



Bilancio di **sostenibilità** 2023
Gruppo **SAPIO**



Breathing the future

In memoria di Fabrizio Calloni e Victor Ivan Castro Mendoza



Sommario

Lettera agli Stakeholder	7	Win per le persone	121
Nota metodologica	9	Il capitale umano, il nostro pilastro più importante	122
101 anni di storia	10	La salute mentale dei nostri dipendenti: lo sportello psicologico	124
L'ingresso nel secondo secolo	14	Great Place to Work	125
Il nostro win win win	16	La crescita della nostra forza lavoro: le nuove assunzioni	126
La nostra identità e la nostra missione	17	La formazione continua come principio fondamentale	127
I nostri valori, il nostro presente	18	I benefici per i lavoratori	130
Il piano INSPIRE, il nostro futuro	22	La sicurezza come focus aziendale	132
Gli investimenti per un futuro sostenibile	24	Win per l'ambiente	139
La sostenibilità per SAPIO	32	Il rapporto di SAPIO con l'ambiente	140
La nostra strada verso gli SDGs	32	Il consumo di energia primaria	141
La nostra visione di sostenibilità	34	Le emissioni di clima gasalteranti	142
Il contributo alla sostenibilità dei nostri clienti	41	La gestione dei rifiuti	144
La sicurezza per SAPIO	46	La gestione delle risorse idriche	145
Win per l'Azienda e per l'Ecosistema in cui opera	49	Identificazione degli stakeholders e modalità di coinvolgimento	148
Il nostro modello di creazione e distribuzione di valore	51	Analisi di materialità	149
Governance come guida allo sviluppo sostenibile	54	Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità	156
I pilastri di SAPIO	57	Indice dei contenuti secondo la Global Reporting Initiative	162
Il Gruppo SAPIO in Italia e nel mondo	58	Relazione della Società di Revisione	178
L'impegno di SAPIO per le proprie comunità	60		
Il contributo alla vita associativa	68		
Il nostro ecosistema	70		
La qualità e i sistemi di gestione delle nostre attività	76		
Win per l'ecosistema industria e transizione energetica	82		
Win per l'ecosistema sanità	100		
Win per l'ecosistema biotecnologie e ricerca	112		
Win per i nostri fornitori	116		



Il Presidente Alberto Dossi insieme a (da sinistra): il Vicepresidente Maurizio Colombo, il Presidente di Progefin Alessandro Dossi, il Vicepresidente Andrea Dossi e l'Amministratore Delegato Mario Paterlini.

Lettera agli **Stakeholder**

Carissime e Carissimi,

sono felice di presentarvi il nostro quarto Bilancio di Sostenibilità, un documento di cui siamo molto orgogliosi e che racconta in maniera trasparente gli obiettivi e i risultati ottenuti al termine di un anno, il 2023, estremamente significativo per noi di SAPIO. Siamo infatti entrati nel vivo del secondo secolo di storia della nostra azienda e dopo i festeggiamenti del 2022, siamo tornati subito al lavoro ancora più consapevoli, orgogliosi e decisi a fare la differenza nell'ecosistema in cui operiamo, perseguendo la nostra missione verso un mondo che si merita di essere sempre più sicuro, più sano e più vivibile.

Il 2023 è però stato un anno importante anche per alcuni eventi negativi che si sono resi protagonisti nello scenario internazionale; con la guerra in Ucraina, ancora imperante in Europa e la guerra Israele-Palestinese scoppiata all'improvviso alla fine del 2023 che ha contribuito, oltre alla sofferenza di migliaia di persone, a dare una scossa ai mercati e alle relazioni internazionali tra i governi causando ulteriori tensioni geopolitiche. Tutto questo, unito a cambiamenti climatici, perdita di biodiversità, inquinamento diffuso, caro energia e a una delle inflazioni più alte degli ultimi decenni, ha sicuramente contribuito a creare insicurezza e paura nelle persone e ci ha confermato l'insegnamento già appreso durante la pandemia: il mondo cambia in modi imprevedibili ed è nostro dovere agire con urgenza e determinazione per affrontare queste sfide e proteggere il nostro pianeta per le generazioni future.

In questo contesto complesso si chiude il primo anno del nostro nuovo piano industriale 2023-2025, il piano Inspire, che ci vede impegnati nella transizione energetica, con una progressiva decarbonizzazione di tutte le attività, nell'aumento della qualità del servizio, attraverso il miglioramento delle performance e la massimizzazione dei livelli di soddisfazione di clienti e pazienti, e nell'ampliamento delle nostre attività attraverso importanti e lungimiranti operazioni di consolidamento del nostro posizionamento. Per questo motivo la nostra missione, sempre più chiara ai nostri occhi, continua a essere quella di ricoprire il ruolo di attore positivo e propositivo all'interno della società civile. Un ruolo anche sociale, quindi, al servizio della comunità, essendo SAPIO un Gruppo che fornisce prodotti e servizi innovativi che migliorano la qualità della vita con l'ottica di contribuire al benessere delle persone, dell'ambiente e dello sviluppo economico dei Paesi in cui opera.

Continua così un percorso che coinvolge tutti gli *Stakeholder* con cui abbiamo il privilegio di interagire, ai quali chiediamo di unirsi a noi nell'impegno per un futuro migliore. Dobbiamo lavorare insieme per costruire un mondo in cui l'ambiente sia protetto, le persone siano rispettate e la prosperità sia condivisa da tutti. All'interno del documento potrete leggere i risultati raggiunti durante l'anno grazie all'impegno di più di 2300 persone che ogni giorno lavorano nelle nostre sedi, nei nostri stabilimenti, negli ospedali, a casa dei pazienti e dei partner industriali.

A nome di tutta SAPIO, vi auguro una buona lettura.



Alberto Dossi

Presidente Gruppo SAPIO



Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il bilancio di sostenibilità ("**Bilancio di Sostenibilità**" o "**Bilancio**") di SAPIO Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. (di seguito "**Sapio Produzione**" o "**SAPIO Produzione**" o "**Capogruppo**") e delle sue controllate (di seguito le "**Società Controllate**" o "**Controllate**") consolidate integralmente (di seguito il "**Gruppo**" o il "**Gruppo SAPIO**") con riferimento all'esercizio 2023, dal 1° gennaio al 31 dicembre. Al fine di comunicare in modo trasparente e comparabile le performance di sostenibilità del Gruppo, SAPIO ha adottato i "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" (di seguito "*GRI Standards*") emessi dal "*Global Reporting Initiative*" nel 2021. In particolare, SAPIO ha redatto il documento in conformità agli Standard GRI in modalità *in accordance*, come evidenziato nella sezione "**Indice dei Contenuti secondo la Global Reporting Initiative**" del presente documento.

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell'analisi di materialità realizzata tramite questionari a cavallo del termine del 2022 e inizio dell'anno 2023. Le risposte a tali questionari hanno permesso di individuare gli aspetti materiali per il Gruppo grazie alla partecipazione e al coinvolgimento dei membri del comitato esecutivo ("**Comitato Esecutivo**") e di diverse categorie di stakeholder (di seguito, gli "**Stakeholder**") quali rappresentanti dei dipendenti, fornitori, clienti e partner. L'analisi di materialità presentata all'interno della sezione "**Identificazione degli Stakeholder e modalità di coinvolgimento**" del presente documento è il risultato dell'analisi condotta. Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico-finanziarie corrisponde a quello del bilancio consolidato al 31 dicembre 2023¹. Il perimetro dei dati di carattere sociale e ambientali comprende SAPIO e le sue Controllate consolidate integralmente, a eccezione delle società scatole vuote siccome non materiali per le società del Gruppo². Eventuali variazioni a tale perimetro dei dati e delle informazioni relative agli aspetti, o limitazioni ed esclusioni nella reportistica, sono opportunamente indicate nella sezione "**Indice dei Contenuti secondo la Global Reporting Initiative**" del presente documento. Per la rendicontazione di natura non finanziaria, al fine di assicurare un raffronto delle informazioni in relazione a quelle degli esercizi precedenti e anche al fine di rispettare il principio di comparabilità richiesto dai GRI Standards, i dati quantitativi del presente documento si riferiscono, ove possibile, agli esercizi 2021, 2022 e 2023. Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il presente documento è stato sottoposto all'esame e all'approvazione del Consiglio di Amministrazione ("**Consiglio di Amministrazione**" o "**CdA**") di SAPIO in data 3 luglio 2024. Il Bilancio è stato inoltre sottoposto a giudizio di conformità ("**Limited assurance engagement**" secondo i criteri indicati dal principio *ISAE 3000 Revised*) da parte del revisore Deloitte & Touche S.p.A. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "**Relazione della Società di Revisione**" riportata in calce al presente Bilancio. La periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è annuale. Per informazioni relativamente al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo SAPIO è possibile contattare **SAPIO Sustainability Management** al seguente indirizzo: sustainability@sapio.it.

¹ Le informazioni economico-finanziarie di consolidamento del Gruppo sono redatte sulla base dei dati di bilancio consolidato IFRS.

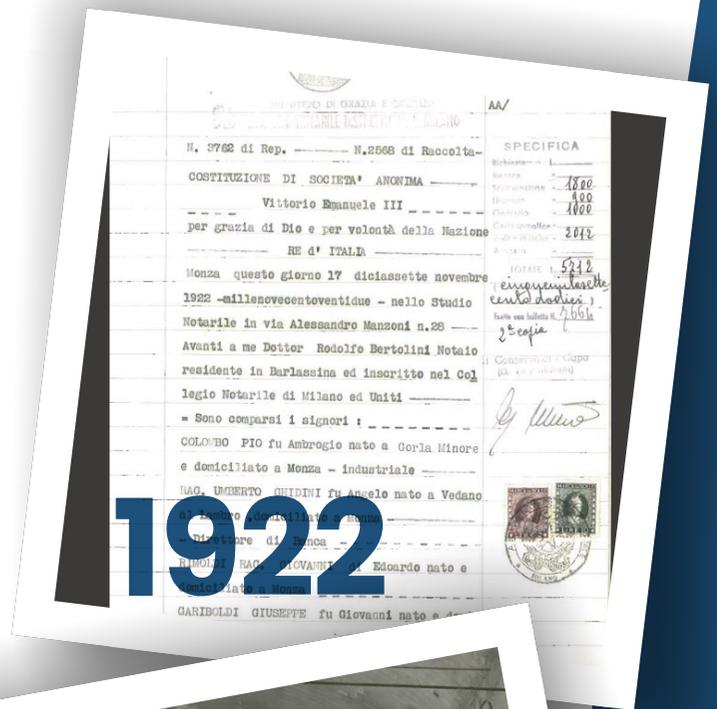
² Le società escluse del perimetro sono Domco 2 S.a.s, EUROTRE USA Inc., IMMIGAS 2002 S.r.l., Sapio Medical Partners S.r.l., Sapio Verwaltung GmbH, Sci Rouet S.a.s.

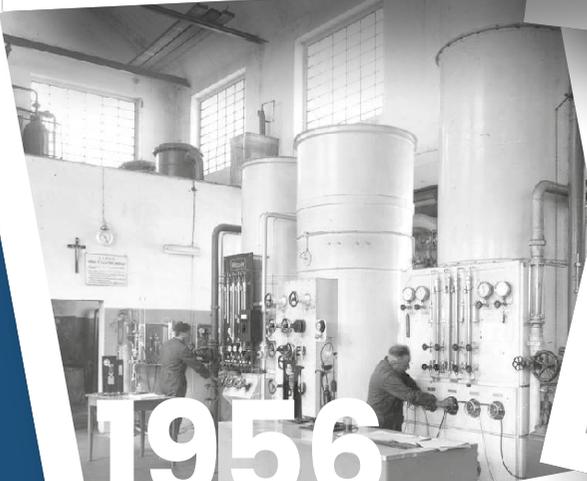
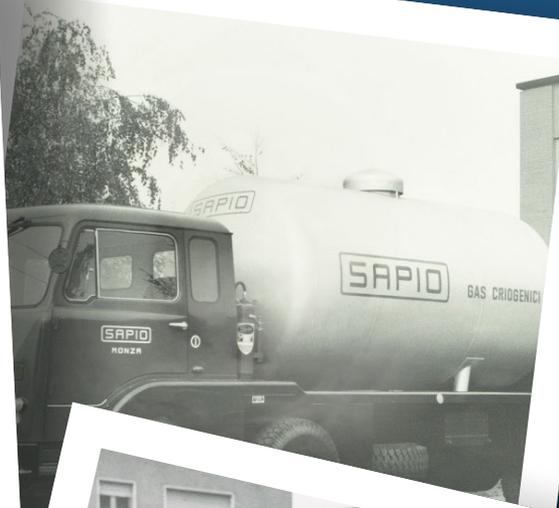
101 anni di storia

La **SOCIETÀ ANONIMA PRODUZIONE IDROGENO E OSSIGENO – SAPIO** nasce nel 1922 a Monza per iniziativa di due imprenditori: Pio Colombo e Piero Dossi con un capitale sociale di 160.000 lire.

La determinazione e la tenacia, unite alla visione e alla competenza tecnica, rendono fin da subito SAPIO un attore primario nel panorama economico e industriale. Anticipando i tempi e investendo in stabilimenti produttivi, SAPIO realizza di lì a poco la prima colonna di frazionamento per l'estrazione dell'ossigeno a Monza, il primo stabilimento nel meridione a Taranto (1938) e nel 1958 inaugura a Mantova uno degli impianti più all'avanguardia del Gruppo, dove si produce tra gli altri gas anche l'idrogeno. L'espansione capillare in gran parte del Paese e l'aumento dei prodotti offerti sul mercato impongono una prima scelta decisiva per il futuro della società: l'apertura della gestione a *manager* non appartenenti alle famiglie fondatrici, cosa che avviene fin dagli anni '70 aumentando il potenziale di crescita del Gruppo.

All'inizio degli anni '90 SAPIO entra nel mercato sanità fondando Sapiro Life, che oggi realizza circa la metà del fatturato del Gruppo, e decide di aprire al capitale straniero facendo entrare come socio l'americana Air Products and Chemicals, Inc., una delle grandi multinazionali del settore. L'arrivo del terzo millennio vede il Gruppo alla continua ricerca di prodotti e servizi innovativi e l'ingresso in nuovi settori a elevato sviluppo, quali l'elettronica per la fabbricazione dei microprocessori. Si contribuisce, inoltre, alla creazione del primo bus a idrogeno, nasce il centro di risorse biologiche di BioRep S.r.l. e si decide di investire sul digitale acquisendo, tra l'altro, il portale per la telemedicina Pazienti.it.





1956



1960



Nell'ultimo decennio il Gruppo ha continuato a investire per ampliare la gamma dei servizi e consolidare la propria posizione con investimenti organici e acquisizioni in Italia e all'estero, quali il gruppo GTI in Germania e Homeperf in Francia.

Oggi il Gruppo opera su tutto il territorio nazionale e a livello internazionale ha sedi in Francia, Germania, Spagna, Slovenia, Turchia e U.S.A.. Con un fatturato di oltre 840 milioni e più di 2300 dipendenti, SAPIO produce, sviluppa e commercializza gas, tecnologie innovative e servizi integrati per il settore industriale, per la transizione energetica, per la sanità e le biotecnologie. Nel futuro di questa industria centenaria c'è un ambizioso piano di crescita che punta da un lato all'internazionalizzazione e dall'altro alla crescita nel mercato italiano e nei settori a più alto valore aggiunto. Forte di valori che si tramandano da tre generazioni, il Gruppo ha inoltre avviato un ambizioso programma di sviluppo legato alla sostenibilità e alla transizione ecologica intesa non solo come rispetto dell'ambiente, ma anche come beneficio per i propri collaboratori e per l'ecosistema del territorio in cui opera.



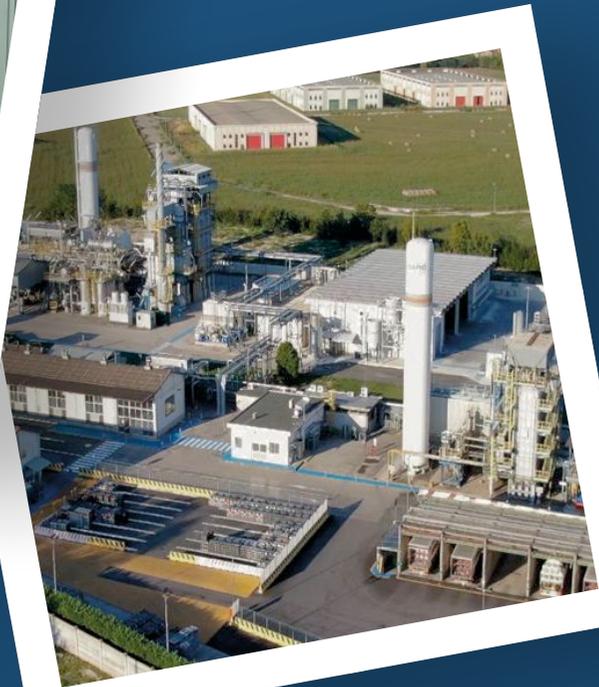
1989



1990



2003



2020



L'ingresso nel secondo secolo

IN 100 ANNI ABBIAMO
RESO SOLIDE LE NOSTRE
CONOSCENZE, ABBIAMO
RAGGIUNTO IMPORTANTI
TRAGUARDI, ABBIAMO
LAVORATO OGNI GIORNO CON
LO SCOPO DI CONTRIBUIRE
A **MIGLIORARE LA VITA
DEI NOSTRI PAZIENTI E A
RISOLVERE I PROBLEMI DEI
NOSTRI CLIENTI.**

Abbiamo sempre guardato al futuro cercando di innovare e rendere il nostro mondo sempre più sostenibile.

Il tutto senza mai dimenticare i valori che ci contraddistinguono fin dalla fondazione di SAPIO, nel 1922: responsabilità, imprenditorialità, crescita delle persone, equità e rispetto.

Ma il cuore e la forza di questa azienda sono le persone, tutti coloro che fanno parte del Gruppo, una grande famiglia.

È difficile immaginare di raccontare la storia di SAPIO, il suo presente e il suo futuro in poche righe.

Vi invitiamo quindi a **inquadrare il QR code** per vedere riassunto in 4 minuti, un percorso di 100 anni che emoziona, racconta, dà voce e valore a ciò che SAPIO rappresenta: un pezzo d'Italia e anche di Europa di ieri, oggi e domani.



we are **SAPIO**



100°
SAPIO
GRUPPO

Respirare il futuro



B

ITALIA

I.P.Z.S. S.p.A. - ROMA - 2022





**win per l'azienda
e l'ecosistema
in cui opera**



**win per le
persone**

il nostro
win win win



**win per
l'ambiente**

La nostra **identità** e la nostra **missione**

La missione del Gruppo SAPIO si è focalizzata nel rendere l'azienda capace di esercitare il ruolo di attore positivo e propositivo nella società civile e nei confronti del suo ecosistema. Un ruolo anche sociale, quindi, al servizio della comunità. Ogni giorno SAPIO si impegna con passione, competenza e risorse per offrire prodotti, tecnologie e servizi innovativi che migliorino la qualità della vita, sempre con la massima attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori. Non solo quindi un Gruppo che fornisce prodotti e servizi fondamentali per pazienti e clienti, ma un'organizzazione che lo fa nell'ottica di contribuire al benessere delle persone, dell'ambiente e dello sviluppo economico dei Paesi in cui opera.

Questo si inserisce nel percorso di sostenibilità che il Gruppo ha intrapreso e che si basa sulla formula **win win win**

**VOGLIAMO ESSERE LA
MIGLIORE AZIENDA PER CUI
LAVORARE, IN CUI INVESTIRE
E DA CUI ACQUISTARE,
CONTINUANDO A ESSERE UN
ESEMPIO PER L'ECOSISTEMA
IN CUI VIVIAMO, FORNENDO
PRODOTTI E SERVIZI PER
RENDERLO PIU' SICURO, PIÙ
SANO E PIÙ VIVIBILE**

I nostri valori, il nostro presente

I VALORI IN CUI IL GRUPPO CREDE SI RIFLETTONO NEL NOSTRO AGIRE QUOTIDIANO, IN OGNI NOSTRA ATTIVITÀ E SONO VOLTI A PERSEGUIRE GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE ATTRAVERSO LE NOSTRE AZIONI CONCRETE.

Valori saggiamente tramandati dalle famiglie fondatrici che con orgoglio vengono trasmessi di generazione in generazione a tutti i dipendenti. Solo l'utilizzo responsabile e consapevole delle risorse a disposizione permette di costruire valore. L'identità del Gruppo SAPIO è la base solida su cui viene fondata l'evoluzione aziendale che viene spinta grazie al capitale umano e agli asset a disposizione con un costante focus sulla sicurezza e sulla sostenibilità.

Il Gruppo SAPIO si fonda su un sistema valoriale condiviso dall'intera struttura aziendale che contribuisce a dare solidità a un'azienda fondata più di 100 anni fa.



Saper essere per saper fare: il leader SAPIO

All'interno dell'ecosistema SAPIO, il valore della *leadership* è sempre più misurato nella capacità del *leader* di guidare il Gruppo verso i traguardi che si è posto coniugando "l'essere" *leader* nei comportamenti (*being*), con il "fare" il *leader* nelle azioni (*doing*). Il *leader* di oggi e di domani ha costantemente presente il *purpose* dell'azienda; dedica le proprie attenzioni alla società civile e all'ambiente, con l'obiettivo di realizzare il nuovo paradigma della società nei confronti di tutti gli *stakeholder*, non solo di quelli che riguardano il suo ambito; è educato nei confronti dei propri colleghi e dei clienti/pazienti; è mosso da profonda onestà, intellettuale e materiale; è caratterizzato da una grande agilità mentale, unita alla capacità di passare da un ruolo all'altro con pragmatismo e velocità.



Dopo tanti anni di lavoro in SAPIO posso affermare che la *leadership* si costruisce ogni giorno, attraverso impegno, fiducia ed esempio. Negli anni ho avuto la fortuna di avere dei responsabili che hanno condiviso le loro competenze e mi hanno accompagnato nel mio percorso di crescita aiutandomi a coltivare e sviluppare i talenti che vedevano in me. Con il passare del tempo il mio ruolo si è evoluto e sento la responsabilità di restituire all'azienda e soprattutto ai miei collaboratori quanto ho ricevuto, supportandoli nella loro evoluzione personale e professionale costruendo un rapporto di fiducia reciproca e impegnandomi ad essere il miglior esempio possibile.

Enrico Gherardini

Contact & Customer Service Manager - Industria,
Sapio Produzione

Responsabilità

È uno dei valori più importanti su cui si basa la nostra cultura aziendale. Essere responsabili significa ripagare la fiducia degli azionisti e garantire agli *stakeholder* il massimo commitment. Essere «*solution driven*», focalizzarsi sulla soluzione e non sul problema, non procrastinare le decisioni, evitare alibi e giustificazioni, essere esempio positivo per gli altri sono elementi essenziali nella scala di valori di SAPIO. Al pari della trasparenza, che va sempre garantita ai propri responsabili, ai propri collaboratori e all'intero ecosistema SAPIO.



Come manager responsabile devo avere una visione, devo condividerla e incarnarla. L'impegno che ho nelle mie missioni, il modo in cui mi assumo le responsabilità e il modo in cui controllo come agiscono i miei team e tutte le persone della società, dimostrano la mia responsabilità nel Gruppo. Responsabilità significa produrre lavoro di qualità e proteggere le persone. Responsabilità significa autenticità e verità: sono responsabile quando mi sento responsabile. In generale, "responsabilità" significa "sapersi comportare".

Samy Weingartner

Procurement, Supply Chain & QHSE Director, Sapio
Santé France

Imprenditorialità

Unita alla responsabilità rappresenta il valore aggiunto su cui punta il nostro Gruppo. Avere il coraggio delle proprie scelte, avere il coraggio di impegnarsi in prima persona assumendosi le proprie responsabilità, avere spirito d'iniziativa e creatività nell'agire, accettare di uscire dall'area di comfort, sapere delegare e monitorare tenendo alto il focus sui risultati sono aspetti richiesti al *leader* 4.0 che caratterizza il presente e il futuro di SAPIO.



Nei miei 20 anni in SAPIO ho potuto lavorare ogni giorno con questo spirito. Non ho mai pensato al mio impegno in azienda come un semplice svolgere un compito dietro l'altro, ma come la possibilità di creare qualcosa in prima persona, di portare innovazione e miglioramento, di trasformare ogni criticità in una opportunità, con l'intento di far vincere la mia squadra, la mia azienda, ed avere grazie a questo una soddisfazione personale. Ho sempre avuto questa possibilità grazie alla *vision* dei soci e dei vertici aziendali che sostengono questo modus operandi, che per me vuol dire sviluppo dell'azienda e crescita professionale e personale.

Marco Tonini

Direttore Sales & Marketing - Hospital Business Unit, Sapio Life

Crescita delle persone

Da oltre cent'anni uno dei punti di forza della Società è rappresentato dalle persone. Dalla capacità di attrarre e trattenere collaboratori affidabili e qualificati. Nell'attuale mondo di incertezza questa caratteristica assume un ruolo ancor più decisivo nello sviluppo strategico del Gruppo. Valorizzare la competenza prima di ogni altro aspetto, celebrare i successi dei collaboratori ed in particolare essere un esempio di passione per il proprio lavoro, lavorare in *team*, imparare dall'errore ed essere aperti al cambiamento e alla diversità, sono qualità imprescindibili per chi lavora e vuole crescere in SAPIO.



Nella mia esperienza lavorativa in SAPIO ho avuto la possibilità di svolgere vari tipi di attività, ho affrontato diverse sfide e sono cresciuta sia a livello professionale sia personale. La fiducia di chi ha creduto in me, prima ancora che ci credessi io, è stata fondamentale e mi ha permesso di sostenere la mia autostima. Vedere che l'azienda per cui lavoro condivide i miei stessi valori quali equità, responsabilità, rispetto e onestà mi gratifica ed è la guida per la mia attività quotidiana e il punto di riferimento per la mia vita. Ogni giorno, attraverso impegno e passione, ho la consapevolezza di contribuire alla mia crescita e a quella dell'azienda per cui lavoro. Cerco di trasmettere questa stessa passione ai miei colleghi e di essere di esempio per loro, come loro lo sono ogni giorno per me.

Sonia Cavenago

Gestione Servizio e Pianificazione Trasporti, Sapio Produzione

Equità

Il valore dell'equità è tra i più complessi da definire e applicare in una comunità aziendale. Ciò nonostante, riteniamo che una società in crescita come la nostra non possa non ricercare continuamente l'equità verso i propri collaboratori e in generale verso il proprio ecosistema. Premiare il merito, avere un atteggiamento di spiccata umanità nei confronti delle persone e dei loro problemi, agevolare la crescita e la mobilità interna, dare e chiedere *feedback* continui, essere coerente, privilegiare la competenza alla lealtà sono elementi cruciali per costruire e sviluppare una comunità aziendale basata sull'equità.



Il termine equità evoca l'accesso alle opportunità, di qualunque tipo esse siano, e di conseguenza la possibilità per ognuno di noi di decidere e di scegliere secondo i propri valori e le proprie inclinazioni. Un termine tanto alto nella sua definizione quanto impegnativo da mettere in pratica nel quotidiano, perchè proprio nel momento della decisione e dell'azione che il nostro senso dell'equità è messo alla prova. Ho molto apprezzato come la mia azienda mi ha accompagnata alla comprensione del valore dell'equità, portando la mia attenzione dal *focus* interpretativo comune, basato sull'identificazione delle differenze, a quello molto più semplice ma efficace nella sua essenza, della centralità della persona. Se abbiamo a cuore le persone, tutte, l'equità non può che essere una conseguenza, nel *business* come nella vita.

Sonia Dal Corso

Chief Shared Services Officer Europe, Sapio
Produzione



Il piano **Inspire**, il nostro futuro

strategia

investire nel business tradizionale e nella generazione di cassa

supportare l'espansione nelle geografie correnti e opportunistiche

implementare la struttura organizzativa ottimale a supporto dell'esecuzione della semplificazione

eccellere per spingere il piano, sviluppare tecnologia e nell'innovazione

INSPIRE

necessità di accelerare la crescita della scala dimensionale

priorità alla transizione energetica e all'integrazione ESG nel *business*

rinforzare la cultura aziendale e la spinta al cambiamento

enablers



sicurezza



**finanza
& risk
management**



governance



M&A



digital

IL PIANO INSPIRE NASCE PER TRAGHETTARE L'AZIENDA DAL 2023 AL 2025 CON L'OBIETTIVO DI DIVENTARE UNO DEI LEADER DELL'INDUSTRIA E DELLA TRANSIZIONE ENERGETICA IN ITALIA, DELLA SANITÀ E DEI SERVIZI PER LA RICERCA CLINICA IN EUROPA GENERANDO VALORE PER I NOSTRI STAKEHOLDER CON UNA CRESCITA A DOPPIA CIFRA DI RICAVI E DI EBITDA, OLTRE A UN'IMPORTANTE GENERAZIONE DI CASSA.



Crescita
+14%
 vendite all'anno

1.2 MLD/€
 fatturato nel 2025



Performance
+14%
 flusso operativo di cassa maggiore di

600 M/€
 in 3 anni



Innovazione
15%
 ricavi da nuovi prodotti e servizi

755 M/€
 CAPEX in 3 anni



Sostenibilità
50%
 energia rinnovabile al 2025

-36%
 impronta carbonica nel 2025 rispetto al 2019

H₂
 leadership in italia

biometano
 start-up di impianti



Persone
Cultura europea
 basata sui valori del Gruppo SAPIO "Great Place to Work" in tutta Europa

Gli investimenti per un **futuro sostenibile**

Il Gruppo SAPIO ha continuato nel corso dell'anno 2023 il suo piano di crescita con investimenti che lo hanno reso più forte e pronto ad affrontare il futuro.

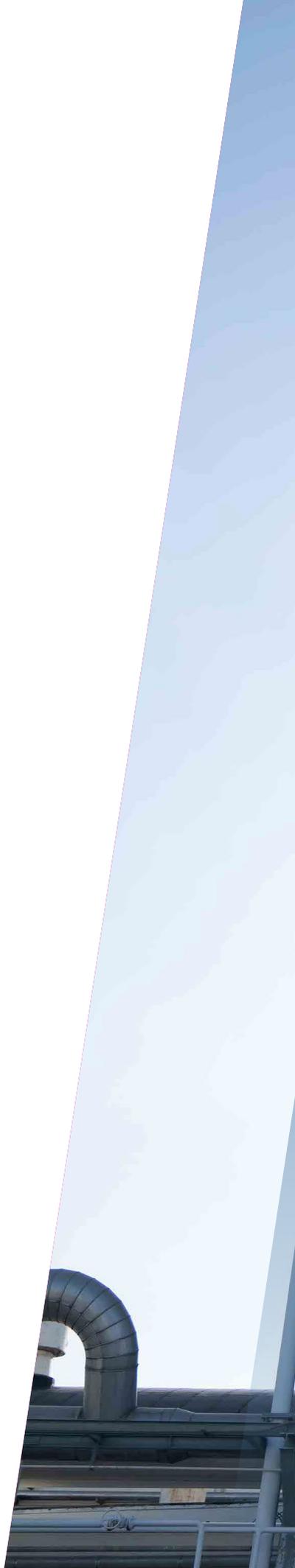
Durante l'anno 2023 il Gruppo SAPIO ha dedicato risorse pari a circa 81 MLN di € per investimenti.

In Italia gli investimenti hanno riguardato principalmente l'ammodernamento delle strutture industriali e per la sicurezza per un totale di 22 MLN di € (come, ad esempio, il totale rifacimento del *power center* dello stabilimento di Caponago, che nel corso di 3 anni ha avuto un valore complessivo di circa 3,5 MLN di €) e l'acquisizione di apparecchiature per il supporto delle attività industriali per ulteriori 13 MLN di €.

Con riferimento agli impianti produttivi, SAPIO, dopo aver investito nel corso del 2022 nella costruzione di un nuovo HPN per la produzione di azoto nel proprio stabilimento di Caponago e di un nuovo liquefattore nello stabilimento Chemgas di Brindisi, nel corso del 2023 ha investito 12 MLN di € per progetti industriali e impianti per la produzione di idrogeno. Nel Gruppo sono inoltre stati investiti 33 MLN di € per l'acquisizione di apparecchiature per il supporto delle attività nella sanità e nel *biotech* e circa 1 MLN di € ha supportato la revisione dell'infrastruttura informatica del Gruppo e l'incremento della sicurezza informatica.

Infine, proseguono le attività di *M&A* necessarie per garantire al Gruppo una crescita inorganica, fattore essenziale per continuare a occupare una posizione di *leadership* nel mercato, in linea con il Piano Inspire. Nel corso del 2023 sono state acquisite le società Synartis S.A.S. (**Synartis**) in Francia e Diagnostica Domiciliare S.r.l. (**Diagnostica Domiciliare**) in Italia per supportare l'espansione delle attività di *homecare* in Italia e all'estero.

Sono stati sottoscritti numerosi *termsheet* per l'acquisizione di società in Italia e all'estero e ci si attende la conclusione di ulteriori acquisizioni nell'anno 2024.



A photograph of an industrial facility, likely a refinery or chemical plant, with a large tower in the background featuring the SAPIO logo. The scene is overlaid with a blue gradient that contains the main text.

**IL GRUPPO SAPIO
HA DEDICATO RISORSE PARI
A CIRCA 81 MILIONI DI EURO
NEL CORSO DELL'ANNO 2023
PER CONTINUARE
IL SUO PIANO DI CRESCITA
CON INVESTIMENTI CHE
HANNO RESO IL GRUPPO
PIÙ FORTE E PRONTO AD
AFFRONTARE IL FUTURO.**

focus

Synartis

Un nuovo acquisto è stato concluso da Sapio Santé France S.a.s. (**Sapio Santé**), società del Gruppo in Francia, nel 2023. SAPIO ha infatti annunciato l'acquisizione di una quota di maggioranza di Synartis, un fornitore di assistenza domiciliare specializzato in ferite complesse e croniche e localizzato prevalentemente nelle aree dell'Alvernia-Rodano-Alpi e dell'Alta Francia con enorme potenziale di crescita in tutto il Paese.

Il nuovo servizio per la cura e guarigione di ferite complesse sarà offerto e sviluppato tramite la rete di Homeperf e fornito da coordinatori infermieri di Synartis. La chiusura dell'operazione nel mese di luglio 2023 ha confermato la determinazione del Gruppo SAPIO ad affermarsi come attore chiave in Europa e in particolare in Francia.



SYNARTIS
EXPERTISE & COORDINATION



D: Perché hai creato Synartis?

R: Synartis è soprattutto una storia umana e familiare. Con il mio socio, Pierre Thouvard, che è anche mio cugino, ci siamo riuniti con il desiderio di sviluppare un progetto imprenditoriale significativo basato sui nostri valori comuni. Il settore sanitario era la scelta più ovvia, date le nostre rispettive esperienze. Synartis è nata in risposta al duplice problema della mancanza quasi universale di competenze nel campo della cura di ferite complesse e della mancanza di comunicazione tra ospedali e cure primarie.

D: Quali sono la vostra visione e i vostri valori?

R: La cura delle ferite è una disciplina complessa e multidisciplinare, in continua evoluzione, che richiede competenza e coordinamento. Grazie alle nostre squadre di infermieri, abbiamo costruito una gamma di servizi innovativi per sostenere gli infermieri autonomi, alleggerire i medici e, soprattutto, migliorare la qualità di vita dei pazienti. I nostri valori sono il rispetto, la reattività e la gentilezza, il tutto con un sorriso! Inoltre, nell'ottica di efficientamento degli spostamenti e quindi di riduzione degli impatti ambientali utilizziamo la tele-perizia e promuoviamo il più possibile i circuiti brevi, utilizzando medicazioni prodotte in Francia o in Europa.

D: Perché avete stretto questa alleanza strategica con il Gruppo SAPIO?

R: Sin dalla nostra creazione, ci siamo espansi in due regioni della Francia. L'arrivo del Gruppo SAPIO e di Homeperf rappresenta un'opportunità straordinaria per offrire questo servizio al maggior numero di persone possibile. Siamo lieti di poter beneficiare della presenza regionale di Homeperf e di unire le forze per offrire un servizio differenziato e di alta qualità nelle nostre aree di competenza. Sono soprattutto i valori condivisi e la gestione collaborativa e attenta a fare la differenza.

D: Cosa ti aspetti dal futuro?

R: Questo progetto ci permette di continuare l'avventura mantenendo l'identità di Synartis. La nostra visione è quella di offrire questo servizio al maggior numero di persone possibile, facendo crescere i nostri *team*, pur mantenendo i nostri valori e la qualità di servizio. Sono sicuro che tra cinque anni saremo presenti in tutta Francia, e il nome Synartis sarà associato alla risoluzione dei problemi di cura delle ferite.

**David Resilliot**

Socio, Synartis Sas

GRAZIE ALLE NOSTRE SQUADRE DI INFERMIERI, ABBIAMO COSTRUITO UNA GAMMA DI SERVIZI INNOVATIVI PER SOSTENERE GLI INFERMIERI AUTONOMI, ALLEGGERIRE I MEDICI E, SOPRATTUTTO, MIGLIORARE LA QUALITÀ DI VITA DEI PAZIENTI



focus

Diagnostica Domiciliare

Il Gruppo SAPIO nel 2023 ha acquisito una quota di maggioranza della società Diagnostica Domiciliare, nata nel 2016, che fornisce prestazioni diagnostiche a domicilio quali radiografie, ecografie, ecocardiografie, visite cardiologiche e elettrocardiogrammi. Medici radiologi e tecnici di radiologia, grazie all'utilizzo di apparecchiature di ultima generazione, svolgono a domicilio esami di elevata qualità diagnostica, integrandosi con le necessità e gli spazi del paziente. Si tratta di una valida alternativa, di alta qualità e veloce, rispetto al sistema ospedaliero e delle cliniche private, che spesso prevedono lunghi tempi di prenotazione ed esecuzione degli esami e che fornisce un'opzione preferibile a pazienti allettati o con difficoltà di spostamento.

I vantaggi delle prestazioni di Diagnostica Domiciliare rispetto al modello convenzionale permettono di:

- azzerare i tempi d'attesa per esami di primo livello;
- garantire qualità diagnostica paragonabile a quella ospedaliera;
- fornire al medico/specialista immagini e referto in tempi rapidi per velocizzare il percorso di cura e intervenire tempestivamente;
- ridurre il rischio di infezioni nosocomiali;
- ridurre i disagi dei *caregiver* e adattarsi ai diversi bisogni della clientela fragile/anziana;
- favorire lo sviluppo della medicina territoriale integrandosi perfettamente con le figure già presenti e attive sul territorio.

La qualità delle prestazioni erogate viene garantita dall'elevata attenzione del personale che è in grado di adattarsi ai diversi bisogni specifici della clientela (es. persona fragile, con disabilità, impossibilità alla movimentazione o con demenza senile). In questo modo è possibile ottenere una diagnosi di qualità paragonabile a quella ospedaliera in un contesto "familiare" all'utenza, con innumerevoli vantaggi per tutte le figure coinvolte (medici, *caregiver* e personale sanitario).

L'intero processo di prenotazione ed erogazione delle prestazioni viene gestito con l'utilizzo di un sistema gestionale in *cloud* che permette l'immediata refertazione a distanza nel caso della radiologia, mentre per le altre prestazioni la refertazione avviene in concomitanza con l'esecuzione dell'indagine per mezzo del medico specialista che è presente al domicilio del paziente.

Il modello di Diagnostica Domiciliare permette di far evolvere le figure coinvolte nell'erogazione di prestazioni diagnostiche riducendo la distanza fra paziente e operatore, garantendo una maggiore soddisfazione della popolazione e facilitando il cambio di paradigma nell'erogazione di alcune prestazioni diagnostiche.

Grazie a questa operazione SAPIO entra in un nuovo segmento dell'*homecare* ampliando la tipologia delle prestazioni di diagnostica e cura offerte ai pazienti.



D: Da dove nasce Diagnostica Domiciliare?

R: Diagnostica Domiciliare nasce nel 2016 a Bergamo dall'intuizione di un *team* formato da giovani tecnici e medici. Il progresso tecnologico ci ha permesso di acquistare macchinari diagnostici portatili in grado di replicare in un contesto domiciliare prestazioni normalmente erogate in ambiente ambulatoriale garantendo elevata qualità delle immagini, tempi rapidi di esecuzione e consegna di referti in tempo reale. Un cambio di paradigma (da ospedaliero-ambulatoriale a domiciliare) necessario per rispondere in maniera concreta alla crescente domanda costituita dai bisogni dei pazienti sul territorio.

D: A chi si rivolge?

R: Il servizio è destinato a chiunque abbia vantaggi importanti nell'esecuzione di indagini diagnostiche a domicilio come malati cronici, persone fragili, portatori di disabilità o semplicemente a chiunque cerchi un'opzione più semplice, rapida e comoda, adatta alle proprie esigenze, evitando perdite di tempo, spostamenti e attese inutili.

D: Come ti fa sentire la partecipazione di SAPIO al tuo progetto?

R: Sono contento che SAPIO abbia deciso di credere nella nostra idea di *business* e di investire nella nostra azienda per finanziare un ambizioso piano di espansione. Grazie all'attenzione del Gruppo SAPIO nell'erogazione di servizi sanitari, mantenendo un'elevata attenzione al benessere del paziente, abbiamo la garanzia di poter continuare a offrire un servizio su misura per ogni cliente rendendolo pienamente soddisfatto. Ci auguriamo che attraverso l'integrazione sinergica dei nostri servizi con quelli offerti dal Gruppo SAPIO saremo in grado di coprire a 360° i bisogni domiciliari del paziente del futuro.



Luca Aresi

Amministratore Delegato,
Diagnostica Domiciliare Srl



focus

Investimenti per l'idrogeno

SAPIO ha candidato al bando tre progetti per la realizzazione di nuovi impianti di produzione di idrogeno rinnovabile tramite elettrolisi dell'acqua. Questi consentiranno di raddoppiare la capacità produttiva di idrogeno del Gruppo SAPIO rispetto alla capacità attuale, andando ad aggiungere circa 3000 tonnellate all'anno di idrogeno rinnovabile prodotto a partire da energia da fonti rinnovabili, in accordo ai principi di addizionalità, correlazione geografica e temporale, in conformità ai criteri dell'atto delegato della direttiva europea sulle fonti rinnovabili: la stessa definisce le caratteristiche dei combustibili rinnovabili di origine non biologica (*Renewable Fuel of Non Biological Origin - RFNBO*) di cui questo idrogeno fa parte.

L'idrogeno prodotto sarà utilizzato per la decarbonizzazione dei sistemi industriali, energetici e della mobilità locale e a lungo raggio, sarà distribuito tramite reti di tubazioni 100% idrogeno in parte esistenti e in parte di nuova realizzazione, mentre alle utenze più distanti sarà distribuito attraverso una flotta di carri bombolai a 200 bar o a 500 bar.

Gli impianti sorgeranno in tre diverse regioni italiane. Un primo progetto sarà implementato in Regione Toscana con il Gruppo Solvay in qualità di capofila e prevede la realizzazione di un impianto fotovoltaico da 10 MW che alimenterà un elettrolizzatore da 5 MW per la generazione di idrogeno da utilizzare per produrre perossido di idrogeno rinnovabile presso lo stabilimento Solvay di Rosignano, per il quale è stato aggiudicato un contributo totale a fondo

perduto di 16 MLN €. Un secondo progetto, con SAPIO capofila, sarà sviluppato in Regione Veneto con la realizzazione di un elettrolizzatore da 5 MW a Venezia nell'area di Porto Marghera presso lo stabilimento SAPIO, che sarà alimentato in parte da un impianto fotovoltaico dedicato di circa 2 MW, realizzato dal partner di progetto Eco+eco S.r.l. del Gruppo Veritas, per il quale è stato aggiudicato un contributo a fondo perduto di 17,3 MLN €.

Infine, un terzo progetto, sempre con SAPIO capofila sarà implementato in Regione Lombardia con la realizzazione di un elettrolizzatore a Mantova presso lo stabilimento SAPIO, che sarà alimentato in parte da un impianto fotovoltaico asservito, per il quale è stato aggiudicato un contributo a fondo perduto di 20 MLN €. L'*Hydrogen Valley* di Mantova si è aggiudicata anche altri finanziamenti per lo sviluppo degli utilizzi sul territorio, nello specifico una stazione di rifornimento stradale che sorgerà in un'area adiacente allo stabilimento collegata direttamente tramite tubazione e che sarà finanziata da ulteriori fondi PNRR per un ammontare di 4,4 MLN € a fondo perduto destinati a SAPIO e Keropetrol. Un ulteriore finanziamento arriva dall'Europa nell'ambito di un progetto sul bando I3 (*Interregional Innovation Investments Instrument*) coordinato dalla provincia di Mantova che prevede lo sviluppo ulteriore degli utilizzi del vettore idrogeno con l'implementazione di due dimostratori in ambito energetico/industriale e della mobilità fluviale, con un contributo a fondo perduto per un totale di 6 MLN €.

D: Perché accedere ai finanziamenti pubblici per l'idrogeno?

R: L'idrogeno è un vettore energetico chiave che contribuirà alla decarbonizzazione e alla sicurezza energetica del nostro Paese, ma produrlo con una ridotta impronta carbonica o da fonti rinnovabili è ancora molto costoso, così come lo sono le tecnologie per il suo utilizzo. Da oltre 20 anni l'Europa sostiene lo sviluppo della filiera attraverso dei programmi di finanziamento specifici.

D: Quanti strumenti di finanziamento esistono per il settore dell'idrogeno?

R: Sono sempre di più, sia a livello europeo sia nazionale, per via del suo ruolo chiave e dell'accelerazione europea nel 2022 con il Piano REPowerEU. La svolta in Italia è arrivata con i fondi PNRR: il Piano Nazionale Ripresa e Resilienza ha stanziato 3 miliardi per lo sviluppo della filiera italiana dell'idrogeno rinnovabile e per l'implementazione dei primi progetti industriali. Un'opportunità che in SAPIO ci siamo fortemente impegnati a cogliere.

D: Cosa significa accedere ad un finanziamento pubblico? Quanto lavoro c'è dietro le quinte?

R: La fase di candidatura del progetto è una fase cruciale e di grande impegno perché i tempi di apertura dei bandi sono sempre molto stretti. Poi una volta aggiudicati i fondi bisogna implementare il progetto, rispettando i vincoli imposti nella gestione e rendicontazione delle spese, che richiede il coinvolgimento di tante funzioni aziendali che devono adattare i processi interni alle regole del bando. Dietro questi progetti c'è un grandissimo lavoro di squadra. Al momento abbiamo vinto 8 progetti su bandi PNRR ed europei. Una grande complessità e una sfida continua, ma che porta grandi soddisfazioni. Nuovi impianti di produzione, una logistica di distribuzione efficiente all'avanguardia, applicazioni per l'uso dell'idrogeno in ambito industriale, civile e della mobilità.

D: Cosa significa per te lavorare in SAPIO a questi progetti?

R: Stiamo contribuendo a costruire il futuro dell'azienda, che dovrà sostenere investimenti importanti, che però confermeranno la sua *leadership* nel settore dell'idrogeno, anche nelle sue forme più sostenibili, un ecosistema nuovo che si sta delineando adesso e che vede protagonisti nuovi operatori, tra cui tutti i principali colossi del settore dell'energia. E al contempo stiamo contribuendo al futuro del nostro Paese, rendendolo più sostenibile e pulito per le nuove generazioni, in primis per i nostri figli e i miei in particolare a cui dedico il mio lavoro.

**Michela Capoccia**

Regulatory & Innovation
Manager - Renewable
Gases, Sapio Produzione

**STIAMO
CONTRIBUENDO AL
FUTURO DEL NOSTRO
PAESE, RENDENDOLO
PIÙ SOSTENIBILE
E PULITO PER LE NUOVE
GENERAZIONI**



La **sostenibilità** per SAPIO

La nostra strada verso gli **SDGs**

**LA SOSTENIBILITÀ È UNO DEI
NOSTRI VALORI CHIAVE, ALLA
BASE DI OGNI DECISIONE DI
BUSINESS** E CI SUPPORTA
NELLA DEFINIZIONE DEI
PRODOTTI E SERVIZI CHE
OFFRIAMO AI NOSTRI CLIENTI
E PAZIENTI, NEL MERCATO
INDUSTRIALE, NELLA NOSTRA
OFFERTA PER LA TRANSIZIONE
ENERGETICA E NELLA SANITÀ

Nel 2015 più di 150 *leader* internazionali hanno sottoscritto alle Nazioni Unite i "Sustainable Development Goals" ("SDGs"), un elenco di 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile il cui fine ultimo è di contribuire allo sviluppo globale promuovendo il benessere umano, l'equità, eliminando la povertà e proteggendo l'ambiente. Il Gruppo SAPIO sposa e supporta gli SDGs adottando principi e azioni di sostenibilità nell'attività quotidiana che porta avanti.

Nel 2023 il Gruppo ha continuato la misurazione del suo fatturato anche in termini di allineamento con l'agenda ONU.

La metodologia interna sviluppata³ stima che il 62% delle attività realizzate dal Gruppo SAPIO siano state collegate ad almeno uno degli SDGs.

62%
delle attività
sono legate ad
almeno un SDG

³ La metodologia di stima applicata considera collegate agli SDGs identificati tutte le attività del Gruppo nel settore *healthcare* e, per le attività del settore industriale, esclusivamente quelle con fatturato associato alle specifiche iniziative relazionate agli SDGs.



win per l'azienda e l'ecosistema

**SVILUPPO DELLA NOSTRA
PERFORMANCE, DEI
NOSTRI FORNITORI E DEI
NOSTRI DIPENDENTI**

- SVILUPPO della nostra azienda e del nostro ecosistema
- **PERFORMANCE** economica del Gruppo
- **SOSTENIBILITÀ** della *supply chain* e dei nostri clienti
- **GOVERNANCE** etica e integrità
- **GESTIONE, SICUREZZA** e **INNOVAZIONE** dei nostri prodotti e servizi
- **SUPPORTO** della comunità e relazioni con il territorio e con le associazioni di categoria

win per le persone

CURA DEI NOSTRI DIPENDENTI,

- **SICUREZZA** dei nostri dipendenti, fornitori e collaboratori
- **VALORIZZAZIONE** dei nostri dipendenti, sviluppo del talento e della diversità

win per l'ambiente

**PROTEZIONE
DELL'AMBIENTE, DELLE
RISORSE E RIDUZIONE
DELL'IMPATTO AMBIENTALE**

- **IMPEGNO** di SAPIO per la riduzione dell'impronta carbonica
- **DEPURAZIONE** dei suoli, delle acque e dei fumi di scarico

La nostra visione di **sostenibilità**



win
per la nostra
azienda e
l'ecosistema

fatturato

842 mln €

814 mln €
nel 2022

valore economico generato
per l'ecosistema

876 mln €

840 mln €
nel 2022

valore economico distribuito
all'ecosistema

727 mln €

690 mln €
nel 2022

7
paesi
di attività⁴

50
società
del gruppo

5 stabilimenti
di **produzione**
primaria

8 stabilimenti
di **produzione**
secondaria

4 stabilimenti
di produzione
di **idrogeno**



300+
ospedali serviti

110^K
pazienti in **assistenza**
domiciliare in Italia
105 K nel 2022

95^K
pazienti in **assistenza**
domiciliare all'estero
90 K nel 2022

62% attività del gruppo legate
ad almeno un **SDG**
62% nel 2022

⁴ il perimetro dei paesi di attività non include la società Sofigaz Shpk.



win

per le nostre
persone

dipendenti in Italia e nel mondo

2.386

2.303 nel 2022

40% dipendenti
esteri
39% nel 2022



40%
forza lavoro
femminile
40% nel 2022

71% dipendenti
sotto i 50 anni
71% nel 2022

16% turnover
out
15% nel 2022

16% dipendenti titolo
accademico stem
14% nel 2022

16,1 ore di **formazione**
erogata per dipendente
13,2 nel 2022



10,2% tasso di **infortuni**
registrabili
8,3% nel 2022

0 incidenti **con**
coseguenze gravi
0 nel 2022



win
per l'**ambiente**

-92k ton

riduzione emissioni di CO₂
vs 2019

La riduzione
dell'**impronta
carbonica** del
Gruppo SAPIO

-33%

riduzione impronta carbonica
vs 2019

Equivalenti a **3.000 voli tra
Milano e Parigi** o **405 milioni di
Km** percorsi da un'**automobile**
di medie dimensioni

40%

energia elettrica da fonti
rinnovabili

+0,3%

incremento efficienza produttiva
vs 2019

**Intensità
carbonica**
impronta
carbonica
market-based
rapportata al
fatturato

Base 2019=100

2019 / **100**

2020 / **89,1**

2021 / **64,2**

2022 / **53,0**

2023 / **43,4**

**Consumo
di energia
elettrica**
per m³ di gas
prodotto⁵

Base 2019=100

2019 / **100**

2020 / **98,7**

2021 / **94,6**

2022 / **99,2**

2023 / **99,7**

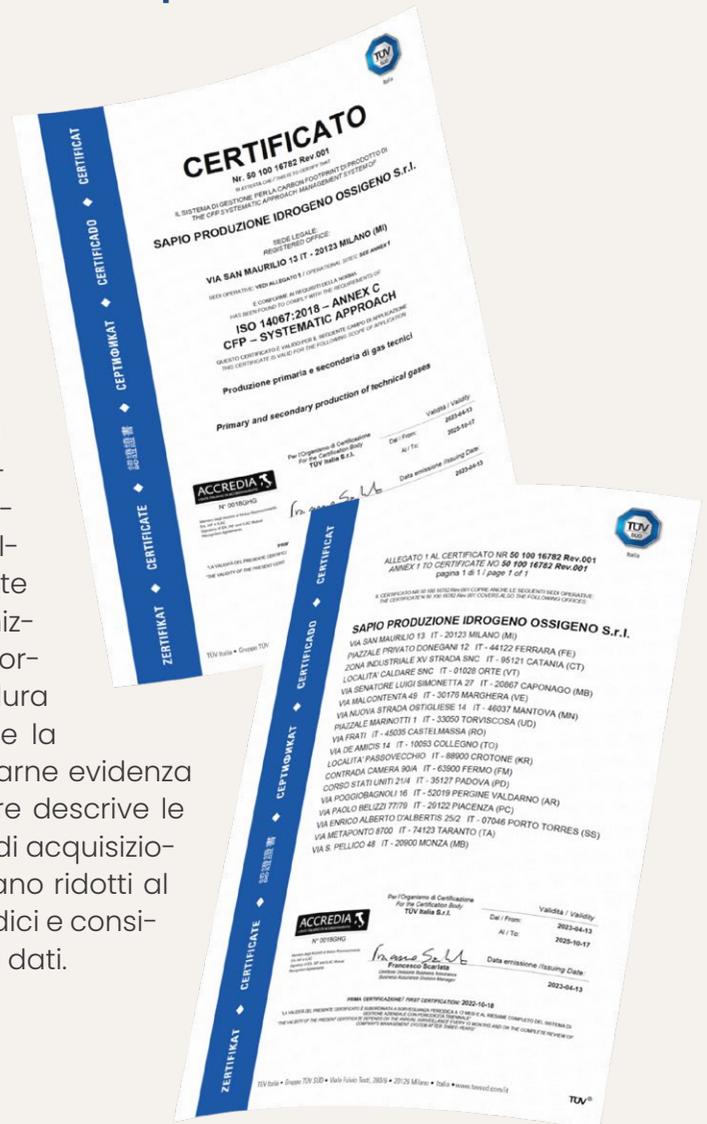
⁵ La performance peggiorativa del 2023 è dovuta a limitati e temporanei guasti impiantistici.

focus

La certificazione **ISO 14067** impronta carbonica di prodotto

Il Gruppo SAPIO ha intrapreso da anni un percorso di decarbonizzazione e, a questo fine, è stato fondamentale mappare e quantificare le emissioni di *greenhouse gases* ("**GHG**") delle proprie produzioni. Nel dicembre 2023 SAPIO ha mantenuto la certificazione ISO 14067, ottenuta nel corso del 2022, inerente il calcolo delle dell'impronta carbonica di tutti i prodotti e miscele, di tutti gli stabilimenti di produzione primaria e secondaria⁶.

In un periodo storico caratterizzato da cambiamenti climatici tangibili e surriscaldamento globale è divenuto essenziale essere consapevoli della propria impronta carbonica. La *Carbon Footprint* di Prodotto, calcolata con il metodo *Systematic Approach*, consente di condurre studi su più prodotti all'interno dell'organizzazione, in un'ottica di approccio sistematico in conformità allo standard UNI EN ISO 14067:2018. Tale procedura rappresenta lo strumento ottimale per quantificare la sostenibilità dei prodotti proposti al mercato e di darne evidenza attraverso un valore oggettivo e quantificato; inoltre descrive le modalità e le responsabilità per condurre le attività di acquisizione dei dati utili allo studio CFP, in modo tale che siano ridotti al minimo potenziali errori, oltre a fornire controlli periodici e consistenti per assicurare completezza e accuratezza dei dati.



6 Sono inclusi e quindi coperti da certificazione tutti gli stabilimenti di produzione primaria e secondaria di Sapiro Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l.

D: A cosa serve la certificazione ISO 14067?

R: Grazie all'ottenimento della certificazione ISO 14067, a oggi SAPIO è in grado di fornire ai propri clienti informazioni specifiche e certificate da ente terzo (TUV) riguardo l'impronta carbonica di tutte le proprie produzioni, di tutti i suoi stabilimenti non solo per i prodotti puri, ma anche per tutte le proprie miscele.

D: Qual è il perimetro di calcolo dell'impronta carbonica?

R: Il calcolo della *Carbon Footprint* segue i parametri dettati dalla norma di riferimento (ISO 14067) e prevede un approccio *cradle to gate* (dalla culla al cancello), consideriamo quindi tutti i fattori di *input* utili alle produzioni quali le *utilities*, le materie prime utilizzate, tutti i trasporti *upstream* delle stesse materie prime, i rifiuti prodotti, l'utilizzo della risorsa idrica, solo per fare alcuni esempi. Vengono quindi considerati tutti gli impatti delle nostre produzioni fino ad arrivare al cancello del nostro stabilimento.

D: Qual è il vantaggio di avere questa certificazione?

R: I vantaggi sono molteplici, attraverso il sistema che abbiamo creato siamo in grado di capire perfettamente quali fattori di *input* sono più impattanti e soprattutto in quale percentuale esatta. Avendo acquisito profonde conoscenze degli impatti ambientali dell'intero processo produttivo siamo in grado di agire laddove necessario per ridurre l'impronta carbonica, questo ci permette di poter fornire ai nostri e ai futuri clienti dei prodotti più sostenibili, di ridurre il nostro impatto ambientale, riducendo di conseguenza anche l'impatto ambientale (*scope 3*) dei nostri clienti, creando così un circolo virtuoso e sostenibile lungo tutta la catena del valore.

D: Cosa vuole dire per te lavorare in SAPIO a un progetto come questo?

R: Per me significa essere parte attiva nella lotta al cambiamento climatico che ho intrapreso da sempre come stile di vita personale e, da qualche anno, anche come professione. Iniziare un progetto estremamente sfidante come questo e portarlo a termine è stata una grande soddisfazione personale, e lo è ancora di più sapere che questo aiuta il Gruppo SAPIO e i propri clienti ad affrontare la grande sfida della transizione energetica.

**Marco Bottiglieri**Sustainability Manager,
Sapio Produzione

**SAPIO È IN GRADO DI
FORNIRE AI PROPRI
CLIENTI INFORMAZIONI
SPECIFICHE E
CERTIFICATE DA
ENTE TERZO (TUV)
RIGUARDO L'IMPRONTA
CARBONICA DI
TUTTE LE PROPRIE
PRODUZIONI E DI TUTTI
I SUOI STABILIMENTI**



focus

Ecovadis: **medaglia Bronze** per SAPIO

Per perseguire l'obiettivo di creare un circolo virtuoso lungo tutta la catena del valore, SAPIO ha deciso nel 2023 di certificarsi come fornitore attraverso la piattaforma **Ecovadis** per poter dimostrare ai propri clienti attuali o futuri il proprio impegno attraverso un *partner* certificato e riconosciuto.

Il processo di compilazione del questionario Ecovadis e la presentazione di tutta la documentazione a supporto ha richiesto il coinvolgimento di varie funzioni aziendali nella prima metà dell'anno. Nel luglio 2023 è arrivata la valutazione da parte di Ecovadis che ha assegnato a SAPIO⁷ la medaglia di bronzo, un ottimo risultato dettato dalla cooperazione e lo spirito di squadra che tutti hanno dimostrato. Una grande occasione per dimostrare il proprio impegno nelle tematiche ESG, ma anche per migliorare e migliorarsi grazie agli spunti ottenuti dalla valutazione stessa.

È quindi possibile, da luglio 2023, per i clienti o potenziali clienti di SAPIO, fare richiesta di condivisione della *scorecard* e delle relative *performance* ESG di SAPIO tramite il portale Ecovadis.



⁷ La valutazione Ecovadis è rilasciata alla società Sapiro Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l.

Il contributo alla sostenibilità dei **nostri clienti**

I NOSTRI PRODOTTI SONO
UTILIZZATI IN CENTINAIA
DI APPLICAZIONI DIVERSE.

**ALCUNI DI QUESTI IMPIEGHI
CONTRIBUISCONO A RIDURRE
LE EMISSIONI DI CARBONIO
RISPETTO ALLE TECNOLOGIE DI
BASE CHE SOSTITUISCONO O
MIGLIORANO.**

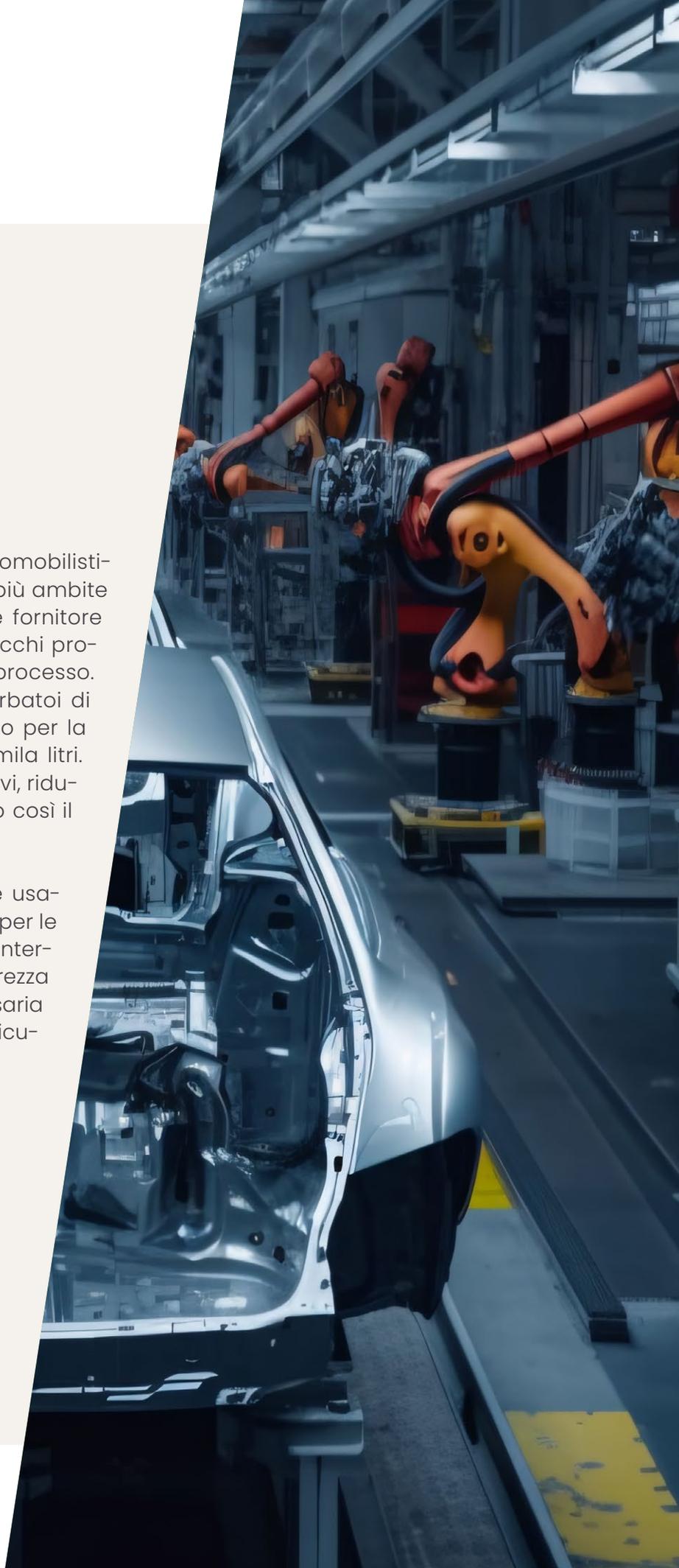
Offriamo quindi ai nostri clienti soluzioni per migliorare la propria sostenibilità, efficienza o produttività, contribuendo a migliorare il loro impatto ambientale tramite l'utilizzo dei nostri gas, come nelle applicazioni di ossicombustione, di aumento della *shelf life* dei prodotti, di depurazione dei terreni e delle acque, l'applicazione di tecnologie di cattura della CO₂, del biometano e dell'idrogeno come vettore energetico per l'industria e per la mobilità.

focus

Portiamo **sicurezza** ai nostri clienti

Una grande azienda *leader* nel settore automobilistico e produttrice di vetture sportive tra le più ambite a livello mondiale, ha scelto SAPIO come fornitore per risolvere problematiche relative a blocchi produttivi legati alle temperature del gas di processo. SAPIO ha quindi fornito al cliente due serbatoi di azoto, uno per la ricerca e sviluppo e uno per la produzione, rispettivamente da 20 e 50 mila litri. L'azoto stabilizza l'atmosfera nelle autoclavi, riducendo la presenza di ossigeno e evitando così il rischio di incendio.

Nello specifico l'azoto che forniamo viene usato nella lavorazione della fibra di carbonio per le monoscocche delle autovetture. Il nostro intervento, in un contesto storico dove la sicurezza sul lavoro è un tema di doverosa e necessaria rilevanza, aiuta a aumentare il livello di sicurezza e di qualità del lavoro.



D: Raccontaci come è nata questa splendida opportunità?

R: Poter allacciare rapporti commerciali con i marchi più prestigiosi della *Motor Valley* Emiliana ha rappresentato da sempre una forte motivazione. Dopo alcuni tentativi, che ci avevano permesso di farci conoscere come società produttrice di gas tecnici e servizi correlati, finalmente è arrivata l'occasione che aspettavamo da sempre.

D: Quali erano le necessità insoddisfatte del cliente?

R: Il cliente lamentava blocchi produttivi legati alle temperature del gas di processo che non riuscivano a risolvere. La nostra proposta che ripensava completamente il sistema di vaporizzazione del gas criogenico e stabilizzava la temperatura in uscita è stata molto apprezzata dalla loro direzione *engineering*. L'offerta di SAPIO, corredata di un nuovo impianto di stoccaggio completo di sistema automatico di controllo e monitoraggio a distanza di tutti i dati sensibili dell'installazione, visibili sia dal cliente sia da SAPIO, ha fatto la differenza. Il cliente ha quindi scelto SAPIO come nuovo fornitore.

D: In che maniera i nostri prodotti hanno migliorato l'ambiente e la qualità del lavoro del cliente?

R: L'azoto da noi fornito viene utilizzato nella lavorazione della fibra di carbonio per le monoscocche delle autovetture. Questo processo produttivo utilizza autoclavi a camera inertizzate in azoto per evitare la formazione di atmosfere esplosive. La stabilizzazione delle temperature dell'azoto in ingresso ottimizza la gestione del ciclo di trattamento, in aggiunta sono stati forniti sistemi portatili di controllo e analisi dell'ossigeno residuo in atmosfera. La qualità del lavoro e la sicurezza nelle attività di interfaccia uomo/autoclave è decisamente cresciuta migliorando così la percezione complessiva degli standard qualitativi da parte degli operatori.

D: Cosa ha significato per te questa esperienza?

R: La mia più grande soddisfazione è stata quella di aver trasferito al cliente la certezza di collaborare con un fornitore competente in grado di migliorare lo standard di eccellenza dei prodotti richiesti e quindi di accrescere la qualità, la sicurezza e la sostenibilità dei propri processi produttivi.



**Cristian
Piombi**

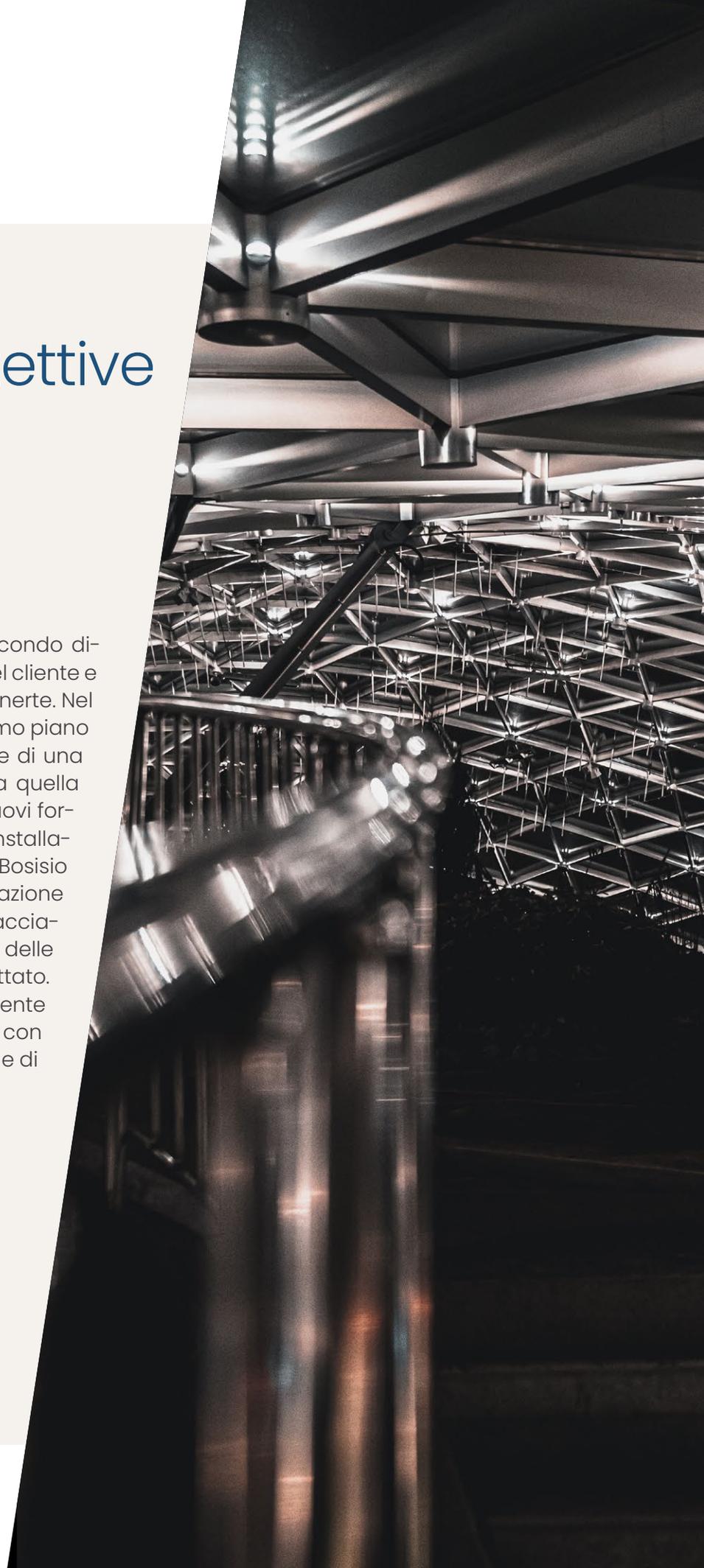
Servizio
Commerciale
Regione Centro,
Sapio Produzione



focus

Atmosfere protettive per ridurre le difettosità in Rodacciai

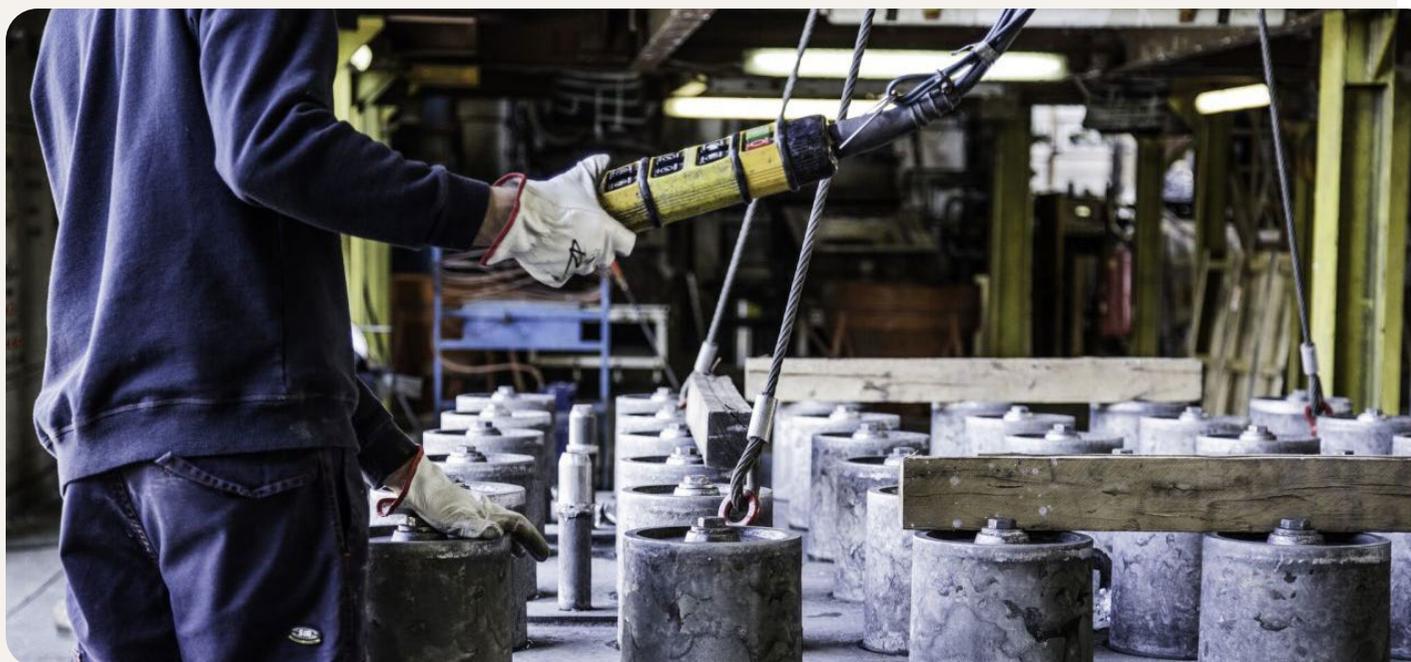
L'inertizzazione tramite azoto avviene secondo diverse procedure, in base alle necessità del cliente e alle condizioni dell'ambiente da rendere inerte. Nel caso del cliente Rodacciai, azienda di primo piano in ambito internazionale nella produzione di una vasta gamma di acciai, la necessità era quella di inertizzare l'atmosfera all'interno dei nuovi forni per il trattamento termico di acciaio installati dal cliente nel proprio stabilimento di Bosisio Parini (LC). L'azoto nel forno evita l'ossidazione e soprattutto la decarburazione dell'acciaio stesso, assicurando il mantenimento delle proprietà chimico fisiche dell'acciaio trattato. Il contributo di SAPIO in questo caso consente di ridurre al minimo gli scarti di acciaio, con evidenti benefici in termini di sostenibilità e di contenimento dei costi di produzione.



focus

Azoto per ridurre gli scarti in Indinvest

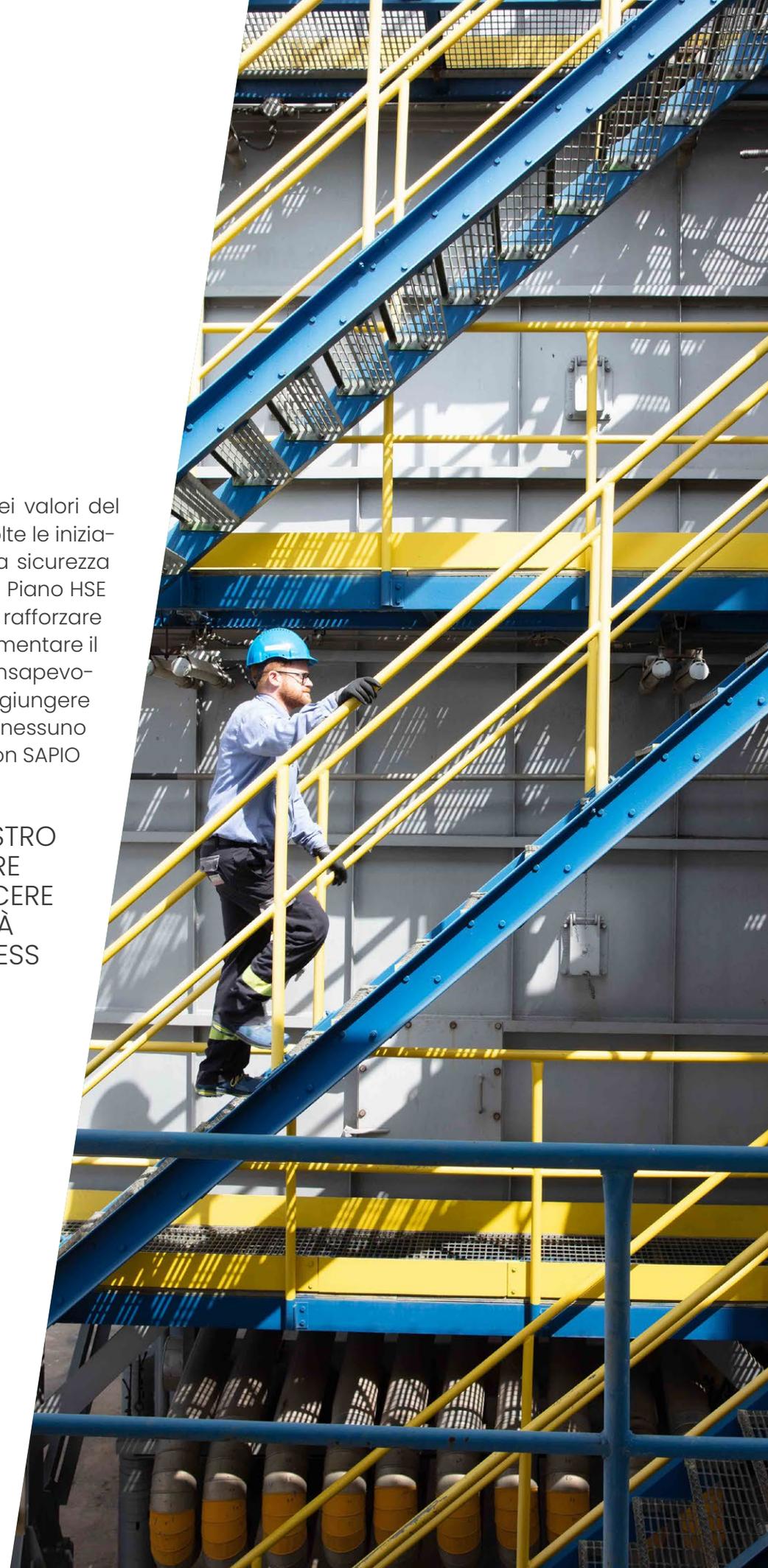
Indinvest LT è un'azienda *leader* nel settore della produzione ed estrusione di profilati in alluminio, le necessità del cliente nel proprio stabilimento di Cisterna di Latina (LT) riguardavano l'installazione di una nuova linea di estrusione di profili di alluminio che lavora a temperature molto elevate. Attraverso le competenze di SAPIO, il cliente può iniettare azoto liquido nella matrice di estrusione generando molteplici benefici sia in termini di sostenibilità ambientale sia economica: l'azoto liquido infatti ha bassissime temperature e raffredda la matrice evitando che essa si porti a temperature troppo elevate, sopra i 600°, che ne causerebbero un rapido deterioramento. Avere una matrice a una temperatura bassa permette inoltre di aumentare la velocità di estrusione e quindi migliorare la capacità di produzione della pressa. Infine, l'azoto liquido a contatto con la matrice calda evapora e l'azoto gassoso formatosi crea un'atmosfera inerte a contatto con i profili di alluminio, evitandone le ossidazioni e gli scarti.



La sicurezza per SAPIO

La Sicurezza è da sempre al centro dei valori del Gruppo SAPIO e nel 2023 sono state molte le iniziative e i progetti svolti per aumentare la sicurezza dei nostri siti, grazie al lancio del nuovo Piano HSE di Gruppo, *Breathing Safety*, che mira a rafforzare la cultura della sicurezza in azienda, aumentare il livello di attenzione, la disciplina, la consapevolezza e la responsabilità di tutti per raggiungere l'unico obiettivo accettabile, cioè che nessuno dei dipendenti o terzisti che lavorano con SAPIO subisca un infortunio.

BREATHING SAFETY È UN PILASTRO DEL PIANO INDUSTRIALE INSPIRE E AIUTERÀ IL GRUPPO A CRESCERE E A GARANTIRE LA CONTINUITÀ E LA SOSTENIBILITÀ DEL BUSINESS IN ITALIA E IN EUROPA.



D: Che cosa è la Sicurezza in SAPIO?

R: La Sicurezza dei nostri lavoratori è il primo valore aziendale. SAPIO mette al primo posto la salute e sicurezza dei lavoratori e di tutti coloro che utilizzano i nostri prodotti e si pone ogni anno l'obiettivo ZERO INFORTUNI, poiché operare in modo sicuro è una condizione necessaria per poter lavorare nelle Società del Gruppo.

D: Cosa prevede *Breathing Safety*?

R: L'iniziativa prevede *post* periodici sui *social*, l'esposizione di *poster* nelle varie sedi con i messaggi chiave, l'invio di comunicazioni specifiche attraverso diversi canali, l'organizzazione di momenti formativi e visite ai siti produttivi. Il tutto per coinvolgere tutti, condividere esperienze, dare un'informazione continua ed essere aggiornati sui diversi progetti, sull'andamento degli indicatori della sicurezza e sugli eventi principali, positivi e negativi, che riguardano la sicurezza.

D: Cosa vuol dire per te lavorare in SAPIO a questo progetto?

R: Più che progetto, parlerei di un percorso. Disegnare questo percorso per il nostro Gruppo significa condividere la mia passione per gli aspetti di salute e sicurezza, con l'obiettivo di "contaminare" tutti i colleghi e renderli parte attiva di un cambiamento culturale che pone al primo posto la sicurezza di tutti. Lavorare a questo percorso, per me, significa soprattutto credere nel valore più importante del DNA del nostro Gruppo.



Vito Del Rosso

Corporate HSE Manager,
Sapio Produzione

LA SICUREZZA DEI
NOSTRI LAVORATORI
È IL PRIMO VALORE
AZIENDALE. SAPIO
METTE AL PRIMO
POSTO LA **SALUTE
E SICUREZZA DEI
LAVORATORI** E DI
TUTTI COLORO CHE
UTILIZZANO I NOSTRI
PRODOTTI





win per l'azienda e l'ecosistema in cui opera



per l'**azienda** e
l'**ecosistema** in cui opera

we are **SAPIO**

bilancio di **sostenibilità** 2023



Il nostro **modello** di **creazione** e **distribuzione di valore**

IL GRUPPO SAPIO DA SEMPRE
È IMPEGNATO AD ATTUARE
UN MODELLO DI SVILUPPO
SOSTENIBILE CHE CONTRIBUISCA
A MIGLIORARE LA SOCIETÀ IN CUI
VIVIAMO.

Tutto questo viene realizzato attraverso un modello di *business* che ci consente di creare ricchezza in modo sostenibile e, soprattutto, ridistribuirla in modo altrettanto sostenibile. Una spirale virtuosa che si basa sulla fiducia tra *stakeholder* e una *governance* ben articolata. Per l'efficienza nella gestione di un Gruppo il cui scopo ultimo è quello di ridistribuire equamente il valore creato, l'azienda deve avere una solidità economica che permetta il sostegno dei progetti in cui essa crede.

La possibilità di avere un sistema retributivo corretto a sostegno dei dipendenti, di avere risorse per gli investimenti per migliorare i servizi e continuare l'espansione, è chiave per il supporto dell'ecosistema che il Gruppo sostiene e di cui assume un ruolo di *leadership*. Ci prodighiamo ogni giorno al fine di sviluppare un capitalismo performante, sostenibile e responsabile in cui il nostro agire quotidiano assume e contribuisce a generare valore per il Gruppo, per i nostri clienti e pazienti, per la collettività e per il pianeta. Un capitalismo in cui "profitto" e "significato" sono riconciliati.

Durante il 2023, il fatturato di Gruppo è salito a 842 MLN di € vs 814 MLN di € nel 2022. In particolare, il fatturato del settore industriale è pari a 419 MLN di €, mentre quello del settore *healthcare*

(contenente sia il settore ospedaliero sia l'*homecare* e il *biotech*) è pari a 423 MLN di €, corrispondenti ognuno al 50% del fatturato totale del Gruppo. Il settore industriale pesa per il 59% dei ricavi in Italia. Il settore *healthcare* e *biotech* pesa per il 41% dei ricavi in Italia e il 100% dei ricavi del Gruppo all'estero. La *performance* del 2023 è sintomatica di un'evoluzione consistente che il Gruppo ha dimostrato nell'ultimo decennio con un tasso di crescita annuale composto pari all'6,6% tra il 2015 e il 2023.

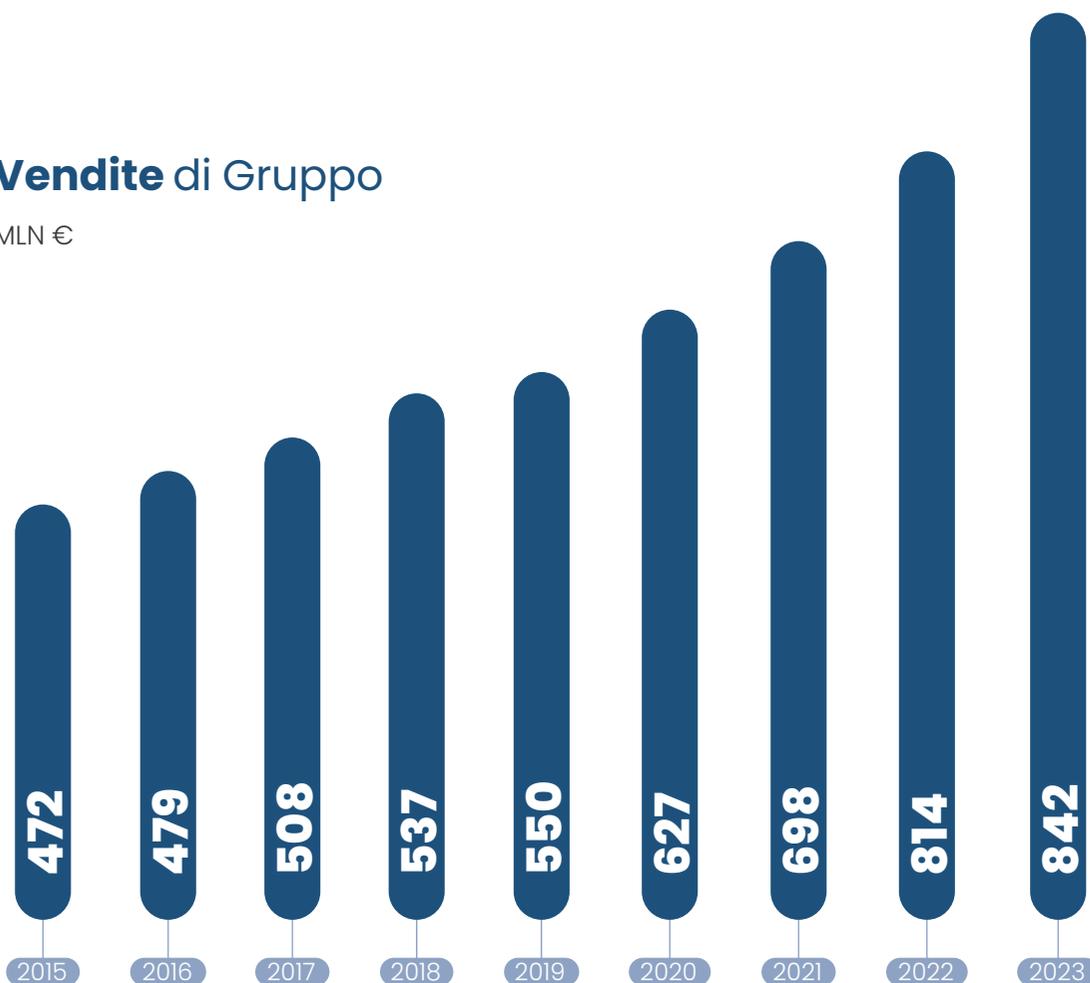
Il valore economico generato e distribuito all'ecosistema è il valore economico incrementativo generato dalle attività del Gruppo SAPIO e distribuito a una più ampia categoria di *Stakeholder*. Ancorché connesso con la valorizzazione della *performance* economica del Gruppo, il valore economico generato e quello distribuito sono una misura più ampia del valore dell'azienda nel suo ecosistema.

Il valore economico distribuito considera infatti anche quello distribuito ai dipendenti come salario, ai fornitori, il ritorno sul debito verso istituzioni finanziarie delle società del Gruppo, il ritorno del capitale ai soci, le tasse pagate allo Stato o localmente, mentre il valore economico trattenuto rappresenta l'ammontare di valore economico generato, ma non distribuito.

Nel 2023 il valore economico direttamente generato dal Gruppo SAPIO per l'ecosistema è stato pari a 876 MLN di €, un incremento di 37 MLN di € rispetto al 2022. Il valore economico distribuito all'ecosistema è stato pari a 726 MLN di €, in rialzo di 34 MLN di € rispetto al 2022.

Vendite di Gruppo

MLN €



Valore economico **distribuito** all'ecosistema e **trattenuto** dal Gruppo

481 MLN €

**verso i
fornitori**

2022: 504 MLN €

146 MLN €

**verso i
dipendenti**

2022: 129 MLN €

57 MLN €

**verso i
finanziatori**

2022: 36 MLN €

42 MLN €

**verso Stato
e istituzioni**

2022: 22 MLN €

0,7 MLN €

**donazioni
e liberalità**

2022: 0,6 MLN €

149 MLN €

**trattenuto
dal Gruppo**

2022: 149 MLN €



Governance come guida allo **sviluppo sostenibile**

La *performance* di un'azienda non può prescindere da un comportamento etico e da una *governance* aziendale diretta a garantire l'integrità dei membri di governo e dei dipendenti. Solo con un comportamento etico si può garantire il successo del Gruppo. Il Gruppo SAPIO fa dell'integrità uno dei suoi valori base e chiave per lo sviluppo aziendale.

Nello svolgimento delle attività quotidiane, il rispetto di professionalità etica e assoluta legalità sono fra i valori che guidano il nostro operato. La struttura di *governance* del Gruppo e i relativi sistemi di controllo sono basati sul ruolo centrale del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo. Il Consiglio di Amministrazione in quanto organo amministrativo ha il primario ruolo di governare le attività sociali e stabilire le politiche di gestione, anche strategica, della Società. Inoltre, SAPIO, direttamente o indirettamente, esercita l'attività di direzione e coordinamento delle proprie controllate. Al 31 dicembre 2023 il Consiglio di Amministrazione di SAPIO è composto da 11 membri.

La diversità all'interno dell'organo amministrativo e il calibro dei suoi membri sono un elemento fondamentale per la crescita del Gruppo e per garantire il rispetto degli obiettivi di sostenibilità.

**SOLO CON UN
COMPORTAMENTO
ETICO SI PUÒ
GARANTIRE IL
SUCCESSO DEL
GRUPPO**

Consiglio di Amministrazione del Gruppo SAPIO



Alberto Dossi

Presidente del Gruppo SAPIO
dal 14 maggio 2010

Maurizio Colombo

Vicepresidente del Gruppo SAPIO
dal 14 dicembre 1990

Andrea Dossi

Vicepresidente del Gruppo SAPIO
dal 21 giugno 2011

Alessandro Dossi

Presidente di Progefin
dal 20 giugno 1990

Piero Carlo Cavenaghi

Presidente di Sapio Life
dal 13 gennaio 2011



Mario Paterlini

Amministratore Delegato del Gruppo SAPIO
dal 1° luglio 2010



Seifollah Ghasemi

Chairman, President e Chief Executive Officer,
Air Products



Ivo Jan Paul Leo Bols

President, Europe & Africa, Air Products

Kurt Lefevere

Vice President North Continent, Air Products



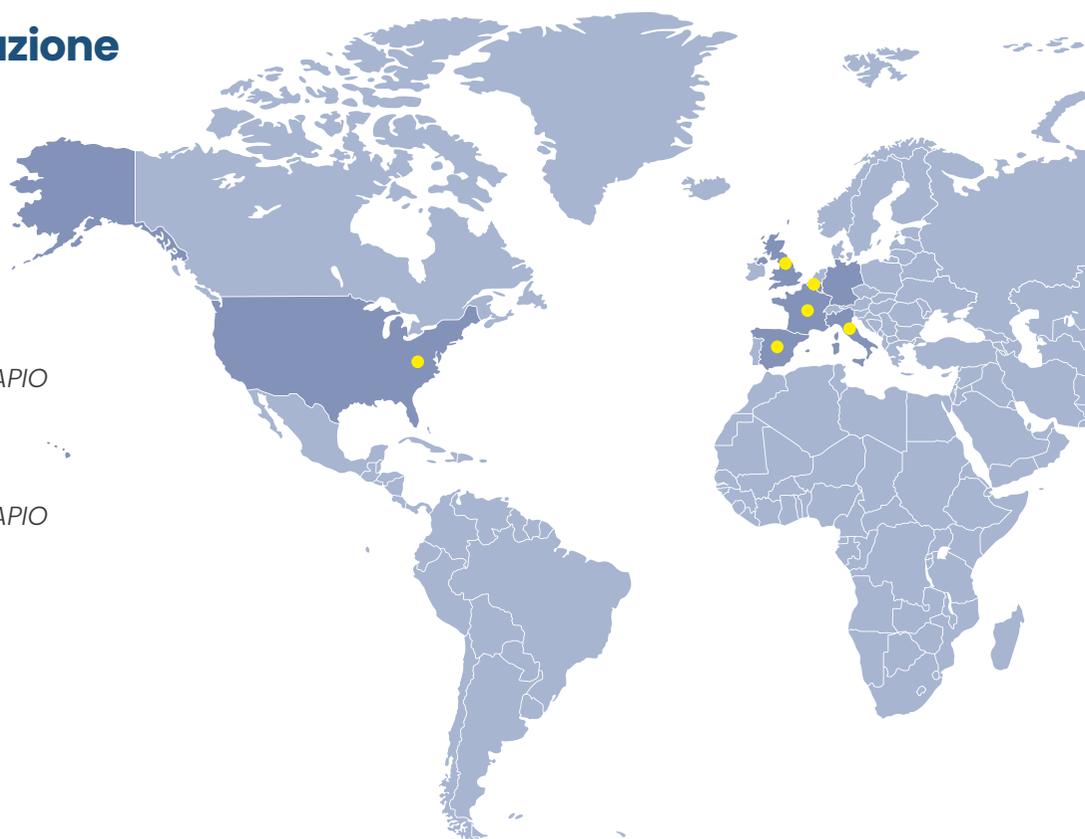
José Bernardo Escorihuela

Executive Director – Finance, Europe & Africa,
Air Products

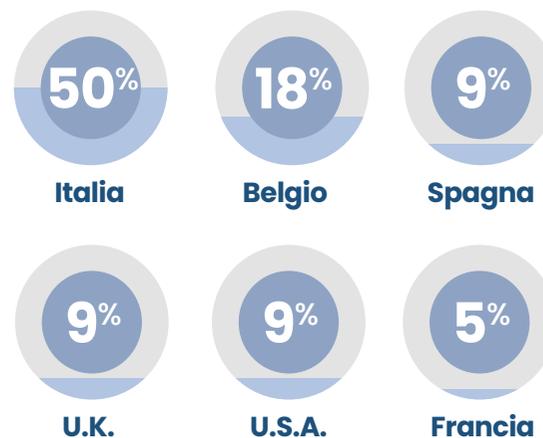


Joaquin Mustaros Gel

Avvocato, Managing Director, Air Products



Composizione percentuale dei membri
del CdA per **nazionalità**



Composizione percentuale dei membri
del CdA per **fascia di età**





I pilastri di SAPIO

biotech

b.u.
05

BioRep Srl
Advicapharma Srl

Synapse Sas
Sapio Santé France Sas
Domco Sas
Homeperf Sas
Synartis Sas
Sapio Life Sau
Sapio Holding GmbH
Life Cure GmbH
Sapio Life GmbH & Co. Kg.
Gti Medicare GmbH
Gti-Nord Medicare GmbH
Sapio Plini Doo
Sapio Life Turkey

sanità estero

b.u.
04

sanità italia

b.u.
03

Sapio Life Srl
Sapio Medical Partners Srl
Life Cure Srl
Cer Medical Srl
Eubios Srl
Oxy Life Srl
Puglia Life Srl
Dialog Ausili Srl
Sistemi Iperbarici Srl
Pazienti Org Srl
Giannitrapani Srl
Diagnostica Domiciliare Srl

Sapio Produzione
Idrogeno Ossigeno Srl

transizione energetica

b.u.
02

industria

b.u.
01

Sapio Produzione
Idrogeno Ossigeno Srl
Airgas Srl
Alloys Italia Srl
Cesalting Srl
Cer Industria Srl
Chemgas Srl
Eurotre Srl
Eurotre USA Inc
G. Recalcati Srl
Gamas Srl
Isogas Srl
Linea Gas Srl
Mysapio Srl
Rivaossigeno Srl
Saldogas Srl
Sofigaz Shpk
Techosaldatura Srl
Utengas Industrie Srl
Zilli Gas Srl

Il Gruppo SAPIO in Italia e nel mondo

Italia

Sede Principale: Monza

Sedi commerciali & depositi industria:

Bigarello, Bologna, Brescia,
Brogliano, Calderara di Reno,
Canda, Caponago, Casteldaccia,
Colle Umberto, Ferrara, Fiorenzuola
D'Arda, Forlì, Granarolo dell'Emilia,
Lissone, Lodi, Marghera, Monfalcone,
Monticelli d'Ongina, Mozzate, Orte,
Povoletto, Trapani, Treviglio, Umberto,
Vergiate, Verona

Produzione primaria ASU/HPN:

Caponago, Brindisi, Ferrara, Orte, Porto,
Marghera

Produzione secondaria:

Collegno, Crotone, Fermo, Padova, Pergine,
Valdarno, Piacenza, Porto Torres, Taranto

Produzione idrogeno:

Mantova, Castelmasa, Catania, Torviscosa

Sedi healthcare:

Agrigento, Aragona, Belluno, Bergamo,
Brindisi, Busto Arsizio, Chieti, Ciampino,
Collegno, Crotone, Fermo, Fiano Romano,
Limatola, Marigliano, Milano, Monza,
Padova, Pergine, Valdarno, Piacenza, Porto
Torres, Rieti, Roma, Fiano Romano, Taranto,
Udine, Vaprio d'Adda, Viterbo

Altre sedi produttive

e manutenzione equipment:

Castelnovo di Sotto, Comun Nuovo,
Marrubiu, Pomezia, Vaprio d'Adda



Francia

Aix-en-Provence, Maxeville, Ajaccio, Amiens, Annecy, Avignon, Bastia, Bayonne, Belfort, Bordeaux, Bourges, Brest, Caen, Calais, Clermont-Ferrand, Dijon, Gennevilliers, Grenoble, La Rochelle, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Nancy, Nantes, Nice, Orleans, Perpignan, Quimper, Reims, Rennes, Rouen, Saint-Étienne, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours, Vanves

Germania

Homburg, Hattingen, Berlin, Bielefeld, Bremen, Cottbus, Dessau, Dresden, Eningen, Erfurt, Freiburg, Hamburg, Idstein, Karlsruhe, Kempten, Köln, Neunkirchen, Nurnberg, Reiskirchen, Romhild, Strausberg, Ulm, Unna

Spagna

Madrid, Cartagena, Huelva

Slovenia

Celje

Turchia

Istanbul, Ankara, Antalya

USA

South Plainfield



L'impegno di SAPIO per le **proprie comunità**

PER QUASI 100 ANNI
IL GRUPPO SAPIO HA
SVILUPPATO RELAZIONI CON
LE COMUNITÀ IN CUI OPERA
CONTRIBUENDO AL LORO
BENESSERE.

SAPIO con il supporto alla comunità mira a identificare e supportare problematiche sociali al fine di migliorare l'ambiente, anche sociale, in cui il Gruppo opera.
Nel corso dell'anno 2023 sono state erogate donazioni e liberalità per una cifra pari a 691.000 €.

focus

PizzAut: Sapiro Life dona un mattone

PizzAut è un innovativo modello di inclusione sociale, un laboratorio sempre in fermento che dimostra come le barriere sono spesso solo nelle nostre teste e non nei nostri cuori. È l'occasione per molti ragazzi autistici di guadagnare dignità e autonomia attraverso il lavoro.

Il Gruppo SAPIO, attraverso la controllata Sapiro Life, ha effettuato la "donazione di un mattone" a PizzAut e sostiene periodicamente la loro attività, organizzando pranzi aziendali presso la loro pizzeria. Il contributo di SAPIO non si ferma qui ma prosegue con un continuo sostegno all'associazione "I Bambini delle Fate", un'impresa sociale che dal 2005 assicura sostegno economico a progetti di inclusione sociale gestiti da *partner* e associazioni locali a beneficio di persone con autismo e altre disabilità.



focus

Premio Costruiamo il Futuro 2023

La Fondazione "Costruiamo il Futuro" promuove attività di studio, ricerca, informazione, formazione, divulgazione e organizza iniziative culturali e di supporto al mondo del volontariato, del no-profit e dell'associazionismo sportivo. SAPIO, da sempre crede fortemente in queste tematiche e nello sviluppo del territorio e per questo ha scelto di sostenere la Fondazione.

Grazie al sostegno di SAPIO e di tutti i *partner* la Fondazione Costruiamo il Futuro nel 2023 ha promosso la ventunesima edizione del Premio Costruiamo il Futuro in Provincia di Lecco e Monza e Brianza, che ha sostenuto 47 enti del terzo settore, di piccole e piccolissime dimensioni, per un totale di 96.000 euro donati.



IL SUPPORTO AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE E A TUTTO IL MONDO DEL VOLONTARIATO CONTRIBUISCE A MIGLIORARE IL BENESSERE SOCIALE DELLA COMUNITÀ, OFFRENDO SOSTEGNO E RISORSE ALLE OPERE SOCIALI, SOCIOASSISTENZIALI, SPORTIVE E CULTURALI.

Inoltre, il coinvolgimento di pubblico, privato e terzo settore permette la costruzione di un'identità comunitaria, promuovendo rapporti sociali ed economici positivi con l'obiettivo di contribuire alla costruzione di comunità e città sostenibili.

Contributi alle popolazioni colpite da **eventi naturali**

Nel mese di luglio del 2023, i soci italiani di SAPIO hanno donato oltre 300.000 € alle popolazioni colpite dalle alluvioni in Emilia-Romagna.

QUANDO DICIAMO
WE ARE SAPIO INTENDIAMO
TANTE COSE, MA SOPRATTUTTO
UN MODO DI ESSERE, DI INTENDERE
IL MONDO, I RAPPORTI TRA
LE PERSONE. COSE CHE CI
CONTRADDISTINGUONO DAGLI
ALTRI COME AZIENDA E IL CUI
ESEMPIO SPESSO VIENE DALL'ALTO,
COME IN QUESTO CASO DAGLI
AZIONISTI.

Per aiutare le zone dell'Emilia-Romagna colpite dalla tremenda alluvione, i soci italiani di SAPIO hanno deciso di devolvere una parte dei loro emolumenti ai più bisognosi: famiglie, parrocchie, comunità di aiuto che in poche ore hanno visto cancellati anni e anni di lavoro e sacrifici. In particolar modo sono state aiutate le famiglie del Comune

di Molinella, uno dei più colpiti dall'alluvione, attraverso la parrocchia di Marmorta; la cooperativa sociale "L'orto" di Budrio, che segue i disabili e le persone particolarmente disagiate; l'Associazione "Cucine popolari" di Cesena, che garantisce pasti caldi ai meno abbienti. Per il lavoro di contatto e verifica sul campo per devolvere gli aiuti, un grazie particolare va all'amministratore delegato di CER (società del Gruppo SAPIO), Alberto Paleari, il quale si è assicurato in prima persona che gli aiuti arrivassero direttamente a chi ne aveva più bisogno con interventi mirati e incisivi.

Pochi mesi prima un altro evento disastroso aveva avuto luogo, questa volta in Turchia, un terremoto devastante ha scosso il paese causando devastazione e sofferenza per un numero impressionante di persone. Senza troppo clamore, com'è nello stile di casa SAPIO, fin dalle prime ore seguenti il sisma che ha duramente colpito le popolazioni di Turchia e Siria, Sapiro Life ha attivato tutti i canali a disposizione per donare materiali di consumo e dispositivi medici. Attraverso i colleghi basati a Istanbul e Ankara, coordinati da Gaye Goksin, il Gruppo SAPIO ha promosso ogni iniziativa in grado di fornire un aiuto rapido e concreto.

D: Ai primi di maggio 2023 l'Emilia-Romagna è stata alluvionata, cos'è successo?

R: L'evento si iscrive in una serie di accadimenti atmosferici legati al cambiamento climatico in corso. E come tutti sappiamo, grazie ai numerosi dati e appelli dell'IPCC, la situazione per il mondo intero è al limite dell'irreversibilità. Gli studi dicono che fenomeni come quello accaduto in Emilia Romagna potrebbero diventare molto frequenti e anche più calamitosi.

D: Come avete reagito?

R: Grazie ai nostri azionisti, che sin dai primi giorni hanno messo a disposizione un contributo importante di 300.000 €, abbiamo potuto contattare alcune realtà sul territorio, perlopiù parrocchie, che si sono rese disponibili ad accettare il denaro in forma di erogazione liberale per poi destinarlo alla popolazione bisognosa. Bisognava fare presto e bene e noi siamo capaci di farlo. Il Gruppo SAPIO questo è stato veloce ed efficiente. In pochi giorni le somme messe a disposizione dagli azionisti erano sui conti dei destinatari a disposizione per poter comprare beni di prima necessità e avere un po' di ristoro.

D: Dove sono andate le donazioni esattamente?

R: Alla parrocchia di Marmorta di Selva Malvezzi (BO), alla Parrocchia di Solarolo, alla cooperativa l'Orto di Vedrana, alle cucine popolari di Cesena, alla parrocchia dei Romiti di Forlì e alla parrocchia dei frati Cappuccini di Cesena.

D: Cosa è significato per te questa situazione?

R: Purtroppo la drammaticità di quei giorni e di quelli che seguirono sono indimenticabili, ma non dimenticherò anche i molti atti di solidarietà, di generosità anche eroica al quale ho assistito personalmente. Ho conosciuto il grande cuore delle cucine popolari di Cesena che già il giorno dopo si erano rimboccate le maniche e spalavano fango dai loro locali così come Don Tiziano o Don Gallo, tutti al "fronte" con i loro ragazzi ad aiutare e io e molti altri del Gruppo CER con loro. E poi, non dimenticherò i viaggi fatti da me e dal Presidente di Cer Industria Enzo dall'Olio, che fatte le dovute verifiche di persona, dirottavamo le risorse economiche generosamente messe a disposizione dai soci di SAPIO. Ho visto molti occhi lucidi e ho ricevuto molti abbracci affettuosi. Sono momenti che mi ricorderò per sempre.



Alberto Paleari

Amministratore Delegato,
Gruppo CER

*BISOGNAVA FARE
PRESTO E BENE
E NOI SIAMO
CAPACI DI FARLO.
IN POCHI GIORNI
LE SOMME MESSE
A DISPOSIZIONE
DAGLI AZIONISTI
ERANO SUI CONTI
DEI DESTINATARI A
DISPOSIZIONE*



D: Nel febbraio 2023, la Turchia è stata colpita da uno dei terremoti più devastanti del secolo con una magnitudo di 7.8. Puoi raccontarci che situazione si viveva in Turchia durante quei giorni?

R: È stata una vera tragedia. Il territorio colpito era vastissimo, almeno 15 milioni di persone sono state coinvolte. Strade distrutte, persone disperse, nevicate ininterrotte che complicavano la situazione e problemi alle linee telefoniche. Sono andati distrutti più di 5700 edifici e più di 60.000 persone sono morte o andate disperse.

D: Qual è, secondo te, la sfida più grande per una gestione efficiente dei disastri?

R: È il coordinamento, perché ogni minuto è prezioso per salvare vite umane e non c'è tempo per il caos. Ecco perché è fondamentale il ruolo degli aiuti aziendali organizzati. Non solo le associazioni umanitarie o le organizzazioni di soccorso indipendenti, ma anche il mondo delle imprese svolge un ruolo molto importante. In questo caso, si è trattato di un vero e proprio caso di responsabilità sociale d'impresa. E sono molto orgogliosa che anche noi di SAPIO abbiamo svolto un ruolo di primo piano, organizzando gli aiuti agli ospedali dell'area disastrosa nel modo più rapido possibile.

D: Puoi descrivere le tue sensazioni mentre lavoravi a questa emergenza?

R: Prima di tutto, devo dire che sono stata molto toccata dalla vicinanza del nostro Vicepresidente Maurizio Colombo. Non dimenticherò mai le sue parole al telefono: "Voglio fare qualcosa, come possiamo aiutare?". Poi sono bastate poche ore per organizzare e consegnare le nostre donazioni nella zona del disastro. Perché WE ARE SAPIO.

Approfittando di questa opportunità, voglio ringraziare la nostra azienda, il Gruppo SAPIO a nome di tutto il popolo turco per questa azione responsabile.



Gaye Goksin

General Manager,
Sapiro Life Turkey



win per l'azienda e l'ecosistema in cui opera



focus

Life On Mind

Il progetto di "Life on Mind" nasce con lo scopo di offrire, prevalentemente, un supporto sia ad adolescenti con disagio psichico sia alle loro famiglie. Ciò al fine di evitare che, da adulti, divengano pazienti psichiatrici cronici, con costi umani, sociali ed etici inaccettabili. Con Life on Mind, ci stiamo facendo carico di questo disagio, sia in termini economici sia di risorse umane, mettendo a disposizione delle generazioni future, quello che pensiamo di saper fare bene: accogliere un bisogno, che, a oggi, ha sempre meno risposte.

Bisogni che sono espressione di un disagio profondo che deve essere accolto, ascoltato, compreso e affrontato; ma non solo, in un'ottica riabilitativa, si deve evitare "l'identificazione con la patologia" accompagnando l'utente a recuperare una percezione di Sé positiva, in un'ottica evolutiva.

In Italia, attualmente, sono più di 2 milioni i bambini e i ragazzi colpiti da malattie mentali dei più vari generi. Statisticamente, tra il 10 e il 20 per cento di bambini e adolescenti, soffre di disturbi neuropsichici. L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) sostiene che la metà delle patologie psichiatriche esordisce prima dei 14 anni di età. Stiamo parlando di Infanzia, di questo tipo di malattie "invisibili" ne soffrono, in silenzio, un grande numero di giovani e di giovanissimi. La maggior parte di noi non osa neppure pensare si tratti di un disturbo



**Stare bene,
senza paura.**

mentale. Fa paura e impressione, spinge a ritrarsi, l'associare il concetto di "giovane", in particolare giovanissimo, a una malattia psichiatrica. Ma questa ritrosia, per qualcosa di troppo disturbante, serve solo a nascondere la testa nella sabbia e ad alimentare la distanza della cura, dalla sofferenza nascosta di tanti ragazzi, ma non solo, anche dei loro familiari.

D: Perché SAPIO si è avvicinata a questo progetto che riguarda la salute mentale?

R: Personalmente ritengo che SAPIO abbia deciso, circa 2 anni fa, di rendere questo progetto operativo, per il semplice fatto che è una azienda etica. Un'azienda etica non si limita a perseguire il profitto, ma considera l'impatto delle sue azioni sull'ambiente e sulla società, operando in modo responsabile e, dati alla mano, si è resa conto che il non fare niente in una situazione di disagio psicologico generalizzato come quella che stiamo vivendo attualmente, sarebbe stato non coerente con il suo mandato etico.

D: Quante persone abbiamo preso in carico nei nostri ambulatori di Psicologia clinica?

R: Nei primi 9 mesi di attività, cioè a partire da giugno 2023 a oggi, abbiamo fornito 1.115 consulti psicoterapeutici. Sono più di 200 le persone che stiamo seguendo, in presenza e online, presso gli ambulatori di Legnano. Nel breve periodo, con l'apertura della sede di Monza e di Lecco entro fine anno, andremo a incrementare significativamente questi numeri.

D: Cosa volete fare "da grandi"?

R: Innanzitutto, mantenere il *focus*, rimanere concentrati: questo progetto ti porta a vivere, ogni giorno, come se fosse una start up, con i suoi problemi e le sue variabili, spesso legate a una sofferenza interiore, impalpabile che mette a dura prova l'*equipe* di Life on Mind con poche certezze e tante variabili.

D: Cosa significa per te lavorare a questo progetto?

R: Penso che oggi significhi tutto, e per tutto intendo quella sensazione di completezza, di senso delle cose, che ti dà una prospettiva diversa della vita. Tutto questo grazie all'azienda nella quale lavoro.



Carlo Monzillo

Direttore Operativo, Life Cure

UN'AZIENDA ETICA NON SI LIMITA A PERSEGUIRE IL PROFITTO, MA CONSIDERA L'IMPATTO DELLE SUE AZIONI SULL'AMBIENTE E SULLA SOCIETÀ, OPERANDO IN MODO RESPONSABILE



Il contributo alla **vita associativa**

IL GRUPPO LAVORA CON LE **ASSOCIAZIONI
DI CATEGORIA** DI CUI FA PARTE E SUPPORTA
LO SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ DI TUTTO IL SETTORE
AL FINE DI **FAR CRESCERE L'INTERO ECOSISTEMA.**

In **Italia** SAPIO è parte di Assolombarda, di cui il Presidente Alberto Dossi è Vicepresidente Vicario con delega alla transizione energetica. SAPIO aderisce a Federchimica e Assogastecnici nelle quali è presente in molteplici gruppi di lavoro che spesso coordina. È, inoltre, parte dell'Associazione Italiana H2IT – Associazione Italiana per l'idrogeno e le celle a combustibile – di cui il Presidente Alberto Dossi è anche Presidente. Infine, è parte di Hydrogen Europe e della European Clean Hydrogen Alliance.

In **Francia** siamo parte della Fédération des PSAD (Prestataires de Santé à Domicile) e delle associazioni La Vie par un Fil, Association Aide aux Jeunes Diabétiques, Institut Eco Océan, Association Vaincre la Mucroviscidose e Institut Curie.

In **Spagna**, siamo parte di FENIN (Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria).

In **Germania**, siamo parte di Spectaris (www.spectaris.de), RSR (www.rsr.de) e della Camera di Commercio Italiana per la Germania (Italienische Handelskammer Für Deutschland). Life Cure GmbH è parte di BPA (Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V.).

Germania

Spectaris

RSR

Italienische Handelskammer
Für Deutschland

Life Cure GmbH

BPA (Bundesverband privater
Anbieter sozialer Dienste e.V.)

Francia

Fédération des PSAD

Association La Vie par un Fil

Association Aide aux Jeunes
Diabétiques

Institut Eco Océan

Association Vaincre la
Mucroviscidose

Institut Curie

Spagna

FENIN (Federación Española de
Empresas de Tecnología
Sanitaria)

Italia

Assolombarda

Federchimica

ASSOGASTECNICI

Associazione Italiana H2IT

Hydrogen Europe

European Clean Hydrogen
Alliance

Il nostro **ecosistema**

LA NOSTRA CONTRIBUZIONE COMINCIA DALLA PRODUZIONE PRIMARIA CHE COMPRENDE DIVERSE TIPOLOGIE DI IMPIANTI E PRINCIPALMENTE:

AIR SEPARATION UNITS (“ASU”) PER LA PRODUZIONE DI OSSIGENO, AZOTO E ARGON

IMPIANTI DI PRODUZIONE DI IDROGENO (“H2PRO”)

Analizzata la necessità dei clienti, viene definito il profilo distributivo ottimale degli stessi o tramite tubazione collegata in maniera continuativa allo stabilimento dei clienti, tramite serbatoi installati presso i clienti o tramite pacchi o bombole. Per determinati clienti i cui flussi o modalità operative sono tali da richiedere una fornitura dedicata, specifiche unità produttive, definite *on-site* (“*On-Site*”), sono anche predisposte presso i clienti stessi. Queste installazioni sono principalmente dedicate a produzioni di ossigeno, idrogeno e azoto. SAPIO annovera nella propria gamma di prodotti una vasta offerta di gas e miscele come meglio specificato nel paragrafo successivo.

La produzione secondaria riguarda la produzione di gas compressi da distribuirsi poi con pacchi o bombole, direttamente o indirettamente, in tutto il territorio nazionale e all'estero. Sapiro Life e le altre società del Gruppo SAPIO operanti nel mercato

healthcare operano in qualità di *partner* dei rispettivi sistemi sanitari nazionali nella prestazione di cure domiciliari servizi ospedalieri, oltre a servizi ancillari e adiacenti agli stessi.

Alle strutture ospedaliere in Italia, oltre alla fornitura dei gas medicinali e alle attività relative al loro utilizzo, il Gruppo SAPIO fornisce servizi ospedalieri e di *total gas management*. Grazie alla sinergia con le aziende del Gruppo, l'offerta per il settore ospedaliero viene completata con i servizi di realizzazione di camere iperbariche e dei relativi impianti.

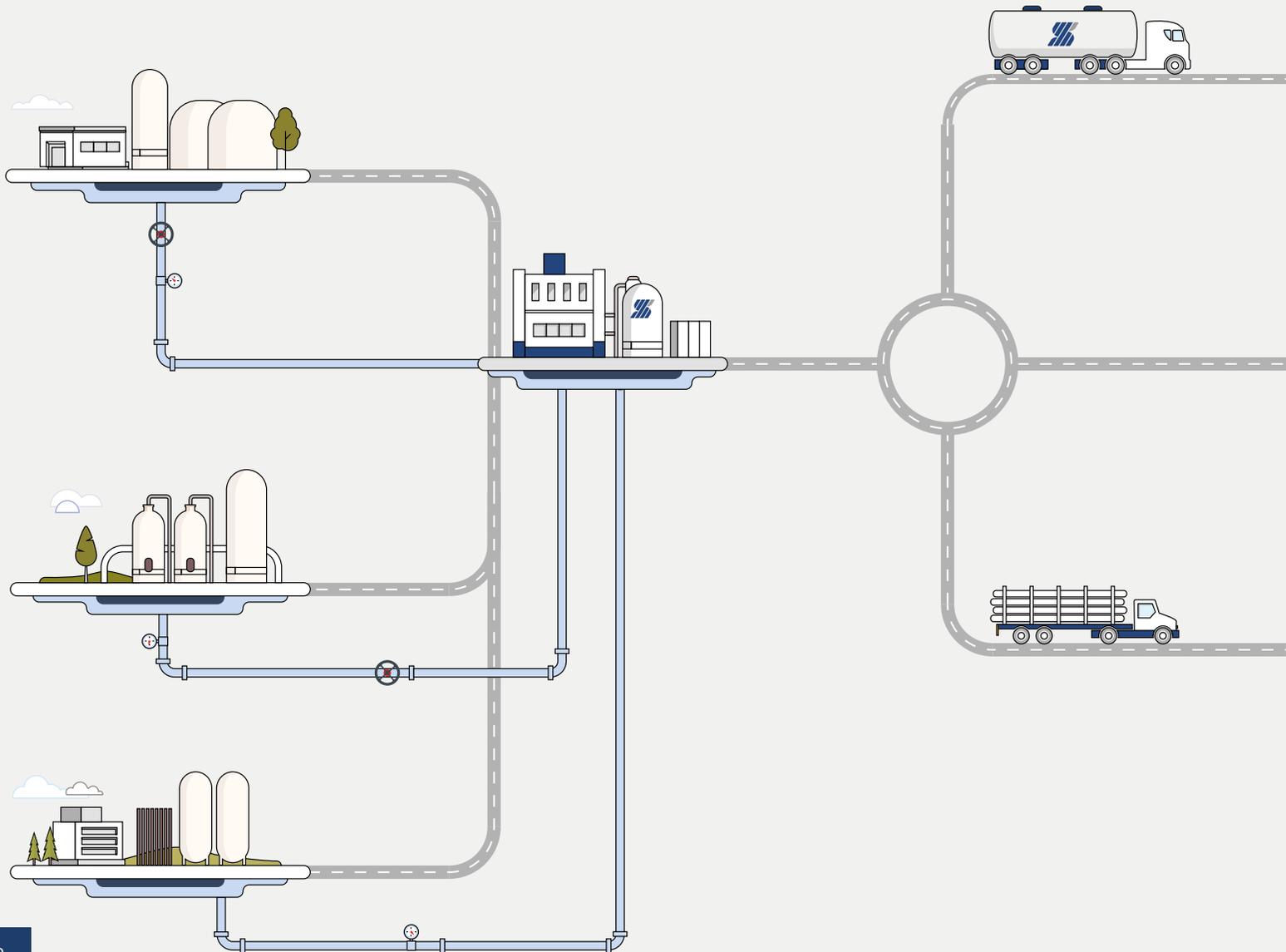
Il Gruppo SAPIO fornisce inoltre servizi a supporto delle attività *biotech* degli ospedali, delle case farmaceutiche e delle *contract research associations* (“**CRO**”) quali i servizi di criobiologia e la realizzazione di banche biologiche oltre al supporto dei *trial* clinici e della gestione dei dati.

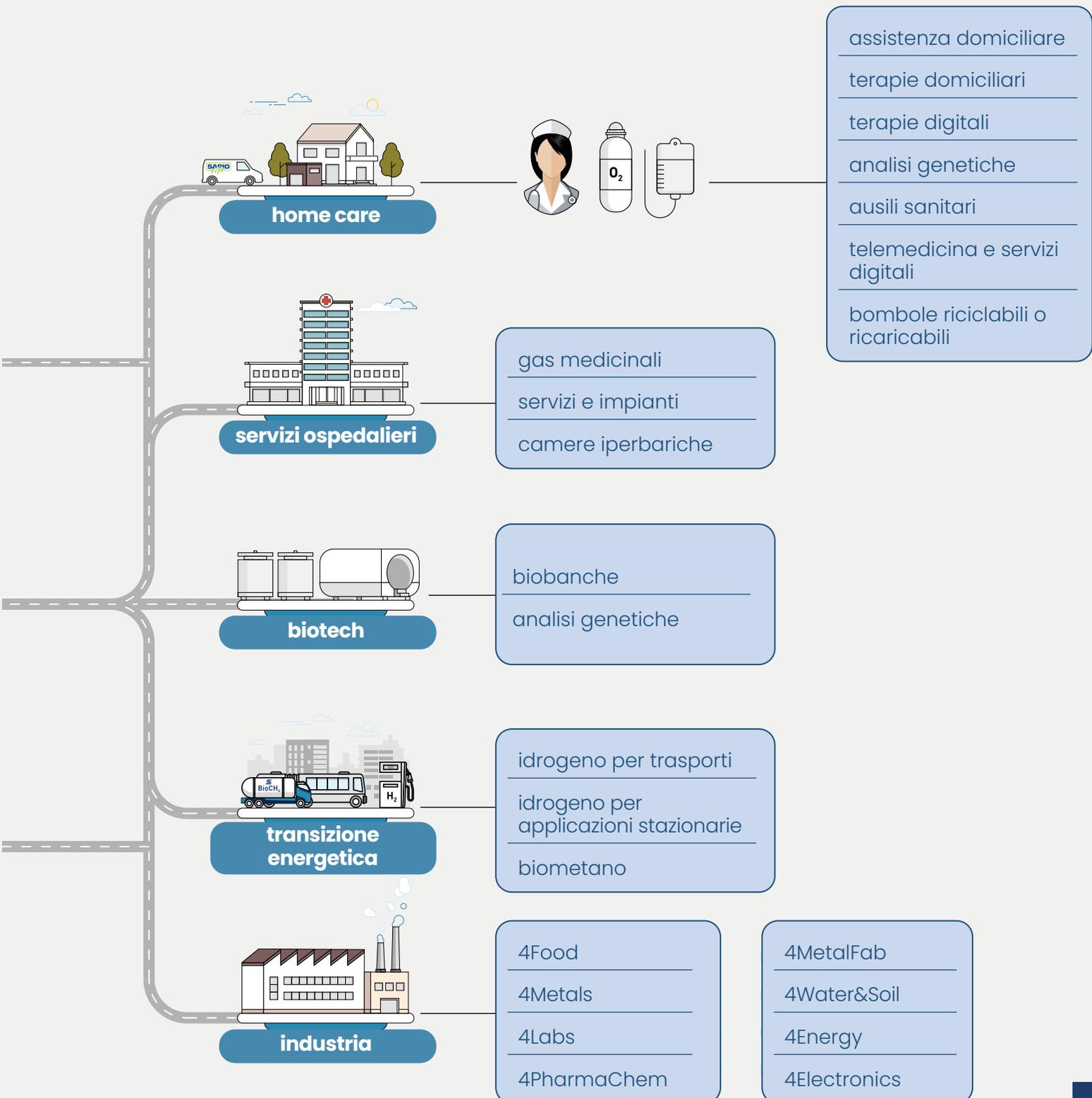
A casa del paziente il Gruppo SAPIO porta i dispositivi medici, gli accessori e i farmaci necessari allo svolgimento delle terapie domiciliari, consentendo la continuità delle cure al di fuori delle strutture ospedaliere. Inoltre, avvalendosi di personale sanitario specializzato, garantisce ai pazienti fragili e complessi assistenza domiciliare con prestazioni di tipo infermieristico, medico-specialistico, riabilitativo, nonché supporto psicologico e educativo e, ove necessarie, anche cure palliative. Completano l'offerta anche alcune strutture di trattamento post-acuto sia in Italia sia in Germania. A completamento, il Gruppo SAPIO ha un *focus* sempre crescente nei confronti della telemedicina e delle funzionalità che essa può portare sia in termini di efficienza dei servizi sia di risparmio di costi per le amministrazioni sanitarie.

win per l'azienda e l'ecosistema in cui opera

TRACCIAMENTO
ELETTRICO

	Materie prime	Prodotto
ASU (unità di separazione dell'aria)	aria + energia elettrica	ossigeno, azoto, argon
SMR (<i>steam methane reforming</i>)	metano/biometano + energia elettrica	idrogeno
Elettrolisi	acqua + energia elettrica	idrogeno
HPN	aria + energia elettrica	azoto
Generatore ad umido	acqua + carburo di calcio	acetilene
Tecnologia cattura CO ₂	fumi	CO ₂
Impianto di upgrading	biogas	biometano CO ₂





ospiti

Il **Ministro Giorgetti** ospite di SAPIO a Caponago

“UN’AZIENDA MODELLO, UN’AZIENDA ESEMPIO PER IL NOSTRO PAESE” QUESTE ERANO STATE LE PAROLE DEL MINISTRO GIORGETTI IN COLLEGAMENTO DA REMOTO DURANTE LA CELEBRAZIONE DEI 100 ANNI DI SAPIO NEL 2022.

“Avevo promesso che sarei venuto a visitare SAPIO, eccellenza italiana nel campo dell’idrogeno. Sono convinto che questa sia la strada del futuro per vincere la sfida dell’economia sostenibile, valida alternativa

all’elettrico. PNRR, ricerca e sviluppo gli strumenti in mano a questi imprenditori di successo”, questo invece ha ribadito il Ministro Giancarlo Giorgetti, a febbraio del 2023 quando è stato ospite di SAPIO nello stabilimento di Caponago. Accolto dal Presidente Alberto Dossi, dai Vicepresidenti Maurizio Colombo e Andrea Dossi e dal CEO Mario Paterlini, il Ministro si è intrattenuto con i colleghi presenti nei vari reparti e ha poi incontrato i vertici aziendali per un faccia a faccia sulle tematiche economiche più importanti quali l’andamento del costo dell’energia, le prospettive di sviluppo di idrogeno e biometano e il ruolo di SAPIO al fianco della sanità pubblica.





La **qualità** e i **sistemi di gestione** delle nostre attività

IL GRUPPO SAPIO HA DA SEMPRE PUNTATO ALLA **MASSIMIZZAZIONE DELLA QUALITÀ** NELLA FORNITURA DEI SUOI PRODOTTI E SERVIZI.

La *compliance* e la sicurezza dei nostri prodotti e dei nostri servizi è assicurata mediante l'adozione di un **sistema qualità** che si pone come obiettivi principali:

- il rispetto delle leggi applicabili;
- il rispetto delle norme tecniche specifiche per prodotti e servizi;
- il rispetto di quanto definito nelle *Good Manufacturing Practices* e *Good Distribution Practices* applicabili di settore;
- il rispetto dei requisiti indicati dai contratti sottoscritti con i clienti.

Per il Gruppo, la gestione della sicurezza e del benessere del cliente e del paziente è un processo rigoroso: i prodotti sono gestiti e messi a disposizione del cliente con particolare attenzione verso ogni possibile interferenza e con precise e dettagliate istruzioni sul loro utilizzo. I servizi offerti (in particolar modo nel settore sanità) sono progettati ed erogati nel rispetto dei principali livelli minimi di assistenza, dei capitolati di gara e delle linee guida di associazioni specifiche.

Per il settore *healthcare*, essi sono gestiti coerentemente a quanto previsto dai contratti di gara, in relazione al rispetto rigoroso delle prescrizioni di somministrazione del farmaco, alla continuità della terapia e alla sicurezza del paziente, ma anche arricchiti di tutte le necessarie attenzioni finalizzate a far sì che, durante la terapia, il paziente possa contare su un supporto costante.

La rigosità del processo, assicurata dal periodico riesame della direzione aziendale e dal programma di *product quality review* specifico per i prodotti medicinali è integrato inoltre da un esteso programma di *audit* interni, un monitoraggio frequente dei fornitori critici, un sistema di farmacovigilanza per i prodotti a uso medicinale e la verifica puntuale di segnalazioni di clienti e pazienti, oltre a indagini periodiche di soddisfazione del servizio.

Il sistema documentale a supporto delle attività descritte (costituito da procedure, istruzioni, moduli, specifiche tecniche e piani qualità) definisce nel dettaglio le modalità operative per la produzione, il controllo qualità dei prodotti e l'erogazione dei servizi. Nonostante il sistema qualità di SAPIO rispettasse già i più alti standard di settore, nel 2022 è iniziato il progetto *Quality Change Revolution*, che consiste nella revisione dei processi aziendali per renderli ancora più sicuri, efficienti e sostenibili.

Le nostre **certificazioni**

Il Gruppo SAPIO ha un ampio sistema di certificazione volto a garantire la qualità e la *compliance* dei propri prodotti e servizi, come meglio spiegato dalla tabella riportata di seguito

	Italia	Germania	Francia	Spagna
ISO 9001	16	-	2	1
ISO 45001	9	-	-	1
ISO 14001	12	-	-	1
ISO 13485	4	2	-	1
ISO 22000 FSSC 22000	3	-	-	-
93/42/CEE	4	-	-	-
ISO 14067	1	-	-	-
QUALIPSAD	-	-	1	-
KOSHER	1	-	-	-
ISO 10617	1	-	-	-
ISO 27001	1	-	-	-

Certificazioni ottenute, per paese di riferimento (# entità legali)

Il sistema di gestione come strumento di creazione del valore

Il sistema di controllo interno ("**Sistema di Controllo Interno**") è l'insieme delle regole, principi e procedure volte a monitorare l'operatività aziendale e prevenire situazioni di infrazione dei principi etici aziendali. Tale sistema è guidato da un codice etico ("**Codice Etico**"), strumento basilare per un buon governo societario e presupposto per un adeguato sistema di controllo e gestione dei rischi. Inoltre, SAPIO e Sapio Life, oltre ad altre società del Gruppo, hanno adottato un modello organizzativo ("**Modello Organizzativo**") come definito dal Decreto Legislativo n. 231/2001 e successive modificazioni. L'osservanza del Modello è obbligatoria e le eventuali violazioni dello stesso costituiscono inadempimento del mandato intercorrente con i membri degli organi di amministrazione e di controllo e, per i dipendenti, violazione degli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro e determina l'applicazione delle sanzioni previste nel Sistema Disciplinare. L'ultimo aggiornamento del Modello Organizzativo di SAPIO è avvenuto in data 30 novembre 2023.

Il Codice Etico è stato redatto inizialmente nell'anno 2003 ed emendato in seguito, con l'ultima versione approvata con delibera dal Consiglio di Amministrazione il 30 novembre 2023. Il Codice Etico di Gruppo è adottato da tutte le società del Gruppo incluse le società estere.

La Legge del 30 novembre 2017, n. 179, recante "*Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato*", nel disciplinare il sistema di tutela per i lavoratori appartenenti al settore pubblico e privato che segnalano un illecito di cui abbiano avuto conoscenza durante il lavoro,

ha aggiunto tre nuovi commi all'art. 6 (comma 2-bis, 2-ter e 2-quater) del Decreto, introducendo, anche per il settore privato, talune tutele (ad es. divieto di atti ritorsivi o discriminatori per i motivi collegati, direttamente o indirettamente alla segnalazione e tutela della riservatezza del segnalante, ecc.) nei confronti dei soggetti apicali e dei loro subordinati che segnalino condotte illecite, rilevanti ai sensi del Decreto o violazioni del Modello, di cui siano venuti a conoscenza in ragione del loro ufficio. Norma alla quale il Modello era stato già adeguatamente conformato.

Successivamente, con il Decreto Legislativo n. 24 del 10 marzo 2023, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 63 del 15 marzo 2023, è stata data attuazione nel nostro ordinamento alla Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale, estendendo l'ambito di applicazione oggettivo e soggettivo della disciplina, nonché rafforzando le misure poste a tutela del segnalante. Inoltre, per quanto di interesse in questa sede, la novella abroga l'art. 6 commi 2-ter e 2-quater del Decreto, nonché l'art. 3 della L.179/2017.

Alla luce della sopra menzionata normativa, la funzione *Risk Compliance & Internal Audit* (quale funzione aziendale ritenuta competente e prescelta come destinataria delle segnalazioni) può essere informata ai sensi di quanto previsto dal Modello e dal D.Lgs. n. 24/2023. Il predetto destinatario delle segnalazioni può anche avvalersi dell'ausilio di personale specificamente formato che dovrà sottostare ai medesimi obblighi di riservatezza. In particolare, i lavoratori dipendenti, i lavoratori autonomi, i liberi professionisti

e i consulenti, i volontari, i tirocinanti (anche non retribuiti) che prestano la propria attività presso la Società, gli assunti in periodo di prova, coloro che non hanno ancora instaurato rapporti giuridici con la Società qualora siano venuti a conoscenza della violazione nell'ambito del processo di selezione ovvero nelle fasi precontrattuali del rapporto, gli ex dipendenti che siano venuti a conoscenza delle circostanze segnalate durante il rapporto di lavoro con la Società, ovvero gli azionisti e le persone con funzione di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza presso la medesima Società, anche qualora tali funzioni siano esercitate in via di mero fatto, possono trasmettere le segnalazioni di cui alla sopra menzionata normativa applicabile.

Tali segnalazioni possono avere ad oggetto: (i) gli illeciti 231 (e quindi condotte che possano integrare illeciti penali che siano anche reato presupposto ai fini 231); (ii) le violazioni del Modello; (iii) qualsivoglia illecito commesso in violazione della normativa dell'Unione Europea indicata nell'Allegato 1 al D.Lgs. n. 24/2023 e di tutte le disposizioni nazionali che ne danno attuazione; (iv) qualsivoglia atto od omissione che leda gli interessi finanziari dell'Unione Europea come individuati nei regolamenti, direttive, decisioni, raccomandazioni e pareri dell'Unione Europea; (v) qualsivoglia atto od omissione riguardante il mercato interno, che comprometta la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali; (vi) qualsivoglia atto od omissione che vanifichi l'oggetto o la finalità delle disposizioni dell'Unione Europea nei settori indicati ai punti (iii)/(iv)/(v) che precedono.

Le segnalazioni circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, possono essere effettuate tramite i seguenti canali:

- di persona: tramite un incontro diretto con la funzione *Risk Compliance & Internal Audit* fissato entro un termine ragionevole;
- tramite applicativo informatico dedicato:

tramite la piattaforma Legal Whistleblowing disponibile sul sito internet della società al seguente link: <https://sapio.segnalazioni.net/>.

Fermi restando gli obblighi di riservatezza prescritti dalla normativa applicabile, il segnalante potrà specificare che si tratta di una segnalazione per la quale si intende mantenere riservata la propria identità e beneficiare delle tutele previste nel caso di eventuali ritorsioni.

Il destinatario delle segnalazioni riceve e gestisce le segnalazioni nel pieno rispetto di quanto al riguardo previsto dal D.Lgs. n. 24/2023 e dai chiarimenti e dalle indicazioni operative forniti da ANAC all'interno delle "Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne" – approvate con delibera n. 311 del 12 luglio 2023 e pubblicate in data 14 luglio 2023.

In particolare, la funzione di *Risk Compliance & Internal Audit*, anche mediante le funzionalità del sopra menzionato applicativo informatico dedicato, può, in qualsiasi momento, interloquire con il segnalante ed eventualmente richiedere informazioni o documentazione ulteriore rispetto a quanto trasmesso unitamente alla segnalazione, ovvero richiederne l'audizione. Già a far data dal 2008 il Gruppo si è dotato di un programma di *compliance antitrust*, rivisto e implementato nel 2016 con particolare *focus* a talune società del Gruppo. Tale programma è stato quindi rinnovato nei contenuti – che evidenziano la dedizione nella prevenzione di tematiche attinenti a tale aspetto – con l'emissione di un manuale ("**Manuale Antitrust**"), di un *vademecum* ("**Linee Guida Antitrust**") e con la strutturazione di un puntuale percorso di formazione e aggiornamento dedicato alle persone (*top management*, dirigenti, dipendenti). Questo programma è valido per alcune società del Gruppo operanti nel settore della sanità, nello specifico è stato usato per Sapio



Life Italia stante il tema delle gare di appalto e istruttorie AGCM. Nel 2022 è stato adottato il modello di *compliance antitrust* in Spagna che aveva previsto l'adozione di un codice di condotta e *vademecum*; sono in corso di programmazione le opportune sessioni formative. Una funzione *Antitrust* è stata creata per il Gruppo e diretta dal Dipartimento di Affari Legali della Capogruppo in collaborazione con il *Risk Manager* e i membri dell'Organismo di Vigilanza. È stata pertanto istituita la figura degli *Antitrust Compliance Manager* ("**ACM**"), responsabili degli obiettivi sopra descritti in collaborazione continua con i vertici aziendali. A partire dal 2018, in coincidenza con l'entrata in vigore della normativa del GDPR un DPO è stato nominato in ogni singola società del Gruppo, comprese le Società estere.

La Capogruppo ha istituito la funzione di *risk management* ("**Risk Management**") a cui si unisce un modello di presidio e governo dei rischi di cui il Gruppo si è dotato al fine di:

- gestire i rischi in chiave di prevenzione e mitigazione;
- cogliere proattivamente i fattori di opportunità;
- diffondere, all'interno dell'azienda, la "cultura" del valore a rischio;
- legare i rischi alle coperture assicurative e prevedere idonea copertura assicurativa dei rischi assicurabili.

L'approccio di valutazione dei rischi utilizzato nel Gruppo è di tipo *risk based*. In tale approccio si parte

dal rischio inerente lordo che è il rischio al lordo di tutti i presidi e misure poste in essere per mitigarlo, questo viene valutato sulla base dell'impatto/severità e della probabilità di accadimento. La fase successiva è quella dell'analisi del sistema di controllo interno cioè di tutti quei presidi attuati per mitigare il rischio. A valle di tale attività si ha il rischio residuo netto che viene valutato anche in considerazione della *risk tolerance* e *risk appetite* del Gruppo. Uno strumento fondamentale per l'identificazione e valutazione dei rischi è il registro dei rischi dove vengono rappresentati quelli per scenari di rischio, *driver*, protocolli di controllo, frequenza e impatto. SAPIO ha, inoltre, istituito la funzione di *internal auditor* ("**Internal Auditor**"), per le società SAPIO Produzione e Sapio Life, che controlla l'efficacia e l'efficienza nella gestione dei principali processi aziendali (come ad esempio, acquisti, IT, risorse umane, valutazione e gestione del rischio) e verifica il rispetto di leggi, regolamenti e normative applicabili. Opera in modo indipendente rispetto alle unità di business che è tenuto a monitorare e all'attività di revisione affianca quella di consulenza sulla risoluzione di eventuali criticità e sull'efficientamento dei processi aziendali. L'*Internal Auditor* di Gruppo condivide un programma annuale di *audit*, di reportistica e di *risk assessment* finalizzati e propedeutici all'effettuazione di specifici audit, mantenendo un approccio di tipo *risk based*. La visione dell'*Internal Auditor* è quella di fornire maggiore sicurezza ai nostri *Stakeholder* per apportare valore all'organizzazione garantendo indipendenza e cooperazione.

Win per l'ecosistema industria e transizione energetica

Il Gruppo SAPIO offre all'intero settore industriale italiano un'ampia gamma di gas, di apparecchiature e di servizi che oggi sono considerati di vitale e primaria importanza per lo svolgimento di moltissime applicazioni e processi industriali. SAPIO offre ai propri clienti, attraverso l'utilizzo specifico dei gas tecnici, soluzioni volte al miglioramento dell'efficienza energetica e produttiva volte anche alla riduzione dell'impatto ambientale delle aziende stesse.

SAPIO INTEGRA LA PROPRIA OFFERTA DI PRODOTTI CON SERVIZI DI PROGETTAZIONE E DI REALIZZAZIONE DI IMPIANTI DESTINATI ALLA PRODUZIONE E ALL'UTILIZZO DI GAS IN MODO SICURO, EFFICIENTE ED EFFICACE.

Partecipiamo in modo attivo alle diverse fasi del rapporto con il cliente dimensionando e progettando in dettaglio impianti di frazionamento criogenico dell'aria, di produzione gas per assorbimento selettivo su setacci molecolari e di produzione dell'idrogeno sia da steam reforming sia da elettrolisi. A questo si aggiunge lo sviluppo di soluzioni personalizzate e innovative anche in settori molto particolari, come quello del biogas, del biometano e del trasporto ecosostenibile.

Tra i gas forniti nel settore industria riportiamo:

- gas tecnici
- gas puri, gas speciali, miscele speciali anche ad altissima purezza;
- GPL, GNL e biometano
- gas refrigeranti



win per l'azienda e l'ecosistema in cui opera



I prodotti per il settore **industriale**

Le linee di prodotto di SAPIO sono dedicate alle seguenti industrie



4Food

Per le industrie agroalimentari e beverage

I nostri gas e le nostre tecnologie per il confezionamento e la surgelazione alimentare aumentano la *shelf-life* del prodotto, ne esaltano le qualità organolettiche, contribuiscono a ridurre gli sprechi, i trasporti e a tenere bassi i costi di produzione.

Applicazioni servite

- gasatura bevande e inertizzazione spazio di testa;
- lavorazione e conservazione carni, salumi, affettati insaccati e prodotti ittici;
- produzione e conservazione pasta fresca, piatti pronti, liquidi e salse;
- confezionamento frutta e verdura;
- produzione gelati;
- conservazione prodotti alimentari secchi e prodotti da forno;
- produzione e conservazione prodotti lattiero-caseari;
- trattamento dei cereali.



4Labs

Per le università e i laboratori di ricerca

La tabella delle miscele SAPIO accreditate per i laboratori, per la ricerca e per il monitoraggio delle emissioni e della qualità dell'aria è in continuo aggiornamento. Garantiamo così la totale gestione in sicurezza del processo e l'efficacia analitica delle miscele richieste.

Applicazioni servite

- gascromatografi;
- analizzatori;
- lavorazione chimica;
- NMR/MRI;
- monitoraggio delle emissioni atmosferiche.



4Metals

Per le industrie metallurgiche, i cementifici e le vetrerie

I nostri gas e le nostre tecnologie per l'ossicombustione aumentano la produttività, riducendo gli usi di combustibile, i costi e le emissioni, ottimizzando l'efficienza della produzione.

Applicazioni servite

- lavorazione dei metalli;
- produzione di ferro e acciaio;
- produzione di metalli non ferrosi;
- produzione di minerali;
- vetro e cemento;
- trattamenti termici dei metalli carbocementazione, ricottura, trattamenti sotto zero.



4PharmaChem

Per le industrie farmaceutiche e chimiche

SAPIO pensa a soluzioni per il trattamento delle acque, ripristinandone il naturale equilibrio ed evitandone lo spreco. I nostri gas e le nostre tecnologie sono altamente innovativi e a elevato valore aggiunto, in grado di ridurre i costi e le emissioni dei processi.

Applicazioni servite

- produzione di principi attivi prodotto finito;
- crioconservazione;
- hook-up e fit-up;
- controllo delle emissioni.



4Energy

Per le industrie dell'Oil&Gas

Riduciamo l'impatto ambientale delle raffinerie e lavoriamo con l'idrogeno per l'*Ecofining™*, trasformando materie prime di origine biologica in biocarburanti (biodiesel).

Applicazioni servite

per centrali elettriche

- H₂: raffreddamento alternatore;
- CO₂: svuotamento alternatore;
- N₂ o LN₂: spiazamenti/*pigging*;
- Emission Mix: controllo emissioni atmosferiche;
- LCO₂: impianto antincendio, neutralizzazione del pH in acque reflue;
- SF₆: isolante in interruttori ad alta tensione. plasma, taglio laser);
- crio-sabbatura.

per raffinerie

- O₂: migliora efficienza impianto Claus; produce syngas dalla gassificazione;
- H₂: *hydrocracking*, desolforazione;
- N₂: inertizzazione, pulizia apparecchiature di processo



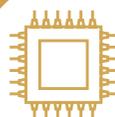
4MetalFab

Per le industrie della lavorazione del metallo

Le miscele Maxx® aumentano la velocità in saldatura, riducendo la quantità di gas utilizzata, minimizzando la formazione di fumi e di ozono e permettendo di risparmiare energia elettrica ed emissioni legate alla produzione. Con le bombole Sicura® e Integra® contribuiamo ad aumentare la sicurezza della manipolazione dei recipienti riducendo così i rischi collegati.

Applicazioni servite

- saldatura (TIG, MIG/MAG, laser, plasma, ossiacetilenica);
- taglio (ossitaglio, taglio plasma, taglio laser);
- crio-sabbatura.



4Electronics

Per le industrie del settore elettronico

Siamo *leader* nella progettazione e fornitura di sistemi di distribuzione gas speciali e criogenici al servizio dei sistemi produttivi delle aziende di elettronica. Ottimizziamo i processi operativi massimizzando efficacia produttiva e mantenendo elevati standard di sicurezza.

Applicazioni servite

- Ar, N₂, O₂, He, H₂ miscele: per *purging*, *deposition* e *epitaxy*;
- NF₃, DCS, TCS: per *deposition*;
- CF₄, CHF₃, F₂: per *etching*;
- B₂H₆, PH₃: per l'attività *doping*;
- N₂ puro: crescita epitassiale dei cristalli di silicio usati in produzione *wafers*;
- H₂: per riduzione dell'O₂;
- Gas tossici e corrosivi per trattamenti su *wafers*;
- Gas puri e miscele per analisi qualità in laboratorio.



4Water&Soil

Per il trattamento del suolo e delle acque

Tutte le tecnologie e le soluzioni SAPIO sono pensate per ridurre l'impatto ambientale delle produzioni industriali, con caratteristiche studiate apposta per ciascun tipo di necessità.

Applicazioni servite

- bonifica sostenibile per il trattamento di siti contaminati da cromo esavalente;
- neutralizzazione del pH;
- ossidazione con O₃;
- processi a fanghi attivi;
- ossigenazione;
- recupero delle acque di falda;
- trattamento acqua potabile;
- controllo delle emissioni.

focus

I servizi SAPIO per l'elettronica

I gas sono presenti mediamente in quasi tutti i processi di produzione dei *microchip*: gas di processo che interagiscono con il *wafer* in tutte le fasi di produzione del "dispositivo" e gas di servizio, come ad esempio l'azoto, per il funzionamento delle attrezzature per la produzione e i test dei dispositivi semiconduttori.

I gas di processo dedicati all'industria dei semiconduttori sono classificati come ultra-puri, ossia senza alcun tipo di traccia di inquinanti che possa danneggiare o alterare la "ricetta" per la costruzione del prodotto finale. Gli inquinanti nei gas ultra-puri si misurano in ppb o ppt (parti per miliardo o parti per bilione ogni metro cubo di gas). SAPIO veicola i gas ultra-puri fino al cliente attraverso un complesso sistema di tubazioni elettro pulite per garantire la qualità della fornitura dall'impianto di produzione al punto di consegna, cioè tubazioni con finitura interna a specchio e che non permettano agli inquinanti di contaminare il gas.

Spesso SAPIO gestisce anche il servizio di *Total Gas & Chemical Management* ("**TGCM**") presso i clienti: il *team* SAPIO è in grado di fornire servizi, impianti, *know-how* che aiutino i clienti a ridurre il costo di esercizio degli impianti, garantendo altissimi *standard* di affidabilità e sicurezza.

SAPIO installa dal 1998 le macchine di processo necessarie per la realizzazione dei *microchip*. In questo ambito, negli anni, abbiamo sviluppato le competenze per la gestione delle installazioni "*turn key*" degli *equipment* presso il cliente (scelta dei materiali *Ultra High Purity* e *High Purity*, modellazione 3D BIM, *scheduling* delle attività, progettazione elettrica, scelta dei *subcontractors* specializzati, gestione della sicurezza) nel rispetto dell'importanza del *time-to-market* che è sempre più determinante. Infatti, le installazioni di attrezzature per la produzione dei *chip* hanno vita sempre più breve per la rapidità dell'evoluzione tecnologica.



D: Quali sono le prospettive di sviluppo SAPIO nel settore dei semiconduttori in Italia?

R: SAPIO ha un piano di sviluppo del *business* dell'Elettronica molto ambizioso, che è proprio uno dei pillar del piano Inspire industria, e che vede dei forti investimenti per i prossimi tre anni, mirati allo sviluppo della struttura SAPIO nei due poli italiani dei semiconduttori: Agrate e Catania. SAPIO vuole essere protagonista del mercato italiano dell'elettronica e, con un lavoro di *Team*, sta consolidando il *business* con ST Agrate (FAB R3) e sviluppando sempre di più le attività presso ST Catania (*Main Site* e Stabilimento WSiC). Non è marginale il coinvolgimento di SAPIO nel progetto GW MEMC 300 mm di Novara.

D: Alla luce del piano Inspire come si vuole muovere SAPIO nel settore dei semiconduttori?

R: SAPIO ha ben chiaro che cosa serve per lo sviluppo del *business* dell'elettronica ed in particolare: implementare sempre più la struttura tecnico commerciale che segue il mercato dei semiconduttori con l'iniezione di nuove competenze; consolidare gli *agreement* con i produttori di *equipment* (*Gas Cabinet* e *Chemicals Delivery Systems*); sviluppare accordi commerciali con i *Leader* nella produzione di materiali e componenti utilizzati nell'installazione di attrezzature del settore semiconduttori.

D: SAPIO prevede uno sviluppo anche al di fuori del territorio italiano nel settore dei semiconduttori?

R: Attualmente siamo concentrati sul mercato italiano, ma non escluderei in futuro un interesse SAPIO per lo sviluppo del *business* elettronica sul territorio francese (ST Crolles e Rousset) e perché no, anche in Germania, il vero polo europeo dei semiconduttori con la Silicon Saxony (TSMC, Intel, Bosch Semiconductors, Infineon e NXP).

D: Che cosa vuol dire per te lavorare in SAPIO?

R: Grande senso di appartenenza, possibilità di crescita professionale e personale, nonché la possibilità di sviluppare il mio senso di imprenditorialità al servizio di un grande gruppo come il nostro. Nel tempo ho sviluppato un forte senso di riconoscenza per SAPIO, una società basata sulla meritocrazia e sul riconoscimento degli sforzi che ogni dipendente svolge per il bene della Società stessa e del tessuto sociale che ospita una realtà ormai centenaria come il Gruppo SAPIO.



Giorgio Barzaghi

Electronic Services Manager,
Sapio Produzione

**SAPIO VUOLE ESSERE
PROTAGONISTA DEL
MERCATO ITALIANO
DELL' ELETTRONICA
E, CON UN LAVORO
DI TEAM, STA
CONSOLIDANDO IL
BUSINESS**



L'innovazione nei prodotti e nei servizi per i clienti industriali

L'innovazione nei prodotti e nei servizi per SAPIO parte da un principio fondamentale: mettersi in ascolto dei propri clienti e costruire una proposta di valore che soddisfi a pieno le loro necessità. Le principali innovazioni per i clienti industriali si possono riassumere qui di seguito:



Integra®

La bombola Integra®, dedicata al settore delle costruzioni metalliche, riduce il rischio di caduta della bombola, perché più bassa e stabile delle bombole tradizionali, oltre al rischio di danni al riduttore e a quelli derivanti dalla pressione del gas. Integra® è più facile da usare perché più piccola, leggera e maneggevole delle bombole tradizionali.



Sicura®

È l'innovativa bombola SAPIO dedicata al settore delle costruzioni metalliche. Ideata per ossigeno e acetilene, è dotata di protezione per rendere le bombole più sicure, maneggevoli e facili da usare grazie all'eliminazione delle connessioni in alta pressione.



CryoPlus

È una valida alternativa ai pacchi bombola essendo un serbatoio mobile di gas liquido facilmente installabile che non necessita di ancoraggio al terreno e che rappresenta un vantaggio in termini di riduzione di costi di trasporto, di spazio necessario allo stoccaggio del gas e di sicurezza.



BIP®

La linea dei gas BIP®, dedicata ai laboratori di ricerca, garantisce un livello minimo di purezza pari a 6.0. La tecnologia contenuta in ogni bombola filtra specificatamente le impurezze dannose prima dell'erogazione dei gas dalla bombola. Grazie al design innovativo, il purificatore è protetto da eventuali danni e dalla contaminazione atmosferica.



SmarTank

È il servizio ideale per tutti gli utilizzatori di gas liquido. Il monitoraggio continuo e la gestione automatica dell'invio dei messaggi di allarme permettono di aumentare il livello di sicurezza e affidabilità del serbatoio, assicurando la continuità del processo produttivo e consentendo consegne di prodotto adeguate a tutte le esigenze. Il sistema, allacciato a un pannello solare, non necessita di allacciamento elettrico.



SmarTag Semplice

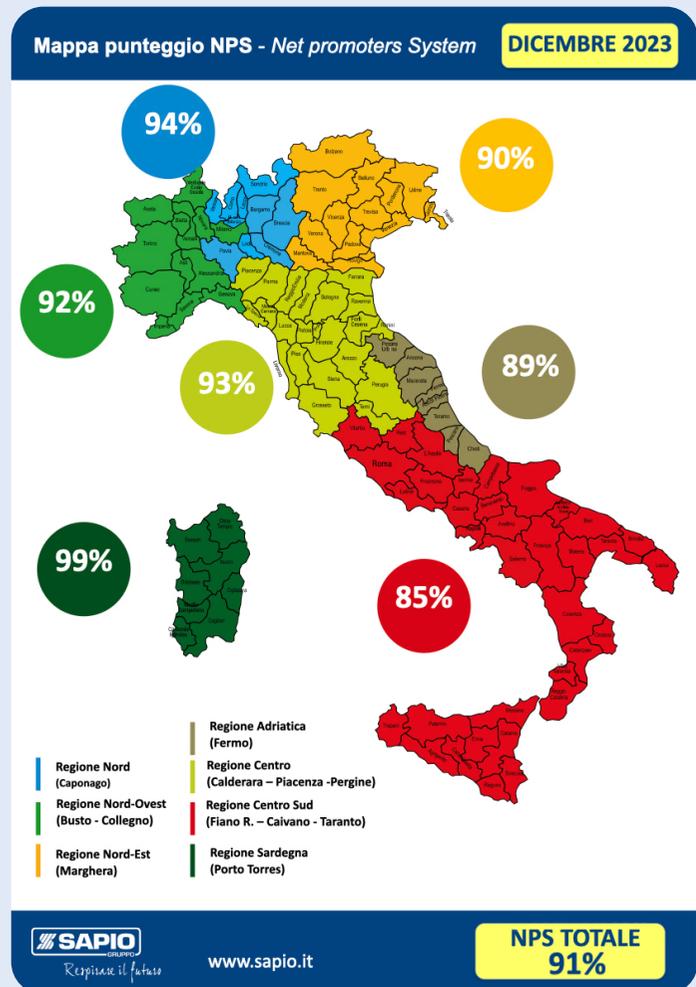
Automatico ed efficiente, SmarTag è un sistema di riordino basato sullo storico dei consumi e sulla giacenza matricolare, nato dallo spirito di innovazione di un team SAPIO.



focus

NPS: Net Promoter System

La soddisfazione dei clienti e dei pazienti è una priorità per il Gruppo SAPIO ed è monitorata costantemente attraverso dei *key performance indicator* (“KPIs”) al fine di garantire la qualità dei servizi. Con riferimento al mercato industriale, la soddisfazione dei clienti viene monitorata costantemente dal 2015 controllando la qualità del servizio offerto e identificando le aree di intervento, con la prospettiva di un continuo miglioramento della loro *customer experience*. Il monitoraggio avviene tramite il *Net Promoter System* (“NPS”), indice di misurazione del grado di soddisfazione del cliente. Con il mese di dicembre si è chiuso il 2023, un altro anno sicuramente non facile, ma che ci ha dato grandi soddisfazioni in termini NPS, che ha raggiunto il 91% come punteggio di gradimento, ben 3 punti percentuali in più rispetto allo scorso anno. Nel corso del 2023 abbiamo parlato con più di 2300 clienti, di cui ben 2144 sono risultati promotori dei servizi SAPIO. Il circuito dei nuovi prodotti continua a registrare, con il 99%, il miglior gradimento, seguito dal circuito dell’assistenza tecnica sui clienti, che mantiene livelli di soddisfazione del 95%.



D: Qual è il lavoro dietro al NPS?

R: Il lavoro dietro le quinte si compone di un sondaggio che raccoglie le risposte e i giudizi dei clienti sui nostri servizi e forniture. Il metodo NPS misura con un sondaggio la disponibilità dei clienti a consigliare un'azienda a un amico o a un conoscente e fornisce quindi informazioni sul loro livello di fedeltà.

D: Qual è l'utilità del progetto NPS?

R: Intraprendiamo azioni partendo dai *feedback* dei clienti, dimostriamo ai nostri clienti che abbiamo a cuore i loro *input* mettendo in pratica i loro suggerimenti e desideri; ascoltare e implementare il *feedback* dei clienti è un passo essenziale per guadagnarne la fiducia e la fedeltà.

D: Cosa vuole dire per te lavorare in SAPIO a un progetto come questo?

R: Offrire assistenza e rispondere alle esigenze che vanno oltre la vendita, aiuta a fidelizzare il cliente e a posizionare l'azienda come un *partner* affidabile e fidato. La costruzione di un rapporto a lungo termine, che si traduca in un profitto duraturo, richiede formazione e pratica, ma fornisce un valore ineguagliabile.

OFFRIRE ASSISTENZA E RISPONDERE ALLE ESIGENZE CHE VANNO OLTRE LA VENDITA, AIUTA A FIDELIZZARE IL CLIENTE E A POSIZIONARE L'AZIENDA COME UN PARTNER AFFIDABILE E FIDATO. LA COSTRUZIONE DI UN RAPPORTO A LUNGO TERMINE, CHE SI TRADUCA IN UN PROFITTO DURATURO, RICHIEDE FORMAZIONE E PRATICA, MA FORNISCE UN **VALORE INEGUAGLIABILE.**



Emanuela Navoni

Credit management,
Sapio Produzione



La **transizione energetica** e la **decarbonizzazione**

LA MISSIONE DEL GRUPPO SAPIO È
QUELLA DI **SODDISFARE LE ESIGENZE E
LE ASPETTATIVE DEI PROPRI CLIENTI
SEMPRE NEL RISPETTO E NELLA TUTELA
DELL'AMBIENTE.**

Il Gruppo, nella propria strategia a lungo termine, è impegnato ad assumere un ruolo di *leadership* lungo tutta la catena di creazione del valore dei vettori energetici alternativi: produzione, distribuzione e gestione della loro impronta carbonica. SAPIO è oggi protagonista della transizione energetica con una struttura dedicata allo sviluppo della decarbonizzazione e della mobilità sostenibile attraverso fonti energetiche pulite e rinnovabili, con un forte *focus* sui gas rinnovabili quali idrogeno e biometano.

La sostenibilità ambientale è un impegno di SAPIO sia in termini di processi interni con una serie di attività volte a ridurre in maniera significativa l'impronta carbonica di gruppo in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030, sia un impegno a supporto dei nostri clienti nella propria transizione energetica e di processo. Le nostre tecnologie per la cattura della CO₂, dell'idrogeno per l'industria e per la mobilità e in generale i servizi per la transizione energetica articolano i principali obiettivi mondiali di riduzione dell'impatto ambientale

win per l'azienda e l'ecosistema in cui opera



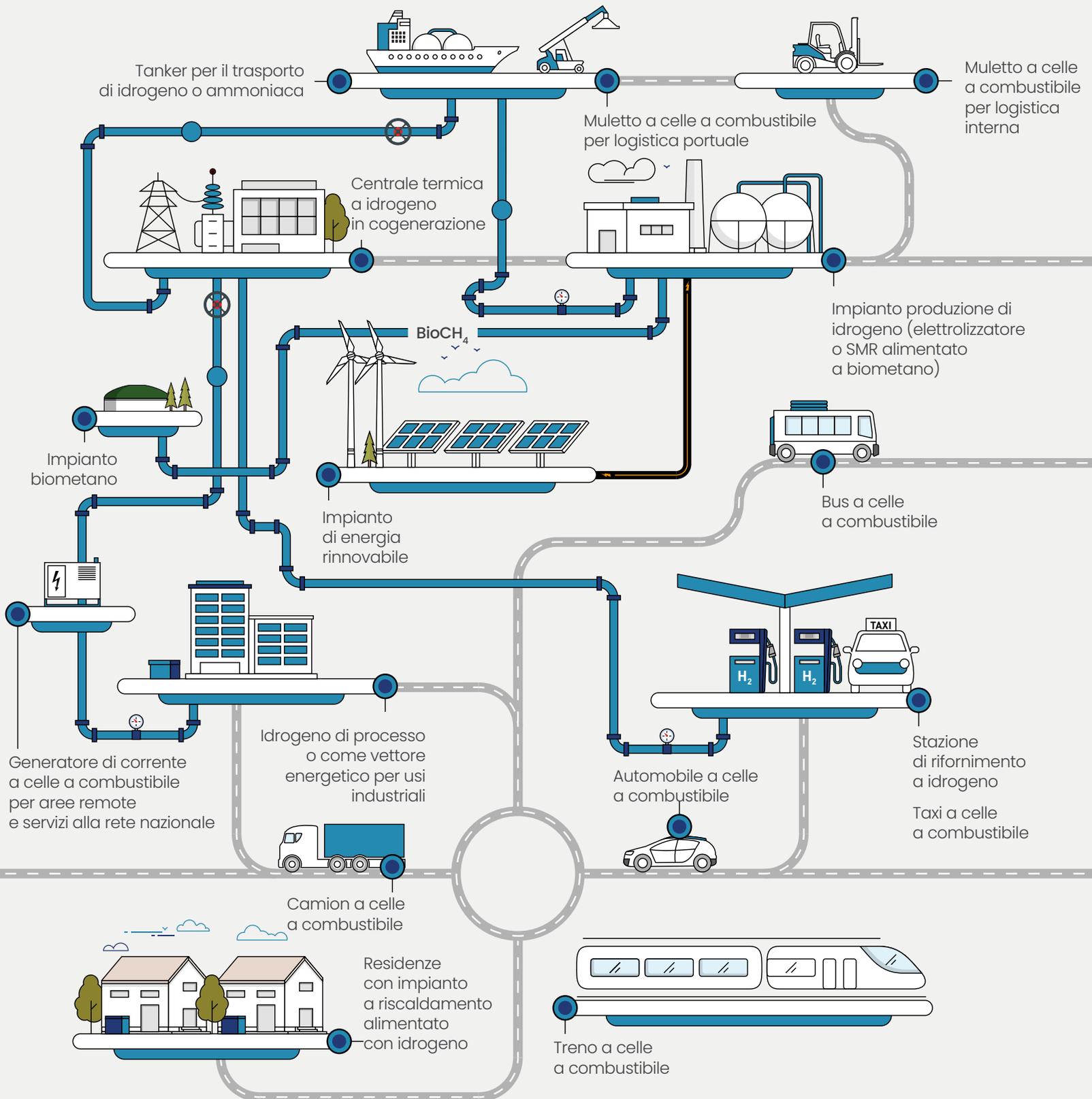
L'idrogeno e il futuro della decarbonizzazione

L'idrogeno è il vettore energetico sostenibile del futuro destinato alla decarbonizzazione dei settori "hard-to-abate" che dipendono in massima parte dall'uso di carburanti fossili, quali le industrie pesanti, i trasporti stradali, ferroviari e navali. SAPIO, che produce idrogeno da cent'anni e da più di 20 anni è attiva in progetti per l'utilizzo dell'idrogeno in applicazioni stazionarie e di mobilità, è oggi leader italiano per la produzione di idrogeno non destinato all'autoconsumo. Tramite i suoi impianti fornisce idrogeno puro e ultrapuro via *pipeline* ai propri clienti sul territorio nazionale tramite 4 impianti e attraverso quasi 15 km di idrogenodotti, oltre a una logistica capillare. I consumi decentralizzati di minore entità di questo vettore sono già oggi serviti tramite una capillare rete logistica di carri bombolai del Gruppo, che annualmente compie più di 3000 consegne per la distribuzione di questa molecola.

Anche antecedentemente allo slancio mondiale sull'idrogeno, lo spirito innovativo di SAPIO nel mondo della fonte idrogeno è testimoniato da una lunga serie di attività di promozione di nuove tecnologie e usi nel settore industriale, nella mobilità sostenibile e nello sviluppo di mezzi e di stazioni di rifornimento. SAPIO è già oggi in grado di produrre idrogeno con le diverse metodologie produttive, da piccoli generatori *on site* a elettrolizzatori e produzione con *steam reforming* del metano e biometano di grandi dimensioni. La fornitura e distribuzione di idrogeno in maniera sicura e affidabile è un elemento chiave della nuova economia a idrogeno.

SAPIO ha dimostrato di poter assicurare la qualità, la sicurezza e l'affidabilità necessaria per il mercato della fornitura di idrogeno sia di purezza richiesta da alcuni settori del mercato industriale sia *fuel cell grade* per la mobilità: in questo ambito SAPIO, nel dicembre 2022, ha candidato due progetti per la realizzazione di stazioni di rifornimento a idrogeno presso Mantova e Vicolungo nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ("PNRR") Missione 2 "rivoluzione verde e transizione ecologica" per la sperimentazione dell'idrogeno per il trasporto stradale, risultando assegnataria dei fondi del PNRR previsti per entrambe le stazioni. Inoltre, SAPIO sta portando numerosi nuovi progetti per la produzione tramite elettrolisi sia presso clienti sia con produzioni centralizzate abbinate a una logistica capillare.

**LO SPIRITO
INNOVATIVO
DI SAPIO NEL
MONDO DELLA
FONTE IDROGENO
È TESTIMONIATO
DA UNA LUNGA
SERIE DI ATTIVITÀ
DI PROMOZIONE
DI NUOVE
TECNOLOGIE**



Biometano: una molecola sostenibile per la **mobilità** e per la produzione di **idrogeno verde**

IL GRUPPO È ATTIVO NELLA PROMOZIONE E SVILUPPO DEL MERCATO DEL **BIOMETANO**, UN VETTORE ENERGETICO CHIAVE PER LA PROGRESSIVA SOSTITUZIONE DI GAS NATURALE DI ORIGINE FOSSILE NELL'INDUSTRIA E PER LA DECARBONIZZAZIONE DEI TRASPORTI.

- può contare su un cospicuo pacchetto di incentivi, in conto capex (PNRR) e opex, grazie al Decreto Biometano Ter in vigore da settembre 2022;
- può ricoprire un ruolo decisivo nella sicurezza energetica del paese, attivando una produzione nazionale che contribuisce all'indipendenza da fonti di approvvigionamento estere;
- è un vettore *ready to use*, perché essendo totalmente intercambiabile con il metano fossile può essere utilizzato in sostituzione di esso avvalendosi di infrastrutture già esistenti e senza necessità di modifiche tecnologiche per gli utilizzi finali;
- è *carbon neutral* nell'ipotesi di non recupero della CO₂, *carbon negative* in caso di cattura e sequestro della CO₂, perché il carbonio contenuto nel metano di origine «bio» (bioCH₄) non deriva da un processo di fossilizzazione e quindi il saldo di emissioni rilasciate in atmosfera è minore o uguale a zero.





In qualità di soggetto investitore e produttore, SAPIO è presente lungo tutta la filiera del biometano, dalla produzione di biogas all'*upgrading* per la produzione di biometano fino alla sua immissione nel mercato dell'industria e dell'autotrazione.

Il Gruppo è attualmente impegnato nello sviluppo di progetti per la produzione di biometano, dislocati sull'intero territorio nazionale. Tutti i progetti sono costruiti secondo un modello di economia locale attraverso il diretto coinvolgimento di realtà agricole del territorio per garantire la chiusura del ciclo ambientale di produzione. Il Gruppo sta inoltre analizzando l'impiego del vettore come materia prima per processi di *reforming* dedicati alla produzione di idrogeno a bassa impronta carbonica, in sostituzione del gas naturale tradizionale negli *steam reformer*.

Altre funzioni dei gas per la **protezione** dell'ambiente

A FIANCO DEL PILASTRO DELLA TRANSIZIONE ENERGETICA, L'ATTIVITÀ INDUSTRIALE PRIMARIA DI SAPIO È LA PRODUZIONE DI **GAS TECNICI**.

Tra questi, sono numerose le soluzioni messe a disposizione dei consumatori industriali e civili per migliorare l'impatto ambientale dei propri processi, come ad esempio:

Miscele per il confezionamento in atmosfera protetta e gas per la criogenia

Le miscele per il confezionamento in atmosfera protetta e i gas e le tecnologie per la criogenia alimentare permettono di conservare il cibo più a lungo riducendone lo spreco, mantenendone inalterate le proprietà organolettiche e le qualità che lo rendono sano e sicuro, evitando la proliferazione di batteri dannosi. SAPIO personalizza tutte le soluzioni per massimizzare le potenzialità di ogni processo produttivo da oltre 100 anni, contribuendo in maniera sostanziale contro lo spreco alimentare.

Ossigeno per l'ossicombustione

L'utilizzo dell'ossigeno nei processi di combustione permette di ridurre il consumo di combustibili fossili in certi casi fino al 50% e, nel caso di processi della produzione di cemento, anche di aumentare l'utilizzo dei combustibili alternativi in una percentuale compresa tra il 30 e il 90%, mantenendo alta la qualità della produzione, aumentando la produttività (tra il +5 e il +30%) e riducendo il tasso di emissione di CO₂. Attraverso attività di prototipazione e simulazione, il cliente ha modo di trovare la soluzione migliore in termini di efficienza e di impronta carbonica

Tecnologia Oxy-Fuel

La tecnologia a ossigeno è utilizzata nell'ambito della lavorazione del vetro, del cemento e dei metalli, ferrosi e non ferrosi, per aumentare la produttività e ridurre la creazione di fumi, la loro dispersione e i costi, ottimizzando l'efficienza dell'intero processo.

Neutralizzazione del pH basico

La CO₂ è utilizzata nel trattamento delle acque per la neutralizzazione del pH basico in sostituzione degli acidi e per la carbonatazione delle acque potabili. Gestita automaticamente, è facile da maneggiare ed è sicura perché non è corrosiva o tossica e non presenta nessun rischio per le risorse idriche. Il suo impiego nei processi industriali e negli scavi ne riduce drasticamente l'impatto ambientale rispetto all'utilizzo di soluzioni a base di acidi.

OxyDep® per la depurazione delle acque e abbattimento dei composti organici derivati

Le soluzioni a ossigeno puro per sistemi di depurazione acque riducono l'impatto ambientale con minori consumi energetici e relativa diminuzione di emissioni di anidride carbonica, oltre a migliorare il processo depurativo con un forte impatto sulla qualità delle acque di scarico.

Ozono per la riduzione dei fanghi

L'impiego di ozono consente di ridurre la quantità di fanghi prodotti da processo e ne migliora la capacità di disidratazione e la sedimentabilità.

Soilution

una tecnologia brevettata dedicata al trattamento delle acque di falda e dei terreni contaminati da cromo esavalente: il suo impiego consente la trasformazione di questo elemento in un composto immobile e chimicamente stabile. I vantaggi di tale tecnologia sono:

- l'estrema facilità di diffusione del gas sia negli orizzonti saturi che insaturi (anche attraverso livelli scarsamente permeabili);
- applicazione in situ scarsamente invasiva (non modifica l'uso del sito, che può rimanere operativo anche durante la bonifica);
- opera anche a grandi profondità;
- non c'è alcuna produzione di rifiuti da smaltire;
- semplicità di installazione;
- efficacia sulle acque di falda e sui terreni, indipendentemente da profondità e grado di permeabilità.

Miscele per la saldatura

Le miscele per la saldatura sono studiate per aumentare fino al 60% la velocità di saldatura e ridurre la quantità di gas ed energia consumata. Il loro utilizzo consente inoltre di ridurre la formazione di esalazioni e ozono.

Emissioni

Le emissioni atmosferiche dei composti organici volatili sono una delle principali fonti di inquinamento ambientali. L'utilizzo di tecnologie sfruttanti i nostri gas è fondamentale per le attività di neutralizzazione degli inquinanti ambientali: dalla condensazione criogenica all'assorbimento su carboni attivi, fino alla post-combustione della sostanza inquinante.

Miscele di taratura

Le miscele di taratura sono una componente indispensabile nei processi metrici di monitoraggio ambientale: miscele *ad hoc*, studiate per rispondere alle più delicate necessità, garantiscono conformità alle normative, prodotti utilizzabili con le più recenti innovazioni tecnologiche, e costante monitoraggio delle emissioni (come le miscele Ecocartest per la taratura degli analizzatori dei fumi di scarico dei motori).

Blanketing o inertizzazione

La sicurezza sul luogo di lavoro è un elemento di fondamentale rilevanza in qualsiasi sito di produzione. SAPIO mette a disposizione soluzioni per l'inertizzazione o *blanketing*. I nostri impianti, prodotti e tecnologie garantiscono la salvaguardia della salute dell'uomo e la continuità dei processi in tutti i settori: dal trattamento dei rifiuti pericolosi, fino all'industria chimica e farmaceutica.

Supporto a iniziative di accumulo alternativo di energia

Con la propria fornitura di CO₂, SAPIO supporta la sperimentazione per individuare soluzioni di stoccaggio dell'energia sempre più efficienti.

Win per l'ecosistema sanità

Il Gruppo SAPIO è *leader* in Italia nella fornitura di gas medicinali, gas dispositivi medici e gas puri a ospedali e strutture sanitarie; inoltre progetta e realizza impianti centralizzati di distribuzione dei gas e provvede alla loro manutenzione ordinaria e straordinaria, secondo un approccio di *total gas management* che garantisce la massima tranquillità al cliente.

Nel 1989, all'interno del Gruppo continuando una tradizione di presenza in sanità tramite i gas medicinali e i servizi correlati, nasce Sapio Life con la missione di estendere la presenza del Gruppo nell'emergente settore dell'*home-care*. Elementi sociodemografici (aspettative di benessere e invecchiamento della popolazione) ed elementi economici (spesa sanitaria elevata e crescente) stanno aprendo sempre maggiori spazi all'assistenza domiciliare. All'offerta italiana si unisce, nel tempo, l'offerta in altri Paesi Europei. I servizi *healthcare* del Gruppo SAPIO sono presenti anche in Francia, Germania, Spagna, Turchia e Slovenia.

Operando sia nell'ambito ospedaliero sia in quello dell'*homecare*, il Gruppo SAPIO conosce le soluzioni più efficaci per soddisfare una delle esigenze oggi prioritarie nella sanità: trasferire, quando possibile, le cure dall'ospedale al domicilio del paziente, per un maggiore benessere della persona e una più efficiente organizzazione dell'assistenza sanitaria nazionale. Con i servizi proposti dal Gruppo è possibile realizzare la continuità di cure tra ospedale e territorio con un ottimale grado di efficienza, affidabilità e semplicità, sia per le istituzioni sanitarie sia per gli utenti finali.

-  **1989**
Nasce Sapio Life
-  **1998**
SAPIO acquisisce in Germania la società Vitamed GmbH, che poi diventerà Sapio Life GmbH
-  **2004**
Viene fondata Life Cure S.r.l. ("**Life Cure**"), società del Gruppo che eroga servizi di assistenza domiciliare integrata
-  **2006**
Acquisizione in Slovenia, nasce Sapio Plini
-  **2009**
Costituzione di Sistemi Iperbarici S.r.l.
-  **2012**
Costituzione di Sapio Life Turchia
-  **2014**
SAPIO acquisisce la società francese Synapse Santé S.a.s. che opera nel settore dell'assistenza sanitaria domiciliare
-  **2019**
SAPIO continua le acquisizioni in ambito *homecare* GTI Medicare in Germania
-  **2019**
SAPIO continua le acquisizioni in ambito *homecare* Contse (ora Sapio Life S.A.U.) in Spagna
-  **2020**
In piena pandemia, SAPIO acquisisce il Gruppo Homeperf, uno dei *leader* dell'assistenza domiciliare in Francia
-  **2022**
Homeperf acquisisce il ramo d'azienda di Ama Santé
-  **2023**
Continua l'espansione di SAPIO, acquisizione di Synartis in Francia
-  **2023**
SAPIO entra in un nuovo settore dell'*homecare* acquisendo Diagnostica Domiciliare in Italia

I nostri **servizi ospedalieri**

SAPIO LIFE OFFRE SOLUZIONI INTEGRATE IN GRADO DI RISPONDERE ALLE ESIGENZE OPERATIVE DI STRUTTURE OSPEDALIERE E SOCIOSANITARIE FORNENDO NON SOLO I GAS MEDICINALI E I RELATIVI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE, MA ANCHE ATTREZZATURE SPECIALISTICHE, DISPOSITIVI MEDICI E SERVIZI DI CONTROLLO SANIFICAZIONE E IGIENE.

I punti di forza della nostra offerta sono:

- **Ossigeno e gas medicali:** offriamo una fornitura affidabile di ossigeno e gas medicali per garantire la cura e la sicurezza del paziente.
- **Total Gas Management:** ampia offerta di soluzioni complete per la gestione dei gas per soddisfare le diverse esigenze degli ospedali.
- **Camere iperbariche:** fornitura e gestione di impianti avanzati per trattamenti medici, ma anche per applicazione in ambito civile e industriale.
- **Servizi ospedalieri:** fornitura di servizi specifici per gli ospedali per ottimizzare la gestione delle infrastrutture e la cura dei pazienti.
- **Eccellenza tecnica:** elevati standard di qualità e competenza tecnica nei prodotti e servizi offerti, anche tramite un servizio di consulenza specifica volta alla condivisione del *know-how*.
- **Progetti chiavi in mano:** soluzioni progettuali complete, dalla pianificazione alla realizzazione, per le esigenze operative degli ospedali.
- **Istruzione e formazione:** agli operatori sanitari di conoscenze e competenze per migliorare la cura dei pazienti, dando priorità alla sicurezza.

focus

L'ossigeno di **Humanitas** si tinge di verde: **Sapio Life** consolida la *partnership* con l'Istituto

Nel corso del 2023, Sapio Life ha consolidato la sua *partnership* con l'Istituto Clinico Humanitas, aggiudicandosi e prendendo in carico la fornitura dei gas medicinali, tecnici e puri presso la struttura di Rozzano. Sapio Life ha supportato il cliente in tutte le fasi dei lavori necessari alla riqualificazione e potenziamento delle due centrali criogeniche principali e nella realizzazione di una linea primaria di collegamento tra le stesse, creando così una ridondanza impiantistica a incremento del livello di sicurezza della distribuzione dei gas medicinali.

Elevati standard tecnici, ma anche attenzione al contesto: in accordo con il cliente, le nuove centrali, che si affacciano sul Parco Agricolo Sud Milano, sono state installate di colore verde per un minor impatto visivo rispetto alla natura in prospettiva.





Sapio Life si propone quale *partner* e interlocutore per un ampio ventaglio di servizi presso l'Istituto: assistenza tecnica e manutenzione, formazione sull'utilizzo dei gas e rischi correlati, gestione e movimentazione dei recipienti, tracciabilità informatizzata dei gas farmaci.

Le attività sono svolte in un clima di reciproco confronto e apprendimento, con l'obiettivo comune di assicurare efficienza e affidabilità nei processi operativi dell'appalto.

Le terapie domiciliari

IL GRUPPO SAPIO È, NEI PAESI CHE SERVE, **UN PUNTO DI RIFERIMENTO PER L'ASSISTENZA** A PAZIENTI AFFETTI DA CONDIZIONI CHE RICHIEDONO TERAPIE E/O MONITORAGGIO A DOMICILIO.



- aerosolterapia
- assistenza tecnica su dispositivi medici
- ausili terapeutici e comunicatori
- cura delle ferite
- diagnostica
- emodialisi domiciliare assistita
- *gentherapy*
- medicina del sonno
- nutrizione artificiale
- ossigenoterapia
- piattaforma FAD
- prelievo e conservazione dei campioni
- servizi domiciliari integrati
- telemonitoraggio
- ventiloterapia
- videoconsulenza

- In ambito respiratorio, le attività per l'**homecare** comprendono i **servizi domiciliari per ossigenoterapia, ventiloterapia, aerosolterapia, monitoraggio, telemonitoraggio e medicina del sonno**: per questi è prevista la fornitura e la consegna a domicilio del paziente sia degli apparecchi elettromedicali sia dei materiali di consumo e dei gas necessari alle terapie e/o al monitoraggio. Per tutte le terapie è prevista attività formativa per gli utilizzatori e per le terapie più complesse è prevista l'assistenza da parte di personale sanitario;
- In relazione alle **terapie infusionali, nutrizione artificiale e patologie diabetiche**, sono previsti dei servizi di fornitura e formazione al paziente e *caregiver* sulla gestione della terapia e sulla corretta gestione degli accessi venosi o sottocutanei. A supporto del paziente/*caregiver* per le terapie a lungo termine sono previste terapie personalizzate (nutrizione parenterale personalizzata) secondo prescrizione medica e accompagnamento infermieristico per l'intera gestione sia in fase di presa in carico sia durante tutto il percorso terapeutico che può accompagnare l'assistito per l'intera sua esistenza;
- Fornisce inoltre **ausili terapeutici** per l'assistenza quotidiana ai pazienti e **ausili tecnologici** che aiutano le persone con gravi disabilità a comunicare con gli altri e a mantenere un certo grado di autonomia (sistemi di comunicazione aumentativa alternativa Komuniko, videoingranditori);
- Fornisce **emodialisi domiciliare**, una procedura innovativa in fase di sempre maggior diffusione, volta a rendere più semplice la terapia delle persone con insufficienza renale legata a differenti patologie;
- Offre **prestazioni sanitarie diagnostiche** a domicilio quali radiografie, ecografie, ecocardiografie, visite cardiologiche e elettrocardiogrammi;
- Infine, fornisce assistenza domiciliare in Francia per la cura di **ferite complesse e croniche**.

IL GRUPPO EROGA ANCHE
**SERVIZI DOMICILIARI
INTEGRATI** COME
L'ASSISTENZA MEDICA,
INFERMIERISTICA E
RIABILITATIVA PREVISTA DAI
PIANI DI CURE DOMICILIARI
AVVALENDOSI DI PERSONALE
SANITARIO.

In Italia questo servizio viene svolto dalla società **Life Cure**. Life Cure pianifica ed eroga l'assistenza medica, infermieristica e riabilitativa secondo i piani di cure domiciliari/territoriali autorizzati dalle aziende sanitarie locali (assistenza domiciliare integrata, ospedalizzazione domiciliare, assistenza negli *hospice*); inoltre fornisce supporto ai pazienti e ai loro familiari nella fase iniziale delle terapie domiciliari più complesse, come la ventiloterapia e la nutrizione artificiale.

Le figure professionali che operano per Life Cure sono medici specialisti, infermieri, operatori socio-sanitari, terapisti della riabilitazione. Life Cure può garantire fino a 24 ore di assistenza al giorno, con reperibilità medica e infermieristica 24 ore su 24.

focus

SonnoService

SonnoService offre ai pazienti affetti da disturbi respiratori del sonno servizi di diagnosi domiciliare e la fornitura di dispositivi medici per la terapia. La diagnosi viene effettuata sulla base dell'esito di un esame polisomnografico, la terapia invece prevede l'utilizzo di dispositivi ventilatori a pressione positiva (Cpap e Auto Cpap) che il paziente può acquistare o noleggiare sul nostro sito. La prenotazione dei servizi e l'acquisto dei dispositivi terapeutici possono essere effettuati direttamente dal sito o chiamando il numero verde italiano 800 635 040.

Grazie a un modello operativo basato sull'erogazione del servizio presso il domicilio del paziente, SonnoService riesce a:

- assistere il paziente per l'intera durata del percorso diagnostico-terapeutico su tutto il territorio nazionale (minimizzando le spese del "turismo sanitario" e azzerando i tempi d'attesa del Sistema Sanitario Nazionale);
- dare seguito in modo veloce e puntuale al percorso di cura consigliato dal medico;
- supportare i centri di medicina del sonno nella presa in carico dei pazienti complessi (ad esempio i pazienti fragili che non possono muoversi da casa).

L'eccellenza e la qualità del servizio sono garantite dalla professionalità dei nostri collaboratori. Per l'esecuzione degli esami, SonnoService si affida a personale specializzato in grado di eseguire prestazioni di polisomnografia, come il tecnico di neurofisiopatologia, la cui

professione è regolata dal decreto ministeriale n. 183 del 15 marzo 1995.

Per la refertazione, invece, SonnoService si avvale di medici specialisti in medicina del sonno certificati AIMS (**"Associazione Italiana di Medicina del Sonno"**). L'AIMS rilascia il titolo di "Esperto in Medicina del Sonno" con conseguente iscrizione all'albo e benessere per lo svolgimento dell'attività clinica. La totalità dei consulenti che collaborano con SonnoService vantano la massima competenza per l'individuazione dei disturbi respiratori e neurologici durante il sonno. Al fine di migliorare l'aderenza terapeutica, SonnoService ha lanciato nel mese di settembre 2022 un nuovo modello operativo che prevede la presa in carico del paziente a 360 gradi, dalla diagnosi alla terapia. Per questo motivo è stata introdotta una nuova soluzione in abbonamento che comprende oltre al dispositivo terapeutico e al materiale di consumo (che verrà inviato a cadenza programmata direttamente al domicilio del paziente), un servizio di telemonitoraggio durante i primi giorni di terapia, un esame diagnostico di polisomnografia dopo un anno dall'inizio della terapia e un successivo video-consulento con un medico esperto in medicina del sonno per analizzare l'efficacia della terapia stessa. L'obiettivo principale del nostro servizio è da sempre quello di affiancare il paziente in tutto il suo percorso, siamo a disposizione tramite i nostri canali ufficiali per qualsiasi necessità, dalla gestione della manutenzione del dispositivo alla risoluzione di problemi tecnici o di assistenza.

focus

Link4life: una piattaforma digitale per il **coordinamento delle cure** in Francia

Link4Life è una soluzione digitale, sviluppata da due medici specialisti francesi, pensata per migliorare la comunicazione tra gli operatori sanitari e per dare ai pazienti l'accesso a cure di migliore qualità.

Si tratta di un vero e proprio passo avanti nel coordinamento delle cure in quanto ottimizza il tempo degli operatori sanitari e garantisce il ritorno a casa dei pazienti grazie a uno strumento di telemonitoraggio. Con Link4life, i pazienti sono monitorati a casa come in ospedale! La piattaforma fornisce inoltre una raccolta dati affidabile e precisa.

Quello che si prospetta per il domani è un monitoraggio da remoto con l'ausilio dell'intelligenza artificiale e la possibilità di connessione tra i dispositivi. Per i nostri *team* questo si traduce in un'importante ottimizzazione dei tempi e nell'aumento dell'efficienza, consentendoci di dedicare più tempo ai pazienti aumentando sempre di più la qualità dei servizi. È senza dubbio un bellissimo esempio di come la tecnologia può essere al servizio della sanità.



 **Link4Life**

La soddisfazione dei nostri **clienti** **sanità** e dei **nostri pazienti**

Con riferimento alla sanità, le linee guida per la gestione del servizio a clienti e pazienti sono definite con gli stessi clienti alla stipula del contratto e all'attivazione del singolo servizio e sono specifiche per cliente e paziente. Il servizio è quindi impostato e guidato da logiche di sicurezza per il paziente e di continuità e aderenza della sua terapia alla prescrizione medica. Tali requisiti sono garantiti da sistemi di programmazione del servizio basati su algoritmi complessi e sono costantemente monitorati attraverso *KPIs* creati *ad hoc* e verificati e gestiti in modo puntuale a ogni segnalazione del cliente e del paziente grazie allo stretto e cooperativo rapporto con l'interlocutore.

La soddisfazione di clienti e pazienti viene quindi misurata prevalentemente in modo indiretto attraverso la *compliance* ai requisiti condivisi ma non solo: occasionalmente sono condotte, sia in modo informale sia in modo più strutturato, indagini di *customer satisfaction* che riguardano più in generale anche gli aspetti qualitativi del servizio importanti per la creazione e il mantenimento del rapporto di fiducia con clienti e pazienti.



L'importanza della **protezione** **dei dati** dei pazienti

Il Gruppo SAPIO riconosce la protezione dei dati personali, soprattutto con riferimento ai propri pazienti e clienti, quale diritto fondamentale. SAPIO ha adottato modelli organizzativi *privacy* ("**Modello Privacy**" o "**Handbook**") al fine di adeguarsi al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 679/2016) ("**GDPR**"), che esplica i propri effetti dal 25 maggio 2018 e offre un quadro di riferimento in termini di *compliance* per la protezione dei dati personali nei 27 paesi dell'Unione, oltre al Regno Unito, aggiornato e fondato sul principio di responsabilizzazione (*accountability*). Il Gruppo ha da sempre operato tenendo ben presente la centralità della protezione dei dati personali e, tramite tale documento, rende noto il proprio approccio alla protezione dei dati personali che sono trattati dalle società del Gruppo, inclusi i propri clienti. Il *Data Protection Officer* ("**DPO**") di Gruppo si coordina con i DPO delle società del Gruppo, raccoglie le necessarie informazioni e monitora le attività e iniziative attuate per promuovere l'implementazione del Modello *Privacy* e la *compliance* agli obblighi imposti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, per presidiare continuamente l'evoluzione della situazione della normativa

applicabile e per assicurare una efficace comunicazione a tutti i dipendenti, ai terzisti, ai fornitori, ai clienti e alle autorità. Questo si unisce a una valutazione dei rischi connessi alle attività poste in essere dal Gruppo SAPIO e al coordinamento della formazione.

Il documento "*Policy* sulla gestione dei *data breach*", presente nel Modello *Privacy* del Gruppo SAPIO, prevede che eventuali violazioni dei dati personali trattati possano essere segnalate anche dagli interessati stessi e indica le procedure che la società rilevante è tenuta ad adottare in caso di segnalazioni. Nel corso del 2023 non sono state ricevute da parte dei clienti segnalazioni/reclami in proposito. Il Gruppo SAPIO prevede la realizzazione di attività periodiche per testare l'applicazione delle previsioni del suo Modello *Privacy*, anche al fine di aggiornarlo, sia da un punto di vista tecnico che organizzativo, nel rispetto dei principi di *data protection-by-design* e *by-default*, e, attraverso la funzione *Information Technology*, svolge regolarmente "*stress test*" sulle misure di sicurezza adottate nei diversi sistemi di trattamento con strumenti informatici. I risultati degli *stress test* durante il 2023 non hanno evidenziato criticità di particolare rilievo.

focus

Eubios vince il **Premio Industria Felix**

Lo scorso 11 dicembre 2023 a Milano, nella splendida *location* di Piazza Affari a Palazzo Mezzanotte, sede di ELITE e Borsa italiana, si è tenuta la consegna del Premio "Industria Felix - L'Italia che compete", a 196 tra le imprese più competitive d'Italia, performanti a livello gestionale e affidabili finanziariamente, assegnato in modo oggettivo tramite algoritmo di bilancio e *rating* finanziario, su 700.000 bilanci di società di capitali.

Tra le società premiate, con grande orgoglio per SAPIO, era presente anche Eubios S.r.l. ("**Eubios**"), società campana del Gruppo specializzata in servizi alla persona, che si occupa di terapie domiciliari e servizi integrati di *homecare*, attraverso la fornitura di *devices* impiegati per ossigenoterapia, nel *deficit* ventilatorio, nelle apnee notturne, nella nutrizione enterale e parenterale, nel *deficit* di comunicazione.

Eubios si fonda sul valore della cura rivolta alla persona e non solo alla malattia. Da questo pilastro fondamentale, l'azienda ha sviluppato un sistema flessibile e integrato di servizi domiciliari e di tecnologie per garantire la continuità di cura tra ospedale, famiglia e territorio e, allo stesso tempo, la migliore qualità di vita al malato e a chi gli sta vicino.

È stato un onore ritirare "L'Alta Onorificenza di Bilancio" con la motivazione: "Tra le 15 Top imprese con sede legale in Italia per performance gestionale e affidabilità finanziaria Cerved dei settori Chimica e Farmaceutica". Un riconoscimento nell'ambito di una prestigiosa iniziativa che rappresenta una significativa fonte d'incoraggiamento, in una contingenza non facile per l'economia italiana e internazionale, e che premia gli sforzi e i sacrifici di tutti i collaboratori a cui va un sentito e doveroso ringraziamento.



win per l'azienda e l'ecosistema in cui opera



Win per l'ecosistema biotecnologie e ricerca

Il 2023 ha segnato una tappa importante per il Gruppo SAPIO anche nel campo delle biotecnologie. BioRep, la controllata di Sapiro Life specializzata nel campo della crioconservazione di campioni biologici a supporto di studi di ricerca clinica e traslazionale, ha infatti raggiunto il traguardo dei 20 anni di attività, un viaggio che SAPIO intende proseguire con ambizione e determinazione.

Parliamo di un investimento importante sulla potenziale crescita di un settore di nicchia: quello della conservazione delle cellule staminali, che all'inizio degli anni 2000 sembrava prospettarsi come un'efficace risposta terapeutica a molte malattie del sangue e del sistema immunitario. L'azienda si è poi aperta al mondo della ricerca, proponendosi come *service provider* in grado di processare e conservare materiale biologico, abbracciando dei nuovi stakeholder: ospedali, aziende biotech e grandi centri di ricerca, riuscendo ad intercettare fondazioni americane, impegnate nella ricerca su malattie neurodegenerative, in grado di garantire il coordinamento di veri e propri *network* di ricercatori, che permettono all'azienda l'arruolamento di pazienti da più di 200 centri clinici di oltre 23 paesi nel mondo.

Dal 2013 siamo partner dell'ospedale San Raffaele di Milano, uno dei più importanti ospedali di ricerca e policlinico universitario in Italia, e abbiamo trasferito la nostra principale *facility* all'interno del parco scientifico dell'ospedale, stringendo un accordo di *service* per la crioconservazione dei campioni biologici a scopo di ricerca con il dipartimento di biotecnologie, specializzato proprio nella ricerca su malattie rare. Il nostro personale altamente qualificato è stato dedicato alla raccolta, al procesamiento e alla conservazione del materiale biologico, con l'obiettivo di mantenere un'efficace catena del freddo, consentendo ai ricercatori dell'ospedale, fortemente impegnati in studi di ricerca clinica, di concentrarsi nell'identificazione di nuovi percorsi terapeutici, con l'obiettivo di raggiungere nuove opportunità di cura.

Dal 2022 abbiamo ampliato la nostra offerta di servizi, grazie all'acquisizione di Advice Pharma, e siamo oggi in grado di competere nel mercato della sperimentazione clinica, attraverso un'offerta in grado di soddisfare le esigenze di grandi aziende farmaceutiche, impegnate nel *set up* e nella gestione di studi clinici, in un mercato che guarda con grande interesse ai servizi di *homecare*. Si parla infatti, ormai da tempo, di studi clinici decentralizzati, dove i pazienti non saranno più costretti a recarsi presso il centro di riferimento per la somministrazione della terapia e i monitoraggi dell'aderenza terapeutica, ma avranno in futuro la possibilità di ricevere questi trattamenti al proprio domicilio.

D: Quale strategia ha caratterizzato il 2023 di BioRep?

R: L'anno appena trascorso è stato un momento di grandi cambiamenti, volti a raccogliere le sfide complesse che attendono l'azienda nel triennio 2023/2025. BioRep ha compiuto infatti i suoi primi 20 anni di attività ed ha completato l'integrazione con la digital CRO Advice Pharma, acquisita nel 2021. Abbiamo consolidato i servizi di crioconservazione per fondazioni internazionali, quali *CHDI Foundation Inc.*, impegnata nella ricerca di una cura per la Malattia di Huntington (HD); e *Michael J. Fox Foundation*, impegnata nella ricerca di biomarcatori per la Malattia di Parkinson (PD), per la quale siamo il centro di risorse biologiche di riferimento per i siti Europei. Abbiamo inoltre rinnovato la partnership con l'Ospedale San Raffaele di Milano per la gestione della conservazione di campioni biologici per il prossimo quinquennio.

D: Qual è progetto ha dato maggior soddisfazione?

R: Sicuramente un progetto gestito e realizzato in collaborazione con la Hospital BU di Sapio Life: la realizzazione del nuovo sito di crioconservazione degli Istituti Clinici Humanitas di Rozzano. Si tratta di un vero fiore all'occhiello, dove entrambe le aziende sono riuscite a fornire, non solo la realizzazione degli impianti, ma anche dei servizi di gestione a 360° per la fornitura di gas medicinali e servizi di gestione delle sale di crioconservazione. Oltre ad un subentro a tempo di record, ritengo che sia stata realizzata una soluzione impiantistica unica nel suo genere e che ha permesso di consolidare una nuova partnership strategica nell'ambito del settore ospedaliero.

D: Cosa vuole dire per te lavorare in SAPIO ad un progetto come questo?

R: Penso che sia una importante opportunità, ma allo stesso tempo una grande responsabilità, visti gli ambiziosi obiettivi che il Gruppo si è dato per questo triennio, puntando anche sul settore biotech, in aggiunta ai pilastri consolidati di Industria e Sanità. BioRep per me rappresenta un ritorno alle origini, dopo una "pausa" di sei anni dedicati al mondo dell'*homecare*, che mi hanno dato tantissimo dal punto di vista umano, ma che allo stesso tempo mi hanno messo a dura prova, complice la difficile gestione del periodo pandemico, mostrandomi come in un servizio così complesso e delicato come quello delle cure domiciliari, oltre ad impegno e determinazione, sia indispensabile tanta passione e cura del prossimo, sia che si parli di pazienti che di collaboratori. Questi valori ritengo siano parte integrante del DNA del Gruppo SAPIO e che abbiano permesso di raggiungere risultati molto sfidanti, che intendiamo perseguire anche nel settore delle scienze della vita



Michele Piovella

Direttore Generale, BioRep



Appare quindi chiara l'opportunità di un'importante sinergia con il mondo dell'assistenza domiciliare, nel quale Sapio Life è da anni *market leader* in Italia, e dove sta crescendo anche in Europa. Stiamo lavorando per garantire una crescita sana e costante, attraverso un approccio che abbracci ricerca di base e ricerca clinica, nel quale Advice Pharma si occupi della gestione e analisi dei dati e BioRep si occupi della raccolta, processamento e conservazione dei campioni biologici. Parallelamente stiamo ampliando la collaborazione con l'*Hospital Business Unit* di Sapio Life e la *Business Unit 4 Pharma* di SAPIO, focalizzandoci non solo sulla realizzazione di impianti di crioconservazione presso ospedali e siti farmaceutici italiani, ma anche sulla loro gestione, attraverso *team* specializzati.

Visto il ruolo sempre più rilevante svolto dai cosiddetti *Real World Data* (RWD), ossia i dati relativi allo stato di salute dei pazienti raccolti durante la quotidiana pratica clinica, riteniamo che solo lavorando con soluzioni che permettono una gestione automatizzata dei processi sia possibile monitorare, in modo continuo, la qualità dei servizi e completare con successo progetti complessi. Nel solco di questa proposta, Advice Pharma offre soluzioni tecnologiche che consentono di indirizzare i modelli sanitari verso la trasformazione digitale. In campo medico, l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (IA) sta operando un cambio di approccio che consentirà una personalizzazione e una precisione senza precedenti nei trattamenti, nelle terapie, nella somministrazione dei farmaci e nell'uso dei dispositivi biomedici. Nello studio di nuovi approcci terapeutici, la IA può semplificare la complessità dei progetti di ricerca e consentire un più rapido sviluppo di nuovi farmaci, parallelamente ad una maggiore efficienza nella gestione dei *trials*.

focus

Innovazione nelle terapie digitali

Advice Pharma, CRO italiana impegnata nello sviluppo di terapie digitali come *Software as a Medical Device*, e nei servizi di gestione di studi clinici, guarda alla Germania come Paese capofila dell'evoluzione delle terapie digitali.

Un esempio di collaborazione virtuosa tra i due Paesi arriva dallo studio dei *Real World Data* nella ricerca sulle tecnologie di fecondazione assistita nell'ambito del progetto "Opera" (*Observational retrospective Project for a Research database for ART procedures*). Opera mira a creare un database internazionale multicentrico, tramite la raccolta di dati anonimizzati dalle cartelle cliniche elettroniche di 18 centri europei specializzati nella procreazione medicalmente assistita situati in Germania e in Italia. Il progetto è promosso da FROM (Fondazione Ricerca Ospedale di Bergamo), con il sostegno finanziario di Merck KGaA e IBSA Group, mentre Advice Pharma si occupa della gestione dello studio come *Contract Research Organization*.

I nuovi uffici di Advice Pharma si trovano a Berlino presso la sede di Life Cure, società anch'essa parte del Gruppo SAPIO, specializzata in servizi di assistenza alla persona. Questa ulteriore espansione rafforza l'obiettivo di Advice Pharma di interfacciarsi direttamente con i mercati che per primi guardano alle terapie digitali come una soluzione in grado di supportare, non solo la domiciliatura della cura, ma soprattutto la domiciliatura degli studi clinici, i così detti *decentralized clinical trials*.

D: Qual è il vantaggio di avere un dispositivo medico software per i pazienti oncologici?

R: Grazie al completamento dello studio sulla App RITA (**“Remote Intelligence for Therapeutic Adherence”**) siamo stati in grado di dimostrare che la probabilità di aderenza al trattamento come quello per i pazienti oncoematologici può trarre beneficio dalla nostra App validata come dispositivo medico. Questo dà garanzie a medici e pazienti basate sull'evidenza clinica, inoltre permette una migliore gestione del paziente da parte della struttura che lo prende in carico. Un passo importante quindi in tante direzioni per la salute di questi pazienti.

D: Quali opportunità danno le terapie digitali per i pazienti?

R: Al netto dei vantaggi di un servizio che una piattaforma digitale può erogare, il quale viene declinato dopo un attento studio delle esigenze dei pazienti in termini non solo di sicurezza e di *performance* del *software*, ma anche di usabilità, l'opportunità è che i dati generati siano utilizzati anche ai fini di ricerca. In quest'ottica come Advice Pharma siamo sempre stati attenti a quei progetti dove la generazione di dati clinici ne permetta il futuro riutilizzo, a vantaggio dei ricercatori che potranno accedervi in funzione delle patologie investigate.

D: Come l'innovazione tecnologica può aiutare a fare meglio la ricerca sulle nuove terapie che attendiamo?

R: L'innovazione in ambito sanitario non deve essere mai fine a sé stessa, noi crediamo che gli investimenti sulle tecnologie per la ricerca e la salute debbano esser fatte come nel caso della App RITA ai fini di migliorare la vita dei pazienti e facilitarne l'uso alla comunità medica. In questo senso le terapie digitali su cui Advice Pharma come CRO si sta specializzando, sono dispositivi che potranno trovare un grande utilizzo soprattutto ora che la domiciliazione della cura è una realtà per tanti pazienti cronici. In questo ambito le tecnologie possono fare la differenza.

D: Cosa vuole dire per te lavorare in SAPIO a un progetto come questo?

R: Aiutare la ricerca di un migliore e trattamento di pazienti con importanti patologie, quelli a cui come Gruppo SAPIO dedichiamo i nostri sforzi, ora sfruttando anche i vantaggi che il digitale garantisce, è sfidante ma è la strada scelta da Advice Pharma ormai da molti anni e che gode delle sinergie con il Gruppo SAPIO in cui siamo entrati da due anni. Anche grazie a questo i nostri clienti ormai ci vedono come *partner* di riferimento in questo ambito e questo ci motiva ancora di più nell'andare avanti e "investire sul futuro".



Alessandro Ferri

Presidente,
Advice Pharma



Massimo Beccaria

Managing Director,
Advice Pharma

Win per i nostri fornitori

LA GESTIONE DEGLI ACQUISTI È UN TEMA FONDAMENTALE PER L'OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI E PER LA SOSTENIBILITÀ ED EFFICIENZA DEL SERVIZIO RESO. COSTRUIRE UN RAPPORTO CONSOLIDATO È ALLA BASE DELLA STRATEGIA DEL GRUPPO SAPIO NELLA GESTIONE DEL RAPPORTO CON I FORNITORI.

I principali prodotti e servizi acquistati dal Gruppo SAPIO sono l'energia (intesa come energia elettrica e metano), alcuni gas di rivendita (quali, a titolo esemplificativo, l'elio), i servizi di trasporto, i servizi di assistenza infermieristica e i prodotti per i servizi di assistenza domiciliare. A questo di uniscono anche le acquisizioni di beni ai fini di investimento quali nuovi impianti produttivi, cisterne, bombole e serbatoi di stoccaggio.

I nostri fornitori sono essenziali per il nostro sviluppo. Siamo costantemente alla ricerca di una catena di fornitura locale e sostenibile al fine di fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, ma sempre con l'attenzione di supportare lo sviluppo della nostra catena di fornitura. Inoltre, tutti i nostri fornitori sono chiamati a seguire il nostro Codice Etico ove applicabile.

In totale, nel 2023, sono stati spesi € 545.066.112 per acquisto di prodotti e servizi e godimento di beni di terzi, in diminuzione di circa 31 milioni € rispetto al 2022. La nostra operatività regionale ci supporta in un'attività di approvvigionamento locale ove possibile, con l'ausilio di un *procurement team* centralizzato a supporto di un'efficiente catena di acquisto locale.

Al fine di agire sulla sostenibilità di tutta la catena del valore, nel corso del 2023, SAPIO ha stretto una *partnership* con il fornitore Ecovadis al fine di predisporre una piattaforma per la valutazione dei parametri ESG dei propri fornitori, che avrà inizio nei primi mesi del 2024.



D: Energivoro: cosa si nasconde dietro questa etichetta?

R: Negli ultimi 4 anni, il panorama energetico mondiale è profondamente mutato passando attraverso pandemie, guerre e tensioni geopolitiche senza precedenti. Il *global warming*, con i suoi eventi climatici sempre più estremi, ha ulteriormente complicato la situazione: in questo scenario, essere energivoro rappresenta innanzitutto una grande responsabilità, sia nei confronti del contesto nel quale oggi operiamo che nei confronti del futuro delle nuove generazioni. Consumare energia elettrica pari all'equivalente di 160.000 famiglie ti fa capire che devi essere protagonista e parte attiva nella transizione verso un mondo più sostenibile.

D: È possibile coniugare lo sviluppo di un'azienda prevalentemente manifatturiera con la tutela dell'ambiente nel quale operiamo?

R: L'energia elettrica, o forza motrice come alcuni nostalgici ancora oggi la chiamano, rappresenta, insieme all'aria, la materia prima del processo di frazionamento. La convivenza tra sviluppo industriale e tutela dell'ambiente è diventata nel tempo un chiaro esempio di come questi due temi, apparentemente lontani, in realtà si rafforzino a vicenda, diventando l'unica via possibile per ottenere vantaggi competitivi a lungo termine e accelerando al contempo le dinamiche di decarbonizzazione. Efficienza energetica, acquisto di energia verde e, con uno sguardo al futuro, investimenti in idrogeno rinnovabile rappresentano chiaramente non solo il ruolo che SAPIO vuole giocare nella partita del raggiungimento degli obiettivi climatici imposti dalla Comunità Europea ma soprattutto la solidità dei nostri valori basati su principi etici fortemente radicati nel nostro modo di fare impresa.

D: Cosa significa per te rivestire questo ruolo?

R: La transizione energetica richiede un cambiamento senza precedenti ma, al contempo, anche l'assunzione di una certa dose di rischio nell'effettuare determinate scelte. Poter operare in un Gruppo che ha fin da subito colto la necessità di abbracciare le tematiche di sostenibilità, ti permette di avere, oltre alla gratificazione professionale, anche quello stimolo in più per cui, alla fine di ogni giorno, ti rendi conto di essere stato parte di quel cambiamento e progresso continuo che il nostro pianeta a gran voce ci sta chiedendo. Questo per me rappresenta "l'essere SAPIO", questo per me significa poter contribuire in modo concreto alla costruzione di un futuro più sostenibile.



Massimo Panzeri

Head Of Energy
Management & Liquid
Helium, Sapio Produzione

ALLA FINE DI
OGNI GIORNO,
TI RENDI CONTO
DI ESSERE STATO
PARTE DI QUEL
CAMBIAMENTO
E PROGRESSO
CONTINUO
CHE IL NOSTRO
PIANETA A GRAN
VOCE CI STA
CHIEDENDO

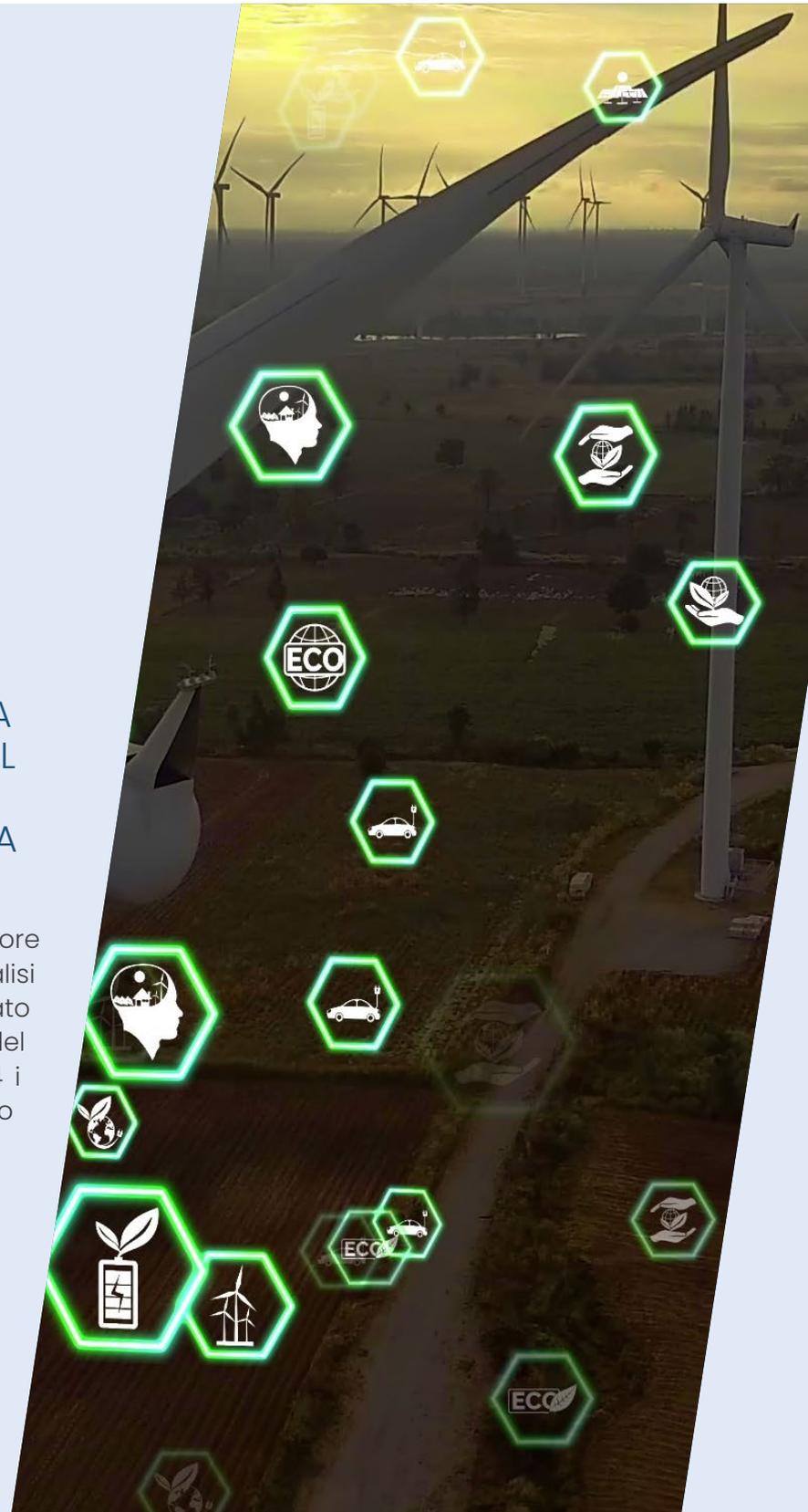


focus

Spinta per la sostenibilità: SAPIO valuta i propri fornitori con Ecovadis

DAL 2020 È STATA TESTATA ALL'INTERNO DEL QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI FORNITORI DELLA CAPOGRUPPO ANCHE UNA VALUTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ AL FINE DI SPINGERE UNA MAGGIOR ATTENZIONE VERSO IL TEMA DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE.

Nel 2022 il Gruppo ha selezionato il fornitore per l'implementazione di un servizio di analisi ambientale dei fornitori, Ecovadis, che è stato implementato a partire dall'Italia nel corso del 2023 con l'obiettivo di tracciare entro il 2024 i fornitori ai quali è attribuito circa l'80% dello *spending* totale.



D: Da quando SAPIO è su Ecovadis?

R: Dopo una lunga fase di analisi dove sono stati valutati vari *partner* possibili, alla fine il Gruppo SAPIO ha scelto Ecovadis come *partner* per la valutazione dei fornitori. Il motivo è il notevole numero di aziende esaminate, valutate e di paesi e settori merceologici coperti a livello mondiale.

D: Siete soddisfatti del risultato raggiunto?

R: Ad oggi SAPIO ha concluso il suo obiettivo di autovalutazione sul portale, ottenendo la medaglia Bronze nel 2023 che reputiamo un ottimo risultato per il primo anno di valutazione ma che puntiamo a migliorare nell'immediato futuro. Per quanto riguarda la valutazione dei nostri fornitori, il 2023 è stato dedicato a definire una strategia precisa e a ingaggiare i primi fornitori sulla piattaforma, nel corso del 2024 avremo sicuramente dei dati più completi e una panoramica più ampia sulla nostra catena di fornitura. Vogliamo utilizzare tutti gli strumenti che Ecovadis ci mette a disposizione per valutare i nostri fornitori: quindi non solo la piattaforma Ratings che abbiamo già iniziato a usare, ma anche la piattaforma IQ che ci permetterà di verificare lo stato della nostra *supply chain* mappando il rischio della nostra catena di fornitura per settore e per paese.

D: Avete deciso cosa farete dei dati di valutazione dei vostri fornitori in tema di sostenibilità?

R: Li utilizzeremo per selezionare la nostra catena di fornitura in modo da renderla sempre più sostenibile: abbiamo intenzione di orientarci verso fornitori che sono in linea con gli obiettivi di SAPIO e con quanto richiesto dalle normative ESG. Una delle prime realizzazioni sarà quella di inserire questo indicatore tra i KPI's utilizzati per valutare i fornitori.

D: Cosa significa per te lavorare in SAPIO a questo progetto?

R: Sono felice di poter contribuire a questo progetto. La sostenibilità per me è un tema nuovo e mi permette di accrescere le mie competenze professionali. Inoltre, mi fa piacere che l'azienda dove lavoro abbia deciso di ridurre il suo impatto sull'ambiente, venendo incontro alle esigenze della comunità e delle future generazioni, quindi anche quelle delle mie figlie.



Fabrizio Guerra

Procurement Manager,
Sapiio Produzione

UTILizzeremo I DATI
PER SELEZIONARE LA
NOSTRA CATENA DI
FORNITURA IN MODO
DA RENDERLA SEMPRE
PIÙ SOSTENIBILE







per le **persone**

we are **SAPIO**

bilancio di **sostenibilità** 2023

Il capitale umano, il nostro pilastro più importante

Il Gruppo SAPIO riunisce talenti di diverse nazioni spinti dal comune obiettivo di affrontare le sfide delle nostre comunità al fine di migliorare il servizio ai nostri clienti, la qualità di vita dei nostri pazienti e il benessere delle comunità stesse. Il Gruppo si impegna per valorizzare il ruolo di SAPIO e il suo *purpose* aziendale anche grazie ai valori dei propri dipendenti. I nostri dipendenti sono al centro di ogni strategia aziendale. Il loro benessere è la priorità della politica di Gruppo. Le nostre iniziative di attrazione di nuovi talenti sono orientate a far comprendere i nostri obiettivi e valori aziendali volti all'avanzamento del nostro ecosistema. La nostra attenzione è rivolta non solo ad attrarre, ma anche a ritenere i migliori talenti e i nostri dipendenti; pertanto, mettiamo in campo anche percorsi di formazione e crescita.

Un focus particolare negli obiettivi del Gruppo viene dato alla cultura dell'internazionalizzazione al fine di valorizzare le sinergie tra i dipendenti anche di nazioni diverse. Al 31 dicembre 2023, il Gruppo SAPIO conta quindi 2384 dipendenti, di cui 60% uomini e 40% donne. Il 93% del totale è assunto con contratto a tempo indeterminato. Oltre al personale il Gruppo ingaggia circa 1833 collaboratori esterni soprattutto con riferimento alle prestazioni per i pazienti (infermieri, fisioterapisti, etc.).



D: Come descriveresti, in poche parole, l'importanza dei dipendenti per SAPIO?

R: L'importanza delle persone che collaborano con SAPIO è un elemento imprescindibile per la crescita e lo sviluppo del *business*. L'attrazione del talento e la fidelizzazione dipendono in gran parte dalla capacità di SAPIO di comprendere e soddisfare le esigenze dei propri collaboratori in ogni fase della loro carriera professionale. Non dimentichiamoci poi i nostri valori, fondati su: saper essere per saper fare, responsabilità, imprenditorialità, crescita delle persone e equità. Questa è SAPIO! Inoltre, quando si parla di capitale umano si parla di persona al centro, curandone il miglioramento costante e dando vicinanza e benessere.

D: Cosa vuol dire benessere?

R: Siamo orgogliosi di far parte delle aziende che promuovono un ambiente di lavoro positivo, da circa un anno abbiamo aperto uno sportello psicologico di ascolto delle nostre persone con il supporto di Life on Mind, ne siamo orgogliosi e fieri. Siamo un'azienda sempre più flessibile, conciliante, diversificata e inclusiva, innovativa e orientata ad ascoltare i suggerimenti di ogni sua persona. In quest'ottica continueremo a introdurre nuove iniziative per il benessere delle nostre persone. Abbiamo anche un piano *Welfare* che contiene oltre a proposte volte allo svago e al tempo libero anche pacchetti dedicati alla salute e alla cura della persona.

D: Quali iniziative adottate?

R: Da anni promuoviamo un'indagine di clima aziendale con il partner Great Place To Work. L'obiettivo è quello di analizzare l'indice di fiducia nell'azienda sia da parte dei collaboratori sia da parte dei manager e si struttura su due diversi livelli. Viene valutata la cultura dell'organizzazione attraverso le risposte al questionario fornite dai collaboratori stessi (con una indagine modellata su cinque dimensioni che permettono di determinare un ambiente di lavoro eccellente) e la cultura manageriale, attraverso un *culture audit*, rivolto al *management* ed organizzato attraverso nove macroaree di pratiche gestionali per la definizione di un ambiente di lavoro eccellente. In sintesi, un ambiente di lavoro eccellente è caratterizzato da tre relazioni fondamentali: una relazione di fiducia reciproca con il *management* aziendale, il rapporto di orgoglio per il proprio lavoro e per l'organizzazione di cui si fa parte e la qualità dei rapporti con i colleghi.

**Carlo Raise**Direttore Risorse Umane,
Sapio Produzione

**SIAMO ORGOGLIOSI
DI FAR PARTE
DELLE AZIENDE CHE
PROMUOVONO UN
AMBIENTE DI LAVORO
POSITIVO**



La salute mentale dei dipendenti: lo **sportello psicologico**

Negli ultimi anni la salute mentale delle persone, complice anche il periodo pandemico, è sempre più a rischio, soprattutto tra i giovani e ha quindi assunto una maggiore importanza. L'attenzione rivolta a questi temi è cresciuta anche da parte dei governi, con campagne di prevenzione e sensibilizzazione riguardo la salute mentale. Il Gruppo SAPIO, da sempre attento al benessere delle persone, ha deciso di ascoltare i propri collaboratori attraverso l'apertura di uno sportello psicologico gratuito per i dipendenti e nel totale rispetto dell'anonimato e del segreto professionale. Nel corso del 2023 è stato quindi avviato un progetto pilota che ha registrato numerose adesioni.

Ma perché uno sportello psicologico in azienda? La presenza di un professionista con cui confrontarsi porta diversi benefici sia ai dipendenti e più in generale a tutta l'organizzazione, il primo fra tutti: migliorare il benessere di chi vive l'azienda. Lo sportello psicologico è un servizio che mette a disposizione uno spazio di ascolto e riflessione, la figura di riferimento è lo psicologo che guida e aiuta la persona ad affrontare fasi e momenti particolari della propria vita per i quali ha sentito la necessità di chiedere supporto. Nel concreto, i vantaggi di questo servizio, sono la valorizzazione del capitale umano, la creazione di un clima disteso e di maggior fiducia e il miglioramento del benessere personale



Great Place To Work

**Great
Place
To
Work®**

Certified

DIC 2023 - DIC 2024

ITALIA

Anche quest'anno SAPIO e alcune delle società del Gruppo⁸ rappresentanti il 67% del fatturato dello stesso hanno ottenuto la certificazione *Great Place To Work*®, che consente di essere riconosciuti come un ambiente di lavoro di qualità. Inoltre, ad ottobre 2023 è stata pubblicata la classifica "*Best Workplaces for Blue Collar 2023*" promossa da *Great Place To Work* Italia. Il Gruppo SAPIO con grande successo, tra oltre 45 aziende con caratteristiche simili analizzate ed oltre 200 prese in considerazione in fase iniziale, si è posizionato al 5° posto della classifica. Questa speciale classifica è nata dalla volontà da parte di GPTW di riconoscere e premiare le aziende nelle quali la popolazione dei *blue collar* ha espresso un'opinione positiva rispetto all'ambiente di lavoro e alla propria esperienza lavorativa. SAPIO è stata premiata perché ancora una volta è stata riconosciuta come un'eccellenza in cui lavorare e questo grazie a tutti i collaboratori che hanno permesso il raggiungimento di questo prestigioso risultato.

Come ogni anno i collaboratori del Gruppo hanno potuto rispondere ad un questionario di *Great Place To Work* completamente anonimo esprimendo il loro giudizio su diverse tematiche. Quelle che seguono sono le risposte raccolte, perché per il Gruppo le opinioni dei propri collaboratori sono molto importanti.

82% I responsabili si comportano in modo onesto ed etico nel loro lavoro

90% Apprezzo il modo in cui contribuiamo alla comunità

94% Le persone vengono trattate in modo imparziale indipendentemente dall'origine etnica

88% Quando una persona è assunta, viene fatta sentire la benvenuta

91% Questo è un luogo di lavoro fisicamente sicuro

88% Sono orgoglioso/a di dire che lavoro per questa azienda

75%

Tutto considerato direi che questo è un **eccellente luogo di lavoro**

74%

Credibilità

70%

Rispetto

66%

Equità

77%

Orgoglio

72%

Coesione

⁸ SAPIO, Sapio Life, Life Cure, Sistemi Iperbarici, BioRep, MySapio, Pazienti e Utengas Industrie sono state certificate per il 2023.

La **crescita** della nostra forza lavoro: le nuove assunzioni

UN'ORGANIZZAZIONE COME LA NOSTRA PUÒ ESSERE DI SUCCESSO SOLO GRAZIE AI DIPENDENTI CHE QUOTIDIANAMENTE VI OPERANO E CHE, **GRAZIE ALLA LORO DEDIZIONE E AL PROPRIO TALENTO**, PERMETTONO DI PRESTARE UN SERVIZIO EFFICIENTE, INNOVATIVO A VANTAGGIO DEI NOSTRI CLIENTI.

Lo sviluppo dei talenti è la chiave della crescita futura del Gruppo SAPIO. A fronte della necessità di espansione e della continua ricerca di nuova linfa vitale per il Gruppo nel corso del 2023 hanno fatto ingresso 437 nuove risorse, di cui 163 in Italia e 274 all'estero.

La nostra politica di gestione dei talenti si basa su un *framework* fondato sui seguenti pilastri:

- formazione continuativa per assicurare lo sviluppo di una mentalità di crescita continua delle persone;
- *performance management* per il *management* e *middle management* al fine di assicurare allineamento ai risultati aziendali;
- premi di produzione per la forza lavoro allineata ai risultati aziendali;
- piani annuali di revisione dei talenti e piani di successione al fine di individuare i talenti su cui investire e creare un piano per la copertura delle posizioni aziendali chiave;
- piani di carriera individuali e opportunità di crescita internazionali tramite un sistema di *job posting cross-country*.

È stato instaurato nel 2021 e ha continuato a esistere un tavolo di lavoro specifico per l'individuazione dei talenti all'interno della realtà aziendale e la gestione degli stessi con specifici percorsi di crescita e di avanzamento di carriera. Inoltre, i talenti individuati da ciascuna funzione aziendale hanno avuto la possibilità di presentare al Comitato Esecutivo, al fine di permettere la distribuzione della conoscenza e interazione con gli stessi ai vari livelli aziendali.

La **formazione continua** come principio fondamentale

La formazione continuativa è un elemento essenziale del Gruppo. Il Gruppo SAPIO propone molte opportunità ai propri dipendenti per lo sviluppo delle proprie capacità. Un piano di training viene sviluppato annualmente con formazione in loco e a distanza, sia interna sia esterna.

Nel corso del 2023, sono state svolte circa 37.101 ore di formazione totali, equivalenti a circa 16.1 ore per ogni dipendente, in aumento del 22% rispetto all'anno precedente.

Ogni anno il Gruppo SAPIO realizza specifici piani formativi per colmare le più diverse esigenze formative. Oltre a rispondere alle necessità formative strettamente legate alla mansione ricoperta, sono messi a disposizione di tutto il personale percorsi di crescita cross-funzionali per implementare le competenze sia in termini di *soft skills* sia trasversali. È attivo in Italia un piano accademico che comprende dalle scienze psicologiche fino a corsi di *effective virtual meeting* o di oratoria, nonché di scrittura. Si affianca a questo percorso, un *master* per i giovani talenti con potenziale da far emergere e coltivare e un *master executive* per risorse che ricoprono un ruolo di responsabilità e importanza strategica nel Gruppo. Oltre a quanto delineato, sono sempre presenti corsi di lingua e corsi volti a incrementare la conoscenza dell'informatica e dei *digital tools*.

La formazione si distingue tra formazione relativa al tema salute e sicurezza sul lavoro e formazione su altre tematiche, quali formazione tecnica e manageriale

37.101

ore di formazione

16.1

ore per ogni dipendente

+22%

rispetto all'anno precedente



Alessandra Toppio

Responsabile formazione e sviluppo, Sapiro Produzione

LA FORMAZIONE È UN BAGAGLIO DI CONOSCENZE E COMPETENZE CHE CONSENTONO DI ESSERE PRONTI AD AFFRONTARE LE SFIDE CHE OGNI GIORNO IL MERCATO DEL LAVORO PONE

D: La formazione nel Gruppo SAPIO: perché è così importante?

R: Per il Gruppo SAPIO la formazione occupa un posto di primaria importanza per la crescita e lo sviluppo delle proprie persone. È un bagaglio di conoscenze e competenze che consentono di essere pronti ad affrontare le sfide che ogni giorno il mercato del lavoro pone. Non da ultimo la formazione è uno degli strumenti con cui promuovere e valorizzare i valori del Gruppo.

D: Come viene promossa la formazione nel Gruppo SAPIO?

R: Sono numerose le iniziative promosse dal Gruppo SAPIO in ambito formazione. Dai corsi professionali, alle lingue, passando per i corsi *digital* senza dimenticare le tematiche comunemente chiamate *soft skills*. Per quanto riguarda queste ultime, in cui il credo del Gruppo è fortemente sentito, da diversi anni viene proposto un piano accademico per stimolare e accrescere queste abilità.

D: Cosa si intende per piano accademico?

R: È un percorso avviato nella sua nuova veste nel 2018. Una serie di corsi formativi volti allo sviluppo delle competenze *soft* della persona. Toccando aspetti relazionali e psicologici, ma non solo.

D: La formazione può essere uno strumento di diffusione della cultura aziendale?

R: Sicuramente la formazione gioca un ruolo fondamentale per la diffusione capillare della cultura aziendale. Cultura aziendale che rappresenta a sua volta uno strumento per il cambiamento e la crescita, non solo a livello nazionale ma allargando gli orizzonti anche alle società europee del Gruppo.



D: Sei una delle partecipanti all'edizione 2023 del Master, cosa ne pensi dell'iniziativa?

R: Penso che l'offerta di una formazione trasversale per i dipendenti sia un aspetto che incide fortemente sul senso di appartenenza a un'azienda, sia per i giovani sia per i lavoratori con più esperienza, che possono così essere e sentirsi valorizzati e stimolati a dare il meglio di sé. Sono convinta del fatto che nel mondo del lavoro attuale, in continua e rapidissima trasformazione, non si possa mai credere di sapere abbastanza, senza preoccuparsi di aggiornarsi, migliorarsi e trovare nuovi stimoli.

D: Rappresenta un'iniziativa utile allo sviluppo di competenze personali e professionali?

R: Si tratta di un'iniziativa che ho apprezzato moltissimo e che a mio parere contribuisce significativamente allo sviluppo di competenze professionali e personali, con un programma ad ampio spettro dedicato allo sviluppo e all'affinamento di competenze sia tecniche sia relazionali/comportamentali, attraversando anche temi nuovi e trasversali come quello della transizione energetica e digitale.

D: Ti senti orgogliosa di fare parte di questo Gruppo e di aver avuto la possibilità di partecipare all'esperienza?

R: Mi sento orgogliosa di fare parte del Gruppo SAPIO dove l'attenzione e la cura verso i dipendenti possono essere percepite non solo nella vita di tutti i giorni sul posto di lavoro, ma anche e soprattutto in iniziative formative come questo Master. Ho potuto toccare con mano il fatto che il Gruppo in cui lavoro ha a cuore la mia crescita personale e professionale e, con questo tipo di attività, è stata offerta a me e a tanti altri colleghi la possibilità di arricchire noi stessi e gli altri.



Camilla Savoldi

Responsabile affari societari,
Sapio Produzione

SONO CONVINTA DEL FATTO CHE NEL MONDO DEL LAVORO ATTUALE, NON SI POSSA MAI CREDERE DI SAPERE ABBASTANZA, SENZA PREOCCUPARSI DI AGGIORNARSI, MIGLIORARSI E TROVARE NUOVI STIMOLI.



I benefici per i **lavoratori**

Al fine di contrastare la pandemia e garantire al contempo l'incolumità dei dipendenti e l'efficienza aziendale necessaria alla prestazione continua dei servizi ai nostri clienti e pazienti, già dal 2020, il Gruppo SAPIO in Italia ha prontamente deciso di adottare il *remote working*, come unica soluzione di svolgimento della prestazione lavorativa, compatibilmente con la mansione espletata. Questa iniziale necessità, frutto degli eventi, si è ben presto tramutata in una evoluzione quasi necessaria del modo di concepire il lavoro, con la sottoscrizione nell'ottobre del 2020 del nuovo accordo sindacale con le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative a livello nazionale che ha posto SAPIO tra le prime in Italia e nel comparto chimico farmaceutico ad avere reso definitiva questa modalità di lavoro.

In Italia è stato firmato un nuovo accordo sindacale sul premio di partecipazione che regolerà il triennio 2021-2023. Tale accordo prevede un aumento del premio base in ogni anno del periodo, maggior flessibilità di conversione, incremento della soglia da dedicare al welfare e l'introduzione di un incremento aggiuntivo per i siti più virtuosi che rispetteranno tutti i dettami del programma "Obiettivo Zero Infortuni".

A questo si aggiunge il rinnovo degli strumenti di responsabilità sociale quali il programma di borse di studio che premia i figli dei dipendenti che raggiungono obiettivi di formazione quali il diploma e la laurea.

Dal 2021 per la sede della Capogruppo a Monza viene redatto il "Piano Spostamenti Casa-Lavoro", come richiesto dal decreto n. 179/2021, nel quale è stata analizzata la percorrenza giornaliera dei dipendenti e le misure per ridurre gli spostamenti incluso il *remote working* come sopra definito.



Come ogni anno anche nel 2023 si è tenuta la cerimonia di premiazione dei colleghi che hanno raggiunto l'importante tappa di 25 anni consecutivi di attività lavorativa nel Gruppo e il riconoscimento delle borse di studio per diplomi e lauree destinate ai figli dei nostri dipendenti.

Un esempio ulteriore del continuo supporto e apprezzamento del Gruppo per le proprie persone.

D: Quanti anni hai e che percorso di studi hai intrapreso?

R: Mi chiamo Luca Alemanno, sono nato a Copertino (LE) il 11/05/1998, dopo aver conseguito il diploma di maturità scientifica, ho dapprima conseguito la laurea triennale in economia e *management* presso l'Università degli Studi di Siena nell'anno accademico 2020 ed infine la laurea magistrale, nella stessa Università, in *Management & Governance* nell'anno accademico 2022 con votazione di 110/110 e lode. La mia passione più grande resta spendermi per il bene comune cercando di portare più giovani possibile in questo percorso di cambiamento.

D: Cosa pensi dell'iniziativa delle borse di studio?

R: Tale iniziativa rappresenta un valido sostegno per noi giovani studenti, specialmente per me che ho studiato da "fuori sede" e inoltre contraddistingue ancora una volta il modo di fare del Gruppo SAPIO, il quale dimostra che nonostante la grandezza resta una famiglia.

D: Che significato ha avuto per te?

R: È stato un aiuto concreto e un *plus* al mio percorso universitario. Nel mio caso con tale borsa vorrei finanziare due corsi sul codice degli appalti presso "Il Sole 24 ore Business School" e per questo ne sono molto grato.



Luca Alemanno

Figlio di Luigi Alemanno
(Regional Manager, Hospital
Business Unit – Sapio
Produzione)

**QUESTA INIZIATIVA
CONTRADDISTINGUE
ANCORA UNA VOLTA
IL MODO DI FARE
DEL GRUPPO SAPIO,
IL QUALE DIMOSTRA
CHE NONOSTANTE LA
GRANDEZZA RESTA
UNA FAMIGLIA**

La **sicurezza** come *focus* aziendale

Nel Gruppo SAPIO è implementato un sistema di gestione della salute e sicurezza basato sullo *standard* internazionale UNI ISO 45001, certificato da parte di un ente esterno (**Certiquality**). Nei siti a rischio di incidente rilevante è implementato un sistema di gestione della sicurezza per la prevenzione dei rischi da incidente rilevante, come richiesto dal Decreto Legislativo 105/2015. I pericoli legati alle attività lavorative del settore dei gas tecnici (rischi di processo) sono quelli relativi alla manipolazione di sostanze pericolose (quali, a titolo esemplificativo: asfissianti, comburenti, infiammabili) e al loro stato fisico (bassissime temperature, pressioni elevate). Questi pericoli sono tenuti sotto controllo mediante l'adozione di procedure lavorative, attrezzature specifiche, formazione e addestramento continui, sorveglianza e vigilanza da parte dei preposti e gestione delle segnalazioni.

Prerequisito essenziale per tale sistema di gestione è il rispetto della normativa cogente applicabile che si identifica principalmente, per le società operanti in Italia, nel "Testo unico per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro" (D.Lgs. 81/2008), nella legislazione applicabile agli stabilimenti a rischio di incidente rilevante (D.Lgs. 105/2015) e alle norme e leggi di riferimento per tutti gli aspetti specifici applicabili, e nel rispetto della normativa vigente per le società estere del Gruppo.

La partecipazione e il coinvolgimento dei lavoratori per i temi riguardanti la salute e sicurezza sul lavoro sono fortemente incentivate anche mediante rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, campagne di formazione e sensibilizzazione

sui temi specifici e sistemi di raccolta dei suggerimenti per il miglioramento della sicurezza nelle attività quotidiane.

Il sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro è governato dal Comitato Sicurezza SAPIO, a cui partecipano i datori di lavoro, figure apicali a riporto dell'Amministratore Delegato e la Direzione Salute, Qualità e Ambiente ("**Direzione SQA**"), che si riunisce periodicamente, e che ha il compito di analizzare le performance di sicurezza (accadimento di incidenti e infortuni, analisi di eventi potenzialmente critici, paragone con le industrie del settore) e definire gli obiettivi e le attività di miglioramento.

L'efficacia del sistema di gestione è valutata mediante un sistema di ispezioni e auto-ispezioni condotte da personale qualificato. I risultati di queste attività, integrando l'analisi degli incidenti, degli infortuni, dei quasi incidenti, e valutando le segnalazioni e i suggerimenti di sicurezza proposti dai lavoratori, contribuiscono all'implementazione del sistema di miglioramento continuo dello stesso sistema di gestione.

I lavoratori possono segnalare situazioni rischiose attraverso un sistema gestionale di registrazione degli incidenti, delle segnalazioni e dei suggerimenti di sicurezza. I lavoratori che non dispongono di un account aziendale dispongono di moduli cartacei da utilizzare per tali registrazioni.

Queste attività sono incentivate e supportate a ogni livello e viene garantita l'assenza di qualsivoglia forma di ritorsione. Per ogni registrazione di

Il nostro **team HSE**

incidente, quasi incidente, segnalazione o suggerimento, viene attivato un processo che parte da un'indagine per poi proseguire con la definizione di azioni preventive o correttive e la verifica della loro efficacia. Il personale, in relazione al proprio ruolo, è coinvolto nella gestione della salute e sicurezza, anche per il tramite dei rappresentanti dei lavoratori, nominati in tutte le società del Gruppo o nei diversi siti.

La Sicurezza è da sempre al centro dei valori del Gruppo SAPIO e nel 2023 sono state molte le iniziative e i progetti svolti per aumentare la sicurezza dei nostri siti, grazie al lancio del nuovo Piano HSE di Gruppo, **Breathing Safety**, che mira a rafforzare la cultura della sicurezza in azienda, aumentare il livello di attenzione, la disciplina, la consapevolezza e la responsabilità di tutti noi per raggiungere l'unico obiettivo accettabile, cioè che nessuno dei dipendenti o terzi che lavorano con SAPIO, subisca un infortunio. *Breathing Safety* è un pilastro del piano industriale INSPIRE e aiuterà il Gruppo a crescere e a garantire la continuità e la sostenibilità del *business* in Italia e in Europa.

Il nuovo **piano HSE** di Gruppo prevede l'organizzazione di momenti formativi, *post* periodici sui *social*, l'esposizione di *poster* nelle varie sedi con i messaggi chiave, l'invio di comunicazioni specifiche attraverso diversi canali e visite ai siti produttivi; questo per coinvolgere tutti, condividere esperienze, dare un'informazione continua e essere aggiornati sui diversi progetti, sull'andamento degli indicatori della sicurezza e sugli eventi principali, positivi e negativi, che riguardano la sicurezza dei lavoratori del Gruppo



Il **metodo delle 5S** è una procedura per la gestione dell'ordine e pulizia delle postazioni di lavoro che si riassume nei seguenti fondamenti: "**Sort, Set in order, Shine, Standardize, Sustain**". In ogni azienda l'implementazione delle 5S è il punto di partenza che permette il miglioramento delle attività produttive e lo sviluppo futuro. Questo perché, nelle attività quotidiane di un'azienda, vengono eseguite abitualmente attività di scelta e separazione, sistemazione e organizzazione, controllo, tutte fondamentali per ottenere un flusso delle attività lineare ed efficiente. Questa metodologia gestionale è stata estesa nel corso del 2023 a tutti i siti di produzione secondaria

Nel corso del 2023 si sono verificati 40 infortuni per i dipendenti del Gruppo SAPIO. Di questi, nessun infortunio ha riportato conseguenze gravi. In relazione alla tipologia di infortuni, la maggior parte di essi per l'anno 2023 è imputabile a movimentazione manuale dei carichi e scivolamenti. Ulteriori informazioni circa gli indici infortunistici sono riportate nella sezione "Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità", in coda al presente documento.

	2022	2023
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	31	40
di cui: infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0
di cui: infortuni sul lavoro con decesso	0	0
di cui: altri infortuni	31	40
indice di frequenza	8,3	10,2

Riconoscimenti **EIGA** e **ASSOGASTECNICI**

A riconoscimento dei risultati ottenuti in ambito sicurezza, nel 2023 alcuni siti del Gruppo SAPIO hanno ottenuto i premi di **Assogastecnici** e di **EIGA** (*European Industrial Gases Association*) per l'assenza di infortuni: lo stabilimento di Ferrara ha raggiunto il grandissimo risultato di 25 anni senza infortuni, quello di Vaprio d'Adda da 10 anni, quello di Catania da 5 anni.



FEDERCHIMICA
ASSOGASTECNICI

Associazione nazionale imprese gas tecnici,
speciali e medicinali



AssoGasTecnici

premio per la sicurezza sul lavoro



**GOLD STAR
SAFETY AWARD**

Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno Srl

25 anni
consecutivi

sito di **Ferrara** / 2022

Sapio Life Srl

10 anni
consecutivi

sito di **Vaprio d'Adda** / 2022

Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno Srl

05 anni
consecutivi

sito di **Catania** / 2022

**senza infortuni
sul lavoro**
del personale
dipendente

focus

Chemgas adotta Iris nel 2023

Chemgas, nell'ambito del progetto riguardante importanti e strategici investimenti sia impiantistici che in R&D di cui al POR Puglia FESR 2014-20, ha scelto la soluzione IPlant+IRIS di RENsink per raggiungere gli sfidanti obiettivi.

Il complesso modello di gestione dinamica del rischio proposto da RENrisk ha colpito per la concretezza e semplicità nella comunicazione del rischio potenziale insito negli stabilimenti, come il nostro, a rischio di incidente rilevante. Con questa soluzione, che integrerà il preesistente sistema di gestione integrato, saremo in grado di gestire anche il rischio come una variabile di processo e prendere decisioni rapide e consapevoli per migliorare ulteriormente la nostra cultura della sicurezza.

I lavori di implementazione di IPlant+IRIS terminati nel 2023, permetteranno a Chemgas di proseguire il suo cammino di innovazione nel campo della sicurezza e fare un ulteriore e significativo salto di qualità.









per l'**ambiente**

we are **SAPIO**

bilancio di **sostenibilità** 2023

Il rapporto di SAPIO con l'ambiente

OGGI PIÙ DI IERI ABBIAMO UN OBBLIGO MORALE NEI CONFRONTI DELLE GENERAZIONI FUTURE E DI TUTTA LA COMUNITÀ CON LA QUALE I NOSTRI SERVIZI, I NOSTRI PRODOTTI E LE NOSTRE ATTIVITÀ ENTRANO IN CONTATTO: **L'OBBLIGO DI ASSICURARE CHE LA NOSTRA CRESCITA ECONOMICA SIA REALMENTE SOSTENIBILE E COMPATIBILE CON LA TERRA CHE CI OSPITA.**

Questo impegno si traduce nello sforzo a preservare l'utilizzo di risorse naturali, mitigare la propria impronta ecologica, implementare soluzioni tecnologiche alternative e aiutare i nostri clienti e pazienti a seguire la stessa direzione. Pur operando da sempre quella che si può definire una "chimica Pulita", SAPIO ha l'ambizione e l'obiettivo di raggiungere in modo graduale la piena neutralità carbonica di tutte le proprie attività operative.

Le attività del Gruppo SAPIO sono fortemente energivore per la sua natura di produttore e distributore di gas industriali: la gestione, quindi, di una risorsa strategica e sensibile come l'energia e la storica esperienza in contesti ambientalmente complessi (quali alcuni dei principali insediamenti petrolchimici italiani) sono terreno fertile per una cultura di conservazione e uso razionale delle risorse ambientali. In quest'ottica il Gruppo mira al raggiungimento dei propri obiettivi e al miglioramento continuo dei propri processi produttivi al fine di ottimizzare la tutela ambientale attraverso:

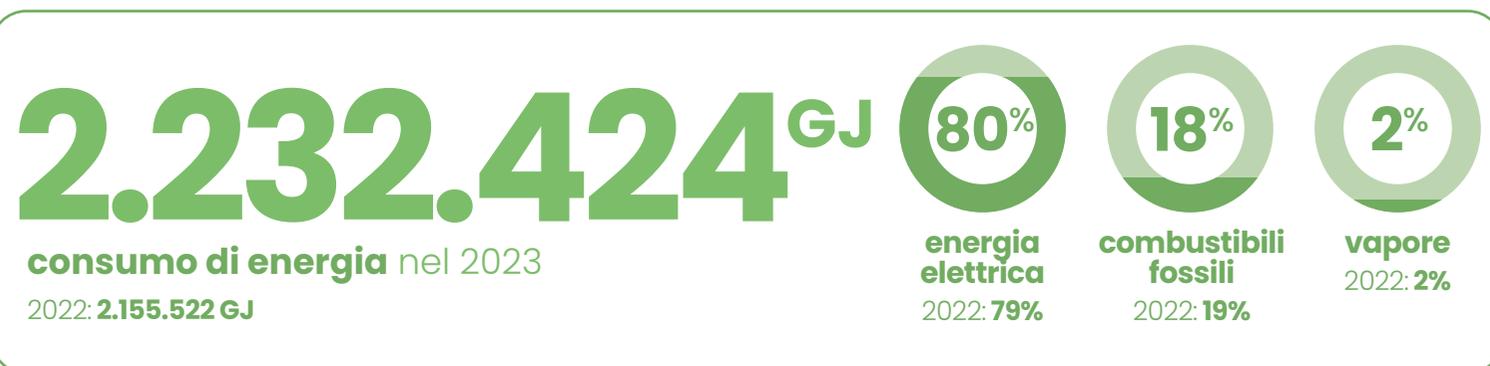
- il rispetto delle leggi e delle normative vigenti;
- l'innovazione continua dei processi e degli strumenti utilizzati;
- la realizzazione di importanti investimenti in tecnologie.

Questi sono i capisaldi della politica ambientale, integrata nell'ambito dei Sistemi di Gestione che il Gruppo ha sviluppato e implementato nel tempo. SAPIO ha inoltre aderito al programma "Responsible Care", il programma volontario dell'industria chimica che in Italia è sostenuto da Federchimica.

Il consumo di energia primaria

Per assicurare l'erogazione dei propri servizi e prodotti, SAPIO effettua attività di diversa natura che consumano energia primaria principalmente sotto forma di **energia elettrica** (prelevata da rete e autogenerata in sito), **combustibili di origine fossile** (gas naturale, LNG, diesel, benzina e carburanti in genere) oltre ad **altre forme di energia** (tra cui vapore).

Questi consumi sono prevalentemente destinati, in ordine di rilevanza, ad attività manifatturiere e attività di carattere logistico. Il consumo di energia complessivo del Gruppo al 31 dicembre 2023 si attesta a 2.232.424 GJ rispetto a 2.155.522 GJ nel 2022. I principali consumi del Gruppo derivano dall'utilizzo di energia elettrica (80% vs 79% nel 2022) e dai combustibili fossili (18% vs 19% nel 2022) e infine, da vapore (2% vs 2% nel 2022).



L'utilizzo di energia primaria del Gruppo sotto forma di combustibili fossili è destinato, in ordine di rilevanza, a attività logistiche, produzione di idrogeno e altri usi civili e industriali. Oltre alle fonti fossili impiegate per i precedenti scopi, l'ulteriore fonte di energia impiegata da SAPIO non riconducibile a energia elettrica e fonti fossili è vapore industriale impiegato nei processi di distillazione dei gas primari.

Grazie all'attività di efficientamento energetico messa in opera dal Gruppo, il **consumo di energia elettrica per m³ di gas prodotto** è sceso del 0,3% nel 2023 rispetto al valore base del 2019. La performance 2023, peggiorativa vs il 2022, è dovuta ad alcuni guasti impiantistici avvenuti nel corso dell'anno.



Le emissioni di gas climalteranti⁹

L'inventario emissivo del Gruppo è costruito, in accordo al *GHG Protocol*, secondo metodologia *market based*. Le principali voci di bilancio sono:

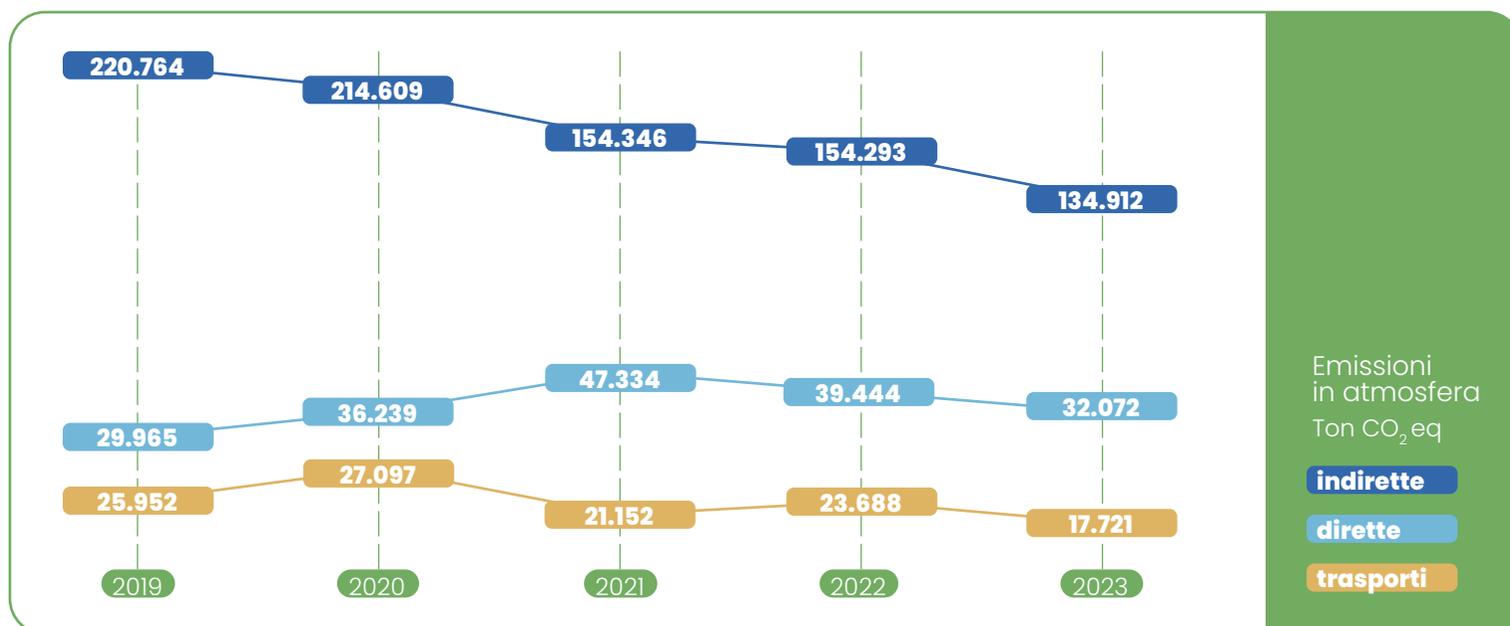
- emissioni dirette, "**Scope 1**" ("**Emissioni Dirette**"), provenienti da impianti di produzione primaria;
- emissioni indirette legate ai consumi propri di energia elettrica del Gruppo, o di "**Scope 2**" ("**Emissioni Indirette**");
- altre emissioni indirette (o di "**Scope 3**") connesse alla consegna di prodotti ai pazienti e clienti e viaggi di lavoro ("Emissioni relative ai trasporti").

Gran parte delle Emissioni Dirette sono riconducibili a:

- **emissioni di anidride carbonica** da processo (in prevalenza *steam methane reforming*);
- **gas idrofluorocarburi** per usi di refrigerazione;
- emissioni legate a **quantità di gas GHG** per attività produttive;
- emissioni derivanti dall'**utilizzo di veicoli** nel diretto controllo del Gruppo.

La tipologia dei processi produttivi è tale da non generare quantitativi significativi di emissioni inquinanti in atmosfera. I valori di emissione vengono comunque periodicamente controllati e risultano sempre inferiori ai limiti di legge e a quanto prescritto nelle Autorizzazioni Integrate Ambientali ("**AIA**") o Autorizzazioni Uniche Ambientali ("**AUA**") dove applicabili.

⁹ Per il calcolo delle emissioni dirette Scope 1 sono stati utilizzati i fattori forniti dal "Department for Environment Food & Rural Affairs - (DEFRA)" rispettivamente nelle edizioni del 2021, 2022 e 2023. Le emissioni indirette di Scope 2 sono calcolate con due metodologie: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (fonte dei fattori di emissione per calcolo dati 2021, 2022 e 2023). L'approccio "Market-based" invece prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica e sono stati utilizzati i fattori di emissione relativi ai "residual mix" nazionali (fonte dei residual mix: AIB European Residual Mixes 2021, 2022 e 2023). Le emissioni indirette di Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂; tuttavia, la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂ equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento. Per il calcolo delle emissioni indirette di Scope 3 sono stati utilizzati i fattori forniti dalle tabelle pubblicate dal Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) nell'edizione del 2022 per il 2022 e 2023.



Nel 2023, le **emissioni dirette di Scope 1** risultano pari a 32.072 tonnellate di CO₂ in diminuzione del -18% rispetto all'anno precedente. Le Emissioni Indirette legate ai consumi di energia elettrica sono per la quasi totalità ricollegabili alle attività produttive svolte nei principali stabilimenti e sono calcolate sulla base dei fattori emissivi caratteristici delle nazioni dove i consumi sono avvenuti.

Le **emissioni indirette di Scope 2** calcolate con il metodo *Location Based* ammontano invece a 155.168 tonnellate di CO₂. Le emissioni di Scope 2 calcolate con il metodo *Market Based* sono pari a 134.912 tonnellate e registrano una diminuzione del -39% rispetto all'anno 2019. La **forte diminuzione delle emissioni di Scope 2** calcolate con il metodo *Market Based* hanno subito un forte calo nel corso degli anni grazie alla strategia del Gruppo nell'acquisto di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, che per il 2023 ha coperto il **40% dei consumi totali del Gruppo SAPIO**.

Le **emissioni relative ai trasporti** sono il risultato delle consegne di prodotti e servizi ai clienti e pazienti e degli spostamenti per viaggi di lavoro (auto, treni, aerei). La loro riduzione è un focus aziendale al fine di promuovere *best practices* di mobilità sostenibile. La distribuzione dei prodotti avviene per la maggior parte tramite il trasporto su strada e per lo più attraverso l'utilizzo di mezzi speciali per il trasporto quali cisterne criogeniche che permettono il trasporto dei gas in forma liquida o bombole per i gas compressi. Le informazioni circa le emissioni di NO_x e SO_x e altre emissioni significative sono riportate nella sezione "Dati Analitici del Bilancio di Sostenibilità", in coda al presente documento.

40%
energia elettrica da
fonti rinnovabili

La gestione dei rifiuti

I processi di produzione messi in atto negli stabilimenti e nei siti del Gruppo non generano direttamente rifiuti, in quanto non vi sono prodotti di scarto, derivanti dal processo produttivo, classificabili come rifiuti. Le attività manifatturiere non comportano peraltro l'utilizzo di imballaggi a perdere, vista la durata estremamente lunga dei nostri recipienti in pressione e criogenici. Le attività di siti e stabilimenti danno comunque origine a diverse tipologie di rifiuti derivanti dalla gestione ordinaria delle attività di manutenzione e amministrative. Nel 2023 la principale categoria di rifiuti è rappresentata per la maggior parte da rifiuti non pericolosi (86%), in diminuzione rispetto i valori del 2022 (87%). Le principali categorie di rifiuti smaltiti sono rifiuti non pericolosi quali ferro e acciaio, imballaggi in materiali misti, apparecchiature fuori uso, fanghi delle fosse settiche e rifiuti organici. I rifiuti pericolosi si limitano a scarti di olii, batterie al piombo, carboni attivi esauriti, acque oleose e rifiuti di origine sanitaria. I rifiuti sopra menzionati possono essere generati da attività *on-site* o da attività erogate presso i clienti quali:

- attività di installazione e manutenzione;
- attività di assistenza domiciliare.

I quantitativi di rifiuti generati possono variare, anche in maniera considerevole, in relazione agli interventi di manutenzione programmata o straordinaria attuati all'interno dei siti e degli stabilimenti o, per quanto concerne Sapiro Life, in considerazione del numero di spedizioni effettuate e di pazienti gestiti. Nel 2023 in particolare si è registrata una diminuzione del 70% dei rifiuti prodotti rispetto al 2022.

	2021		2022		2023	
	tonnellate	percentuale	tonnellate	percentuale	tonnellate	percentuale
pericolosi	623	16%	774	13%	253	14%
non pericolosi	3.311	84%	5.065	87%	1.520	86%
totale	3.933	100%	5.839	100%	1.773	100%

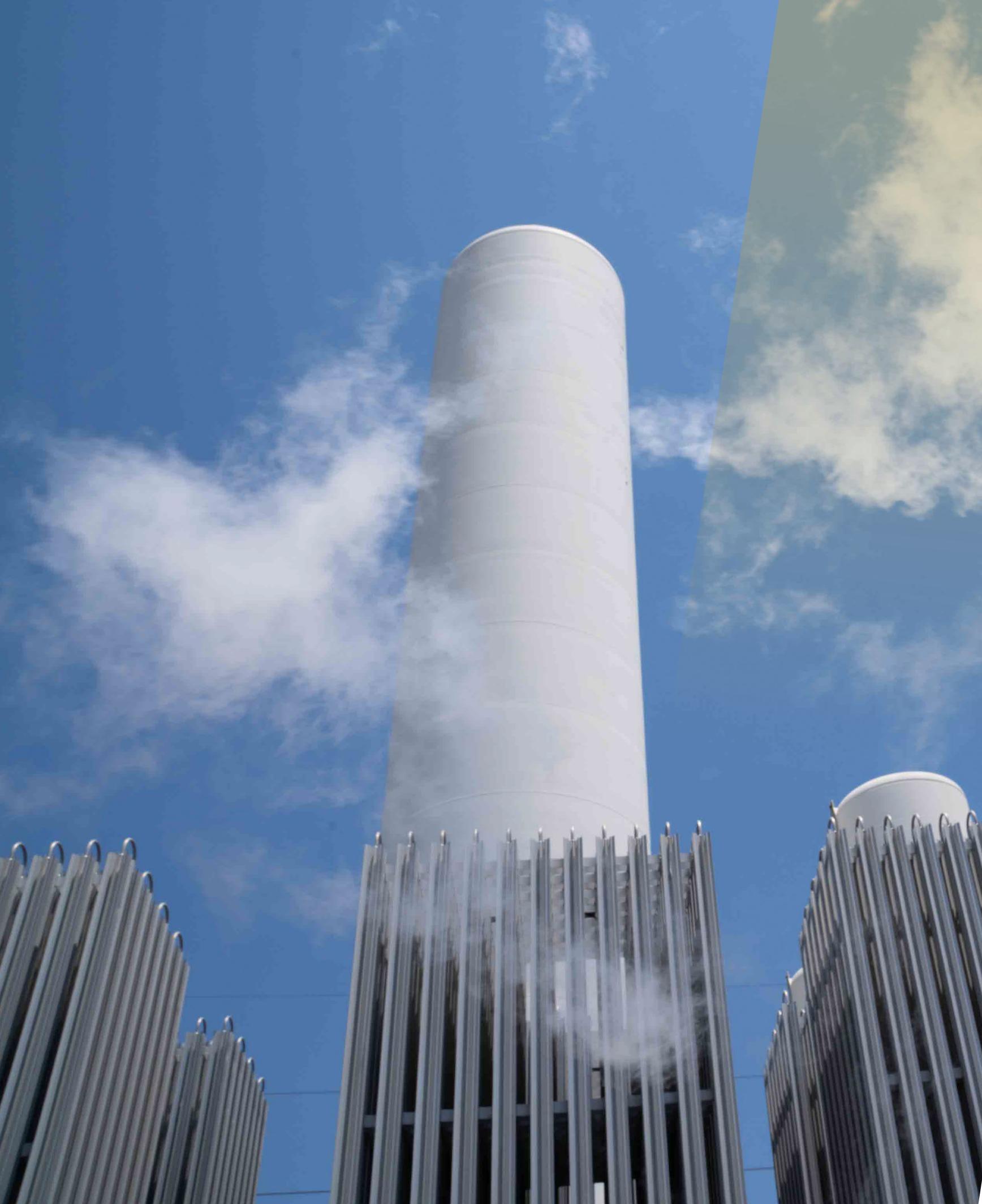
La gestione delle risorse idriche¹⁰

Per il Gruppo SAPIO l'utilizzo delle risorse idriche implica in particolare un efficientamento della gestione di tali risorse nei propri stabilimenti produttivi di produzione primaria. Infatti, la maggior parte dell'acqua prelevata viene utilizzata nei circuiti di raffreddamento delle macchine degli impianti di produzione mentre le quantità utilizzate nei cicli produttivi secondari e negli uffici sono relativamente minori. L'andamento dei prelievi è fortemente condizionato dall'andamento produttivo. Le tre principali fonti di prelievo registrate negli ultimi tre anni sono: fiume, pozzo e acquedotto. In alcuni stabilimenti è presente un circuito di riciclo e riutilizzo delle acque piovane. I consumi vengono costantemente monitorati, per gli impianti di produzione primaria, all'interno dei rapporti di produzione e l'analisi complessiva dei consumi idrici viene fatta in occasione della redazione del documento di analisi del contesto. Per quanto concerne gli scarichi, le modalità e le frequenze di verifica sono definite dalla normativa vigente nazionale (D. Lgs. 152/2006 e s.m.i.) e da regolamenti regionali e comunali. Le specifiche autorizzazioni degli impianti possono in taluni casi prescrivere frequenze e modalità dedicate.

Nel 2023, il fabbisogno idrico del Gruppo è stato pari a 30.489 megalitri, in diminuzione del 12% rispetto al 2022. Le fonti di approvvigionamento principale sono rappresentate dalle risorse idriche di acqua marina, pari al 34% del totale dei prelievi nel 2023, e dall'acqua di terze parti, pari al 35% dei consumi idrici. Tali valori sono sostanzialmente in linea con quelli del 2022, con una diminuzione del prelievo di acqua marina nel 2023.

	2021		2022		2023	
	tutte le aree	aree a stress idrico	tutte le aree	aree a stress idrico	tutte le aree	aree a stress idrico
acque superficiali	623	0	5.891	0	1944	0
acque sotterranee	3.311	0	639	0	489	0
acqua marina	0	17.200	0	17.200	0	10.295
acqua di terze parti	6.637	3.814	6.801	4.204	8.258	2.335
acque di processo	0	0	6.510	0	6.949	219
totale prelievo d'acqua	10.571	21.014	19.841	21.404	17.640	12.849

¹⁰ A seguito di un processo di miglioramento continuo, nel 2023 è stato possibile raccogliere con maggior dettaglio i prelievi idrici, determinando in particolare le acque di processo. Pertanto i dati del 2022 sono stati riesposti. Per i dati precedentemente pubblicati si faccia riferimento al Bilancio di Sostenibilità 2022, disponibile sul sito https://www.grupposapio.it/wp-content/uploads/Sapio_Bilancio2022.pdf.





Identificazione degli
Stakeholder e modalità
di **coinvolgimento**

we are **SAPIO**

Bilancio di **sostenibilità** 2023

In linea con quanto definito dai *GRI Standards* e dai principali *framework* in materia (es. AA1000), si definiscono *Stakeholder* tutte quelle entità o individui che possono ragionevolmente essere influenzati dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

Nell'ambito delle attività prope-
 deutiche alla definizione dell'A-
 nalisi di Materialità, come di
 seguito riportata, il Gruppo ha in-
 dividuato i seguenti *Stakeholder*
 sulla base di un'analisi interna,
 del contesto e del settore di ri-
 ferimento che ha considerato le
best practice a livello nazionale
 e internazionale e i principali *fra-*
mework di sostenibilità.

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
Soci	<ul style="list-style-type: none"> • Consiglio di Amministrazione
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni interne • <i>Meeting</i> aziendali • Attività formativa e informativa • Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo SAPIO • Piattaforma "<i>Workplace</i>" • Sindacati, dove presenti
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> • Sito internet e pubblicazioni • <i>Newsletter</i> • Eventi di settore • Contatti diretti (es. struttura commerciale) • <i>Customer Relationship Management (CRM)</i> • <i>Supply chain</i>
Pazienti	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Customer Relationship Management (CRM)</i> • <i>Supply chain</i> • <i>Call center</i>
Partner e fornitori	<ul style="list-style-type: none"> • Contatti diretti • Accesso a un portale web dedicato • Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo SAPIO • <i>Supply chain</i>
Comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Donazioni e sponsorizzazioni • Sostegno alla formazione scolastica • Collaborazioni
Associazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione attiva alla vita delle principali associazioni di settore
Generazioni future	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione degli obiettivi di sostenibilità aziendali

Analisi di **materialità**

In conformità con quanto richiesto dai *GRI Standards*, i contenuti del presente Bilancio sono stati definiti attraverso un'analisi di materialità, che ha permesso di individuare gli aspetti che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi per il Gruppo e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei suoi *Stakeholder*. L'analisi si è preliminarmente focalizzata su un *benchmark* di imprese operanti nel settore dei gas industriali e medicali, che redigono reportistica di sostenibilità o di tipo non finanziario, che ha portato all'identificazione di un insieme di tematiche di sostenibilità potenzialmente rilevanti per il Gruppo. Successivamente, tramite un questionario per la valutazione delle tematiche materiali somministrato a un'ampia categoria di *Stakeholder* (clienti, dipendenti e fornitori) è stato possibile individuare le tematiche di maggior rilevanza per gli *Stakeholder* del Gruppo. In secondo luogo, è stato somministrato un questionario al comitato esecutivo del Gruppo SAPIO per poter prioritizzare ciascuna di esse in considerazione del suo impatto presente e della sua rilevanza prospettica sia per il Gruppo sia per i suoi *Stakeholder*. Tale processo ha portato alla definizione di 12 tematiche materiali, riportate di seguito:

- *Compliance* e sicurezza prodotti
- Etica e integrità
- Salute e sicurezza sul lavoro
- *Privacy* dei clienti
- Valutazione dei fornitori
- *Performance* economica e crescita sostenibile
- Sviluppo delle competenze, diversità e inclusione
- Relazioni con il territorio
- Supporto ai nostri clienti nella transizione energetica
- Ricerca e innovazione
- Impatto ambientale
- Approvvigionamento responsabile/sviluppo economico locale

Tabella degli **impatti generati** dal Gruppo Sapiro

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/ potenziale	descrizioni degli impatti
Impatto ambientale	Consumi di energia	negativo	attuale	Consumo di energia anche da fonti non rinnovabili, con conseguenti impatti negativi sull'ambiente e riduzione dello stock energetico
	Generazione di emissioni GHG dirette e indirette (Scope 1 e 2)	negativo	attuale	Emissioni GHG dirette e indirette energetiche, legate alle attività svolte nelle sedi e siti del Gruppo
	Generazione di emissioni GHG indirette (Scope 3)	negativo	attuale	Generazione di emissioni indirette climalteranti prodotte nella catena del valore come risultato delle attività svolte
	Generazione di rifiuti	negativo	attuale	Impatti ambientali legati alla produzione di rifiuti pericolosi e non pericolosi e al loro smaltimento
	Consumo della risorsa idrica	negativo	attuale	Utilizzo di acqua nei propri processi produttivi con ripercussioni sulla disponibilità della risorsa idrica

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Supporto ai nostri clienti nella transizione energetica	Sviluppo ed innovazione delle infrastrutture	positivo	attuale	Contributo allo sviluppo infrastrutturale sostenibile attraverso l'aggiornamento delle infrastrutture per promuovere la transazione energetica
	Offerta di prodotti di elevata qualità	positivo	attuale	Sviluppo di prodotti che rispettino i criteri di qualità e sicurezza allineati alle best practice del settore
Compliance e sicurezza prodotti	Non conformità in ambito di salute e sicurezza di prodotto	negativo	potenziale	Impatti negativi sulla salute degli utilizzatori del prodotto, dovuti a mancanza o inefficienza di: tracciabilità, controlli o sistemi di gestione sulla qualità e sicurezza del prodotto lungo tutta la catena del valore
	Violazione e perdita dei dati dei clienti e scarsa gestione della sicurezza informatica	negativo	potenziale	Violazioni della legislazione applicabile e mancata applicazione di procedure ottimali di gestione dei dati a discapito della privacy degli stakeholder
Privacy dei clienti				
Ricerca e innovazione	Sviluppo di prodotti maggiormente sostenibili	positivo	attuale	Promozione di prodotti innovativi, anche attraverso investimenti in ricerca e sviluppo, in ottica di riduzione del loro impatto ambientale

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/ potenziale	descrizioni degli impatti
Etica e integrità	Creazione di una cultura dell'etica di business	positivo	attuale	Consapevolezza e diffusione della cultura dell'etica, dell'equità e dell'inclusione, del rispetto dei diritti umani da parte del management, dei dipendenti, dei partner commerciali e degli altri stakeholder
Performance economica e crescita sostenibile	Generazione e distribuzione di valore economico	positivo	attuale	Impatti economici positivi diretti e indiretti generati del Gruppo attraverso le attività di business per lavoratori, comunità locali e altri stakeholder

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Valutazione dei fornitori	Monitoraggio dell'impatto ambientale della catena di fornitura	positivo	attuale	Promozione di un sistema di valutazione ambientale dei fornitori per determinare l'impatto ambientale della catena di fornitura
	Casi di non conformità lungo la catena del valore	negativo	potenziale	Potenziati casi di non compliance con norme e regolamenti o violazione in ambito ESG da parte dei fornitori, con conseguente ricaduta negativa sulla reputazione del Gruppo
Approvvigionamento responsabile/ sviluppo economico locale	Impatti economici positivi generati sulle comunità locali	positivo	attuale	Contributo allo sviluppo di opportunità professionali e sociali sul territorio con conseguenti impatti economici diretti/indiretti sulle comunità locali
Relazioni con il territorio	Supporto economico alle associazioni appartenenti alla comunità locale	positivo	attuale	Supporto allo sviluppo locale attraverso contribuzioni e donazioni alle associazioni del territorio dove il Gruppo è fisicamente presente

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/ potenziale	descrizioni degli impatti
Sviluppo delle competenze, diversità e inclusione	Mancato rispetto delle aspettative di crescita del personale	negativo	potenziale	Mancato rispetto delle aspettative di crescita del personale e di well-being, con conseguente impatto negativo sulla loro soddisfazione
	Soddisfazione e benessere dei dipendenti	positivo	attuale	Promozione del benessere dei dipendenti attraverso l'implementazione di attività di well-being e benefit dedicati, all'interno di un ambiente di lavoro sano e stimolante
	Discriminazione in termini di responsabilità, compensazione e avanzamento di carriera	negativo	potenziale	Impatti negativi sulla soddisfazione e sulla motivazione dei dipendenti a causa di discriminazioni (legate al genere, età, etnia, ecc.) o altre pratiche non inclusive
	Formazione continua ai dipendenti	positivo	attuale	Piani di formazione per i dipendenti al fine di permettere una crescita degli stessi e garantire un ampliamento delle conoscenze

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/ potenziale	descrizioni degli impatti
Salute e sicurezza sul lavoro	Infortuni sul luogo di lavoro e malattie professionali	negativo	potenziale	Infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro e malattie professionali, con conseguenze negative per la salute dei lavoratori diretti o dei collaboratori esterni
	Formazione e sensibilizzazione rispetto alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	positivo	attuale	Attività di formazione e sensibilizzazione rispetto alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
	Garanzia di ambienti lavorativi salubri, sicuri e protetti	positivo	attuale	Garantire spazi di lavoro sicuri, protetti e confortevoli attraverso la corretta applicazione di norme e procedure interne in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Dati **analitici** del bilancio di sostenibilità

Risorse umane

GRI 2-7: dipendenti per tipo di contratto, genere e regione geografica al 31 dicembre

Totale numero di dipendenti per tipo di contratto, genere e regione

	2021			2022			2023		
	Indeterminato	Determinato	Totale	Indeterminato	Determinato	Totale	Indeterminato	Determinato	Totale
Italia									
Uomini	901	50	951	922	45	967	942	37	979
Donne	356	41	397	378	55	433	388	54	442
Totale	1.257	91	1.348	1300	100	1.400	1.330	91	1.421
Estero									
Uomini	413	27	440	402	21	423	420	32	452
Donne	423	38	461	441	39	480	470	43	513
Totale	836	65	901	843	60	903	890	75	965
Gruppo									
Uomini	1.314	77	1391	1.324	66	1.390	1.362	69	1.431
Donne	779	79	858	819	94	913	858	97	955
Totale	2.093	156	2.249	2.143	160	2.303	2.220	166	2.386

GRI 2-7: dipendenti per tipo di impiego e genere al 31 dicembre

Forza lavoro

	2021			2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	1.356	35	1391	1.390	913	2.303	1.431	955	2.386
Lavoratori esterni	722	136	858	763	956	1.719	813	1.020	1.833
Totale	2.078	171	2.249	2.153	1.869	4.022	2.244	1.975	4.219

GRI 405-1: % dipendenti per categoria e genere al 31 dicembre

Dipendenti per categoria e regione

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	79%	21%	75%	25%	73%	27%
Quadri	62%	38%	60%	40%	60%	40%
Impiegati	59%	41%	59%	41%	60%	40%
Personale sanitario e infermieristico	40%	60%	35%	65%	30%	70%
Operai	81%	19%	79%	21%	79%	21%
Totale	62%	38%	60%	40%	60%	40%

GRI 405-1: % dipendenti per categoria e fascia d'età al 31 dicembre

Dipendenti per categoria e regione

Età	2021			2022			2023		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Dirigenti	0%	51%	49%	0%	47%	53%	0%	43%	57%
Quadri	0%	66%	34%	2%	64%	34%	2%	67%	31%
Impiegati	10%	62%	28%	9%	61%	30%	10%	60%	30%
Personale sanitario e infermieristico	22%	62%	16%	19%	64%	17%	20%	64%	16%
Operai	15%	56%	29%	15%	55%	31%	16%	57%	27%
Totale	12%	60%	28%	11%	60%	29%	11%	60%	29%

GRI 405-1: Dipendenti appartenenti ad altre categorie di diversità (categorie protette) per categoria di dipendente

Dipendenti appartenenti a categorie protette

	2021	2022	2023
Dirigenti	-	-	1
Quadri	4	5	5
Impiegati	35	34	41
Personale sanitario e infermieristico	1	53	52
Operai	16	24	21
Totale	54	114	118

GRI 405-1: diversità negli organi di governo per genere e fascia d'età al 31 dicembre

Diversità negli organi di governo per genere e fascia d'età

Età	2021				2022				2023			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	0%	18%	60%	78%	0%	18%	60%	78%	0%	23%	58%	81%
Donne	0%	21%	1%	22%	0%	21%	1%	22%	0%	19%	0%	19%
Totale	0%	39%	61%	100%	0%	39%	61%	100%	0%	42%	58%	100%

Diversità nel Consiglio di Amministrazione della Capo Gruppo per genere e fascia d'età

Età	2021				2022				2023			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	0%	9%	82%	91%	0%	9%	82%	91%	0%	9%	91%	100%
Donne	0%	9%	0%	9%	0%	9%	0%	9%	0%	0%	0%	0%
Totale	0%	18%	82%	100%	0%	18%	82%	100%	0%	9%	91%	100%

GRI 401-1: numero e tasso di nuove assunzioni e cessazioni per genere, fascia d'età e regione geografica

Numero e tasso di nuove assunzioni - ITALIA

	2021					2022					2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	26	39	7	72	8%	28	55	5	88	9%	18	60	7	86	9%
Donne	20	42	15	77	19%	22	39	22	83	21%	27	42	9	78	18%
Totale	46	81	22	149	11%	50	94	27	171	13%	45	102	16	163	12%
Tasso	39%	11%	5%	11%		42%	12%	6%	13%		41%	13%	3%	12%	

Numero e tasso di cessazioni - ITALIA

	2021					2022					2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	8	23	17	48	5%	10	36	26	72	8%	12	39	27	78	8%
Donne	8	24	11	43	11%	10	24	13	47	12%	13	33	20	66	15%
Totale	16	47	28	91	7%	20	60	39	119	9%	25	72	47	144	10%
Tasso	13%	6%	6%	7%		17%	8%	8%	9%		23%	9%	9%	10%	

Numero e tasso di nuove assunzioni - ESTERO

	2021					2022					2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	16	44	9	69	16%	12	59	8	79	18%	25	69	28	122	29%
Donne	24	70	11	105	23%	35	98	10	143	31%	43	86	23	152	32%
Totale	40	114	20	174	19%	47	157	18	222	25%	68	155	51	274	30%
Tasso	27%	20%	11%	19%		32%	27%	10%	25%		49%	26%	29%	30%	

Numero e tasso cessazioni - ESTERO

	2021					2022					2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	11	43	19	73	17%	15	71	23	109	25%	14	68	33	115	27%
Donne	11	50	8	69	15%	28	87	13	128	28%	19	81	15	115	24%
Totale	22	93	27	142	16%	43	158	36	237	26%	33	149	48	230	25%
Tasso	15%	16%	15%	16%		29%	27%	20%	26%		24%	25%	27%	25%	

Numero e tasso di nuove assunzioni - GRUPPO

	2021					2022					2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	42	83	16	141	10%	40	114	13	167	12%	43	129	35	207	15%
Donne	44	112	26	182	21%	57	137	32	226	26%	70	128	32	230	25%
Totale	86	195	42	323	14%	97	251	45	393	17%	113	257	67	437	19%
Tasso	32%	14%	7%	14%		36%	18%	7%	17%		46%	19%	10%	19%	

Numero e tasso di cessazioni - GRUPPO

	2021					2022					2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	19	66	36	121	9%	25	107	49	181	13%	26	107	60	193	14%
Donne	19	74	19	112	13%	38	111	26	175	20%	32	114	35	181	20%
Totale	38	140	55	233	10%	63	218	75	356	16%	58	221	95	374	16%
Tasso	14%	10%	9%	10%		24%	16%	12%	16%		23%	16%	14%	16%	

GRI 404-1: ore medie di formazione

Ore medie di formazione per categoria professionale

	2021	2022	2023
Dirigenti	10,3	4,2	15,5
Quadri	12,2	16,3	22,4
Impiegati	9,9	11,7	16,6
Personale sanitario ed infermieristico	9,9	14,3	12,8
Operai	7,7	8,6	14,3
Totale	9,7	11,7	16,1

GRI 404-1: ore medie di formazione

Ore medie di formazione per genere

	2021	2022	2023
Uomini	9,9	11,8	16,7
Donne	9,3	11,5	15,2
Totale	9,7	11,7	16,1

Salute e sicurezza

GRI 403-9: infortuni sul lavoro

Dati temporali (Dipendenti)

	2021	2022	2023
Ore lavorate	3.539.414	3.684.726	3.911.483
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000	1.000.000

Tassi infortunistici (Dipendenti)

Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	11,3	8,4	10,2
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0	0	0
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0	0

Dati temporali (Lavoratori Esterni)

Ore lavorate	83.375	1.410.441	632.378
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000	1.000.000

Tassi infortunistici (Lavoratori Esterni)

Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	35,9	1,4	4,7
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0	0	0
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0	0

Ambiente

GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

TIPOLOGIA DI ENERGIA	Unità di misura	2021	2022	2023
		Totale	Totale	Totale
Gas naturale	GJ	361.661	332.008	334.350
Diesel (per riscaldamento o processi produttivi)	GJ	1.799	1.487	945
Diesel per autotrazione	GJ	47.416	52.252	59.010
Benzina (per riscaldamento o processi produttivi)	GJ	0	0	0
Benzina per autotrazione	GJ	25.501	27.023	17.150
GPL (Gas Propano Liquido) per autotrazione	GJ	136	71	61
Metano per autotrazione	GJ	0	0	0
Totale energia da combustibile	GJ	412.840	412.840	411.516
Elettricità autoprodotta	GJ	456	934	15.018
di cui, da fonti rinnovabili	GJ	456	934	783
Elettricità venduta	GJ	343	965	516
di cui, da fonti rinnovabili	GJ	343	965	312
Elettricità acquistata	GJ	1.713.128	1.703.361	1.761.668
di cui, da fonti rinnovabili (certificata)	GJ	515.711	502.733	706.471
Totale elettricità	GJ	1.717.241	1.703.330	1.776.171
Vapore acquistato	GJ	40.120	45.458	44.738
Totale energia consumata	GJ	2.191.065	2.161.628	2.232.424
Totale energia rinnovabile	GJ	515.824	502,701	706,942
% Energia elettrica rinnovabile sul totale	%	30%	23%	32%

GRI 305-7: emissioni di NO_x e SO_x e altre emissioni significative

Ossidi di azoto (NO_x), ossidi di zolfo (SO_x) e altre emissioni significative

	2021	2022	2023
NO _x	2,62	3,53	74,25
SO _x	0,04	0,01	0,01
Inquinanti organici persistenti (POP)	0	0	0
Composti organici volatili (VOC)	2,57	2,59	2,88
Inquinanti atmosferici pericolosi (HAP)	0	0	0
Particolato (PM)	0,05	0,29	0,08
Monossido di Carbonio	0,54	0	0

Indice dei contenuti **GRI**

Dichiarazione di utilizzo: il Gruppo SAPIO ha presentato una relazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

GRI utilizzati: GRI 1: Principi di rendicontazione (2021).

Standard GRI settoriali applicabili: N/A.

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione				
GRI 2-1	Dettagli organizzativi	9; 57-59		
GRI 2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità	9; 57-59		
GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	9		
GRI 2-4	Revisione delle informazioni	9		
GRI 2-5	Assurance esterna	9, 178-180		
Attività e lavoratori				
GRI 2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	34, 57, 72-73; 84-85; 95, 101, 104-105; 112, 114, 116, 118	Si stimano più di 300 ospedali serviti, 205.000 pazienti in assistenza domiciliare e 30.000 clienti industriali. La natura dei rapporti di business mantenuti con gli enti a valle sono bandi di gara pubblici, contratti di lungo termine, ordini su offerte dirette.	
GRI 2-7	Dipendenti	35, 121-134, 156	La società esclusa dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile è Zilli Gas S.r.l.	
GRI 2-8	Lavoratori non dipendenti	122	La società esclusa dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile è Zilli Gas S.r.l.	

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
GRI 2-9	Struttura e composizione della governance	54, 55	<p>In Sapiro Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. il massimo organo di governo è rappresentato da un Consiglio di Amministrazione composto da 11 membri. Al suo interno, non esistono comitati. In particolare, il Consiglio di Amministrazione prevede la presenza di un Presidente, di due Vice Presidenti e di un Amministratore Delegato. Al di fuori di queste figure, nessun altro consigliere è esecutivo in quanto non sono stati attribuiti poteri gestionali a nessun membro al di fuori di quelli sopra indicati. Tutti i membri del Consiglio di Amministrazione sono espressione dei soci. L'Amministratore Delegato ha provveduto a nominare taluni procuratori speciali conferendo agli stessi i poteri necessari per adempiere al mandato relativo alla funzione di appartenenza. Per quel che concerne le ulteriori posizioni ricoperte al di fuori del Consiglio di Amministrazione, si vedano gli elenchi cariche del Presidente, dei Vice Presidenti e dell'Amministratore Delegato come da informazioni presenti presso il Registro delle Imprese.</p>	
GRI 2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	54, 55	<p>L'art. 21 dello statuto sociale prevede il voto di lista. Nella pratica, il socio di maggioranza decide il numero di membri e designa la maggioranza degli stessi mentre il socio di minoranza provvede alla designazione dei restanti. Valutazione effettuata dai soci che designano i rispettivi membri in base alle specifiche esperienze vantate. Non vi sono altri tipi di valutazione che vengono effettuate</p>	
GRI 2-11	Presidente del massimo organo di governo	55		
GRI 2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	51-55; 92		

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
GRI 2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	-	Rimane in capo al CdA, non vi sono nomine formali	
GRI 2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	54, 55		
GRI 2-15	Conflitti d'interesse	-		Informazioni non disponibili/ incomplete. Il Gruppo Sapiro si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla definizione di regolamenti interni o processi specifici per la gestione dei conflitti di interesse, di elaborarli entro la rendicontazione 2024
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità	51-55; 92	<p>I segnalanti in buona fede sono garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione; in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Società o delle persone accusate erroneamente o infondatamente.</p> <p>Le segnalazioni, circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, possono essere effettuate tramite: la piattaforma Legal Whistleblowing disponibile sul sito internet della società al seguente link: https://sapiro.segnalazioni.net/.</p> <p>La funzione Risk Compliance & Internal Audit (quale funzione aziendale ritenuta competente e prescelta come destinataria delle segnalazioni) valuta le segnalazioni ricevute e le attività da porre in essere, nel pieno rispetto di quanto al riguardo previsto dal D.Lgs. n. 24/2023.</p>	

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	pagina	note	omissione
Governance			
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità	51-55; 92	<p>Oltre alle segnalazioni di cui sopra, le Funzioni aziendali di volta in volta interessate devono obbligatoriamente trasmettere all'Organismo di Vigilanza le informazioni concernenti (c.d. "informazioni generali"):</p> <ul style="list-style-type: none"> - i provvedimenti e/o notizie provenienti da organi di polizia giudiziaria, o da qualsiasi altra autorità, dai quali si evinca lo svolgimento di indagini o di procedimenti penali, anche nei confronti di ignoti, relativi a fatti d'interesse e/o che possano coinvolgere la Società (relativi al d.lgs. 231/01 e non); - i provvedimenti e/o notizie aventi ad oggetto l'esistenza di procedimenti amministrativi o civili di rilievo relativi a richieste o iniziative di Autorità pubbliche; - ogni atto o citazione a testimoniare che veda coinvolti soggetti della Società o che collaborano con essa; - le richieste di assistenza legale inoltrate dai dipendenti in caso di avvio di procedimento penale nei loro confronti (non solo in relazione ai reati di cui al d.lgs. 231/01); - le informazioni relative alle eventuali visite ispettive condotte da funzionari della Pubblica Amministrazione e comunicati da tutte le Funzioni aziendali; - le notizie relative ai procedimenti disciplinari svolti e alle eventuali sanzioni irrogate ovvero ai provvedimenti di archiviazione di tali procedimenti con le relative motivazioni; - le comunicazioni inerenti modifiche organizzative e societarie intervenute nel proprio ambito di attività; - anomalie o criticità riscontrate dai Responsabili nello svolgimento delle attività sensibili per l'applicazione del d.lgs. 231/01

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità		<p>In capo a ciascun Responsabile di Funzione della Società, in qualità di soggetto preposto alla completa e corretta adozione delle regole aziendali a presidio dei rischi individuati nei settori di sua competenza, è altresì previsto l'obbligo di trasmettere all'Organismo di Vigilanza, tempestivamente o su base periodica, i dati e le informazioni da questi formalmente richiesti, come indicato nelle procedure "Segnalazioni e flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza" articolate per funzione di riferimento. (c.d. "informazioni specifiche").</p> <p>Le informazioni generali e le informazioni specifiche devono essere inviate all'OdV in forma scritta utilizzando l'indirizzo di posta elettronica elettronica odv@sapio.it.</p> <p>Ogni informazione o segnalazione ricevuta è conservata dall'Organismo di Vigilanza in un apposito archivio riservato (informatico o cartaceo).</p>	
GRI 2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	-		<p>Informazioni non disponibili/ incomplete. Il Gruppo Sapio si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla dichiarazione di misure adottate per sviluppare e migliorare conoscenza, competenze e esperienza del massimo organo di governo in materia di sviluppo sostenibile, di elaborarli entro la rendicontazione 2024.</p>

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
GRI 2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	-		Informazioni non disponibili/ incomplete. Il Gruppo Sapiro si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione ad un sistema di valutazione delle performance del massimo organo di governo, di elaborarli entro la rendicontazione 2024.
GRI 2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	-	Le norme riguardanti le remunerazione dei membri di governo vengono stabilite dal CDA sia per la parte fissa che la parte variabile, mentre per le norme di pensionamento valgono le regole locali di ogni paese. La remunerazione è legata a KPI di tipo economico/ambientale e di sicurezza	
GRI 2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	-		Informazioni non disponibili/ incomplete. Il Gruppo Sapiro si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla formalizzazione di una procedura per determinare la retribuzione, di elaborarli entro la rendicontazione 2024.
GRI 2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	-	Il rapporto tra la retribuzione annuale dell'individuo più pagato e la mediana di tutti gli stipendi (escluso il più alto) è di 6,64. Il rapporto tra l'incremento percentuale della retribuzione totale annuale della persona con il salario più alto e l'incremento percentuale mediano della retribuzione totale annuale di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona) è pari a 0, poichè non c'è stato alcun aumento della retribuzione della persona con il salario più alto tra il 2022 e il 2023.	

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Strategia, politiche e prassi				
GRI 2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	7, 22-23		
GRI 2-23	Impegno in termini di policy			Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapio si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla formalizzazione di una Policy in cui riportare gli specifici impegni, di elaborarli entro la rendicontazione 2024.
GRI 2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	78-81		

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	pagina	note	omissione
GRI 2-25	-	<p>SAPIO ha acquistato nel 2023 energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili pari al 40% del totale dei consumi di Gruppo per mitigare l'effetto negativo dovuto al consumo di energia elettrica e le sue relative emissioni di GHG di scope 2.</p> <p>Sapio ha in essere la procedura di gestione dei reclami cliente: 25QSB001 " gestione dei reclami cliente" vers. 10 data 30/05/2023. I reclami ricevuti da parte di Clienti/Pazienti vengono gestiti dall'organizzazione secondo procedura interna e mediante il supporto di un sistema gestionale. La procedura in uso ha lo scopo di definire le responsabilità e le modalità per la gestione dei reclami, al fine di assicurare che gli stessi siano opportunamente valutati e trattati e che siano tratte le informazioni necessarie per prevenirne l'insorgenza di nuovi. Non sono presenti altri processi Il processo di gestione di un documento corporate, compresa la procedura relativa alla gestione dei reclami, prevede le seguenti fasi e coinvolgimenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stesura del documento da parte di una specifica funzione a seconda del processo; 2. Verifica da parte di qualità, sicurezza e ambiente e di tutti i responsabili delle funzioni coinvolte nel processo descritto; 3. pubblicazione ed approvazione; 4. Distribuzione del documento alle figure aziendali coinvolte; 5. Formazione delle figure coinvolte dal processo; <p>L'ultima fase di gestione di un reclamo prevede la verifica dell'efficacia dell'azione correttiva messa in atto non solo al fine di risolvere il singolo reclamo, ma anche al fine di evitare il ripetersi in futuro di episodi analoghi</p>	

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Strategia, politiche e prassi				
GRI 2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	78-81		
GRI 2-27	Conformità a leggi e regolamenti	-	Nel corso del 2023 non si sono verificati episodi di non conformità a leggi e regolamenti.	
GRI 2-28	Appartenenza ad associazioni	68-69		
Coinvolgimento degli stakeholder				
GRI 2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	147-148		
GRI 2-30	Contratti collettivi	-		Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapio si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione ai contratti collettivi, di elaborarli entro la rendicontazione 2024.

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	9, 148-149		
GRI 3-2	Elenco di temi materiali	149-155		

Performance economica e crescita sostenibile

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	34, 51, 52, 149-155		
---------	-----------------------------	---------------------	--	--

GRI 201: Performance economica (2016)

GRI 201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	34, 51, 52		
-----------	---	------------	--	--

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
Approvvigionamento responsabile/sviluppo economico locale				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	116, 118,	149-155	
GRI 204: Prassi di Approvvigionamento (2016)				
GRI 204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	116, 118		
Etica e integrità				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	54,	149-155	
GRI 205: Anticorruzione (2016)				
GRI 205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	-		Nel corso del 2023 non si sono verificati episodi di corruzione accertati.
Valutazione dei fornitori				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	116, 118,	149-155	
GRI 308: Valutazione dei fornitori sulla base di criteri ambientali (2016)				
GRI 308-1	Percentuale di nuovi fornitori valutati sulla base di criteri ambientali	118		Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Zilli Gas S.r.l., Domco S.a.S, Sapio Santè France S.a.S, Synapse Santè S.a.S, Sapio Holding GmbH

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
Impatto ambientale				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	139-145, 149-155		
GRI 302: Energia (2016)				
GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	140, 141, 160		Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Domco S.a.s, Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.Si.
GRI 303: Acqua ed effluenti (2018)				
GRI 303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	145		
GRI 303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	145		
GRI 303-3	Prelievo idrico	145		Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Biorep S.r.l., Cesaltig S.r.l., Domco S.a.s, G. Recalcatti S.r.l., GTI Nord-Medicare Gmbh, Sapio Life Turkey, Sapio Plini d.o.o., Sapio Santé France S.a.S, Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l., Zilli Gas S.r.l.
GRI 305: Emissioni (2016)				
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	142, 143		Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	142, 143		Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1
GRI 305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	142, 143		Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1
GRI 305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti	160		Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Biorep S.r.l., Cesaltig S.r.l., GTI Medicare Gmbh, GTI Nord-Medicare Gmbh, Homeperf S.a.s, Life Cure Gmbh, Oxy live S.r.l., Saldogas S.r.l, Sapio Holding Gmbh, Sapio Santé France S.a.s, Synapse Santé S.a.s.

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
GRI 306: Rifiuti (2020)				
GRI 306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	144		
GRI 306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	144		
GRI 306-3	Rifiuti prodotti	144	Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Dialog Ausili S.r.l, Domco S.a.s, G. Recalcatti S.r.l., Gamas S.r.l., Homeperf S.a.s, Linea Gas S.r.l., Pazienti.org S.r.l., Saldogas S.r.l, Sapio Plini d.o.o, Sapio Santè France S.a.s, Synapse Santè S.a.s, Tecnosaldatura S.r.l, Zilli Gas S.r.l.	
GRI 306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	144	Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Dialog Ausili S.r.l, Domco S.a.s, G. Recalcatti S.r.l., Gamas S.r.l., Homeperf S.a.s, Linea Gas S.r.l., Pazienti.org S.r.l., Saldogas S.r.l, Sapio Plini d.o.o, Sapio Santè France S.a.s, Synapse Santè S.a.s, Tecnosaldatura S.r.l., Zilli Gas S.r.l., Eubios S.r.l., Rivaossigeno S.r.l, Sapio Life SAU, Sistemi Iperbarici S.r.l.	
GRI 306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	144	Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Dialog Ausili S.r.l, Domco S.a.s, G. Recalcatti S.r.l., Gamas S.r.l., Homeperf S.a.s, Linea Gas S.r.l., Pazienti.org S.r.l., Saldogas S.r.l, Sapio Plini d.o.o, Sapio Santè France S.a.s, Synapse Santè S.a.s, Tecnosaldatura S.r.l., Zilli Gas S.r.l., Eubios S.r.l., Rivaossigeno S.r.l, Sapio Life SAU, Sistemi Iperbarici S.r.l.	

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
Sviluppo delle competenze, diversità ed inclusione				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	121-131, 149-155		
GRI 401: Occupazione (2016)				
GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	126, 158		La società esclusa dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile è Zilli Gas S.r.l.
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)				
GRI 404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	127, 159		La società esclusa dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile è Zilli Gas S.r.l.
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)				
GRI 405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	35, 156-157		La società esclusa dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile è Zilli Gas S.r.l.

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
Salute e sicurezza sul lavoro				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	46,47, 132-136, 149-155		
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)				
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	46,47, 132-136		
GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	46,47, 132-136		
GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	46,47, 132-136		
GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	46,47, 132-136		
GRI 403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	46,47, 132-136		
GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	46,47, 132-136		
GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	46,47, 132-136		
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	134, 159		<p>Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile per i DIPENDENTI, sono le seguenti: Domco S.a.s, Gamas S.r.l., Homeperf S.a.s, Sapio Santè France S.a.s, Synapse Santè S.a.s, Tecnosaldatura S.r.l., Zilli Gas S.r.l.</p> <p>Per quanto riguarda i lavoratori esterni, sono escluse le ore lavorate per impossibilità di monitoraggio per le seguenti società: My Sapio S.r.l. e Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l.</p>

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
Compliance e sicurezza dei prodotti				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	76, 77, 149 -155		Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Cesaltig S.r.l., Domco S.a.s, G. Recalcati S.r.l., Gamas S.r.l., Linea Gas S.r.l., Sapiro Santè France S.a.s, Synapse Santè S.a.s, Tecnosaltarua S.r.l., Zilli Gas S.r.l
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)				
GRI 416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	76, 77		Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Cesaltig S.r.l., Domco S.a.s, G. Recalcati S.r.l., Gamas S.r.l., Linea Gas S.r.l., Sapiro Santè France S.a.s, Synapse Santè S.a.s, Tecnosaltarua S.r.l., Zilli Gas S.r.l
Privacy dei clienti				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	109, 149-155		
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)				
GRI 418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	109		Nel corso del 2023 non si sono verificati episodi di denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei dati dei clienti.

TEMATICHE MATERIALI NON GRI

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
Relazioni con il Territorio				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	60-69;	149-155	
Supporto ai nostri clienti nella transizione energetica				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	92-99,	149-155	
Ricerca e innovazione				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	30, 88-	89, 107, 149-155	

Relazione della **Società di Revisione**

Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.
Via Tortona, 25
20144 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione della Sapiro Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapiro (di seguito anche il “Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Sapiro Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. (di seguito anche la “Società” o la “Capogruppo”) sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*” definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Sapiro in relazione alla *performance* di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata (“DTTL”), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche “Deloitte Global”) non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l’informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all’indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

Deloitte.

2

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*” (di seguito anche “*ISAE 3000 Revised*”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’*ISAE 3000 Revised* (“*reasonable assurance engagement*”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società Capogruppo, responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nella Relazione sulla Gestione di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di *stakeholder* e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel capitolo “*La creazione e distribuzione del valore*” del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d’esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto site visit, interviste e discussioni con il personale della Direzione di Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l., di Sapio Life S.r.l. e di Homeperf S.a.s. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Capogruppo e società controllate:
 - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;

Deloitte.

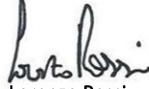
3

- per le società Sapiro Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. e Homeperf S.a.s., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite *on site* e da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapiro relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "*Nota metodologica*" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Lorenzo Rossi
Socio

Milano, 4 luglio 2024



Breathing the future

SAPIO PRODUZIONE IDROGENO OSSIGENO Srl

Via S. Pellico, 48 / 20900 Monza

grupposapio.it



