e le persone che fanno parte del Gruppo Sapio sono il motore di questo cambiamento che consentirà di rendere il modello del Gruppo un esempio virtuoso nel panorama industriale europeo.

NEXT è quindi un piano che racchiude in sé diversi significati: il principale è “futuro”. Per comprendere chi siamo, cosa facciamo e perché lo facciamo.

IL CLIENTE AL CENTRO:

conoscere il cliente significa comprendere le sue vere esigenze, cosa guida il suo lavoro, quali sono i suoi obiettivi personali e professionali. Solo lavorando su questi elementi è possibile essere riconosciuti come azienda leader in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di sviluppo.

HOME CARE HUMAN CARE:

vogliamo prenderci cura dei nostri pazienti per riuscire a fornire loro un servizio di valore semplificando al massimo le modalità con le quali viene erogato. Una presa in carico flessibile con un approccio sanitario e socioassistenziale personalizzato, oltre che efficace e sostenibile.

SOSTENIBILITÀ:

la sostenibilità fa parte del DNA di Sapio fin dal 1922 e passa innanzitutto attraverso il contributo concreto alla transizione energetica, settore in cui l'azienda intende essere leader a livello nazionale. Sia supportando i nostri clienti a raggiungere i propri obiettivi sia riducendo l'impronta carbonica del Gruppo.

INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE:

innovare significa non solo agire, ma anche e soprattutto pensare fuori dagli schemi. Per agevolare tutto ciò l'azienda sta lavorando a un processo standardizzato accessibile a tutti, attraverso il quale ogni membro di Sapio potrà partecipare all'innovazione del Gruppo. In parallelo, il Gruppo sta investendo su una forte cultura digitale, contribuendo così a rendere più veloci i propri processi interni e a creare centri di eccellenza in grado di sviluppare competenze su scala globale.

I pilastri del Piano N

SEMPLICITÀ ED ECCELLENZA:

Sapio ha deciso di applicare alla sua organizzazione modelli lavorativi agili, fondati su *people caring* e sul raggiungimento di obiettivi, più che sulla presenza fisica in ufficio.



EXT



L'emergenza Covid-19 e la reazione del Gruppo Sapio

Fin dalle prime ore dell'emergenza Covid-19, il Gruppo si è concentrato su due obiettivi: tutelare la salute dei propri collaboratori e garantire la continuità del business, fondamentale per il Gruppo e per i Paesi in cui opera.

Durante il 2020 la domanda di ossigeno per Sapio è salita in media del 20%, raggiungendo il 37% per quello ospedaliero rispetto al 2019 con picchi fino al 150% (novembre 2020 vs 2019).

Le principali decisioni prese per i dipendenti e i collaboratori del Gruppo sono state le seguenti:

1 Tutela delle persone

Sapio ha attivato polizze assicurative a favore del personale Sapio e dei terzisti (trasportatori e manutentori), nonché di tutti i collaboratori di Life Cure, circa 750 tra infermieri, O.S. e medici. Parallelamente è stato attivato a favore del personale un programma di supporto psicologico, denominato We Care, con iniziative di informazione sul pericolo di isolamento, su come affrontare le incertezze del futuro, sulle modalità di lavoro che cambieranno, nonché attività di svago quali yoga, lezioni di fitness, di lingua, *cooking* o momenti di aggregazione virtuale. Infine, grazie alla rinuncia dei 3 shareholders italiani e del Ceo di parte degli emolumenti dovuto per il 2020, è stato costituito un Fondo di Solidarietà con contributi a fondo perduto, gestito da un comitato indipendente, a favore di dipendenti e familiari il cui reddito fosse stato duramente colpito dall'emergenza coronavirus.

2 Business continuity

Per mettere in sicurezza la continuità di business sono state identificate aree critiche, trasversali alle funzioni e ciascun team è stato formato sulla base delle competenze specifiche e non delle gerarchie, puntando su autonomia decisionale e assoluta trasversalità di intervento, accorciando in questo modo la catena di comando e facendo leva su tutto il *talent pool* dell'azienda, dal management di sede alla *front-line* sul territorio.

3 Capacità di anticipare gli eventi prefigurando i possibili scenari

Il Comitato di Crisi istituito allo scoppio della pandemia fin dai primi giorni dell'emergenza si è adoperato per delineare gli scenari possibili. L'emergenza, infatti, necessitava di continui cambiamenti e un modo per arginare i rischi e farsi trovare impreparati è stato chiedersi continuamente "*what if*", un'attitudine diventata abitudine che ha consentito non solo di anticipare molti problemi, ma anche un allenamento continuo a tenere sotto controllo la situazione generale e a aumentare la resilienza dei membri del Comitato di Crisi

4 Essenzialità

L'essenzialità applicata durante l'emergenza va intesa soprattutto come abbandono dei formalismi, capacità di focalizzarsi su ciò che è importante e urgente allo stesso tempo, definendo le giuste priorità. Ciò ha portato praticamente ad un azzeramento dei conflitti, ad un aumento esponenziale della velocità e ad una costante creatività nel cercare soluzioni e non responsabilità ai problemi quotidiani.

5 Valorizzazione delle competenze prima delle gerarchie

Il modello di leadership identificato per la Sapio del futuro, e definitivo nel progetto Horizon, ha nella fiducia e nella responsabilizzazione delle persone i propri cardini, al pari del lavoro per obiettivi e non basato sul tempo di permanenza in ufficio. Questo stabilisce un diverso rapporto tra individui al di là delle gerarchie, creando una relazione in cui il leader non è più la persona "con tutte le risposte", ma colui che sa investire il proprio tempo nel confronto con i collaboratori per comunicare il contesto e raccogliere le idee.

6 Comunicazione tempestiva e trasparente

Tutti i dipendenti durante l'emergenza covid19 sono informati delle decisioni aziendali attraverso il social interno Workplace, nelle modalità immediate tipiche del mondo social e attraverso i monitor aziendali. Tutti i collaboratori, indistintamente, hanno quindi ricevuto le informazioni essenziali in modo preciso e completo, senza la necessità di andarle a cercare o affidarsi ai "rumors" aziendali.

7 Coinvolgimento del middle management

Il middle management ha assunto un ruolo sempre più determinante durante la pandemia. L'operatività inedita introdotta dal "working from home" ha portato ad una migliore e maggiore condivisione delle informazioni nelle diverse aree, a conferma del fatto che spesso gli uffici creano distanziamento invece di ridurlo. Quest'opera di coinvolgimento ha garantito ad un enorme valore aggiunto all'efficienza generale, alla produttività e al senso di unità di intenti di tutta la squadra Sapio.

Le attività di Sapiro non si sono mai fermate e, proprio durante l'emergenza, è emersa ancora di più la natura del Gruppo come impresa capace di generare valore sociale, scendendo in campo con una serie di iniziative straordinarie a supporto del sistema sanitario e del Paese.





Intervento, nato e realizzato in tempi record, a sostegno dell'ospedale di terapia intensiva realizzato negli spazi della ex Fiera di Milano, in partnership con Allianz, con la donazione di impianti di distribuzione gas e di gas medicinali, fino al termine dell'emergenza per un totale di € 1.290.000, di cui € 645.000 direttamente stanziati dal Gruppo Sapio;



potenziamento impianti di stoccaggio ed erogazione gas negli ospedali delle zone più colpite, realizzazione di impianti di nuove terapie intensive (Ospedale San Raffaele di Milano e Policlinico Militare Celio di Roma), per un totale di 265 ospedali serviti;



attivazione in 15 giorni di un reparto di 20 posti letto di subintensiva sul territorio romano per alleviare la pressione sulle terapie intensive degli ospedali che necessitano di posti letto per i pazienti Covid;



realizzazione campagna **#vuotanonserve**, per sensibilizzare le persone a restituire le bombole di ossigeno inutilizzate, tramite un coordinamento tra aziende che aderiscono all'associazione Assogastecnici, per gestire le segnalazioni e i recuperi delle bombole;



HomeCare Covid+, un progetto rivolto alla Provincia di Varese che ha visto un team di 8 infermieri impegnati per potenziare il servizio domiciliare sul territorio, in partnership con ASST Valle Olona e della ATS Insubria con lo scopo di curare a domicilio i pazienti ancora non guariti, ma che non avevano più necessità di cure intensive;



in Spagna, il team di Sapio Life S.A.U. ("**Sapio Life España**"), ha fornito in tempi record un servizio per 60 pazienti in uscita dall'ospedale Alcazar de San Juan (Ciudad Real) post-infezione Covid-19, per i quali il fornitore di ossigenoterapia corrente non riusciva a garantire la presa in carico e quindi le dimissioni.

La sostenibilità come pilastro aziendale

La sostenibilità è uno dei nostri valori chiave, alla base di ogni decisione di business. È uno dei pilastri fondamentali del Piano NExT e ci supporta nella definizione dei prodotti e servizi che offriamo ai nostri clienti e pazienti, nel mercato industriale, nella nostra offerta per la transizione energetica e nella sanità. Nell'ambito dell'industria e della transizione energetica, offriamo ai nostri clienti la possibilità di essere più sostenibili, efficienti e produttivi,

contribuendo a rendere il loro impatto ambientale positivo tramite l'utilizzo dei nostri gas, di tecnologie di cattura della CO₂, del biometano e dell'idrogeno come vettore energetico. Nell'ambito della sanità, è nostro primario obiettivo spingere per lo sviluppo di un modello di sanità accessibile, vicina al paziente e volta a rendere sempre più efficiente il sistema sanitario dei Paesi che serviamo.





SOSTENIBILITÀ

Gli obiettivi di Sapio per uno sviluppo sostenibile

I 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile o “Sustainable Development Goals” (“SDGs”) sono stati sviluppati nell’ambito delle Nazioni Unite nel 2015 con l’ambizione di creare un piano globale di azione per un mondo senza iniquità, povertà e volto alla sostenibilità ambientale entro il 2030.

È compito di ogni istituzione governativa, soggetto privato e membro della società

civile contribuire al raggiungimento di tali obiettivi.

Il Gruppo Sapio sposa e supporta gli SDGs, adottando principi strategici e operativi coerenti con l’agenda proposta. A tale scopo, il Gruppo ha creato il proprio piano di sostenibilità (il “Piano di Sostenibilità”) sulla base di 3 principi cardine: “**CARE**”, “**PROTECT**” e “**DEVELOP**”.

CARE

Cura dei nostri dipendenti, dei nostri pazienti e dei nostri clienti



COME CONTRIBUIAMO?

Gli elementi cardine della contribuzione del Gruppo si riassumono nei seguenti principi:

- sicurezza dei nostri dipendenti, fornitori e collaboratori: il pilastro dell’attività di Sapio
- gestione e sicurezza dei nostri prodotti e servizi
- soddisfazione dei clienti
- innovazione di prodotti e servizi
- protezione dei dati dei clienti
- supporto della comunità e relazioni con il territorio

² La metodologia di stima applicata considera collegate agli SDGs identificati tutte le attività del Gruppo nel settore healthcare e, per le attività del settore industriale, esclusivamente quelle con fatturato associato alle specifiche iniziative riportate nella sezione “PROTECT – protezione dell’ambiente”.

Protect

Protezione dell'ambiente



COME CONTRIBUIAMO?

Gli elementi cardine della contribuzione del Gruppo si riassumono nei seguenti principi:

- offerta di Sapio per la sostenibilità dei clienti
- impegno di Sapio per la riduzione dell'impronta carbonica
- depurazione dei suoli, delle acque e dei fumi di scarico

Develop

Sviluppo della nostra performance, dei nostri fornitori e dei nostri dipendenti



COME CONTRIBUIAMO?

Gli elementi cardine della contribuzione del Gruppo si riassumono nei seguenti principi:

- performance economica del Gruppo
- sostenibilità della supply chain
- governance, etica e integrità
- valorizzazione dei nostri dipendenti, sviluppo del talento e della diversità

Nel 2020 il Gruppo ha iniziato a misurare il suo fatturato anche in termini di allineamento con gli SDGs².

Alla luce della metodologia interna sviluppata, stimiamo che nel 2020 il 66% delle attività realizzate dal Gruppo sono state collegate con almeno uno degli SDGs sopra citati.

Il contributo e gli obiettivi del Gruppo Sapio

CARE		RISULTATO 2020	OBIETTIVO 2021
	Salute e sicurezza	LTI rate: zero incidenti con conseguenze gravi	Zero incidenti
	Formazione Salute e Sicurezza	Garantita formazione continua in tema Salute e Sicurezza	Garantita formazione continua in tema Salute e Sicurezza
	Certificazione "Great Place to Work"	Certificazione per società del Gruppo rappresentanti il 65% del fatturato del Gruppo	Certificazione per società del Gruppo rappresentanti almeno 70% del fatturato del Gruppo
	Cura dei clienti – NPS Industria	87% clienti Sapio soddisfatti	>= 90% clienti Sapio soddisfatti
	Servizio alla Comunità	>€1,4 milione in donazioni e liberalità alla comunità	Continua integrazione e supporto alle comunità in cui operiamo
PROTECT		RISULTATO 2020	OBIETTIVO 2021
	Energia rinnovabile	Definizione di un piano a lungo termine per la copertura da rinnovabili del fabbisogno energetico del Gruppo	Copertura con fonti rinnovabili del 30% del totale energia elettrica consumata
	Impronta carbonica	Baseline di 250.700 tCO ₂ eq nel 2020 (Emissioni Scopo 1 e Scopo 2 Market Based)	Riduzione impronta carbonica del 20% vs 2019 (Emissioni Scopo 1 e Scopo 2 Market Based)
	Focalizzazione su transizione energetica	Costituita task-force idrogeno verde per l'industria e la mobilità	Continuo focus su idrogeno verde, biometano e mobilità sostenibile
	Sostenibilità dei fornitori	Implementazione questionario di sostenibilità per i fornitori di Sapio	I fornitori più rilevanti di Sapio certificati secondo criteri di sostenibilità
DEVELOP		RISULTATO 2020	OBIETTIVO 2021
	Performance economica	Fatturato Gruppo: €629 milioni	Fatturato Gruppo: €650 milioni; leadership del settore per profittabilità
	Performance economica	66% del fatturato legato a SDGs	>66% del fatturato legato a SDGs
	Supporto alla filiera locale	92,7% forniture da filiera locale	93% forniture da filiera locale
	Etica e Integrità	Etica ed integrità al centro del nostro operato	Etica ed integrità al centro del nostro operato
	Turnover	14% turnover out	Turnover flat
	Diversità	38% forza lavoro estera 38% forza lavoro femminile	40% forza lavoro estera 39% forza lavoro femminile
	Formazione	9 ore medie di formazione/dipendente	Incremento ore medie di formazione/dipendente

L'identità del Gruppo Sapio

Da quasi cent'anni a servizio della comunità

Il Gruppo Sapio, fondato nel 1922 con sede a Monza, opera nel settore dei gas industriali e medicali, nell'homecare e nel biotech su tutto il territorio nazionale e, all'estero, in Francia, Germania, Spagna, Slovenia e Turchia.

Con un fatturato che nel 2020 ha superato €629 milioni e 2.277 dipendenti, il Gruppo Sapio produce, sviluppa e commercializza gas, tecnologie innovative e servizi integrati per il settore industriale. I gas tecnici trovano applicazione in ogni settore produttivo, dall'agroalimentare all'ambiente ed energia, dal chimico-farmaceutico all'elettronico, dal meccanico e metallurgico al vetro e cemento. Il fatturato del comparto industriale copre il 41% del fatturato globale del Gruppo nel 2020.

Nell'ambito della Sanità, Sapio affianca le strutture sanitarie mediante fornitura di gas medicinali e dispositivi medici per ossigenoterapia, ventiloterapia, infusione, nutrizione artificiale, telemonitoraggio, medicina del sonno, emodialisi domiciliare assistita, medicazioni avanzate, crioterapia, oltre ad assistenza domiciliare integrata e cure palliative. Sapio è inoltre presente nel settore delle biotecnologie con un centro di risorse biologiche in grado di fornire soluzioni complete per la conservazione del materiale biologico, servizi di laboratorio e di sequenziamento del DNA a istituti di ricerca pubblici e privati (ospedali, università, cliniche e contract research organizations), aziende biotecnologiche e farmaceutiche. Il fatturato del comparto sanità rappresenta il 59% del fatturato globale del Gruppo nel 2020, in crescita rispetto al 52% del 2019³.



IDENTITÀ

³ I dati fanno riferimento al perimetro del Gruppo in considerazione delle acquisizioni avvenute in corso d'anno per il periodo di competenza.

Un'evoluzione continua

1922

Il 17 novembre nasce a Monza la SAPIO, acronimo di Società Anonima Produzione Idrogeno e Ossigeno

2000

Parte il progetto del **1° bus Italiano a Idrogeno**: il Gruppo Sapio mette ottant'anni di know-how nel mondo dell'idrogeno a disposizione di un progetto che si concluderà in occasione delle Olimpiadi di Torino del 2006

1999

Seconda grande sfida: nasce il Premio NMR che diventa, nel 2002, Premio Sapio per la Ricerca Italiana e in seguito **Premio Sapio per la Ricerca e l'Innovazione**

1998

Sapio acquisisce in Germania la società Vitamed GmbH, che opera nel settore della sanità. Dopo la nascita della filiale in Albania nel 1996, nascono le filiali del Gruppo in Austria e Grecia

1998

Prima grande sfida come modello di azienda etica: nasce **Dynamic Air Onlus**, progetto che si concretizza con il Giubileo del 2000. Al termine dell'Anno Santo, Dynamic Air continua a vivere sulle pagine della rivista **D.A. - Per il superamento delle barriere culturali**

2003

Nasce **BioRep**, biobanca in grado di fornire servizi di stoccaggio a istituti di ricerca pubblici e privati, garantendo i più elevati livelli di qualità e sicurezza

2004

Viene fondata **Life Cure**, società del Gruppo che eroga servizi di assistenza domiciliare integrata. La Persona è al centro delle cure e Life Cure le ruota attorno personalizzandone l'assistenza

2004

Inizia la produzione di idrogeno del nuovo impianto di Mantova

2006

Nasce la **Sistemi Iperbarici**, divisione prima e società del Gruppo dal 2009, dedicata alla progettazione, realizzazione e manutenzione di camere iperbariche e impianti. Acquisizione in Slovenia, nasce **Sapio Plini**

2009

Acquisizione Gruppo CER

2012

Costituzione di **Sapio Life Turchia**

2012

Parte a **Catania** il cantiere per la costruzione dell'impianto di **produzione idrogeno e azoto per ST Microelectronics**, la cui produzione inizia nel 2013

2013

Ottenimento della Certificazione Elite presso Borsa Italiana S.p.A

1923

Il 1° gennaio inizia l'attività di produzione di ossigeno e di idrogeno da elettrolisi

Anni '30

Viene installato il primo impianto di frazionamento dell'aria per la produzione di ossigeno gassoso. I prodotti distribuiti in bombole sono ossigeno da frazionamento, idrogeno da elettrolisi e acetilene da carburo di calcio

Anni '50-'60

In questi anni si compie la cosiddetta "rivoluzione criogenica", con il passaggio da prodotto gassoso, in bombole, al liquido. Sono inoltre gli anni delle acquisizioni degli **impianti di produzione** di Mantova, Marghera, Ferrara, Priolo e Porto Torres

1990

Air Products and Chemicals Inc., multinazionale americana del settore dei gas tecnici, quotata alla Borsa di New York, entra nella compagine societaria con il 49%. È in questi anni che il Gruppo si evolve nel mercato della sanità ospedaliera, offrendo servizi e nuove soluzioni che vanno oltre la semplice fornitura di gas medicinali. Il Gruppo inizia la commercializzazione di elio liquido

1989

Nasce **Sapio Life**, società dedicata al settore medicale, per rispondere alle esigenze del nascente mercato dell'*homecare*

1973

Viene inaugurato l'impianto di **Caponago**, il più grande del Gruppo

2018

Lancio Piano Next. Alberto Dossi viene eletto **presidente di H2IT** – Associazione Italiana Idrogeno e Celle a Combustione; nello stesso anno Sapio lancia la divisione Biometano e il progetto di sostenibilità interna

2015

Sapio investe in business adiacenti al proprio, attraverso l'acquisizione di **Eurotre** e **Argon**, società di produzione e commercializzazione di recipienti a pressione non ricaricabili per gas compressi e liquefatti, e del portale di informazione e servizi per la salute **Pazienti.it**

2014

Sapio acquisisce la società francese **Synapse Santé S.a.s.** che opera nel settore dell'assistenza sanitaria domiciliare

2019

Sapio acquisisce tre società nel settore della sanità: **Medica Group**, in Italia, **GTI Medicare** in Germania e **Contse** (ora Sapio Life S.A.U) in Spagna

2020

Sapio lancia la divisione "Transizione Energetica e Sostenibilità" ed entra a far parte della **European Clean Hydrogen Alliance**

2020

Eurotre S.r.l. apre la propria sede negli Stati Uniti, **Eurotre Inc.**, prima società del Gruppo a espandersi oltreoceano

2020

In piena pandemia, Sapio porta a termine l'importante acquisizione di **Homeperf**, gruppo francese che opera nell'assistenza domiciliare

Il Gruppo Sapio nel mondo

● **ITALIA**

● **FRANCIA**

Aix-en-Provence, Calais, Lille, Metz, Amiens, Rouen, Caen, Rennes, Brest, Quimper, Reims, Vanves, Caen, Orleans, Gennevilliers, Nancy, Strasbourg, Belfort, Dijon, Nantes, Tours, Bourges, Clermont-Ferrand, Lyon, Annecy, La Rochelle, Saint-Etienne, Grenoble, Bordeaux, Avignon, Nice, Toulon, Marseille, Toulouse, Bayonne, Perpignan, Ajaccio, Bastia, Maxeville

● **SPAGNA**

Madrid, Cartagena, Huelva

● **GERMANIA**

Homburg, Bremen, Unna, Köln, Berlin, Dresden, Erfurt, Cottbus, Reiskirchen, Karlsruhe, Eningen, Freiburg, Kempten, Strausberg, Hattingen, Dessau, Bielefeld, Idstein, Romhild, Nurnberg, Ulm, Neunkirchen, Hamburg

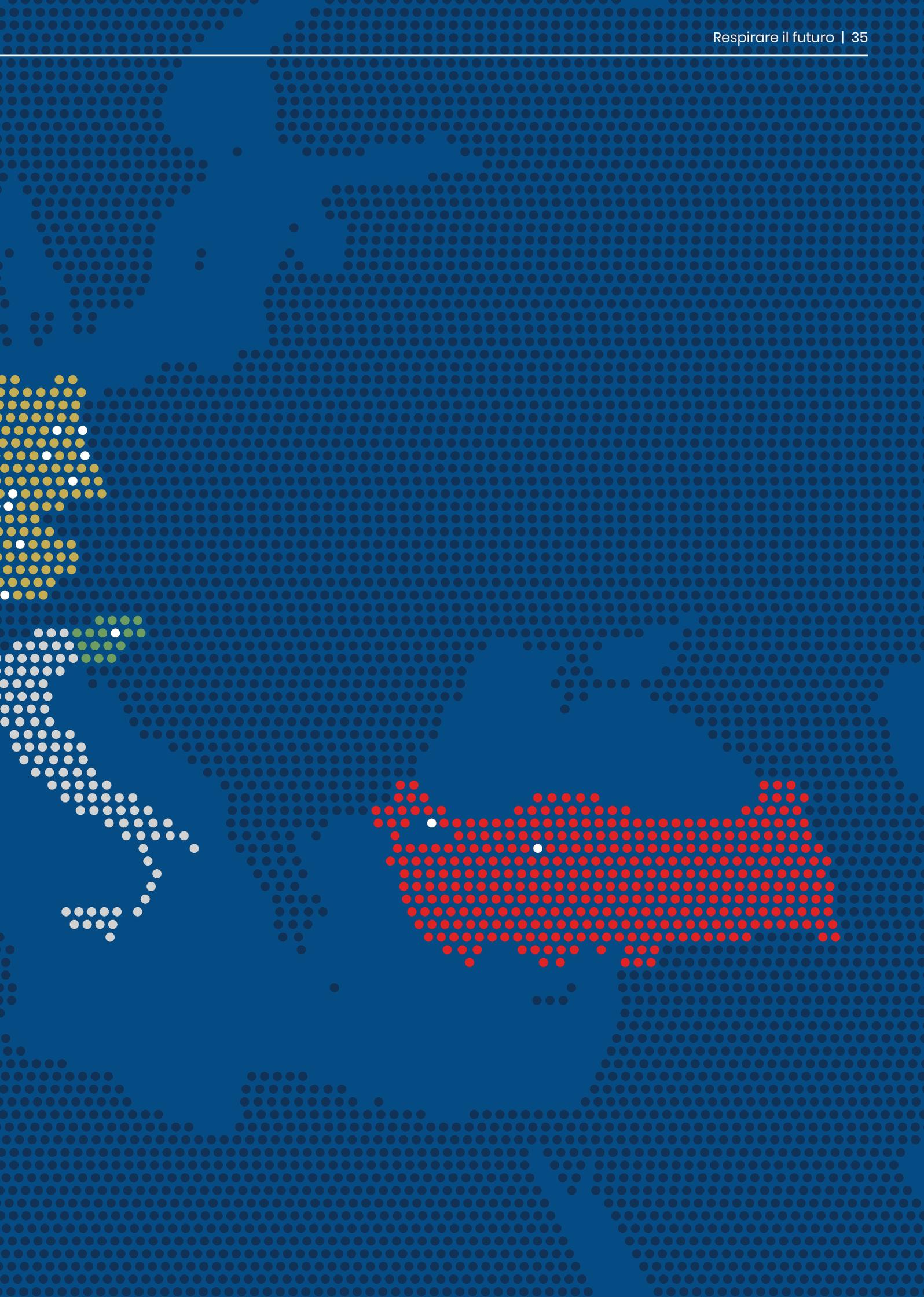
● **SLOVENIA**

Celje

● **TURCHIA**

Istanbul, Ankara





La presenza del Gruppo in Italia

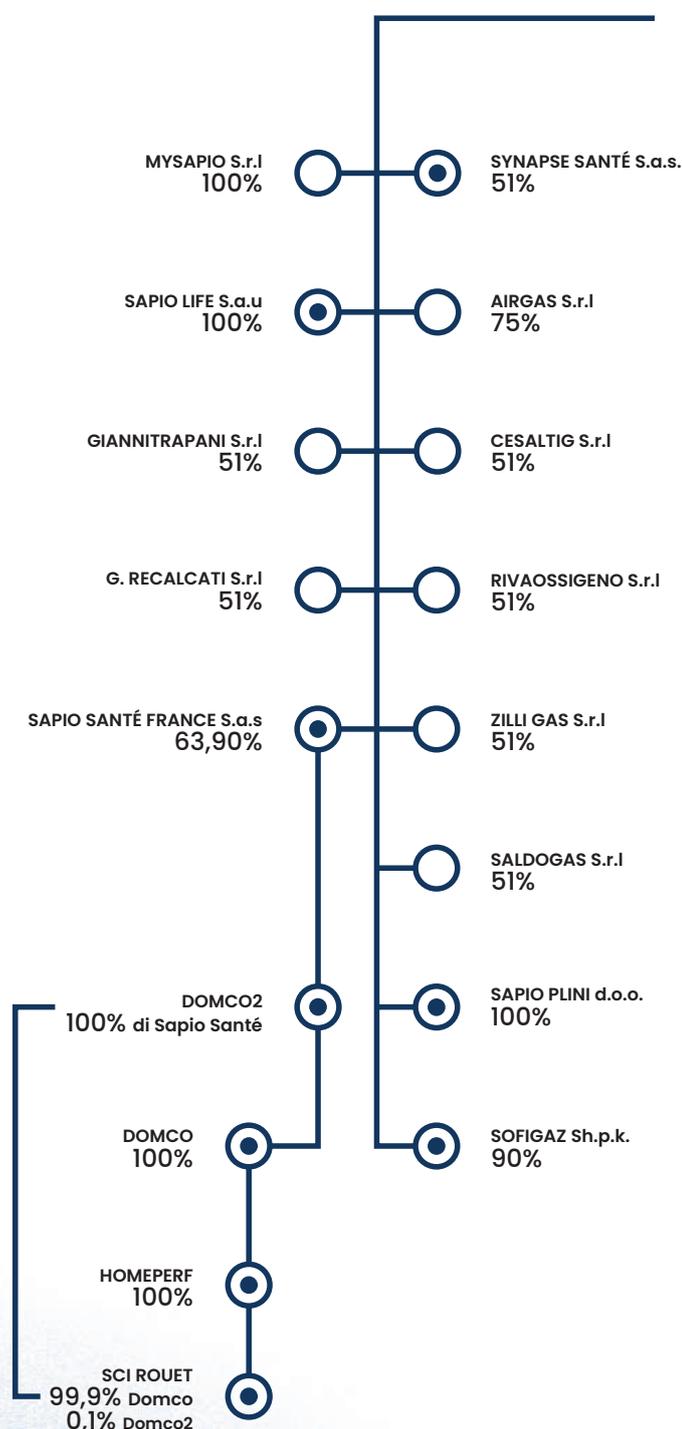
Sede PRINCIPALE

Monza

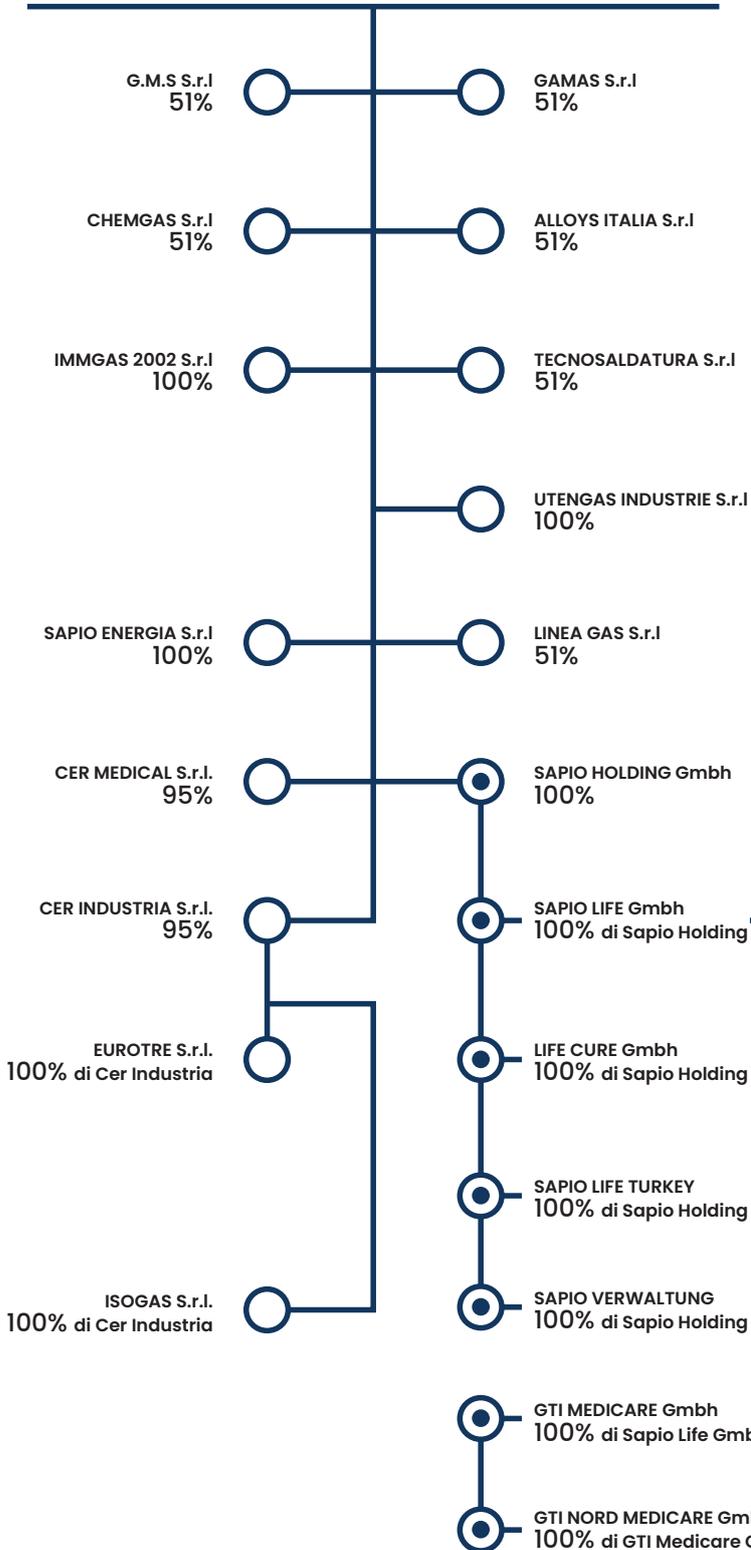
- SEDI COMMERCIALI & DEPOSITI INDUSTRIA**
Bigarello, Bologna, Brescia, Brogliano, Casteldaccia, Lissone, Lodi, Trapani, Canda, Granarolo dell'Emilia, Colle Umberto, Calderara di Reno, Fiorenzuola D'Arda, Mozzate, Treviglio, Forlì, Vergiate, Caponago, Marghera, Orte, Povoletto, Ferrara, Monfalcone, Monticelli d'Ongina, Verona
- PRODUZIONE PRIMARIA ASU/HPN**
Caponago, Porto Marghera, Orte, Brindisi, Ferrara
- PRODUZIONE SECONDARIA**
Taranto, Piacenza, Padova, Fermo, Collegno, Porto Torres, Pergine Valdarno, Crotone
- PRODUZIONE IDROGENO**
Mantova, Torviscosa, Catania, Castelmasa, Piombino, Ferrandina
- SEDI HEALTHCARE**
Milano, Monza, Aragona, Chieti, Collegno, Crotone, Fermo, Fiano Romano, Limatola, Marigliano, Padova, Pergine Valdarno, Piacenza, Porto Torres, Roma, Taranto, Vaprio d'Adda
- ALTRE SEDI PRODUTTIVE E MANUTENZIONE EQUIPMENT**
Vaprio d'Adda, Castelnovo di Sotto, Comun Nuovo, Marrubiu, Pomezia

La nostra struttura

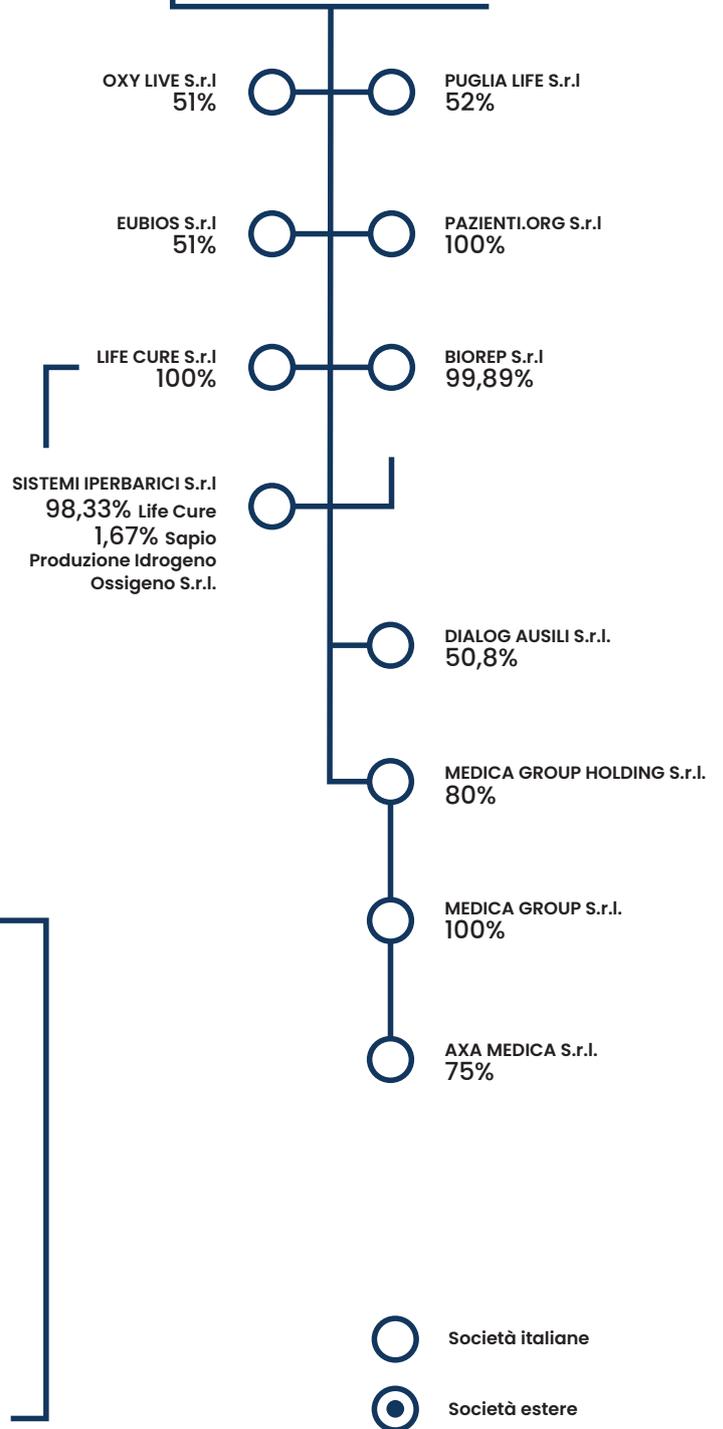
Sapio Produzione, direttamente o indirettamente, esercita l'attività di direzione e coordinamento delle proprie Controllate. Essa, inoltre, svolge una serie di servizi di carattere generale e amministrativo per le Controllate, e condivide *best practices* volte a migliorare la qualità dei loro prodotti, servizi e la loro efficienza. Un focus straordinario volto alla condivisione degli obiettivi di Gruppo e in particolare di quelli relativi alla salute e sicurezza dei dipendenti e di crescita degli stessi. Sapio controlla direttamente le società produttive, le Controllate industriali del Gruppo, le società estere e Sapio Life S.r.l. ("**Sapio Life Italia**"). Sapio Life Italia controlla le società del Gruppo dedicate a servizi ospedalieri e di assistenza domiciliare in Italia ("**Controllate Sanità**").



Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. Sede Milano



Sapio Life S.r.l. 100%



Le nostre risorse

Le nostre risorse cominciano dalla produzione primaria che comprende diverse tipologie di impianti e principalmente:

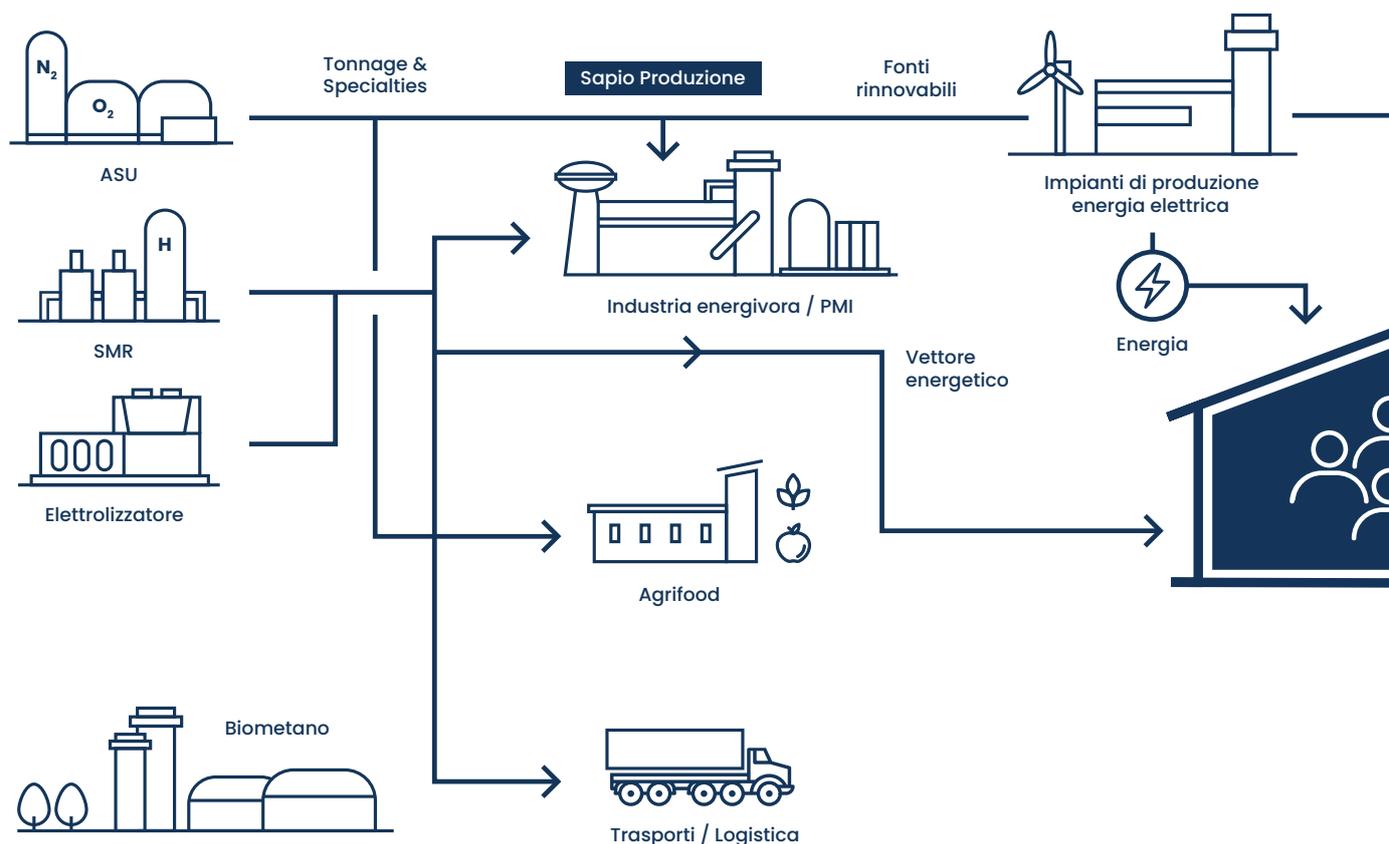
AIR SEPARATION UNITS ("ASU")

per la produzione di ossigeno, azoto e argon;

IMPIANTI DI PRODUZIONE DI IDROGENO ("H2PRO")

Analizzata la necessità dei clienti, viene definito il profilo distributivo ottimale degli stessi o tramite tubazione collegata in maniera continuativa allo stabilimento dei clienti, tramite serbatoi installati presso i clienti o tramite pacchi o bombole. Per determinati clienti i cui flussi o modalità operative sono tali da richiedere una fornitura dedicata, specifiche unità produttive, definite *on-site* ("On-Site"), sono anche predisposte presso i clienti stessi. Queste installazioni sono principalmente dedicate a produzioni di ossigeno, idrogeno e azoto. Sapiro annovera nella propria gamma di prodotti una vasta offerta di gas e miscele come meglio specificato nella sezione "I nostri business".

La produzione secondaria riguarda la produzione di gas compressi da distribuirsi poi con pacchi o bombole, direttamente o indirettamente, in tutto il territorio nazionale e all'estero.



Sapio Life e le altre società del Gruppo Sapio operanti nel mercato healthcare operano in qualità di partner dei rispettivi sistemi sanitari nazionali nella prestazione di cure domiciliari e servizi ospedalieri, oltre a servizi ancillari e adiacenti agli stessi. Esse hanno il compito di valorizzare e ampliare prodotti e servizi destinati al mercato sanitario e si pongono come interfaccia del servizio sanitario, sviluppando soluzioni innovative nell'ottica di una migliore qualità di vita degli utenti.

Oggi i servizi sanitari del Gruppo Sapio sono rappresentati da due divisioni, la "Direzione Sanità e Servizi Ospedalieri" dedicata alla fornitura di prodotti e servizi nelle strutture ospedaliere pubbliche e private, la "Direzione Homecare", dedicata alle forniture di prodotti e servizi al domicilio del paziente.

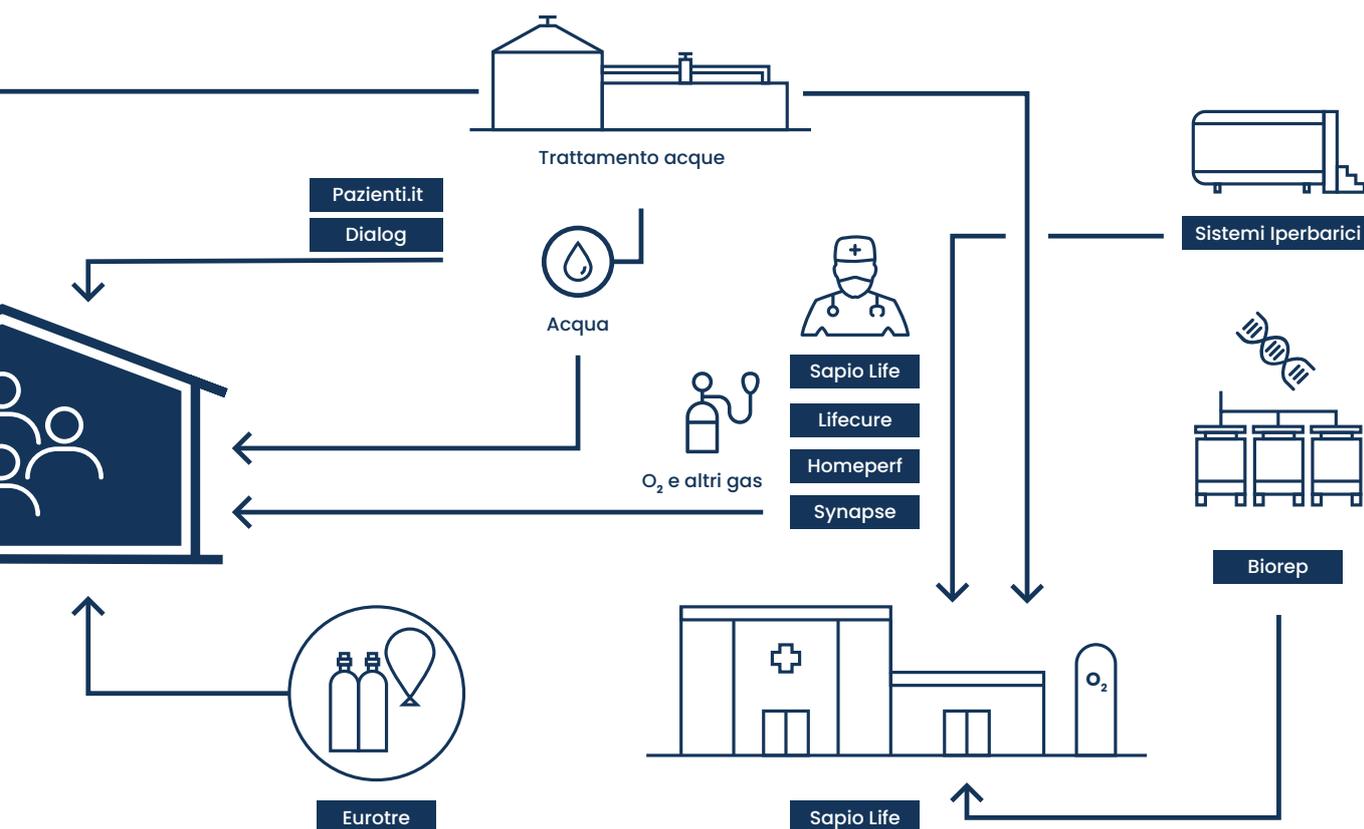
Alle strutture ospedaliere in Italia, oltre alla fornitura dei gas medicinali e alle attività relative al loro utilizzo, il Gruppo Sapio fornisce servizi ospedalieri e di total gas management. Grazie alla sinergia con le aziende del Gruppo, l'offerta per il settore ospedaliero viene completata con i servizi di criobiologia e la realizzazione di banche biologiche e di camere iperbariche e dei

relativi impianti. Il Gruppo Sapio fornisce inoltre servizi a supporto delle attività delle case farmaceutiche e delle contract research organizations ("CRO"), oltre a fornire test genetici.

A casa del paziente il Gruppo Sapio porta i dispositivi medici, gli accessori e i farmaci necessari allo svolgimento delle terapie domiciliari, consentendo la continuità delle cure al di fuori delle strutture ospedaliere. Inoltre, avvalendosi di personale sanitario specializzato, garantisce ai pazienti fragili e complessi assistenza domiciliare con prestazioni di tipo infermieristico, medico-specialistico, riabilitativo, nonché supporto psicologico ed educativo e, ove necessarie, anche cure palliative. Completano l'offerta anche alcune strutture di trattamento post-acute sia in Italia sia in Germania.



A completamento, il Gruppo Sapio ha un focus sempre crescente nei confronti della telemedicina e delle funzionalità che essa può portare sia in termini di efficienza dei servizi sia di risparmio di costi per le amministrazioni sanitarie.





I nostri business

Come già anticipato il Gruppo può essere suddiviso in due macro-settori principali: settore industriale e settore *healthcare*.



Il mercato industriale: un servizio costante dal 1922

Il Gruppo Sapiro offre all'intero settore industriale italiano un'ampia gamma di gas, di apparecchiature e di servizi che oggi sono considerati di vitale e primaria importanza per lo svolgimento di moltissime applicazioni e processi industriali. Sapiro è in grado di fornire i prodotti

tramite soluzioni integrate, che comprendono non solo la fornitura di gas, ma anche quella di tutte le apparecchiature necessarie per il loro utilizzo in modo affidabile, efficace e sicuro con esperienza e competenza maturate in quasi 100 anni di attività.



GAS TECNICI

quali azoto, idrogeno, argon, anidride carbonica, elio, ossigeno, acetilene;

GAS PURI, GAS SPECIALI, MISCELE SPECIALI

l'impiego di tali prodotti è destinato a numerosi settori, quali la ricerca, l'industria farmaceutica, la petrolchimica e il settore energetico, e consente di migliorare la produttività e la qualità dei processi e limitare le emissioni inquinanti. Sapiro ha messo inoltre a punto miscele di taratura, miscele per applicazioni specifiche e singoli gas con il più elevato grado di purezza oggi ottenibile con le attuali conoscenze tecnologiche;

GPL, GNL E BIOMETANO

Sapiro ha integrato la propria gamma di prodotti gassosi inserendo nella propria offerta anche gas combustibili, partendo da un prodotto tradizionale quale il GPL, per arrivare a prodotti più innovativi come il gas naturale liquefatto e il biometano;

GAS REFRIGERANTI

Sapiro⁴ può fornire un vasto range di gas refrigeranti e servizi di recupero, rigenerazione e smaltimento di prodotti esausti, oltre a corsi di formazione specifici.



⁴ Direttamente o tramite joint venture.

Le linee di prodotto di Sapiro sono dedicate alle seguenti industrie:

4FOOD

Per le industrie agroalimentari e beverage

I nostri gas e le nostre tecnologie per il confezionamento e la surgelazione alimentare aumentano la shelf-life del prodotto, ne esaltano le qualità organolettiche, contribuiscono a ridurre gli sprechi, i trasporti e a tenere bassi i costi di produzione.

APPLICAZIONI SERVITE:

- gasatura bevande e inertizzazione spazio di testa;
- lavorazione e conservazione carni, salumi, affettati, insaccati e prodotti ittici;
- confezionamento frutta e verdura;
- produzione gelati;
- produzione e conservazione pasta fresca, piatti pronti, liquidi e salse;
- conservazione prodotti alimentari secchi e prodotti da forno;
- produzione e conservazione prodotti lattiero-caseari;
- trattamento dei cereali.

4WATER&SOIL

Per il trattamento del suolo e delle acque

Tutte le tecnologie e le soluzioni Sapiro sono pensate per ridurre l'impatto ambientale delle produzioni industriali, con caratteristiche studiate apposta per ciascun tipo di necessità.

APPLICAZIONI SERVITE:

- bonifica sostenibile per il trattamento di siti contaminati da cromo esavalente;
- neutralizzazione del pH;
- ossidazione con O₃;
- processi a fanghi attivi;
- ossigenazione;
- recupero delle acque di falda;
- trattamento acqua potabile;
- controllo delle emissioni.

4LABS

Per le università e i laboratori di ricerca

La tabella delle miscele Sapiro accreditate per i laboratori, per la ricerca e per il monitoraggio delle emissioni e della qualità dell'aria è in continuo aggiornamento. Garantiamo così la totale gestione in sicurezza del processo e l'efficacia analitica delle miscele richieste.

APPLICAZIONI SERVITE:

- gascromatografi;
- analizzatori;
- lavorazione chimica;
- NMR/MRI;
- monitoraggio delle emissioni atmosferiche.

4PHARMACHEM

Per le industrie farmaceutiche e chimiche

Sapiro pensa a soluzioni per il trattamento delle acque, ripristinandone il naturale equilibrio ed evitandone lo spreco. I nostri gas e le nostre tecnologie sono altamente innovativi e a elevato valore aggiunto, in grado di ridurre i costi e le emissioni dei processi.

APPLICAZIONI SERVITE:

- produzione di principi attivi e prodotto finito;
- crioconservazione;
- *hook-up* e *fit-up*;
- controllo delle emissioni.

4 METAL FAB

Per le industrie della lavorazione del metallo

Le miscele Maxx® aumentano la velocità in saldatura, riducendo la quantità di gas utilizzata, minimizzando la formazione di fumi e di ozono e permettendo di risparmiare energia elettrica ed emissioni legate alla produzione. Con le bombole Sicura® e Integra® contribuiamo ad aumentare la sicurezza della manipolazione dei recipienti riducendo così i rischi collegati.

APPLICAZIONI SERVITE:

- saldatura (TIG, MIG/MAG, laser, plasma, ossiacetilenica);
- taglio (ossitaglio, taglio plasma, taglio laser);
- crio-sabbiatura.

4 METALS

Per le industrie metallurgiche, i cementifici e le vetrerie

I nostri gas e le nostre tecnologie per l'ossicombustione aumentano la produttività, riducendo gli usi di combustibile, i costi e le emissioni, ottimizzando l'efficienza della produzione.

APPLICAZIONI SERVITE:

- lavorazione dei metalli;
- produzione di ferro e acciaio;
- produzione di metalli non ferrosi;
- produzione di minerali;
- vetro e cemento;
- trattamenti termici dei metalli (carbocementazione, ricottura, trattamenti sotto zero).

4 ENERGY

Per le industrie dell'Oil&Gas

Riduciamo l'impatto ambientale delle raffinerie e lavoriamo con l'idrogeno per l'Ecofining™, trasformando materie prime di origine biologica in biocarburanti (biodiesel).

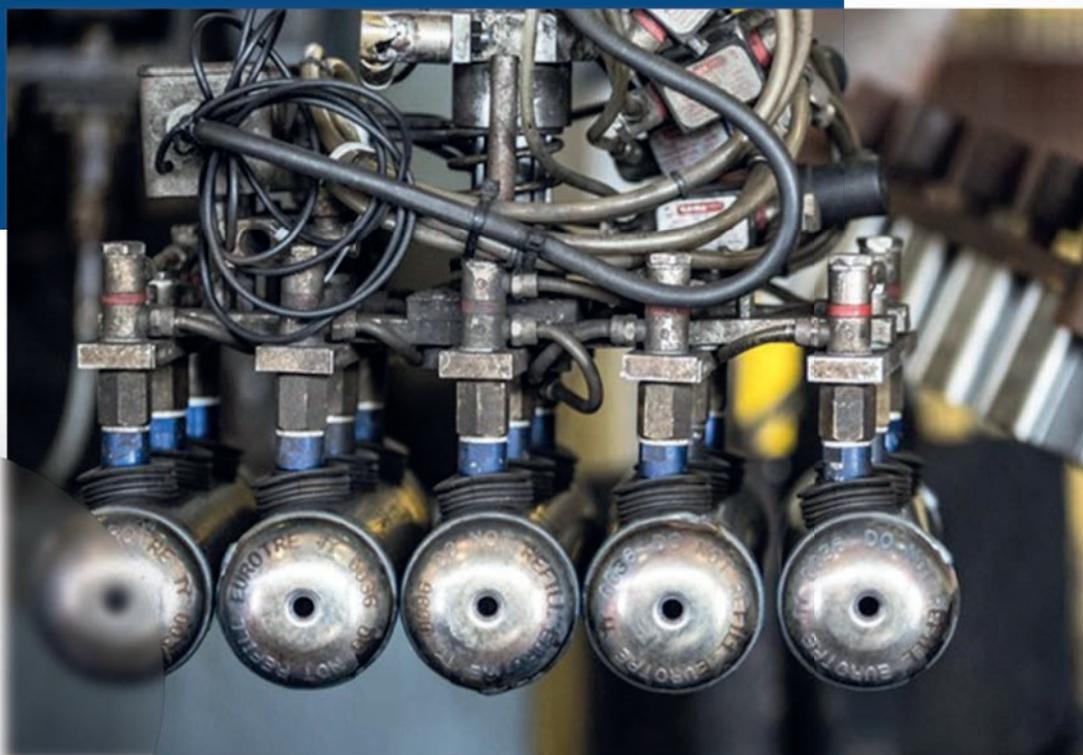
4 ELECTRONICS

Per le industrie del settore elettronico

Siamo leader nella progettazione e fornitura di sistemi di distribuzione gas speciali e criogenici al servizio dei processi produttivi delle aziende di elettronica. Ottimizziamo i processi operativi massimizzando efficacia produttiva e mantenendo elevati standard di sicurezza.

Eurotre

EUROTRE S.r.l. ("Eurotre") è una società italiana, fondata nel 1977, dal 2015 controllata dal Gruppo Sapio, tramite Cer Industria S.r.l. ("Cer Industria"). Eurotre opera nel settore della produzione e commercializzazione di recipienti a pressione non ricaricabili per gas compressi e liquefatti di capacità variabile da 0,5 a 2,5 litri, con sede a Castelnovo di Sotto in Provincia di Reggio Emilia dove ha uno stabilimento produttivo di oltre 6.000 metri quadrati contando più di 50 dipendenti. Eurotre esporta i propri prodotti in Europa, Australia, Nuova Zelanda, Sud America e, nel corso del 2020, ha ottenuto la certificazione dei propri prodotti per il mercato degli Stati Uniti e Canada. Per servire i mercati del Nord America è stata inoltre costituita Eurotre Inc., detenuta al 100% da Eurotre. I settori serviti sono in particolare quello della acquariologia (CO₂), il settore alimentare (CO₂ per il mercato del beverage, il protossido d'azoto per la produzione di mousse, creme, panna montata per la ristorazione professionale e home cooking, l'azoto e l'argon per la conservazione degli alimenti, sistemi di erogazione e conservazione del vino), il settore industriale (azoto, idrogeno, argon, elio, ossigeno), il settore medico (ossigeno), il settore dei party (elio per i palloncini). I recipienti possono contenere gas puri o miscele.



Servizi di engineering

Sapio integra la propria offerta di prodotti con servizi di progettazione e di realizzazione di asset destinati alla produzione e all'utilizzo di gas in modo sicuro, efficiente ed efficace. La divisione interna di ingegneria della Capogruppo partecipa in modo attivo alle diverse fasi del rapporto con il cliente ed è in grado di dimensionare, progettare e sviluppare in dettaglio impianti di

frazionamento criogenico dell'aria, di produzione gas per adsorbimento selettivo su setacci molecolari e di produzione dell'idrogeno sia da steam reforming sia da elettrolisi. È inoltre in grado di sviluppare soluzioni personalizzate e innovative anche in settori molto particolari, come quello del biogas, del biometano e del trasporto ecosostenibile.

Miscele metriche primarie per laboratori analisi e di misura

Il Gruppo è un punto di riferimento di eccellenza a livello nazionale per la produzione di miscele certificate metriche primarie per laboratori analisi e di misura in conformità alle norme ISO 17025 e ISO 17034. Tali accreditamenti attestano la competenza del Gruppo in ambito di analisi scientifica di laboratorio e rappresentano un alto livello di attestazione della competenza per la produzione di CRM (*Certified Reference Materials*) gassosi, fondamentali per la disseminazione della riferibilità metrologica sul territorio nazionale ed estero, attraverso la produzione e commercializzazione di miscele gassose stabili e omogenee. Il Laboratorio RMP (*Reference Material Producer*) n°234 di Sapio è stato uno dei primi a ottenere l'accreditamento per tale schema nell'anno 2018 e, ad oggi, uno dei soli cinque laboratori accreditati (solo due nell'ambito delle miscele gassose) in Italia da ACCREDIA, ente nazionale per l'accreditamento designato dallo Stato Italiano.

Il Gruppo Sapio a servizio della sanità

Nel 1989, all'interno del Gruppo continuando una tradizione di presenza in sanità tramite i gas medicinali e i servizi correlati, nasce Sapio Life con la missione di estendere la presenza del Gruppo nell'emergente settore dell'*homecare*. Elementi socio-demografici (aspettative di benessere e invecchiamento della popolazione) ed elementi economici (spesa sanitaria elevata e crescente) stanno aprendo sempre maggiori spazi all'assistenza domiciliare.

All'offerta italiana si unisce, nel tempo, l'offerta in altri Paesi Europei.

I servizi *healthcare* del Gruppo Sapio sono presenti

anche in Francia, Germania, Spagna, Slovenia e Turchia. Operando sia nell'ambito ospedaliero sia in quello dell'*homecare*, il Gruppo Sapio conosce le soluzioni più efficaci per soddisfare una delle esigenze oggi prioritarie nella sanità: trasferire, quando possibile, le cure dall'ospedale al domicilio del paziente, per un maggiore benessere della persona e una più efficiente organizzazione dell'assistenza sanitaria nazionale. Con i servizi proposti dal Gruppo è possibile realizzare la continuità di cure tra ospedale e territorio con un ottimale grado di efficienza, affidabilità e semplicità, sia per le istituzioni sanitarie sia per gli utenti finali.



Offrire al Sistema Sanitario Nazionale e ai privati cittadini un servizio di presa in carico del paziente flessibile e integrato, attraverso un percorso di cura dal post-acuto al domiciliare, con un approccio sanitario e assistenziale personalizzato, efficace e sostenibile.

Servizi ospedalieri

Il Gruppo Sapio è leader in Italia nella fornitura di gas medicinali, gas dispositivi medici e gas puri a ospedali e strutture sanitarie; inoltre progetta e realizza impianti centralizzati di distribuzione dei gas e provvede alla loro manutenzione ordinaria e straordinaria, secondo un approccio di total gas management che garantisce la massima tranquillità al cliente. Accanto al nucleo storico

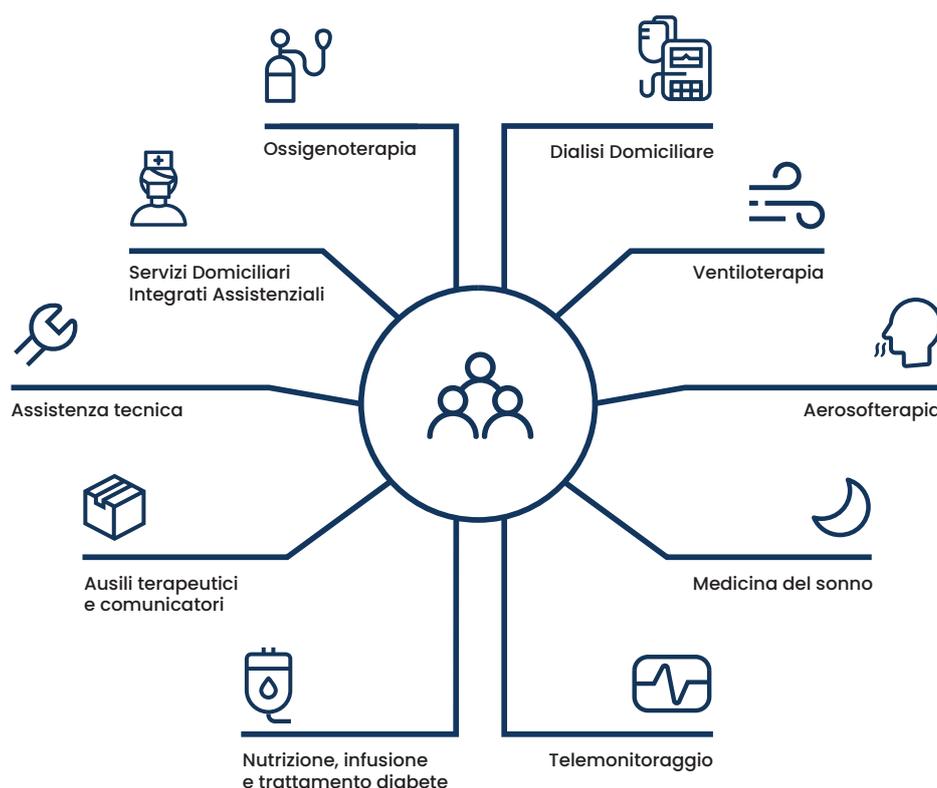
delle attività correlate ai gas, il Gruppo ha acquisito solide competenze in settori più strettamente connessi all'attività di cura: progetta e realizza reparti ospedalieri ad alta tecnologia, costruisce camere iperbariche e biobanche, fornisce attrezzature ospedaliere, per i laboratori e per la ricerca. Maggiori informazioni sull'attività relativa a camere iperbariche e biobanche è fornita di seguito.

Terapie domiciliari

Il Gruppo Sapio è un punto di riferimento per l'assistenza a pazienti affetti da condizioni che richiedono terapie e/o monitoraggio a domicilio:

- **in ambito respiratorio**, le attività per l'homecare comprendono i servizi domiciliari per ossigenoterapia, ventiloterapia, aerosolterapia, monitoraggio, telemonitoraggio e medicina del sonno: per questi è prevista la fornitura e la consegna a domicilio del paziente sia degli apparecchi elettromedicali sia dei materiali di consumo e dei gas necessari alle terapie e/o al monitoraggio. Per tutte le terapie è prevista attività formativa per gli utilizzatori e per le terapie più complesse è prevista l'assistenza da parte di personale sanitario;
- **in relazione alle terapie di infusione, nutrizione e patologie diabetiche**, fornisce inoltre tecnologie e materiali relativi, istruendo il paziente e la famiglia sulla gestione degli aspetti pratici nel corso della terapia affiancandosi al prescrittore per la corretta somministrazione della terapia;
- **fornisce inoltre ausili terapeutici** per l'assistenza quotidiana ai pazienti e ausili tecnologici che aiutano le persone con gravi disabilità a comunicare con gli altri e a mantenere un certo grado di autonomia (sistemi di comunicazione aumentativa alternativa Komuniko, videoingranditori);
- **infine, fornisce emodialisi domiciliare**, una procedura innovativa in fase di sempre maggior diffusione, volta a rendere più semplice la terapia delle persone con insufficienza renale legata a differenti patologie.

Il Gruppo eroga anche servizi domiciliari integrati come l'assistenza medica, infermieristica e riabilitativa prevista dai piani di cure domiciliari avvalendosi di personale sanitario. In Italia questo servizio viene svolto dalla società del Gruppo Life Cure S.r.l. ("Life Cure"). Life Cure pianifica ed eroga l'assistenza medica, infermieristica e riabilitativa secondo i piani di cure domiciliari/territoriali autorizzati dalle aziende sanitarie locali (assistenza domiciliare integrata, ospedalizzazione domiciliare, assistenza negli hospice); inoltre fornisce supporto ai pazienti e ai loro familiari nella fase iniziale delle terapie domiciliari più complesse, come la ventiloterapia e la nutrizione artificiale. Le figure professionali che operano per Life Cure sono medici specialisti, infermieri, operatori socio-sanitari, terapisti della riabilitazione. Life Cure può garantire fino a 24 ore di assistenza al giorno, con reperibilità medica e infermieristica 24 ore su 24.



Camere iperbariche



Sistemi Iperbarici S.r.l. (“**Sistemi Iperbarici**”), dal 1995, realizza e gestisce centri specialistici all'avanguardia garantendo massimi livelli di qualità, sicurezza, controllo e tecnologia nelle applicazioni terapeutiche. Inoltre, provvede alla progettazione, realizzazione e gestione di nuovi centri anche secondo la formula “chiavi in mano”,

fornendo camere e impianti iperbarici, impianti gas e antincendio, sistemi di controllo, attrezzature specialistiche e arredi e quant'altro necessario. Sistemi Iperbarici realizza camere multiposto con diametri variabili da 1.300 a 2.300 mm e camere carrellate o camere in container che presentano i vantaggi del minimo ingombro e della facile movimentazione.

Genetica e banche biologiche



Il Gruppo Sapio ha ampliato i suoi confini nell'ambito della genetica e della conservazione criogenica. Questi servizi sono offerti dalla controllata al 100% BioRep S.r.l. (“**BioRep**”). La società, è stata creata nel 2003, è specializzata nella raccolta, trasporto, lavorazione, crioconservazione e distribuzione di campioni biologici, come fornitore di servizi a terze parti con un alto livello di qualità e sicurezza.

BioRep è certificata ISO 9001:2015 e lavora in conformità alle norme GMP come da autorizzazione AIFA per la crioconservazione MCB/WCB.

Questi risultati sono stati raggiunti grazie a procedure operative con elevati standard, personale altamente qualificato, un sistema di monitoraggio e controllo continuo operativo 24 ore al giorno e sistemi di backup (anche remoti) per tutte le apparecchiature critiche.

BioRep ha sviluppato un sistema LIMS in grado di

garantire la massima sicurezza e privacy dei dati associati al materiale biologico conservato. L'azienda ha recentemente sviluppato una “Business Unit Genetica” dotata di conoscenze e apparecchiature per le tecniche *Sanger* e *Next Generation Sequencing* (“**NGS**”).

Sono state inoltre lanciate due linee di test genetici proprietari che offrono test diagnostici di medicina di precisione. Si rimanda alla sezione “CARE: Innovazione di Prodotti e Servizi” per maggiori informazioni. Forte della propria esperienza, BioRep può fornire anche un importante supporto alle CRO nella progettazione e gestione dei trials clinici che promuovono per conto di sponsor quali industrie farmaceutiche, biotecnologiche, istituzioni governative, fondazioni ed università.

La competenza di BioRep permette la riduzione delle tempistiche di avvio del trial clinico con conseguente riduzione dei costi.



Telemedicina

Nel corso dell'anno 2020, l'impatto mondiale del COVID-19 è stato sconcertante, senza precedenti, e la telemedicina ha mostrato importanti vantaggi: non ha soltanto aiutato i pazienti a entrare in contatto con gli specialisti da remoto, ma è stata anche d'aiuto nel ridurre la pressione sugli ospedali e gli oneri finanziari della salute pubblica.

Mentre gli ospedali si riempivano sempre di più con pazienti positivi a COVID-19, con un conseguente ritardo di diagnostica tradizionale, è risultato sempre più evidente un urgente bisogno da parte degli specialisti di adottare la telemedicina per entrare in contatto con i loro pazienti. La telemedicina è emersa come una potente arma nella guerra contro la pandemia. Il Gruppo Sapiro è entrato da molteplici anni nel settore della telemedicina con l'acquisizione di Pazienti.it, fondata nel 2010, e oggi punto di riferimento nel panorama della salute digitale con quasi 40 milioni di sessioni annuali.

Pazienti.it ha negli anni percorso la duplice strada di canale di divulgazione medico-scientifica, anche sfruttando il grande potenziale dei social network, e di fornitore di un innovativo servizio di digital health, il videoconsulto con il medico, che dà all'utente la possibilità di trovare risposte valide in rete, grazie a un incontro virtuale con lo specialista.

Il servizio contribuisce a soddisfare le richieste del paziente, attraverso un confronto diretto e immediato, anche da remoto. Grazie al videoconsulto, tempi e distanze si annullano ed è possibile allegare in chat documenti riguardanti analisi cliniche e referti, preziosi per una valutazione qualitativa delle condizioni di salute. Maggiori informazioni sul servizio di telemedicina sono riportate nella sezione "CARE: Innovazione di Prodotti e Servizi".



pazienti.it

Il DNA dell'innovazione

Perché è importante

Il ruolo di Sapio, come quello di altre società il cui "purpose" è l'avanzamento non solo di sé stessa, ma anche della collettività, è quello di diventare fucina di sviluppo di nuove tecnologie e nuove idee al fine di migliorare la qualità della vita delle persone e l'ambiente in cui viviamo. Inoltre, permette di stimolare i propri dipendenti a spingere nuovi modi di operare, nuovi prodotti e servizi che possano facilitare le mansioni aziendali e dare un miglior servizio ai clienti e pazienti.

In Sapio crediamo che innovare voglia dire rispondere a bisogni ancora insoddisfatti del mercato e che farlo aiuti l'azienda a mantenersi rilevante, contribuendo a raggiungere gli obiettivi strategici che si è prefissata, oltre a generare valore per sé stessa, per i propri dipendenti, clienti e per la comunità in cui opera. Nel Gruppo Sapio tutti possono diventare *intrapreneur*, *startupper* e *innovatori*, e mettere a fattor comune la propria unicità all'interno di team cross-funzionali che valorizzano la diversità come un vantaggio.

Sapio si è strutturata con un *innovation team* ("Innovation Team"), guidato da un *Chief Innovation Officer*, in forza al Gruppo dal 2017. L'Innovation Team coordina le attività d'innovazione afferenti alle business units "Industria" e "Healthcare" e riporta periodicamente a un *innovation board* ("Innovation Board") formato da alcuni membri del Consiglio di Amministrazione, a cui sono conferiti poteri decisionali, ai fini del lancio sul mercato di prodotti e servizi sperimentali e successivi *pilot*.



Sapiothon: come innovare un Gruppo di quasi 100 anni

Aziende

Sapiothon è un “*hackathon*” interno, aperto a tutti i collaboratori del Gruppo Sapi, e finalizzato in primis all’engagement e alla diffusione della cultura dell’innovazione.

Il primo Sapiothon, nato nel 2018, si è concluso con il lancio di *SmarTAG* (Premio Innovazione Smau 2019), un sistema di riordino predittivo basato sullo storico dei consumi e sulla giacenza matricolare delle bombole di gas industriale.



Nella seconda metà del 2020, nonostante l’emergenza sanitaria, il Gruppo Sapi ha continuato a spingere l’importanza dell’innovazione. La nuova edizione di Sapiothon è stata infatti programmata e lanciata in modalità *full-digital*, con il supporto del partner Cariplo Factory, segnando l’inizio di un percorso di coaching di alcuni mesi per 50 dipendenti suddivisi in 10 squadre al lavoro su tematiche inerenti tre specifiche aree di interesse strategico per l’azienda: (1) *business-to-consumer* (“**B2C**”) per la divisione *Healthcare*, (2) *Industria: go-to-market e processi*, (3) *Post-Covid: the new normal*.



L'espansione continua del Gruppo: acquisizioni e investimenti



Rafforzamento del posizionamento all'estero e in italia

Nell'anno 2020 il Gruppo Sapio ha continuato la sua campagna di espansione internazionale come definita nel Piano NExT.

In particolare, il Gruppo ha concluso un'operazione in Francia che ha portato a una sensibile espansione della sua presenza nel settore *homecare* nel mercato francese. L'acquisizione di una partecipazione di maggioranza nel Gruppo Homeperf ("Homeperf") ha dato al Gruppo Sapio la possibilità di un consolidamento nel mercato francese, già iniziata nell'anno 2014 con l'acquisizione di una quota di maggioranza in Synapse Santé S.a.s.

Homeperf, nata nel 1997 con sede principale ad Aix-en-Provence, svolge servizi di *homecare* per pazienti cronici e post-acuti a breve termine, nel campo dell'infusione, della nutrizione e dell'assistenza respiratoria.

Oggi Homeperf possiede più di 35 agenzie su tutto il territorio francese e in coordinamento con partner esperti gestisce a 360° le cure dei pazienti post-acuti e cronici.

La qualità è fondamentale per Homeperf: nel 2013 è il primo operatore di *homecare* in Francia a soddisfare lo standard Qualipsad.

Homeperf ha forti e durature relazioni con più di 6.500 medici prescrittori e con più di 8.000 infermieri sul territorio francese.



Sapio ha inoltre concluso l'acquisizione di un'ulteriore quota nella società Chemgas S.r.l. ("**Chemgas**"), portando la sua partecipazione a una quota di maggioranza⁵. Chemgas è una storica realtà di produzione di gas primari insediata nel petrolchimico di Brindisi. Le sue produzioni sono vitali per il funzionamento dei processi produttivi e di sicurezza dell'intero polo e per i clienti industriali e della sanità dell'Italia meridionale.



Investimenti continuativi per il futuro

Durante l'anno 2020 il Gruppo Sapio ha dedicato risorse pari a circa €58 milioni per investimenti. In Italia, gli investimenti hanno riguardato l'ammodernamento delle strutture industriali e investimenti nella sicurezza per €18 milioni e l'acquisizione di apparecchiature per il supporto delle attività nella sanità per un totale di €21,5 milioni, oltre ad altri investimenti per €11 milioni.

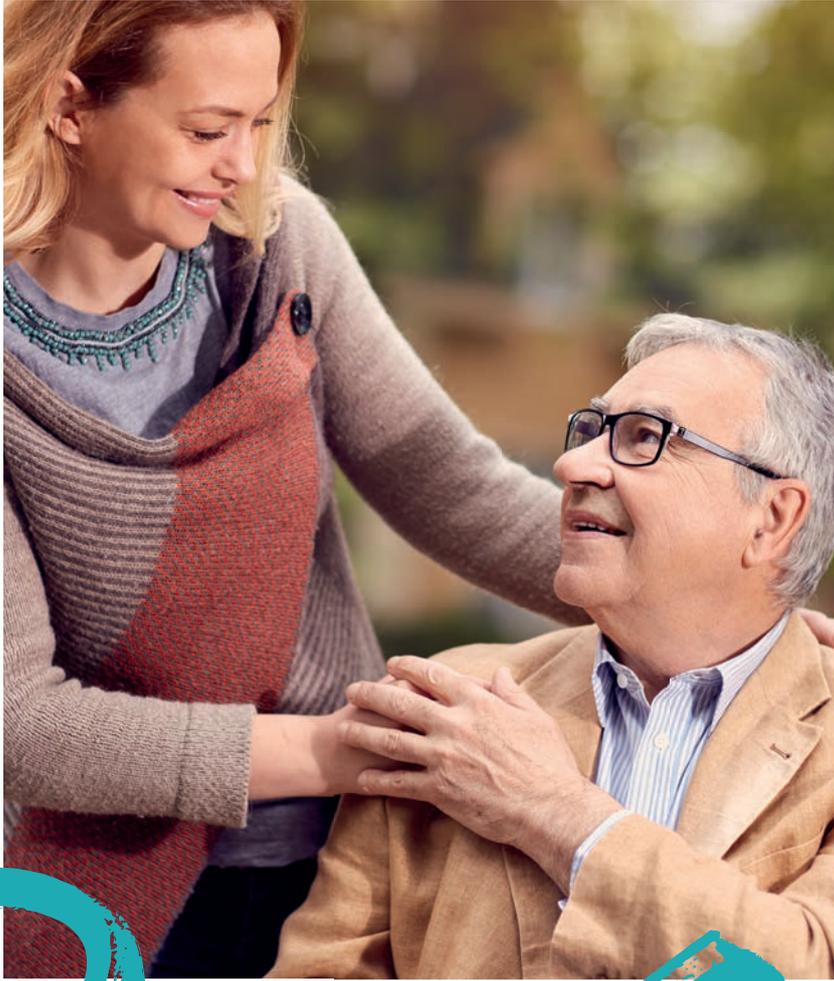
Questi investimenti comprendono anche la revisione dell'infrastruttura informatica del Gruppo e l'incremento della sicurezza informatica. Nel resto dell'Europa gli investimenti hanno riguardato principalmente acquisizione di apparecchiature medicali per il supporto delle attività *homecare*, per un totale di circa €7 milioni.

⁵ La partecipazione di minoranza è detenuta da Nippon Gases S.r.l.





**La sicurezza dei nostri
dipendenti, fornitori e
collaboratori: il pilastro
dell'attività di Sapio**



PERSONA

Cura dei nostri dipendenti, pazienti e clienti

CARE	RISULTATO 2020	OBIETTIVO 2021
 Salute e Sicurezza	LTI rate: zero incidenti con conseguenze gravi	Zero Incidenti
 Formazione Salute e Sicurezza	Garantita formazione continua in tema Salute e Sicurezza	Garantire formazione continua in tema Salute e Sicurezza
 Certificazione "Great Place to Work"	Certificazione per società del Gruppo rappresentanti il 65% del fatturato del Gruppo	Certificazione per società del Gruppo rappresentanti almeno 70% del fatturato del Gruppo
 Cura dei clienti – NPS Industria	87% clienti Sapio soddisfatti	>= 90% clienti Sapio soddisfatti
 Servizio alla Comunità	> €1,4 milione in donazioni e liberalità alla comunità	Continua integrazione e supporto delle comunità in cui operiamo

Lettera agli stakeholder

Da oltre 30 anni Sapio è uno dei partner principali della sanità pubblica in vari Paesi europei ed extra europei. Questo ci ha permesso di sviluppare una grande sensibilità non solo nei confronti dei pazienti, ma anche delle problematiche dei sistemi sanitari nazionali. Cerchiamo costantemente di offrire un aiuto alla pubblica amministrazione e ai clienti privati, proponendo soluzioni innovative e tecnologie che possano migliorare la qualità di vita dei Nostri pazienti, rendere disponibili i servizi per più persone e creare economie di scala a vantaggio dei nostri clienti pubblici e/o privati.

Questa è nel DNA di Sapio! Tuttavia, il mondo della sanità e dei servizi è in continua evoluzione e i modelli devono cambiare continuamente per rispondere ai mutamenti legati all'evoluzione tecnologica, all'invecchiamento della popolazione favorendo l'accesso alle cure. Dunque, non sarà più sufficiente rispondere ad una problematica di tipo acuto, piuttosto sarà necessario pensare ad un percorso di presa in carico dei pazienti cronici con più comorbidità. Il pubblico impiega molto tempo prima di poter adottare soluzioni innovative e cambiamenti più o meno radicali, per questo la sanità privata avrà un posto sempre più centrale nella vita di ognuno di noi ed è quindi importante che un'azienda come la nostra sia propositiva e proattiva anche nei confronti del settore privato, contribuendo a renderlo più efficiente, snello e sostenibile.

In particolare, ritengo, che quando si parla di territorio come alternativa futura di un sistema ospedale

centrico si intenda il proprio domicilio e non strutture minori decentrate. Per questo in Sapio diciamo spesso che abbiamo un sogno: essere in grado di curare a casa del paziente tutte le patologie che è logico e possibile trattare al domicilio. In questo modo potremmo migliorare la qualità di vita dei pazienti e dei loro familiari, efficientare i costi dei servizi e ampliare la platea delle persone che ne potranno usufruire. Credo che nel concetto di "Care", ben sviluppato in questa sezione del nostro Bilancio di Sostenibilità, sia importante ricordare proprio il ruolo sociale di un'azienda come la nostra, che oltre a prendersi cura delle proprie persone, dei pazienti e dei clienti, sente la responsabilità di esercitare un ruolo attivo e positivo nella definizione di quella che sarà la sanità del domani. Uno degli elementi che ci ha sempre guidato in questo è che siamo potenzialmente tutti clienti della sanità e che quindi prendendoci cura degli altri creeremo la condizione affinché l'evoluzione dei modelli sanitari possa rispondere a quanto ci possiamo immaginare di voler ricevere nel momento in cui ci trovassimo in stato di necessità. Crediamo dunque che l'utilizzo della telemedicina, del videoconsulto, di sistemi di Intelligenza Artificiale, potranno, insieme a procedure solide, percorsi di formazione continua e professionalità, aiutarci a creare le condizioni per una sanità migliore nel prossimo futuro!

Maurizio Colombo
Vice Presidente

La sicurezza dei nostri dipendenti, fornitori e collaboratori: il pilastro dell'attività di Sapio

Perché è importante

Garantire la sicurezza dei nostri dipendenti e assicurarsi che ogni giorno possano concludere la giornata in buona salute è il vero e più alto obiettivo della nostra filosofia di sicurezza. Il programma di sicurezza del Gruppo è una delle leve strategiche per una miglior efficienza operativa, riducendo costi occulti legati alle ore di lavoro perse per infortunio. La dedizione di Sapio alla sicurezza è anche volta alla creazione di un ambiente in cui ogni dipendente, fornitore e collaboratore possa stabilire un rapporto di fiducia con il Gruppo.

Questo si traduce, infine, in una maggior qualità dei prodotti e dei servizi che distribuiamo.

I risultati dell'attività nel 2020 e i nostri obiettivi per il 2021⁶

Nel corso del 2020 si sono verificati 31 infortuni sul lavoro per i dipendenti del Gruppo Sapio, contro i 17 dell'anno precedente. Di questi, nessun infortunio ha riportato conseguenze gravi. Il trend in crescita registrato nel biennio '19-'20 è principalmente collegato all'inclusione per il 2020 degli infortuni sul lavoro dei dipendenti di Homeperf, in considerazione dell'estensione del perimetro di Gruppo come segnalato all'interno della Nota Metodologica del presente Bilancio. In relazione alla tipologia

di infortuni, la maggior parte di essi sia per l'anno 2019 sia per l'anno 2020 è imputabile a contusioni/schiacciamenti e lesioni da sforzo. Ulteriori informazioni circa gli indici infortunistici sono riportati nella sezione "Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità", in fondo al documento. La sicurezza continua a essere al centro dell'attività di Sapio. L'obiettivo posto per il 2021 è di zero LTI. Continua inoltre il programma "We Care" per garantire la sicurezza e il benessere dei nostri dipendenti.

Infortunati sul lavoro dei dipendenti

	2019	2020
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	17	31
<i>di cui: Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)</i>	1	0
<i>di cui: Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro</i>	0	0
<i>di cui: Altri infortuni</i>	16	31

⁶ Vedasi l'"Indice dei Contenuti GRI" per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 403-9).

Il processo di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori

Il Gruppo Sapio adotta un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, pienamente integrato con il sistema di gestione aziendale.

Tale sistema è basato sulle disposizioni della Norma internazionale ISO 45001, integrato con ulteriori prassi e procedure aziendali, e si applica a tutte le realtà aziendali indipendentemente dal possesso o meno di una certificazione rilasciata da ente terzo.

Prerequisito essenziale per tale sistema di gestione è il rispetto della normativa cogente applicabile che si identifica principalmente, per le società operanti in Italia, nel *"Testo unico per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro"* (D.Lgs. 81/2008), nella legislazione applicabile agli stabilimenti a rischio di incidente rilevante (D.Lgs. 105/2015) e alle norme e leggi di riferimento per tutti gli aspetti specifici applicabili, e nel rispetto della normativa vigente per le società estere del Gruppo. Tutti gli aspetti principali del sistema di gestione sono descritti in procedure e linee guida "corporate" che forniscono le indicazioni per l'implementazione, il mantenimento e il miglioramento del sistema, a cui si affiancano, ove ritenuto necessario, ulteriori documenti di dettaglio predisposti localmente per la gestione di aspetti puntuali.





La partecipazione e il coinvolgimento dei lavoratori per i temi riguardanti la salute e sicurezza sul lavoro sono fortemente incentivate mediante rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, campagne di formazione e sensibilizzazione sui temi specifici, e sistemi di raccolta dei suggerimenti per il miglioramento della sicurezza nelle attività quotidiane.

Per quanto riguarda Sapio, il sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro è governato dal Comitato Sicurezza SAPIO, a cui partecipano i datori di lavoro, i membri del Comitato Direttivo e la Direzione Salute, Qualità e Ambiente (“**Direzione SQA**”), che si riunisce almeno una volta all’anno, e ha il compito di analizzare le performance di sicurezza (accadimento di incidenti e infortuni, analisi di eventi potenzialmente critici, paragone con le industrie del settore) e definire gli obiettivi e le attività di miglioramento. L’identificazione dei pericoli e la valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ai fini della identificazione e implementazione delle misure di prevenzione e protezione dei lavoratori dagli infortuni e dalle malattie professionali, è lo scopo principale delle disposizioni di sicurezza.

L’efficacia del sistema di gestione è valutata mediante un sistema di ispezioni e auto-ispezioni condotte da personale qualificato. I risultati di queste attività, integrando l’analisi degli incidenti, degli infortuni, dei quasi incidenti, e valutando le segnalazioni e i suggerimenti di sicurezza proposti dai lavoratori, contribuiscono all’implementazione del sistema di miglioramento continuo dello stesso sistema di gestione.

La formazione dei lavoratori sul tema della salute e sicurezza sul lavoro

Informazione, formazione e addestramento dei dipendenti sono tra i principali aspetti del sistema di gestione della sicurezza.

Oltre al rispetto delle disposizioni di legge vigenti nei vari Paesi, vengono promosse campagne di formazione specifiche mirate ad accrescere la cultura della sicurezza e a far sì che ognuno si senta attore protagonista della propria e altrui sicurezza sul lavoro, ma anche nella propria vita quotidiana.

Le attività di formazione sulla sicurezza sono pianificate e attuate al verificarsi di varie condizioni: dall'inserimento di nuove risorse al cambio di mansione, dall'introduzione di nuovi processi, sostanze, etc. alla revisione della valutazione dei rischi. Con la progressiva implementazione di sistemi digitali, le attività di informazione e formazione si sono

spostate sempre di più dall'aula "fisica" (formazione in presenza) alla formazione "a distanza" erogata sia in modalità sincrona (formatore e discenti contemporaneamente collegati mediante un sistema di videoconferenza) sia in modalità e-learning individuale.

Nel corso dell'anno 2020 sono state erogate nel Gruppo oltre 8.800 ore di formazione in ambito sicurezza⁷, rispetto alle oltre 8.250 nel 2019. A partire dal 2020, anche il tema della formazione in ambito salute e sicurezza è stato coinvolto nel cambiamento causato dal Covid-19. La formazione in ambito salute e sicurezza è stata quasi esclusivamente effettuata in remoto ed è stato portato a termine il progetto di erogazione dell'aggiornamento formativo per lavoratori, preposti e dirigenti di parte delle società italiane del Gruppo⁸.

⁷ Le ore di formazione in ambito Salute e Sicurezza si riferiscono alle seguenti società: BIOREP S.R.L., GASCAR S.R.L., SAPIO PRODUZIONE IDROGENO OSSIGENO S.R.L., SAPIO LIFE S.R.L., MYSAPIO S.R.L., LIFE CURE S.R.L., SISTEMI IPERBARICI S.R.L..

⁸ La formazione a distanza è stata erogata per il personale di Sapio, Sapio Life, My Sapio, Life Cure.



La promozione della salute e della sicurezza dei lavoratori

Il focus del Gruppo Sapiro è quello di creare un ambiente che stimoli l'adozione di comportamenti che garantiscano la sicurezza e il benessere dei dipendenti. Dal febbraio 2020, quando il primo caso di Covid-19 in Italia ha portato vicino a noi l'inizio della pandemia, l'attenzione alla salute dei nostri dipendenti e delle loro famiglie è stata sempre in primo piano. Dal rafforzamento dell'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale al programma **"We Care"**, Sapiro ha messo i propri dipendenti al centro del suo programma di protezione e lotta contro il

virus. Solo partendo dalla protezione della comunità del Gruppo possiamo infatti garantire il miglior servizio e la migliore protezione dei nostri clienti e pazienti. Ad oggi il personale che opera in presenza in Italia e all'estero, viene regolarmente sottoposto a tamponi per la verifica del contagio del virus Covid-19 al fine di anticipare possibili azioni di prevenzione della diffusione del contagio stesso. Maggiori informazioni sul programma **"We Care"** sono riportati nella sezione **"La Nostra Missione e Visione"**.

La gestione e sicurezza dei nostri prodotti e servizi

Perché è importante

Oltre ad avere come assoluta priorità il benessere delle proprie persone, il Gruppo estende la sua filosofia di gestione della Sicurezza sino ad abbracciare un altro importante membro della comunità di portatori di interesse di riferimento: i propri clienti e i propri pazienti.

È nostra ferma convinzione che la loro centralità non può essere garantita dal semplice rispetto delle mere esigenze operative, ma deve essere accompagnata dall'assoluta tutela della loro sicurezza e salute.

La *compliance* e la sicurezza dei nostri prodotti e dei nostri servizi è assicurata mediante l'adozione di un sistema qualità che si pone come obiettivi principali:

- il rispetto delle leggi applicabili;
- il rispetto delle norme tecniche specifiche per prodotti e servizi;
- il rispetto di quanto definito nelle *Good Manufacturing Practices* e *Good Distribution Practices* applicabili di settore;
- il rispetto dei requisiti indicati dai contratti sottoscritti con i clienti.

Compliance

Per il Gruppo, la gestione della sicurezza del benessere del cliente e del paziente è un processo rigoroso. I prodotti sono gestiti e messi a disposizione del cliente con precise e dettagliate istruzioni sul loro utilizzo. I servizi offerti (in particolar modo nel settore sanità) sono progettati ed erogati nel rispetto dei capitolati di gara e delle linee guida di associazioni specifiche. Per il settore *healthcare*, essi sono gestiti coerentemente a quanto previsto dai contratti di gara, in relazione al rispetto rigoroso delle prescrizioni di somministrazione del farmaco, alla continuità della terapia e alla sicurezza del paziente, ma anche arricchiti di tutte le necessarie attenzioni finalizzate a far sì che, durante la terapia, il paziente possa contare su un supporto costante.

La rigerosità del processo, assicurata dal periodico riesame della direzione aziendale e dal programma di *product quality review* specifico per i prodotti medicinali è integrato inoltre da un esteso programma di audit interni, un monitoraggio frequente dei fornitori critici, un sistema di farmacovigilanza per i prodotti a uso medicinale e la verifica puntuale di segnalazioni di clienti e pazienti, oltre a indagini periodiche di soddisfazione del servizio.

Il sistema documentale a supporto delle attività descritte (costituito da procedure, istruzioni, moduli, specifiche tecniche e piani qualità) descrive nel dettaglio le modalità operative per la produzione, il controllo qualità dei prodotti e l'erogazione dei servizi.

Le nostre certificazioni

Il Gruppo Sapio ha un ampio sistema di certificazione volto a garantire la qualità e la compliance dei propri prodotti e servizi, come meglio spiegato dalla tabella riportata di seguito.

Certificazioni ottenute per Paese di riferimento

Paese	ISO 9001	ISO 45001	ISO 14001	ISO 13485	ISO 22000 FSSC22000	93/42/CEE
Italia	12	6	6	2	3	7
Germania	-	-	-	2	-	-
Francia	2	-	-	-	-	-
Spagna	1	-	1	-	-	-

La gestione del prodotto e del servizio

La fornitura del prodotto è solo il primo passo di una relazione di più ampio raggio. Sapio offre una vasta gamma di servizi al fine di garantire efficienza e affidabilità.

Servizi per evaporatori criogenici

GESTIONE MANUTENZIONE EVAPORATORI

Questo servizio comprende tutti gli interventi di manutenzione preventiva programmata necessari al mantenimento o al ripristino del corretto funzionamento dell'impianto di stoccaggio e vaporizzazione del gas criogenico, indipendentemente da guasti e/o malfunzionamenti. Le manutenzioni vengono eseguite con cadenza annuale da personale Sapio o personale adeguatamente addestrato.

VERIFICA E MANUTENZIONE SUI DISPOSITIVI DI BLOCCO PER BASSE TEMPERATURE ("SSBT")

Il SSBT è un dispositivo assoggettato a verifiche con cadenza annuale, secondo il manuale d'uso e manutenzione del fabbricante; viene inoltre ricompreso tra le attrezzature soggette a verifiche periodiche e straordinarie obbligatorie, al fine di garantire nel tempo la permanenza dei requisiti di sicurezza delle stesse.

DISPOSITIVO DI BLOCCO DI SICUREZZA ANTISISMICO

Per gli impianti, la normativa vigente prescrive che, in caso di evento sismico, il rischio di fuoriuscita del gas, particolarmente in prossimità di utenze elettriche e materiali

infiammabili, venga limitato anche mediante l'utilizzo di dispositivi automatici di interruzione della distribuzione del gas. L'installazione di un dispositivo antisismico di blocco del flusso di prodotto liquido o gassoso minimizza i rischi connessi alla dispersione dei prodotti criogenici contenuti nei serbatoi, quali incendio ed esplosione, asfissia, collassi strutturali, lesioni e congelamenti.

MONITORAGGIO A DISTANZA E RIORDINO AUTOMATICO

Il sistema di monitoraggio a distanza dell'evaporatore criogenico è in grado di fornire informazioni in tempo reale sulla situazione dello stoccaggio di gas e sull'insorgere di condizioni anomale. La telemetria consente di attivare l'opzione di riordino automatico del prodotto, di tenere monitorati il giorno di effettuazione e di consegna del carico, oltre alla gestione autonoma della segnalazione dei propri giorni di chiusura onde evitare consegne non necessarie.

CORSO DI FORMAZIONE SICUREZZA GAS CRIOGENICI

Il corso è indirizzato al personale tecnico addetto alla gestione operativa, per una più approfondita conoscenza dei gas criogenici e dei rischi connessi al loro utilizzo.

Servizi per gas compressi

TOTAL GAS MANAGEMENT ("TGM")

Il servizio di TGM comprende: controllo pressioni di carica, consegna e ritiro di recipienti, movimentazione recipienti, allacciamento e sostituzione recipienti, controllo perdite, rintracciabilità matricolare.

MANUTENZIONE DI IMPIANTI E ASSISTENZA TECNICA, QUALITÀ E SICUREZZA

Sapio garantisce il funzionamento dell'impianto in totale sicurezza, tramite: collaudo e validazione degli impianti di distribuzione del gas, manutenzioni periodiche e assistenza tecnica, definizione delle parti di ricambio; controlli analitici al punto d'uso, rilascio di certificati di analisi dei prodotti gas puri e miscele, assistenza per l'espletamento di pratiche amministrative in materia di qualità e sicurezza.

Sapio garantisce inoltre corsi di formazione sull'utilizzo dei gas e sui processi produttivi e corsi sulla sicurezza.

FATTURA FACILE

Sapio prevede un servizio di fatturazione semplificato con emissione mensile di una fattura a canone fisso e una voce unica onnicomprensiva.

MY PORTAL SAPIO

My Portal Sapio è il portale web gratuito per i clienti Sapio, a disposizione per snellire i processi e diminuire le ripetitività. My Portal Sapio rende il cliente più rapido, informato e autonomo affiancandolo nelle procedure di ordine prodotti e scelta delle soluzioni tecnologiche, gestione amministrativa e procedure di *compliance* normativa.



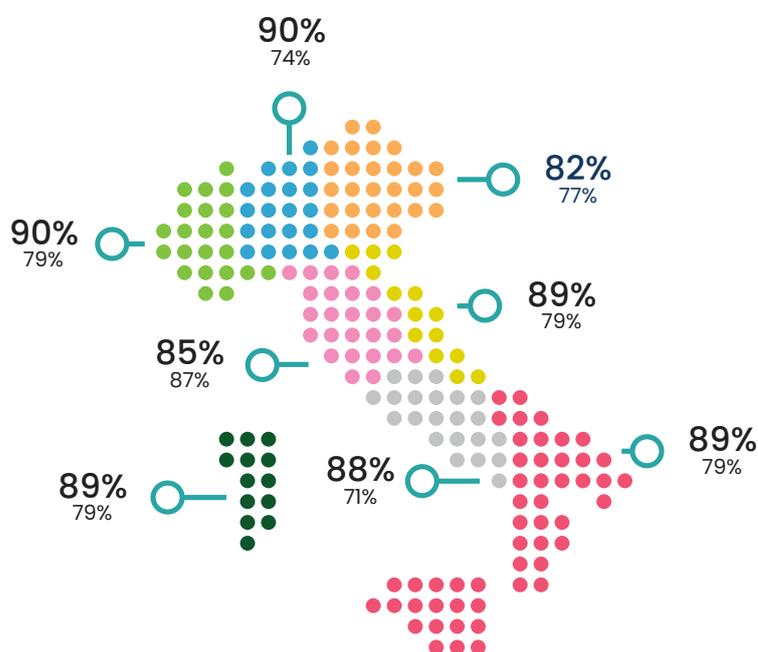
La soddisfazione dei clienti

La soddisfazione dei clienti e dei pazienti è una priorità per il Gruppo Sapiro ed è monitorata costantemente attraverso dei *key performance indicator* (“KPIs”) al fine di garantire la qualità dei servizi.

NPS Industria

Con riferimento al mercato industriale, la soddisfazione dei clienti viene monitorata costantemente dal 2015 controllando la qualità del servizio offerto e identificando le aree di intervento, con la prospettiva di un continuo miglioramento della loro *customer experience*. Il monitoraggio avviene tramite il *Net Promoter System* (“NPS”), indice di misurazione del grado di soddisfazione del cliente.

Nel corso degli anni i clienti intervistati sono stati circa l'67% dei clienti di Sapiro, dalle cui interviste sono scaturite circa 800 azioni migliorative dei nostri servizi. Grazie al lavoro fatto abbiamo ottenuto degli ottimi risultati con il punteggio NPS che a fine 2020 si attesta all'87%, con un miglioramento di 9 punti percentuali rispetto al 2019.



Mapa punteggio NPS Confronto con 2019



NPS 78%
2019

NPS 87%
2020

La soddisfazione dei clienti nella sanità

Con riferimento alla sanità, le linee guida per la gestione del servizio a clienti e pazienti sono definite con gli stessi clienti alla stipula del contratto e all'attivazione del singolo servizio e sono specifiche per cliente e paziente. Il servizio è quindi impostato e guidato da logiche di sicurezza per il paziente e di continuità e aderenza della sua terapia alla prescrizione medica.

Tali requisiti sono garantiti da sistemi di programmazione del servizio basati su algoritmi complessi e sono costantemente monitorati attraverso KPIs creati *ad hoc* e verificati e gestiti

in modo puntuale a ogni segnalazione del cliente e del paziente grazie allo stretto e cooperativo rapporto con l'interlocutore. La soddisfazione di clienti e pazienti viene quindi misurata prevalentemente in modo indiretto attraverso la *compliance* ai requisiti condivisi ma non solo: occasionalmente sono condotte, sia in modo informale sia in modo più strutturato, indagini di *customer satisfaction* che riguardano più in generale anche gli aspetti qualitativi del servizio importanti per la creazione e il mantenimento del rapporto di fiducia con clienti e pazienti.

Innovazione di prodotti e servizi

L'innovazione di prodotti e servizi è al centro dell'attività del Gruppo Sapio.

Innovazione nelle terapie domiciliari

L'insufficienza renale cronica rappresenta una condizione a elevata complessità clinica con un impatto sostanziale sulla salute della popolazione e sulla spesa sanitaria. Inoltre, in questa recente situazione pandemica pazienti ultra-vulnerabili, come i pazienti emodialitici, sono stati costretti a recarsi in ospedale per gestire la loro terapia per la scarsa implementazione del trattamento domiciliare.

Sulla base di queste considerazioni, il Gruppo Sapio, fin dal 2018, ha deciso di ampliare i propri servizi di cure domiciliari, occupandosi anche dei pazienti in emodialisi.

Il Gruppo Sapio con il proprio servizio di emodialisi domiciliare assistita garantisce la verifica di tutte le condizioni ambientali necessarie per

agire in sicurezza, apparecchiature di alta qualità, fornitura di tutto il materiale necessario per il trattamento, software gestionale per seguire, da remoto, ogni aspetto del servizio, smaltimento dei rifiuti speciali e presenza di personale infermieristico specializzato per tutta la durata del trattamento.

Con il servizio di emodialisi domiciliare assistita non viene in alcun modo a mancare il rapporto con il proprio nefrologo che è, e continua ad essere, il regista di tutta la terapia. La missione di Sapio rimane consapevolmente quella di garantire al paziente assistito le migliori cure possibili nel modo più efficiente. E quale luogo migliore, per una persona affetta da malattia cronica, se non la propria casa.

Sonno Service

Sapio Life ha sviluppato un servizio dedicato al sonno rivolto sia agli adulti sia ai pazienti pediatrici che consente di effettuare esami polisonnografici direttamente al domicilio.

Il monitoraggio strumentale comprende la registrazione del flusso oronasale del paziente, della pulsossimetria, della posizione corporea e dei movimenti toraco-addominali.

Sonno Service offre inoltre il percorso di titolazione che consiste nel sottoporre il paziente per 3-5 giorni a ventilazione automatica attraverso Auto-CPAP al fine di eliminare ogni evento di apnea, ipopnea, desaturazione arteriosa, russamento, RERA in ogni stadio del

sonno e posizione corporea. Insieme alla titolazione vengono effettuate prove con diverse maschere per consentire al paziente di scegliere quella più efficace e confortevole. Queste verifiche sono fondamentali per garantire il massimo del comfort al paziente e per minimizzare i più comuni effetti collaterali legati alla respirazione mediante una mascherina, quali irritazione e/o congestione nasale.



Sintomi diurni

- Mal di testa mattutini
- Sonnolenza diurna
- Calo di memoria e concentrazione
- Colpo di sonno e rallentamento dei riflessi alla guida
- Cambiamenti di umore

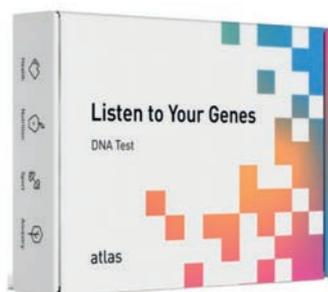


Sintomi notturni

- Russamento forte e pesante
- Frequenti pause respiratorie
- Svegliarsi ansimando per prendere aria
- Sonno senza riposo
- Visite frequenti al bagno

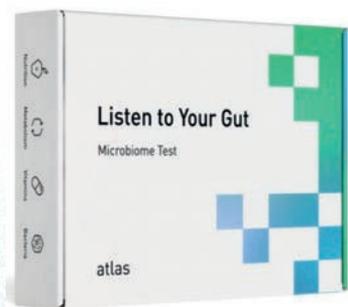
Innovazione nei test genetici

Il Non-Invasive Prenatal Test (“NIPT Test”) è un test prenatale non invasivo di nuova generazione che fornisce risposte sulla possibile presenza di anomalie cromosomiche fetali. Analizzando i frammenti di DNA fetale che circolano liberamente nel sangue della madre, è possibile identificare potenziali rischi raccomandando un'ulteriore indagine attraverso le tradizionali tecniche diagnostiche invasive. L'intero flusso di lavoro del NIPT Test, denominato “NATIVA”, è marcato CE-IVD (“Diagnostica In Vitro”) in quanto conforme alla normativa 98/79/CE ed è eseguito nel laboratorio di BioRep.



Test del DNA

Il test del DNA è un complesso servizio di genotipizzazione che fornisce ai clienti un ampio screening del loro genoma.



Test del microbioma

Il test del microbioma utilizza la tecnologia “16S NGS” per determinare la composizione batterica quantitativa nell'intestino umano. I dati batterici consentono l'analisi di una serie di indicatori, tra cui la produzione di acidi grassi a catena corta, raccomandazioni dietetiche personalizzate e la sintesi delle vitamine.

I test genetici hanno lo scopo di introdurre il *know-how* genetico nella diagnostica e in particolare in oncologia, ginecologia e medicina prenatale.

Innovazione nella telemedicina

Pazienti.it

Pazienti.it ha portato il videoconsulto in Italia al fine di permettere al paziente di videochiamare il medico desiderato. Il servizio contribuisce a soddisfare le richieste del paziente, attraverso un confronto diretto e immediato, anche da remoto. L'utente, collegandosi alla piattaforma di Pazienti.it e selezionando la specialità, il giorno e l'ora d'interesse, ha la possibilità di effettuare la prenotazione. In primis, quindi, si dà modo di consultare i profili dei medici disponibili e individuare lo specialista più adatto alle proprie esigenze, leggendo le informazioni riguardanti il percorso formativo, le esperienze lavorative, le aree di competenza e le strutture presso cui il professionista esercita. Una volta completata la prenotazione, il paziente riceve la conferma dell'appuntamento e il link per accedere alla

piattaforma, via mail e SMS.

Il giorno dell'appuntamento, cliccando sul collegamento ed effettuando l'accesso con le proprie credenziali, potrà effettuare il videoconsulto con lo specialista da qualsiasi dispositivo e da qualsiasi luogo. Durante il videoconsulto, oltre a poter parlare con il medico, si potranno anche allegare referti o documenti, utili per inquadrare al meglio le condizioni cliniche del paziente. Inoltre, post videoconsulto, l'utente potrà ricevere un eventuale referto o una ricetta. Sul portale, si contano più di 1.000 specialisti che erogano il servizio del videoconsulto, permettendo agli utenti di prenotare un incontro con un esperto di qualsiasi specialità medica. Il *journey* dell'utente e dello specialista per il videoconsulto:



Una volta ricevuti i documenti trasmessi dal medico, l'utente potrà tradurli, tramite uno strumento messo a disposizione dal portale, in 45 lingue straniere (funzionalità utile nel caso in cui, ad esempio, l'utente si trovasse all'estero). L'NPS del servizio del videoconsulto è pari a 90%. Per accedere al servizio basta collegarsi al sito <https://www.pazienti.it/videoconsulti>

A seguito della pandemia, Pazienti.it ha attivato un servizio pensato per garantire assistenza sanitaria

e diagnostica domiciliare a tutti i pazienti che in Italia hanno la necessità di effettuare un tampone molecolare per Covid-19 e parlare con uno specialista attraverso il videoconsulto.

Il servizio permette di effettuare un tampone molecolare da parte di personale accuratamente formato da Life Cure, direttamente al domicilio del richiedente, e l'analisi dei campioni presso i laboratori di BioRep, autorizzati alla ricerca dell'RNA virale di SARS-CoV-2.

Innovazione nella comunicazione aumentativa alternativa



Nel corso dell'ultimo decennio, Sapio Life ha sviluppato, tramite la controllata Dialog Ausili S.r.l. ("Dialog"), la linea comunicatori in grado di fornire un ampio portafoglio di prodotti e servizi nell'ambito degli ausili terapeutici e della comunicazione aumentativa alternativa.

Ad oggi Dialog gestisce un numero importante di soggetti con disabilità psicomotorie pari a circa 450 all'anno. I prodotti distribuiti da Dialog sono certificati come dispositivo medico, in ottemperanza al DPCM del 12 gennaio 2017 "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza", di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e sono prodotti in Italia da Dialog, azienda fondata nel 2010 a Marrubiu (OR) e unica azienda italiana produttrice di dispositivi medici ed elettromedicali per la comunicazione – certificata inoltre ISO 9001.

L'ambito di applicazione dei dispositivi medici offerti coinvolge patologie quali sclerosi laterale amiotrofica, malattia del Parkinson, autismo, ictus e atrofie cerebrali, ritardo mentale, afasia, mutismo e/o sordità.

Il Gruppo Sapio nel 2020 ha erogato:

- **260 comunicatori dinamici;**
- **130 comunicatori con puntamento oculare;**
- **800 ore di formazione per pazienti, caregiver e operatori (di cui il 70% da remoto);**
- **1.380 interventi di assistenza tecnica da remoto.**



Innovazione nell'industria

L'innovazione nei prodotti e nei servizi per Sapiro parte da un principio fondamentale: mettersi in ascolto dei propri clienti e costruire una proposizione di valore che soddisfi a pieno le loro necessità. Le principali innovazioni nel settore "Industria" si possono riassumere qui di seguito:

CRYOPLUS

CryoPlus è una valida alternativa ai pacchi bombola essendo serbatoio mobile di gas liquido facilmente installabile che rappresenta un vantaggio in termini di riduzione di costi di trasporto, di spazio necessario allo stoccaggio del gas e di sicurezza.

INTEGRA®

La bombola Integra® è più facile da usare perché più piccola, leggera e maneggevole delle bombole tradizionali. Integra® riduce inoltre il rischio di caduta della bombola, perché più bassa e stabile delle bombole tradizionali, oltre al rischio di danni al riduttore e a quelli derivanti dalla pressione del gas.

SICURA®

Sicura è l'innovativa bombola Sapiro dedicata al settore delle costruzioni metalliche. Per ossigeno e acetilene, è dotata di protezione per rendere le bombole più sicure, maneggevoli e facili da usare grazie all'eliminazione delle connessioni in alta pressione.

BIP®

La linea dei gas BIP®, dedicata ai laboratori di ricerca, garantisce un livello minimo di purezza pari a 6.0. La tecnologia contenuta in ogni bombola filtra specificatamente le impurezze dannose prima dell'erogazione dei gas dalla bombola. Grazie al design innovativo, il purificatore è protetto da eventuali danni e dalla contaminazione atmosferica.

SMARTANK

SmarTank è il servizio ideale per tutti gli utilizzatori di gas liquido. Il monitoraggio continuo e la gestione automatica dell'invio dei messaggi di allarme permettono di aumentare il livello di sicurezza e affidabilità del serbatoio, assicurando la continuità del processo produttivo e consentono consegne di prodotto adeguate a tutte le esigenze. Il sistema, allacciato a un pannello solare, non necessita di allacciamento elettrico.

SMARTPACK (pilota in fase di startup)

SmartPack è una soluzione completa, efficiente e sicura per il controllo locale e da remoto di impianti di stoccaggio gas compressi e fornendo in tempo reale informazioni accurate sullo stato dei livelli di gas nei recipienti in pressione.

SMARTAG

Semplice, automatico ed efficiente, SmarTag è un sistema di riordino basato sullo storico dei consumi e sulla giacenza matricolare, nato dallo spirito di innovazione di un team Sapiro. Si veda a proposito la sezione "Il DNA dell'Innovazione".



La protezione dei dati dei clienti

Il Gruppo Sapiro riconosce che la protezione delle persone fisiche, soprattutto con riferimento ai propri pazienti e al trattamento dei dati di carattere personale, è un diritto fondamentale. Sapiro ha adottato modelli organizzativi privacy (“**Modello Privacy**”) al fine di adeguarsi al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 679/2016) (“**GDPR**”), che esplica i propri effetti dal 25 maggio 2018 e offre un quadro di riferimento in termini di *compliance* per la protezione dei dati in Europa, aggiornato e fondato sul principio di responsabilizzazione (*accountability*).

Il Gruppo ha da sempre operato tenendo ben presente la centralità della protezione dei dati personali e, tramite tale documento, rende noto il proprio approccio alla protezione dei dati personali che sono trattati dalle società del Gruppo, inclusi i propri clienti.

Il *data protection officer* (“DPO”) di Sapiro si coordina con i DPO delle società del Gruppo, raccoglie le necessarie informazioni e monitora le attività e iniziative attuate dalle società del Gruppo per promuovere l'implementazione del Modello Privacy e la compliance agli obblighi imposti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, per presidiare continuamente l'evoluzione della situazione della normativa applicabile e per assicurare una efficace comunicazione a tutti i dipendenti, ai terzisti, ai fornitori, ai clienti e alle autorità. Questo si unisce a una valutazione dei rischi connessi alle attività poste in essere dal Gruppo Sapiro e al coordinamento della formazione.

Il documento “*Policy sulla gestione dei data breach*”, presente nel Modello Privacy del Gruppo Sapiro, prevede che eventuali violazioni dei dati personali trattati possano essere segnalate anche dagli interessati stessi e indica le procedure che la società rilevante è tenuta ad adottare in caso di segnalazioni.

Nel corso del 2020 non sono state ricevute da parte dei clienti segnalazioni/reclami in proposito. Il Gruppo Sapiro prevede la realizzazione di audit periodici per testare l'applicazione delle previsioni del suo Modello Privacy, anche al fine di aggiornarlo, sia da un punto di vista tecnico sia organizzativo, nel rispetto dei principi di *data protection-by-design*, e svolge regolarmente “*stress test*” sulle misure di sicurezza adottate nei diversi sistemi di trattamento con strumenti informatici. I risultati degli stress test durante il 2020 non hanno evidenziato criticità di particolare rilievo. I dati dei clienti vengono protetti anche grazie a una significativa attenzione alla *cybersecurity*. Le minacce di attacco informatico sono tra le più importanti minacce non solo aziendali, ma anche personali e la *cybersecurity* ha assunto sempre più un ruolo centrale nella gestione dei rischi aziendale soprattutto dopo l'inizio della pandemia.

La *cybersecurity* è nel Gruppo responsabilità del *chief information officer* e dei dipartimenti IT di tutte le società del Gruppo. Attraverso campagne di comunicazione, tutto il personale del Gruppo è stato messo a conoscenza dei problemi legati alla sicurezza informatica e agli attacchi da parte di hacker.

Sono inoltre stati proposti dei questionari di verifica della comprensione dei contenuti trasmessi, per tenere ulteriormente alta l'attenzione. La *cybersecurity* parte infatti inizialmente dalle persone dato che l'errore umano è alla base della maggioranza degli attacchi informatici. È stata inoltre aumentata la sicurezza dei sistemi con ulteriori forme di controllo, oltre a un sistema volto alle politiche di risposta in caso di attacco informatico.

La *cybersecurity* è inoltre un presidio aziendale importante, oltre che per la tutela della privacy dei clienti e dei pazienti, anche per garantire loro la continuità del servizio.

Supporto della comunità e relazioni con il territorio

Perché è importante

Sapio, con il supporto alla comunità, mira a identificare e supportare la risoluzione di problematiche sociali al fine di migliorare l'ambiente in cui il Gruppo opera.

Inoltre, il Gruppo lavora con le associazioni di categoria di cui fa parte e supporta lo sviluppo delle attività di tutto il settore.

topazio



Il nostro supporto alla comunità

Per quasi 100 anni il Gruppo ha sviluppato relazioni con le comunità in cui opera contribuendo al loro benessere. Il 2020 è stato contrassegnato dall'emergenza Covid-19.

Il supporto alla comunità si è particolarmente contraddistinto con l'attività svolta in relazione all'installazione della rete e fornitura ossigeno presso l'Ospedale Fiera Milano di cui si è parlato nella sezione **"La Nostra Missione e Visione"**.

Nel 2020 sono state inoltre supportate associazioni locali, nazionali e internazionali come, ad esempio, AISLA, Skychildren, Maria Letizia Verga, LILT, Don Carlo Gnocchi, UILDM, Emergency, l'iniziativa "Cucine Popolari" di Roberto Morgantini e ARCA, a supporto dei bambini, dei più deboli, della ricerca, della cura e assistenza agli ammalati.

Tra le numerose altre attività, il Gruppo Sapiro, tramite le proprie controllate, Cer Medical S.r.l. e Cer Industria S.r.l. (**"Gruppo CER"**), ha partecipato attivamente, insieme alla Regione Emilia Romagna, a un progetto di riqualificazione del territorio denominato: **"Miglioriamo l'Ambiente Insieme"**.

In tale contesto è stato commissionato uno studio al CNR che ha prodotto una ricerca volta a individuare quale piantumazione sia preferibile per salvaguardare l'ambiente dagli inquinanti atmosferici.

Lo studio è diventato oggetto del piano di riqualificazione della Regione denominato **"Radici per il futuro, in Emilia-Romagna 4,5 milioni di nuovi alberi"**.

Da ormai diversi anni il Gruppo Sapiro eroga ai figli dei propri dipendenti in Italia, nel rispetto dei parametri della procedura di riferimento, borse di studio per il raggiungimento del diploma di maturità e di laurea.

Nel corso dell'anno 2020 sono state erogate donazioni e liberalità per una cifra pari ad €1,4 milioni, in crescita rispetto al 2019.

La nostra adesione alle attività associative

Sapio è parte di Assolombarda – di cui il Presidente Alberto Dossi è Vicepresidente Vicario con delega alla transizione ecologica.

Sapio è parte in Italia di Federchimica e Assogastecnici nelle quali è presente in molteplici gruppi di lavoro che spesso coordina.

Sapio è parte dell'associazione italiana H2IT – Associazione Italiana per l'Idrogeno e Celle a Combustibile – di cui il Presidente Alberto Dossi è anche Presidente. È inoltre parte della *European Clean Hydrogen Alliance* da agosto 2020 e membro attivo della stessa come membro della CEO Roundtable su *Transmission & Distribution*.

European Clean
Hydrogen Alliance



In Francia, siamo parte della Fédération des PSAD (Prestataires de Santé à Domicile) e delle associazioni La Vie par un Fil, Association Aide aux Jeunes Diabétiques, Institut Eco Océan, Association Vaincre la Mucroviscidose e Institut Curie.

In Spagna, siamo parte di FENIN (*Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria*).

In Germania, siamo parte di Spectaris (www.spectaris.de) e RSR (www.rsr.de).





**Il nostro impegno
per l'ambiente**



FUTURO

Protezione dell'ambiente

PROTECT	RISULTATO 2020	OBIETTIVO 2021
 Energia rinnovabile	Definizione di un piano a lungo termine per la copertura da rinnovabili del fabbisogno energetico del Gruppo	Copertura con fonti rinnovabili del 30% del totale energia elettrica consumata
 Impronta carbonica	Baseline di 250.700 tCO ₂ eq (Emissioni Scopo 1 e Scopo 2 Market Based)	Riduzione impronta carbonica del 20% vs 2019 (Scopo 1 e Scopo 2 Market Based)
 Focalizzazione su transizione energetica	Costituita task-force idrogeno verde per l'industria e la mobilità	Continuo focus su idrogeno verde, biometano e mobilità sostenibile
 Sostenibilità dei fornitori	Implementazione questionario di sostenibilità per i fornitori di Sapio	I fornitori più rilevanti di Sapio certificati secondo criteri di sostenibilità

Lettera agli stakeholder

L'uomo con la sua attività che, anno dopo anno si fa più impattante, sta accelerando i cambiamenti climatici del nostro pianeta verso un pericoloso riscaldamento globale. È quindi fondamentale, oltre che eticamente doveroso, che sia l'uomo a dover invertire questa tendenza, modificando le proprie abitudini ed applicando tecnologie sempre più innovative per ripristinare gli equilibri ambientali e climatici del nostro pianeta.

È ormai convinzione diffusa, e ancor di più nel Gruppo Sapio, che per contrastare questa crisi climatica si debba passare per un cambiamento culturale forte e tempestivo ed è fondamentale che ciascuno di noi dia il proprio contributo.

Sono ormai quasi 100 anni che Sapio investe in competenza e innovazione per offrire prodotti, tecnologie e servizi che migliorino la qualità

della vita. Grazie all'esperienza maturata negli anni e ad una cultura aziendale consolidata, oggi riusciamo a facilitare le soluzioni dei problemi dei nostri clienti, a rendere i processi produttivi più efficienti e sostenibili, a ridurre l'impatto che questi hanno sull'acque di scarico, sui fumi di combustione, sul suolo e sugli alimenti che mangiamo.

Sapio è sempre stata in prima linea. Vogliamo infatti essere protagonisti nel processo di decarbonizzazione e transizione energetica sfruttando la nostra esperienza sui nuovi vettori energetici rinnovabili e vogliamo contribuire ancora di più al benessere delle persone, dell'ambiente e dell'economia dei Paesi in cui operiamo e in cui viviamo.

Andrea Dossi
Vice Presidente

Il nostro impegno per l'ambiente

Perché è importante

Abbiamo un obbligo morale nei confronti di tutta la comunità con la quale i nostri servizi, i nostri prodotti e le nostre attività entrano in contatto: l'obbligo di assicurare che la nostra crescita economica sia realmente sostenibile e compatibile con la Terra che ci ospita.

Questo impegno si traduce nello sforzo a preservare l'utilizzo di risorse naturali, mitigare la propria impronta ecologica, implementare soluzioni tecnologiche alternative e aiutare i propri clienti e pazienti a seguire la stessa direzione. Pur essendo da sempre una "Chimica Pulita", Sapio ha l'ambizione e l'obiettivo di raggiungere in modo graduale la piena neutralità carbonica di tutte le proprie operations.

Cosa stiamo facendo e obiettivi per il 2021

La missione del Gruppo Sapio è quella di soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente/paziente sempre nel rispetto e nella tutela dell'ambiente. In quest'ottica il Gruppo mira al raggiungimento dei propri obiettivi e al miglioramento continuo dei propri processi produttivi al fine di ottimizzare la tutela ambientale attraverso:

- **il rispetto delle leggi e delle normative vigenti;**
- **l'innovazione continua dei processi e degli strumenti utilizzati;**
- **la realizzazione di importanti investimenti in tecnologie.**

ambiente

Le attività del Gruppo sono fortemente energivore per la sua natura di produttore e distributore di gas industriali: la gestione, quindi, di una risorsa strategica e sensibile come l'energia e la storica esperienza in contesti ambientalmente complessi (quali alcuni dei principali insediamenti petrolchimici italiani) sono terreno fertile per una cultura di conservazione e uso razionale delle risorse ambientali. A fianco della ricerca dell'eccellenza operativa, Il Gruppo ha formato negli ultimi anni dei team interni di specialisti in grado di:

- **gestire gli aspetti operativi ambientali delle proprie attività**
- **sviluppare soluzioni e prodotti sostenibili per il mercato.**

L'ultimo anno ha visto questi team impegnati nella definizione di:

- **un ambizioso percorso pluriennale per il contenimento della propria impronta carbonica;**
- **lo sviluppo costante di nuove iniziative e mercati relative ai nuovi vettori energetici del futuro: idrogeno e biometano;**
- **un refocus della propria offerta consolidata in chiave di supporto al mercato nel contenimento del proprio impatto ambientale.**

La transizione energetica secondo il Gruppo

Il Gruppo, nella propria strategia a lungo termine, è impegnato ad assumere un ruolo di leadership lungo tutta la catena di creazione del valore dei vettori energetici alternativi: produzione, distribuzione e gestione della loro impronta carbonica.

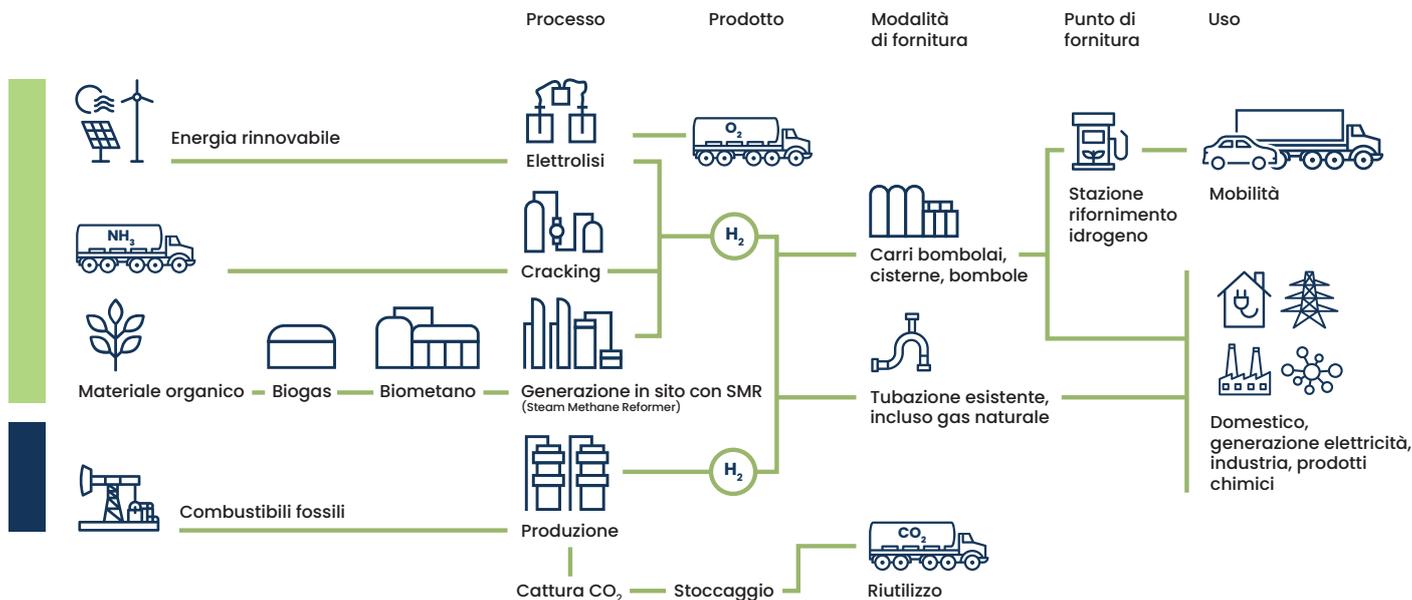
L'idrogeno e il futuro della decarbonizzazione



L'idrogeno è il vettore energetico sostenibile del futuro destinato alla decarbonizzazione dei settori *"hard-to-abate"* che dipendono in massima parte dall'uso di carburanti fossili, quali le industrie pesanti, i trasporti stradali, ferroviari e navali.

Sapio, produttrice di idrogeno dal 1922 e attiva da circa 20 anni in progetti per l'utilizzo dell'idrogeno in applicazioni stazionarie e di mobilità, è oggi leader italiano per la produzione di idrogeno. Tramite i suoi impianti fornisce idrogeno puro e ultrapuro via pipeline ai propri clienti ad Arezzo, Brindisi, Catania, Castelmassa, Ferrara, Mantova, Piombino e Torviscosa attraverso quasi 15 km di idrogenodotti.

I consumi decentralizzati di minore entità di questo vettore sono già oggi serviti tramite una capillare rete logistica di carri bombolai del Gruppo, che nel solo anno 2020 ha visto effettuato più di 3000 viaggi per la distribuzione di questa molecola.



Lo spirito innovativo di Sapiro nel mondo della fonte idrogeno è testimoniato da una lunga serie di attività di promozione di nuove tecnologie e usi:

2000 – 2005

contributo allo sviluppo di un modello di bus a celle a combustibile (ownership per il sistema idrogeno e filling station)

2004 – 2010

partecipazione a realizzazione di una stazione di rifornimento multicomcombustibile a idrogeno a Mantova nell'ambito di progetto Europeo

2006 – 2009

sperimentazione di tecnologie di microgenerazione di energia elettrica e calore con tecnologia PEM

2008 – 2013

contributo alla realizzazione di stazioni rifornimento sperimentali multi-combustibile ENI al servizio di una flotta sperimentale di auto della Regione

2010- 2014

partecipazione a progetto sperimentale circolare di produzione di idrogeno da fonti rinnovabili unitamente al servizio di veicoli agricoli a trazione idrogeno.

Idrogeno per la Ricerca e Innovazione: stazione di rifornimento del JRC

Nel 2020 Sapiro ha realizzato e servito una stazione di rifornimento a idrogeno per le attività sperimentali del Joint Research Center della Commissione Europea, che sta intensificando il suo ruolo nella sorveglianza delle emissioni dei veicoli estendendo le attività di monitoraggio anche ai veicoli elettrici a cella a combustibile alimentati a idrogeno. Grazie al supporto di Sapiro, il JRC è in grado di svolgere i test anche sui veicoli elettrici a cella a combustibile.



Biometano: una molecola sostenibile per la mobilità e per la produzione di idrogeno verde

Il Gruppo è attivo nella promozione e sviluppo del mercato del biometano, un biocarburante avanzato chiave nella decarbonizzazione dei trasporti e nella progressiva sostituzione di gas naturale di origine fossile. Sapiro è presente in qualità di soggetto investitore e produttore, occupandosi verticalmente della filiera, dalla produzione di biogas all'*upgrading* di biometano, e successiva immissione in mercato.

Il Gruppo è attualmente impegnato nello sviluppo di sei progetti per la produzione *in situ* di biometano

liquefatto, dislocati sull'intero territorio nazionale. Tutti i progetti sono costruiti secondo un modello di economia locale attraverso il diretto coinvolgimento di realtà agricole del territorio per garantire la chiusura del ciclo ambientale di produzione.

Il Gruppo sta inoltre analizzando l'impiego del vettore come materia prima per processi di *reforming* dedicati alla produzione di idrogeno a bassa impronta carbonica, in sostituzione del gas naturale tradizionale negli *steam reformer*.



Sapiro ha fornito un primo impianto di upgrading con tecnologia PSA (Pressure Swing Adsorption) alla Società Agricola Assoro Biometano in Sicilia, uno dei primissimi progetti di produzione di biometano in ambito agricolo in Italia.



La cattura della CO₂ e la chiusura del ciclo

In questo periodo storico riconosciamo che la transizione verso un mondo a emissioni nulle dalla forte presenza di energia rinnovabile non potrà essere immediata. I carburanti fossili saranno ancora necessari per garantire alla nostra e alle altre Società l'attuale sviluppo e prosperità.

Questo percorso non è incompatibile con un futuro caratterizzato da ambiziosi obiettivi emissivi: le nostre tecnologie aiutano quotidianamente i nostri clienti a prosperare nelle proprie attività riducendo l'impronta ambientale dei propri impianti e processi.

Il nostro supporto è fondamentale per sostenerli durante il percorso di valutazione di nuove tecnologie e processi produttivi in grado di sostituire o migliorare quelli attuali.

È in questo particolare contesto che le competenze del Gruppo nella gestione delle emissioni dirette di anidride

carbonica da processo rappresentano un pilastro fondamentale dell'evoluzione futura dei mercati legati alla transizione energetica: Sapiodetiene l'unico impianto su territorio italiano di produzione di idrogeno da *steam methane reforming* dove è attiva dal 2016 una tecnologia di sequestro della CO₂ da processo produttivo. Questa pratica consente di convertire per pronto utilizzo l'anidride carbonica liberata dalla produzione di idrogeno, senza che queste quantità debbano essere prodotte altrove da un processo dedicato (*Carbon Capture and Utilization* o "CCU").

La consapevolezza e maturità derivante dalla gestione di un processo simile è il punto di partenza per il Gruppo per dedicarsi nei prossimi anni alla sua naturale e ambiziosa evoluzione, ovvero la cattura e stoccaggio delle emissioni dirette di CO₂ (*Carbon Capture and Storage* o "CCS").

Il ruolo dei nostri gas nella sostenibilità

A fianco del pilastro della transizione energetica, l'attività industriale primaria di Sapio è la produzione di gas tecnici. Tra questi, sono numerose le soluzioni messe a disposizione dei consumatori industriali e civili per migliorare l'impatto ambientale dei propri processi, come ad esempio:

MISCELE PER IL CONFEZIONAMENTO IN ATMOSFERA PROTETTA E GAS PER LA CRIOGENIA

Le miscele per il confezionamento in atmosfera protetta e i gas e le tecnologie per la criogenia alimentare permettono di conservare il cibo più a lungo riducendone lo spreco, mantenendone inalterate le proprietà organolettiche e le qualità che lo rendono sano e sicuro, evitando la proliferazione di batteri dannosi.

Sapio personalizza tutte le soluzioni per massimizzare le potenzialità di ogni processo produttivo da oltre 90 anni, contribuendo in maniera sostanziale contro lo spreco alimentare.

OSSIGENO PER L'OSSICOMBUSTIONE

L'utilizzo dell'ossigeno nel processo di ossicombustione permette di aumentare l'utilizzo dei combustibili alternativi in una percentuale compresa tra il 30 e il 90%, mantenendo alta la qualità della produzione, aumentando la produttività (tra il +5 e il +30%) e riducendo il tasso di emissione di CO₂. Attraverso attività di prototipazione e simulazione, il cliente ha modo di trovare la soluzione migliore in termini di efficienza e di impronta carbonica.

TECNOLOGIA OXY-FUEL

La tecnologia a ossigeno è utilizzata nell'ambito della lavorazione del cemento e dei metalli, per aumentare la produttività e ridurre la creazione e la dispersione dei fumi e i costi, ottimizzando l'efficienza dell'intero processo.

NEUTRALIZZAZIONE DEL PH BASICO

La CO₂ è utilizzata nel trattamento delle acque per la neutralizzazione del pH basico in sostituzione degli acidi e per la potabilizzazione delle acque. Gestita automaticamente, è facile da maneggiare ed è sicura perché non è corrosiva o tossica, senza presentare nessun rischio per le risorse idriche. Il suo impiego nei processi industriali e negli scavi, ne riduce drasticamente l'impatto ambientale rispetto all'utilizzo di soluzioni a base di acidi.

OXYDEP® PER LA DEPURAZIONE DELLE ACQUE E ABBATTIMENTO DEI COMPOSTI ORGANICI DERIVATI

Le soluzioni a ossigeno puro per sistemi di depurazione acque riducono l'impatto ambientale con minori consumi energetici e relativa diminuzione di emissioni di anidride carbonica, oltre a migliorare il processo depurativo con un forte impatto sulla qualità delle acque di scarico.

OZONO PER LA RIDUZIONE DEI FANGHI

L'impiego di ozono consente di ridurre la quantità di fanghi prodotti da processo e ne migliora la capacità di disidratazione e la sedimentabilità.

SOILUTION

Soilution, un brevetto Sapiro, è dedicato al trattamento delle acque di falda e dei terreni contaminati da cromo esavalente: il suo impiego consente la trasformazione di questo elemento in un composto immobile e chimicamente stabile.

MISCELE PER LA SALDATURA

Le miscele per la saldatura sono studiate per aumentare fino al 60% la velocità di saldatura e ridurre la quantità di gas ed energia consumata. Il loro utilizzo consente inoltre di ridurre la formazione di esalazioni e ozono.

ELIO PER RICERCA E SALUTE (NMR-MRI)

L'elio è un gas fondamentale nell'ambito della ricerca e dello *screening* diagnostico. Sapiro recupera l'elio dalle perdite fisiologiche degli impianti, rendendolo nuovamente disponibile per ottimizzarne gli utilizzi, i costi e ridurre la dispersione.

GAS PER L'INDUSTRIA CHIMICA E FARMACEUTICA

Sapiro affianca il settore chimico e farmaceutico con servizi altamente specializzati per le fasi più delicate del processo di produzione, garantendo la messa in sicurezza degli impianti e per il monitoraggio delle emissioni.

EMISSIONI

Le emissioni atmosferiche dei composti organici volatili sono una delle principali fonti di inquinamento ambientali. L'utilizzo di tecnologie sfruttanti i nostri gas è fondamentale per le attività di neutralizzazione degli inquinanti ambientali: dalla condensazione criogenica all'assorbimento su carboni attivi, fino alla post-combustione della sostanza inquinante.

MISCELE DI TARATURA

Le miscele di taratura sono una componente indispensabile nei processi metrici di monitoraggio ambientale: miscele *ad hoc*, studiate per rispondere alle più delicate necessità, garantiscono conformità alle normative, prodotti utilizzabili con le più recenti innovazioni tecnologiche, e costante monitoraggio delle emissioni (come le miscele Ecocartest per la taratura degli analizzatori dei fumi di scarico dei motori).

BLANKETING O INERTIZZAZIONE

La sicurezza sul luogo di lavoro è un elemento di fondamentale rilevanza in qualsiasi sito di produzione. Sapiro mette a disposizione soluzioni per l'inertizzazione o *blanketing*. I nostri impianti, prodotti e tecnologie garantiscono la salvaguardia della salute dell'uomo e la continuità dei processi in tutti i settori: dal trattamento dei rifiuti pericolosi, fino all'industria chimica e farmaceutica.

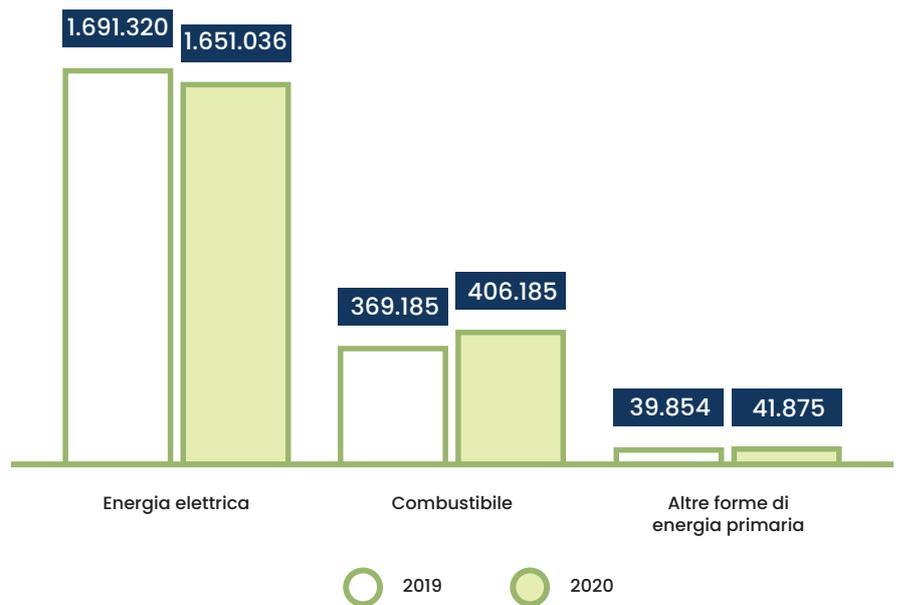
La nostra impronta ambientale

Per assicurare l'erogazione dei propri servizi e prodotti, Sapio effettua attività di diversa natura che consumano energia primaria principalmente sotto le seguenti forme:

- **energia elettrica, prelevata da rete e autogenerata in sito;**
- **combustibili di origine fossile (Gas naturale, LNG, Diesel, Benzina e carburanti in genere);**
- **altre forme di energia (tra cui vapore).**

Il consumo di energia primaria⁹

Consumo di energia primaria (GJ)



Questi consumi sono prevalentemente destinati, in ordine di rilevanza, a:

- **attività manifatturiere;**
- **attività di carattere logistico;**
- **attività di sviluppo & ausiliare ai business principali (es: uffici amministrativi & operativi, centri distribuiti di vendita e altri usi assimilabili).**

Il consumo di energia complessivo del Gruppo al 31 dicembre 2020 si attesta a 2.099.096 GJ, sostanzialmente in linea con il valore del 2019. I principali consumi del Gruppo derivano dall'utilizzo di energia elettrica (79%) e dal gas naturale (16%).

⁹ Vedasi l' "Indice dei Contenuti GRI" per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 302-1).

Consumi energetici (GJ)¹⁰

TIPOLOGIA DI ENERGIA	2019	2020
	TOTALE	TOTALE
Totale Energia da Combustibile Fossile	369.185	406.185
Totale Energia Elettrica	1.691.320	1.651.036
Altre forme di Energia Primaria	39.854	41.875
TOTALE ENERGIA	2.100.360	2.099.096

La gestione dei consumi energetici e delle relative emissioni è affidata a figure con competenze specialistiche che operano al fine di promuovere

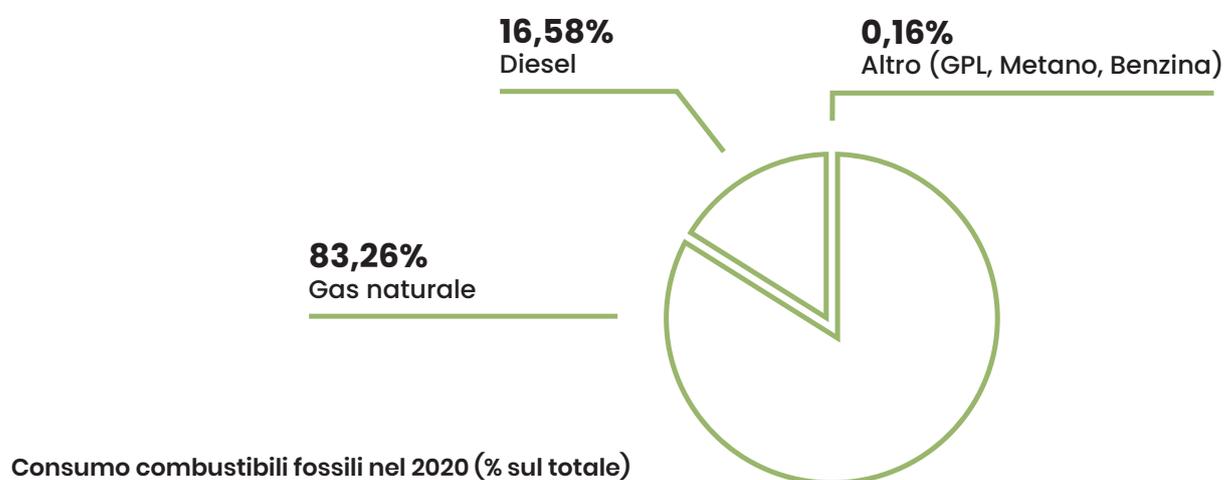
efficienza gestionale, tutela ambientale e rispetto della normativa. In particolare, la quasi totalità dei consumi energetici è gestita da una figura di *energy manager*.

Il consumo di fonti fossili e altre fonti energetiche

L'utilizzo di energia primaria del Gruppo sotto forma di combustibili fossili è destinato, in ordine di rilevanza, a:

- **attività logistica;**
- **produzione di idrogeno;**
- **altri usi minori civili e industriali.**

Oltre alle fonti fossili impiegate per i precedenti scopi, l'ulteriore fonte di energia impiegata dal Gruppo Sapio non riconducibile a energia elettrica e fonti fossili è vapore industriale impiegato nei processi primari di distillazione dei gas primari.



¹⁰ Per la conversione dei vettori energetici in GJ sono stati utilizzati i fattori forniti dal "Department for Environment Food & Rural Affairs – (DEFRA)" rispettivamente nelle edizioni del 2019 e 2020.

Le emissioni di gas climalteranti¹¹

L'inventario emissivo del Gruppo è costruito, in accordo al GHG Protocol, secondo metodologia market based. Le principali voci di bilancio sono:

- emissioni dirette, "Scope 1" ("**Emissioni Dirette**"), provenienti da asset e beni nel controllo del Gruppo;
- emissioni indirette legate ai consumi propri di energia elettrica del Gruppo, o di "Scope 2" ("**Emissioni Indirette**");
- altre emissioni indirette (o di "Scope 3") connesse alla consegna di prodotti ai pazienti e clienti ("**Emissioni Relative ai Trasporti**") effettuate da soggetti esterni al Gruppo.

Gran parte delle **Emissioni Dirette** sono riconducibili a:

- emissioni di anidride carbonica da processo (in prevalenza *steam methane reforming*);
- gas idrofluorocarburi per usi di refrigerazione;
- emissioni legate a quantità scarsamente rilevanti di gas GHG per attività produttive;
- emissioni derivanti dall'utilizzo di veicoli nel diretto controllo del Gruppo;

La tipologia dei processi produttivi è tale da non generare emissioni in atmosfera di quantitativi significativi di inquinanti. I valori di emissione vengono comunque periodicamente controllati e risultano sempre inferiori ai limiti di legge e a quanto prescritto nelle Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA) o Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA) dove applicabili.

Le **Emissioni Indirette** legate ai consumi di energia elettrica sono per la quasi totalità ricollegabili alle attività produttive svolte nei principali stabilimenti e sono calcolate sulla base dei fattori emissivi caratteristici delle nazioni dove i consumi sono avvenuti.

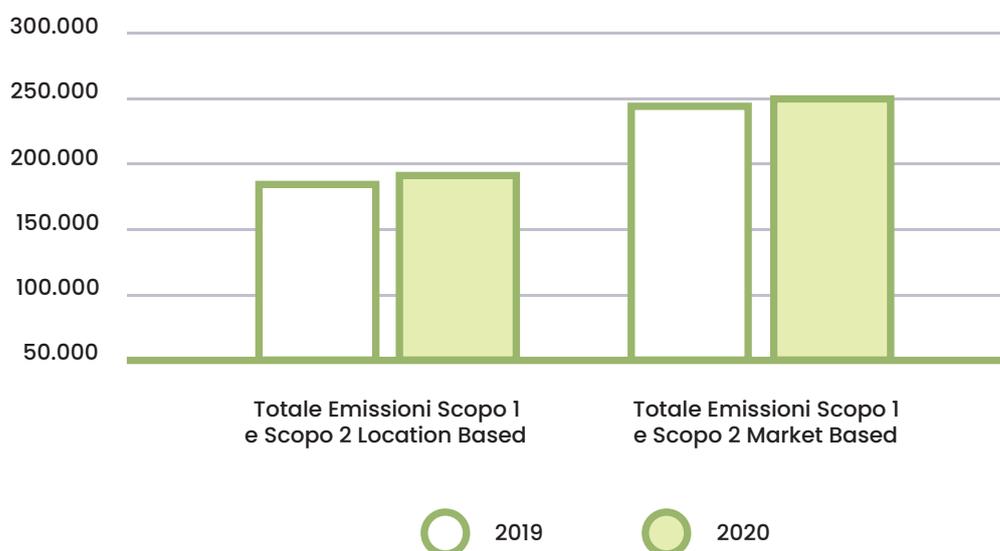
¹¹ Vedasi l'"Indice dei Contenuti GRI" per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 305-1, 305-2).

Nel 2020, le Emissioni Dirette di Scope 1 risultano pari a 36.148 tonnellate di CO₂ e, in aumento del 39% rispetto all'anno precedente. Le Emissioni Indirette calcolate con il metodo *Location Based* ammontano invece a 156.019 tonnellate di CO₂, registrando una diminuzione

del 2,3% rispetto alle 159.720 tonnellate dell'anno precedente. Similmente, anche le emissioni di Scope 2 calcolate con il metodo *Market Based* hanno registrato una diminuzione del 2,8% rispetto al 2019.

Emissioni in atmosfera, Scope 1 e Scope 2 (tCO ₂ eq) ¹²		2019	2020
Scope 1	Totale emissioni - Scope 1	25.952	36.148
Scope 2	Location-based	159.720	156.019
	Market-based	220.764	214.553
Totale	Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (Location Based)	185.672	192.166
	Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (Market Based)	246.716	250.700

Totale Emissioni Scope 1 e Scope 2 (Market & Location Based) (tCO₂eq)



¹² Per il calcolo delle emissioni dirette di Scope 1 sono stati utilizzati i fattori forniti dal "Department for Environment Food & Rural Affairs – (DEFRA)" rispettivamente nelle edizioni del 2019 e 2020. Le emissioni indirette di Scope 2 sono calcolate con due metodologie: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (fonte dei fattori di emissione per calcolo dati 2020: TERNA 2018, ultima versione disponibile). L'approccio "Market-based" invece prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica e sono stati utilizzati i fattori di emissione relativi ai "residual mix" nazionali (fonte dei residual mix: AIB European Residual Mixes 2020). Le emissioni indirette di Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento.

Altro parametro di monitoraggio sono le Emissioni Relative ai Trasporti legate al tracciamento delle emissioni derivanti da:

- attività logistiche per assicurare la consegna dei nostri prodotti agli utenti finali;
- viaggi effettuati dai dipendenti per fini lavorativi.

Emissioni in atmosfera, Scopo 3 (tCO ₂ eq) ¹³		2019	2020
Totale	Totale emissioni Scopo 3	29.965	26.657

La riduzione delle Emissioni Relative ai Trasporti è un focus aziendale al fine di promuovere *best practices* di mobilità sostenibile.

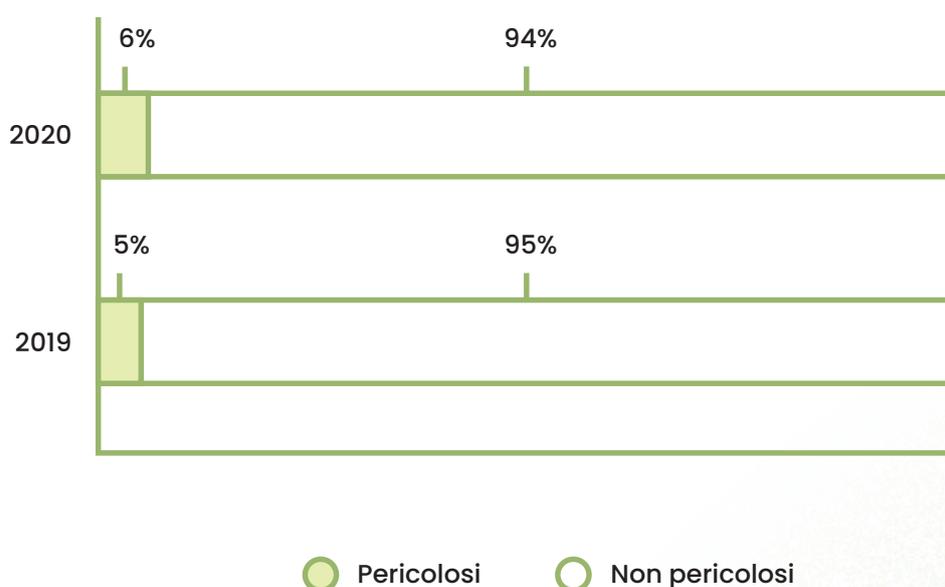
La gestione dei rifiuti¹⁴

I processi di produzione messi in atto negli stabilimenti e nei siti del Gruppo non generano direttamente rifiuti, in quanto non vi sono prodotti di scarto, derivanti dal processo produttivo, classificabili come rifiuti. Le attività manifatturiere non comportano peraltro l'utilizzo di packaging a perdere, vista la durata estremamente lunga dei nostri recipienti in pressione e criogenici.

Le attività di siti e stabilimenti danno comunque origine a diverse tipologie di rifiuti derivanti dalla gestione ordinaria delle attività di manutenzione e amministrative.

Nel 2020, in linea con i valori del 2019, la quasi totalità dei rifiuti prodotti è di tipo non pericoloso (94%).

Rifiuti prodotti (% per categoria)



¹³ Per il calcolo delle emissioni indirette di Scope 3 sono stati utilizzati i fattori forniti dalle tabelle pubblicate dal Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) nell'edizione del 2020.

¹⁴ Vedasi l'Indice dei Contenuti GRI per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 306-3).

Le principali categorie di rifiuti smaltiti sono di seguito elencate:

- **RIFIUTI NON PERICOLOSI:**
 - ferro e Acciaio;
 - imballaggi in materiali misti;
 - apparecchiature fuori uso;
 - fanghi delle fosse settiche;
 - rifiuti organici.

- **RIFIUTI PERICOLOSI:**
 - scarti di olii;
 - batterie al piombo;
 - carboni attivi esauriti;
 - acque oleose;
 - rifiuti di origine sanitaria.

I rifiuti sopra menzionati possono essere generati da attività on site o da attività erogate presso i clienti quali:

- **rifiuti derivanti da attività di installazione e manutenzione;**
- **rifiuti derivanti da attività di assistenza domiciliare.**

I quantitativi di rifiuti generati possono variare, anche in maniera considerevole, in relazione agli interventi di manutenzione programmata o straordinaria attuati all'interno dei siti e degli stabilimenti o, per quanto concerne Sapio Life, in considerazione del numero di spedizioni effettuate e di pazienti gestiti.

Nel 2020 in particolare si è registrato un incremento del 20% dei rifiuti prodotti rispetto al 2019.

Rifiuti prodotti (ton e %, per categoria)

	Unità di misura	2019			2020		
		Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Totale	t	87	1.667	1.754	133	1.966	2.098
Percentuale	%	5%	95%	100%	6%	94%	100%

Tutti i siti seguono le disposizioni sancite dalle leggi di riferimento, dalle autorizzazioni ambientali (AIA, AUA e altre autorizzazioni rilevanti) e dalle procedure aziendali in essere.

La gestione delle risorse idriche¹⁵

Nel 2020, il fabbisogno idrico del Gruppo è stato pari a 33.950 megalitri, in aumento del 20% rispetto al 2019.

La fonte di approvvigionamento principale è rappresentata dalle risorse idriche di acqua marina,

pari al 51% del totale dei prelievi nel 2020, seguito poi dall'acqua di terze parti, pari al 33% dei consumi idrici. Tali valori sono sostanzialmente in linea con quelli del 2019, come si può osservare nel grafico di seguito riportato.

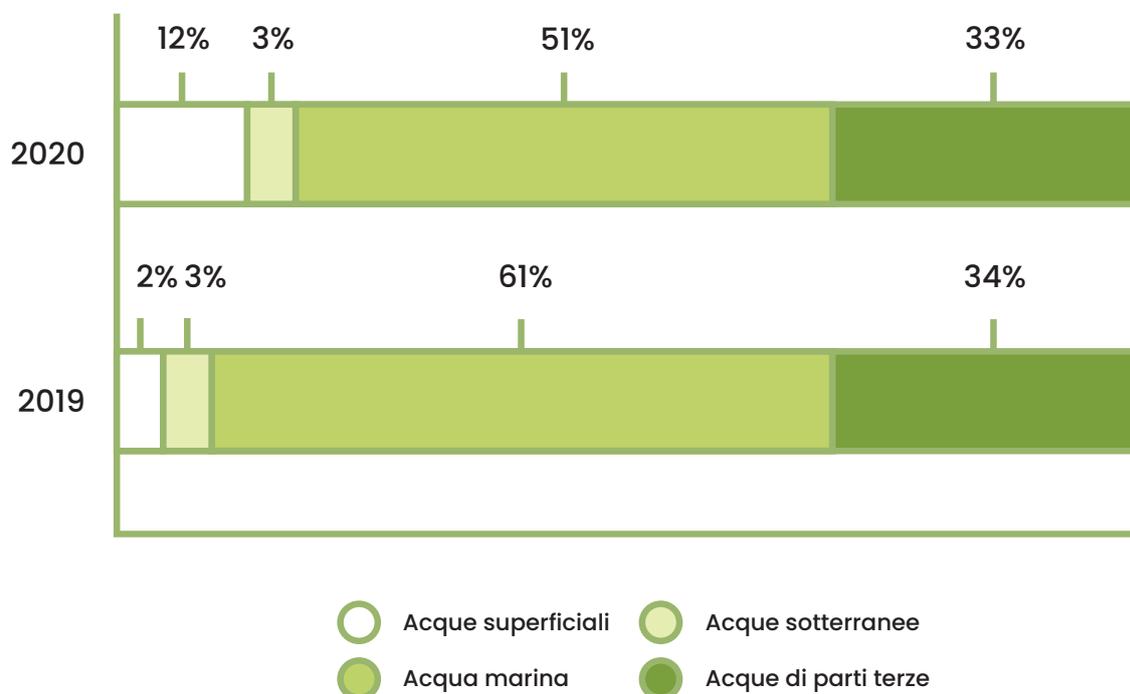
Prelievi d'acqua per fonte (megalitri)¹⁶

Fonte del prelievo	2019		2020	
	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico
Acque superficiali (totale)	611	0	4.199	0
Acque sotterranee (totale)	984	0	1.116	0
Acqua marina (totale)	0	17.200	0	17.400
Acqua di parti terze (totale)	6.215	3.321	6.291	4.943
Totale prelievo d'acqua	7.810	20.521	11.607	22.343

¹⁵ Vedasi l'“Indice dei Contenuti GRI” per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 303-1).

¹⁶ Tutti i prelievi riportati nella tabella fanno riferimento all'acqua dolce (≤ 1.000 mg/l di solidi disciolti totali).

Prelievi d'acqua per fonte

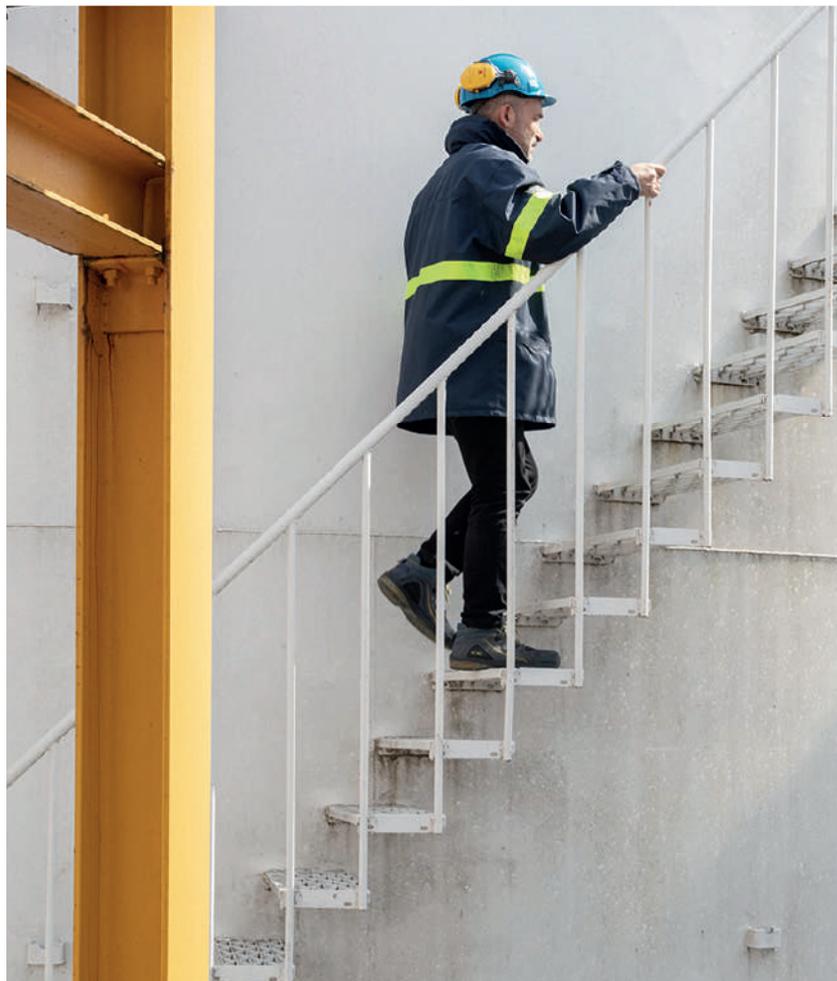


L'ottimizzazione delle risorse idriche implica la minimizzazione del loro utilizzo nei processi produttivi e l'analisi delle tecniche produttive a maggior efficienza idrica. La principale utilizzazione è nel ciclo produttivo primario. Le quantità utilizzate nei cicli produttivi secondari e negli uffici sono relativamente minori.

Down



**La nostra contribuzione
all'ecosistema**



VALORE

Sviluppo della performance della nostra azienda e del suo ecosistema, dei nostri dipendenti e dei nostri fornitori

DEVELOP	RISULTATO 2020	OBIETTIVO 2021
 Performance economica	Fatturato Gruppo: €629 milioni	Fatturato Gruppo: €650 milioni; leadership del settore per profittabilità
 Performance economica	66% del fatturato legato a SDGs	>66% del fatturato legato a SDGs
 Supporto alla filiera locale	92,7% forniture da filiera locale	93% forniture da filiera locale
 Etica e Integrità	Etica ed integrità al centro del nostro operato	Etica ed integrità al centro del nostro operato
 Turnover	14% turnover out	Turnover flat
 Diversità	38% forza lavoro estera 38% forza lavoro femminile	40% forza lavoro estera 39% forza lavoro femminile
 Formazione	9 ore medie di formazione/dipendente	Incremento ore medie di formazione/dipendente

Lettera agli stakeholder

Il Gruppo Sapio da sempre è impegnato ad attuare un modello di sviluppo sostenibile che contribuisca a migliorare la società in cui viviamo. In altre parole, vogliamo essere la migliore azienda da cui acquistare prodotti e servizi, nella quale investire e per la quale lavorare.

Per raggiungere questo traguardo ci avvaliamo dell'innovazione, elemento che ci permette di accompagnare sia i nostri clienti nella loro sfida di fare progredire l'industria in cui operano, sia i nostri pazienti nel proporre soluzioni che migliorino la loro qualità di vita.

Con la consapevolezza che i nostri business, industria e sanità, sono fondamentali per il benessere delle imprese e delle persone, ci impegniamo al meglio negli ambiti in cui possiamo fare la differenza, come la transizione energetica, la lotta contro il cambiamento climatico e la cura dei pazienti al proprio domicilio.

Tutto questo viene realizzato attraverso un modello di business che ci consente di creare ricchezza in modo sostenibile e, soprattutto, ridistribuirla in modo altrettanto sostenibile. Una spirale virtuosa che si basa sulla fiducia tra *stakeholder* e su una *governance* ben articolata, delineata da un Consiglio

di Amministrazione di grande diversità geografico-culturale e di rilevante esperienza professionale.

Un punto di forza del nostro Gruppo è rappresentato dalle nostre squadre, costituite da persone che, come atleti in perenne allenamento, mettono al servizio del nostro scopo le loro comprovate competenze, il loro senso di responsabilità, la loro dedizione e resilienza e la continua voglia di progredire.

La nostra idea di futuro si traduce nella ricerca continua di un ecosistema sostenibile, anche attraverso un processo di selezione di fornitori locali che condividano il nostro approccio e i nostri valori. Ci prodighiamo ogni giorno al fine di sviluppare un capitalismo performante, sostenibile e responsabile in cui il nostro agire quotidiano assume un senso e contribuisce a generare valore per il Gruppo, per i nostri clienti e pazienti, per la collettività e per il pianeta. Un capitalismo in cui "profitto" e "significato" sono riconciliati.

Vogliamo, insieme, respirare il futuro. Un futuro sostenibile.

Mario Paterlini
Amministratore Delegato

La performance economica

Perché è importante

Per l'efficienza nella gestione di un Gruppo il cui scopo ultimo è quello di supportare lo sviluppo dei propri clienti, dei propri dipendenti e della comunità in cui opera, l'azienda deve avere una solidità economica che permetta il sostegno dei progetti in cui essa crede. La possibilità di avere un sistema retributivo corretto a sostegno dei dipendenti, di avere risorse per gli investimenti per migliorare i servizi e continuare l'espansione è chiave per il supporto dell'ecosistema che il Gruppo sostiene e di cui assume un ruolo di leadership.

Cosa stiamo facendo e obiettivi per il 2021

Il Gruppo Sapió, con solide radici nello sviluppo industriale italiano dell'inizio del 1900, sta evolvendo a essere un Gruppo multinazionale che dall'Italia si sta espandendo in tutta Europa e anche oltre i confini europei. In tutti i Paesi in cui operiamo siamo vicini ai nostri clienti e pazienti per prestare il migliore dei servizi e con un costante focus alla riduzione della nostra impronta carbonica e dell'impronta carbonica dei nostri clienti. Le nostre performance offrono supporto e sviluppo economico per i nostri dipendenti,

i nostri fornitori e le comunità che ci ospitano. Il nostro obiettivo è di essere leader nella performance economica tra i soggetti che svolgono una simile attività nelle nostre geografie di riferimento. Una forte posizione finanziaria ci permetterà di continuare a contribuire nel futuro. Il costante focus di allineamento agli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite ci aiuterà inoltre a calibrare la nostra operatività a protezione di un *purpose* più alto.

performance

Il nostro percorso di performance

Durante il 2020, le vendite di Gruppo sono salite a €629 milioni rispetto €551 milioni nel 2019.

In particolare, le vendite del settore industriale sono pari a €258 milioni, quelle del settore *healthcare* (contenente sia il settore ospedaliero che l'*homecare*) pari a €371 milioni, corrispondenti al 59% del fatturato totale del Gruppo. Il settore industriale pesa per il 48% dei ricavi in Italia.

Il settore *healthcare* pesa per il 52% dei ricavi in Italia e il 100% dei ricavi del Gruppo all'estero.

La performance del 2020 è sintomatica di un'evoluzione consistente che il Gruppo ha dimostrato nell'ultimo decennio con un tasso di crescita annuale composto pari al 6,1% tra il 2015 e il 2020.

Vendite di Gruppo (Mln €)



Il valore economico generato e distribuito è il valore economico incrementativo generato dalle attività del Gruppo Sapio e distribuito a una più ampia categoria di Stakeholder. Ancorché connesso con la valorizzazione della performance economica del Gruppo, il valore economico generato e quello distribuito sono una misura più ampia del valore dell'azienda nel suo ecosistema.

Il valore economico distribuito considera infatti anche quello distribuito ai dipendenti come salario, ai fornitori, il ritorno sul debito verso istituzioni finanziarie delle società del Gruppo, il ritorno del capitale ai soci, le tasse pagate allo Stato o localmente, mentre il valore

economico trattenuto rappresenta l'ammontare di valore economico generato, ma non distribuito.

Nel 2020 il valore economico direttamente generato dal Gruppo Sapio è stato pari a circa €646 milioni, un incremento di €71 milioni rispetto al 2019. Il valore economico distribuito è stato pari a circa €513 milioni, in rialzo di €62 milioni rispetto al 2019.

La crescita del fatturato è stata seguita da una costante crescita della profittabilità con la marginalità prima degli interessi, degli ammortamenti e delle svalutazioni ("EBITDA") attestatasi ad €161,5 milioni pari al 26% del fatturato nel 2020 con un rialzo di più di €17 milioni rispetto all'anno precedente.

Valore economico distribuito e trattenuto dal Gruppo (Mln €)

VALORE ECONOMICO GENERATO	2019	2020
Distribuito ai fornitori	330,7	366,1
Distribuito ai collaboratori	91,6	115,6
Distribuito ai finanziatori	4,1	4,9
Distribuito agli azionisti	-	-
Distribuito a Stato ed istituzioni	23,6	25,5
Donazioni e liberalità	0,9	1,4
Trattenuto dal Gruppo	124,4	132,9
Totale	575,3	646,3

La sostenibilità della supply chain

I nostri fornitori sono essenziali per il nostro sviluppo. Siamo costantemente alla ricerca di una catena di fornitura locale e sostenibile al fine di fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, ma sempre con l'attenzione di supportare lo sviluppo della nostra filiera.

Con riferimento alla verifica dei fornitori per la fornitura di beni e servizi, il Gruppo Sapio utilizza un sistema di verifica e controllo dei principali fornitori per definire se gli stessi rispecchiano i criteri qualificanti definiti dal Gruppo.

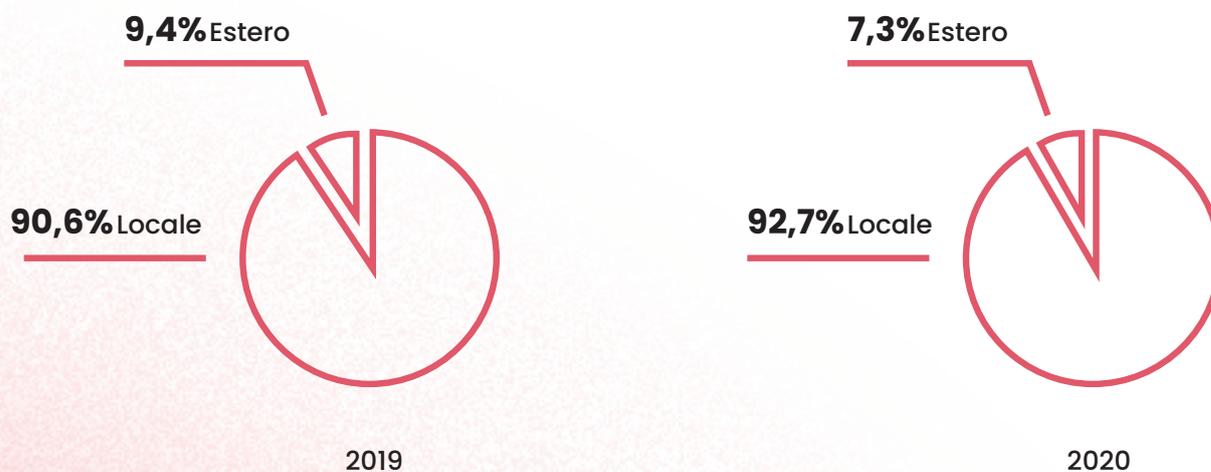
Tutti i nostri fornitori devono seguire il nostro Codice Etico ove applicabile. Inoltre, dal 2020 è stata testata all'interno del questionario di

valutazione dei fornitori della Capogruppo anche una valutazione di sostenibilità al fine di spingere una maggior attenzione verso il tema della sostenibilità ambientale. Nel 2021 è obiettivo del Gruppo implementare questa valutazione alla maggioranza dei fornitori.

In totale sono stati spesi €366 milioni nel 2020 per acquisto di prodotti e servizi e godimento di beni di terzi, in crescita di €35 milioni rispetto al 2019.

La nostra operatività regionale ci supporta in un'attività di approvvigionamento locale ove possibile, con il supporto di un procurement team centralizzato a supporto di un'efficiente catena di acquisto locale.

Proporzione di spesa verso fornitori locali (%)¹⁷



Di particolare rilevanza è la provenienza degli acquisti: ove possibile si prediligono gli acquisti effettuati localmente, al fine di creare valore verso le comunità locali dove il Gruppo opera. Il dato è significativo se si considera che nel 2020 il 92,7% dei fornitori è ubicato localmente nei paesi dove il Gruppo opera, mentre il restante 7,3% proviene dal resto del mondo. La proporzione di spesa verso fornitori locali risulta in crescita di 2,1 punti rispetto al 2019.

¹⁷ Vedasi l' "Indice dei Contenuti GRI" per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 204-1).

Governance, etica e integrità

Perché è importante

La performance economica dell'azienda non può prescindere da un comportamento etico e da una governance aziendale diretta a garantire l'integrità dei membri di governo e dei dipendenti. Solo con un comportamento etico si può garantire il successo del Gruppo e dare fiducia ai nostri clienti.

Cosa stiamo facendo e obiettivi per il 2021

Il Gruppo Sapio fa dell'integrità uno dei suoi valori base e chiave per lo sviluppo aziendale. Nello svolgimento delle attività quotidiane, il rispetto di professionalità etica e assoluta legalità sono fra i valori che guidano il nostro operato.

Non sono ammessi compromessi con riferimento all'etica aziendale e i programmi in essere, dal sistema di governance aziendale ai codici etici, sono mirati a verificare che l'etica e l'integrità siano sempre garantite, in continuità e coerenza con la missione del Gruppo e i suoi valori fondamentali.



Il nostro obiettivo è che la nostra governance aziendale ci permetta di essere esempio di etica e integrità per tutta l'industria in cui operiamo e per i nostri fornitori. Tutti i dipendenti devono essere consapevoli dell'esistenza dei requisiti di etica e integrità aziendale e aderirvi.

Ecco perché ogni scelta e ogni azione deve essere ispirata a legalità, trasparenza, etica, coerentemente e nel rispetto dei principi, delle procedure aziendali e con la consapevolezza di non esporre il Gruppo a rischi normativi e reputazionali.

La struttura di governance del Gruppo

La struttura di *governance* del Gruppo e i relativi sistemi di controllo sono basati sul ruolo centrale del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo.

La struttura di *governance* si regge sui seguenti organi:

- **Consiglio di Amministrazione**
- **Assemblea dei Soci**
- **Collegio Sindacale**

Il CdA, in quanto organo amministrativo, ha il primario ruolo di governare le attività sociali e stabilire le politiche di gestione, anche strategica, della Società.

Al 31 dicembre 2020 i membri del CdA di Sapio sono i seguenti:

- Alberto Dossi - Presidente
- Maurizio Colombo - Vicepresidente
- Andrea Dossi - Vicepresidente
- Alessandro Dossi
- P.T. Consulting S.r.l. in persona di Mario Paterlini - Amministratore Delegato
- Piero Carlo Cavenaghi
- Seifollah Ghasemi
- Michael Scott Crocco
- Ivo Jan Paul Leo Bols
- Joaquin Mustaros Gel

Il Gruppo, direttamente o indirettamente, esercita l'attività di direzione e coordinamento delle proprie controllate.

Il sistema di controllo interno ("**Sistema di Controllo Interno**") è l'insieme delle regole,

principi e procedure volte a monitorare l'operatività aziendale e prevenire situazioni di infrazione dei principi etici aziendali. Tale sistema è guidato da un codice etico ("**Codice Etico**"), strumento basilare per un buon governo societario e presupposto per un adeguato sistema di controllo e gestione dei rischi.

Inoltre, Sapio e Sapio Life, oltre ad altre società del Gruppo in Italia, hanno adottato un modello organizzativo ("**Modello Organizzativo**") come definito dal Decreto Legislativo n. 231/2001 e successive modificazioni. L'osservanza del Modello è obbligatoria e le eventuali violazioni dello stesso costituiscono inadempimento del mandato intercorrente con i membri degli organi di amministrazione e di controllo e, per i dipendenti, violazione degli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro e determina l'applicazione delle sanzioni previste nel Sistema Disciplinare. Il Codice Etico è stato redatto inizialmente nell'anno 2003 ed emendato in seguito, con l'ultima versione approvata dal Consiglio di Amministrazione il 28 marzo del 2018. Il Codice Etico di Gruppo è già adottato oltre che dalla maggioranza delle controllate italiane, anche in Slovenia ed è nel processo di essere adottato in Sapio Life España¹⁸.

Il Modello Organizzativo e il Codice Etico sono costantemente aggiornati.

L'ultimo aggiornamento del Modello Organizzativo per le Società Sapio e Sapio Life è stato approvato nel mese di aprile 2021.

¹⁸ Il Codice Etico è stato adottato solo per alcune società del Gruppo. Maggiori informazioni sono riportate all'interno dell' "Indice dei Contenuti GRI".

Il Gruppo Sapio garantisce più canali comunicativi che consentono ai soggetti indicati nell'art. 5, comma 1, lettere a) e b) del D.lgs 231/01, di presentare segnalazioni circostanziate di condotte illecite, rilevanti ai sensi e per gli effetti di cui alla Legge 30/11/2017 n. 179 (cd. *Disciplina in materia di Whistleblowing*).

L'Organismo di Vigilanza valuta le segnalazioni ricevute e i casi in cui è necessario attivarsi.

Già a far data dal 2008 il Gruppo si è dotato di un programma di compliance antitrust, rivisto e implementato nel 2016 con particolare focus a talune società del Gruppo.

Tale programma, al momento adottato da alcune società del Gruppo, è stato rinnovato nei contenuti – che evidenziano la dedizione nella prevenzione di tematiche attinenti a tale aspetto – con l'emissione di un manuale ("**Manuale Antitrust**"), di un vademecum (le "**Linee Guida Antitrust**") e con la strutturazione di un puntuale percorso di formazione e aggiornamento dedicato alle persone (top management, dirigenti, dipendenti).

Una funzione *Antitrust* è stata creata per il Gruppo e diretta dal Dipartimento di Affari Legali della Capogruppo in collaborazione con il risk management e i membri dell'Organismo di Vigilanza. È stata pertanto istituita la figura degli *Antitrust Compliance Manager* ("**ACM**"), responsabili degli obiettivi sopra descritti in collaborazione continua con i vertici aziendali.

A partire dal 2018, in coincidenza con l'entrata in vigore della normativa del GDPR un DPO è stato nominato in ogni singola Società del Gruppo, comprese le Società estere. Maggiori informazioni sulla gestione della protezione dei dati sono incluse nella sezione "**CARE - La Protezione dei Dati dei Clienti**" a cui si rimanda.

La Capogruppo ha istituito la funzione di *internal auditing* ("**Internal Auditing**").

Il sistema di gestione dei rischi

Il modello di presidio e governo dei rischi, di cui il Gruppo Sapio si è dotato si pone le seguenti finalità:

- **gestire i rischi in chiave di prevenzione e mitigazione;**
- **cogliere proattivamente i fattori di opportunità;**
- **diffondere, all'interno dell'azienda, la "cultura" del valore a rischio;**
- **legare i rischi alle coperture assicurative e prevedere idonea copertura assicurativa dei rischi assicurabili.**

L'approccio di valutazione dei rischi utilizzato nel Gruppo è di tipo *risk based*. In tale approccio si parte dal rischio inerente lordo che è il rischio

al lordo di tutti i presidi e misure poste in essere per mitigarlo, questo viene valutato sulla base dell'impatto/severità e della probabilità di accadimento. La fase successiva è quella dell'analisi del sistema di controllo interno cioè di tutti quei presidi posti in essere per mitigare il rischio. A valle di tale attività si ha il rischio residuo netto che viene valutato anche in considerazione della *risk tolerance* e *risk appetite* del Gruppo.

Uno strumento fondamentale per l'identificazione e valutazione dei rischi è il registro dei rischi dove vengono rappresentati quelli per scenari di rischio, *driver*, protocolli di controllo, frequenza e impatto.

I nostri dipendenti, lo sviluppo del talento e della diversity

Perché è importante

Un'organizzazione come il nostro Gruppo può essere di successo solo grazie ai dipendenti che quotidianamente vi operano e che, grazie alla loro dedizione e al loro talento, permettono di prestare un servizio efficiente, innovativo a vantaggio dei nostri clienti. Lo sviluppo dei talenti dell'organizzazione è la chiave della crescita futura del nostro Gruppo.

Cosa stiamo facendo e obiettivi per il 2021

Il Gruppo Sapiro riunisce talenti di diverse nazioni spinti dal comune obiettivo di affrontare le sfide delle nostre comunità al fine di migliorare il servizio ai nostri clienti, la qualità di vita dei nostri pazienti e il benessere delle comunità stesse.

Il Gruppo si impegna per valorizzare il ruolo di Sapiro e il suo *purpose* aziendale anche grazie ai valori dei propri dipendenti. I nostri dipendenti sono al centro di ogni strategia aziendale.

Il loro benessere è la priorità della politica di Gruppo. Le nostre iniziative di attrazione di nuovi talenti sono orientate a far comprendere i nostri obiettivi e valori aziendali volti all'avanzamento del nostro ecosistema.

La nostra attenzione è rivolta non solo ad attrarre, ma anche a ritenere i migliori talenti e i nostri dipendenti. Un focus particolare negli obiettivi del Gruppo viene dato alla cultura dell'internazionalizzazione al fine di valorizzare le sinergie tra i dipendenti anche di nazioni diverse.



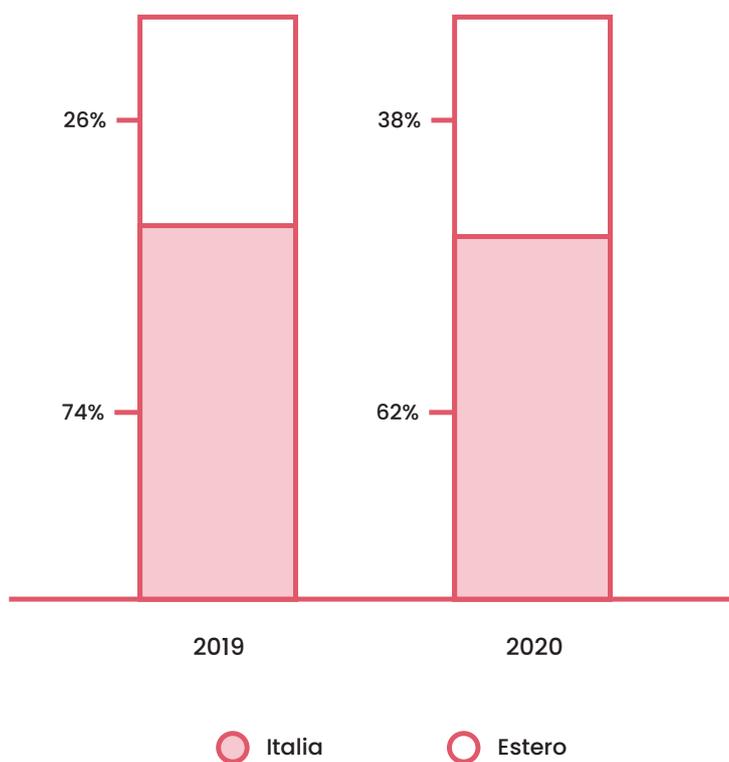
Sapiro ed alcune altre società del Gruppo¹⁹ rappresentano il 65% del fatturato dello stesso hanno ottenuto nel 2020 la **certificazione Great Place to Work®**, che consente di essere riconosciuti come un ambiente di lavoro di qualità. Sapiro è inoltre stata classificata tra le top 15 dei migliori posti di lavoro in Italia per la sua categoria di appartenenza nell'anno di riferimento.

¹⁹ Sapiro, Sapiro Life, Sistemi Iperbarici, Biorep, MySapiro S.r.l. e Homeperf sono state certificate per l'anno 2020.

Il nostro personale, la nostra ricchezza

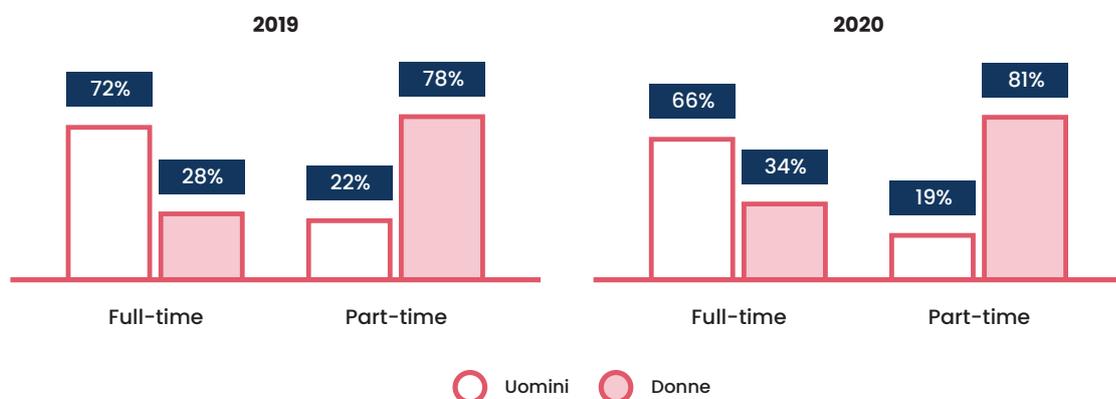
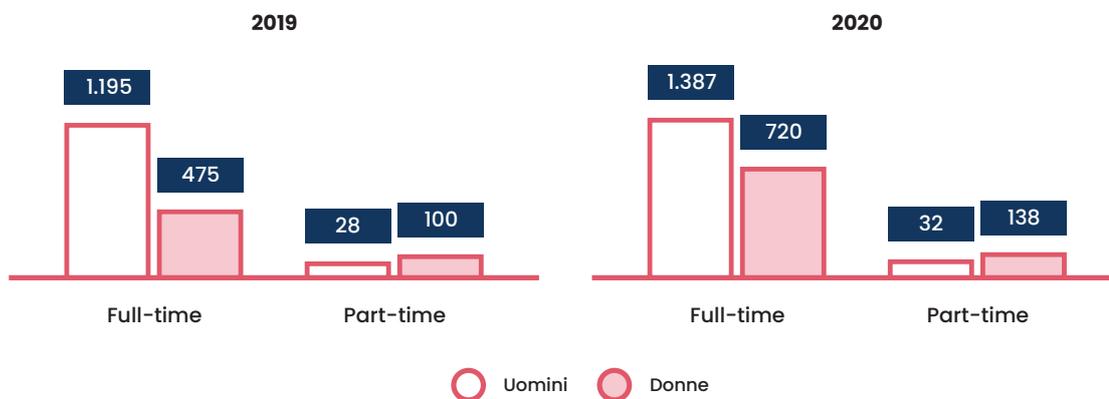
Nel 2020 il personale dipendente del Gruppo è cresciuto di 479 unità, con un incremento del 27%.

Dipendenti al 31 dicembre (% per localizzazione)

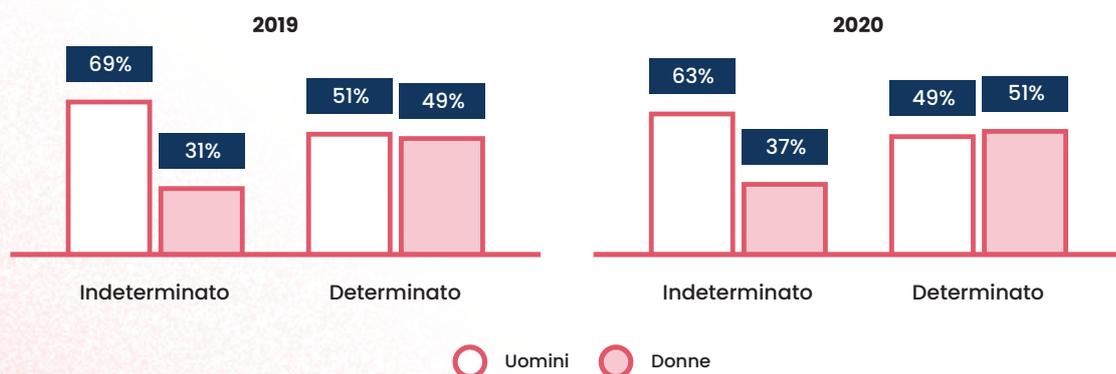
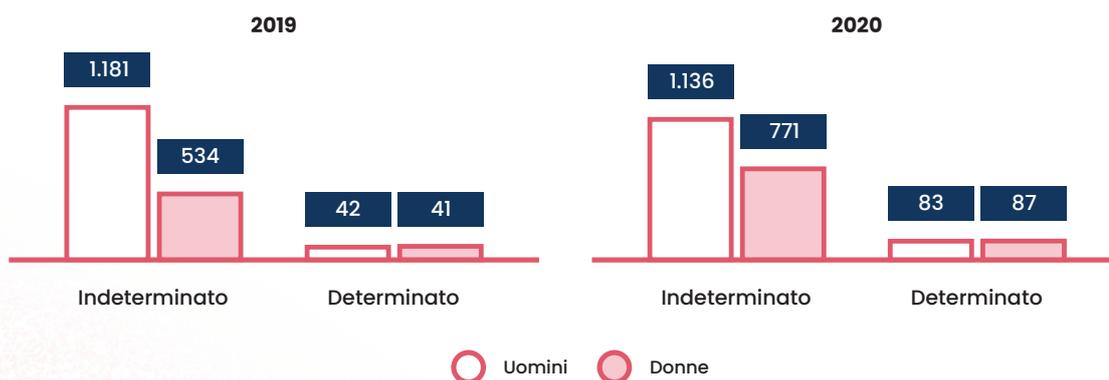


Al 31 dicembre 2020, il Gruppo Sapio conta 2.277 dipendenti, di cui 1.410 in Italia e 867 all'estero, di cui il 93% con un contratto a tempo indeterminato. Oltre al personale il Gruppo ingaggia circa 2.145 collaboratori esterni soprattutto con riferimento alle prestazioni per i pazienti (infermieri, fisioterapisti, etc.).

Numero e % dipendenti al 31 dicembre (full-time/part-time, per genere)

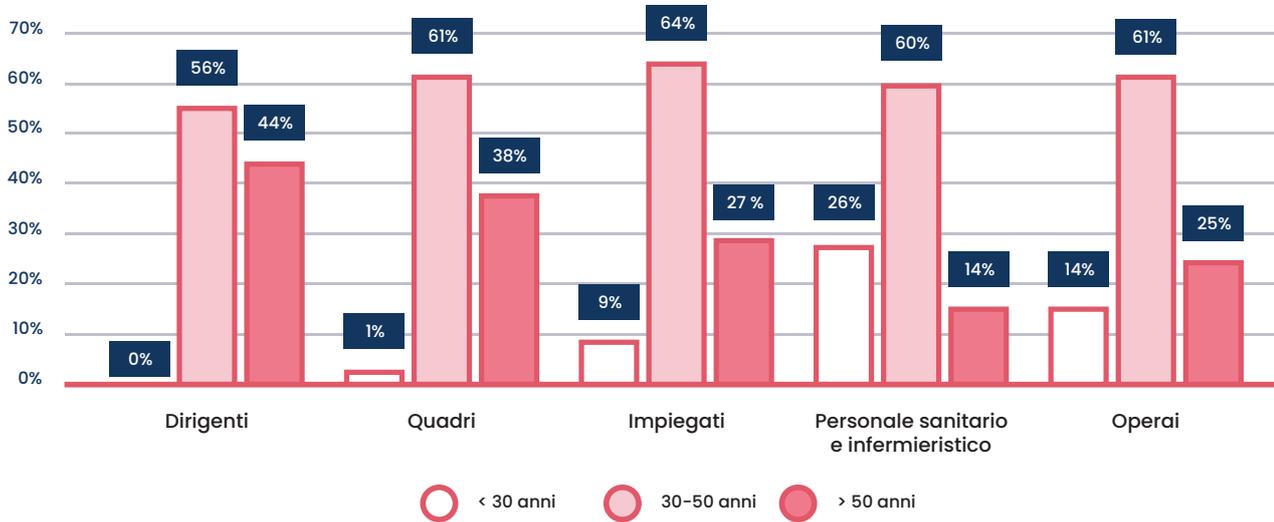


Numero e % dipendenti al 31 dicembre (tempo determinato-indeterminato, per genere)



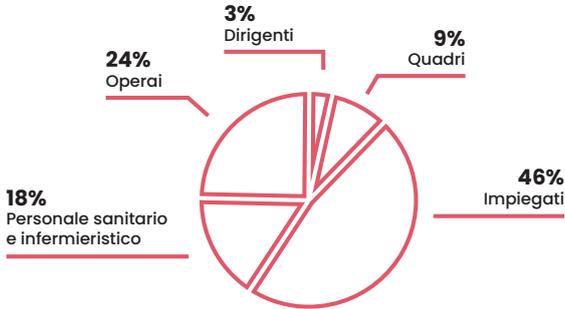
La maggior parte dei dipendenti del Gruppo Sapio rientra nella fascia fra i 30 e i 50 anni (per un totale del 62% della popolazione aziendale). Le persone sotto i 30 anni costituiscono il 12% dei dipendenti al 31 dicembre 2020.

Composizione % dipendenti al 31 dicembre 2020 (categoria professionale e fascia di età)



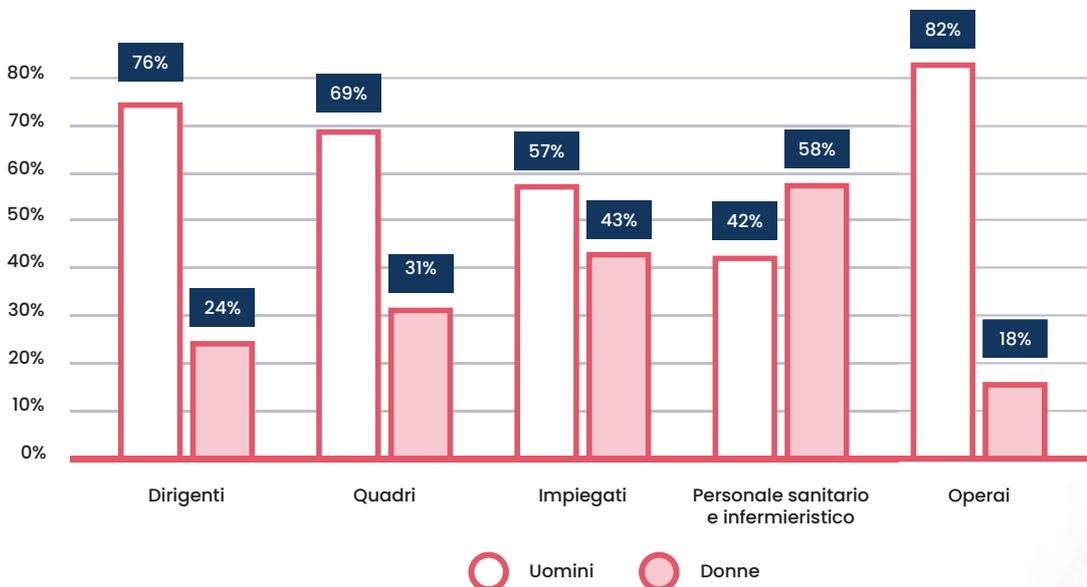
Tra i dirigenti e quadri la categoria prevalente è quella tra i 30-50 anni di età.

Composizione % dipendenti al 31 dicembre 2020 (categoria professionale)



Con riferimento alla scomposizione per categoria professionale dei dipendenti al 31 dicembre 2020 circa il 46% si concentra nella categoria impiegati, seguito poi dalla categoria operai (24%). Significativa è inoltre la percentuale del personale sanitario ed infermieristico (18%). Le donne, che rappresentano il 38% della forza lavoro, rappresentano il 23% dei dirigenti del Gruppo ed il 31% dei quadri.

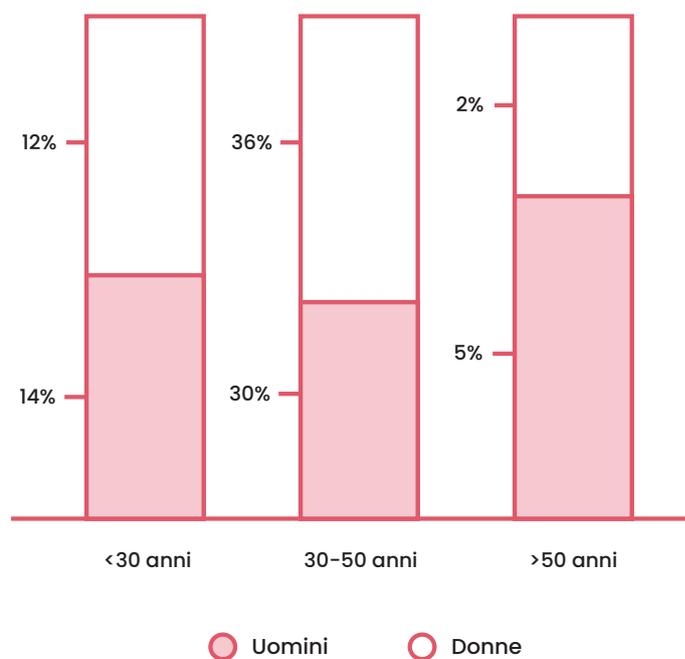
Composizione % dipendenti al 31 dicembre 2020 (categoria professionale e genere)



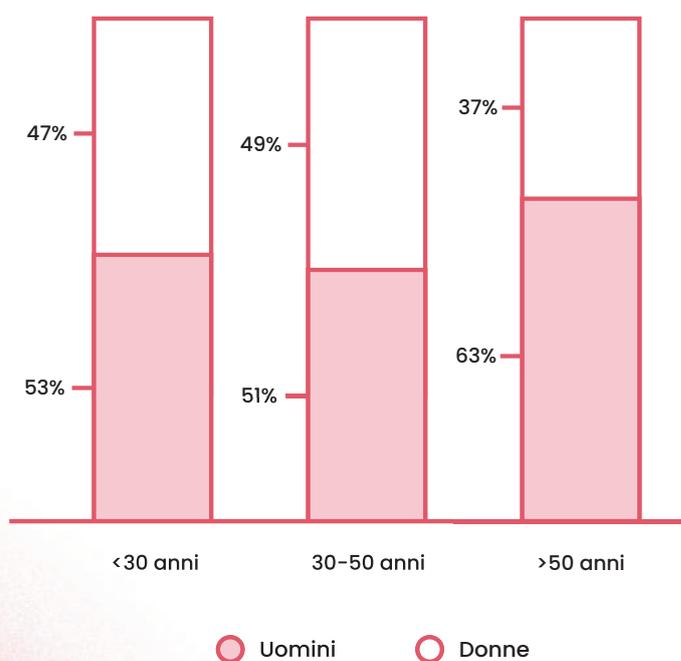
La ripartizione geografica dei dipendenti è cambiata nel corso del 2020. Nel 2019, precedentemente alle acquisizioni effettuate in corso d'anno solo il 26% dei dipendenti era all'estero. A fine 2020 questa percentuale sale al 38%. Nel corso dell'anno, sono stati registrati complessivamente 391 ingressi²⁰, 143 in più rispetto al 2019.

Le uscite, minori delle entrate, sono pari a 303 e hanno fatto registrare un turnover in uscita del 14%.

Composizione % assunti 2020 (fascia d'età e genere)



Composizione % cessati 2020 (fascia d'età e genere)



²⁰ Il dato include anche gli ingressi nelle società la cui maggioranza è stata acquisita nel corso del 2020.

La gestione della pandemia e gli accordi sindacali

Al fine di contrastare la pandemia e garantire al contempo l'incolumità dei dipendenti e l'efficienza aziendale necessaria alla prestazione continua dei servizi ai nostri clienti e pazienti, il Gruppo Sapio in Italia ha prontamente deciso di adottare il *remote working*, come unica soluzione di svolgimento della prestazione lavorativa, compatibilmente con la mansione espletata.

Questa iniziale necessità, frutto degli eventi, si è ben presto tramutata in una evoluzione quasi necessaria del modo di concepire il lavoro. Il nuovo scenario ha evidenziato una cultura del lavoro e un approccio responsabile che ha prodotto, quale effetto naturale, la predisposizione di uno *remote working* non più emergenziale, ma bensì uno *smart working* "strutturale".

In data 7 ottobre 2020 è stato sottoscritto da Sapio un accordo con le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative a livello nazionale che ha posto Sapio tra le prime in Italia e nel comparto chimico farmaceutico ad avere reso definitiva questa modalità di lavoro.

L'accordo ha sancito la flessibilità nello svolgimento dell'attività giornaliera, unita a una concezione non più basata sull'orario di lavoro, ma sull'efficienza e sul raggiungimento degli obiettivi. L'abolizione dei permessi orari e la contestuale erogazione di una quota, destinata all'acquisto di dotazioni per allestire in casa una postazione di lavoro più confortevole, hanno permesso al Gruppo di essere sempre più al fianco dei propri dipendenti e alle loro esigenze favorendo un equilibrio tra attività lavorativa e gestione personale.

La gestione dei talenti²¹

La nostra politica di gestione dei talenti si basa su un framework fondato sui seguenti pilastri:

Formazione continuativa per assicurare lo sviluppo di una mentalità di crescita continua delle persone

Performance management per il management e middle management al fine di assicurare allineamento ai risultati aziendali

Premi di produzione per la forza lavoro allineata ai risultati aziendali

Piani annuali di revisione dei talenti e piani di successione al fine di individuare i talenti su cui investire e creare un piano per la copertura delle posizioni aziendali chiave

Piani di carriera individuali e opportunità di crescita internazionali tramite un sistema di *job posting cross-country*

²¹ Vedasi l'"Indice dei Contenuti GRI" per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 404-1).

Formazione continuativa

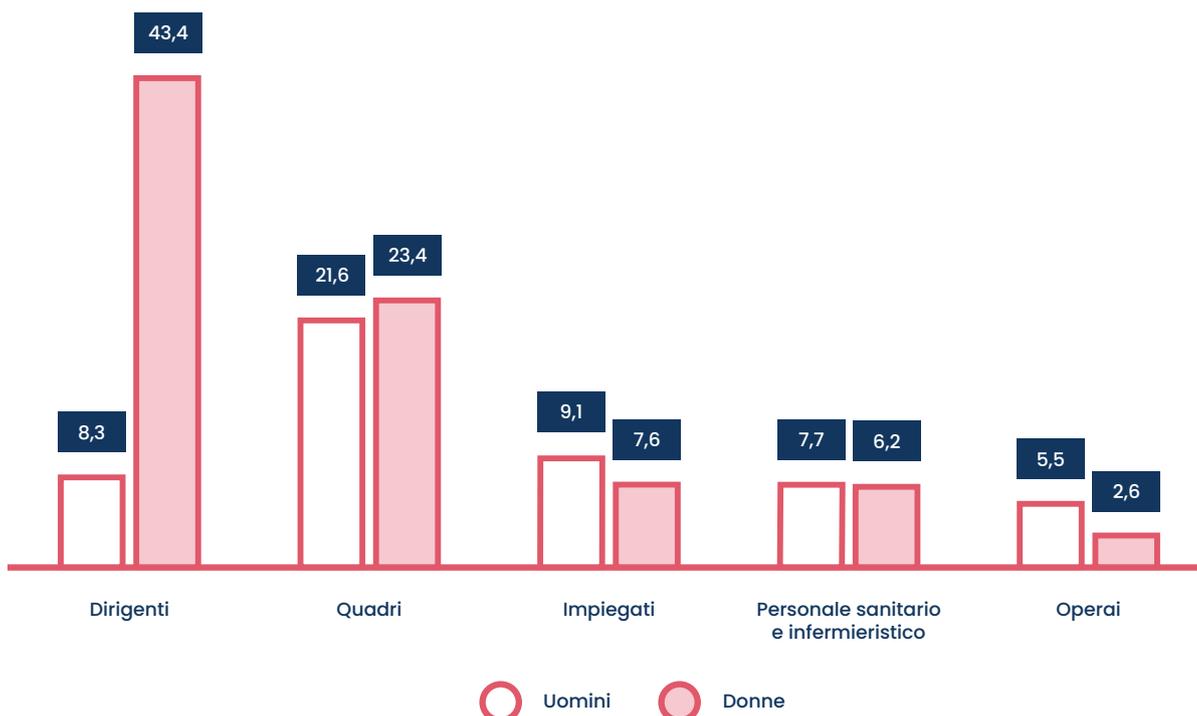
La formazione continuativa è un elemento essenziale del Gruppo. Il Gruppo Sapio propone molte opportunità ai propri dipendenti per lo sviluppo delle proprie capacità. Un piano di *training* viene sviluppato annualmente con formazione in loco e a distanza, sia interna sia esterna.

Nel corso del 2020, sono state svolte più di 20.000 ore di formazione totali, equivalenti a circa 9 ore per ogni dipendente, in diminuzione del 46% rispetto all'anno precedente, a causa delle difficoltà poste dall'evento pandemico nell'erogare i corsi.

Ogni anno il Gruppo Sapio realizza specifici piani formativi per colmare le più diverse esigenze formative. Oltre a rispondere alle necessità

formative strettamente legate alla mansione ricoperta, sono messi a disposizione di tutto il personale percorsi di crescita cross-funzionali per implementare le competenze sia in termini di *soft skills* sia trasversali. È attivo in Italia un piano accademico che comprende dalle scienze psicologiche fino a corsi di *effective virtual meeting* o di oratoria, nonché di scrittura. Si affianca a questo percorso, un master per i giovani talenti con potenziale da far emergere e coltivare e un *master executive* per risorse che ricoprono un ruolo di responsabilità e importanza strategica nel Gruppo. Oltre a quanto delineato, sono sempre presenti corsi di lingua e corsi volti a incrementare la conoscenza dell'informatica e dei *digital tools*.

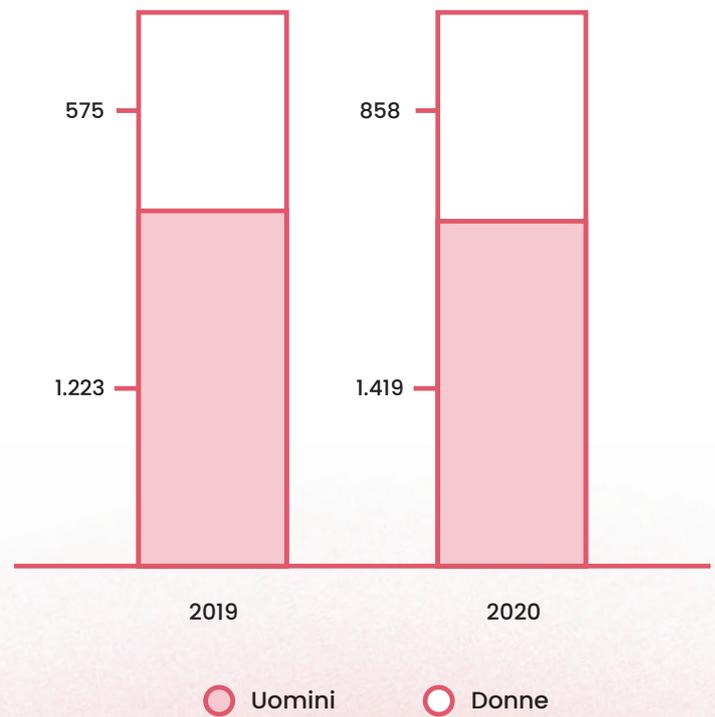
Ore medie di formazione erogate nel corso del 2020 (categoria professionale e genere)



La diversità nella nostra forza lavoro

Il Gruppo Sapio valorizza la diversità come un elemento di forza dell'azienda e sta costantemente lavorando al fine di supportare lo sviluppo di una forza lavoro diversificata con politiche volte a favorire l'inclusività.

Composizione dipendenti al 31 dicembre (per genere)



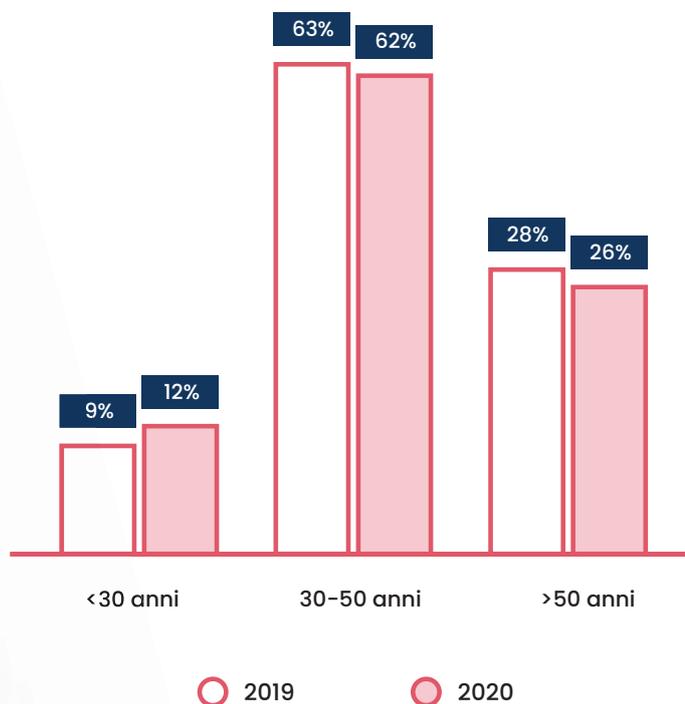
La diversità di SAPIO è delineata dai seguenti indicatori:

- **il 38% della forza lavoro sono donne** di cui in Italia il 19% e all'estero 19%; la presenza di donne è in crescita del 49% rispetto al 2019 considerando anche le società acquisite in corso d'anno;
- **il 12% della forza lavoro è al di sotto dei 30 anni** di cui in Italia il 6% e all'estero il 6%; 62% della forza lavoro è tra i 30 e i 50 anni di cui in Italia il 38% e all'estero 24%; il 26% della forza lavoro è al di sopra dei 50 anni di cui in Italia 18% e all'estero il 8%;

Lavorando con diverse società di procacciamento di talenti il Gruppo spinge per migliorare il suo posizionamento di diversificazione della forza lavoro.

A dimostrazione dell'impegno del Gruppo in ambito di diversità, nel corso dell'anno 2020 il 50% dei nuovi assunti sono state donne e il 47% sotto il 30 anni.

Composizione % dipendenti al 31 dicembre
(per fascia d'età)



Allegati



Identificazione degli stakeholder e analisi di materialità

In linea con quanto definito dai GRI Standards e dai principali *framework* in materia (es. AA1000), si definiscono *Stakeholder* tutte quelle entità o individui che possono ragionevolmente essere influenzati in modo significativo dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

Nell'ambito delle attività propedeutiche alla definizione della Matrice di Materialità, come di seguito riportata, il Gruppo ha individuato i seguenti *Stakeholder* sulla base di un'analisi interna, del contesto e del settore di riferimento che ha considerato le *best practice* a livello nazionale e internazionale e i principali *framework* di sostenibilità.

Mappa e modalità di coinvolgimento e dialogo con gli Stakeholder



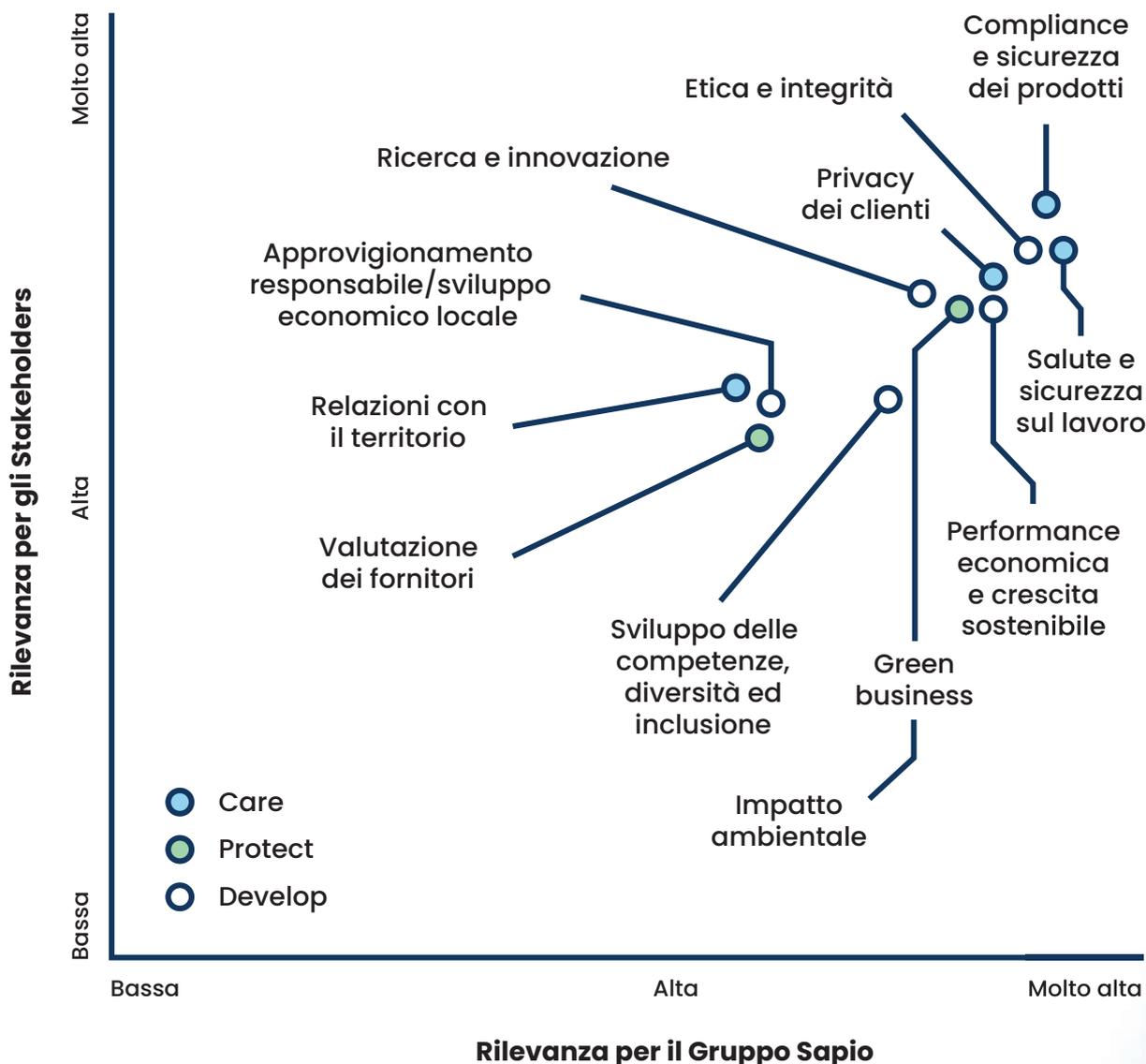
STAKEHOLDER	Modalità di dialogo e coinvolgimento
Soci	<ul style="list-style-type: none"> – Consiglio di Amministrazione
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> – Comunicazioni interne – Meeting aziendali – Attività formativa e informativa – Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo Sapio – Piattaforma “Workplace” – Sindacati, dove presenti
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> – Sito internet e pubblicazioni – Newsletter – Eventi di settore – Contatti diretti (es. struttura commerciale) – Customer Relationship Management (CRM) – Supply chain
Pazienti	<ul style="list-style-type: none"> – Customer Relationship Management (CRM) – Supply chain – Call center
Fornitori e partner	<ul style="list-style-type: none"> – Contatti diretti – Accesso a un portale Web dedicato – Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo Sapio – Supply chain
Comunità	<ul style="list-style-type: none"> – Donazioni e sponsorizzazioni – Sostegno alla formazione scolastica – Collaborazioni
Associazioni	<ul style="list-style-type: none"> – Partecipazione attiva alla vita delle principali associazioni di settore
Generazioni future	<ul style="list-style-type: none"> – Definizione degli obiettivi di sostenibilità aziendali

Analisi di materialità

In linea con quanto richiesto dai GRI Standards, i contenuti del presente Report sono stati definiti attraverso un'analisi di materialità, che ha permesso di individuare gli aspetti che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi per il Gruppo e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei suoi Stakeholder.

L'analisi si è preliminarmente focalizzata su un *benchmark* di imprese operanti nel settore dei gas industriali e medicali, che redigono reportistica di sostenibilità o di tipo non finanziario, che ha portato all'identificazione

di un insieme di tematiche di sostenibilità potenzialmente rilevanti per il Gruppo. Successivamente, tramite un questionario per la valutazione delle tematiche materiali somministrato al Comitato Direttivo di Sapio nel febbraio 2021, è stato possibile prioritizzare le tematiche identificate, valutando la rilevanza di ciascuna di esse in considerazione del suo impatto presente e della sua rilevanza prospettica per il Gruppo e per i suoi *Stakeholder*. Tale processo ha portato alla definizione di 12 tematiche materiali, posizionate all'interno della Matrice di Materialità come riportata di seguito:



Per ciascuna delle tematiche rappresentate all'interno della Matrice di Materialità, è stato inoltre identificato il perimetro d'impatto:

Area	Tematiche materiali	Perimetro dell'impatto	Tipologia dell'impatto
CARE	Compliance e sicurezza dei prodotti	Gruppo Sapio	Generato dal Gruppo
	Salute e sicurezza sul lavoro	Dipendenti e lavoratori esterni del Gruppo Sapio	Generato dal Gruppo
	Privacy dei clienti	Gruppo Sapio	Generato dal Gruppo
	Relazioni con il territorio	Gruppo Sapio	Generato dal Gruppo
PROTECT	Impatto ambientale	Gruppo Sapio, Produttori di energia	Generato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
	Green business	Gruppo Sapio	Generato dal Gruppo
	Valutazione dei fornitori	Gruppo Sapio	Generato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
DEVELOP	Etica e integrità	Gruppo Sapio	Generato dal Gruppo
	Performance economica e crescita sostenibile	Gruppo Sapio	Generato dal Gruppo
	Ricerca e innovazione	Gruppo Sapio	Generato dal Gruppo
	Sviluppo delle competenze, diversità ed inclusione	Gruppo Sapio	Generato dal Gruppo
	Approvvigionamento responsabile/sviluppo economico locale	Gruppo Sapio, Fornitori	Generato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business

Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità

Vedasi l'“Indice dei Contenuti GRI” per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati

Risorse umane

GRI 102-8: Dipendenti per tipo di contratto, genere e regione geografica al 31 dicembre

Totale numero di dipendenti per tipo di contratto, genere e regione geografica						
	2019			2020		
	Indeterminato	Determinato	TOTALE	Indeterminato	Determinato	TOTALE
Italia						
Uomini	914	32	946	923	53	976
Donne	371	22	393	398	36	434
Totale	1.285	54	1.339	1.321	89	1.410
Eestero						
Uomini	267	10	277	413	30	443
Donne	163	19	182	373	51	424
Totale	430	29	459	786	81	867
Gruppo						
Uomini	1.181	42	1.223	1.336	83	1.419
Donne	534	41	575	771	87	858
Totale	1.715	83	1.798	2.107	170	2.277

GRI 102-8: Dipendenti per tipo di impiego e genere al 31 dicembre

Totale numero di dipendenti per tipo di impiego (full-time e part-time) e genere						
	2019			2020		
	Full-time	Part-time	TOTALE	Full-time	Part-time	TOTALE
Uomini	1.195	28	1.223	1.387	32	1.419
Donne	475	100	575	720	138	858
Totale	1.670	128	1.798	2.107	170	2.277

GRI 405-1: % dipendenti per categoria e genere al 31 dicembre

Dipendenti per categoria e genere				
	2019		2020	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
<i>Dirigenti</i>	80%	20%	76%	24%
<i>Quadri</i>	81%	19%	69%	31%
<i>Impiegati</i>	58%	42%	57%	43%
<i>Personale sanitario ed infermieristico</i>	63%	37%	42%	58%
<i>Operai</i>	91%	9%	82%	18%
TOTALE	68%	32%	62%	38%

GRI 405-1: % dipendenti per categoria e fascia d'età al 31 dicembre

Dipendenti per categoria e fascia d'età						
	2019			2020		
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
<i>Dirigenti</i>	0%	47%	53%	0%	56%	44%
<i>Quadri</i>	0%	55%	45%	1%	61%	38%
<i>Impiegati</i>	10%	65%	25%	9%	64%	27%
<i>Personale sanitario ed infermieristico</i>	16%	62%	23%	26%	60%	14%
<i>Operai</i>	8%	61%	31%	14%	61%	25%
TOTALE	9%	63%	28%	12%	62%	26%

GRI 405-1: Dipendenti per categoria al 31 dicembre

Dipendenti appartenenti a categorie protette per categoria di dipendente		
	2019	2020
<i>Dirigenti</i>	-	-
<i>Quadri</i>	2	2
<i>Impiegati</i>	37	35
<i>Personale sanitario ed infermieristico</i>	4	5
<i>Operai</i>	7	13
TOTALE	50	55

GRI 405-1: Diversità negli organi di governo per genere e fascia d'età al al 31 dicembre

Diversità negli organi di governo del Gruppo per genere e fascia d'età								
Percentuale di persone	2019				2020			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE
Uomini	0%	29%	52%	81%	0%	23%	58%	81%
Donne	0%	19%	0%	19%	0%	18%	1%	19%
TOTALE	0%	48%	52%	100%	0%	41%	59%	100%

Diversità nel Consiglio di Amministrazione della Capogruppo per genere e fascia d'età								
	2019				2020			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE
Uomini	0%	18%	82%	100%	0%	10%	90%	100%
Donne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTALE	0%	18%	82%	100%	0%	10%	90%	100%

GRI 401-1: Numero e tasso di nuove assunzioni e cessazioni per genere, fascia d'età e regione geografica

Numero e tasso di nuove assunzioni - ITALIA										
	2019					2020				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso
Uomini	15	45	5	65	7%	29	60	11	100	10%
Donne	15	55	6	76	19%	11	67	3	81	19%
TOTALE	30	100	11	141	11%	40	127	14	181	13%
Tasso	29%	12%	3%	11%		30%	15%	3%	13%	

Numero e tasso di cessazioni - ITALIA										
	2019					2020				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso
Uomini	4	30	17	51	5%	12	41	20	73	8%
Donne	2	16	6	24	6%	2	26	9	37	9%
TOTALE	6	46	23	75	6%	14	67	29	110	8%
Tasso	6%	5%	6%	6%		10%	8%	7%	8%	

Numero e tasso di nuove assunzioni - ESTERO

	2019					2020				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso
Uomini	12	25	11	48	12%	26	59	10	95	22%
Donne	19	29	11	59	15%	37	72	6	115	30%
TOTALE	31	54	22	107	13%	63	131	16	210	26%
Tasso	21%	11%	14%	13%		43%	26%	10%	26%	

Numero e tasso di cessazioni - ESTERO

	2019					2020				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso
Uomini	7	22	10	39	9%	20	53	16	89	21%
Donne	8	20	9	37	10%	26	66	12	104	27%
TOTALE	15	42	19	76	10%	46	119	28	193	24%
Tasso	10%	9%	12%	10%		31%	24%	17%	24%	

Numero e tasso di nuove assunzioni - GRUPPO

	2019					2020				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso
Uomini	27	70	16	113	8%	55	119	21	195	14%
Donne	34	84	17	135	17%	48	139	9	196	24%
TOTALE	61	154	33	248	12%	103	258	30	391	18%
Tasso	24%	11%	6%	12%		36%	19%	5%	18%	

Numero e tasso di cessazioni - GRUPPO

	2019					2020				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	Tasso
Uomini	11	52	27	90	7%	32	94	36	162	12%
Donne	10	36	15	61	8%	28	92	21	141	17%
TOTALE	21	88	42	151	7%	60	186	57	303	14%
Tasso	8%	7%	8%	7%		21%	14%	10%	14%	

GRI 404-1: Ore medie di formazione al 31 dicembre

Ore medie di formazione per categoria professionale		
	2019	2020
<i>Dirigenti</i>	10,3	16,7
<i>Quadri</i>	28,5	22,1
<i>Impiegati</i>	21,3	8,5
<i>Personale sanitario ed infermieristico</i>	5,8	6,8
<i>Operai</i>	13,1	4,9
TOTALE	17,3	8,8

Ore medie di formazione per genere		
	2019	2020
Uomini	20,3	9,9
Donne	12,2	8,8
TOTALE	17,3	8,8

Salute e sicurezza

GRI 403-9: Infortuni sul lavoro ²²

Dati temporali (Dipendenti)		
	2019	2020
Ore lavorate	2.945.604	3.696.855
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000

Tassi infortunistici (Dipendenti)		
	2019	2020
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	5,77	8,39
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0,34	0,00
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0,00	0,00

Ambiente

GRI 305-7: Emissioni di NOx e SOx e altre emissioni significative

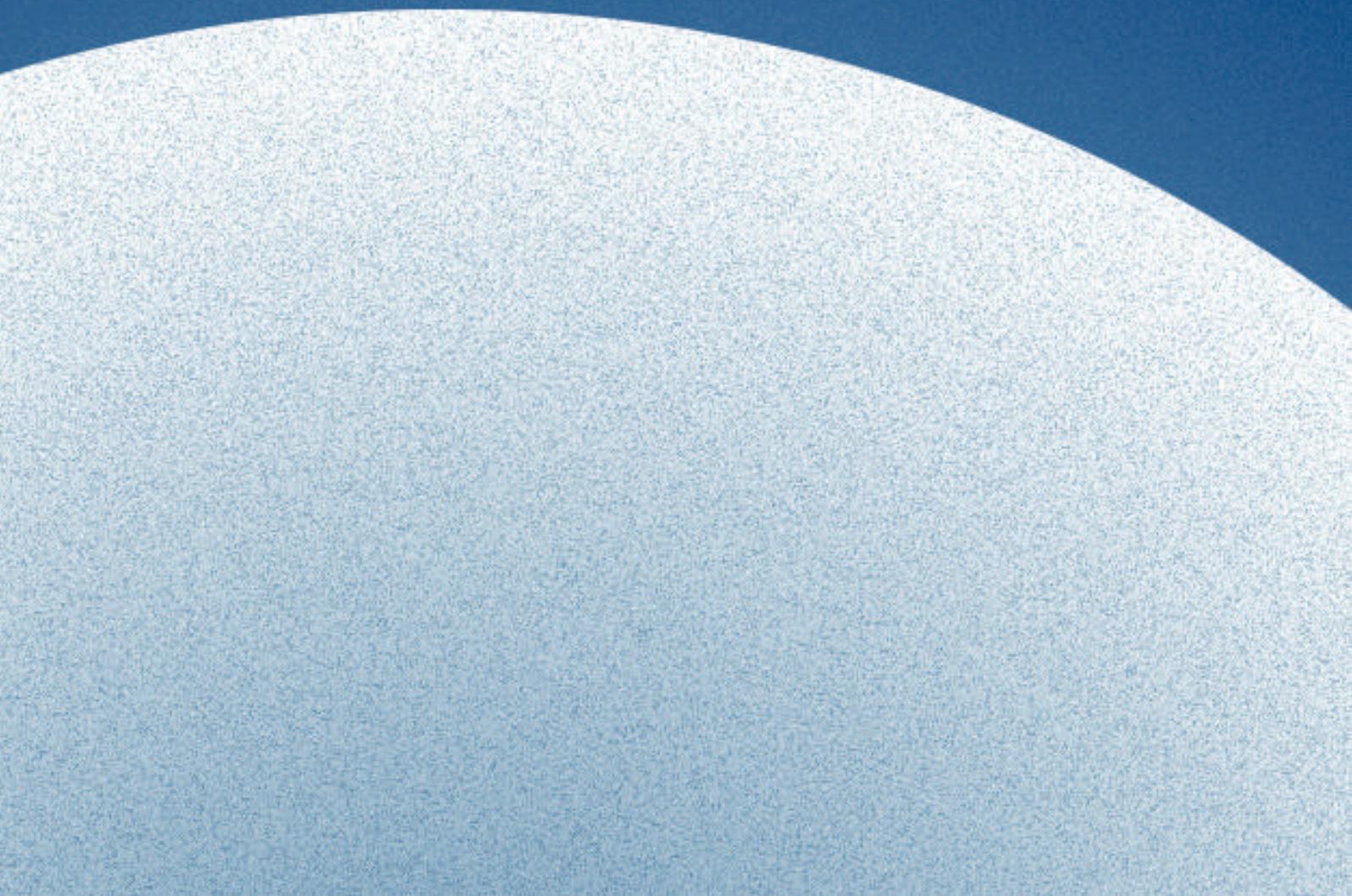
Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative (t)	2019	2020
NOx	5.524,45	6.131,30
SOx	7,11	17,00
Inquinanti organici persistenti (POP)	0,07	0,13
Composti organici volatili (VOC)	2,16	2,59
Inquinanti atmosferici pericolosi (HAP)	0,00	0,00
Particolato (PM)	4,70	6,19
Monossido di Carbonio	21,30	47,50

²² Infortuni registrabili con gravi conseguenze: Infortuni che portano a un danno da cui il lavoratore (dipendente) non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi (ad esclusione dei decessi).

Gli indici infortunistici sono calcolati come segue:

- Tasso di decessi risultanti da infortuni sul lavoro: numero di decessi risultanti da infortuni sul lavoro/numero di ore lavorate*1.000.000
- Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi): (numero infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) / numero di ore lavorate *1.000.000

Indice dei contenuti GRI



GRI Standard	N. pag.	Informazione
GRI 102: Informativa generale 2016		
Profilo dell'organizzazione		
GRI 102-1	31	Nome dell'organizzazione
GRI 102-2	44-53	Attività, marchi, prodotti e servizi
GRI 102-3	31, 36	Luogo della sede principale
GRI 102-5	38-39	Proprietà e forma giuridica
GRI 102-6	31-35, 44-48	Mercati serviti
GRI 102-7	31	Dimensione dell'organizzazione
GRI 102-8	122-124, 134-136	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori
GRI 102-10	115	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura
Strategia		
GRI 102-14	9, 61, 89, 111	Dichiarazione di un alto dirigente
Etica e integrità		
GRI 102-16	13-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento
Governance		
GRI 102-18	118-119	Struttura della governance
Governance		
GRI 102-40	131	Elenco dei gruppi di stakeholder
GRI 102-42	130	Individuazione e selezione degli stakeholder
GRI 102-43	130-132	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder
Specifiche di rendicontazione		
GRI 102-45	38-39	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato
GRI 102-46	10-11	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi
GRI 102-47	132-133	Elenco dei temi materiali
GRI 102-50	11	Periodo di rendicontazione
GRI 102-52	11	Periodicità di rendicontazione
GRI 102-53	11	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report
GRI 102-54	11	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards
GRI 102-55	140-145	Indice dei contenuti GRI
GRI 102-56	11	Assurance esterna

GRI Standard	N. pag./Note	Omissione	Informazione
Topic materiale: PERFORMANCE ECONOMICA E CRESCITA SOSTENIBILE			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	17-21, 28-30, 113		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 113		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 201: Performance economica 2016			
GRI 201-1	114		Valore economico direttamente generato e distribuito
Topic materiale: APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE/SVILUPPO ECONOMICO LOCALE			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	17-21, 28-30, 115		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 115		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016			
GRI 204-1	115	I dati riportati non includono le informazioni relative alle seguenti società: Axa Medica S.r.l., Cesaltig S.r.l., Alloys Italia S.r.l., Medica Group S.r.l., Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s.	Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative
Topic materiale: ETICA E INTEGRITÀ			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	17-21, 28-30, 116-119		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 116-119		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 205: Anticorruzione 2016			
GRI 205-3	Nel corso 2020 non sono stati accertati casi di corruzione		Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese
GRI 307: Compliance ambientale 2016			
GRI 307-1	Nel corso 2020 non si sono verificati casi rilevanti di non compliance in materia ambientale		Non conformità con leggi e normative in materia ambientale
Topic materiale: VALUTAZIONE DEI FORNITORI			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro

GRI Standard	N. pag./Note	Omissione	Informazione
GRI 103-2	17-21, 28-30, 115		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 115		Valutazione delle modalità di gestione
Topic materiale: IMPATTO AMBIENTALE			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	17-21, 28-30, 89-106		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 70, 100-106		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 302: Energia 2016			
GRI 302-1	100-101	I dati riportati non includono le informazioni relative alle seguenti società: Axa Medica S.r.l., Medica Group S.r.l.	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018			
GRI 303-3	106-107	I dati riportati non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Axa Medica S.r.l., Medica Group S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s. Per le risorse idriche da terze parti in aree a stress idrico, non è disponibile la suddivisione per acqua di superficie, sotterranea, marina.	Prelievo idrico
GRI 305: Emissioni 2016			
GRI 305-1	103	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1	Emissioni dirette di GHG (scope 1)
GRI 305-2	103	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1	Emissioni indirette di GHG (scope 2)
GRI 305-3	104	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)
GRI 305-7	139	I dati riportati non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Axa Medica S.r.l., Homeperf S.a.s., Medica Group S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s.	NOx, SOx e altre emissioni significative
GRI 306: Rifiuti 2020			
GRI 306-3	104-105	I dati riportati non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Axa Medica S.r.l., Homeperf S.a.s., Medica Group S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s.	Rifiuti prodotti
Topic materiale: SVILUPPO DELLE COMPETENZE, DIVERSITÀ ED INCLUSIONE			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	17-21, 28-30, 121, 126-127		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 121, 126, 127		Valutazione delle modalità di gestione

GRI Standard	N. pag./Note	Omissione	Informazione
GRI 401: Occupazione 2016			
GRI 401-1	125, 136-137		Nuove assunzioni e turnover
GRI 404: Formazione e istruzione 2016			
GRI 404-1	127, 138		Ore medie di formazione annue per dipendente
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016			
GRI 405-1	128-129, 135-136		Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti
Topic materiale: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	17-25, 28-30, 63-67		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 63-67, 70		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 403: Salute e sicurezza sul luogo di lavoro 2018			
GRI 403-1	64		Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
GRI 403-5	66		Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro
GRI 403-6	67		Promozione della salute dei lavoratori
GRI 403-9	63, 138	I dati non includono le informazioni relative ai lavoratori esterni	Infortuni sul lavoro
Topic materiale: COMPLIANCE E SICUREZZA DEI PRODOTTI			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	17-21, 28-30, 68-70		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 68-70		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016			
GRI 416-1	La percentuale di categorie di prodotti e servizi del Gruppo per cui sono stati valutati gli impatti sulla salute e sicurezza dei consumatori rappresenta circa il 97% del totale.	I dati riportati non includono le informazioni relative alle seguenti società: Axa Medica S.r.l., Cesaltig S.r.l., Alloys Italia S.r.l., Medica Group S.r.l., Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l.	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi

GRI Standard	N. pag./Note	Omissione	Informazione
Topic materiale: PRIVACY DEI CLIENTI			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	17-21, 28-30, 81		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 81		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 418: Privacy dei clienti 2016			
GRI 418-1	81		Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti
Topic materiale: RELAZIONI CON IL TERRITORIO			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	17-21, 28-30, 82-85		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 82-85		Valutazione delle modalità di gestione
Topic materiale: GREEN BUSINESS			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	17-21, 28-30, 91-99		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 91-99		Valutazione delle modalità di gestione
Topic materiale: RICERCA E INNOVAZIONE			
GRI 103: Modalità di gestione 2016			
GRI 103-1	10-11, 132-133		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	17-21, 28-30, 54-57, 75-80		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	11, 54-57, 75-80		Valutazione delle modalità di gestione

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione della Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*“limited assurance engagement”*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapio (*di seguito anche “il Gruppo”*) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *“Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (*“GRI Standards”*), con riferimento alla selezione di GRI Standards, come descritto nella sezione *“Nota metodologica”* del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Sapio in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards, con riferimento alla selezione dei GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito anche *“ISAE 3000 Revised”*), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’*ISAE 3000 Revised (“reasonable assurance engagement”)* e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. e con il personale di Sapio Life S.r.l. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
 - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

- per le seguenti società Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. e Sapio Life S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

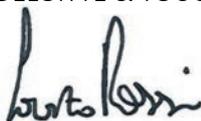
Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alla selezione di GRI Standards.

Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2019, non sono stati sottoposti a verifica.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Lorenzo Rossi

Socio

Milano, 24 settembre 2021



Breathing the future