

RESPIRARE
BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021
IL FUTURO



Breathing the future



Breathing the future



20



34

08

- 08 **NOTA
METODOLOGICA**
- 10 **AGENDA 2030
E I NOSTRI OBIETTIVI**
- 14 **LA SOSTENIBILITÀ
COME MOTORE
PER LA CRESCITA**
- 16 LA SOSTENIBILITÀ
IN NUMERI
- 18 IL CONTRIBUTO
DI SAPIO PER LA
SOSTENIBILITÀ
AMBIENTALE
- 19 IL CONTRIBUTO
ALLA SOSTENIBILITÀ
DEI NOSTRI CLIENTI

- 22 **IL NOSTRO
MODELLO
DI CREAZIONE
DEL VALORE**
- 22 LA NOSTRA MISSIONE
- 25 UNA CATENA
DI CREAZIONE
E DISTRIBUZIONE
DEL VALORE
A SERVIZIO DEL NOSTRO
ECOSISTEMA
- 30 CONTINUO
MIGLIORAMENTO
ATTRAVERSO
INVESTIMENTI
E INNOVAZIONE

- 36 **LE NOSTRE RISORSE:
I PILASTRI SU CUI
È COSTRUITA SAPIO**
- 36 LA NOSTRA IDENTITÀ
- 46 LE NOSTRE ATTIVITÀ
E I NOSTRI BENI
A SERVIZIO
DELLA COMUNITÀ
- 72 IL NOSTRO CAPITALE
UMANO





84

86 **LA REDISTRIBUZIONE DEL VALORE PER SAPIO**

86 IL NOSTRO CONTRIBUTO AI CLIENTI

98 I NOSTRI PAZIENTI – IL CENTRO DEL NOSTRO MONDO

104 LA RESPONSABILITÀ DI SAPIO VERSO I PROPRI FORNITORI

106 L'IMPEGNO DI SAPIO PER LA RIDUZIONE DEL PROPRIO IMPATTO AMBIENTALE

112 LA GOVERNANCE COME STRUMENTO DI CREAZIONE DI VALORE PER I NOSTRI STAKEHOLDER

114 L'IMPEGNO DI SAPIO PER LE PROPRIE COMUNITÀ

118 IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA VITA ASSOCIATIVA

120

120 **IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ**

120 LA MAPPA E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER DEL GRUPPO SAPIO

122 ANALISI DI MATERIALITÀ

124

124 **DATI ANALITICI DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ**

132

132 **INDICE DEI CONTENUTI GRI**

144

144 **RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE**





Carissimi,

un anno fa ci siamo trovati a raccontare per la prima volta all'interno del Bilancio di Sostenibilità il nostro modello, i nostri obiettivi e il nostro modo di vivere i rapporti con l'ambiente e i nostri *Stakeholder*. Il 2021, così come il 2020 è stato un anno pieno di sfide, il secondo anno consecutivo caratterizzato dalla pandemia Covid-19 che il Gruppo SAPIO in prima linea ha contribuito a combattere e ad arginare, fornendo ossigeno agli ospedali, aiutando a costruire terapie intensive in tempi record e continuando a garantire produzioni industriali e assistenze domiciliari essenziali per i nostri clienti e pazienti. Tutto questo investendo, allo stesso tempo, in maniera significativa per affrontare un'ulteriore sfida per la nostra azienda, ma più in generale per tutto il pianeta, ovvero quella di contribuire alla decarbonizzazione riducendo la nostra impronta carbonica e quella dei nostri clienti, allineandosi costantemente agli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Tutto questo non sarebbe possibile se non grazie alle persone che fanno parte del Gruppo SAPIO a cui va il nostro riconoscimento. Siamo una grande famiglia formata da donne e uomini che non si sono tirati indietro e con dedizione, coraggio, spirito di sacrificio, professionalità e una grandissima umanità hanno continuato a garantire dei servizi essenziali per tutta la comunità e a impegnarsi per la missione comune di fare di SAPIO la miglior società per cui lavorare, con cui collaborare e in cui investire. Un altro immenso ringraziamento va a tutti i clienti, i fornitori e le istituzioni per aver creduto in noi ed essere stati al nostro fianco anche per il 2021. Il mondo è cambiato durante la pandemia e il Gruppo SAPIO si è adattato alle sfide che si sono presentate continuando ad esercitare un ruolo di attore propositivo nella società civile, contribuendo al benessere delle persone, dell'ambiente e allo sviluppo economico dei paesi in cui opera. Mentre ci prepariamo ad affrontare un anno per noi particolarmente importante come l'anno del centenario, lo facciamo consci del grande privilegio di aver potuto far crescere un'azienda che fin dal 1922 crea valore e lo ridistribuisce all'ecosistema in cui essa opera.

SAPIO è un'azienda che da sempre crede che l'innovazione sia obbligatoria per qualsiasi azienda desiderosa di crescere. Essa consente di far progredire l'azienda e la comunità in cui essa opera, oltre a stimolare i dipendenti a pensare e agire in nuovi modi. A essa si affianca la digitalizzazione, che perseguiamo con decisione da anni, a partire dai nostri stabilimenti di produzione di idrogeno, tutti controllati dal nostro stabilimento di Mantova attraverso un *digital twin*.

Ci troviamo inoltre a scrivere questa lettera, in un momento storico fatto di grandi cambiamenti socioeconomici dove, dopo più di 70 anni, la guerra è tornata in Europa, vicina alle nostre case. Oltre alle numerose incertezze figlie della pandemia ci troviamo a fronteggiare una crisi umanitaria ed energetica senza precedenti nella storia contemporanea del nostro Continente. SAPIO si è anche in questo contesto subito attivata per fare la sua parte, sia come società che con il contributo dei propri dipendenti.

È con grande senso di gratitudine che possiamo affermare di aver raggiunto obiettivi straordinari nel corso del 2021. Sentiamo ora una grande responsabilità, quella di affrontare il 2022 con coraggio, oltre che con entusiasmo e voglia di crescere ancora, per contribuire alla ripartenza dell'Italia e dell'Europa. Crediamo fortemente nella transizione energetica, indispensabile oggi più che mai, e che il nostro contributo possa essere prezioso per raggiungere l'obiettivo di indipendenza energetica tanto auspicata, garantendo al tempo stesso un mondo più pulito e un futuro migliore per i nostri figli. Crediamo fortemente in una sanità che ponga il paziente al centro per migliorare la qualità di vita di tutti. Crediamo di poter essere un esempio e di poter dare delle opportunità di crescita ai nostri dipendenti e fornitori. Crediamo in SAPIO.

Alberto Dossi

Presidente



Maurizio Colombo

Vice Presidente



Andrea Dossi

Vice Presidente



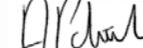
Alessandro Dossi

Ex Presidente



Mario Paterlini

Amministratore Delegato



NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il Bilancio di Sostenibilità (“**Bilancio di Sostenibilità**” o “**Bilancio**”) di Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. (di seguito “**SAPIO**” o “**Sapio Produzione**” o “**Capogruppo**”) e delle sue controllate (di seguito le “**Società Controllate**” o “**Controllate**”) consolidate integralmente (di seguito il “**Gruppo**” o il “**Gruppo SAPIO**”) con riferimento all’esercizio 2021, dal 1° gennaio al 31 dicembre. Il presente Bilancio è redatto su base volontaria.

Al fine di comunicare in modo trasparente e comparabile le performance di sostenibilità del Gruppo, il presente report è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione Core. In appendice al documento è presente l’Indice dei Contenuti GRI, con il dettaglio dei contenuti rendicontati in conformità ai GRI. Ulteriori informazioni di dettaglio a copertura degli indicatori GRI sono incluse all’interno della sezione “Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità” in appendice al documento.

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell’analisi di materialità aggiornata nel corso 2021, che ha permesso di individuare gli aspetti materiali per il Gruppo e per i propri Stakeholder. La matrice di materialità, risultata dall’analisi condotta è presentata all’interno della sezione “Identificazione degli Stakeholder e Analisi di Materialità” del presente documento. In particolare, si segnala che nel corso del 2021, sono state ampliate le attività di engagement esterne al Gruppo, così come riportate all’interno del paragrafo precedentemente citato. Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico-finanziarie corrisponde a quello del bilancio consolidato al 31 dicembre 2021¹. Il perimetro dei dati e delle informazioni relative agli aspetti sociali e ambientali comprende SAPIO e le sue Controllate consolidate integralmente.



Eventuali variazioni a tale perimetro, o limitazioni ed esclusioni nella reportistica, sono opportunamente indicate nell'Indice dei Contenuti GRI del presente documento.

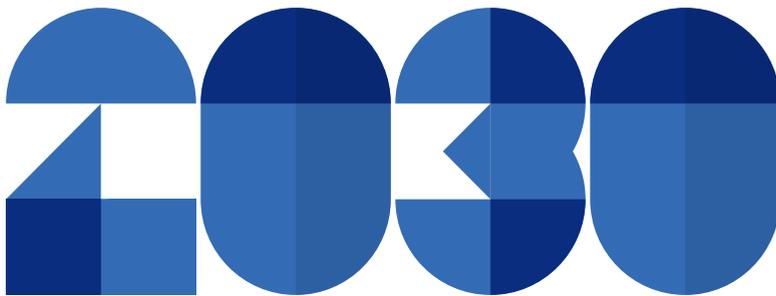
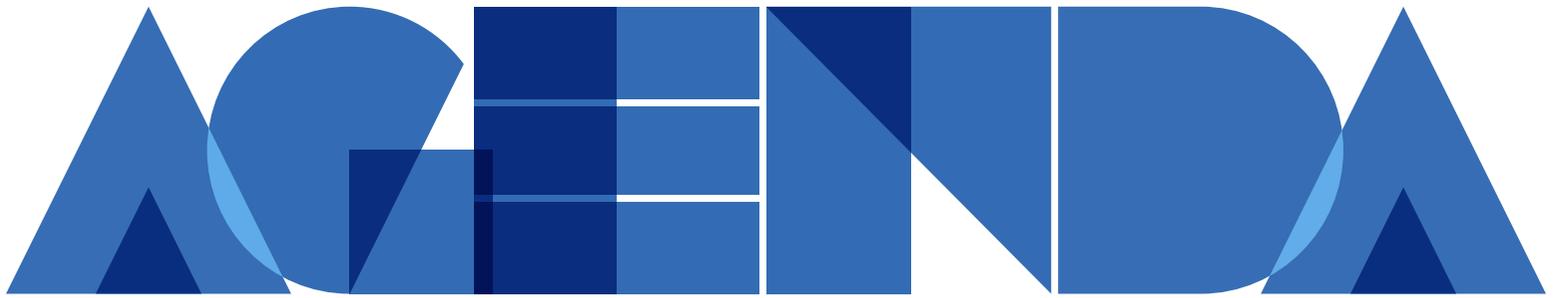
I dati relativi agli esercizi precedenti sono riportati a fini comparativi con lo scopo di facilitare la valutazione sull'andamento dell'attività del Gruppo. In relazione alle variazioni significative relative alle dimensioni, alla struttura organizzativa, all'assetto proprietario e alla catena di approvvigionamento del Gruppo, si segnala che nel corso del 2021, la società controllata BioRep S.r.l. ("**BioRep**") ha acquisito il 51% del capitale sociale della società AdvicePharma Group S.r.l. ("**AdvicePharma**"). A seguito di tale sviluppo, i dati relativi alla società AdvicePharma sono stati inclusi nel presente documento con esclusivo riferimento ai dati finanziari e dell'organico del personale dipendente.

Inoltre, rispetto al 2020, si segnala l'uscita dal Gruppo di Medica Group Holding S.r.l., Medica Group S.r.l. e Axa Medica S.r.l. il 18 giugno 2021. Inoltre Sapio Energia S.r.l. è stata fusa in Sapio Produzione il 30 dicembre 2021, G.M.S. S.r.l. è stata fusa in Utengas Industrie S.r.l. il 30 novembre 2021 e Argon S.r.l. è stata fusa in Eurotre S.r.l. il 31 dicembre 2021. Ulteriori informazioni sono riportate all'interno del paragrafo "L'espansione del Gruppo tramite acquisizioni e investimenti". L'evoluzione delle performance nel biennio '20-'21 è quindi da interpretare alla luce del progressivo ampliamento del perimetro del Gruppo. Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili. Eventuali riesposizioni dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente identificati come tali.

Il presente documento è stato sottoposto all'esame e all'approvazione del Consiglio di Amministrazione ("**Consiglio di Amministrazione**" o "**CdA**") di SAPIO.

Il Bilancio è stato inoltre sottoposto a giudizio di conformità ("Limited assurance engagement" secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte del revisore Deloitte & Touche S.p.A.. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "**Relazione della Società di Revisione Indipendente**" riportata in calce al presente Bilancio. La periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è annuale. Per informazioni relativamente al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo SAPIO è possibile contattare *Sapio Sustainability Management* al seguente indirizzo: **sustainability@sapio.it**. Il presente documento è disponibile anche sul sito web del gruppo **<https://www.grupposapio.it/sostenibilita/>**.

—
1 Le informazioni economico-finanziarie di consolidamento del Gruppo sono redatte sulla base dei dati gestionali derivanti dalla contabilità del Gruppo.



AGENDA 2030 E I NOSTRI OBIETTIVI

La sostenibilità è uno dei nostri valori chiave, alla base di ogni decisione di business e ci supporta nella definizione dei prodotti e servizi che offriamo ai nostri clienti e pazienti, nel mercato industriale, nella nostra offerta per la transizione energetica e nella sanità

I 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile o "Sustainable Development Goals" ("SDGs") sono stati sviluppati nell'ambito delle Nazioni Unite nel 2015 con l'ambizione di creare un piano globale di azione per un mondo senza iniquità, povertà e volto alla sostenibilità ambientale entro il 2030.

È compito di ogni istituzione governativa, soggetto privato e membro della società civile contribuire al raggiungimento di tali obiettivi. Il Gruppo SAPIO sposa e supporta gli SDGs, adottando principi strategici e operativi coerenti con l'agenda proposta. A tale scopo, il Gruppo ha creato il proprio piano di sostenibilità (il "**Piano di Sostenibilità**") sulla base di 3 principi cardine:

"CARE", "PROTECT" e "DEVELOP".

Nel 2021 il Gruppo ha continuato la misurazione del suo fatturato anche in termini di allineamento con gli SDGs. Alla luce della metodologia interna sviluppata, stimiamo che nel 2021 il 65%² delle attività realizzate dal Gruppo sono state collegate ad almeno uno degli SDG.

65%

delle attività realizzate dal Gruppo sono in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite

² La metodologia di stima applicata considera collegate agli SDG identificati tutte le attività del Gruppo nel settore healthcare e, per le attività del settore industriale, esclusivamente quelle con fatturato associato alle specifiche iniziative relazionate agli SDG.

CARE

*Cura dei nostri dipendenti,
dei nostri pazienti
e dei nostri clienti*



PROTECT

*Protezione
dell'ambiente*



DEVELOP

*Sviluppo della nostra performance,
dei nostri fornitori
e dei nostri dipendenti*



COME CONTRIBUIAMO?

- sicurezza dei nostri dipendenti, fornitori e collaboratori: il pilastro dell'attività di SAPIO
- gestione e sicurezza dei nostri prodotti e servizi
- ascolto dei clienti per il miglioramento continuo dei servizi
- innovazione di prodotti e servizi
- protezione dei dati dei clienti
- supporto della comunità e relazioni con il territorio

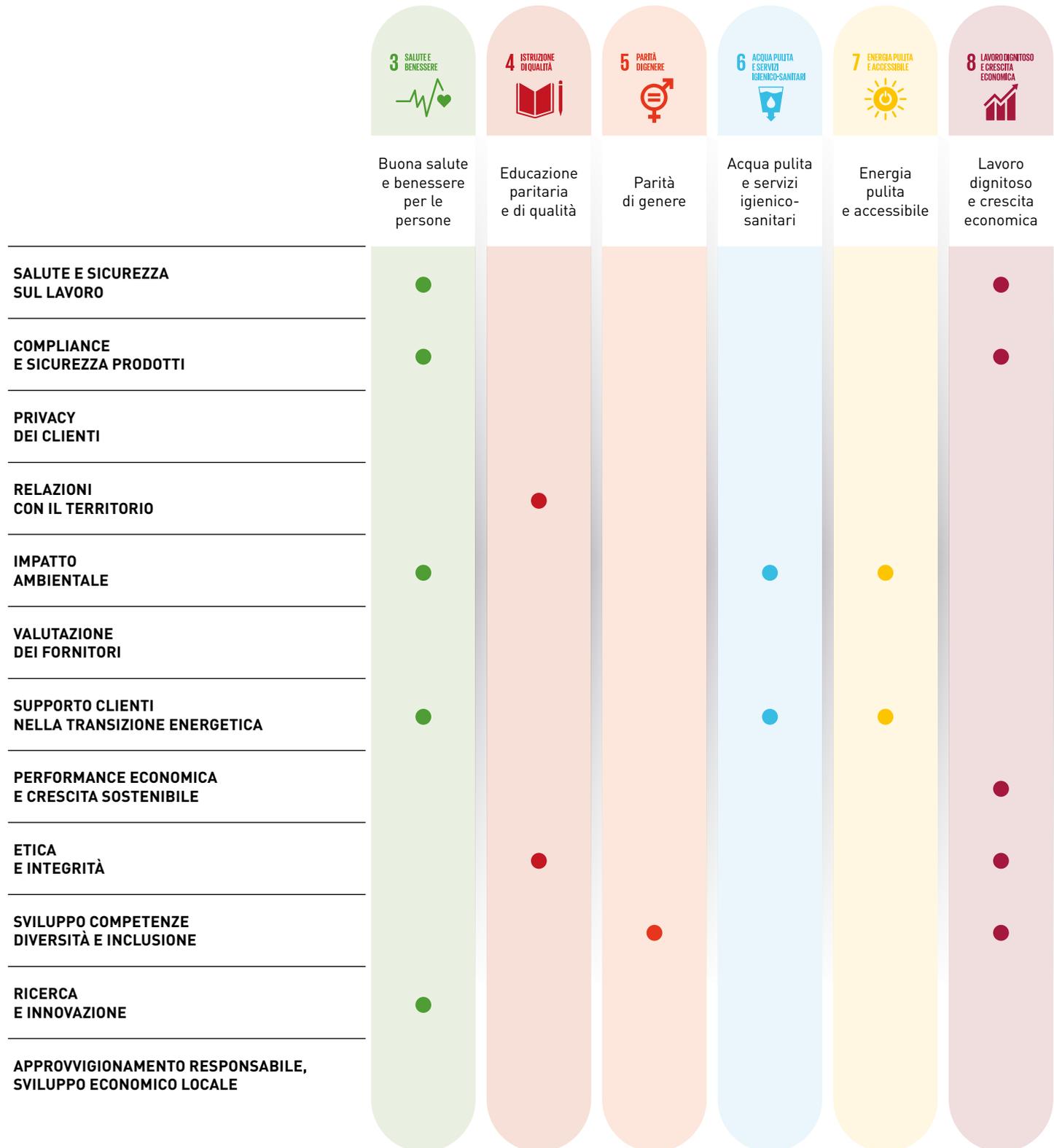
COME CONTRIBUIAMO?

- offerta di SAPIO per la sostenibilità dei clienti
- impegno di SAPIO per la riduzione dell'impronta carbonica
- depurazione dei suoli, delle acque e dei fumi di scarico

COME CONTRIBUIAMO?

- performance economica del Gruppo
- sostenibilità della supply chain
- governance, etica e integrità
- valorizzazione dei nostri dipendenti, sviluppo del talento e della diversità

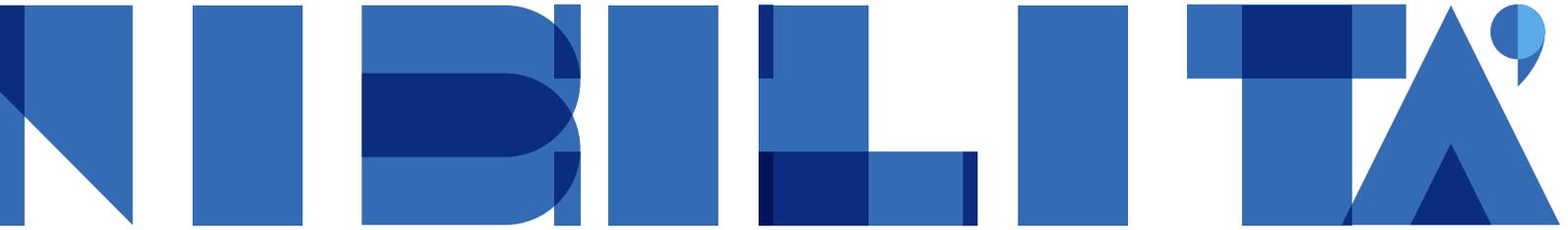
TEMATICHE MATERIALI DI SOSTENIBILITÀ³ DEL GRUPPO SAPIO



³ Per ulteriori informazioni fare riferimento alla sezione "Identificazione degli Stakeholder e Analisi di Materialità"







LA SOSTENIBILITÀ COME MOTORE PER LA CRESCITA

Il Gruppo SAPIO ha da anni intrapreso un percorso di sostenibilità sulla base della formula WIN WIN WIN.

“Vogliamo essere la migliore azienda da cui comprare,
sulla quale investire, per la quale lavorare”

AZIENDA

DIPENDENTI

AMBIENTE

- RECUPERO DI PRODUTTIVITÀ

- PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ DISTINTIVO SUL MERCATO

- PIÙ SICUREZZA

- FLESSIBILITÀ/
BILANCIAMENTO
VITA PERSONALE
E LAVORATIVA

- OBIETTIVO
BEST-IN-CLASS
PER PROTEZIONE
AMBIENTALE

- SUPPORTO
ALLA
DECARBONIZZAZIONE
DEL NOSTRO
ECOSISTEMA

LA SOSTENIBILITÀ IN NUMERI⁴



IL GRUPPO



629^{MLN} € → 701^{MLN} €

fatturato 2020

fatturato 2021



6

paesi
di attività



47

società
del Gruppo



LE NOSTRE PERSONE



2.279 → 2.244

dipendenti 2020

dipendenti 2021



38%

dipendenti esteri
2020

40%

dipendenti esteri
2021



38% → 38%

forza lavoro
femminile 2020

forza lavoro
femminile 2021



13%

turnover out 2020

10%

turnover out 2021



~9 → ~10

ore di formazione
erogate
per dipendente
durante il 2020

ore di formazione
erogate
per dipendente
durante il 2021



72%

dipendenti
sotto i 50 anni 2021



14%

dipendenti
con titolo accademico
STEM 2021⁵



10,4 → 11,3

tasso infortuni
registrabili
per i dipendenti
durante il 2020

tasso infortuni
registrabili
per i dipendenti
durante il 2021



0

incidenti
con conseguenze
gravi per i dipendenti
durante il 2020

0

incidenti
con conseguenze
gravi per i dipendenti
durante il 2021

⁴ I dati rappresentati in queste pagine si riferiscono rispettivamente al 31 dicembre 2020 e al 31 dicembre 2021 se non diversamente specificato.

Le modalità di calcolo dei dati sul tasso di infortuni e sulla soddisfazione dei clienti (punteggio NPS) sono esplicitate nel corso del Bilancio di Sostenibilità.

⁵ STEM è l'acronimo di "Science, Technology, Engineering and Mathematics" e indica percorsi accademici di tipo scientifico. Il dato si riferisce alle società del Gruppo in Italia, Spagna, Slovenia e Turchia. Ulteriori informazioni relative al perimetro del dato sono presenti nella sezione "Indice dei Contenuti GRI".



IL PROCESSO PRODUTTIVO



5

stabilimenti di produzione primaria



8

stabilimenti di produzione secondaria



4

stabilimenti di produzione idrogeno



IL CONTRIBUTO AL NOSTRO ECOSISTEMA



646^{MLN} € > 722^{MLN} €

valore economico generato 2020

valore economico generato 2021



535^{MLN} € > 614^{MLN} €

valore economico distribuito 2020

valore economico distribuito 2021



188^K

pazienti in assistenza domiciliare



270

ospedali serviti



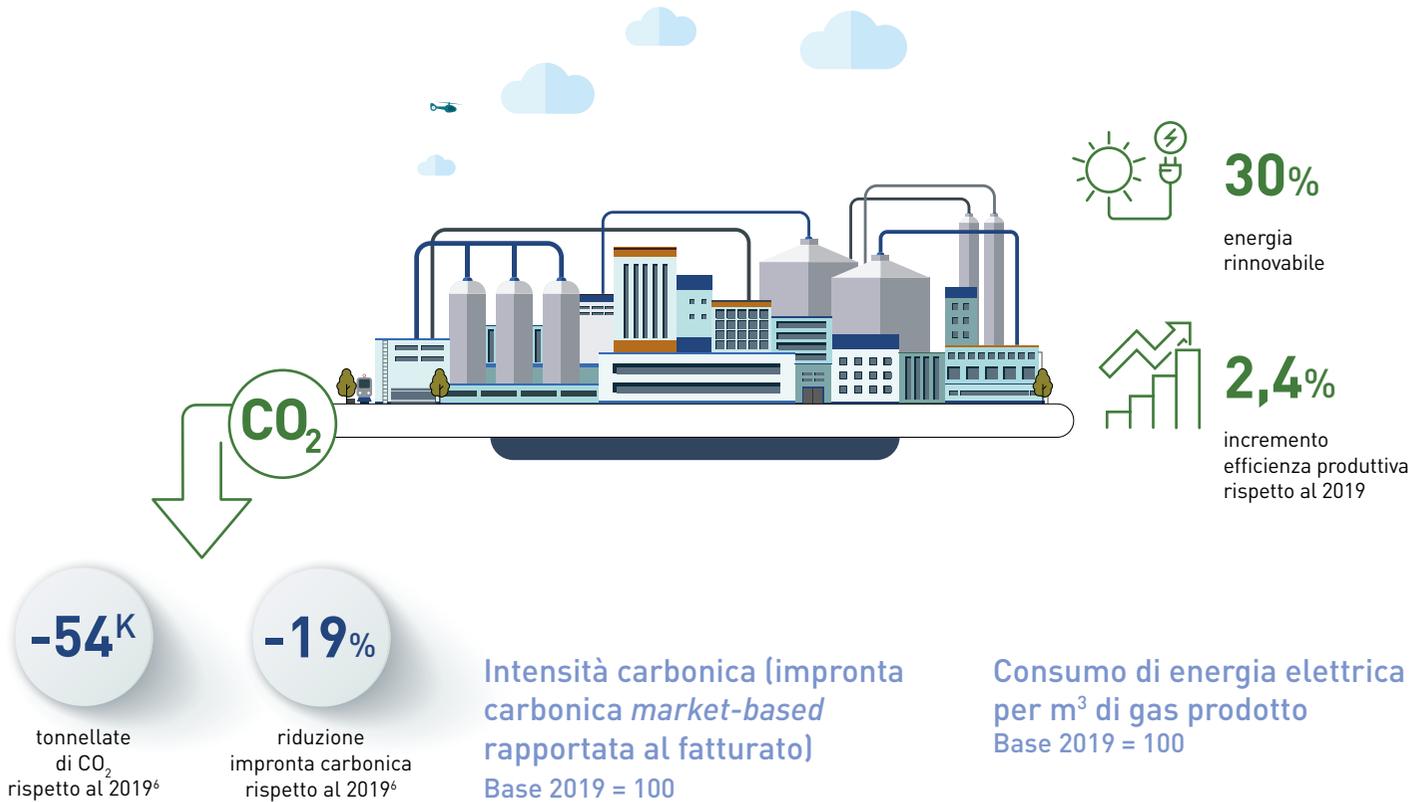
87% > 90%

soddisfazione clienti industriali 2020

soddisfazione clienti industriali 2021

IL CONTRIBUTO DI SAPIO PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La riduzione dell'impronta carbonica del Gruppo SAPIO



EQUIVALENTI A

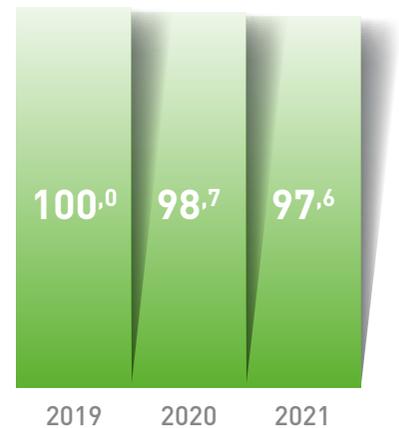
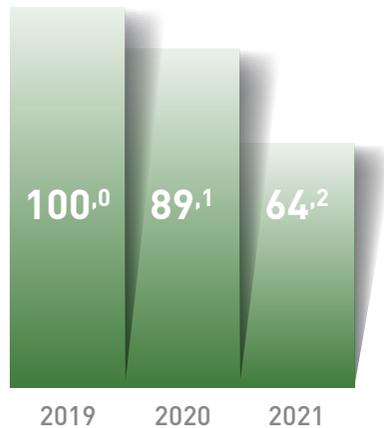
1.750

voli tra Milano e Parigi

0

235^{MLN}

di Km percorsi da un'automobile di medie dimensioni



⁶ Valore calcolato basandosi sulle Emissioni Dirette ed Emissioni Indirette (metodo Market-Based) e le Emissioni relative ai Trasporti come meglio specificato nella sezione "La Redistribuzione del Valore per SAPIO".

IL CONTRIBUTO ALLA SOSTENIBILITÀ DEI NOSTRI CLIENTI



CASO

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA DECARBONIZZAZIONE DEI TRASPORTI PER SASA S.P.A. AG – BOLZANO

Nell'ambito dell'industria e della transizione energetica, offriamo ai nostri clienti la possibilità di essere più sostenibili, efficienti e produttivi, contribuendo a rendere il loro impatto ambientale positivo tramite l'utilizzo dei nostri gas, di tecnologie di cattura della CO₂, del biometano e dell'idrogeno come vettore energetico

SAPIO, a partire dal mese di luglio 2021, fornisce idrogeno alla stazione di rifornimento per 12 autobus a celle a combustibile di ultima generazione di SASA presso il deposito mezzi di Bolzano. SASA è una società pubblica, partecipata dalla Provincia Autonoma di Bolzano, dal Comune di Bolzano e da quello di Merano, che gestisce le linee di autobus nelle città di Bolzano, Merano e Laives e, dalla fine del 2021, anche 30 linee extraurbane nella regione trentina. SASA condivide con SAPIO una particolare attenzione alle tematiche della sostenibilità ambientale: in particolare adotta moderne tecnologie di propulsione per svolgere il proprio servizio di trasporto urbano nel rispetto dell'ambiente e ha in esercizio 12 autobus a celle a combustibile

di ultima generazione. Il rapporto tra SAPIO e SASA si è da subito caratterizzato per una stretta forma di condivisione degli obiettivi e di collaborazione per individuare la miglior soluzione di fornitura, sia a livello di qualità del gas sia per gli aspetti più strettamente logistici. Per quanto riguarda le caratteristiche dell'idrogeno, SAPIO è stata giudicata da SASA come un partner estremamente affidabile grazie alla certificazione "Fuel Cell Grade" del prodotto. Per quanto concerne gli aspetti logistici, SAPIO ha messo a disposizione di SASA una flotta di carri bombolai in tempi molto rapidi, permettendo così di fornire alla comunità locale un servizio di mobilità pubblica a ridotto impatto ambientale.



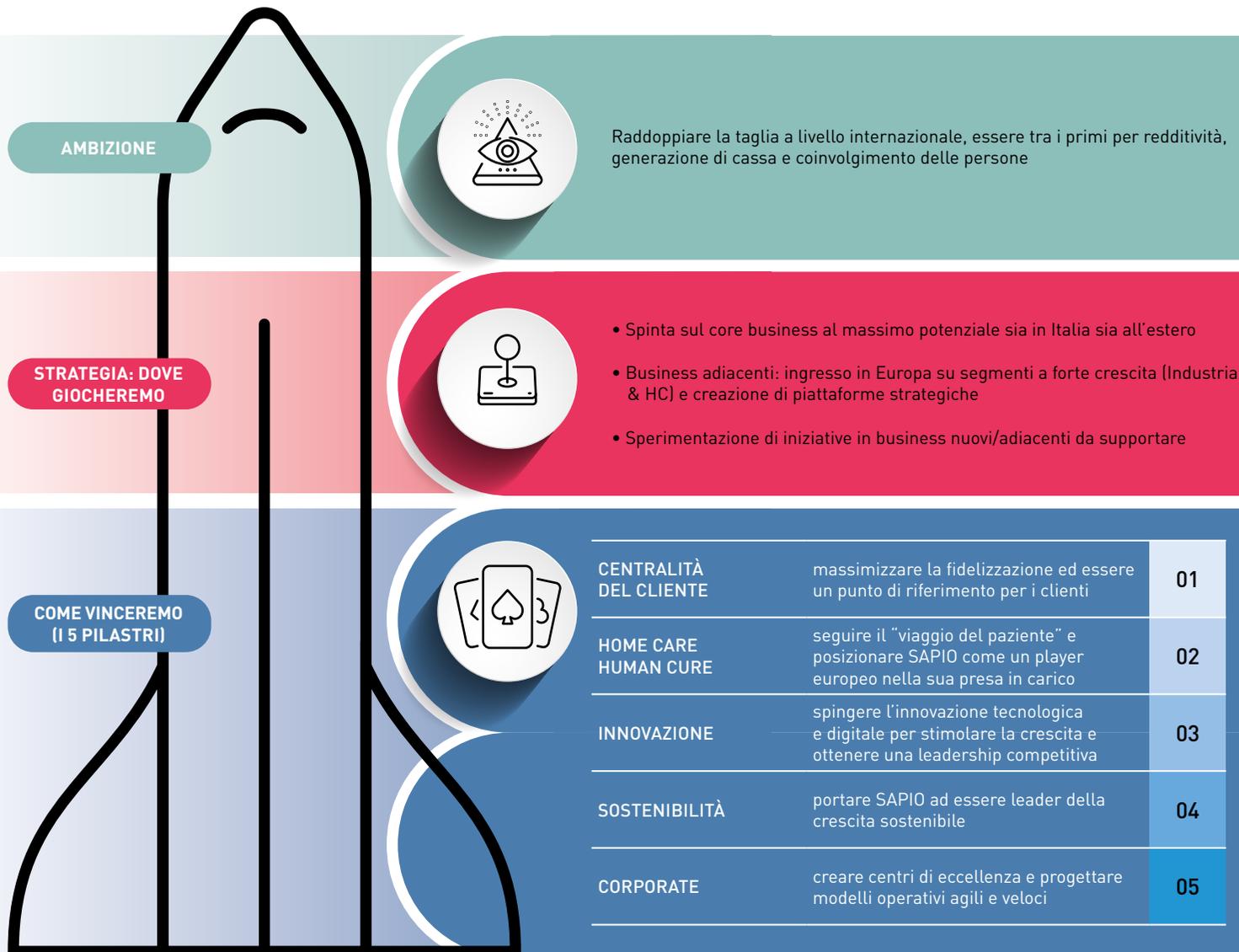


IL NOSTRO MODELLO DI CREAZIONE DEL VALORE

LA NOSTRA MISSIONE

La missione del Gruppo SAPIO, soprattutto in questo ultimo decennio, si è focalizzata nel rendere l'azienda capace di esercitare il ruolo di attore positivo e propositivo nella società civile e nei confronti del suo ecosistema. Un ruolo anche sociale, quindi, al servizio della comunità. Anche se non li vediamo e non li possiamo toccare, i gas sono essenziali per la vita di tutti noi e per contare su un futuro migliore. Ogni giorno SAPIO si impegna con passione, competenza e risorse per offrire prodotti, tecnologie e servizi innovativi che migliorino la qualità della vita, sempre con la massima attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori. Non solo quindi un Gruppo che fornisce prodotti e servizi fondamentali per pazienti e clienti, ma un'organizzazione che lo fa nell'ottica di contribuire al benessere delle persone, dell'ambiente e dello sviluppo economico dei Paesi in cui opera.

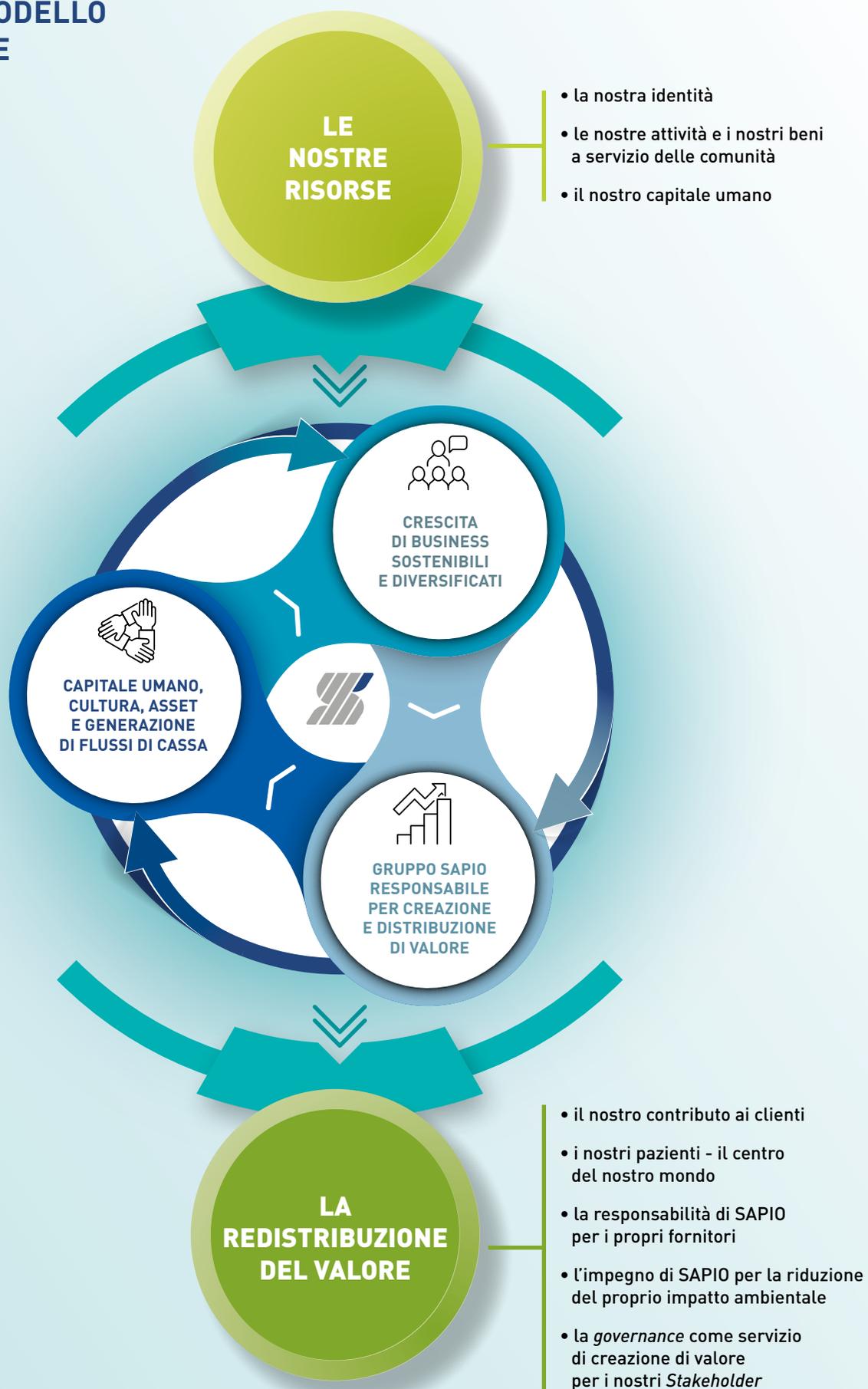
Una mentalità aperta capace di accelerare e favorire progetti per la sostenibilità a 360° è dunque alla base delle attività del Gruppo. Una mentalità ben sintetizzata nel motto "Performare per trasformare" ed esplicitata nel NExT, *New Extraordinary Transformation*, ("**Piano NExT**"). Il Piano NExT è un programma di crescita sostenibile per trasformare il modo di pensare, le competenze, il metodo di lavoro e permettere a SAPIO di diventare uno dei principali attori europei indipendenti. Per questo nel nostro campo di attività il Piano NExT ha radici profonde, perché parte dalla trasformazione cominciata nel 2010, quando è iniziata la svolta che ha portato a scelte radicali, e all'inizio della crescita dell'ultimo decennio. Una crescita segnata dal cambiamento, prima nelle *performance di business*, oggi al top del settore, poi nella strategia e infine nella cultura aziendale.



Crescita, espansione, internazionalizzazione sono alla base degli obiettivi attuali del Piano NExT e le persone che fanno parte del Gruppo SAPIO sono il motore di questo cambiamento che consentirà di rendere il modello del Gruppo un esempio virtuoso nel panorama industriale europeo.

NExT è quindi un piano che racchiude in sé diversi significati: il principale è "futuro". Per comprendere chi siamo, cosa facciamo e perché lo facciamo.

IL NOSTRO MODELLO DI CREAZIONE DI VALORE





UNA CATENA DI CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE A SERVIZIO DEL NOSTRO ECOSISTEMA

**Ci prodighiamo ogni giorno
al fine di sviluppare
un capitalismo performante,
sostenibile e responsabile
in cui il nostro agire quotidiano
assume e contribuisce
a generare valore
per il Gruppo, per i nostri
clienti e pazienti,
per la collettività
e per il pianeta. Un capitalismo
in cui "profitto" e "significato"
sono riconciliati**

Il Gruppo SAPIO da sempre è impegnato ad attuare un modello di sviluppo sostenibile che contribuisca a migliorare la società in cui viviamo.

Tutto questo viene realizzato attraverso un modello di business che ci consente di creare ricchezza in modo sostenibile e, soprattutto, ridistribuirla in modo altrettanto sostenibile. Una spirale virtuosa che si basa sulla fiducia tra *Stakeholder* e una *governance* ben articolata.

Per l'efficienza nella gestione di un Gruppo il cui scopo ultimo è quello di ridistribuire equamente il valore creato, l'azienda deve avere una solidità economica che permetta il sostegno dei progetti in cui essa crede.

La possibilità di avere un sistema retributivo corretto a sostegno dei dipendenti, di avere risorse per gli investimenti per migliorare i servizi e continuare l'espansione, è chiave per il supporto dell'ecosistema che il Gruppo sostiene e di cui assume un ruolo di *leadership*. Durante il 2021, il fatturato di Gruppo è salito a 701 MLN di € vs 629 MLN di € nel 2020. In particolare, il fatturato del settore industriale è pari a 301 MLN di €, mentre quello del settore *healthcare* (contenente sia il settore ospedaliero sia l'*homecare*) è pari a 400 MLN di €, corrispondenti al 57% del fatturato totale del Gruppo.

Il settore industriale pesa per il 48% dei ricavi in Italia. Il settore *healthcare* pesa per il 52% dei ricavi in Italia e il 100% dei ricavi del Gruppo all'estero. La performance del 2021 è sintomatica di un'evoluzione consistente che il Gruppo ha dimostrato nell'ultimo decennio con un tasso di crescita annuale composto pari al 7% tra il 2015 e il 2021.





La crescita del fatturato è stata seguita da una costante crescita della profittabilità con la marginalità prima degli interessi, delle tasse, degli ammortamenti e delle svalutazioni (“**EBITDA**”) attestatasi a 170 MLN di € pari al 24% del fatturato nel 2021 con un rialzo di 8,7 MLN di € rispetto all’anno precedente.

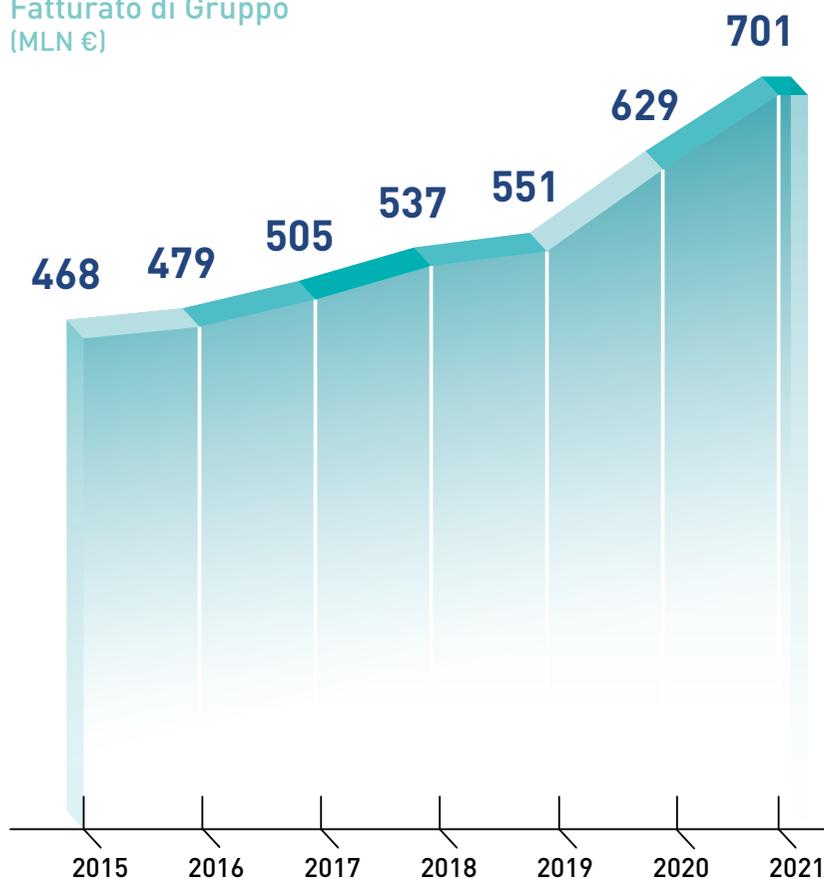
Il valore economico generato e distribuito è il valore economico incrementativo generato dalle attività del Gruppo SAPIO e distribuito a una più ampia categoria di *Stakeholder*.

Ancorché connesso con la valorizzazione della *performance* economica del Gruppo, il valore economico generato e quello distribuito sono una misura più ampia del valore dell’azienda nel suo ecosistema.

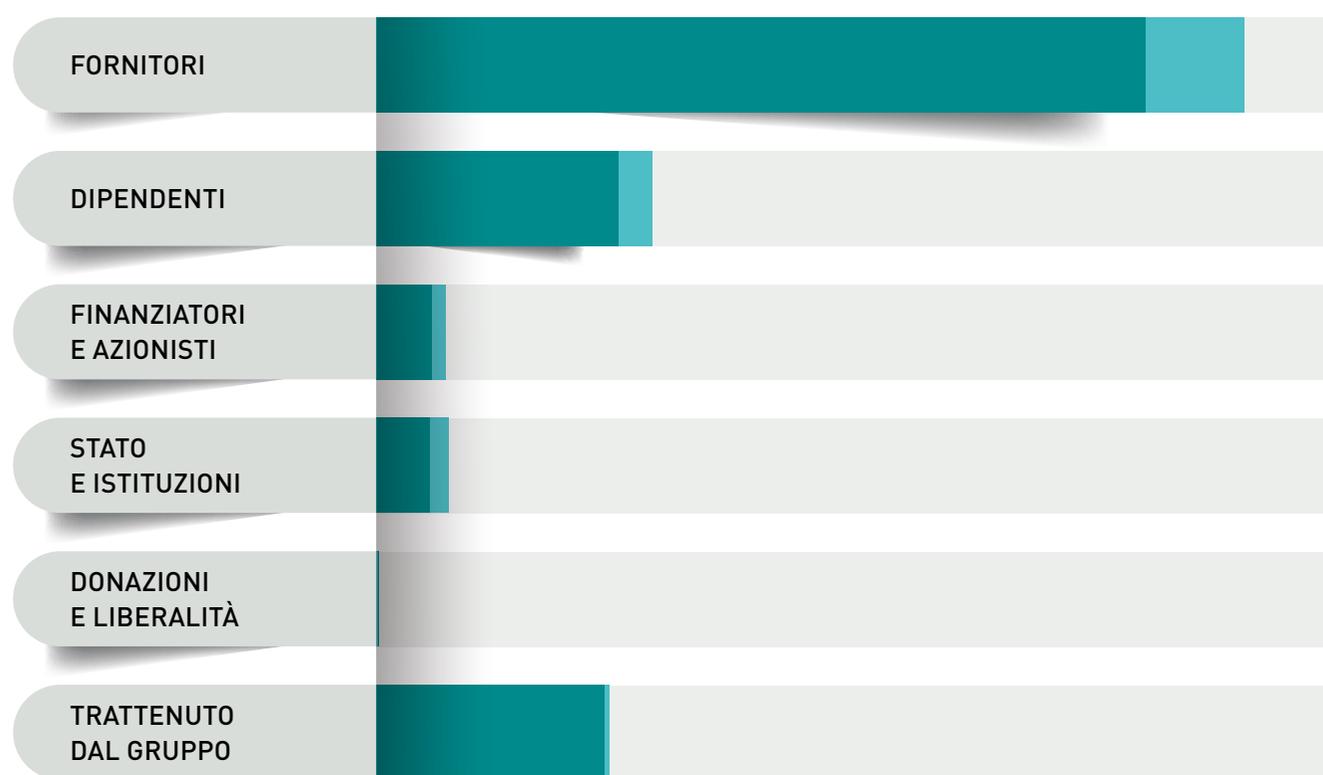
Il valore economico distribuito considera infatti anche quello distribuito ai dipendenti come salario, ai fornitori, il ritorno sul debito verso istituzioni finanziarie delle società del Gruppo, il ritorno del capitale ai soci, le tasse pagate allo Stato o localmente, mentre il valore economico trattenuto rappresenta l’ammontare di valore economico generato, ma non distribuito.

Nel 2021 il valore economico direttamente generato dal Gruppo SAPIO è stato pari a 722 MLN di €, un incremento di 76 MLN di € rispetto al 2020. Il valore economico distribuito è stato pari a 613,6 MLN di €, in rialzo di 78 MLN di € rispetto al 2020.

Fatturato di Gruppo
(MLN €)



Valore economico distribuito e trattenuto dal Gruppo⁷ (MLN €)



■ 2020
■ 2021

	2020	2021
FORNITORI	366,1	413,8
DIPENDENTI	115,6	131,6
FINANZIATORI E AZIONISTI	26,6	33,0
STATO E ISTITUZIONI	25,5	34,6
DONAZIONI E LIBERALITÀ	1,4	0,6
TRATTENUTO DAL GRUPPO	111,2	108,6

⁷ I dati relativi al valore economico distribuito e trattenuto dal Gruppo per il 2020 sono stati aggiornati rispetto a quelli inseriti nel Bilancio di Sostenibilità del 2020, pubblicato sul sito <https://www.grupposapio.it/sostenibilita/>, includendo la distribuzione dei dividendi effettuata all'interno della categoria "Finanziatori e azionisti", in linea a quanto fatto per i dati relativi al 2021.

TRAGUARDO

CER MEDICAL PREMIATA AL PREMIO INDUSTRIA FELIX

Il 25 novembre 2021 sono state premiate a Roma presso l'Università Luiss Guido Carli, 160 società di capitali con sede in Italia che si sono distinte per le loro performance sia gestionali sia finanziarie e che rappresentano un'Italia che riparte e compete, dopo i duri lockdown imposti dalla pandemia. Con grande orgoglio, Cer Medical S.r.l. ("CER Medical"), società del Gruppo, era tra queste.

Queste imprese sono state scelte tra i settori strategici, insignite dell'Alta onorificenza di bilancio del Premio Industria Felix - L'Italia che compete, che è un riconoscimento assegnato sulla base di criteri oggettivi e che tiene conto di un incontrovertibile algoritmo di competitività del Cerved Group Score Impact (l'indicatore di affidabilità finanziaria di una delle più importanti agenzie di rating in Europa) e in alcuni casi del bilancio/report di sostenibilità o della Dichiarazione non finanziaria per le aziende che ne sono in possesso.

TRAGUARDO

BioRep E LIFE CURE TRA LE MIGLIORI PMI IN LOMBARDIA

Durante il 2021 la produzione industriale della Lombardia è tornata oltre i livelli pre-crisi sanitaria con una spinta sul PIL nazionale. Secondo le elaborazioni di Unioncamere Lombardia, la produzione è infatti cresciuta del 9,3% considerando come periodo di riferimento la media 2019 pre-crisi sanitaria. Il tasso di utilizzo degli impianti conferma l'intensità dell'attività produttiva delle imprese lombarde, raggiungendo il 76,5%, dato anch'esso superiore alla media 2019.

Nella classifica delle migliori Pmi lombarde, BioRep S.r.l. e Life Cure S.r.l. ("Life Cure") si sono posizionate rispettivamente al 17° posto e al 50° posto, dimostrandosi come volani di crescita per l'intero Gruppo.





CONTINUO MIGLIORAMENTO ATTRAVERSO INVESTIMENTI E INNOVAZIONE

L'espansione del Gruppo tramite acquisizioni e investimenti

Nel corso dell'anno 2021 il Gruppo SAPIO ha continuato la sua attività di crescita inorganica come definita nel Piano NExT. In particolare, nel corso del mese di dicembre, la società controllata BioRep ha acquisito il 51% del capitale sociale della società AdvicePharma che fornisce servizi innovativi per la ricerca clinica, *data management* e *health IT engineering*. Inoltre, nel corso del mese di maggio, SAPIO ha acquisito un ulteriore 29% del capitale sociale della società francese Synapse Santé salendo quindi a detenerne l'80%.

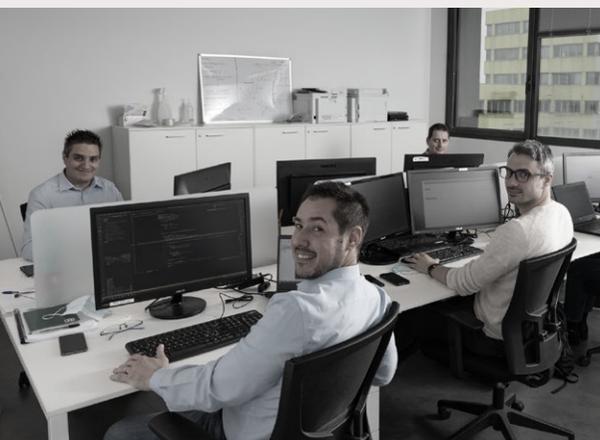
Durante l'anno 2021 il Gruppo SAPIO ha dedicato risorse pari a circa 70,4 MLN di € per investimenti.

In Italia gli investimenti hanno riguardato l'ammodernamento delle strutture industriali e investimenti nella sicurezza per un totale di 39,9 MLN di €. In particolare, con riferimento agli impianti produttivi SAPIO ha investito nella costruzione di un nuovo HPN per la produzione di azoto nel proprio stabilimento di Catania.

Nel corso dell'anno è stato inoltre installato un impianto di produzione fotovoltaica sul tetto dello stabilimento di CER Medical per una potenza totale di 115 kW, cui produzione di energia è destinata per il 78% all'autoconsumo.

Nel Gruppo sono inoltre stati investiti 28,2 MLN di € per l'acquisizione di apparecchiature per il supporto delle attività nella sanità.

Ulteriori 2,3 MLN di € hanno supportato investimenti per la revisione dell'infrastruttura informatica del Gruppo e l'incremento della sicurezza informatica.

TRAGUARDO**ADVICEPHARMA**

Un'alleanza sotto il segno della digital health. Il Gruppo SAPIO, attraverso la controllata BioRep, e AdvicePharma Group hanno sottoscritto un accordo di partnership finalizzato alla creazione di un'offerta integrata nel settore dello sviluppo di terapie digitali (DTx) e dei servizi per la ricerca. Le due società metteranno a fattor comune le specifiche competenze nell'ambito dei servizi di gestione dei campioni biologici e test genetici di alta qualità, di cui BioRep è tra i leader di mercato, e in quello della trasformazione digitale in ambito sanitario, core business di AdvicePharma. Questo permetterà a BioRep insieme a AdvicePharma di aiutare la ricerca nell'interpretazione dei dati e di ampliare i servizi per le contract research organization

(“CRO”). Nata nel 2012 come società specializzata nello sviluppo di software per la ricerca clinica all'interno del Polo Tecnologico Bovisa del Politecnico di Milano (PoliHub), AdvicePharma Group ha assistito negli anni a un'accelerazione sia in termini di fatturato sia di gruppo di lavoro. Oggi AdvicePharma è essa stessa una CRO e si occupa, tra le altre cose, di decentralized clinical trial, real world evidence e sviluppo di dispositivi medici a base di software e telemedicina. AdvicePharma collabora con aziende farmaceutiche, biotecnologiche e biomedicali, strutture ospedaliere pubbliche e private, centri di ricerca, laboratori e studi professionali.

CASO**UNA MOLECOLA IN VIAGGIO DA CATANIA VERSO SINGAPORE**

La prima molecola di azoto del nuovo impianto HPN 3 di Catania e del relativo sistema di purificazione, impianto che ha una portata oraria di 3250 Nm³ di azoto gassoso ultra-puro, è stata messa in rete verso lo stabilimento STMicroelectronics di Catania la Vigilia di Natale. Dopo 20 mesi di ingegnerizzazione e costruzione e una settimana di allineamento con il cliente al fine di rispettare i rigidi protocolli di qualità previsti, è stato effettuato il test di prodotto dove la molecola di azoto del nuovo impianto SAPIO è stata fissata su una lastra di silicio ed inviata a completare le verifiche di qualità necessarie a Singapore. Solo a seguito di questi ulteriori test si aprirà in maniera definitiva il flusso di azoto verso l'impianto di STM. Questo a sottolineare le procedure e la qualità richieste dall'industria della microelettronica e la qualità del servizio che SAPIO è in grado di garantire ai propri clienti. A livello ambientale, questa produzione in loco consente un notevole risparmio di energia e di emissioni, in quanto alternativa alla fornitura di azoto liquido da un altro sito che avrebbe comportato ulteriori consumi energetici sia per la liquefazione sia per il trasporto via cisterna oltre che per la successiva vaporizzazione presso il cliente.



L'innovazione come spinta verso il futuro

Il Gruppo SAPIO crede che l'innovazione sia obbligatoria per qualsiasi azienda desiderosa di crescere. L'innovazione, come lo sviluppo di nuove idee e tecnologie, permette all'azienda di portare avanti il proprio progresso, e allo stesso momento il progresso della comunità migliorando la vita delle persone e dell'ambiente in cui viviamo. Inoltre, consente di stimolare i dipendenti a pensare a nuovi modi di lavorare, nuovi prodotti e servizi da sviluppare che possano facilitare le attività interne e fornire servizi migliori

a clienti e pazienti. SAPIO è strutturata con un *team* innovazione ("**Team Innovazione**") guidato da un *chief innovation officer*, presente nel gruppo dal 2017. Il *Team Innovazione* coordina le attività di innovazione relative alle *business unit* "Industry" e "Healthcare" e riporta all'*innovation board* ("**Innovation Board**"), composto da alcuni membri del Consiglio di Amministrazione, ai quali sono attribuiti poteri decisionali al fine di lanciare sperimentazioni pilota per nuovi modelli di *business* da introdurre sul mercato.

SAPIOTHON – IL CONDENSATORE DI FLUSSO PER L'INNOVAZIONE AZIENDALE DAL BASSO VERSO L'ALTO

Il Gruppo SAPIO ha studiato un modo per scoprire sistematicamente le proprie fonti di innovazione e canalizzarle verso la creazione di valore, attraverso un "condensatore di flusso", il cui *output* desiderato è un'idea di sviluppo con un modello di *business* da cui partire e una strategia per entrare nel mercato il più rapidamente possibile. Esistono tre diversi approcci, integrati in uno principale coerente e incentrato sulla creazione di valore:

- **Sapiothon (A)**

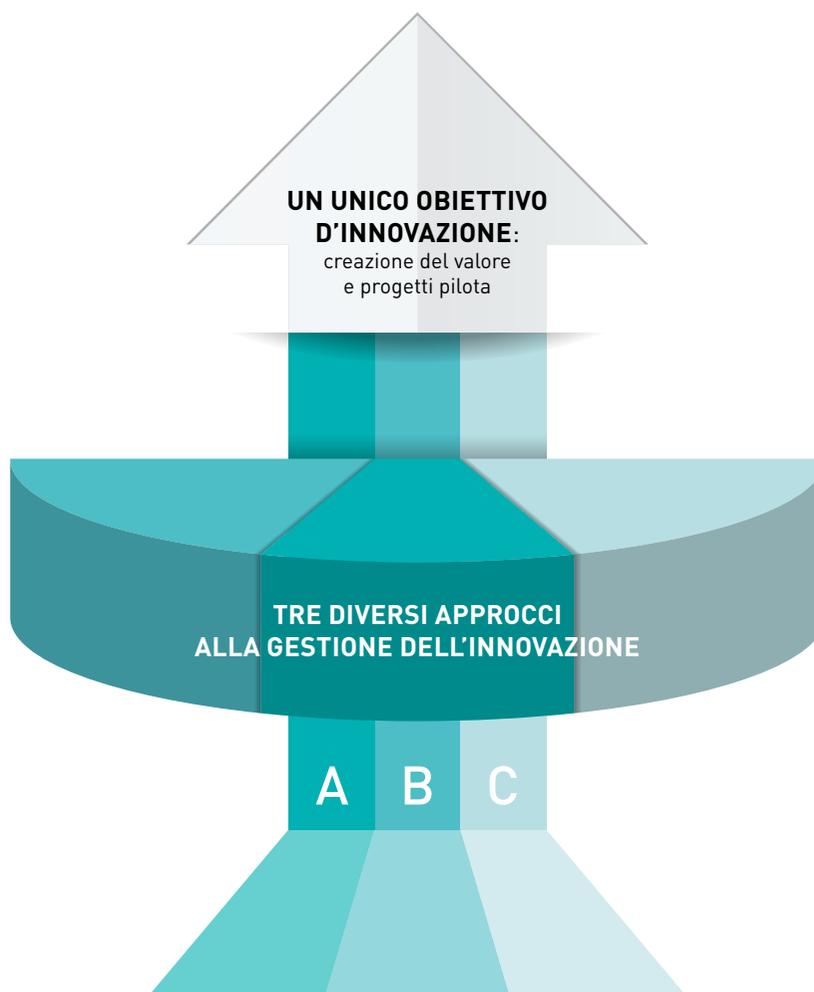
La ricerca di idee: un processo interno strutturato per la generazione e lo *scouting* di idee di innovazione. Quattro fasi principali: generazione dell'idea, incubazione, accelerazione ed esecuzione;

- **Sviluppo del progetto (B)**

alla gestione del progetto viene applicato un processo di *stage-gate standard*. Viene utilizzato principalmente per tenere traccia dell'evoluzione dell'idea ed essere in grado di riferire facilmente all'*Innovation Board*;

- **Validazione iterativa (C)**

questo è il principale processo di fondo utilizzato dal team per validare l'idea, partendo sempre dalla necessità. Le tre fasi della validazione iterativa sono: *problem fit* (convalida problema-mercato), *solution fit* (convalida problema-soluzione) e *market fit* (convalida modello di business).

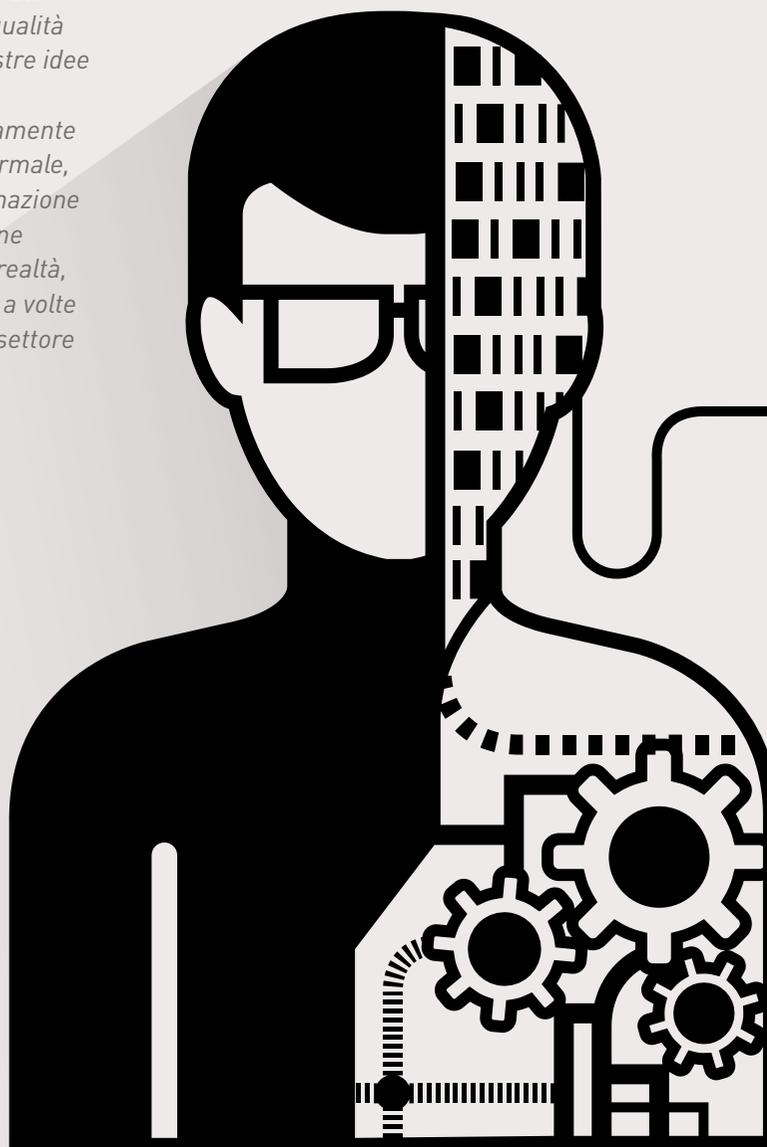


CASO > SAPIO X

Dopo avere istituzionalizzato il Sapiathon era necessario rendere sistematica la partecipazione di tutti i dipendenti al processo di innovazione, affinché l'impatto generato su cultura e risultati aziendali fosse sempre più concreto. Sapiro X nasce per aiutare tutti i dipendenti a cambiare il modo con cui viene osservato il mondo e a migliorare la qualità dei nostri spunti e delle nostre idee progettuali.

Si tratta di un format volutamente semplice, divulgativo e informale, che aiuta la cross-contaminazione con argomenti di innovazione e tecnologia, oltre che con realtà, esperienze e professionisti a volte anche non appartenenti al settore in cui operano le aziende del Gruppo.

Dal 2018 sono stati realizzati molteplici episodi di Sapiro X dove si è parlato di intelligenza artificiale, blockchain, lavoro agile e gestione del tempo, X-reality, stampa 3d, algoritmi evolutivi, droni, game design e spazi virtuali.









LE NOSTRE RISORSE: I PILASTRI SU CUI È COSTRUITA SAPIO

LA NOSTRA IDENTITÀ

I valori in cui il Gruppo crede si riflettono nel nostro agire quotidiano, in ogni nostra attività e sono volti a perseguire gli obiettivi di sviluppo sostenibile attraverso le nostre azioni concrete

Solo l'utilizzo responsabile e consapevole delle risorse a disposizione permette di costruire valore. L'identità del Gruppo SAPIO è la base solida su cui viene fondata l'evoluzione aziendale che viene spinta grazie al capitale umano e agli *asset* a disposizione con un costante *focus* sulla sicurezza e sulla sostenibilità.

I nostri valori: guardare al futuro consapevoli del passato

Il Gruppo SAPIO si fonda su un sistema valoriale condiviso dall'intera struttura aziendale che contribuisce a dare solidità a un'azienda fondata 100 anni fa.

SAPER ESSERE PER SAPER FARE

All'interno dell'ecosistema SAPIO, il valore della *leadership* è sempre più misurato nella capacità del *leader* di guidare il Gruppo verso i traguardi che si è posto coniugando "l'essere" *leader* nei comportamenti (*being*), con il "fare" il *leader* nelle azioni (*doing*). Il *leader* di oggi e di domani ha costantemente presente il *purpose* dell'azienda; dedica le proprie attenzioni alla società civile e all'ambiente, con l'obiettivo di realizzare il nuovo paradigma della società nei confronti di tutti gli *Stakeholder*, non solo di quelli che riguardano il suo ambito; è educato nei confronti dei propri colleghi e dei clienti/pazienti; è mosso da profonda onestà, intellettuale e materiale; è caratterizzato da una grande agilità mentale, unita alla capacità di passare da un ruolo all'altro con pragmatismo e velocità.

RESPONSABILITÀ

È uno dei valori più importanti su cui si basa la nostra cultura aziendale. Essere responsabili significa ripagare la fiducia degli azionisti e garantire agli *Stakeholder* il massimo *commitment*. Essere «*solution driven*», focalizzarsi sulla soluzione e non sul problema, non procrastinare le decisioni, evitare alibi e giustificazioni, essere esempio positivo per gli altri sono elementi essenziali nella scala di valori di SAPIO. Al pari della trasparenza, che va sempre garantita ai propri responsabili, ai propri collaboratori e all'intero ecosistema SAPIO.

IMPRENDITORIALITÀ

Unita alla responsabilità rappresenta il valore aggiunto su cui punta il nostro Gruppo. Avere il coraggio delle proprie scelte, avere il coraggio di impegnarsi in prima persona assumendosi le proprie responsabilità, avere spirito d'iniziativa e creatività nell'agire, accettare di uscire dall'area di *comfort*, sapere delegare e monitorare tenendo alto il *focus* sui risultati sono aspetti richiesti al *leader 4.0* che caratterizza il presente e il futuro di SAPIO.

CRESCITA DELLE PERSONE

Da quasi cent'anni uno dei punti di forza della Società è rappresentato dalle persone. Dalla capacità di attrarre e trattenere collaboratori affidabili e qualificati. Nell'attuale mondo di incertezza questa caratteristica assume un ruolo ancor più decisivo nello sviluppo strategico del Gruppo. Valorizzare la competenza prima di ogni altro aspetto, celebrare i successi dei collaboratori ed in particolare essere un esempio di passione per il proprio lavoro, lavorare in *team*, imparare dall'errore ed essere aperti al cambiamento e alla diversità, sono qualità imprescindibili per chi lavora e vuole crescere in SAPIO.

EQUITÀ

Il valore dell'equità è tra i più complessi da definire e applicare in una comunità aziendale. Ciò nonostante, riteniamo che una società in crescita come la nostra non possa non ricercare continuamente l'equità verso i propri collaboratori e in generale verso il proprio ecosistema. Premiare il merito, avere un atteggiamento di spiccata umanità nei confronti delle persone e dei loro problemi, agevolare la crescita e la mobilità interna, dare e chiedere *feedback* continui, essere coerente, privilegiare la competenza alla lealtà sono elementi cruciali per costruire e sviluppare una comunità aziendale basata sull'equità.



La sicurezza sono io

Garantire la sicurezza dei nostri dipendenti e assicurarsi che ogni giorno possano concludere la giornata in buona salute è il vero e più alto obiettivo della nostra filosofia di sicurezza. Il programma di sicurezza del Gruppo è una delle leve strategiche per una miglior efficienza operativa, riducendo costi occulti legati alle ore di lavoro perse per infortunio. La dedizione di SAPIO alla sicurezza è anche volta alla creazione di un ambiente in cui ogni dipendente, fornitore e collaboratore possa stabilire un rapporto di fiducia con il Gruppo.

Questo si traduce, infine, in una maggior qualità dei prodotti e dei servizi che distribuiamo. Nel corso del 2021 è stato lanciato il progetto **“Safety is my name”** che include tra le altre cose una campagna informativa e di consapevolezza che coinvolge tutte le sedi del Gruppo in Italia e all'estero.

Le nostre risorse: i pilastri su cui è costruita SAPIO /



Respirare il futuro



**LA SICUREZZA
SONO IO**



Le fondamenta su cui si costruisce la nostra identità



il 17 novembre nasce a Monza SAPIO, acronimo di Società Anonima Produzione Idrogeno e Ossigeno

1922



2004

Inizia la produzione di idrogeno nel nuovo impianto di Mantova.

Viene fondata Life Cure, società del Gruppo che eroga servizi di assistenza domiciliare integrata.

La persona è al centro delle cure e Life Cure le ruota attorno personalizzandone l'assistenza



Viene installato il primo impianto di frazionamento dell'aria per la produzione di ossigeno gassoso. I prodotti distribuiti in bombole sono ossigeno da frazionamento, idrogeno da elettrolisi e acetilene da carburo di calcio

Il 1 gennaio inizia l'attività di produzione di ossigeno e di idrogeno da elettrolisi

1923



2006

Nasce la Sistemi Iperbarici, divisione prima e società del Gruppo dal 2009, dedicata alla progettazione, realizzazione e manutenzione di camere iperbariche e impianti. Nasce Sapio Plini

anni '30



2009

Acquisizione Gruppo CER

In questi anni si compie la cosiddetta "rivoluzione criogenica", con il passaggio da prodotto gassoso, in bombole, al liquido. Sono inoltre gli anni delle acquisizioni degli impianti di produzione di Mantova, Marghera, Ferrara, Priolo e Porto Torres

anni '50-'60



2012

Costituzione di Sapio Life Turchia

Parte a Catania il cantiere per la costruzione dell'impianto di produzione di idrogeno e azoto per ST Microelectronics, la cui produzione inizia nel 2013



Viene inaugurato l'impianto di Caponago, il più grande del Gruppo

1973



2013

Ottenimento della Certificazione Elite presso Borsa Italiana S.p.A.



Nasce Sapio Life, società dedicata al settore medicale, per rispondere alle esigenze del nascente mercato dell'*homecare*

1989



2014

SAPIO acquisisce la società francese Synapse Santé S.a.s. che opera nel settore dell'assistenza sanitaria domiciliare



Air Products and Chemicals Inc., multinazionale americana del settore dei gas tecnici, quotata alla Borsa di New York, entra nella compagine societaria con il 49%. È in questi anni che il Gruppo si evolve nel mercato della sanità ospedaliera, offrendo servizi e nuove soluzioni che vanno oltre la semplice fornitura di gas medicinali. Il Gruppo inizia la commercializzazione di elio liquido

Prima grande sfida come modello di azienda etica: nasce Dynamic Air Onlus, progetto che si concretizza con il Giubileo del 2000. Al termine dell'Anno Santo, Dynamic Air continua a vivere sulle pagine della rivista D.A. - per il superamento delle barriere culturali

SAPIO acquisisce in Germania la società Vitamed GmbH, che opera nel settore della sanità. Dopo la nascita della filiale in Albania nel 1996, nascono le filiali del Gruppo in Austria e Grecia

Seconda grande sfida: nasce il Premio NMR che diventa, nel 2002, Premio Sapio per la Ricerca Italiana e in seguito Premio Sapio per la Ricerca e l'Innovazione



Parte il progetto del primo bus italiano a idrogeno: il Gruppo SAPIO mette ottant'anni di *know-how* nel mondo dell'idrogeno a disposizione di un progetto che si concretizzerà in occasione delle Olimpiadi di Torino 2006



Nasce BioRep, biobanca in grado di fornire servizi di stoccaggio a istituti di ricerca pubblici e privati, garantendo i più elevati livelli di qualità e sicurezza

1990

1998

1999

2000

2003

2022

2015/16

2018

2019

2020

2021



Breathing the future

SAPIO investe in *business* adiacenti al proprio, attraverso l'acquisizione di Eurotre e Argon, società di produzione e commercializzazione di recipienti a pressione non ricaricabili per gas compressi e liquefatti, e del portale di informazione e servizi per la salute Pazienti.it

Lancio Piano NEXt. Alberto Dossi viene eletto presidente di H2IT - Associazione Italiana Idrogeno e Celle a Combustione; nello stesso anno SAPIO lancia la divisione Biometano e il progetto di sostenibilità interna

SAPIO acquisisce tre società nel settore della sanità: Medica Group in Italia, GTI Medicare in Germania e Contse (ora Sapio Life S.A.U) in Spagna

SAPIO lancia la divisione "Transizione Energetica e Sostenibilità" ed entra a far parte della European Clean Hydrogen Alliance

A dicembre del 2021 SAPIO porta a termine l'acquisizione della maggioranza della società italiana AdvicePharma Group specializzata in servizi e tecnologie per la gestione di dati e informazioni in ambito medico-scientifico

Impianto di *upgrading* del Biometano

Eurotre S.r.l. apre la propria sede negli Stati Uniti, Eurotre Inc., prima società del Gruppo a espandersi oltreoceano

In piena pandemia, SAPIO porta a termine l'importante acquisizione di Homeperf, Gruppo francese che opera nell'assistenza domiciliare

Inizio produzione di idrogeno *low carbon*



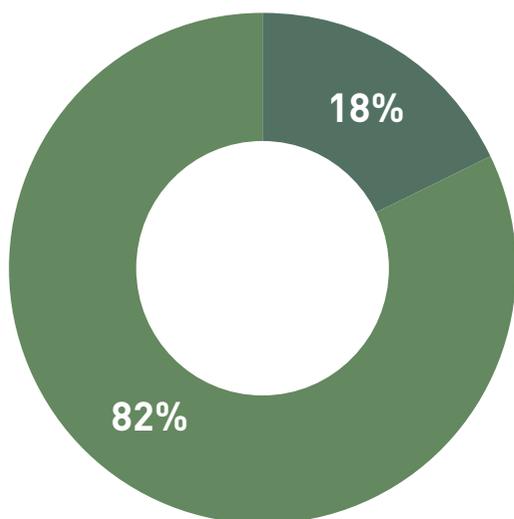
La guida del nostro sviluppo sostenibile

La *performance* di un'azienda non può prescindere da un comportamento etico e da una governance aziendale diretta a garantire l'integrità dei membri di governo e dei dipendenti. Solo con un comportamento etico si può garantire il successo del Gruppo. Il Gruppo SAPIO fa dell'integrità uno dei suoi valori base e chiave per lo sviluppo aziendale.

Nello svolgimento delle attività quotidiane, il rispetto di professionalità etica e assoluta legalità sono fra i valori che guidano il nostro operato. La struttura di *governance* del Gruppo e i relativi sistemi di controllo sono basati sul ruolo centrale del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo. Il Consiglio di Amministrazione in quanto organo amministrativo ha il primario ruolo di governare le attività sociali e stabilire le politiche

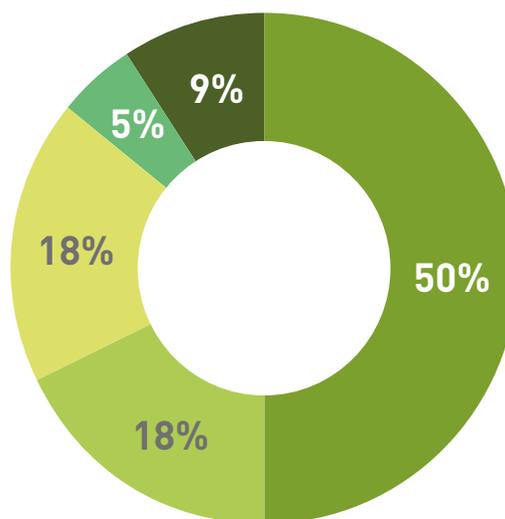
di gestione, anche strategica, della Società. Inoltre, SAPIO, direttamente o indirettamente, esercita l'attività di direzione e coordinamento delle proprie controllate. Al 31 dicembre 2021 il Consiglio di Amministrazione di Sapiro è composto da 11 membri, di cui 91% uomini e 9% donne.

Composizione percentuale dei membri del Consiglio di Amministrazione per fascia di età (%)



■ 30-50 anni ■ >50 anni

Composizione percentuale dei membri del Consiglio di Amministrazione per nazionalità (%)



■ Italia ■ Stati Uniti ■ Spagna
■ Belgio ■ Francia

La diversità all'interno dell'organo amministrativo e il calibro dei suoi membri sono un elemento fondamentale per la crescita del Gruppo e per garantire il rispetto degli obiettivi di sostenibilità.



Alberto Dossi
Presidente
del Gruppo SAPIO
dal 14 maggio 2010

Maurizio Colombo
Vicepresidente
del Gruppo SAPIO
dal 14 dicembre 1990

Andrea Dossi
Vicepresidente
del Gruppo SAPIO
dal 21 giugno 2011

Alessandro Dossi
Presidente
di Progefin
dal 20 giugno 1990

Piero Carlo Cavenaghi
Presidente
di Sapio Life
dal 13 gennaio 2011



Mario Paterlini
Amministratore Delegato
del Gruppo SAPIO
(P.T. Consulting S.r.l.
in persona di Mario
Paterlini)
dal 1 luglio 2010



Seifollah Ghasemi
Chairman, President
e Chief Executive Officer,
Air Products

Melissa Schaeffer
Senior Vice President
e Chief Financial Officer,
Air Products



Ivo Jan Paul Leo Bols
President, Europe &
Africa,
Air Products

Kurt Lefevere
Vice President
North Continent,
Air Products

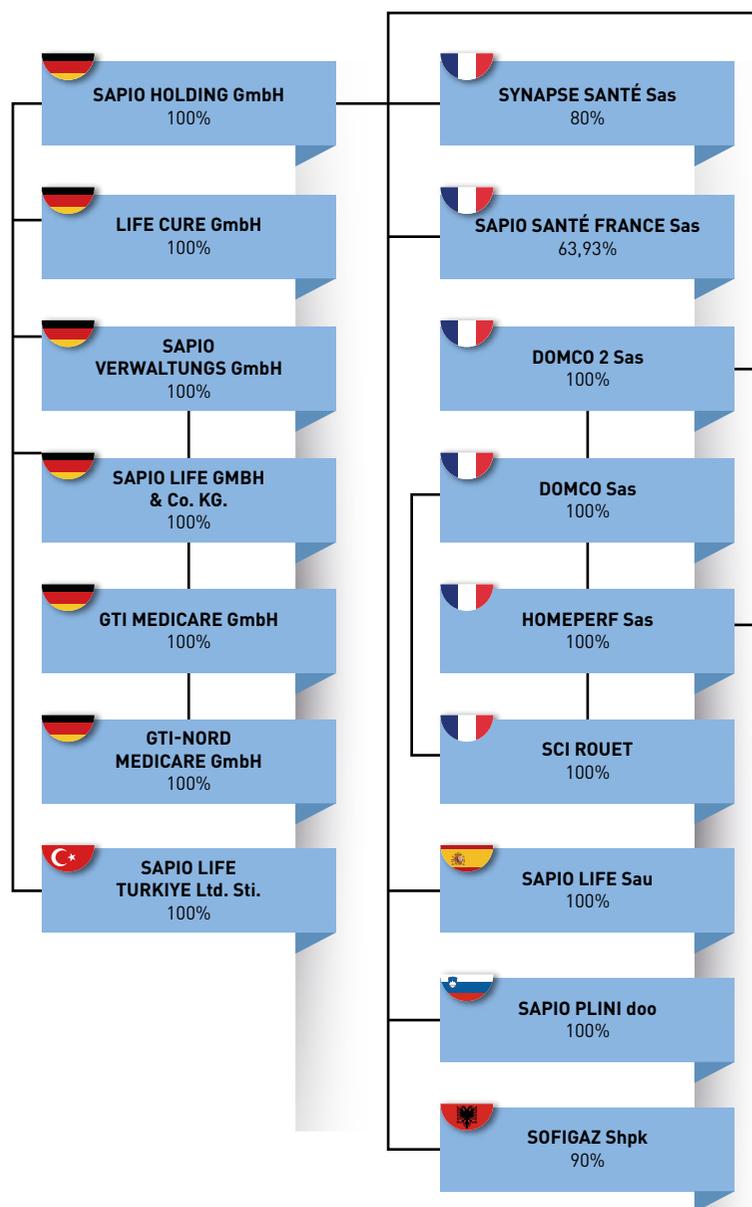


Joaquin Mustaros Gel
Avvocato, Managing
Director,
Air Products

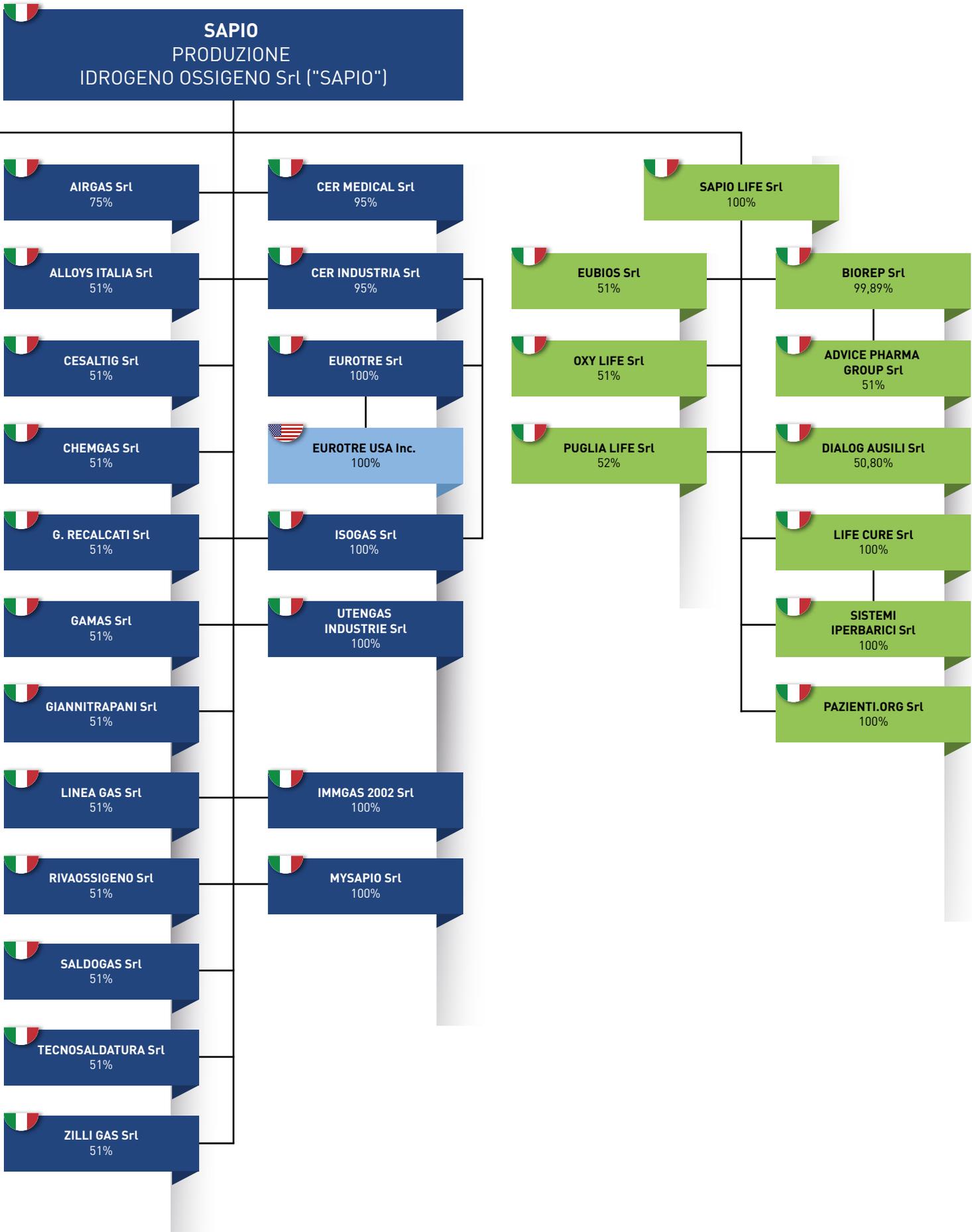
Il nostro Gruppo, posizionato per il futuro

Sapio Produzione, direttamente o indirettamente, esercita l'attività di direzione e coordinamento delle proprie Controllate. Essa, inoltre, svolge una serie di servizi di carattere generale e amministrativo per le Controllate, e condivide *best practice* volte a migliorare la qualità dei loro prodotti, servizi e la loro efficienza. Un *focus* straordinario volto alla condivisione degli obiettivi di Gruppo e in particolare di quelli relativi alla salute e sicurezza dei dipendenti, al servizio per i nostri clienti e pazienti volto al miglioramento del benessere di tutti.

SAPIO controlla direttamente le società produttive, le Controllate industriali del Gruppo, le società estere e Sapio Life S.r.l. ("**Sapio Life Italia**"). Sapio Life Italia controlla direttamente o indirettamente le società del Gruppo in Italia dedicate a servizi ospedalieri, di assistenza domiciliare e di biogenetica, oltre di supporto alle società farmaceutiche e dei *trial* clinici ("**Controllate Sanità**"). Il seguente grafico rappresenta l'organigramma societario del Gruppo SAPIO al 31 dicembre 2021.



- INDUSTRIA
- ESTERO
- SANITÀ



LE NOSTRE ATTIVITÀ E I NOSTRI BENI A SERVIZIO DELLA COMUNITÀ

Il Gruppo SAPIO nel mondo

ITALIA

FRANCIA

Aix-en-Provence, Maxeville, Ajaccio,
Amiens, Annecy, Avignon, Bastia,
Bayonne, Belfort, Bordeaux, Bourges,
Brest, Caen, Calais, Clermont-Ferrand,
Dijon, Gennevilliers, Grenoble,
La Rochelle, Lille, Lyon, Marseille, Metz,
Nancy, Nantes, Nice, Orleans, Perpignan,
Quimper, Reims, Rennes, Rouen,
Saint-Étienne, Strasbourg, Toulon,
Toulouse, Tours, Vanves

GERMANIA

Homburg, Hattingen, Berlin, Bielefeld
Bremen, Cottbus, Dessau, Dresden,
Eningen, Erfurt, Freiburg, Hamburg,
Idstein, Karlsruhe, Kempten, Köln,
Neunkirchen, Nurnberg, Reiskirchen,
Romhild, Strausberg, Ulm, Unna

SPAGNA

Madrid, Cartagena, Huelva

SLOVENIA

Celje

TURCHIA

Istanbul, Ankara, Antalya

Le nostre risorse: i pilastri su cui è costruita SAPIO //



Il Gruppo SAPIO in Italia

SEDE PRINCIPALE

Monza

SEDI COMMERCIALI & DEPOSITI INDUSTRIA

Bigarello, Bologna, Brescia,
Brogliano, Calderara di Reno,
Canda, Caponago, Casteldaccia,
Colle Umberto, Ferrara,
Fiorenzuola D'Arda, Forlì,
Granarolo dell'Emilia, Lissone,
Lodi, Marghera, Monfalcone,
Monticelli d'Ongina, Mozzate,
Orte, Povoletto, Trapani,
Treviglio, Umberto, Vergiate,
Verona

PRODUZIONE PRIMARIA ASU/ HPN

Caponago, Brindisi, Ferrara,
Orte, Porto Marghera

PRODUZIONE SECONDARIA

Collegno, Crotone, Fermo,
Padova, Pergine Valdarno,
Piacenza, Porto Torres, Taranto

PRODUZIONE IDROGENO

Mantova, Castelmasa,
Catania, Torviscosa

SEDI HEALTHCARE

Agrigento, Aragona, Belluno,
Brindisi, Busto Arsizio,
Chieti, Ciampino, Collegno,
Crotone, Fermo, Fiano Romano,
Limatola, Marigliano, Milano,
Monza, Padova, Pergine,
Valdarno, Piacenza,
Porto Torres, Rieti, Roma,
Fiano Romano, Taranto, Udine,
Vaprio d'Adda, Viterbo

ALTRE SEDI PRODUTTIVE E MANUTENZIONE EQUIPMENT

Castelnovo di Sotto,
Comun Nuovo, Marrubiu,
Pomezia, Vaprio d'Adda





Come contribuiamo al nostro ecosistema

La nostra contribuzione comincia dalla produzione primaria che comprende diverse tipologie di impianti e principalmente:

- **Air separation units (“ASU”)** per la produzione di ossigeno, azoto e argon;
- **Impianti di produzione di idrogeno (“H2Pro”).**

Analizzata la necessità dei clienti, viene definito il profilo distributivo ottimale degli stessi tramite tubazione collegata in maniera continuativa allo stabilimento dei clienti, tramite serbatoi installati presso i clienti o tramite pacchi o bombole. Per determinati clienti i cui flussi o modalità operative sono tali da richiedere una fornitura dedicata, specifiche unità produttive, definite *on-site* (“**On-Site**”), sono anche predisposte presso i clienti stessi. Queste installazioni sono principalmente dedicate a produzioni di ossigeno, idrogeno e azoto.

SAPIO annovera nella propria gamma di prodotti una vasta offerta di gas e miscele come meglio specificato nel paragrafo successivo.

La produzione secondaria riguarda la produzione di gas compressi da distribuirsi poi con pacchi o bombole, direttamente o indirettamente, in tutto il territorio nazionale e all'estero.

Sapio Life e le altre società del Gruppo SAPIO operanti nel mercato *healthcare* operano in qualità di *partner* dei rispettivi sistemi sanitari nazionali nella prestazione di cure domiciliari e servizi ospedalieri, oltre a servizi ancillari e adiacenti agli stessi.

Alle strutture ospedaliere in Italia, oltre alla fornitura dei gas medicinali e alle attività relative al loro utilizzo, il Gruppo SAPIO fornisce servizi ospedalieri e di *total gas management*. Grazie alla sinergia con le aziende del Gruppo, l'offerta per il settore ospedaliero viene completata con i servizi di criobiologia e la realizzazione di banche biologiche e di camere iperbariche e dei relativi impianti.

Il Gruppo SAPIO fornisce inoltre servizi a supporto delle attività delle case farmaceutiche e delle CRO a supporto dei *trial* clinici e della gestione dei dati.





CASO

La produzione on-site presso il sito di produzione del cliente permette di ridurre la produzione di anidride carbonica con positive ricadute sulla protezione dell'ambiente

LA PRODUZIONE ON-SITE, UN VANTAGGIO PER IL CLIENTE E PER L'AMBIENTE: IL CASO STMICROELECTRONICS

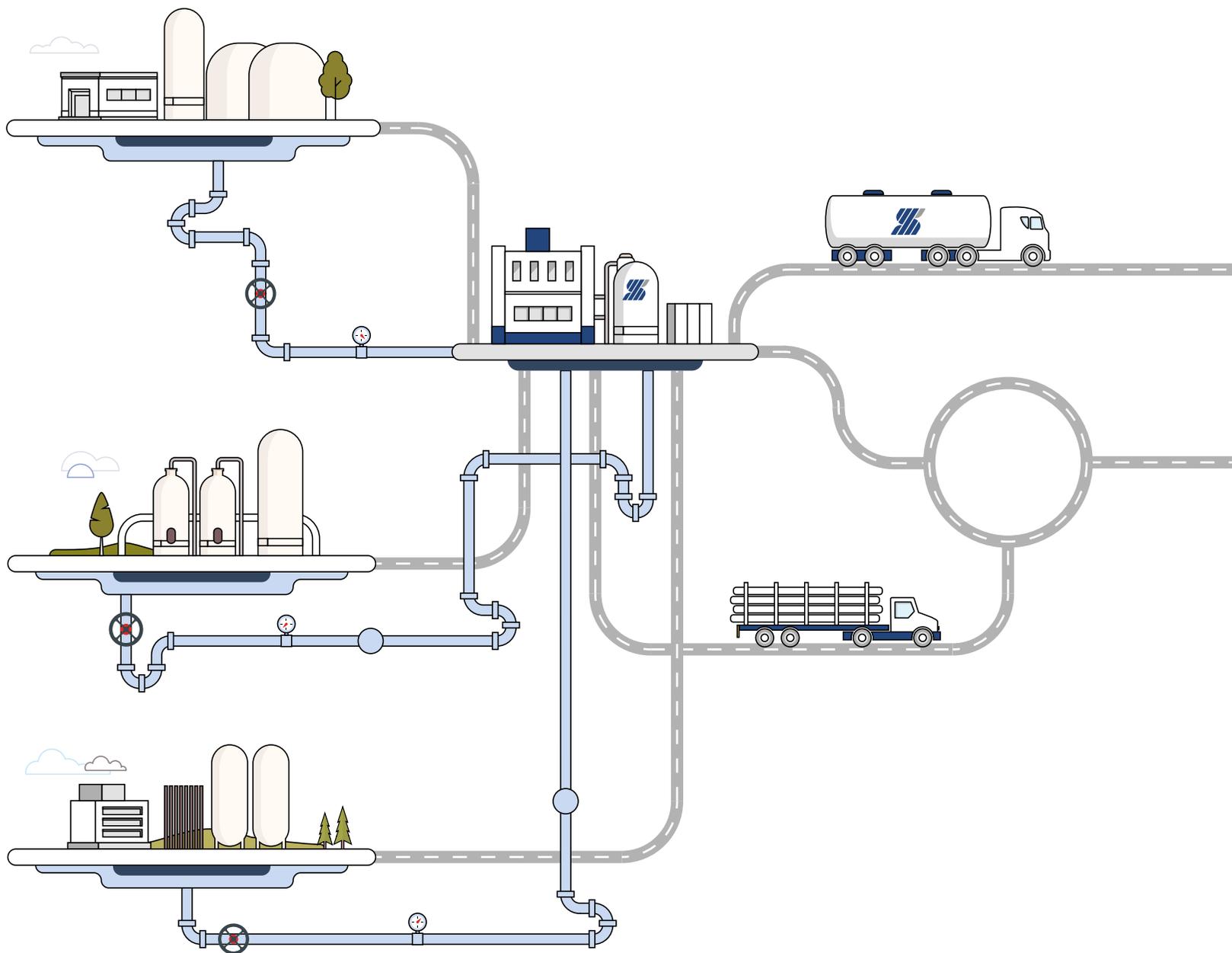
L'utilizzo di tecnologie innovative per la produzione on-site dei gas necessari a soddisfare i fabbisogni del cliente, come nel caso della nostra produzione per il cliente STMicroelectronics, permette di ottenere positive ricadute sulla protezione dell'ambiente e sulla sicurezza, tra le quali la diminuzione del numero di mezzi di trasporto che viaggiano su strada, dovuta al minor impatto della logistica sulla fornitura, fino al completo azzeramento. In questo modo si ottiene una drastica riduzione della quantità di anidride carbonica rilasciata in ambiente a causa delle emissioni rilasciate dagli automezzi normalmente utilizzati per la logistica distributiva. Un altro vantaggio è la diminuzione del tenore delle emissioni di anidride carbonica grazie al miglioramento dell'efficienza energetica dei sistemi

di autoproduzione. L'immediato utilizzo del prodotto in forma gassosa non richiede, infatti, ulteriori dispendi energetici per le successive lavorazioni necessarie al trasporto dei prodotti. Importante è infine l'impatto sulla sicurezza, sia dal punto di vista del prodotto in sé, che non subisce lavorazioni post-produzione, sia dal punto di vista dell'ambiente di lavoro, meno soggetto a operazioni manuali e quindi intrinsecamente sicuro.

A casa del paziente il Gruppo SAPIO porta i dispositivi medici, gli accessori e i farmaci necessari allo svolgimento delle terapie domiciliari, consentendo la continuità delle cure al di fuori delle strutture ospedaliere.

Inoltre, avvalendosi di personale sanitario specializzato, garantisce ai pazienti fragili e complessi assistenza domiciliare con prestazioni di tipo infermieristico, medico-specialistico, riabilitativo, nonché supporto psicologico ed educativo e, ove necessarie, anche cure palliative.

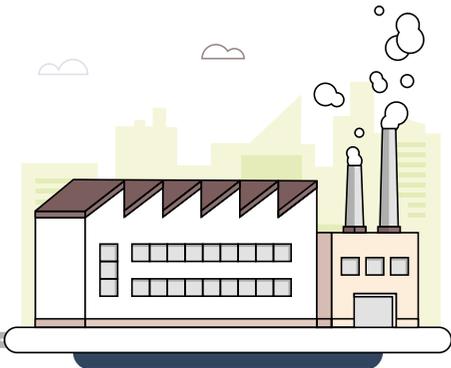
A completamento, il Gruppo SAPIO ha un *focus* sempre crescente nei confronti della telemedicina e delle funzionalità che essa può portare sia in termini di efficienza dei servizi sia di risparmio di costi per le amministrazioni sanitarie.



Materie prime

Prodotto

ASU (unità di separazione dell'aria)	aria + energia elettrica	ossigeno, azoto, argon
SMR (steam methane reforming)	metano/biometano + energia elettrica	idrogeno
Elettrolisi	acqua + energia elettrica	idrogeno
HPN	aria + energia elettrica	azoto
Generatore ad umido	acqua + carburo di calcio	acetilene
Tecnologia cattura CO ₂	fumi	CO ₂
Impianto di upgrading	biogas	biometano CO ₂

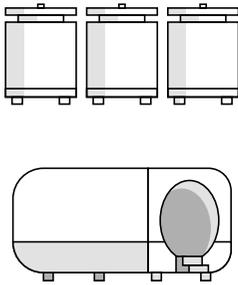


- 4Food
- 4Metals
- 4Labs
- 4PharmaChem

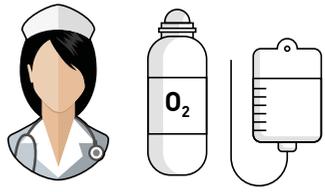
- 4MetalFab
- 4Water&Soil
- 4Energy
- 4Electronics



- Idrogeno
- Biometano



- Banche criogeniche
- Camere iperbariche
- Ossigeno e altri gas
- Sistemi di distribuzione
- CRO



- Assistenza domiciliare
- Terapie domiciliari
- Terapie digitali
- Test genetici
- Ausili sanitari
- Telemedicina e servizi digitali
- Bombole riciclabili o ricaricabili

Perché i gas sono essenziali per alimentare e decarbonizzare le attività industriali

Il Gruppo SAPIO offre all'intero settore industriale italiano un'ampia gamma di gas, di apparecchiature e di servizi che oggi sono considerati di vitale e primaria importanza per lo svolgimento di moltissime applicazioni e processi industriali. SAPIO offre ai propri clienti, attraverso l'utilizzo specifico dei gas tecnici, soluzioni volte al miglioramento dell'efficienza energetica e produttiva e alla riduzione dell'impatto ambientale delle aziende stesse.

SAPIO integra la propria offerta di prodotti con servizi di progettazione e di realizzazione di impianti destinati alla produzione e all'utilizzo di gas in modo sicuro, efficiente ed efficace.

Partecipiamo in modo attivo alle diverse fasi del rapporto con il cliente dimensionando e progettando in dettaglio impianti di distribuzione gas customizzati sulle specifiche esigenze dei processi dei clienti, così come realizziamo impianti di frazionamento criogenico dell'aria, di produzione gas per assorbimento selettivo su setacci molecolari e di produzione dell'idrogeno sia da *steam reforming* sia da elettrolisi. A questo si aggiunge lo sviluppo di soluzioni personalizzate e innovative anche in settori molto particolari, come quello del biogas, del biometano e del trasporto ecosostenibile.

Tra i gas forniti nel settore industria riportiamo:

- **gas tecnici** – quali azoto, idrogeno, argon, anidride carbonica, elio, ossigeno, acetilene;
- **gas puri, gas speciali, miscele speciali** anche ad altissima purezza;
- **GPL, GNL e biometano**;
- **gas refrigeranti**⁸.

⁸ Direttamente o tramite joint venture.



CASO

SAPIO COMMUNITY E MY APP SAPIO

Dal 2021 è online la nuova App “My App Sapio”, che va a integrare la Sapio Community e si propone come una guida semplice, pratica e gratuita che permetterà all’utente di avere sempre a portata di mano tutta l’offerta SAPIO, anche da smartphone e tablet

Sapio Community è il portale online gratuito, rivolto a clienti, partner e potenziali clienti che vuole portare SAPIO ancora più vicina e pronta a rispondere ad ogni necessità dei propri clienti. Sapio Community consente all’utente di rimanere aggiornato su prodotti, servizi ed eventi, chiedere consulenze tecniche su prodotti e tecnologie, scoprire tutti i servizi che SAPIO mette a disposizione per lo specifico settore e accedere ad approfondimenti, anche tramite newsletter e webinar, attraverso cui scoprire di più sull’offerta SAPIO e sulle soluzioni.



Le linee di prodotto di SAPIO sono dedicate alle seguenti industrie:



4Food

Per le industrie agroalimentari e beverage

I nostri gas e le nostre tecnologie per il confezionamento e la surgelazione alimentare aumentano la *shelf-life* del prodotto, ne esaltano le qualità organolettiche, contribuiscono a ridurre gli sprechi, i trasporti e a tenere bassi i costi di produzione.

Applicazioni servite:

- gasatura bevande e inertizzazione spazio di testa;
- lavorazione e conservazione carni, salumi, affettati, insaccati e prodotti ittici;
- confezionamento frutta e verdura;
- produzione gelati;
- produzione e conservazione pasta fresca, piatti pronti, liquidi e salse;
- conservazione prodotti alimentari secchi e prodotti da forno;
- produzione e conservazione prodotti lattiero-caseari;
- trattamento dei cereali.



4Metals

Per le industrie metallurgiche, i cementifici e le vetrerie

I nostri gas e le nostre tecnologie per l'ossicombustione aumentano la produttività, riducendo gli usi di combustibile, i costi e le emissioni, ottimizzando l'efficienza della produzione.

Applicazioni servite:

- lavorazione dei metalli;
- produzione di ferro e acciaio;
- produzione di metalli non ferrosi;
- produzione di minerali;
- vetro e cemento;
- trattamenti termici dei metalli carbocementazione, ricottura, trattamenti sotto zero.



4Labs

Per le università e i laboratori di ricerca

La tabella delle miscele SAPIO accreditate per i laboratori, per la ricerca e per il monitoraggio delle emissioni e della qualità dell'aria è in continuo aggiornamento. Garantiamo così la totale gestione in sicurezza del processo e l'efficacia analitica delle miscele richieste.

Applicazioni servite:

- gascromatografi;
- analizzatori;
- lavorazione chimica;
- NMR/MRI;
- monitoraggio delle emissioni atmosferiche.



4PharmaChem

Per le industrie farmaceutiche e chimiche

SAPIO pensa a soluzioni per il trattamento delle acque, ripristinandone il naturale equilibrio ed evitandone lo spreco. I nostri gas e le nostre tecnologie sono altamente innovativi e a elevato valore aggiunto, in grado di ridurre i costi e le emissioni dei processi.

Applicazioni servite:

- produzione di principi attivi e prodotto finito;
- crioconservazione;
- *hook-up e fit-up*;
- controllo delle emissioni.



4MetalFab

Per le industrie della lavorazione del metallo

Le miscele Maxx® aumentano la velocità in saldatura, riducendo la quantità di gas utilizzata, minimizzando la formazione di fumi e di ozono e permettendo di risparmiare energia elettrica ed emissioni legate alla produzione. Con le bombole Sicura® e Integra® contribuiamo ad aumentare la sicurezza della manipolazione dei recipienti riducendo così i rischi collegati.

Applicazioni servite:

- saldatura (TIG, MIG/MAG, laser, plasma, ossiacetilenica);
- taglio (ossitaglio, taglio plasma, taglio laser);
- crio-sabbiatura.



4Water&Soil

Per il trattamento del suolo e delle acque

Tutte le tecnologie e le soluzioni SAPIO sono pensate per ridurre l'impatto ambientale delle produzioni industriali, con caratteristiche studiate apposta per ciascun tipo di necessità.

Applicazioni servite:

- bonifica sostenibile per il trattamento di siti contaminati da cromo esavalente;
- neutralizzazione del pH;
- ossidazione con O₃;
- processi a fanghi attivi;
- ossigenazione;
- recupero delle acque di falda;
- trattamento acqua potabile;
- controllo delle emissioni.



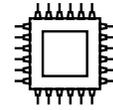
4Energy

Per le industrie dell'Oil&Gas

Riduciamo l'impatto ambientale delle raffinerie e lavoriamo con l'idrogeno per l'Ecofining™, trasformando materie prime di origine biologica in biocarburanti (biodiesel).

Applicazioni servite:

- **per centrali elettriche**
 - H₂: raffreddamento alternatore;
 - CO₂: svuotamento alternatore;
 - N₂ o LN₂: spazzamenti/pigging;
 - Emission Mix: controllo emissioni atmosferiche;
 - LCO₂: impianto antincendio, neutralizzazione del pH in acque reflue;
 - SF₆: isolante in interruttori ad alta tensione.
- **per raffinerie**
 - O₂: migliora efficienza impianto Claus; produce syngas dalla gassificazione;
 - H₂: hydrocracking, desolforazione;
 - N₂: inertizzazione, pulizia apparecchiature di processo.



4Electronics

Per le industrie del settore elettronico

Siamo leader nella progettazione e fornitura di sistemi di distribuzione gas speciali e criogenici al servizio dei sistemi produttivi delle aziende di elettronica. Ottimizziamo i processi operativi massimizzando efficacia produttiva e mantenendo elevati standard di sicurezza.

Applicazioni servite:

- Ar, N₂, O₂, He, H₂ miscela: per *purging*, *deposition* e *epitaxy*;
- NF₃, DCS, TCS: per *deposition*;
- CF₄, CHF₃, F₂: per *etching*;
- B₂H₆, PH₃: per l'attività *doping*;
- N₂ puro: crescita epitassiale dei cristalli di silicio usati in produzione *wafers*;
- H₂: per riduzione dell'O₂;
- Gas tossici e corrosivi per trattamenti su *wafers*;
- Gas puri e miscele per analisi qualità in laboratorio.

Dall'ossigeno, molecola di vita, a un servizio integrato per il sistema ospedaliero e per la ricerca

I sistemi sanitari si sono trovati anche nel corso dell'anno 2021 a continuare ad affrontare l'emergenza pandemica.

Il Gruppo SAPIO è leader in Italia nella fornitura di gas medicinali, gas dispositivi medici e gas puri a ospedali e strutture sanitarie; inoltre progetta e realizza impianti centralizzati di distribuzione dei gas e provvede alla loro manutenzione ordinaria e straordinaria, secondo un approccio di *total gas management* che garantisce la massima tranquillità al cliente.

Accanto al nucleo storico delle attività correlate ai gas, il Gruppo ha acquisito solide competenze in settori più strettamente connessi all'attività di cura:

- progetta e realizza reparti ospedalieri ad alta tecnologia;
- progetta e realizza biobanche tramite la controllata BioRep;
- progetta e realizza, dal 1995, camere iperbariche multiposto con diametri variabili da 1.300 a 2.300 mm e camere carrellate o camere in container, oltre a relativi sistemi di sicurezza e controllo, tramite la controllata Sistemi Iperbarici S.r.l. ("**Sistemi Iperbarici**");
- fornisce attrezzature ospedaliere, per i laboratori e per la ricerca, oltre a supportare il Sistema Sanitario con attività di formazione per il personale ospedaliero.

270

ospedali forniti di ossigeno nel 2021



CASO

**OLTRE ALL'OSSIGENO:
L'ELIO A SERVIZIO DELLA RICERCA**

L'elio è un gas fondamentale per la produzione dei magneti e utilizzato nelle risonanze magnetiche

Gruppo SAPIO è partner strategico del Centro Europeo di Risonanze Magnetiche (CERM), centro di eccellenza dell'Università di Firenze e primo istituto di ricerca al mondo a ricevere lo strumento di risonanza magnetica nucleare (NMR) più potente che esista: un magnete da 1.2 GHz che, costruito con tecnologia altamente all'avanguardia, produce risultati in grado di dare una spinta alla ricerca nei campi della biologia strutturale, dello studio molecolare in cellule viventi e della metabolomica. In questi ambiti, ad oggi, è in corso lo studio di alcune proteine del SarCov2.

Lo spettrometro NMR a più alto campo magnetico al mondo è sviluppato da Bruker BioSpin, azienda multinazionale leader mondiale nel settore. Nell'ambito di questo progetto, l'elio è un gas fondamentale sia per la produzione di tali magneti sia nell'ambito della ricerca e nello screening diagnostico. Il contributo del Gruppo SAPIO è rivolto al recupero dell'elio presso il CERM di Sesto Fiorentino, alle nuove installazioni sia in Italia sia presso il sito svizzero di produzione dei magneti Bruker, e alla fornitura di tutti i gas puri, purissimi e criogenici per i dipartimenti che sono all'interno del campus di Sesto Fiorentino, dove sono presenti ad esempio solo per l'azoto liquido più di 10 serbatoi, assistenza specifica 24 ore su 24 e presenza costante.



CASO



Le banche criogeniche offrono una grande opportunità per lo studio e lo sviluppo di strategie diagnostiche e terapeutiche



LA PRIMA BIOBANCA DEDICATA AGLI STUDI SU COVID-19

Università degli Studi di Milano e Asst Fatebenefratelli Sacco di Milano hanno dato avvio al progetto della prima "banca biologica" su Covid-19 che è stata commissionata a BioRep e consegnata nel mese di settembre 2021. Essa consente di raccogliere e conservare tutti i campioni biologici, ematici e tessutali, relativi a Covid-19 e costituisce una grande opportunità per lo studio e lo sviluppo di strategie diagnostiche e terapeutiche, incluse quelle di tipo vaccinale.

Il progetto, perfezionato da BioRep, ha previsto la realizzazione di un locale biobanca in grado di ospitare nel tempo fino a oltre 18 contenitori criogenici, oltre al sistema di monitoraggio e controllo allarmi e software di tracciabilità dei campioni biologici volto a registrare il materiale biologico in ingresso e uscita dalla biobanca e il tracciamento all'interno dei crio-contenitori. Per questi 6 contenitori, è stato inoltre scelto di fornire la serie HEco 1500 e la serie VARIO 1500 che costituiscono un'esclusiva di vendita di BioRep sul territorio nazionale. A completamento del progetto, è stato installato un serbatoio di azoto liquido da 20.000 litri a servizio della banca biologica.

CASO

UN SERVIZIO SEMPRE IN PRIMA LINEA DA MILANO A LAMPEDUSA



Sistemi Iperbarici si è mossa con grande dimestichezza da un capo all'altro della penisola, anche in piena pandemia Covid-19, dando supporto e valore aggiunto al servizio sanitario nazionale del nostro paese. Da inizio 2021 a seguito dell'aggiudicazione dell'appalto per la gestione tecnica e la manutenzione del centro iperbarico dell'Ospedale Niguarda di Milano, ha ammodernato tecnologicamente impianti e sistemi di controllo delle camere iperbariche.

Un grandissimo cambiamento che garantisce migliori prestazioni e continuità di funzionamento a un polo ospedaliero già fiore all'occhiello della sanità lombarda. Sistemi Iperbarici contribuisce, inoltre, alla gestione delle urgenze iperbariche a Lampedusa, con la camera iperbarica ubicata più a sud d'Europa. Il Centro Iperbarico del Poliambulatorio dell'Isola di Lampedusa è infatti un baluardo per la sicurezza e la salute in mezzo al Mediterraneo.



Sistemi Iperbarici è a servizio del sistema sanitario nazionale per fornire camere iperbariche efficienti e gestire la manutenzione e gestione delle stesse

Le terapie domiciliari a supporto del sistema sanitario

Nel 1989, all'interno del Gruppo, continuando una tradizione di presenza in sanità tramite i gas medicinali e i servizi correlati, nasce Sapio Life con la missione di estendere la presenza del Gruppo nell'emergente settore dell'*homecare*. Elementi sociodemografici (aspettative di benessere e invecchiamento della popolazione) ed elementi

economici (spesa sanitaria elevata e crescente) stanno aprendo sempre maggiori spazi all'assistenza domiciliare.

All'offerta italiana si unisce, nel tempo, l'offerta in altri Paesi Europei. I servizi *healthcare* del Gruppo SAPIO sono presenti anche in Francia, Germania, Spagna e Turchia.

188.000

pazienti assistiti nel corso del 2021



1989 → nasce Sapio Life

1998 → SAPIO acquisisce in Germania la società Vitamed GmbH, che poi diventerà Sapio Life GmbH

2004 → viene fondata Life Cure, società del Gruppo che eroga servizi di assistenza domiciliare integrata

2006 → nasce Sapio Plini

2012 → costituzione di Sapio Life Turchia

2014 → SAPIO acquisisce la società francese Synapse Santé S.a.s. che opera nel settore dell'assistenza sanitaria domiciliare

2019 → SAPIO continua le acquisizioni in ambito *homecare*: GTI Medicare in Germania e Contse (ora Sapio Life S.A.U) in Spagna

2020 → in piena pandemia, SAPIO acquisisce il Gruppo Homeperf, uno dei leader dell'assistenza domiciliare in Francia.

Operando sia nell'ambito ospedaliero sia in quello dell'*homecare*, il Gruppo SAPIO conosce le soluzioni più efficaci per soddisfare una delle esigenze oggi prioritarie nella sanità: trasferire, quando possibile, le cure dall'ospedale al domicilio del paziente, per un maggiore benessere della persona e una più efficiente organizzazione dell'assistenza sanitaria nazionale.

Con i servizi proposti dal Gruppo è possibile realizzare la continuità di cure tra ospedale e territorio con un ottimale grado di efficienza, affidabilità e semplicità, sia per le istituzioni sanitarie sia per gli utenti finali.

TERAPIE DOMICILIARI

Il Gruppo SAPIO è, nei Paesi che serve, un punto di riferimento per l'assistenza a pazienti affetti da condizioni che richiedono terapie e/o monitoraggio a domicilio.



- In **ambito respiratorio**, le attività per l'*homecare* comprendono i servizi domiciliari per ossigenoterapia, ventiloterapia, aerosolterapia, monitoraggio, telemonitoraggio e medicina del sonno: per questi è prevista la fornitura e la consegna a domicilio del paziente sia degli apparecchi elettromedicali sia dei materiali di consumo e dei gas necessari alle terapie e/o al monitoraggio. Per tutte le terapie è prevista attività formativa per gli utilizzatori e per le terapie più complesse è prevista l'assistenza da parte di personale sanitario;
- in relazione alle **terapie di infusione, nutrizione e patologie diabetiche**, fornisce inoltre tecnologie e materiali relativi, istruendo il paziente e la famiglia sulla gestione degli aspetti pratici nel corso della terapia affiancandosi al prescrittore per la sua corretta somministrazione;
- fornisce inoltre **ausili terapeutici** per l'assistenza quotidiana ai pazienti e ausili tecnologici che aiutano le persone con gravi disabilità a comunicare con gli altri e a mantenere un certo grado di autonomia (sistemi di comunicazione aumentativa alternativa Komuniko, videoingranditori);
- infine, fornisce **emodialisi domiciliare assistita**, una procedura innovativa in fase di sempre maggior diffusione, volta a rendere più semplice la terapia delle persone con insufficienza renale legata a differenti patologie e provvedendo all'assistenza anche fisica al domicilio del paziente quando necessario.



Il Gruppo eroga anche servizi domiciliari integrati come l'assistenza medica, infermieristica e riabilitativa prevista dai piani di cure domiciliari avvalendosi di personale sanitario. In Italia questo servizio viene svolto dalla società Life Cure. Life Cure pianifica ed eroga l'assistenza medica, infermieristica e riabilitativa secondo i piani di cure domiciliari/territoriali autorizzati dalle aziende sanitarie locali (assistenza domiciliare integrata, ospedalizzazione domiciliare, assistenza negli *hospice*); inoltre fornisce supporto ai pazienti e ai loro famigliari nella fase iniziale delle terapie domiciliari più complesse, come la ventiloterapia e la nutrizione artificiale. Le figure professionali che operano per Life Cure sono medici specialisti, infermieri, operatori sociosanitari, terapisti della riabilitazione. Life Cure può garantire fino a 24 ore di assistenza al giorno, con reperibilità medica e infermieristica 24 ore su 24.

TELEMEDICINA E SERVIZI DIGITALI

Il Gruppo SAPIO è entrato da molteplici anni nel settore della telemedicina attraverso Pazienti.it, fondata nel 2010, e oggi punto di riferimento nel panorama della salute digitale con quasi 40 milioni di sessioni annuali. Pazienti.it ha negli anni percorso la duplice strada di canale di divulgazione medico-scientifica, anche sfruttando il grande potenziale dei social network, e di fornitore di un innovativo servizio di digital *well-being* e *healthcare*, anche tramite il videoconsulto con un medico specialista.



CASO

LA TELEMEDICINA A SERVIZIO DEL BENESSERE COLLETTIVO

Pazienti.it

La telemedicina ricopre sempre più un ruolo centrale nella gestione del benessere delle persone. Pazienti.it, mettendo la persona al centro, è un pioniere dei servizi di telemedicina

La pandemia di COVID-19 ha causato un aumento esponenziale dei disturbi d'ansia e depressione in tutto il mondo. È per questo motivo che nel 2021 SAPIO ha organizzato, tramite la controllata Pazienti S.r.l., un webinar gratuito con la partecipazione di psicologi e medici di medicina generale, che ha aiutato a comprendere i meccanismi dell'ansia, a valutare l'impatto di questi disturbi sull'alimentazione e, soprattutto, a imparare a gestire gli stati ansiosi. Pazienti.it ha organizzato moltissime campagne di sensibilizzazione nel corso del 2021, quali le campagne di prevenzione del papilloma virus, in collaborazione con la SIGO e sull'individuazione dei primi sintomi del Parkinson insieme a Parkinson Italia.

Sono inoltre stati realizzati numerosi podcast su argomenti diversi (fibromialgia, autismo, diabete, Covid-19, vitiligine etc.) che hanno totalizzato circa 12.000 ascolti complessivi.

In occasione della "Giornata Mondiale contro la Violenza sulle Donne" è stato fornito, in partnership con ONDA, un servizio di video consulto gratuito con uno psicologo a tutte le donne che lo hanno richiesto. Lo stesso è stato inoltre ripetuto con la collaborazione dell'associazione "DonnexStrada".

GLI AUSILI SANITARI

Il Gruppo SAPIO ha un'esperienza pluriennale nella gestione degli ausili sanitari, offrendo un servizio integrato al fine di migliorare la qualità di vita del paziente. Inoltre, tramite la controllata Dialog S.r.l. ("**Dialog**") produce e distribuisce sistemi di comunicazione aumentativa alternativa volti a supportare la comunicazione dei pazienti privi di facoltà comunicative e motorie, come ad esempio il comunicatore dinamico DPAD, un dispositivo elettromedicale che integra le caratteristiche del classico comunicatore vocale e del tablet e intercetta/soddisfa le esigenze tecniche e comunicative delle persone affette da disturbi del sistema locomotore e/o cognitivo.

CASO

UN SERVIZIO INTEGRATO A BENEFICIO DEL PAZIENTE AUTISTICO

Il benessere dei pazienti è al centro dell'operatività di Sapio Life. Alla fine del 2021, grazie ad un'analisi condotta in Sicilia sui pazienti ai quali era stato consegnato il dispositivo DPAD, è emersa la necessità di ricevere un supporto per la terapia comportamentale. Con la rapidità di azione che contraddistingue i servizi di Sapio Life, e con la collaborazione di due specialisti sul territorio, è stato offerto alle famiglie un servizio di terapia comportamentale con il supporto di un analista e di un terapeuta comportamentale oltre alla fornitura del dispositivo stesso.



Dialog
AUSILI MEDICALI

L'impegno crescente nel settore delle biotecnologie e della ricerca

Il Gruppo SAPIO ha ampliato i suoi confini nell'ambito della genetica. Questi servizi sono offerti dalla controllata BioRep che oltre a offrire il servizio di realizzazione di banche criogeniche per conto di terzi, tramite raccolta, trasporto, lavorazione, crioconservazione e distribuzione di campioni biologici, offre anche un'ampia gamma di test genetici, quali il *Non-invasive Prenatal Test* ("**NATIVA**"), un controllo prenatale non invasivo di nuova generazione, il test del DNA e il test del microbioma. BioRep è certificata ISO 9001:2015 e lavora in conformità alle norme GMP come da autorizzazione AIFA per la crioconservazione MCB/WCB.

Questi risultati sono stati raggiunti grazie a procedure operative con elevati standard, personale altamente qualificato, un sistema di monitoraggio e controllo continuo operativo 24 ore al giorno e sistemi di *backup* (anche remoti) per tutte le apparecchiature critiche.

L'azienda ha recentemente sviluppato una "Business Unit Genetica" dotata di conoscenze e apparecchiature per le tecniche *Sanger* e *Next Generation Sequencing* ("**NGS**").

BioRep è stata autorizzata da parte dell'ATS di Milano a partire da marzo 2021 per il deposito e per la successiva distribuzione di medicinali ad uso umano nel suo magazzino farmaceutico di Milano. È quindi ora possibile la conservazione a temperatura controllata di prodotti farmaceutici finiti, inclusi i vaccini anti COVID-19.

CASO

INNOVAZIONE NELLE TERAPIE DIGITALI

Le terapie digitali sono tecnologie applicate al mondo della salute in grado di migliorare la vita dei pazienti, basate su studi randomizzati e controllati, esattamente come i farmaci. Negli Stati Uniti le terapie digitali sono previste dal sistema sanitario alla stregua dei farmaci, per cui possono essere prescritte e, in alcuni casi, sono rimborsabili (nella fattispecie un esempio è la terapia digitale relativa alla cura della dipendenza da oppioidi). La Germania ha fatto da apripista in Europa nell'autorizzazione alla rimborsabilità delle terapie digitali con una terapia per la cura della depressione.

AdvicePharma, con la certificazione ISO 13485 è, a oggi, la prima CRO italiana autorizzata alla produzione di terapie digitali come "Software as a Medical Device (SaMD)". La società è in grado di sviluppare il software della terapia digitale, validarlo clinicamente e marcarlo CE come SaMD e, a oggi, vanta già tre progetti per la creazione di terapie digitali dedicate alla cura dell'obesità, nell'ambito della riabilitazione cardiovascolare e in quello della nefrologia. Allo studio anche una terapia rivolta ai pazienti trattati per il tumore alla prostata. La ricerca di AdvicePharma si sviluppa principalmente in collaborazione con primarie aziende farmaceutiche italiane ed europee.

CASO > L'IMPORTANZA DEL MICROBIOMA

Il microbiota intestinale è un chiaro indicatore dello stato di salute e di benessere generale dell'organismo

Nel nostro intestino risiede gran parte del nostro sistema immunitario e, ad oggi, questo organo è spesso considerato come un secondo cervello. Il nostro organismo è popolato da trilioni di batteri, virus e funghi, a livello cutaneo, orale e, soprattutto, intestinale. Proprio il microbiota intestinale è considerato dagli scienziati come un «organo» e si stima che il suo peso possa essere di circa 1 kg e la sua espressione genetica, nota come microbioma, possiede un volume di DNA che supera di gran lunga quello umano. Lo stato di eubiosi del proprio microbiota intestinale può essere un indice dello stato di benessere generale dell'organismo.

BioRep ha inoltre organizzato il "Microbiome for Wellbeing Forum", il primo evento in Europa dedicato al benessere del proprio microbiota intestinale. L'evento, nel mese di novembre 2021, ha permesso a un gruppo di esperti di spiegare come la dieta influisce sui batteri intestinali, come ottimizzare la sintesi vitaminica dei microbi, quali integratori possono migliorare lo stato del microbioma intestinale e come lo stesso influisce nel caso di assunzione di farmaci. Hanno partecipato come partners Atlasbiomed, Lafarmacia. e A.V.D Reform.

#miwef2021

**MICROBIOME
FOR WELLBEING
FORUM**



Focus sulla massimizzazione della qualità

Il Gruppo SAPIO ha da sempre puntato alla massimizzazione della qualità nella fornitura dei suoi prodotti e servizi.

La *compliance* e la sicurezza dei nostri prodotti e dei nostri servizi è assicurata mediante l'adozione di un sistema qualità che si pone come obiettivi principali:

- il rispetto delle leggi applicabili;
- il rispetto delle norme tecniche specifiche per prodotti e servizi;
- il rispetto di quanto definito nelle *Good Manufacturing Practices* e *Good Distribution Practices* applicabili di settore;
- il rispetto dei requisiti indicati dai contratti sottoscritti con i clienti.



Per il Gruppo, la gestione della sicurezza del benessere del cliente e del paziente è un processo rigoroso: i prodotti sono gestiti e messi a disposizione del cliente con particolare attenzione verso ogni possibile interferenza e con precise e dettagliate istruzioni sul loro utilizzo. I servizi offerti (in particolare modo nel settore sanità) sono progettati ed erogati nel rispetto dei principali livelli minimi di assistenza, dei capitolati di gara e delle linee guida di associazioni specifiche.

Per il settore *healthcare*, essi sono gestiti coerentemente a quanto previsto dai contratti di gara, in relazione al rispetto rigoroso delle prescrizioni di somministrazione del farmaco, alla continuità della terapia e alla sicurezza del paziente, ma anche arricchiti di tutte le necessarie attenzioni finalizzate a far sì che, durante la terapia, il paziente possa contare su un supporto costante.



La rigerosità del processo, assicurata dal periodico riesame della direzione aziendale e dal programma di *product quality review* specifico per i prodotti medicinali è integrato inoltre da un esteso programma di audit interni, un monitoraggio frequente dei fornitori critici, un sistema di farmacovigilanza per i prodotti a uso medicinale e la verifica puntuale di segnalazioni di clienti e pazienti, oltre a indagini periodiche di soddisfazione del servizio.

Il sistema documentale a supporto delle attività descritte (costituito da procedure, istruzioni, moduli, specifiche tecniche e piani qualità) definisce nel dettaglio le modalità operative per la produzione, il controllo qualità dei prodotti e l'erogazione dei servizi.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Il Gruppo SAPIO ha un ampio sistema di certificazione volto a garantire la qualità e la *compliance* dei propri prodotti e servizi, come meglio spiegato dalla tabella riportata di seguito.

Certificazioni ottenute, per paese di riferimento (# di entità legali)

PAESE	ISO 9001	ISO 45001	ISO 14001	ISO 13485	ISO 22000/FSSC	93/42/CEE
ITALIA	13	7	6	4	3	4
GERMANIA	0	0	0	3	0	0
FRANCIA	1	0	0	0	0	0
SPAGNA	0	0	0	1	0	0

La continuità operativa per assicurare i servizi vitali

Nel 2021 Il Gruppo SAPIO ha dato spinta a una necessaria evoluzione della propria struttura IT, sia tecnologica che strutturale, al fine di migliorarne le *performance* e ottimizzare i servizi. Questo è anche volto al fine di garantire la continuità operativa, fondamentale per i servizi che il Gruppo rende, oltre a innalzare il livello di protezione contro il rischio di attacchi informatici.

L'innovazione tecnologica recentemente apportata è finalizzata a supportare i grandi obiettivi di crescita del Gruppo, garantendo quotidianamente che tutti i sistemi siano funzionanti con l'obiettivo di garantire una continuità del servizio del 99,6% e un *uptime* di almeno 362 giorni l'anno. È stata quindi realizzata una nuova infrastruttura storage basata su tecnologia IBM, che ottimizzasse e razionalizzasse l'ambiente pre-esistente. Le soluzioni di storage IBM, basate su tecnologie di intelligenza artificiale e su veloci dispositivi *flash*, consentono di soddisfare le esigenze di carichi di lavoro *mission critical* e al contempo di potenziare le prestazioni e la sicurezza dei dati.

La *cybersecurity* è nel Gruppo responsabilità del *chief information officer* e dei dipartimenti IT di tutte le società del Gruppo. Attraverso campagne di comunicazione, tutto il personale del Gruppo è stato messo a conoscenza dei problemi legati alla sicurezza informatica e agli attacchi da parte di *hacker*. Sono inoltre stati proposti dei questionari di verifica della comprensione dei contenuti trasmessi, per tenere ulteriormente alta l'attenzione. La *cybersecurity* parte, infatti, inizialmente dalle persone dato che l'errore umano è alla base della maggioranza degli attacchi informatici. È stata inoltre aumentata la sicurezza dei sistemi con ulteriori forme di controllo, oltre a un sistema volto alle politiche di risposta in caso di attacco informatico.

99,6%

è l'obiettivo di continuità del servizio





IL NOSTRO CAPITALE UMANO

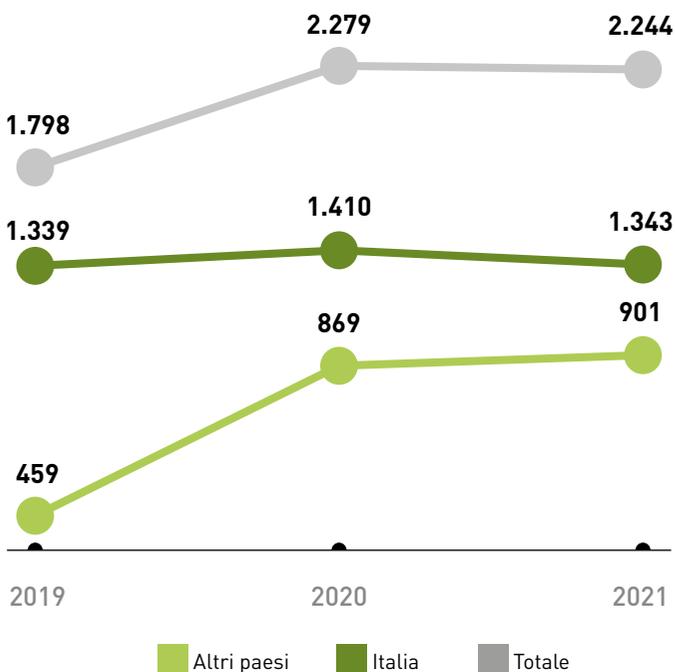
I nostri dipendenti: il motore del nostro futuro⁹

Il Gruppo SAPIO riunisce talenti di diverse nazioni spinti dal comune obiettivo di affrontare le sfide delle nostre comunità al fine di migliorare il servizio ai nostri clienti, la qualità di vita dei nostri pazienti e il benessere delle comunità stesse. Il Gruppo si impegna per valorizzare il ruolo di SAPIO e il suo *purpose* aziendale anche grazie ai valori dei propri dipendenti. I nostri dipendenti sono al centro di ogni strategia aziendale e il loro benessere è la priorità della politica di Gruppo. Le nostre iniziative

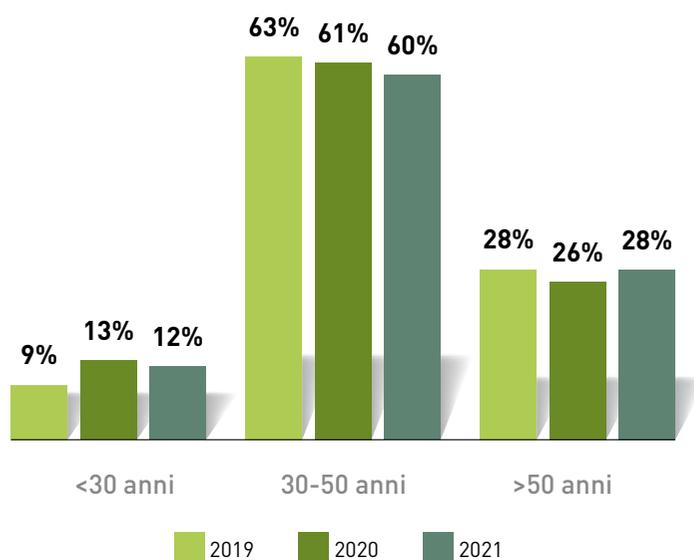
di attrazione di nuovi talenti sono orientate a far comprendere i nostri obiettivi e valori aziendali volti all'avanzamento del nostro ecosistema. La nostra attenzione è rivolta non solo ad attrarre, ma anche a ritenere i migliori talenti e i nostri dipendenti. Un *focus* particolare negli obiettivi del Gruppo viene dato alla cultura dell'internazionalizzazione al fine di valorizzare le sinergie tra i dipendenti anche di nazioni diverse.

Al 31 dicembre 2021, il Gruppo SAPIO conta quindi 2.244 dipendenti, di cui 62% uomini e 38% donne. Il 93% è assunto con contratto a tempo indeterminato. Oltre al personale, il Gruppo ingaggia 1.503 collaboratori esterni soprattutto con riferimento alle prestazioni per i pazienti (infermieri, fisioterapisti, etc.).

Dipendenti per area geografica¹⁰
[#]



Composizione percentuale dei dipendenti per fascia di età¹⁰
[%]



La ripartizione geografica dei dipendenti è cambiata nel corso del 2021. Nel 2020 il 38% dei dipendenti era all'estero, mentre a fine 2021 questa percentuale sale al 40%.

Composizione percentuale dei dipendenti per categoria professionale e genere al 31 dicembre 2021 (# e %)

La maggior parte dei dipendenti del Gruppo rientra nella fascia fra i 30 e i 50 anni (per un totale del 60% della popolazione aziendale). Le persone sotto i 30 anni costituiscono il 12% dei dipendenti al 31 dicembre 2021.

	Uomini	Donne
Dirigenti	55 (79%)	15 (21%)
Quadri	149 (62%)	91 (38%)
Impiegati	631 (59%)	440 (41%)
Personale sanitario ed infermieristico	140 (40%)	214 (60%)
Operai	412 (81%)	97 (19%)

Composizione dei dipendenti per percorso di studio¹¹ al 31 dicembre 2021 (%)

La diversità si evidenzia anche dalla diversificazione dei percorsi di studio dei dipendenti del Gruppo e in particolare l'attenzione nell'assunzione di personale con percorsi STEM (*Science, Technology, Engineering and Math*).

Laurea o superiore	25%
di cui STEM	14%
Diploma di scuola superiore o equivalente	58%
Licenza media o equivalente	17%

Ulteriori informazioni circa la composizione dei dipendenti del Gruppo sono riportate nella sezione "Dati Analitici del Bilancio di Sostenibilità", in appendice al presente documento.

⁹ A seguito di un continuo miglioramento nel processo di rendicontazione, i dati relativi ai dipendenti al 31 dicembre 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli inseriti nel Bilancio di Sostenibilità del 2020, pubblicato sul sito <https://www.grupposapio.it/sostenibilita/>

¹⁰ Dati riferiti al 31 dicembre 2019, al 31 dicembre 2020 e al 31 dicembre 2021 rispettivamente, se non diversamente indicato.

¹¹ Il dato si riferisce alle società del Gruppo in Italia, Spagna, Slovenia e Turchia. Ulteriori informazioni relative al perimetro del dato sono presenti nella sezione "Indice dei Contenuti GRI".

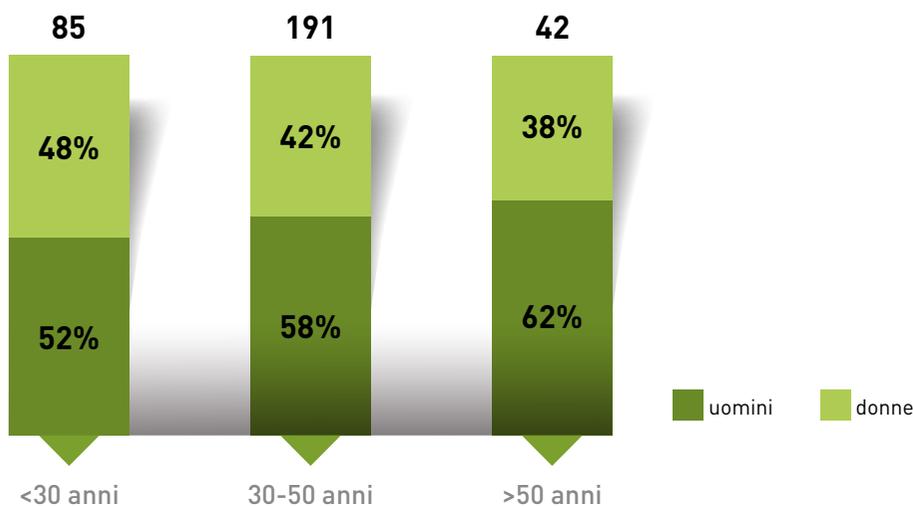
IL PRIVILEGIO DI GESTIRE IL TALENTO

Un'organizzazione come la nostra può essere di successo solo grazie ai dipendenti che quotidianamente vi operano e che, grazie alla loro dedizione e al proprio talento, permettono di prestare un servizio efficiente, innovativo a vantaggio dei nostri clienti.

Lo sviluppo dei talenti è la chiave della crescita futura del Gruppo SAPIO. A fronte della necessità di espansione e della continua ricerca di nuova linfa vitale per il Gruppo, nel corso del 2021 hanno fatto ingresso 318 nuove risorse, di cui 144 in Italia e 174 all'estero.

Ulteriori informazioni circa le assunzioni e le uscite dal Gruppo sono riportate in coda al presente documento nella sezione "Dati Analitici del Bilancio di Sostenibilità".

Composizione delle nuove assunzioni nel corso del 2021 per età e genere (# e %)



La nostra politica di gestione dei talenti si basa su un *framework* fondato sui seguenti pilastri:

- **Formazione continuativa** per assicurare lo sviluppo di una mentalità di crescita continua delle persone;
- **Performance management** per il *management* e *middle management* al fine di assicurare allineamento ai risultati aziendali;
- **Premi di produzione** per la forza lavoro allineata ai risultati aziendali;
- **Piani annuali di revisione dei talenti e piani di successione** al fine di individuare i talenti su cui investire e creare un piano per la copertura delle posizioni aziendali chiave;
- **Piani di carriera individuali e opportunità di crescita internazionali** tramite un sistema di *job posting cross-country*.

È inoltre iniziato nel corso del 2021 a partire dalla Capogruppo un tavolo di lavoro specifico per l'individuazione dei talenti all'interno della realtà aziendale e la gestione degli stessi con specifici percorsi di crescita e di avanzamento di carriera.

LA FORMAZIONE COME MEZZO DELLA CRESCITA DEI DIPENDENTI

La formazione continuativa è un elemento essenziale del Gruppo. SAPIO propone molte opportunità ai propri dipendenti per lo sviluppo delle proprie capacità. Un piano di *training* viene sviluppato annualmente con formazione in loco e a distanza, sia interna sia esterna.

Nel corso del 2021, sono state erogate 21.597 ore di formazione totali, equivalenti a circa 9,6 ore per ogni dipendente, in aumento del 9,4% rispetto all'anno precedente.

Ogni anno il Gruppo realizza specifici piani formativi per colmare le più diverse esigenze formative.

Oltre a rispondere alle necessità formative strettamente legate alla mansione ricoperta, sono messi a disposizione di tutto il personale percorsi di crescita cross-funzionali per implementare le competenze sia in termini di *soft skills* sia trasversali. È attivo in Italia un piano accademico che comprende dalle scienze psicologiche fino a corsi di *effective virtual meeting* o di oratoria, nonché di scrittura.

Si affianca a questo percorso, un *master* per i giovani talenti con potenziale da far emergere e coltivare e un *master executive* per risorse che ricoprono un ruolo di responsabilità e importanza strategica nel Gruppo. Oltre a quanto delineato, sono sempre presenti corsi di lingua e corsi volti a incrementare la conoscenza dell'informatica e dei *digital tools*.

CASO

NUOVA INIZIATIVA DI FORMAZIONE CONTINUA PER TUTTI I COMMERCIALI DI SAPIO

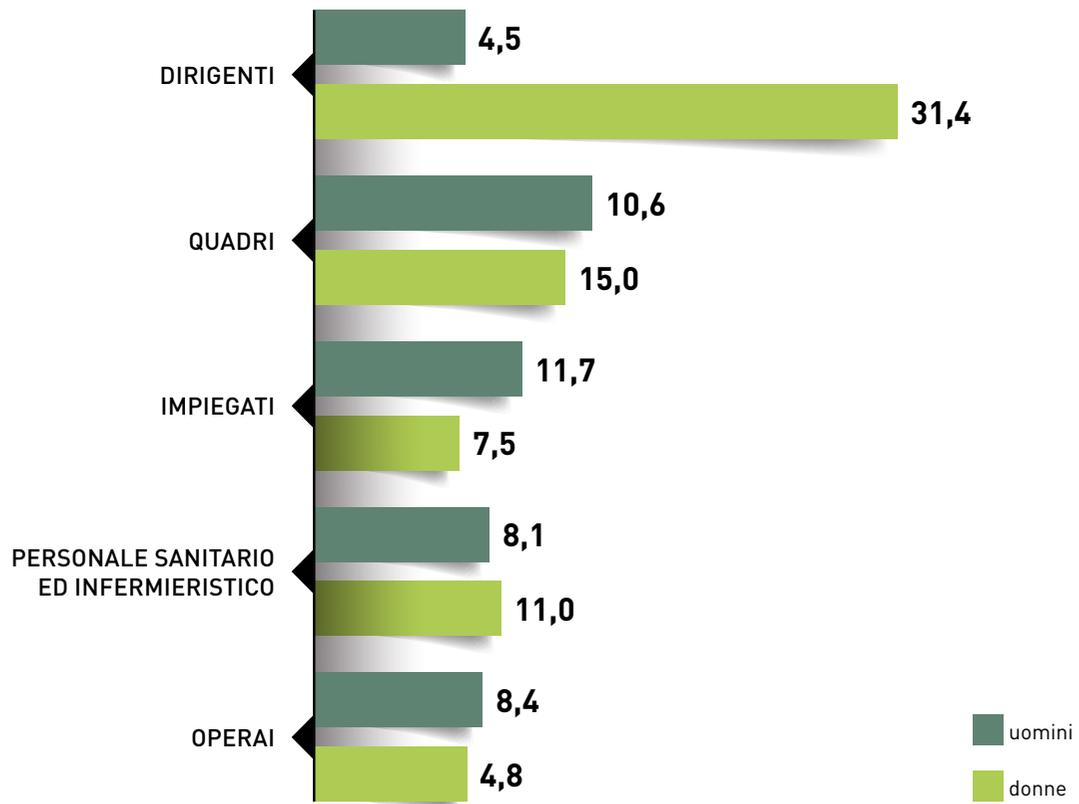
#PowerToYourKnowledge è un nuovo programma di formazione organizzato in webinar e test per tutti i commerciali di SAPIO impegnati nel mercato industriale. Una volta al mese sono organizzati dei corsi online con test finale per permettere la verifica dell'apprendimento. Tutti i corsi sono riconosciuti come formazione certificata e concorrono all'acquisizione dei crediti formativi.

POWER TO YOUR
KNOWLEDGE



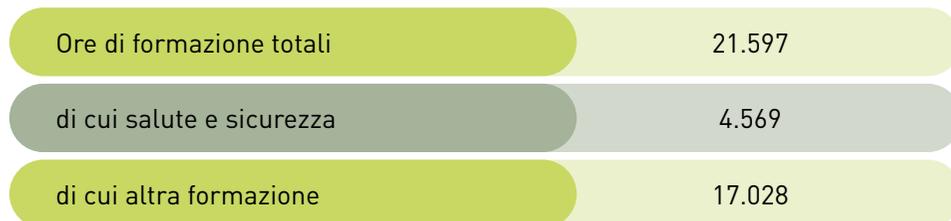
SAPIO
Ripropone il futuro

Ore medie di formazione erogate nel corso del 2021
(categoria professionale e genere)
(#)



La formazione si distingue tra formazione relativa al tema della salute e sicurezza sul lavoro e formazione su altre tematiche, quali formazione tecnica e manageriale.

Ore di formazione erogate nel corso del 2021
(#)



È possibile trovare ulteriori dettagli sulle ore di formazione erogate all'interno della sezione "Dati Analitici del Bilancio di Sostenibilità", in coda al presente documento.

I BENEFICI PER I LAVORATORI

Al fine di contrastare la pandemia e garantire al contempo l'incolumità dei dipendenti e l'efficienza aziendale necessaria alla prestazione continua dei servizi ai nostri clienti e pazienti, già dal 2020, il Gruppo SAPIO in Italia ha prontamente deciso di adottare il *remote working*, come unica soluzione di svolgimento della prestazione lavorativa, compatibilmente con la mansione espletata.

Questa iniziale necessità, frutto degli eventi, si è ben presto tramutata in una evoluzione quasi necessaria del modo di concepire il lavoro, con la sottoscrizione nell'ottobre del 2020 del nuovo accordo sindacale con le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative a livello nazionale che ha posto SAPIO tra le prime in Italia e nel comparto chimico farmaceutico ad avere reso definitiva questa modalità di lavoro ibrida.

In Italia è stato firmato un nuovo accordo sindacale sul premio di partecipazione che regolerà il triennio 2021-2023. Tale accordo prevede un aumento del premio base in ogni anno del periodo, maggior flessibilità di conversione, incremento della soglia da dedicare al *welfare* e introduzione di un incremento aggiuntivo per i siti più virtuosi che rispetteranno tutti i dettami del programma "Obiettivo Zero Infortuni". A questo si aggiunge il rinnovo degli strumenti di responsabilità sociale quali il programma di borse di studio.

Dal 2021 per la sede della Capogruppo a Monza viene redatto il "Piano Spostamenti Casa-Lavoro" come richiesto dal decreto n. 179/2021 dove è stata analizzata la percorrenza giornaliera dei dipendenti e le misure per ridurre gli spostamenti incluso il *remote working*.



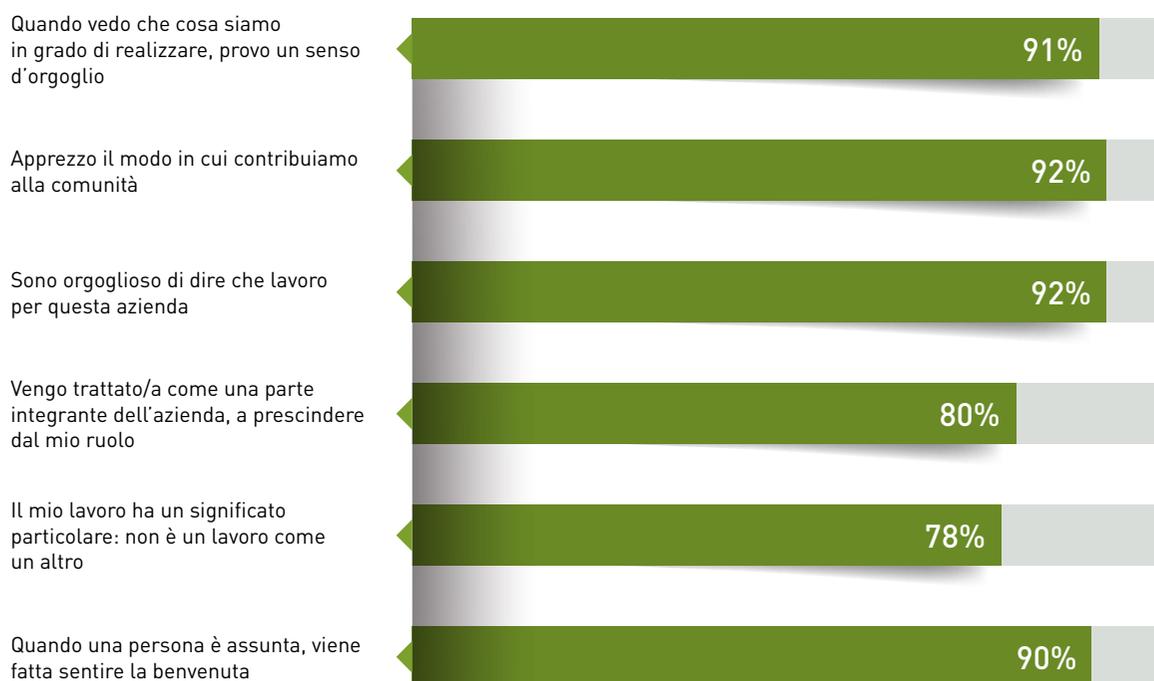
Great Place To Work



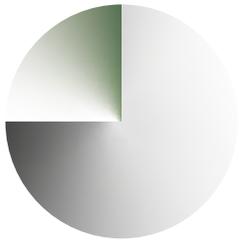
SAPIO e alcune altre società del Gruppo¹² rappresentanti il 73% del fatturato dello stesso hanno ottenuto nel 2021 la certificazione Great Place To Work®, che consente di essere riconosciuti come un ambiente di lavoro di qualità.

Il Gruppo SAPIO è inoltre stato classificato tra i migliori posti di lavoro in Italia per la sua categoria di appartenenza (aziende con più di 500 dipendenti) nel 2021.

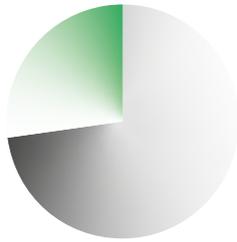
Cosa dicono di noi i dipendenti: i migliori risultati



¹² SAPIO, Sapio Life, Sistemi Iperbarici, BioRep, MySapio S.r.l., Sapio Life SAU e Sapio Santé France e le sue controllate sono state certificate per l'anno 2021.



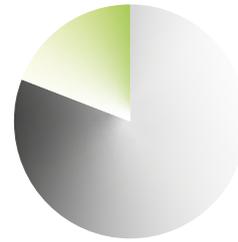
75%
CREDIBILITÀ



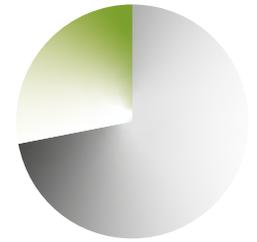
73%
RISPETTO



68%
EQUITÀ



81%
ORGOGGIO



72%
COESIONE

CASO

**LA PRIMA CERTIFICAZIONE
PER SAPIO LIFE SAU**



Sapio Life SAU, la società controllata dal Gruppo in Spagna e focalizzata sull'assistenza domiciliare, ha ottenuto nel corso dell'anno 2021 per la prima volta la certificazione Great Place To Work. Il 100% dei 43 dipendenti della società ha dichiarato di sentirsi soddisfatto con riferimento alla propria contribuzione alla comunità e al bene comune. Il 75% dei dipendenti pensa che Sapio Life SAU sia un eccellente posto di lavoro e il 92% pensa che il management li ritenga capaci di fare un buon lavoro senza necessità di controllo.

100%

dei lavoratori dipendenti
è soddisfatto proprio al
contributo alla comunità



La sicurezza dei nostri dipendenti¹³

Nel Gruppo SAPIO è implementato un sistema di gestione della salute e sicurezza basato sullo schema della norma UNI ISO 45001. In alcuni dei siti produttivi si è anche ottenuta la certificazione da parte di ente esterno (Certiquality). Infine nei siti a rischio di incidente rilevante è inoltre implementato un sistema di gestione della sicurezza per la prevenzione dei rischi da incidente rilevante, come richiesto dal decreto legislativo 105/2015.

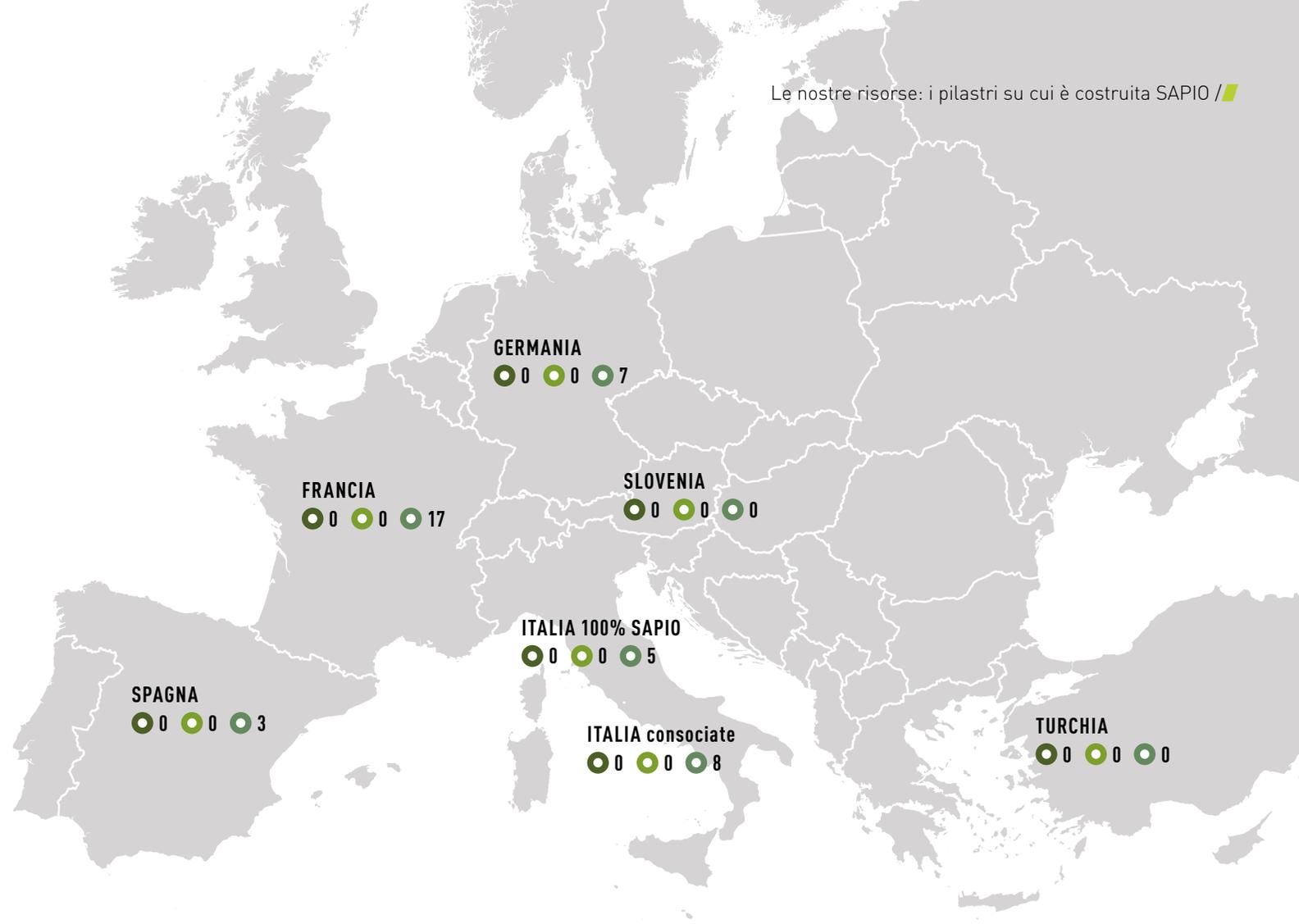
I pericoli legati alle attività lavorative del settore dei gas tecnici (rischi di processo) sono quelli relativi alla manipolazione di sostanze pericolose (quali, a titolo esemplificativo: asfissianti, comburenti, infiammabili) e al loro stato fisico (bassissime temperature, pressioni elevate). Questi pericoli sono tenuti sotto controllo mediante l'adozione di procedure lavorative, attrezzature specifiche, formazione e addestramento continui, sorveglianza e vigilanza da parte dei preposti e gestione delle segnalazioni.

Infortuni sul lavoro dei dipendenti (#)

	2020	2021
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	35	40
di cui: infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0
di cui: infortuni sul lavoro con decesso	0	0
di cui: altri infortuni	35	40
Indice di frequenza¹⁴	10,4	11,3

¹³ Si veda l' "Indice dei Contenuti GRI", in fondo al presente documento, per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 403-9).

¹⁴ L'indice di frequenza degli infortuni sul lavoro per il personale dipendente è calcolato come segue: numero totale di infortuni sul lavoro registrabili / numero di ore lavorate *1.000.000.



- N° di infortuni sul lavoro gravi
- N° di infortuni sul lavoro con decesso
- N° altri infortuni

Nel corso del 2021 si sono verificati 40 infortuni per i dipendenti del Gruppo SAPIO, contro i 35 dell'anno precedente. Di questi, nessun infortunio ha riportato conseguenze gravi.

Il trend in crescita registrato nel 2021 è anche dovuto all'aumento delle ore lavorate (+5%). In relazione alla tipologia di infortuni, la maggior parte di essi per l'anno 2021 è imputabile a contusioni e lesioni da sforzo.

Gli infortuni registrati nel 2021 per i lavoratori esterni sono 3, contro i 7 registrati nel 2020. Ulteriori informazioni circa gli indici infortunistici sono riportate nella sezione "Dati Analitici del Bilancio di Sostenibilità", in coda al presente documento.

IL PROCESSO DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI E COLLABORATORI

Il Gruppo SAPIO adotta un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, pienamente integrato con il sistema di gestione aziendale. Tale sistema è basato sulle disposizioni della Norma internazionale ISO 45001, integrato con ulteriori prassi e procedure aziendali, e si applica a tutte le realtà aziendali indipendentemente dal possesso o meno di una certificazione rilasciata da ente terzo.

Prerequisito essenziale per tale sistema di gestione è il rispetto della normativa cogente applicabile che si identifica principalmente, per le società operanti in Italia, nel *“Testo unico per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro”* (D.Lgs. 81/2008), nella legislazione applicabile agli stabilimenti a rischio di incidente rilevante (D.Lgs. 105/2015) e alle norme e leggi di riferimento per tutti gli aspetti specifici applicabili, e nel rispetto della normativa vigente per le società estere del Gruppo. La partecipazione e il coinvolgimento dei lavoratori per i temi riguardanti la salute e sicurezza sul lavoro sono fortemente incentivate mediante rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, campagne di formazione e sensibilizzazione sui temi specifici e sistemi di raccolta dei suggerimenti per il miglioramento della sicurezza nelle attività quotidiane.



Per quanto riguarda SAPIO, il sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro è governato dal Comitato Sicurezza SAPIO, a cui partecipano i datori di lavoro, figure apicali a riporto dell'amministratore delegato e la Direzione Salute, Qualità e Ambiente (**“Direzione SQA”**), che si riunisce almeno una volta all'anno e che ha il compito di analizzare le performance di sicurezza (accadimento di incidenti e infortuni, analisi di eventi potenzialmente critici, paragone con le industrie del settore) e definire gli obiettivi e le attività di miglioramento.

L'efficacia del sistema di gestione è valutata mediante un sistema di ispezioni e auto-ispezioni condotte da personale qualificato. I risultati di queste attività, integrando l'analisi degli incidenti, degli infortuni, dei quasi incidenti, e valutando le segnalazioni e i suggerimenti di sicurezza proposti dai lavoratori, contribuiscono all'implementazione del sistema di miglioramento continuo dello stesso sistema di gestione.

I lavoratori possono segnalare situazioni rischiose attraverso un sistema elettronico di registrazione non solo degli incidenti, ma anche di segnalazioni e suggerimenti di sicurezza. I lavoratori che non dispongono di un account aziendale dispongono di moduli cartacei da utilizzare per tali registrazioni.

Queste attività sono incentivate e supportate a ogni livello e viene garantita l'assenza di forme di ritorsione. Per ogni registrazione di incidente, quasi incidente, segnalazione o suggerimento, viene messo in moto un processo che parte da un'indagine per poi proseguire con la definizione di azioni preventive o correttive e la verifica della loro efficacia.

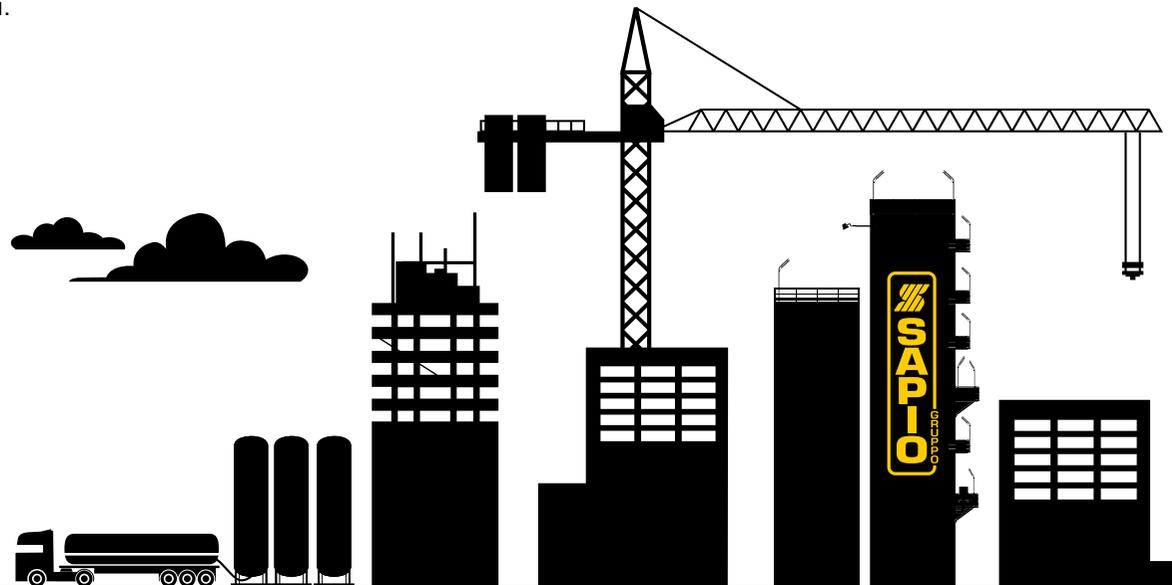
Il personale è coinvolto nella gestione della salute e sicurezza (in base alle attribuzioni di ciascun dipendente). Il rappresentante dei lavoratori, nominato in tutte le società del Gruppo o nei diversi siti, partecipa all'attività di valutazione dei rischi.

La prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali avviene attraverso la valutazione dei rischi di attività e processi. Essa avviene a monte anche attraverso l'acquisizione e valutazione delle schede di sicurezza dei prodotti acquistati e utilizzati e a valle attraverso l'emissione e invio ai clienti delle schede di sicurezza dei prodotti forniti.

LA FORMAZIONE E LA PROMOZIONE DELLA SALUTE DEI LAVORATORI

Informazione, formazione e addestramento dei dipendenti sono tra i principali aspetti del sistema di gestione della sicurezza. Oltre al rispetto delle disposizioni di legge vigenti nei vari Paesi, vengono promosse campagne di formazione specifiche mirate ad accrescere la cultura della sicurezza e a far sì che ognuno si senta attore protagonista della propria e altrui sicurezza sul lavoro, ma anche nella propria vita quotidiana. In particolare, è in corso la campagna "Safety is my name" come in precedenza evidenziato. Nel corso dell'anno 2021 sono state erogate nel Gruppo 4.569 ore di formazione in ambito sicurezza, rispetto alle circa 8.800 nel 2020. Il *focus* del Gruppo SAPIO è quello di creare un ambiente che stimoli l'adozione di comportamenti che garantiscano la sicurezza e il benessere dei dipendenti.

OGNI RISCHIO HA LA SUA PROTEZIONE









LA REDISTRIBUZIONE DEL VALORE PER SAPIO

Il nostro impegno per un futuro sostenibile non può prescindere dall'essere un esempio positivo per il nostro ecosistema. Questo si traduce nei principi fondamentali

di cura delle persone, siano esse pazienti, clienti, fornitori o dipendenti, di protezione dell'ambiente e di sviluppo tramite distribuzione del valore generato.

IL NOSTRO CONTRIBUTO AI CLIENTI

I gas tecnici come motore per la transizione energetica

La missione del Gruppo SAPIO è quella di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti sempre nel rispetto e nella tutela dell'ambiente. Il Gruppo, nella propria strategia a lungo termine, è impegnato ad assumere un ruolo di *leadership* lungo tutta la catena di creazione del valore dei vettori energetici alternativi: produzione, distribuzione e gestione della loro impronta carbonica.

SAPIO è oggi protagonista della transizione energetica con una struttura dedicata allo sviluppo della decarbonizzazione e della mobilità sostenibile attraverso fonti energetiche pulite e rinnovabili, con un forte *focus* sui gas rinnovabili quali

idrogeno e biometano. La sostenibilità ambientale è un impegno di SAPIO sia in termini di processi interni, con una serie di attività volte a ridurre in maniera significativa l'impronta carbonica di Gruppo in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030, sia un impegno a supporto dei suoi clienti nella loro transizione energetica e di processo. Le nostre tecnologie per la cattura della CO₂, dell'idrogeno per l'industria e per la mobilità e in generale i servizi per la transizione energetica articolano i principali obiettivi mondiali di riduzione dell'impatto ambientale.



L'IDROGENO E IL FUTURO DELLA DECARBONIZZAZIONE

L'idrogeno è il vettore energetico sostenibile del futuro destinato alla decarbonizzazione dei settori "hard-to-abate" che dipendono in massima parte dall'uso di carburanti fossili, quali le industrie pesanti, i trasporti stradali, ferroviari e navali.

SAPIO, che produce idrogeno da cent'anni e da più di 20 anni è attiva in progetti per il suo utilizzo dell'idrogeno in applicazioni stazionarie e di mobilità, è oggi *leader* italiano per la produzione di idrogeno non destinato all'autoconsumo.

Tramite i suoi impianti fornisce idrogeno puro e ultrapuro via *pipeline* ai propri clienti sul territorio nazionale tramite 4 impianti e attraverso quasi 15 km di idrogenodotti, oltre a una logistica capillare. I consumi decentralizzati di minore entità di questo vettore sono già oggi serviti tramite una capillare rete logistica di carri bombolai del Gruppo, che annualmente compie più di 3.000 consegne per la distribuzione di questa molecola.

Anche antecedentemente allo slancio mondiale sull'idrogeno, lo spirito innovativo di SAPIO nel mondo della fonte idrogeno è testimoniato da una lunga serie di attività di promozione di nuove tecnologie e usi sia nel settore industriale che nella mobilità sostenibile, sia nello sviluppo di mezzi che di stazioni di rifornimento.

SAPIO è già oggi in grado di produrre idrogeno con le diverse metodologie produttive, da piccoli generatori *on site* a elettrolizzatori e produzione con *steam reforming* del metano e biometano di grandi dimensioni.

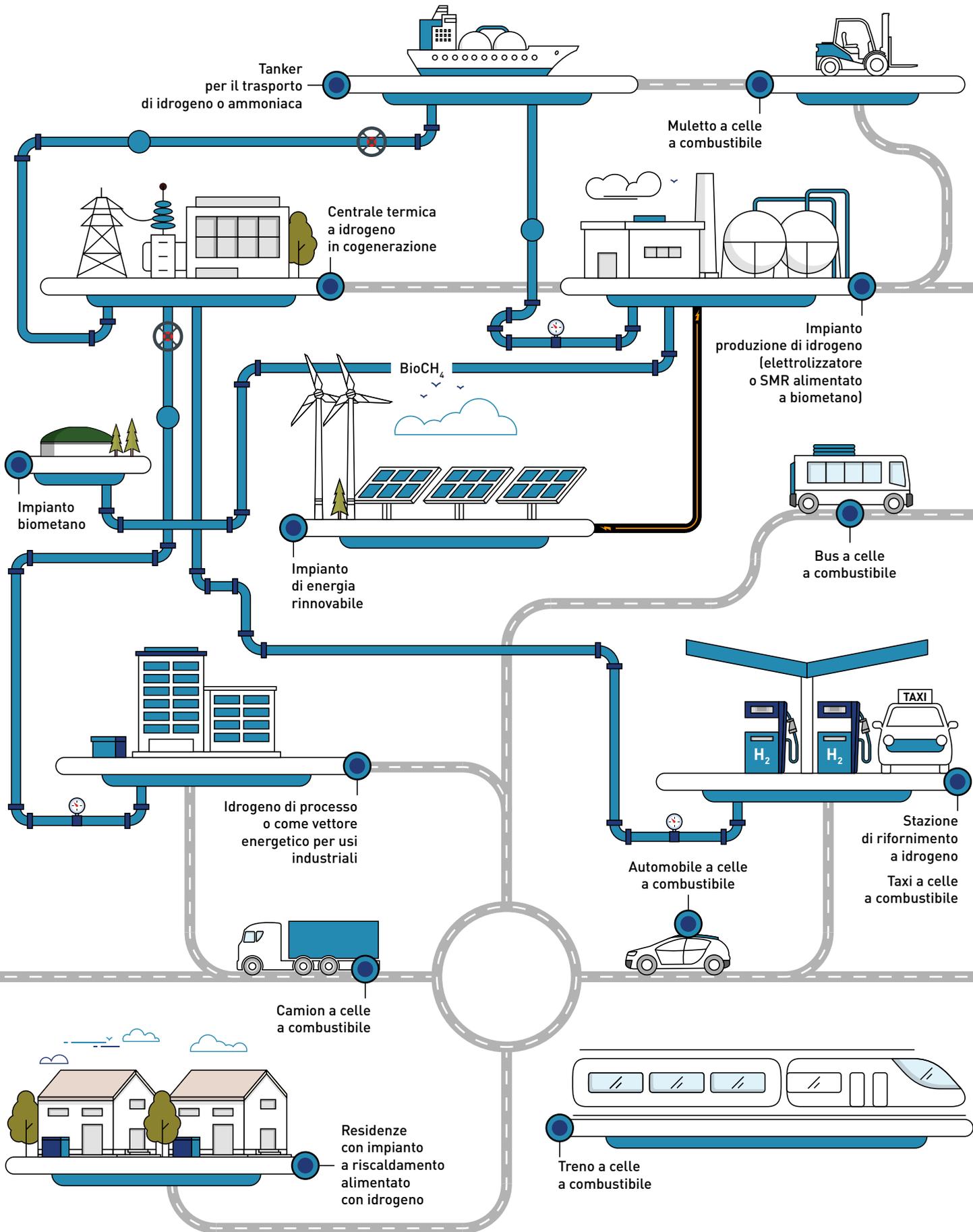
La fornitura e distribuzione di idrogeno in maniera sicura e affidabile è un elemento chiave della nuova economia a idrogeno. SAPIO ha dimostrato di poter assicurare la qualità, la sicurezza e l'affidabilità necessaria sia per il mercato della mobilità con la fornitura di idrogeno *fuel cell grade* sia per le purezze richieste da alcuni settori del mercato industriale.

+3.000

consegne di molecola di H₂
per anno

4

impianti
di produzione
di idrogeno



CASO

L'IDROGENO SAPIO PER IL PRIMO TEST AL MONDO DI MIX DI GAS NATURALE E IDROGENO AL 30% NELLA LAVORAZIONE DELL'ACCIAIO



È stato effettuato nel maggio del 2021 il primo test al mondo con un mix di gas naturale e idrogeno al 30% nella lavorazione dell'acciaio. La miscela, fornita da SAPIO, è stata impiegata per alimentare i forni dell'impianto di Rho di Forgiatura A. Vienna (Gruppo GIVA). Questa sperimentazione è una tappa propedeutica alla progressiva introduzione di forme di decarbonizzazione utilizzando l'idrogeno, prima in blending con il gas naturale e poi in forma pura, in alcuni processi di produzione e della forgiatura dell'acciaio. L'utilizzo della miscela selezionata di idrogeno e gas naturale ha consentito di effettuare la prova senza alcuna modifica impiantistica e non ha

avuto impatti né sulle apparecchiature in uso (bruciatori industriali) né sulle caratteristiche del prodotto finale trattato termicamente. Il potenziale del progetto in termini di sostenibilità ambientale e competitività economica è rilevante. Si stima infatti che l'utilizzo permanente di una miscela del 30% di idrogeno verde, ottenuto cioè con fonti rinnovabili, sul totale del gas consumato dai tre stabilimenti di forgiatura del Gruppo GIVA porterebbe a una riduzione delle emissioni di CO₂ nell'ordine delle 15.000 tonnellate annue, l'equivalente di circa 7.500 auto.

BIOMETANO: UNA MOLECOLA SOSTENIBILE PER LA MOBILITÀ E PER LA PRODUZIONE DI IDROGENO VERDE

Il Gruppo è attivo nella promozione e sviluppo del mercato del biometano, un biocarburante avanzato chiave nella decarbonizzazione dei trasporti e nella progressiva sostituzione di gas naturale di origine fossile. SAPIO è presente in qualità di soggetto investitore e produttore, occupandosi verticalmente della filiera, dalla produzione di biogas all'*upgrading* di biometano, e successiva immissione in mercato.

Il Gruppo è attualmente impegnato nello sviluppo di sei progetti per la produzione IN SITU di biometano liquefatto, dislocati sull'intero territorio nazionale. Tutti i progetti sono costruiti secondo un modello di economia locale attraverso il diretto coinvolgimento di realtà agricole del territorio per garantire la chiusura del ciclo ambientale di produzione. Il Gruppo sta inoltre analizzando l'impiego del vettore come materia prima per processi di *reforming* dedicati alla produzione di idrogeno a bassa impronta carbonica, in sostituzione del gas naturale tradizionale negli *steam reformer*.

CASO

**IDROGENO PER LA RICERCA E INNOVAZIONE:
STAZIONE DI RIFORNIMENTO DEL JRC**

Fino al 2021 SAPIO ha fornito una stazione di rifornimento a idrogeno per le attività sperimentali del Joint Research Center della Commissione Europea, che sta intensificando il suo ruolo nella sorveglianza delle emissioni dei veicoli, estendendo le attività di monitoraggio anche ai veicoli elettrici a cella a combustibile alimentati a idrogeno. Grazie al supporto di SAPIO, il JRC è in grado di svolgere i test anche sui veicoli elettrici a cella a combustibile.

**LA CATTURA DELLA CO₂
E LA CHIUSURA DEL CICLO**

In questo periodo storico riconosciamo che la transizione verso un mondo a emissioni nulle dalla forte presenza di energia rinnovabile non potrà essere immediata. I carburanti fossili saranno ancora necessari per garantire alla nostra e alle altre Società l'attuale sviluppo e prosperità. Questo percorso non è incompatibile con un futuro caratterizzato da ambiziosi obiettivi emissivi: le nostre tecnologie aiutano quotidianamente i nostri clienti a prosperare nelle proprie attività riducendo l'impronta ambientale dei propri impianti e processi.

È in questo particolare contesto che le competenze del Gruppo nella gestione delle emissioni dirette di anidride carbonica da processo rappresentano un pilastro fondamentale dell'evoluzione futura dei mercati legati alla transizione energetica: SAPIO detiene l'unico impianto su territorio italiano di produzione di idrogeno da *steam methane reforming* dove è attiva dal 2016 una tecnologia di cattura della CO₂ da processo produttivo. Questa pratica consente di convertire per pronto utilizzo l'anidride carbonica liberata dalla produzione di idrogeno, senza che queste quantità debbano essere prodotte altrove da un processo dedicato (*Carbon Capture and Utilization* o "CCU").

ALTRE FUNZIONI DEI GAS PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

A fianco del pilastro della transizione energetica, l'attività industriale primaria di SAPIO è la produzione di gas tecnici. Tra questi, sono numerose le soluzioni messe a disposizione dei consumatori industriali e civili per migliorare l'impatto ambientale dei propri processi, come ad esempio:

• **Miscele per il confezionamento in atmosfera protetta e gas per la criogenia**

Le miscele per il confezionamento in atmosfera protetta e i gas e le tecnologie per la criogenia alimentare permettono di conservare il cibo più a lungo riducendone lo spreco, mantenendone inalterate le proprietà organolettiche e le qualità che lo rendono sano e sicuro, evitando la proliferazione di batteri dannosi. SAPIO personalizza tutte le soluzioni per massimizzare le potenzialità di ogni processo produttivo da oltre 90 anni, contribuendo in maniera sostanziale contro lo spreco alimentare.

• **Ossigeno per l'ossicombustione**

L'utilizzo dell'ossigeno nel processo di ossicombustione permette di aumentare l'utilizzo dei combustibili alternativi in una percentuale compresa tra il 30 e il 90%, mantenendo alta la qualità della produzione, aumentando la produttività (tra il +5 e il +30%) e riducendo il tasso di emissione di CO₂. Attraverso attività di prototipazione e simulazione, il cliente ha modo di trovare la soluzione migliore in termini di efficienza e di impronta carbonica.

• **Tecnologia Oxy-Fuel**

La tecnologia a ossigeno è utilizzata nell'ambito della lavorazione del cemento e dei metalli, per aumentare la produttività e ridurre la creazione e la dispersione dei fumi e i costi, ottimizzando l'efficienza dell'intero processo.

• **Neutralizzazione del pH basico**

La CO₂ è utilizzata nel trattamento delle acque per la neutralizzazione del pH basico in sostituzione degli acidi e per la potabilizzazione delle acque. Gestita automaticamente, è facile da maneggiare ed è sicura perché non è corrosiva o tossica, senza presentare nessun rischio per le risorse idriche. Il suo impiego nei processi industriali e negli scavi ne riduce drasticamente l'impatto ambientale rispetto all'utilizzo di soluzioni a base di acidi.

• **OxyDep® per la depurazione delle acque e abbattimento dei composti organici derivati**

Le soluzioni a ossigeno puro per sistemi di depurazione acque riducono l'impatto ambientale con minori consumi energetici e relativa diminuzione di emissioni di anidride carbonica, oltre a migliorare il processo depurativo con un forte impatto sulla qualità delle acque di scarico.



OSSICOMBUSTIONE

L'azienda Zetadi nel suo ciclo produttivo si occupa dello smaltimento dell'amianto e della lana di roccia ed è proprio su quest'ultimo prodotto che, in questi ultimi 3 anni, ha focalizzato la sua attenzione. In collaborazione con l'Università di Modena è riuscita, tramite un processo di trattamento termico della lana di roccia, a recuperare le fibre di vetro in essa contenute e a certificare il vetro ottenuto come una materia seconda di ottima qualità,

che è già stata approvata dai controlli convalida sulle caratteristiche del vetro ottenuto. Il cliente insieme a SAPIO ha effettuato dei test sul trattamento termico in questione, con l'utilizzo di un forno prototipo alimentato a ossigeno e metano e ha già brevettato il processo. Il cliente sta ora riproducendo il trattamento termico su scala industriale nel suo stabilimento di Ferno (VA) per il quale SAPIO fornisce ossigeno per ottimizzare il trattamento termico

- **Ozono per la riduzione dei fanghi**

L'impiego di ozono consente di ridurre la quantità di fanghi prodotti da processo e ne migliora la capacità di disidratazione e la sedimentabilità.

- **Soilution**

Soilution, un brevetto SAPIO, è dedicato al trattamento delle acque di falda e dei terreni contaminati da cromo esavalente: il suo impiego consente la trasformazione di questo elemento in un composto immobile e chimicamente stabile.

- **Miscele per la saldatura**

Le miscele per la saldatura sono studiate per aumentare fino al 60% la velocità di saldatura e ridurre la quantità di gas ed energia consumata. Il loro utilizzo consente inoltre di ridurre la formazione di esalazioni e ozono.

- **Emissioni**

Le emissioni atmosferiche dei composti organici volatili sono una delle principali fonti di inquinamento ambientali. L'utilizzo di tecnologie sfruttanti i nostri gas è fondamentale per le attività di neutralizzazione degli inquinanti ambientali: dalla condensazione criogenica all'assorbimento su carboni attivi, fino alla post-combustione della sostanza inquinante.

- **Miscele di taratura**

Le miscele di taratura sono una componente indispensabile nei processi metrici di monitoraggio ambientale: miscele ad hoc, studiate per rispondere alle più delicate necessità, garantiscono conformità alle normative, prodotti utilizzabili con le più recenti innovazioni tecnologiche e costante monitoraggio delle emissioni (come le miscele Ecocartest per la taratura degli analizzatori dei fumi di scarico dei motori).

- **Blanketing o inertizzazione**

La sicurezza sul luogo di lavoro è un elemento di fondamentale rilevanza in qualsiasi sito di produzione. SAPIO mette a disposizione soluzioni per l'inertizzazione o blanketing. I nostri impianti, prodotti e tecnologie garantiscono la salvaguardia della salute dell'uomo e la continuità dei processi in tutti i settori: dal trattamento dei rifiuti pericolosi, fino all'industria chimica e farmaceutica.

della lana di roccia. Il valore aggiunto di SAPIO è dato dal supporto tecnologico nello sviluppare piani per testare l'efficacia del nuovo processo, fornendo la strumentazione e l'ossigeno necessario per alimentare il processo di combustione al fine di trattare il rifiuto e recuperarne la parte di vetro, nella logica dell'utilizzo di risorse in un contesto di economia circolare.



CASO

SAPIO E ORTOFRUTTICOLA DEL MUGELLO: TECNOLOGIA A OSSIGENO PER LA DEPURAZIONE



SAPIO è sempre attenta a soddisfare le esigenze dei propri clienti, adeguandosi al settore di appartenenza degli stessi. L'ortofrutticola del Mugello è il più grande produttore al mondo di marrons glacés. Il loro stabilimento utilizza un grande quantitativo di acqua, necessaria per diverse fasi del processo di produzione e le loro acque di scarico ammontano a circa 40.000 litri al giorno. L'acqua utilizzata, al termine del processo industriale, risulta ricca di zuccheri, ed è necessario l'utilizzo di un depuratore, il cui funzionamento richiede l'immissione di ossigeno nell'acqua. A questo scopo l'azienda era inizialmente provvista di macchine meccaniche per la produzione di ossigeno, poco efficienti sia per costo sia per volumi di ossigeno prodotti. La fornitura di SAPIO di ossigeno liquido in sostituzione della produzione meccanica ha portato diversi benefici quali la riduzione dei costi aziendali di depurazione, il miglioramento del funzionamento dell'impianto e l'incremento della flessibilità dello stesso, oltre che un beneficio ambientale dato che la tecnologia SAPIO permette di ottenere un'acqua depurata al 98% che può quindi essere scaricata di nuovo nel fiume allo stesso grado di purezza iniziale e senza causare alcun tipo di inquinamento ambientale.

CASO

SOILUTION PER LA DECONTAMINAZIONE

Cericola S.r.l. Tecnologie per l'Ambiente è una società che opera nell'ambito delle bonifiche ambientali. In particolare, si è trovata a compiere un'opera di bonifica in un sito che ospitava una ex-cromatura ormai dismessa, i cui terreni/acque nel sottosuolo sono contaminati da CrVI, sostanza allergenica, tossica e mutagena, idrosolubile e molto mobile utilizzata tra le altre applicazioni nelle aziende di galvanizzazione per effettuare cromature. Sul sito, negli anni passati, sono già stati messi in campo numerosi interventi per eliminare l'inquinamento con tecnologie alternative a SOILUTION, ma senza risultati efficaci, motivo per cui è stato chiesto l'intervento di SAPIO. La tecnologia SOILUTION viene proposta nell'ambito delle bonifiche di terreni contaminati e acque di falda contaminate da CrVI. SOILUTION è una tecnologia in situ che utilizza una miscela gassosa inerte di idrogeno in corrente di N_2 per operare una stabilizzazione geochimica del CrVI; la miscela viene erogata nelle acque di falda e nei terreni contaminati, anche a grandi profondità. SOILUTION

è una delle tecniche più efficaci in termini di resa operativa e tra le meno onerose in termini economici, oltre a essere una delle più sostenibili visto che evita il trasferimento di inquinanti (come nel caso dell'asportazione fisica del terreno contaminato), con netta riduzione dei trasporti su gomma collegati. Le peculiarità e i vantaggi di questa tecnologia sono quindi:

- l'estrema facilità di diffusione del gas negli orizzonti saturi e insaturi (anche attraverso livelli scarsamente permeabili);
- tecnologia in situ scarsamente invasiva (non modifica l'uso del sito, che può rimanere operativo anche durante la bonifica);
- opera anche a grandi profondità;
- non c'è alcuna produzione di rifiuti da smaltire;
- semplicità di installazione;
- efficacia sulle acque di falda e sui terreni, indipendentemente da profondità e grado di permeabilità.



CASO > AZOTO PER INERTIZZAZIONE

La società Mecomer S.r.l. fa parte del gruppo francese Séché Environnement, gruppo che ha più di 40 impianti di recupero e trattamento dei rifiuti in Francia e nel mondo. Mecomer ha incrementato le sue certificazioni per la gestione dei rifiuti pericolosi e infiammabili che porteranno a un aumento dei liquami da trattare, rifiuti prima non trattati. Il sito necessitava nuove procedure per l'adesione ai nuovi standard e a oggi l'inertizzazione in azoto è indispensabile per trattare questo tipo di rifiuti.

Il rifacimento del sito, nella nuova area dedicata con un nuovo parco di stoccaggio rifiuti liquidi (8 tank esistenti + 13 in fase di costruzione e installazione) dovrà essere inertizzato in azoto come da prescrizione dei vigili del fuoco e lo stesso vale per il nuovo trituratore.

Il valore aggiunto di SAPIO è dato dal supporto e la consulenza nell'attività di ingegnerizzazione degli impianti e di definizione di sistemi efficaci ed efficienti per la distribuzione dell'azoto gassoso per la messa in sicurezza degli stoccaggi di rifiuti pericolosi e dei processi di lavorazione degli stessi. Il ruolo fondamentale dell'azoto è quello di evitare il formarsi di atmosfere esplosive mantenendo la sicurezza per il personale e gli ambienti di lavoro.

L'innovazione per i clienti industriali

L'innovazione nei prodotti e nei servizi per SAPIO parte da un principio fondamentale: mettersi in ascolto dei propri clienti e costruire una proposizione di valore che soddisfi a pieno le loro necessità. Le principali innovazioni per i clienti industriali si possono riassumere qui di seguito:

• **CryoPlus**

CryoPlus è una valida alternativa ai pacchi bombola essendo serbatoio mobile di gas liquido facilmente installabile che rappresenta un vantaggio in termini di riduzione di costi di trasporto, di spazio necessario allo stoccaggio del gas e di sicurezza.

• **Integra®**

La bombola Integra®, dedicata al settore delle costruzioni metalliche, riduce il rischio di caduta della bombola, perché più bassa e stabile di quelle tradizionali, oltre al rischio di danni al riduttore e a quelli derivanti dalla pressione del gas. Integra® è più facile da usare perché più piccola, leggera e maneggevole delle bombole tradizionali.

• **Sicura®**

Sicura® è l'innovativa bombola SAPIO dedicata al settore delle costruzioni metalliche. Per ossigeno e acetilene, è dotata di protezione per rendere le bombole più sicure, maneggevoli e facili da usare grazie all'eliminazione delle connessioni in alta pressione.

• **BIP®**

La linea dei gas BIP®, dedicata ai laboratori di ricerca, garantisce un livello minimo di purezza pari a 6.0. La tecnologia contenuta in ogni bombola filtra specificatamente le impurezze dannose prima dell'erogazione dei gas dalla bombola. Grazie al design innovativo, il purificatore è protetto da eventuali danni e dalla contaminazione atmosferica.

• **SmarTank**

SmarTank è il servizio ideale per tutti gli utilizzatori di gas liquido. Il monitoraggio continuo e la gestione automatica dell'invio dei messaggi di allarme permettono di aumentare il livello di sicurezza e affidabilità del serbatoio, assicurando la continuità del processo produttivo e consentono consegne di prodotto adeguate a tutte le esigenze. Il sistema, collegato a un pannello solare, non necessita di allacciamento elettrico.

• **SmartPack (pilota in fase di startup)**

SmartPack è una soluzione completa, efficiente e sicura per il controllo locale e da remoto di impianti di stoccaggio gas compressi che fornisce in tempo reale informazioni accurate sullo stato dei livelli di gas nei recipienti in pressione.

• **SmarTag**

Semplice, automatico ed efficiente, SmarTag è un sistema di riordino basato sullo storico dei consumi e sulla giacenza matricolare, nato dallo spirito di innovazione di un team Sapio.

La soddisfazione dei nostri clienti

La soddisfazione dei clienti e dei pazienti è una priorità per il Gruppo SAPIO ed è monitorata costantemente attraverso dei *key performance indicator* (“**KPIs**”) al fine di garantire la qualità dei servizi.

NPS INDUSTRIA

Con riferimento al mercato industriale, la soddisfazione dei clienti viene monitorata costantemente dal 2015 controllando la qualità del servizio offerto e identificando le aree di intervento, con la prospettiva di un continuo miglioramento della loro *customer experience*. Il monitoraggio avviene tramite il *Net Promoter System* (“NPS”), indice di misurazione del grado di soddisfazione del cliente.

Nel corso del 2021 abbiamo ascoltato 4.446 dei nostri clienti, dalle cui interviste sono scaturite circa 247 azioni migliorative dei nostri servizi.

Grazie al lavoro fatto, abbiamo ottenuto un punteggio NPS che a fine 2021 si attesta in media al 90%, con picchi fino al 93% in alcune aree geografiche, con un miglioramento di 3 punti percentuali rispetto al 2020, anno nel quale si è attestato sull’87%.





I NOSTRI PAZIENTI – IL CENTRO DEL NOSTRO MONDO

L'innovazione per i nostri pazienti

L'innovazione di prodotti e servizi rivolti ai pazienti è al centro dell'attività del Gruppo SAPIO in tutte le terapie fornite, nella telemedicina, nella genetica e in tutti i servizi ausiliari.

Dai servizi di emodialisi domiciliare, alla cura del Parkinson, a strumenti per migliorare la qualità di vita del paziente, in ogni Paese in cui è presente SAPIO pone l'innovazione applicata come punto focale di attenzione.

CASO

L'APERTURA DI NUOVI SPAZI BRISA IN SPAGNA

Sapio Life SAU ("Sapio Life España") ha aperto un nuovo Spazio Brisa a Cartagena nella Regione di Murcia. Gli Spazi Brisa si caratterizzano per:

- *la garanzia di un'assistenza di qualità, individualizzata e personalizzata per le esigenze di ciascun paziente, favorendone il benessere non solo fisico ma anche psico-sociale;*
- *l'implementazione di programmi assistenziali specifici in coordinamento con i servizi di pneumologia, con l'obiettivo di fornire al paziente gli strumenti adeguati affinché sia protagonista delle proprie cure;*

- *l'aumento della soddisfazione del paziente e di chi ne fornisce le cure, soprattutto con riferimento alla sfera familiare, e il favorire l'autonomia e l'integrazione delle cure nella vita quotidiana.*

Nelle consultazioni il paziente viene seguito con riferimento al trattamento della terapia del sonno, della ventiloterapia, ossigenoterapia con concentratore mobile e aerosolterapia. Il paziente viene inoltre monitorato in modo completo con test diagnostici, impostazione del trattamento e controllo della sua evoluzione, oltre che formazione continua sulla gestione delle apparecchiature e sulla gestione della malattia.



SAPIO LIFE FORNIRÀ PER 4 ANNI IL SERVIZIO DI EMODIALISI DOMICILIARE ASSISTITA

Dopo Lombardia, Veneto e Liguria, ora anche la ASL di Teramo ha deciso di attivare per i propri pazienti dializzati la terapia a domicilio, attraverso un servizio che prevede la consegna al domicilio del paziente di tutte le apparecchiature e il materiale necessari per la terapia e con l'assistenza di un infermiere specializzato. La presenza di un infermiere durante tutto lo svolgimento della terapia domiciliare dà maggior sicurezza e solleva i familiari da un carico e una responsabilità enormi. I benefici di un approccio di questo tipo hanno una ricaduta positiva sulla qualità di vita del paziente che vede il servizio modellato anche sulle proprie esigenze lavorative e sociali, liberandolo dal vincolo dei rigidi orari dell'organizzazione ospedaliera e del tragitto casa-ospedale-casa che, in alcuni casi come per i malati anziani e cronici, può rivelarsi un vero calvario. Quello dell'emodialisi domiciliare assistita è un progetto in cui abbiamo fortemente creduto fin dall'inizio, nel 2019, e che oggi viene riconosciuto come vero servizio di valore per una sanità in cui il paziente sia realmente al centro.

CASO

**Nell'ambito della sanità,
è nostro primario obiettivo
spingere per lo sviluppo
di un modello di sanità
accessibile, vicina al paziente
e volta a rendere sempre
più efficiente il sistema
sanitario dei Paesi
che serviamo**



CASO

L'OSSIGENOTERAPIA IN TURCHIA

L'ossigenoterapia con ossigeno liquido viene utilizzata negli ospedali in Turchia da molti anni, ma il suo utilizzo non è mai stato contemplato per i servizi di assistenza domiciliare. Grazie a Sapio Life Türkiye, i pazienti con gravi malattie respiratorie possono ora ricevere i trattamenti somministrati con i contenitori di ossigeno direttamente a casa grazie all'assistenza domiciliare da noi fornita. L'ossigenoterapia liquida è un'innovazione nel mercato turco

e ci consente di fornire al paziente un trattamento domiciliare con un flusso fino a 15 litri al minuto e un grado di purezza dell'ossigeno superiore al 99%. In Sapio Life Türkiye stiamo lavorando per creare una evidenza e conoscenza clinica dell'efficacia dell'ossigeno liquido nell'assistenza respiratoria e abbiamo condotto molti progetti con i contenitori in tutto il territorio turco.

CASO

IL TELEMONITORAGGIO PER IL COPD

L'uso della telemedicina e dell'intelligenza medica artificiale cambieranno il paradigma della medicina del domani. Il Gruppo SAPIO ne è consapevole e investe nel loro sviluppo.

Homeperf, la società del Gruppo attiva nell'assistenza domiciliare in Francia, sia nell'ambito delle attività di infusione e nutrizione sia nell'ambito respiratorio, è impegnata nell'innovazione e offre ai suoi pazienti un'offerta all'avanguardia, soprattutto con riferimento al telemonitoraggio dei pazienti al fine di renderli attori protagonisti della loro salute. Homeperf ha infatti sviluppato, in collaborazione con il Ministero della Salute Francese, un esperimento di telemedicina chiamato ETAPES per garantire un migliore follow-up dei pazienti in ventilazione non invasiva. L'obiettivo di questo esperimento, durato 2 anni, è stato quello di contribuire a migliorare il monitoraggio dei pazienti con COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease).

Un infermiere ha seguito quotidianamente i parametri dei ventilatori e, in base agli allarmi, ha chiamato il paziente, ha contattato il medico o ha assicurato l'educazione terapeutica dei pazienti effettuando colloqui motivazionali. Questo approccio ha permesso di rilevare, a fini esemplificativi, che un paziente si stava aggravando prima ancora che manifestasse i sintomi, di evitare ricoveri, di impostare educazione terapeutica e cure domiciliari (aerosol, antibiotici, ecc.), riducendo i costi della previdenza sociale. Abbiamo studiato i 12.486 avvisi ricevuti e questo ci ha permesso di pubblicare uno studio per la giornata internazionale della ventilazione meccanica domiciliare (JIVD ERCA ERS). La conclusione di questo studio ha evidenziato che grazie al telemonitoraggio il paziente è meglio seguito, meno ospedalizzato, meglio accompagnato, con conseguente riduzione di costi per la società.



La soddisfazione dei nostri clienti *healthcare* e pazienti

Con riferimento alla sanità, le linee guida per la gestione del servizio a clienti e pazienti sono definite con gli stessi clienti alla stipula del contratto e all'attivazione del singolo servizio e sono specifiche per cliente e paziente. Il servizio è quindi impostato e guidato da logiche di sicurezza per il paziente e di continuità e aderenza della sua terapia alla prescrizione medica. Tali requisiti, sono garantiti da sistemi di programmazione del servizio basati su algoritmi complessi e sono costantemente monitorati attraverso *KPIs* creati *ad hoc*, verificati e gestiti in modo puntuale a ogni segnalazione del cliente e del paziente grazie allo stretto e cooperativo rapporto con l'interlocutore.



La soddisfazione di clienti e pazienti viene quindi misurata prevalentemente in modo indiretto attraverso la *compliance* ai requisiti condivisi, ma non solo: occasionalmente sono condotte, sia in modo informale sia in modo più strutturato, indagini di *customer*

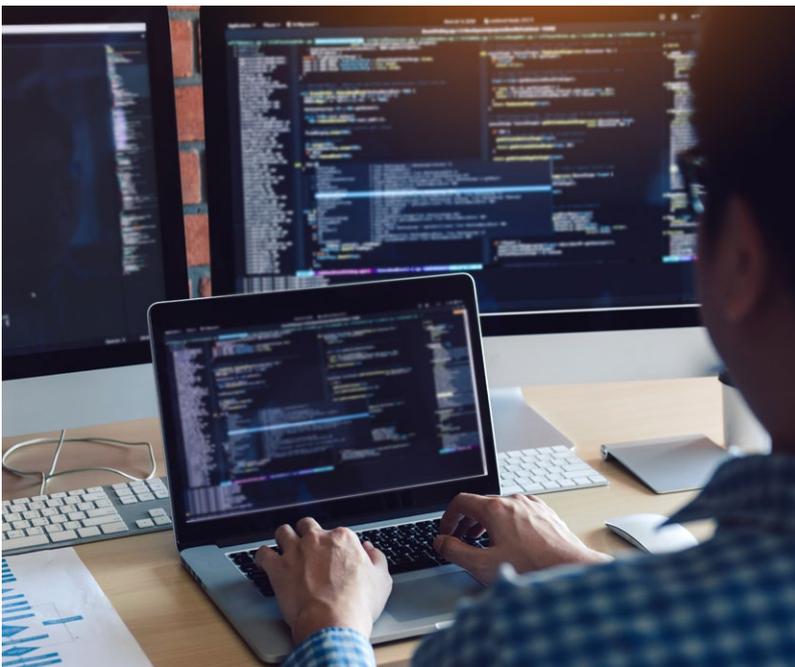
satisfaction che riguardano più in generale anche gli aspetti qualitativi del servizio, importanti per la creazione e il mantenimento del rapporto di fiducia con clienti e pazienti.

La protezione dei dati dei pazienti

Il Gruppo SAPIO riconosce che la protezione delle persone fisiche, soprattutto con riferimento ai propri pazienti e al trattamento dei dati di carattere personale, è un diritto fondamentale. SAPIO ha adottato modelli organizzativi di privacy (“**Modello Privacy**”) al fine di adeguarsi al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 679/2016) (“**GDPR**”), che esplica i propri effetti dal 25 maggio 2018 e offre un quadro di riferimento in termini di *compliance* per la protezione dei dati in Europa, aggiornato e fondato sul principio di responsabilizzazione (*accountability*). Il Gruppo ha da sempre operato tenendo ben presente la centralità della protezione dei dati personali e, tramite tale documento, rende noto il proprio approccio alla protezione dei dati personali che sono trattati dalle società del Gruppo, inclusi

i propri clienti. Il *data protection officer* (“DPO”) di SAPIO si coordina con i DPO delle società del Gruppo, raccoglie le necessarie informazioni e monitora le attività e iniziative attuate dalle società del Gruppo per promuovere l’implementazione del Modello Privacy e la *compliance* agli obblighi imposti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, per presidiare continuamente l’evoluzione della situazione della normativa applicabile e per assicurare una efficace comunicazione a tutti i dipendenti, ai terzi, ai fornitori, ai clienti e alle autorità. Questo si unisce a una valutazione dei rischi connessi alle attività poste in essere dal Gruppo SAPIO e al coordinamento della formazione. Il documento “*Policy sulla gestione dei data breach*”, presente nel Modello Privacy

del Gruppo SAPIO, prevede che eventuali violazioni dei dati personali trattati possano essere segnalate anche dagli interessati stessi e indica le procedure che la società rilevante è tenuta ad adottare in caso di segnalazioni. Nel corso del 2021 non sono state ricevute da parte dei clienti segnalazioni/reclami in proposito¹⁵. Il Gruppo SAPIO prevede la realizzazione di *audit* periodici per testare l’applicazione delle previsioni del suo Modello Privacy, anche al fine di aggiornarlo, sia da un punto di vista tecnico sia organizzativo, nel rispetto dei principi di *data protection-by-design*, e svolge regolarmente “*stress test*” sulle misure di sicurezza adottate nei diversi sistemi di trattamento con strumenti informatici.



¹⁵ Si veda l’“Indice dei Contenuti GRI”, in fondo al presente documento, per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 418-1).

LA RESPONSABILITÀ DI SAPIO VERSO I PROPRI FORNITORI

La gestione degli acquisti è un tema fondamentale per l'ottimizzazione dei costi e per la sostenibilità ed efficienza del servizio reso. Costruire un rapporto consolidato è alla base della strategia del Gruppo SAPIO nella gestione del rapporto con i fornitori.

I principali prodotti e servizi acquistati dal Gruppo SAPIO sono l'energia (intesa come energia elettrica e metano), alcuni gas di rivendita (quali, a titolo esemplificativo, l'elio), i servizi di trasporto, i servizi di assistenza infermieristica e i prodotti per i servizi di assistenza

domiciliare. A questo si uniscono anche le acquisizioni di beni ai fini di investimento quali nuovi impianti produttivi, cisterne, serbatoi di stoccaggio e bombole.

Approvvigionamento locale

I nostri fornitori sono essenziali per il nostro sviluppo. Siamo costantemente alla ricerca di una catena di fornitura locale e sostenibile al fine di fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, ma sempre con l'attenzione di supportare lo sviluppo della nostra catena di fornitura. Inoltre, tutti i nostri fornitori sono chiamati a seguire il nostro Codice Etico ove

applicabile e in Italia anche il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

In totale sono stati spesi 437 MLN di € nel 2021 per acquisto di prodotti e servizi e godimento di beni di terzi, in crescita di quasi 32 MLN di € (+8%) rispetto al 2020.

La nostra operatività regionale ci supporta in un'attività di approvvigionamento locale ove possibile, con il supporto di un *procurement team* centralizzato a supporto di un'efficiente catena di acquisto locale.

Proporzione di spesa verso fornitori locali (%)¹⁶



¹⁶ Si veda l'“Indice dei Contenuti GRI”, in fondo al presente documento, per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 204-1). A seguito di un continuo miglioramento nel processo di rendicontazione, i dati relativi alla proporzione di spesa verso fornitori locali del 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli inseriti nel Bilancio di Sostenibilità del 2020, pubblicato sul sito <https://www.grupposapio.it/sostenibilita/>. Ai fini del presente report, si identificano come “Fornitori locali”, i partner localizzati nello stesso Paese della legal entity del Gruppo Sapiro che ha effettuato l'acquisto.

Spinta per la sostenibilità della catena di fornitura

Dal 2020 è stata testata all'interno del questionario di valutazione dei fornitori della Capogruppo anche una valutazione di sostenibilità al fine di dedicare una maggior attenzione verso il tema della sostenibilità ambientale.

Nel 2021 il Gruppo ha selezionato il fornitore per l'implementazione di un servizio di analisi ambientale dei fornitori che verrà implementato a partire dall'Italia.

CASO

CONSOLIDARE IL RAPPORTO CON I FORNITORI: IL NOSTRO RAPPORTO CON GERMANI TRASPORTI

Germani Trasporti è una azienda leader nel settore trasporti su territorio nazionale che opera con SAPIO da una decina di anni nel settore dei liquidi criogenici in cisterna. Nel 2020 ha fatturato 77 MLN di € e ha in organico oltre 300 dipendenti dislocati in 3 siti operativi. La sede principale è a Brescia e l'azienda è a capitale interamente nazionale. Un'eccellenza nel settore del trasporto di prodotti chimici e di rifiuti, l'azienda pone le proprie donne e i propri uomini al centro del progetto di sviluppo. Particolare attenzione all'aspetto ambientale e riduzione delle emissioni di CO₂ attraverso il ringiovanimento della flotta di automezzi, la rende un partner ideale per SAPIO nell'obiettivo di contribuire al miglioramento del nostro ecosistema.





L'IMPEGNO DI SAPIO PER LA RIDUZIONE DEL PROPRIO IMPATTO AMBIENTALE

Abbiamo un obbligo morale nei confronti di tutta la comunità con la quale i nostri servizi, i nostri prodotti e le nostre attività entrano in contatto: l'obbligo di assicurare che la nostra crescita economica sia realmente sostenibile e compatibile con la terra che ci ospita. Questo impegno si traduce nello sforzo a preservare l'utilizzo di risorse naturali, mitigare la propria impronta ecologica, implementare soluzioni tecnologiche alternative e aiutare i propri clienti e pazienti a seguire la stessa direzione. Pur operando da sempre quella che si può definire una "chimica pulita", SAPIO ha l'ambizione e l'obiettivo di raggiungere in modo graduale la piena neutralità carbonica di tutte le proprie attività operative.

Le attività del Gruppo sono fortemente energivore per la sua natura di produttore e distributore di gas industriali: la gestione, quindi, di una risorsa strategica e sensibile come l'energia e la storica esperienza in contesti ambientalmente complessi (quali alcuni dei principali insediamenti petrolchimici italiani) sono terreno fertile per una cultura di conservazione e uso razionale delle risorse ambientali.

In quest'ottica il Gruppo mira al raggiungimento dei propri obiettivi e al miglioramento continuo dei propri processi produttivi al fine di ottimizzare la tutela ambientale attraverso:

- il rispetto delle leggi e delle normative vigenti;
- l'innovazione continua dei processi e degli strumenti utilizzati;
- la realizzazione di importanti investimenti in tecnologie.

Questi sono i capisaldi della politica ambientale, integrata nell'ambito dei Sistemi di Gestione che il Gruppo ha sviluppato e implementato nel tempo. SAPIO ha inoltre aderito al programma "**Responsible Care**", il programma volontario dell'industria chimica che in Italia è sostenuto da Federchimica.

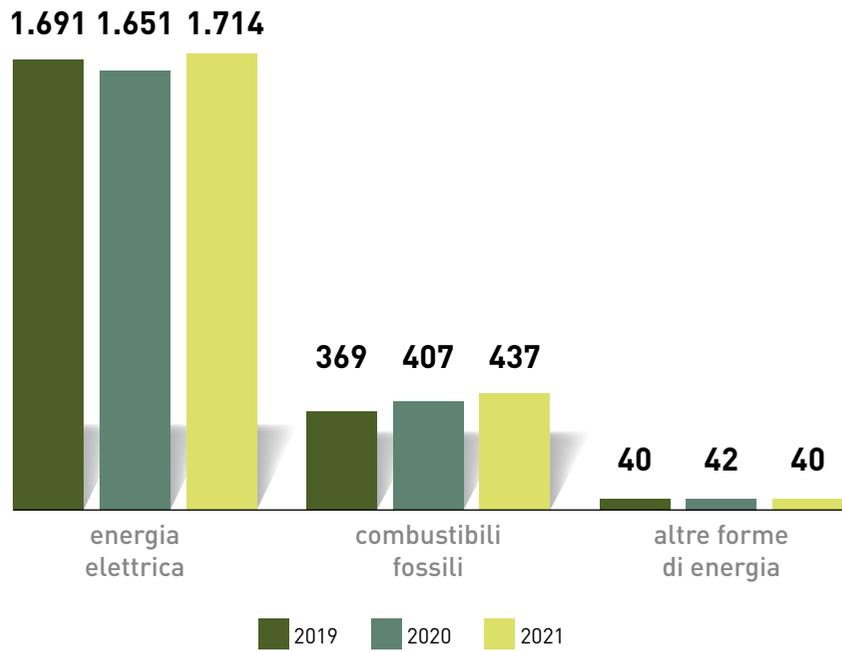
IL CONSUMO DI ENERGIA PRIMARIA¹⁷

Per assicurare l'erogazione dei propri servizi e prodotti, SAPIO effettua attività di diversa natura che consumano energia primaria principalmente sotto forma di energia elettrica (prelevata da rete e autogenerata in sito), combustibili di origine fossile (gas naturale, LNG, diesel, benzina e carburanti in genere) oltre ad altre forme di energia (tra cui vapore).

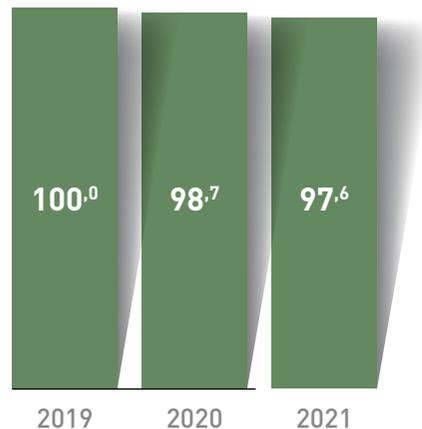
Questi consumi sono prevalentemente destinati, in ordine di rilevanza, ad attività manifatturiere e attività di carattere logistico.

Il consumo di energia complessivo del Gruppo al 31 dicembre 2021 si attesta a 2.191.065 GJ, rispetto a 2.100.400 GJ nel 2020. I principali consumi del Gruppo derivano dall'utilizzo di energia elettrica (78% vs 79% nel 2020) e dai combustibili fossili (20% vs 19% nel 2020) e infine, da vapore (2% sia per il 2020 che per il 2021). L'utilizzo di energia primaria del Gruppo sotto forma di combustibili fossili è destinato, in ordine di rilevanza, ad attività logistiche, produzione di idrogeno e altri usi civili e industriali. Oltre alle fonti fossili impiegate per i precedenti scopi, l'ulteriore fonte di energia impiegata da SAPIO non riconducibile a energia elettrica e fonti fossili è vapore industriale impiegato nei processi di distillazione dei gas primari. Grazie all'attività di efficientamento energetico messa in opera dal Gruppo, il consumo di energia elettrica per m³ di gas prodotto è sceso del 2,4% rispetto al valore base del 2019.

Consumo di energia primaria¹⁸ ('000 GJ)



Consumo di energia elettrica per m³ di gas prodotto (Base 2019)



¹⁷ Vedasi l' "Indice dei Contenuti GRI" per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 302-1). A seguito di un continuo miglioramento nel processo di rendicontazione, i dati relativi all'energia consumata all'interno dell'organizzazione nel 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli inseriti nel Bilancio di Sostenibilità del 2020, pubblicato sul sito <https://www.grupposapio.it/sostenibilita/>.

¹⁸ Per la conversione dei vettori energetici in GJ sono stati utilizzati i fattori forniti dal "Department for Environment, Food & Rural Affairs - (DEFRA)" rispettivamente nelle edizioni 2019, 2020 e 2021.



La tipologia dei processi produttivi è tale da non generare quantitativi significativi di emissioni inquinanti in atmosfera. I valori di emissione vengono comunque periodicamente controllati e risultano sempre inferiori ai limiti di legge e a quanto prescritto nelle Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA) o Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA) dove applicabili. Nel 2021, le emissioni dirette di Scopo 1 risultano pari a 47.334 tonnellate di CO₂ in aumento del 31% rispetto all'anno precedente e del 82% rispetto al 2019.

LE EMISSIONI DI GAS CLIMALTERANTI¹⁹ - ²⁰

L'inventario emissivo del Gruppo è costruito, in accordo al GHG Protocol, secondo metodologia *market based*.

Le principali voci di bilancio sono:

- emissioni dirette, "Scopo 1" ("**Emissioni Dirette**"), provenienti da impianti di produzione primaria;
- emissioni indirette legate ai consumi propri di energia elettrica del Gruppo, o di "Scopo 2" ("**Emissioni Indirette**");
- altre emissioni indirette (o di "Scopo 3") connesse alla consegna di prodotti ai pazienti e clienti ("**Emissioni relative ai Trasporti**").

Gran parte delle **Emissioni Dirette** sono riconducibili a:

- emissioni di anidride carbonica da processo (in prevalenza *steam methane reforming*);
- gas idrofluorocarburi per usi di refrigerazione;
- emissioni legate a quantità di gas GHG per attività produttive;
- emissioni derivanti dall'utilizzo di veicoli nel diretto controllo del Gruppo.

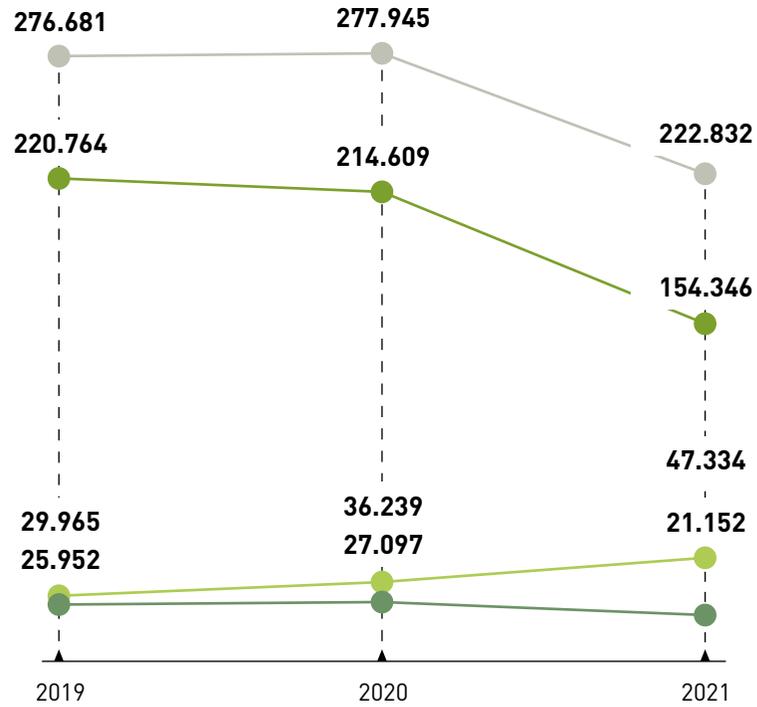
Le **Emissioni Indirette** legate ai consumi di energia elettrica sono per la quasi totalità ricollegabili alle attività produttive svolte nei principali stabilimenti e sono calcolate sulla base dei fattori emissivi caratteristici delle nazioni dove i consumi sono avvenuti. Le emissioni indirette di Scopo 2 calcolate con il metodo *Location Based* ammontano invece a 151.664 tonnellate di CO₂, registrando una diminuzione del 3% rispetto alle 156.061 tonnellate dell'anno precedente. Similmente, anche le emissioni di Scopo 2 calcolate con il metodo *Market Based* hanno registrato una diminuzione del 28% rispetto al 2020 e del 30% rispetto all'anno 2019.

¹⁹ Vedasi "l'Indice dei Contenuti GRI" per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 305-1, 305-2, 305-3). A seguito di un continuo miglioramento nel processo di rendicontazione, i dati relativi alle emissioni di Scopo 1, Scopo 2 e Scopo 3 nel 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli inseriti nel Bilancio di Sostenibilità del 2020, pubblicato sul sito <https://www.grupposapio.it/sostenibilita/>.

²⁰ Per il calcolo delle emissioni dirette di Scopo 1 sono stati utilizzati i fattori forniti dal "Department for Environment Food & Rural Affairs - (DEFRA)" rispettivamente nelle edizioni del 2019, 2020 e 2021. Le emissioni indirette di Scopo 2 sono calcolate con due metodologie: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (fonte dei fattori di emissione per calcolo dati 2020 TERNA 2018, per il 2021 TERNA 2019, ultima versione disponibile). L'approccio "Market-based" invece prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica e sono stati utilizzati i fattori di emissione relativi ai "residual mix" nazionali (fonte dei residual mix: AIB European Residual Mixes 2020 e 2021, ove possibile). Le emissioni indirette di Scopo 2 sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂ equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento. Per il calcolo delle emissioni indirette di Scopo 3 sono stati utilizzati i fattori forniti dalle tabelle pubblicate dal Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) nell'edizione del 2020 per il 2019 e 2020 e nell'edizione del 2021 per il 2021.

Emissioni in atmosfera (CO₂ eq)

- Emissioni relative ai trasporti
- Emissioni dirette
- Emissioni indirette
(Metodo Market-Based)
- Totale emissioni dirette, indirette
(Metodo Market-based) e relative
ai trasporti



Le Emissioni Relative ai Trasporti sono il risultato delle consegne di prodotti e servizi ai clienti e pazienti. La loro riduzione è un *focus* aziendale al fine di promuovere *best practices* di mobilità sostenibile. La distribuzione dei prodotti avviene per la maggior parte tramite il trasporto su strada e per lo più attraverso l'utilizzo di mezzi speciali per il trasporto quali cisterne criogeniche che permettono il trasporto dei gas in forma liquida o bombole per i gas compressi. Le informazioni circa le emissioni di NO_x e SO_x e altre emissioni significative sono riportate nella sezione "Dati Analitici del Bilancio di Sostenibilità", in coda al presente documento.

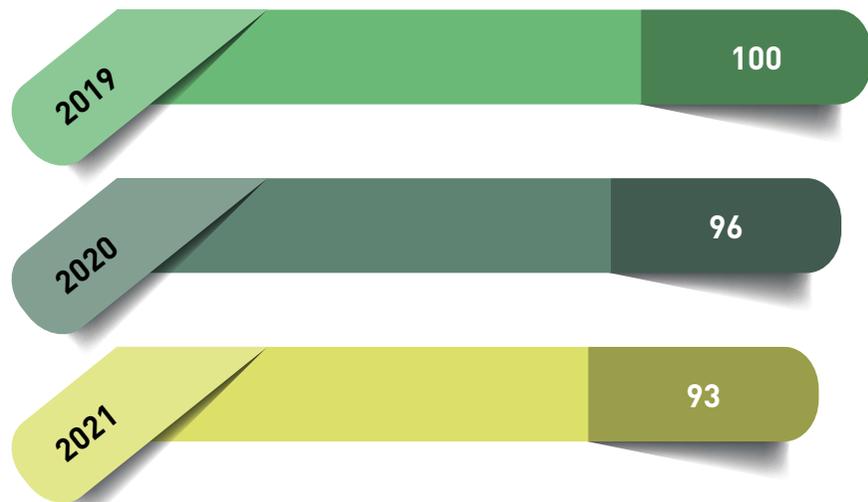
-54^K

tonnellate di CO₂ rispetto al 2019²¹

-19%

riduzione impronta carbonica rispetto al 2019²¹

Chilometri percorsi per metro cubo di gas criogenici trasportati in cisterna (Base 2019=100)



²¹ Calcolo effettuato considerando le Emissioni Dirette ed Emissioni Indirette (metodo Market-Based) e le Emissioni relative ai Trasporti.

LA GESTIONE DEI RIFIUTI²²

I processi di produzione messi in atto negli stabilimenti e nei siti del Gruppo non generano direttamente rifiuti, in quanto non vi sono prodotti di scarto, derivanti dal processo produttivo, classificabili come rifiuti. Le attività manifatturiere non comportano peraltro l'utilizzo di imballaggi a perdere, vista la durata estremamente lunga dei nostri recipienti in pressione e criogenici. Le attività di siti e stabilimenti danno comunque origine a diverse tipologie di rifiuti derivanti dalla gestione ordinaria delle attività di manutenzione e amministrative.

Nel 2021 la principale categoria di rifiuti è rappresentata da rifiuti non pericolosi 84%, in linea con i valori del 2020 (94%).

Le principali categorie di rifiuti smaltiti sono rifiuti non pericolosi quali ferro e acciaio, imballaggi in materiali misti, apparecchiature fuori uso, fanghi delle fosse settiche e rifiuti organici.

I rifiuti pericolosi si limitano a scarti di olii, batterie al piombo, carboni attivi esauriti, acque oleose e rifiuti di origine sanitaria.

I rifiuti sopra menzionati possono essere generati da attività *on-site* o da attività erogate presso i clienti quali:

- attività di installazione e manutenzione;
- attività di assistenza domiciliare.

I quantitativi di rifiuti generati possono variare, anche in maniera considerevole, in relazione agli interventi di manutenzione programmata o straordinaria attuati all'interno dei siti e degli stabilimenti o, per quanto concerne Sapio Life, in considerazione del numero di spedizioni effettuate e di pazienti gestiti.

Nel 2021 in particolare si è registrato un incremento del 85% dei rifiuti prodotti rispetto al 2020.

Rifiuti prodotti (ton/anno)

	2019			2020			2021		
	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Totale	87	1.667	1.754	133	1.996	2.099	612	3.311	3.923
Percentuale	5%	95%	100%	6%	94%	100%	16%	84%	100%

SAPIO pone in atto una serie di misure volte a ridurre l'impatto dei rifiuti e a favorire l'economia circolare attraverso la definizione di criteri nelle proprie politiche di approvvigionamento che comportano la riduzione della produzione di rifiuti a monte, o l'allungamento della vita dei prodotti

utilizzati anche attraverso attività manutentive. Inoltre i fornitori di prodotti vengono valutati anche da un punto di vista ambientale che premia comportamenti virtuosi inclusi programmi di *reverse logistics* che spingono riutilizzi anche parziali dei prodotti laddove possibile.

I rifiuti prodotti sono smaltiti mediante

l'utilizzo di trasportatori terzi e trasportati presso impianti di destino. Le autorizzazioni al trasporto e allo smaltimento sono verificate, oltre che in fase di qualifica, anche in fase di auto-ispezione e di audit interno.

²² Si veda "l'Indice dei Contenuti GRI", in fondo al presente documento, per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 306-3).

LA GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE²³

Per il Gruppo SAPIO l'utilizzo delle risorse idriche implica in particolare un efficientamento della gestione di tali risorse nei propri stabilimenti produttivi di produzione primaria. Infatti la maggior parte dell'acqua prelevata viene utilizzata nei circuiti di raffreddamento delle macchine degli impianti di produzione.

L'andamento dei prelievi è fortemente condizionato dall'andamento produttivo.

Le tre principali fonti di prelievo registrate negli ultimi tre anni sono: fiume, pozzo e acquedotto. In alcuni stabilimenti è presente un circuito di riciclo e riutilizzo delle acque piovane.

I consumi vengono costantemente monitorati, per gli impianti di produzione primaria, all'interno dei rapporti di produzione e l'analisi complessiva dei consumi idrici viene fatta in occasione della redazione del documento di analisi del contesto.

Per quanto concerne gli scarichi, le modalità e le frequenze di verifica sono definite dalla normativa vigente nazionale (D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.) e da regolamenti regionali e comunali. Le specifiche autorizzazioni degli impianti possono in taluni casi prescrivere frequenze e modalità dedicate.

Nel 2021, il fabbisogno idrico del Gruppo è stato pari a 32.279 megalitri, in diminuzione del 5% rispetto al 2020. La fonte di approvvigionamento principale è rappresentata dalle risorse idriche di acqua marina, pari al 53% del totale dei prelievi nel 2021, seguito poi dall'acqua di terze parti, pari al 32% dei consumi idrici. Tali valori sono sostanzialmente in linea con quelli del 2020, come si può osservare nella tabella di seguito riportata.

Prelievi idrici (megalitri/anno)²⁴

Fonte del prelievo	2019		2020		2021	
	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico
Acque superficiali	611	0	4.199	0	4.047	0
Acque sotterranee	984	0	1.116	0	582	0
Acqua marina	0	17.200	0	17.400	0	17.200
Acqua di terze parti	6.215	3.321	6.291	4.943	6.637	3.814
Totale prelievo d'acqua	7.810	20.521	11.607	22.343	11.266	21.014

²³ Si veda "l'Indice dei Contenuti GRI", in fondo al presente documento, per informazioni relative alle limitazioni di perimetro applicate ai dati riportati (GRI 303-3).

²⁴ Tutti i prelievi riportati nella tabella fanno riferimento a prelievi di acqua dolce (≤1.000 mg/l di solidi sciolti totali).

LA GOVERNANCE COME STRUMENTO DI CREAZIONE DI VALORE PER I NOSTRI STAKEHOLDER

Il sistema di controllo interno (“**Sistema di Controllo Interno**”) è l’insieme delle regole, principi e procedure volte a monitorare l’operatività aziendale e prevenire situazioni di infrazione dei principi etici aziendali. Tale sistema è guidato da un codice etico (“**Codice Etico**”), strumento basilare per un buon governo societario e presupposto per un adeguato sistema di controllo e gestione dei rischi.

Inoltre, SAPIO e Sapio Life, oltre ad altre società del Gruppo in Italia, hanno adottato un modello organizzativo (“**Modello Organizzativo**”) come definito dal Decreto Legislativo n. 231/2001 e successive modificazioni. L’osservanza del Modello è obbligatoria e le eventuali violazioni dello stesso costituiscono inadempimento del mandato intercorrente con i membri degli organi di amministrazione e di controllo e, per i dipendenti, violazione degli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro e determina l’applicazione delle sanzioni previste nel Sistema Disciplinare. L’ultimo aggiornamento del Modello Organizzativo di SAPIO è avvenuto nel mese di aprile 2021.

Il Codice Etico è stato redatto inizialmente nell’anno 2003 ed emendato in seguito, con l’ultima versione approvata dal Consiglio di Amministrazione nel mese di aprile 2021. Il Codice Etico di Gruppo è adottato da tutte le Società del Gruppo incluse le società estere.

Il Gruppo SAPIO garantisce più canali comunicativi che consentono ai soggetti indicati nell’art. 5, comma 1, lettere a) e b) del D.lgs 231/01, di presentare segnalazioni circostanziate di condotte illecite, rilevanti ai sensi e per gli effetti di cui alla Legge 30/11/2017 n. 179 (*cd. Disciplina in materia di Whistleblowing*).

L’Organismo di Vigilanza valuta le segnalazioni ricevute e i casi in cui è necessario attivarsi. Già a far data dal 2008 il Gruppo si è dotato di un programma di *compliance antitrust*, rivisto e implementato nel 2016 con particolare *focus* a talune società del Gruppo. Tale programma è stato quindi rinnovato nei contenuti – che evidenziano la dedizione nella prevenzione di tematiche attinenti a tale aspetto – con l’emissione di un manuale (“**Manuale Antitrust**”), di un *vademecum* (le “**Linee Guida Antitrust**”) e con la strutturazione di un puntuale percorso di formazione e aggiornamento dedicato alle persone (*top management*, dirigenti, dipendenti). Questo programma è valido per alcune società del Gruppo operanti nel settore della sanità. Il processo di adozione di un modello di *compliance antitrust* in Spagna è in corso e ha previsto l’adozione di un codice di condotta e *vademecum*; è prevista la continuazione delle attività con programmazione futura di sessioni formative. Una funzione *Antitrust* è stata creata per il Gruppo e diretta dal Dipartimento di Affari Legali della Capogruppo in collaborazione con il *risk management* e i membri dell’Organismo di Vigilanza. È stata pertanto istituita la figura degli *Antitrust Compliance Manager* (“**ACM**”), responsabili degli obiettivi sopra descritti in collaborazione continua con i vertici aziendali.



A partire dal 2018, in coincidenza con l'entrata in vigore della normativa del GDPR, un DPO è stato nominato in ogni singola Società del Gruppo, comprese le Società estere.

La Capogruppo ha istituito la funzione di *risk manager* ("Risk Manager") a cui si unisce un modello di presidio e governo dei rischi di cui il Gruppo si è dotato al fine di:

- gestire i rischi in chiave di prevenzione e mitigazione;
- cogliere proattivamente i fattori di opportunità;
- diffondere, all'interno dell'azienda, la "cultura" del valore a rischio;
- legare i rischi alle coperture assicurative e prevedere idonea copertura assicurativa dei rischi assicurabili.

L'approccio di valutazione dei rischi utilizzato nel Gruppo è di tipo *risk based*. In tale approccio si parte dal rischio inerente lordo che è il rischio al lordo di tutti i presidi e misure poste in essere per mitigarlo, questo viene valutato sulla base dell'impatto/severità e della probabilità di accadimento. La fase successiva è quella dell'analisi del sistema di controllo interno cioè di tutti quei presidi posti in essere per mitigare il rischio.

A valle di tale attività si ha il rischio residuo netto che viene valutato anche in considerazione della *risk tolerance* e *risk appetite* del Gruppo. Uno strumento fondamentale per l'identificazione e valutazione dei rischi è il registro dei rischi dove vengono rappresentati quelli per scenari di rischio, *driver*, protocolli di controllo, frequenza e impatto.

SAPIO ha inoltre istituito la funzione di *internal auditor* ("**Internal Auditor**") che controlla l'efficacia e l'efficienza nella gestione dei principali processi aziendali (ad esempio, acquisti, IT, risorse umane, valutazione e gestione del rischio) e verifica il rispetto di leggi, regolamenti e normative applicabili. Opera in modo indipendente rispetto alle unità di business che è tenuto a monitorare e all'attività di revisione affianca quella di consulenza sulla risoluzione di eventuali criticità e sull'efficientamento dei processi aziendali.

L'*Internal Auditor* di Gruppo condivide un programma annuale di *audit*, di reportistica e di *risk assessment* finalizzati e propedeutici all'effettuazione di specifici *audit*, mantenendo un approccio di tipo *risk based*. La visione dell'*Internal Auditor* è quella di fornire maggiore sicurezza ai nostri *Stakeholder* per apportare valore all'organizzazione garantendo indipendenza e cooperazione.

L'IMPEGNO DI SAPIO PER LE PROPRIE COMUNITÀ

Per quasi 100 anni il Gruppo ha sviluppato relazioni con le comunità in cui opera contribuendo al loro benessere. SAPIO con il supporto alla comunità mira a identificare e supportare problematiche sociali al fine di migliorare l'ambiente in cui il Gruppo opera.

Nel corso dell'anno 2021 sono state erogate donazioni e liberalità per una cifra pari a 0,6 MLN di €.

CONTRIBUTO PER LA PANDEMIA COVID-19

Il biennio 2020-2021 è stato contrassegnato dall'emergenza Covid-19. Il supporto alla comunità si è particolarmente contraddistinto con l'attività svolta, anche nel corso del 2021, nel contrasto alla diffusione del virus e alla sua prevenzione e informazione, contribuendo alle attività presso l'Ospedale Fiera di Milano a cui SAPIO ha donato 645.000 € nel corso dell'anno 2020.

Data la necessità di tamponi diagnostici a livello nazionale, SAPIO ha inoltre avviato una triangolazione tra Life Cure, BioRep e Pazienti.it al fine di permettere agli utenti di richiedere, tramite il portale Pazienti.it, un tampone a domicilio per tutto il primo semestre del 2021. A supporto dei pazienti risultati positivi al tampone molecolare, si è provveduto a realizzare un nuovo servizio per monitorare a distanza le condizioni di salute durante il periodo di positività attraverso il videoconsulto e attraverso video tutorial per comprendere e imparare a utilizzare correttamente il saturimetro e scoprire le migliori tecniche di igienizzazione di ambienti e superfici.

Da ormai diversi anni il Gruppo eroga ai figli dei propri dipendenti in Italia, nel rispetto dei parametri della procedura di riferimento, borse di studio per il raggiungimento del diploma di maturità e di laurea.

Nel 2021 sono state supportate numerose associazioni locali, nazionali e internazionali come, ad esempio, in Italia AISLA, Skychildren, Maria Letizia Verga, LILT, Don Carlo Gnocchi, UILDM, Emergency.





CASO

LA SETTIMANA DEL RESPIRO

50 pazienti con difficoltà respiratorie in vacanza grazie alla “Settimana del Respiro” con assistenza costante

Anche nel 2021, per il 20° anno, è stata portata avanti l’iniziativa nota come “Settimana del respiro”, due settimane di soggiorno a Cesenatico per 50 pazienti tra i 60 e gli 80 anni con patologie respiratorie e collegati costantemente alle bombole di ossigeno. Grazie anche a 10.000 € donati da “Cna impresa sensibile onlus”, che ha premiato questa iniziativa di inclusione sociale per evitare l’isolamento di questi pazienti, sono state offerte da Cer Medical molteplici attività di intrattenimento quali: parrucchieri, maghi e cantanti. Inoltre, gli ospiti sono stati portati in gita in barca e sono stati festeggiati con dei fuochi artificiali.

L’attività viene seguita 24 ore su 24 dai dipendenti di Cer Medical, società del Gruppo SAPIO, che si alternano a soggiornare insieme ai pazienti per garantire tutta l’assistenza tecnica e infermieristica. Per questa attività il Gruppo riceve riconoscimenti dagli pneumologi, dai direttori delle Asl, dai pazienti e dagli stessi dipendenti.



CASO

LA RISTRUTTURAZIONE DEL RIFUGIO HAMARA GHAR PER BAMBINI IN STATO DI EMERGENZA

SAPIO sostiene da diversi anni Skychildren, onlus che lavora per tutelare i bambini indiani attraverso iniziative e progetti concreti che danno loro una speranza. Skychildren ha utilizzato la donazione di SAPIO per la ristrutturazione interna del rifugio Hamara Ghar per bambini in stato di emergenza nella città di Calcutta. Qui i bambini possono essere accolti, nutriti, vestiti e forniti delle primissime cure mediche e igieniche.

Possano inoltre fare un percorso di recupero fisico ed emotivo con supporto psicologico, educazione e formazione sulle competenze trasversali utili per la vita quotidiana, attività ricreative e creative, oltre a ricevere un supporto nella gestione dello stress.

Un recente studio del Ministero Indiano per la sicurezza di donne e bambini ha infatti evidenziato come il 53% dei bambini indiani subisca quotidianamente, sulle strade e sul lavoro, violenze fisiche e psicologiche.

CASO**LIFE CURE INSIEME A LILT VARESE PER SVILUPPARE E PROMUOVERE LE CURE A DOMICILIO**

Stiamo vivendo un momento storico particolarmente delicato che ha fatto emergere ancora di più il ruolo centrale della sanità territoriale e l'importanza di rafforzare il sistema per fornire un'assistenza più adeguata in grado di portare a casa dei pazienti le migliori cure. Proprio con questo obiettivo, Life Cure ha siglato una partnership con LILT, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, sezione varesina. Una collaborazione caratterizzata da una serie di iniziative legate alla formazione, alla promozione, alla ricerca e all'erogazione di servizi in grado di

sviluppare competenze specialistiche nell'ambito delle cure palliative domiciliari. Il supporto formativo non deve infatti fermarsi all'ambito universitario, ma deve poter proseguire all'interno di aziende e delle associazioni in grado, non solo di investire in un percorso di formazione specialistico, ma soprattutto di prendersi cura di chi si prende cura.



IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA VITA ASSOCIATIVA

Il Gruppo lavora con le associazioni di categoria di cui fa parte e supporta lo sviluppo delle attività di tutto il settore al fine di far crescere l'intero ecosistema.

In Italia SAPIO è parte di Assolombarda, di cui il Presidente Alberto Dossi è Vicepresidente Vicario con delega alla transizione energetica.

SAPIO aderisce a FEDERCHIMICA e ASSOGASTECNICI nelle quali è presente in molteplici gruppi di lavoro che spesso coordina.

È, inoltre, parte dell'Associazione Italiana H2IT – Associazione Italiana per l'idrogeno e le celle a combustibile – di cui il Presidente Alberto Dossi è anche Presidente.

È, infine, parte della *European Clean Hydrogen Alliance* e membro attivo di alcune delle *roundtable* dalla stessa organizzate.

In Francia siamo parte della *Fédération des PSAD (Prestataires de Santé à Domicile)* e delle associazioni *La Vie par un Fil*, *Association Aide aux Jeunes Diabétiques*, *Institut Eco Océan*, *Association Vaincre la Mucroviscidose* e *Institut Curie*.

In Spagna, siamo parte di FENIN (*Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria*).

In Germania, siamo parte di Spectaris (www.spectaris.de) e RSR (www.rsr.de).

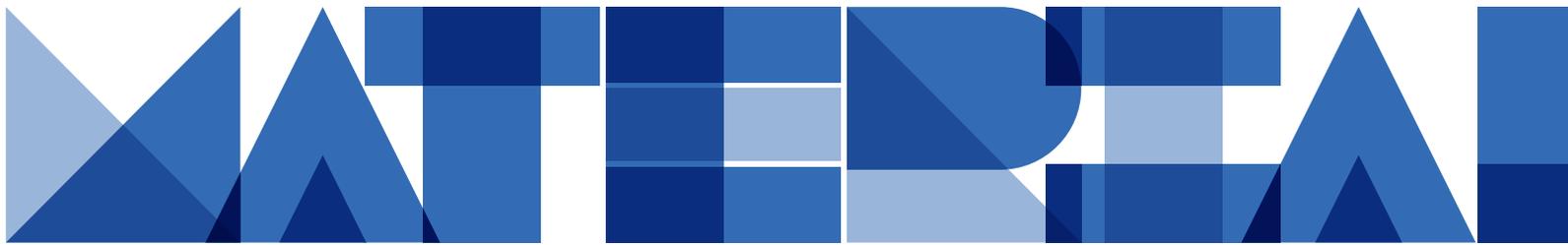


ISPIRARE LE NUOVE GENERAZIONI DI IMPRENDITORI

SAPIO ha ospitato, nel suo stabilimento di Caponago, una delegazione del Gruppo Giovani Imprenditori di Assolombarda, che riunisce imprenditori, figli di imprenditori e dirigenti di aziende associate di età compresa tra i 18 e i 40 anni.

È stata un'occasione per presentare la nostra realtà, i principali progetti che rendono SAPIO un punto di riferimento nel panorama italiano oltre ai valori che contraddistinguono la nostra storia, il nostro presente e il nostro futuro.





IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ

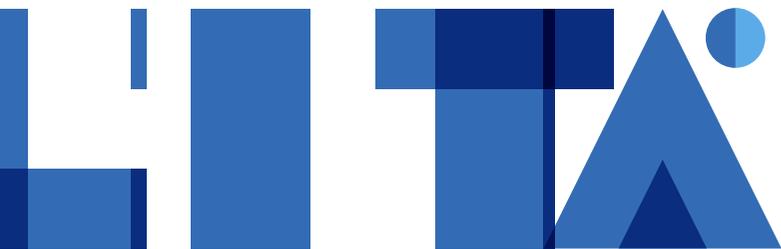
LA MAPPA E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER DEL GRUPPO SAPIO



In linea con quanto definito dai *GRI Standards* e dai principali *framework* in materia (es. AA1000), si definiscono *Stakeholder* tutte quelle entità o individui che possono ragionevolmente essere influenzati dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

Nell'ambito delle attività propedeutiche alla definizione della Matrice di Materialità, come di seguito riportata, il Gruppo ha individuato i seguenti *Stakeholder* sulla base di un'analisi interna, del contesto e del settore di riferimento che ha considerato le *best practices* a livello nazionale e internazionale e i principali *framework* di sostenibilità.





Stakeholder	Modalità di dialogo e coinvolgimento
Soci	Consiglio di Amministrazione
Dipendenti	Comunicazioni interne
	<i>Meeting</i> aziendali
	Attività formativa e informativa
	Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo SAPIO
	Piattaforma "Workplace"
	Sindacati, dove presenti
Clienti	Sito internet e pubblicazioni
	<i>Newsletter</i>
	Eventi di settore
	Contatti diretti (es. struttura commerciale)
	<i>Customer Relationship Management (CRM)</i>
	<i>Supply chain</i>
Pazienti	<i>Customer Relationship Management (CRM)</i>
	<i>Supply chain</i>
	<i>Call center</i>
Fornitori e <i>partner</i>	Contatti diretti
	Accesso a un portale web dedicato
	Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo SAPIO
	<i>Supply chain</i>
Comunità	Donazioni e sponsorizzazioni
	Sostegno alla formazione scolastica
	Collaborazioni
Associazioni	Partecipazione attiva alla vita delle principali associazioni di settore
Generazioni future	Definizione degli obiettivi di sostenibilità aziendali



ANALISI DI MATERIALITÀ

In conformità con quanto richiesto dai *GRI Standards*, i contenuti del presente Bilancio sono stati definiti attraverso un'analisi di materialità, che ha permesso di individuare gli aspetti che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi per il Gruppo e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei suoi *Stakeholder*.

L'analisi si è preliminarmente focalizzata su un *benchmark* di imprese operanti nel settore dei gas industriali e medicali,

che redigono reportistica di sostenibilità o di tipo non finanziario, che ha portato all'identificazione di un insieme di tematiche di sostenibilità potenzialmente rilevanti per il Gruppo.

Successivamente, tramite un questionario per la valutazione delle tematiche materiali somministrato ad un'ampia categoria di *Stakeholder* (clienti, dipendenti e fornitori) è stato possibile individuare le tematiche di maggior rilevanza

per gli *Stakeholder* del Gruppo. In secondo luogo, è stato somministrato un questionario al comitato esecutivo del Gruppo SAPIO per poter prioritizzare ciascuna di esse in considerazione del loro impatto presente e della loro rilevanza prospettica sia per il Gruppo sia per i suoi *Stakeholder*. Tale processo ha portato alla definizione di 12 tematiche materiali, posizionate all'interno della Matrice di Materialità come riportata di seguito:

CARE

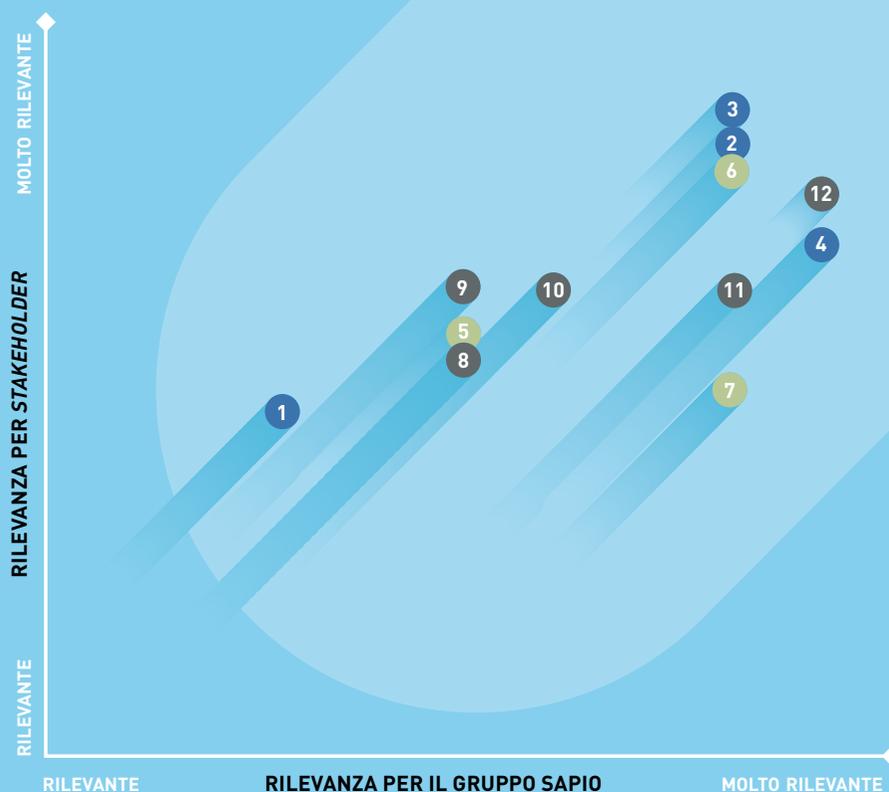
- 1 relazioni con il territorio
- 2 *compliance* e sicurezza dei prodotti
- 3 salute e sicurezza sul lavoro
- 4 *privacy* dei clienti

PROTECT

- 5 supporto ai nostri clienti nella transizione energetica
- 6 impatto ambientale
- 7 valutazione dei fornitori

DEVELOP

- 8 approvvigionamento responsabile/sviluppo economico locale
- 9 sviluppo delle competenze, diversità e inclusione
- 10 ricerca e innovazione
- 11 *performance* economica e crescita sostenibile
- 12 etica e integrità



area	Tematiche materiali	Perimetro dell'impatto	Tipologie dell'impatto
Care	Compliance e sicurezza dei prodotti	Gruppo SAPIO	Generato dal Gruppo
	Salute e sicurezza sul lavoro	Dipendenti e lavoratori esterni del Gruppo SAPIO	Generato dal Gruppo
	Privacy dei clienti	Gruppo SAPIO	Generato dal Gruppo
	Relazioni con il territorio	Gruppo SAPIO	Generato dal Gruppo
Protect	Impatto Ambientale	Gruppo SAPIO produttori di energia	Generato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di <i>business</i>
	Supporto ai nostri clienti nella transizione energetica	Gruppo SAPIO	Generato dal Gruppo
	Valutazione dei fornitori	Gruppo SAPIO	Generato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di <i>business</i>
Develop	Etica e integrità	Gruppo SAPIO	Generato dal Gruppo
	Performance economica e crescita sostenibile	Gruppo SAPIO	Generato dal Gruppo
	Ricerca e innovazione	Gruppo SAPIO	Generato dal Gruppo
	Sviluppo delle competenze, diversità e inclusione	Gruppo SAPIO	Generato dal Gruppo
	Approvvigionamento responsabile/ sviluppo economico locale	Gruppo SAPIO, Fornitori	Generato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso unarelazione di <i>business</i>



DATI ANALITICI
DEL BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ

RISORSE UMANE²⁵

GRI 102-8: dipendenti per tipo di contratto, genere e regione geografica al 31 dicembre

TOTALE NUMERO DI DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO, GENERE E REGIONE									
	2019			2020			2021		
	Indeterminato	Determinato	Totale	Indeterminato	Determinato	Totale	Indeterminato	Determinato	Totale
Italia									
Uomini	914	32	946	923	53	976	897	50	947
Donne	371	22	393	398	36	434	355	41	396
Totale	1.285	54	1.339	1.321	89	1.410	1.252	91	1.343
Estero									
Uomini	267	10	277	411	30	441	413	27	440
Donne	163	19	182	375	53	428	423	38	461
Totale	430	29	459	786	83	869	836	65	901
Gruppo									
Uomini	1.181	42	1.223	1.334	83	1.417	1.310	77	1.387
Donne	534	41	575	773	89	862	778	79	857
Totale	1.715	83	1.798	2.107	172	2.279	2.088	156	2.244

GRI 102-8: dipendenti per tipo di impiego e genere al 31 dicembre

TOTALE NUMERO DI DIPENDENTI PER TIPO DI IMPIEGO (FULL-TIME E PART-TIME) E GENERE									
	2019			2020			2021		
	Full-time	Part-time	Totale	Full-time	Part-time	Totale	Full-time	Part-time	Totale
Uomini	1.195	28	1.223	1.380	37	1.417	1.352	35	1.387
Donne	475	100	575	729	133	862	721	136	857
Totale	1.670	128	1.798	2.109	170	2.279	2.073	171	2.244

²⁵ A seguito di un continuo miglioramento nel processo di rendicontazione, i dati relativi ai dipendenti al 31 dicembre 2020 e i dati delle ore medie di formazione erogate nel corso del 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli inseriti nel Bilancio di Sostenibilità del 2020, pubblicato sul sito <https://www.gruppopsapio.it/sostenibilita/>

GRI 405-1: % dipendenti per categoria e genere al 31 dicembre

DIPENDENTI PER CATEGORIA E GENERE						
Percentuale di persone	2019		2020		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	80%	20%	76%	24%	79%	21%
Quadri	81%	19%	69%	31%	62%	38%
Impiegati	58%	42%	57%	43%	59%	41%
Personale sanitario ed infermieristico	63%	37%	42%	58%	40%	60%
Operai	91%	9%	82%	18%	81%	19%
Totale	68%	32%	62%	38%	62%	38%

GRI 405-1: % dipendenti per categoria e fascia d'età al 31 dicembre

DIPENDENTI PER CATEGORIA E FASCIA D'ETÀ									
Percentuale di persone	2019			2020			2021		
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Dirigenti	0%	47%	53%	0%	56%	44%	0%	51%	49%
Quadri	0%	55%	45%	2%	61%	38%	0%	66%	34%
Impiegati	10%	65%	25%	9%	64%	27%	10%	62%	28%
Personale sanitario ed infermieristico	16%	62%	23%	28%	58%	14%	22%	62%	17%
Operai	8%	61%	31%	14%	61%	25%	15%	56%	29%
Totale	9%	63%	28%	13%	61%	26%	12%	60%	28%

GRI 405-1: % dipendenti per categoria al 31 dicembre

DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE PER CATEGORIA DI DIPENDENTE			
Numero di persone	Totale 2019	Totale 2020	Totale 2021
Dirigenti	-	0	0
Quadri	2	2	3
Impiegati	37	35	36
Personale sanitario ed infermieristico	4	4	0
Operai	7	13	15
Totale	50	55	54

GRI 405-1: diversità negli organi di governo per genere e fascia d'età al 31 dicembre

DIVERSITÀ NEGLI ORGANI DI GOVERNO DEL GRUPPO												
Percentuale di persone	2019				2020				2021			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	0%	29%	52%	81%	0%	24%	57%	81%	0%	18%	60%	78%
Donne	0%	19%	0%	19%	0%	19%	0%	19%	0%	21%	1%	22%
Totale	0%	48%	52%	100%	0%	43%	57%	100%	0%	39%	61%	100%

DIVERSITÀ NEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELLA CAPO GRUPPO PER GENERE E FASCIA D'ETÀ												
Percentuale di persone	2019				2020				2021			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Uomini	0%	18%	82%	100%	0%	10%	90%	100%	0%	9%	82%	91%
Donne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	9%
Totale	0%	18%	82%	100%	0%	10%	90%	100%	0%	18%	82%	100%

GRI 401-1: numero e tasso di nuove assunzioni e cessazioni per genere, fascia d'età e regione geografica

NUMERO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI - ITALIA

Numero di persone	2019					2020					2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	15	45	5	65	7%	29	60	11	100	10%	25	36	7	68	7%
Donne	15	55	6	76	19%	11	67	3	81	19%	20	41	15	76	19%
Totale	30	100	11	141	11%	40	127	14	181	13%	45	77	22	144	11%
Tasso	29%	12%	3%	11%		30%	15%	3%	13%		38%	10%	5%	11%	

NUMERO E TASSO DI CESSAZIONI - ITALIA

Numero di persone	2019					2020					2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	4	30	17	51	5%	12	41	20	73	7%	8	23	17	48	5%
Donne	2	16	6	24	6%	2	26	9	37	9%	8	24	11	43	11%
Totale	6	46	23	75	6%	14	67	29	110	8%	16	47	28	91	7%
Tasso	6%	5%	6%	6%		10%	8%	7%	8%		14%	6%	6%	7%	

NUMERO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI - ESTERO

Numero di persone	2019					2020					2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	12	25	11	48	12%	26	59	10	95	22%	16	44	9	69	16%
Donne	19	29	11	59	15%	37	72	6	115	27%	24	70	11	105	23%
Totale	31	54	22	107	13%	63	131	16	210	24%	40	114	20	174	19%
Tasso	21%	11%	14%	13%		41%	24%	9%	24%		27%	20%	11%	19%	

NUMERO E TASSO DI CESSAZIONI - ESTERO

Numero di persone	2019					2020					2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	7	22	10	39	9%	20	54	16	90	20%	11	43	19	73	17%
Donne	8	20	9	37	10%	26	66	12	104	24%	11	50	8	69	15%
Totale	15	42	19	76	10%	46	120	28	194	22%	22	93	27	142	16%
Tasso	10%	9%	12%	10%		30%	22%	16%	22%		15%	16%	15%	16%	

NUMERO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI - GRUPPO

Numero di persone	2019					2020					2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	27	70	16	113	8%	55	119	21	195	14%	41	80	16	137	10%
Donne	34	84	17	135	17%	48	139	9	196	23%	44	111	26	181	21%
Totale	61	154	33	248	12%	103	258	30	391	17%	85	191	42	318	14%
Tasso	24%	11%	6%	12%		36%	18%	5%	17%		32%	14%	7%	14%	

NUMERO E TASSO DI CESSAZIONI - GRUPPO

Numero di persone	2019					2020					2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso
Uomini	11	52	27	90	7%	32	95	36	163	12%	19	66	36	121	9%
Donne	10	36	15	61	8%	28	92	21	141	16%	19	74	19	112	13%
Totale	21	88	42	151	7%	60	187	57	304	13%	38	140	55	233	10%
Tasso	8%	7%	8%	7%		21%	13%	10%	13%		14%	10%	9%	10%	

GRI 404-1: ore medie di formazione

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE

Ore medie	2019	2020	2021
Dirigenti	10,3	16,7	10,3
Quadri	28,5	19,7	12,2
Impiegati	21,3	7,9	10,0
Personale sanitario ed infermieristico	5,8	9,6	9,9
Operai	13,1	5,0	7,7
Totale	17,3	8,8	9,6

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER GENERE

Ore medie	2019	2020	2021
Uomini	20,3	9,0	10,0
Donne	12,2	8,5	9,1
Totale	17,3	8,8	9,6

SALUTE E SICUREZZA²⁶

GRI 403-9: infortuni sul lavoro

DATI TEMPORALI (DIPENDENTI)			
	2019	2020	2021
Ore lavorate	2.945.604	3.353.907	3.529.414
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000	1.000.000
TASSI INFORTUNISTICI (DIPENDENTI)			
Tasso	2019	2020	2021
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	5,77	10,44	11,33
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0,34	0,00	0,00
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0,00	0,00	0,00
SALUTE E SICUREZZA PER I LAVORATORI ESTERNI			
	2020	2021	
Ore lavorate	80.572	83.375	
Moltiplicatore di calcolo	1.000.000	1.000.000	
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	86,88	35,98	
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0,00	0,00	
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0,00	0,00	

²⁶ Infortuni registrabili con gravi conseguenze: infortuni che portano a un danno da cui il lavoratore (dipendente) non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi (ad esclusione dei decessi).

Gli indici infortunistici sono calcolati come segue:

- tasso di decessi risultanti da infortuni sul lavoro: numero di decessi risultanti da infortuni sul lavoro/numero di ore lavorate*1.000.000

- tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi): numero infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) / numero di ore lavorate *1.000.000.

AMBIENTE

GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

CONSUMO ENERGETICO ALL'INTERNO DEL GRUPPO

Tipologia di consumo	Unità di misura	2019	2020	2021
Gas naturale (metano)	GJ	319.753	338.078	361.543
Diesel (per riscaldamento o processi produttivi)	GJ	937	1.440	1.799
Diesel per autorazione	GJ	47.433	67.208	47.468
Benzina (per riscaldamento o processi produttivi)	GJ	16	13	0
Benzina per autorazione	GJ	572	255	25.731
GPL	GJ	208	139	136
Metano per autotrazione	GJ	265	0	0
Totale energia da combustibili fossili non rinnovabili	GJ	369.185	407.134	436.678
Energia elettrica autoprodotta e consumata	GJ	401	437	456
di cui da fonte rinnovabile	GJ	401	437	456
di cui da fonte non rinnovabile	GJ	0	0	0
Energia elettrica autoprodotta e ceduta in rete (venduta)	GJ	281	319	343
di cui da fonte rinnovabile	GJ	281	319	343
di cui da fonte non rinnovabile	GJ	0	0	0
Energia elettrica acquistata	GJ	1.691.200	1.651.273	1.714.154
di cui da fonti rinnovabili	GJ	0	7.989	515.711
Totale energia elettrica consumata	GJ	1.691.320	1.651.391	1.714.267
Vapore acquistato	GJ	39.854	41.875	40.120
Totale energia consumata	GJ	2.100.360	2.100.400	2.191.065
Totale energia rinnovabile	GJ	385	8.107	515.824
% Energia elettrica rinnovabile sul totale	%	0,0%	0,5%	30%

AMBIENTE

GRI 305-7²⁷: emissioni di NOx e SOx e altre emissioni significative

Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (Sox) e altre emissioni significative (t)	2019	2020	2021
NOx	5,52	6,13	2,62
SOx	0,01	0,02	0,04
Inquinanti organici persistenti (POP)	0,07	0,00	0,00
Composti organici volatili (VOC)	2,16	2,59	2,57
Inquinanti atmosferici pericolosi (HAP)	0,00	0,00	0,00
Particolato (PM)	0,00	0,04	0,05
Monossido di Carbonio	0,02	0,05	0,54

²⁷ A seguito di un continuo miglioramento nel processo di rendicontazione, i dati relativi all'energia consumata all'interno dell'organizzazione nel 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli inseriti nel Bilancio di Sostenibilità del 2020, pubblicato sul sito <https://www.grupposapio.it/sostenibilita/>.



INDICE
DEI CONTENUTI GRI

GRI Standard	N. pag. /Note	Informazione
GRI 101: Principi di rendicontazione 2016		
GRI 102: General Disclosures 2016		
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE		
GRI 102-1	8	Nome dell'organizzazione
GRI 102-2	46-67	Attività, marchi, prodotti e servizi
GRI 102-3	48	Luogo della sede principale
GRI 102-4	46-48	Luogo delle attività
GRI 102-5	44-45	Proprietà e forma giuridica
GRI 102-6	46-48	Mercati serviti
GRI 102-7	16-17	Dimensione dell'organizzazione
GRI 102-8	16; 72; 125	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori
GRI 102-9	104-105	Catena di fornitura
GRI 102-10	9; 105	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura
GRI 102-11	112-113	Principio di precauzione
GRI 102-12	114-117	Iniziative esterne
GRI 102-13	118	Adesione ad associazioni
STRATEGIA		
GRI 102-14	7	Dichiarazione di un alto dirigente
ETICA E INTEGRITÀ		
GRI 102-16	36-37	Valori, principi, standard e norme di comportamento
GOVERNANCE		
GRI 102-18	112-113	Struttura della governance

GRI Standard	N. pag. /Note	Informazione
STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
GRI 102-40	121	Elenco dei gruppi di Stakeholder
GRI 102-41	Al 31.12.2021, l'84% dei dipendenti del Gruppo risulta coperto da accordi di contrattazione collettiva. Tale percentuale, al 31.12.2020 è pari a 77%.	Accordi di contrattazione collettiva
GRI 102-42	120	Individuazione e selezione degli Stakeholder
GRI 102-43	120-122	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder
GRI 102-44	121	Temi e criticità chiave sollevati
SPECIFICHE DI RENDICONTAZIONE		
GRI 102-45	8-9	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato
GRI 102-46	8-9	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi
GRI 102-47	122	Elenco dei temi materiali
GRI 102-48	9	Revisione delle informazioni
GRI 102-49	9	Modifiche nella rendicontazione
GRI 102-50	8	Periodo di rendicontazione
GRI 102-51	Bilancio di Sostenibilità 2020	Data del report più recente
GRI 102-52	9	Periodicità della rendicontazione
GRI 102-53	9	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report
GRI 102-54	8	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards
GRI 102-55	132-143	Indice dei contenuti GRI
GRI 102-56	145-146	Assurance esterna

GRI Standard	N. pag. /Note	Omissione	Informazione
Topic materiale: PERFORMANCE ECONOMICA E CRESCITA SOSTENIBILE			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9;122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 22-24; 25-27		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 25-27		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 201: Performance economica 2016			
GRI 201-1	26-27		Valore economico direttamente generato e distribuito
Topic materiale: APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE/SVILUPPO ECONOMICO LOCALE			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9; 122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 22-24; 104		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 104		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016			
GRI 204-1	104	<p>I dati riportati per il 2020 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Axa Medica S.r.l., Alloys Italia S.r.l., Medica Group S.r.l., Synapse Santé S.a.s..</p> <p>I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Domco S.a.s, Gamas S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.s..</p>	Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative

GRI Standard	N. pag. /Note	Omissione	Informazione
Topic materiale: ETICA E INTEGRITÀ			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9; 122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 22-24; 112-113		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 112-113		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016			
GRI 205-3	Nel corso del 2021, come per il 2020 non sono stati accertati casi di corruzione		Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese
GRI 307: COMPLIANCE AMBIENTALE 2016			
GRI 307-1	Nel corso del 2021, come per il 2020 non si sono verificati casi rilevanti di <i>non compliance</i> in materia ambientale		Non conformità con leggi e normative in materia ambientale
Topic materiale: VALUTAZIONE DEI FORNITORI			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9; 122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 22-24; 105		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 105		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 308: Valutazione dei fornitori sulla base di criteri ambientali 2016			
GRI 308-1	105. La percentuale di nuovi fornitori valutati sulla base di criteri ambientali è pari al 18% per il 2020 e 5% per il 2021. Tali dati non includono le informazioni relative alle seguenti società: Domco S.a.s., Gamas S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l..		Percentuale di nuovi fornitori valutati sulla base di criteri ambientali

GRI Standard	N. pag. /Note	Omissione	Informazione
Topic materiale: IMPATTO AMBIENTALE			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9; 122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 18; 22-24; 106-111		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 18; 106-111		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 302: Energia 2016			
GRI 302-1	107; 131	<p>I dati riportati per il 2020 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Axa Medica S.r.l., Medica Group S.r.l..</p> <p>I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative a BioRep S.r.l..</p>	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018			
GRI 303-1	111		Interazione con l'acqua come risorsa condivisa
GRI 303-2	111		Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua
GRI 303-3	111	<p>I dati riportati per il 2020 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Axa Medica S.r.l., Medica Group S.r.l., Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s..</p> <p>I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., BioRep S.r.l., Cesaltig S.r.l., GTI Nord-Medicare GmbH, Sapio Plini d.o.o., Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s..</p> <p>Per le risorse idriche da terze parti in aree a stress idrico, non è disponibile la suddivisione per acqua di superficie, sotterranea, marina.</p>	Prelievo idrico

GRI Standard	N. pag. /Note	Omissione	Informazione
GRI 305: Emissioni 2016			
GRI 305-1	108-109	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1	Emissioni di gas serra dirette (scope 1)
GRI 305-2	108-109	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1	Emissioni di gas serra generate da consumi energetici (scope 2)
GRI 305-3	108-109	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)
GRI 305-7	131	I dati riportati per il 2020 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Axa Medica S.r.l., Homeperf S.a.s., Medica Group S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s.. I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Airgas S.r.l., Alloys Italia S.r.l., BioRep S.r.l., Cesaltig S.r.l., GTI Medicare GmbH, GTI Nord-Medicare GmbH Homeperf S.a.s., Life Cure GmbH, Oxy Live S.r.l., Saldogas S.r.l., Sapio Holding GmbH, Synapse Santé S.a.s..	NOX, SOX e altre emissioni significative

GRI Standard	N. pag. /Note	Omissione	Informazione
GRI 306: Rifiuti 2020			
GRI 306-1	110		Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti
GRI 306-2	110		Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti
GRI 306-3	110	I dati riportati per il 2020 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., Axa Medica S.r.l., Homeperf S.a.s., Medica Group S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s.. I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Alloys Italia S.r.l., BioRep S.r.l., Homeperf S.a.s., Linea Gas S.r.l., Sapio Plini d.o.o., Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.s..	Rifiuti prodotti
Topic materiale: SVILUPPO DELLE COMPETENZE, DIVERSITÀ ED INCLUSIONE			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9; 122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 22-24; 72-79		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 72-79		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 401: Occupazione 2016			
GRI 401-1	74; 128-129		Numero totale di nuovi assunti e turnover per fasce di età, genere e aree geografiche
GRI 404: Formazione e istruzione 2016			
GRI 404-1	75-76; 129		Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per genere e categoria
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016			
GRI 405-1	72-73; 126-127	I dati riportati per la composizione dei dipendenti per percorso di studio non includono Domco S.a.s, Eurotre S.r.l., GTI Medicare GmbH, GTI Nord-Medicare GmbH, Homeperf S.a.s., Life Cure GmbH, Sapio Holding GmbH, Sapio Life GmbH, Sapio Santé France S.a.S..	Composizione degli organi di governo e ripartizione del personale per genere, età, appartenenza alle categorie protette e altri indicatori di diversità

GRI Standard	N. pag. /Note	Omissione	Informazione
Topic materiale: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9; 122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 22-24; 38; 80-82		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 80-82		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 403: Salute e sicurezza sul luogo di lavoro 2018			
GRI 403-1	69; 80; 82		Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
GRI 403-2	82		Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti
GRI 403-3	82		Servizi di medicina del lavoro
GRI 403-4	82		Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro
GRI 403-5	76; 83		Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro
GRI 403-6	38; 82-83		Promozione della salute dei lavoratori
GRI 403-7	82		Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali
GRI 403-9	80; 130	I dati riportati per i dipendenti per il 2021 non includono le informazioni relative a Synapse Santé S.a.s.. I dati riportati per i lavoratori esterni non includono le informazioni relative alle seguenti società: Domco S.a.s, Homeperf S.a.s., Isogas S.r.l., Life Cure S.r.l.. Per Sapio Life S.r.l. e per Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. non sono disponibili i dati delle ore lavorate dei lavoratori esterni.	Infortuni sul lavoro

GRI Standard	N. pag. /Note	Omissione	Informazione
Topic materiale: COMPLIANCE E SICUREZZA DEI PRODOTTI			
103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9; 122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 22-24; 68-69		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 68-69		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016			
GRI 416-1	La percentuale di categorie di prodotti e servizi del Gruppo per cui sono stati valutati gli impatti sulla salute e sicurezza dei consumatori rappresenta circa il 97% del totale per il 2020 e circa il 98% del 2021 per il 2021.	Il dato riportato per il 2020 non include le informazioni relative alle seguenti società: Axa Medica S.r.l., Medica Group S.r.l., Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l.. Il dato riportato per il 2021 non include le informazioni relative alle seguenti società: Domco S.a.s, Gamas S.r.l., Linea Gas S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l..	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi
Topic materiale: PRIVACY DEI CLIENTI			
103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9; 122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 22-24; 103		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 103		Valutazione delle modalità di gestione
GRI 418: Privacy dei clienti 2018			
GRI 418-1	103	I dati riportati per il 2021 non includono le informazioni relative alle seguenti società: Domco S.a.s, Gamas S.r.l., Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l..	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

GRI Standard	N. pag. /Note	Omissione	Informazione
Topic materiale: RELAZIONI CON IL TERRITORIO			
103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9; 122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 22-24; 114-117		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 114-117		Valutazione delle modalità di gestione
Topic materiale: SUPPORTO AI NOSTRI CLIENTI NELLA TRANSIZIONE ENERGETICA			
103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9; 122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 22-24; 86-89		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 86-91		Valutazione delle modalità di gestione
Topic materiale: RICERCA E INNOVAZIONE			
103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	8-9; 122-123		Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
GRI 103-2	10-13; 22-24; 32-33; 96; 98-101		La modalità di gestione e le sue componenti
GRI 103-3	8-9; 32-33; 96; 98-101		Valutazione delle modalità di gestione



RELAZIONE
DELLA SOCIETÀ
DI REVISIONE



Deloitte & Touche S.p.A.
Via Tortona, 25
20144 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione della
Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("Limited Assurance Engagement") del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapio (il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. (la "Capogruppo") sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Sapio in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della Capogruppo e con il personale delle società controllate Sapio Life S.r.l. e Homeperf S.a.s. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello della Capogruppo e delle società controllate:
 - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per la Capogruppo e per le società controllate Sapio Life S.r.l. e Homeperf S.a.s., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

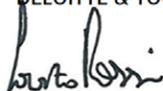
Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2019, non sono stati sottoposti a verifica.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Lorenzo Rossi
Socio

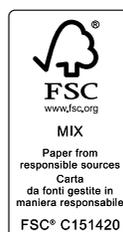
Milano, 24 giugno 2022



SAPIO PRODUZIONE IDROGENO OSSIGENO Srl

Via S. Pellico, 48 | 20900 Monza

grupposapio.it





Breathing the future

grupposapio.it