

we care SAPIO



PIONIERI NELLA
SOSTENIBILITÀ

100th

SAPIO
GRUPPO

Breathing the future



versione **digitale**

Bilancio di **Sostenibilità** 2024

Gruppo **SAPIO**

**we are
SAPIO**

Bilancio di **Sostenibilità** 2024
Gruppo **SAPIO**

Sommario



- 07. **Lettera agli stakeholder**
- 08. **Nota metodologica**



- 11. **Il nostro valore**
- 14. Il nostro modello di creazione e distribuzione del valore
- 18. La nostra identità e la nostra missione
- 20. La nostra storia
- 24. La Fondazione Life on Mind
- 26. I nostri principi guida



- 33. **La visione di sostenibilità per un gruppo come SAPIO**
- 36. L'azienda e l'ecosistema
- 37. Le persone
- 38. L'ambiente
- 44. La sicurezza
- 48. Continuano gli investimenti per il futuro del Gruppo



- 53. **Valore per l'azienda**
- 54. Governance come guida allo sviluppo sostenibile
- 56. I pilastri di SAPIO
- 57. Il nostro ecosistema
- 60. SAPIO in Italia e nel mondo
- 64. Il sistema qualità SAPIO



- 71. **Valore per le comunità che ci circondano**
- 72. Il contributo alle comunità
- 79. La vita associativa



- 81. **Valore per le persone**
- 82. Il capitale umano la nostra risorsa più preziosa
- 85. Great Place To Work
- 86. Le nostre nuove risorse
- 87. La formazione continua
- 88. La sicurezza come focus aziendale
- 90. I benefici per i lavoratori



93. **Valore per l'ecosistema sanità**

- 96. I servizi ospedalieri del Gruppo SAPIO
- 100. Le terapie domiciliari
- 108. La soddisfazione dei nostri clienti sanità e dei nostri pazienti
- 109. La protezione dei dati dei pazienti



137. **Valore per l'ambiente**

- 138. Il rapporto di SAPIO con l'ambiente
- 139. Il consumo di energia primaria
- 140. Le emissioni di gas climalteranti
- 142. La gestione dei rifiuti
- 143. La gestione delle risorse idriche



111. **Valore per l'ecosistema biotecnologia**

145. **Valore per i nostri fornitori**

- 146. Una rete di fornitura solida e sostenibile



117. **Valore per l'ecosistema industria e transizione energetica**

- 118. I prodotti per il settore industriale
- 124. Innovazione nei prodotti e nei servizi per i clienti industriali
- 125. Transizione energetica e decarbonizzazione
- 126. I gas rinnovabili: molecole sostenibili per la mobilità e l'industria
- 134. Altre applicazioni dei gas per la protezione ambientale



150. Identificazione degli stakeholder e modalità di coinvolgimento

- 158. Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità
- 164. Indice dei contenuti secondo la Global Reporting Initiative
- 178. Relazione della Società di Revisione



Il Presidente Alberto Dossi insieme a (da sinistra): il Vicepresidente Maurizio Colombo, il Presidente di Progefin Alessandro Dossi, il Vicepresidente Andrea Dossi e l'amministratore Delegato Mario Paterlini.

Lettera agli **stakeholder**

Carissime e Carissimi,
nel presentarvi il nostro quinto Bilancio di Sostenibilità, mi rivolgo a voi con grande entusiasmo, consapevole del fondamentale ruolo che ognuno di voi ha nel percorso di crescita e innovazione del nostro Gruppo. In qualità di Presidente di SAPIO è con grande orgoglio che vi scrivo per condividere i risultati che abbiamo raggiunto e per delineare le nostre priorità per il futuro, perseguendo la nostra missione verso un mondo che vogliamo contribuire a rendere sempre più sicuro, più sano e più vivibile.

Nel 2024 abbiamo affrontato numerose sfide, i conflitti in corso in alcune aree strategiche del pianeta hanno portato, come nel 2023, a una crescente incertezza sulle dinamiche geopolitiche e commerciali internazionali. La continua instabilità incide sulla gestione e sull'approvvigionamento delle risorse energetiche, con un impatto diretto sulle forniture e sui prezzi. In un contesto di transizione verso fonti di energia più sostenibili, questi cambiamenti potrebbero accelerare la trasformazione dei mercati e creare nuove sfide. La nostra azienda è fortemente impegnata ad affrontare questi cambiamenti, con strategie volte a garantire la resilienza e la sostenibilità a lungo termine.

Grazie al supporto e alla dedizione dei nostri dipendenti, anche nel 2024 siamo riusciti a superare gli ostacoli e a costruire un presente e un futuro più solido. La sostenibilità è al centro della nostra visione fin dalla fondazione di SAPIO nel 1922 e continuerà a essere una delle nostre priorità strategiche: siamo impegnati a garantire che ogni decisione presa rispetti non solo

gli interessi economici ma anche l'ambiente e le comunità in cui operiamo. I nostri rapporti con i partner, i clienti e tutte le parti interessate sono ciò che rende possibile la nostra crescita. Continueremo a coltivare questi legami e a lavorare insieme per affrontare le sfide dei mercati, mantenendo sempre l'etica che ci contraddistingue e il rispetto reciproco al centro delle nostre azioni.

Il 2024 è stato anche l'anno in cui noi azionisti, assieme all'amministratore delegato del Gruppo SAPIO, abbiamo costituito la Fondazione "Life on Mind Impresa Sociale" con lo scopo di prenderci cura di coloro che soffrono di disturbi del comportamento alimentare. Un impegno sociale che rispecchia la missione e i valori che da 102 anni portiamo avanti come SAPIO: prenderci cura della salute delle persone, contribuendo a migliorare la qualità della vita non solo dei pazienti ma anche delle loro famiglie.

Desidero esprimere un sincero ringraziamento a ciascuno di voi. Senza la vostra fiducia e il vostro impegno continuo, non saremmo riusciti a raggiungere i risultati che oggi celebriamo.

Il perseguimento dell'innovazione e dell'eccellenza rimarrà un pilastro fondante anche per il futuro, insieme alla volontà di condividere con tutti i nostri stakeholder i nostri valori, la nostra esperienza ed i nostri successi. Vi invito a continuare questo viaggio con noi, con la certezza che il meglio debba ancora venire.

Con gratitudine e fiducia, a nome di tutta SAPIO vi auguro una buona lettura.



Alberto Dossi
Presidente Gruppo SAPIO

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il bilancio di sostenibilità (“**Bilancio di Sostenibilità**” o “**Bilancio**”) di Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. (di seguito “**Sapio Produzione**” o “**Capogruppo**”) e delle sue controllate (di seguito le “**Società Controllate**” o “**Controllate**”) consolidate integralmente (di seguito il “**Gruppo**” o il “**Gruppo SAPIO**”) con riferimento all’esercizio 2024, dal 1° gennaio al 31 dicembre. Al fine di comunicare in modo trasparente e comparabile le performance di sostenibilità del Gruppo, SAPIO ha adottato i “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” (di seguito “GRI Standards”) emessi dal “Global Reporting Initiative” nel 2021. In particolare, SAPIO ha redatto il documento in conformità agli Standard GRI in modalità in accordance, come evidenziato nella sezione “**Indice dei Contenuti secondo la Global Reporting Initiative**” del presente documento.

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell’analisi di materialità realizzata tramite questionari a cavallo del termine del 2022 e inizio dell’anno 2023. Le risposte a tali questionari hanno permesso di individuare gli aspetti materiali per il Gruppo grazie alla partecipazione e al coinvolgimento dei membri del comitato esecutivo (“**Comitato Esecutivo**”) e di diverse categorie di stakeholder (di seguito, gli “**stakeholder**”) quali rappresentanti dei dipendenti, fornitori, clienti e partner. L’analisi di materialità presentata all’interno della sezione “**Identificazione degli stakeholder e modalità di coinvolgimento**” del presente documento è il risultato dell’analisi condotta. Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico-finanziarie corrisponde a quello del bilancio consolidato al 31 dicembre 2024¹. Il perimetro dei

dati di carattere sociale e ambientali comprende SAPIO e le sue Controllate consolidate integralmente, a eccezione delle società scatole vuote siccome non materiali per le società del Gruppo². Eventuali variazioni a tale perimetro dei dati e delle informazioni relative agli aspetti, o limitazioni ed esclusioni nella reportistica, sono opportunamente indicate nella sezione “**Indice dei Contenuti secondo la Global Reporting Initiative**” del presente documento. Per la rendicontazione di natura non finanziaria, al fine di assicurare un raffronto delle informazioni in relazione a quelle degli esercizi precedenti e anche al fine di rispettare il principio di comparabilità richiesto dai GRI Standards, i dati quantitativi del presente documento si riferiscono, ove possibile, agli esercizi 2022, 2023 e 2024. Per garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il presente documento è stato sottoposto all’esame e all’approvazione del Consiglio di Amministrazione (“**Consigliodi Amministrazione**” o “**CdA**”) di SAPIO in data 2 luglio 2025. Il Bilancio è stato inoltre sottoposto a giudizio di conformità (“**Limited assurance engagement**” secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte del revisore Deloitte & Touche S.p.A. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella “**Relazione della Società di Revisione**” riportata in calce al presente Bilancio. La periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è annuale.

Per informazioni relativamente al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo SAPIO è possibile contattare **SAPIO Sustainability Management** al seguente indirizzo: sustainability@sapio.it.

¹ Le informazioni economico-finanziarie di consolidamento del Gruppo sono redatte sulla base dei dati di bilancio consolidato IFRS.

² Le società escluse del perimetro sono Sapio Santé France S.a.s, EUROTRE USA Inc., IMMGAS 2002 S.r.l., Sapio Medical Partners S.r.l., Sapio Verwaltung GmbH, Sci Rouet S.a.s.







01

Il nostro **valore**

Cresciamo con responsabilità, innoviamo con equità.

L'AZIENDA CREA VALORE ATTRAVERSO
L'**INNOVAZIONE**, L'**EFFICIENZA**
E LA **QUALITÀ**
DEI SUOI PRODOTTI E SERVIZI,
E LO **RIDISTRIBUISCE**
VALORIZZANDO I PROPRI DIPENDENTI,
FORNITORI, CLIENTI, PAZIENTI, COMUNITÀ
E AZIONISTI, **CONTRIBUENDO COSÌ**
ALLA CRESCITA SOSTENIBILE
E AL BENESSERE COLLETTIVO

la nostra **identità** e i nostri **valori**

il nostro **capitale umano**

le nostre **attività** e i nostri beni al **servizio della comunità**

crescita di **business sostenibili e diversificati**

capitale umano, cultura, assets e generazione di **flussi di cassa**

Gruppo SAPIO responsabile per **creazione e distribuzione di valore**

le nostre **risorse**



la creazione di valore per i nostri **stakeholder**



la creazione di valore per i nostri **clienti e pazienti**



la responsabilità di SAPIO verso i propri **fornitori**



il nostro contributo alla **salvaguardia dell'ambiente**



l'impegno di SAPIO per le **proprie comunità**

creazione e distribuzione del **valore**

Il nostro modello di creazione e distribuzione del valore

IL GRUPPO SAPIO DA SEMPRE È IMPEGNATO AD ATTUARE **UN MODELLO DI SVILUPPO SOSTENIBILE** CHE CONTRIBUISCA A MIGLIORARE LA SOCIETÀ IN CUI VIVIAMO.

Tutto questo viene realizzato attraverso un modello di business che ci consente di creare valore e di distribuirlo in modo sostenibile. Una spirale virtuosa che si basa sulla fiducia aziendale tra stakeholder e una governance ben articolata. Per l'efficienza nella gestione di un Gruppo il cui scopo ultimo è quello di ridistribuire in modo giusto il valore creato, l'azienda deve avere una solidità economica che permetta il sostegno dei progetti in cui essa crede.

La possibilità di sostenere la crescita dei dipendenti, di avere risorse per gli investimenti per migliorare i servizi e continuare l'espansione, è chiave per il supporto dell'ecosistema che il Gruppo sostiene e di cui assume un ruolo di leadership. Ci prodighiamo ogni giorno al fine di sviluppare un capitalismo performante, sostenibile e responsabile in cui il nostro agire quotidiano contribuisca a generare valore per il Gruppo, per i nostri clienti e pazienti, per la collettività e per il pianeta. Un capitalismo in cui "profitto" e "significato" sono riconciliati.

Durante il 2024, il fatturato di Gruppo è salito a 856 MLN di € vs 842 MLN di € nel 2023. In particolare, il fatturato del settore industriale è pari a 407 MLN di €, mentre quello del settore healthcare (contenente sia il settore ospedaliero sia l'homecare e il biotech) è pari a 449 MLN di

€, corrispondenti rispettivamente al 47,5% e al 52,5% del fatturato totale del Gruppo. Il settore industriale pesa per il 56% dei ricavi in Italia. Il settore healthcare e biotech pesa per il 44% dei ricavi in Italia e il 100% dei ricavi del Gruppo all'estero. La performance del 2024 continua a rappresentare un'evoluzione consistente che il Gruppo ha dimostrato nell'ultimo decennio con un tasso di crescita annuale composto pari al 7% tra il 2015 e il 2024.

Il valore economico generato e distribuito all'ecosistema è il valore economico incrementativo generato dalle attività del Gruppo SAPIO e distribuito a una più ampia categoria di stakeholder. Ancorché connesso con la valorizzazione della performance economica del Gruppo, il valore economico generato e quello distribuito sono una misura più ampia del valore dell'azienda nel suo ecosistema.

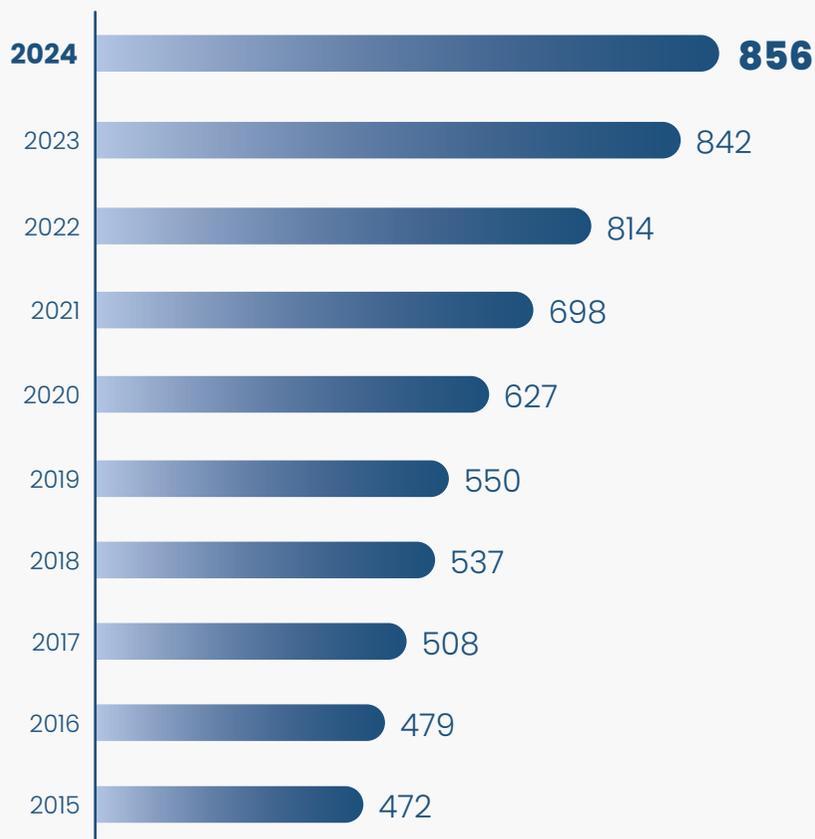
Il valore economico distribuito considera infatti anche quanto distribuito ai dipendenti, ai fornitori, il ritorno sul debito verso istituzioni finanziarie delle società del Gruppo, il ritorno sul capitale ai soci, le tasse pagate allo Stato o localmente, mentre il valore economico trattenuto rappresenta l'ammontare di valore economico generato, ma non distribuito e che rimane nell'impresa per essere reinvestito.

Nel 2024 il valore economico direttamente generato dal Gruppo SAPIO per l'ecosistema è stato pari a **898 MLN di €**, un incremento di **22 MLN di €** rispetto al 2023.

Il valore economico distribuito all'ecosistema è stato pari a **736 MLN di €**, in rialzo di **10 MLN di €** rispetto al 2023.

Vendite di Gruppo

udm: MLN €



Valore economico distribuito all'ecosistema e trattenuto dal Gruppo

udm: MLN €

verso i **fornitori**

493

2023: **481**

verso i **dipendenti**

140

2023: **146**

verso i **finanziatori**

56

2023: **57**

verso **Stato e istituzioni**

48

2023: **42**

donazioni e liberalità

0,7

2023: **0,7**

trattenuto dal Gruppo

161

2023: **149**



focus on:

Il riconoscimento del nostro modello

GRUPPO SAPIO TRA LE 100 IMPRESE ITALIANE PIÙ SOLIDE, I SUPER CHAMPIONS

Nel 2024 il Gruppo SAPIO è stato inserito nell'elenco delle Top Italian Companies, i cosiddetti "Superchampions dell'industria italiana", una selezione delle migliori 100 imprese italiane con un fatturato compreso tra 500 milioni e 10 miliardi di euro. Questo riconoscimento è basato su un'analisi approfondita che valuta le aziende che soddisfano contemporaneamente requisiti minimi in termini di tasso di crescita, redditività e solidità finanziaria e patrimoniale.

Essere tra i Superchampions ci rende estremamente orgogliosi, confermando la nostra posizione tra le aziende più solide e performanti del Paese.

Questi risultati sono possibili solo grazie all'impegno e alla dedizione di tutte le persone che quotidianamente contribuiscono al successo della nostra organizzazione.

L'articolo completo del Corriere Della Sera è disponibile scansando il QR code.



Regione sociale	Regione	Bilancio	Fatturato 2023	Fatturato 2022	Cagr 2022/2016	EBITDA 2023	EBITDA 2022	EBITDA medio 2021-2020	Risultato esercizio 2023	Risultato esercizio 2022	Patrimonio netto 2022	PN/medio Ebitda 2022 2021-2020	Addetti	Roe 2022	Descrizione attività
CHIMICO E FARMACEUTICO															
Progefin (Gruppo Sapiro)															
Lombardia	Cons.	n.d.	823.955	9,25%	n.d.	202.318	24,60%	n.d.	84.533	615.416	-0,23	2.295	13,74%	Produzione gas industriali e medicinali	



La nostra **identità** e la nostra **missione**

VOGLIAMO ESSERE **LA MIGLIORE AZIENDA PER CUI LAVORARE, IN CUI INVESTIRE E DA CUI ACQUISTARE**, CONTINUANDO A ESSERE UN **ESEMPIO PER L'ECOSISTEMA** IN CUI VIVIAMO, FORNENDO PRODOTTI E SERVIZI PER RENDERLO **PIÙ SICURO, PIÙ SANO E PIÙ VIVIBILE**

La missione del Gruppo SAPIO si è focalizzata nel rendere l'azienda capace di esercitare il ruolo di attore positivo e propositivo nella società civile e nei confronti del suo ecosistema. Un ruolo anche sociale, quindi, al servizio della comunità. Ogni giorno SAPIO si impegna con passione, competenza e risorse per offrire prodotti, tecnologie e servizi innovativi che migliorino la qualità della vita, sempre con la massima attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori. Non solo quindi un Gruppo che fornisce prodotti e servizi fondamentali per pazienti e clienti, ma un'organizzazione che lo fa nell'ottica di contribuire al benessere delle persone, dell'ambiente e dello sviluppo economico dei Paesi in cui opera.

QUESTO SI INSERISCE
NEL PERCORSO
DI SOSTENIBILITÀ
CHE IL GRUPPO HA
INTRAPRESO E SI BASA
SULLA FORMULA
WIN WIN WIN

WIN



**win per l'azienda
e l'ecosistema
in cui opera**

WIN



**win per le
persone**



**win per
l'ambiente**

WIN

La nostra storia

La SOCIETÀ ANONIMA PRODUZIONE IDROGENO E OSSIGENO – SAPIO nasce nel 1922 a Monza per iniziativa di due imprenditori: Pio Colombo e Piero Dossi con un capitale sociale di 160.000 lire.

La determinazione e la tenacia, unite alla visione e alla competenza tecnica, rendono fin da subito SAPIO un attore primario nel panorama economico e industriale. Anticipando i tempi e investendo in stabilimenti produttivi, SAPIO realizza di lì a poco la prima colonna di frazionamento per l'estrazione dell'ossigeno a Monza, il primo stabilimento nel meridione a Taranto (1938) e nel 1958 inaugura a Mantova uno degli impianti più all'avanguardia del Gruppo, dove si produce tra gli altri gas anche l'idrogeno. L'espansione capillare in gran parte del Paese e l'aumento dei prodotti offerti sul mercato impongono una prima scelta decisiva per il futuro della società: l'apertura della gestione a manager non appartenenti alle famiglie fondatrici, cosa che avviene fin dagli anni '70 aumentando il potenziale di crescita del Gruppo.

All'inizio degli anni '90 SAPIO entra nel mercato sanità fondando Sapio Life, che oggi realizza circa la metà del fatturato del Gruppo, e decide di aprire al capitale straniero facendo entrare come socio l'americana Air Products and Chemicals, Inc., una delle grandi multinazionali del settore. L'arrivo del terzo millennio vede il Gruppo alla continua ricerca di prodotti e servizi innovativi e l'ingresso in nuovi settori a elevato

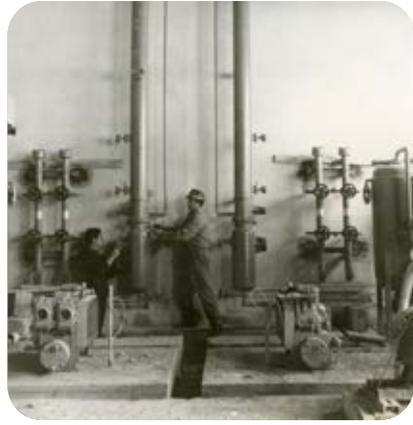
sviluppo, quali l'elettronica per la fabbricazione dei microprocessori. Si contribuisce, inoltre, alla creazione del primo bus a idrogeno, nasce il centro di risorse biologiche di BioRep S.r.l. e si decide di investire sul digitale acquisendo, tra l'altro, il portale per la telemedicina Pazienti.it.

Nell'ultimo decennio il Gruppo ha continuato a investire per ampliare la gamma dei servizi e consolidare la propria posizione con investimenti organici e acquisizioni in Italia e all'estero, quali il gruppo GTI in Germania, Homeperf in Francia e Mariel in Italia.

Oggi il Gruppo opera su tutto il territorio nazionale e a livello internazionale ha sedi in Francia, Germania, Portogallo, Spagna, Slovenia, Turchia, e U.S.A. Con un fatturato di oltre 850 milioni e più di 2300 dipendenti, SAPIO produce, sviluppa e commercializza gas, tecnologie innovative e servizi integrati per il settore industriale, per la transizione energetica, per la sanità e le biotecnologie. Nel futuro di questa industria centenaria c'è un ambizioso piano di crescita che punta da un lato all'internazionalizzazione e dall'altro alla crescita nel mercato italiano e nei settori a più alto valore aggiunto. Forte di valori che si tramandano da tre generazioni, il Gruppo ha inoltre avviato un ambizioso programma di sviluppo legato alla sostenibilità e alla transizione ecologica intesa non solo come rispetto dell'ambiente, ma anche come beneficio per i propri collaboratori e per l'ecosistema del territorio in cui opera.

N. 2762 di Rep. _____ N.2568 di Raccolta
COSTITUZIONE DI SOCIETA' ANONIMA
 Vittorio Emanuele III
 per grazia di Dio e per volontà della Maestà
 RE D' ITALIA
 Monza questo giorno 17 diciassette novemb
 1922 -mille-novecentoventidues - nello Studio
 Notarile in via Alessandro Manzoni n.28
 Avanti a me Dottor Rodolfo Bertolini Notaio
 Residente in Barlassina ed iscritto nel Co
 legio Notarile di Milano ed Uniti
 - Sono comparso i signori :
 COLOMBO PIO fu Ambrogio nato a Gorla Min
 e domiciliato a Monza - Industriale
 MAG. UMBERTO GHIDINI fu Angelo nato a Ved
 al Lambro ,domiciliato a Monza
 - Direttore di Banca
 RIMOLDI MAG. GIOVANNI di Edoardo nato
 fu Giovanni nato e d
 aventi piena capacità giuridica e della

1922







2020



2022



Life On Mind

La Fondazione Life on Mind nasce nel 2024 per volontà degli azionisti e dell'Amministratore Delegato del Gruppo SAPIO i quali, in occasione del centenario di costituzione della società, nel 2022, hanno deciso di destinare una parte di risorse ad un impegno sociale che fosse sostenibile nel lungo periodo.

Prendersi cura di coloro che affrontano patologie legate alla salute mentale, in particolare ai disturbi del comportamento alimentare ("DCA"), è stato identificato come l'ambito in cui poter dare un contributo concreto, efficace e duraturo.

La missione del Gruppo SAPIO è sempre stata, fin dalla sua fondazione, quella di prendersi cura della salute delle persone contribuendo a migliorare la qualità della vita non solo dei pazienti ma anche delle loro famiglie. Non è quindi un caso che il Gruppo abbia costituito una Fondazione Impresa Sociale che si impegna, ogni giorno, nella cura e prevenzione dei DCA, collaborando con il Sistema Sanitario Nazionale e le strutture già operative sul territorio, per costruire una rete di supporto concreta, efficace ma soprattutto accessibile.

Definita l'epidemia silenziosa dei nostri tempi, i DCA sono oggi una delle principali forme di espressione del disagio giovanile contemporaneo. Un disturbo che spesso non si riesce a riconoscere come tale e che è caratterizzato da stereotipi e falsi miti che sono di ostacolo alla comprensione della reale sofferenza psicologica e fisica di chi soffre di DCA. In Italia, il numero di persone che soffrono di disturbi del comportamento alimentare è in continuo aumento con una impennata dei casi a partire dal 2010, specialmente nella fascia d'età tra gli 11 e i 25 anni. Recenti stime indicano che circa 3 milioni e mezzo di individui sono affetti da queste patologie, con una prevalenza particolarmente



alta tra le giovani donne: l'8-10% delle ragazze e lo 0,5-1% dei ragazzi.

La cura dei disturbi alimentari richiede una conoscenza approfondita delle dinamiche psicologiche, fisiologiche e sociali che sono coinvolte nell'insorgenza di queste patologie. I DCA non solo coinvolgono la sfera fisica ma, spesso, sono il riflesso di disagi più complessi legati a vissuti emotivi, relazionali e identitari.

Creare un percorso di cura significa accompagnare la persona nel processo di costruzione di un'identità libera dalla malattia, senza quella voce interiore che ne condiziona ogni pensiero e comportamento.

Le attività che la Fondazione porta avanti si focalizzano su due aree:

1: Prevenzione e sensibilizzazione.

La Fondazione Life on Mind lavora nelle scuole con attività di prevenzione e sensibilizzazione sui disturbi alimentari rivolgendosi a studenti, insegnanti e genitori. Questo significa costruire una corretta comunicazione e prevenzione per riconoscere in modo tempestivo i possibili campanelli d'allarme di un DCA.

2: Cura.

La modalità di cura della Fondazione si basa su un approccio terapeutico centrato e ricamato sulla singolarità di ogni soggetto, che si fonda su un'etica clinica rispettosa della sofferenza e delle difficoltà di coloro che ne sono portatori. Un team multidisciplinare di professionisti che lavora per costruire una risposta di cura accogliente, tempestiva e adeguata per chi vive un DCA e per le loro famiglie.

La prevenzione nelle scuole, iniziata nel 2024, ha coinvolto oltre 50 scuole in Regione Lombardia e 5000 studenti. Fare informazione e sensibilizzazione sui disturbi del comportamento alimentare in un'ottica sistemica significa coinvolgere tutti gli attori coinvolti, non solo quindi gli enti o gli studenti, ma anche gli insegnanti, consentendo di identificare, fin dai primi esordi, possibili sintomi, e contribuendo così a migliorare l'efficacia terapeutica del percorso di cura. Si tratta di un percorso in cui si affrontano con gli alunni e con le famiglie temi fondamentali per lo sviluppo adolescenziale (e correlati ai disturbi del comportamento alimentare) come il rapporto con il corpo, la gestione delle emozioni, l'educazione alimentare, il rapporto con i social media e il mondo digitale in generale, le relazioni con la famiglia e il gruppo dei pari e così via.

La prevenzione non arriva però solo nelle scuole, ma anche nelle aziende attraverso webinar, incontri in presenza ed eventi dedicati al personale aziendale, per approfondire i diversi aspetti dei DCA, dal ruolo della famiglia al complesso legame tra cibo ed emozioni.

Tutto questo è sostenuto da percorsi di cura che si svolgono all'interno delle cliniche ambulatoriali della Fondazione. Il primo ambulatorio dedicato al trattamento dei DCA è stato realizzato nel 2023 nella città di Legnano.

L'OBIETTIVO DELLA FONDAZIONE È QUELLO DI **APRIRE UN AMBULATORIO OGNI ANNO**, AL FINE DI POTERCI PRENDERE CURA DI SEMPRE PIÙ PERSONE CHE NECESSITANO DI CURE SPECIALISTICHE.

Scopri tutti gli ambulatori della Fondazione qui:
<https://fondazionelifeonmind.it/strutture>

Come Fondazione Life on Mind vogliamo contribuire a costruire un mondo in cui i disturbi alimentari siano visti e riconosciuti, ma soprattutto, un luogo dove i ragazzi e le loro famiglie abbiano la possibilità di ricevere cure e attenzione adeguate. Siamo ispirati dalle persone a cui ci rivolgiamo e con le quali lavoriamo, dalla differenza che possiamo fare e dal nostro impegno reciproco.

Per fare questo abbiamo bisogno dell'aiuto di tutti. Collaborare è il primo passo che tutti noi dobbiamo fare affinché i disturbi alimentari vengano visti, affrontati e curati. Le modalità per aiutare la Fondazione sono tante. Scoprite qui:

<https://fondazionelifeonmind.it/sostienici>.

Per maggiori informazioni:

<https://fondazionelifeonmind.it>

Ambulatorio Legnano

Piazza Ezio Morelli, 9, 20025 Legnano MI

telefono:

0331876834

Email ambulatorio:

info@lifeonmind.it

Email donazioni o collaborazioni:

comunicazioni@lifeonmind.it

I nostri principi guida

I PRINCIPI FONDANTI IN CUI IL GRUPPO CREDE SI RIFLETTONO NEL NOSTRO AGIRE QUOTIDIANO, IN OGNI NOSTRA ATTIVITÀ E SONO VOLTI A **PERSEGUIRE GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE** ATTRAVERSO LE NOSTRE AZIONI CONCRETE

Valori saggiamente tramandati dalle famiglie fondatrici che con orgoglio vengono trasmessi di generazione in generazione a tutti i dipendenti. Solo l'utilizzo responsabile e consapevole delle risorse a disposizione permette di costruire valore. L'identità del Gruppo SAPIO è la base solida su cui viene fondata l'evoluzione aziendale che viene spinta grazie al capitale umano e agli asset a disposizione con un costante focus sulla sicurezza e sulla sostenibilità.

IL GRUPPO SAPIO SI FONDA SU UN **SISTEMA VALORIALE CONDIVISO DALL'INTERA STRUTTURA AZIENDALE** CHE CONTRIBUISCE A DARE SOLIDITÀ A UN'AZIENDA FONDATA PIÙ DI 100 ANNI FA.

Saper essere per saper fare: il leader SAPIO

All'interno del nostro ecosistema, il valore della leadership è sempre più misurato nella capacità di guidare il Gruppo verso i traguardi definiti coniugando "l'essere" leader nei comportamenti (being), con il "fare" il leader nelle azioni (doing). Il leader di oggi e di domani ha costantemente presente il purpose dell'azienda; dedica le proprie attenzioni alla società civile e all'ambiente, con l'obiettivo di realizzare il nuovo paradigma della società nei confronti di tutti gli stakeholder, non solo di quelli che riguardano il suo ambito; è educato nei confronti dei propri colleghi e dei clienti/pazienti; è mosso da profonda onestà, intellettuale e materiale; è caratterizzato da una grande agilità mentale, unita alla capacità di passare da un ruolo all'altro con pragmatismo e velocità.



Eleonora Memmi

Customer Service Coordinator, Sapio Life

«Lavorare in SAPIO, mi ha permesso di apprendere che il successo professionale non è solo una questione di competenze tecniche ma anche e soprattutto di atteggiamento e consapevolezza di sé.

Un ambiente di lavoro non è fatto solo di ruoli e mansioni, ma di persone che collaborano, si supportano ed influenzano. Posso affermare, per esperienza diretta, che sostenendoci consolidiamo le nostre relazioni, incentivandoci a superare con positività e motivazione le sfide quotidiane. Uniti, verso un obiettivo condiviso. Sento che è la qualità di questa interazione a fare la differenza tra un gruppo di persone che lavorano insieme e una squadra. Il più grande contributo che ognuno di noi può dare non è solo quello che sappiamo fare, ma è chi scegliamo di essere ogni giorno»



Marco Moretti

Finance Manager – Francia

«Essere gentili, sinceri, educati e rispettosi non è sempre la via più semplice per ottenere dei risultati, sia in ambito lavorativo sia nella vita di tutti i giorni, ma è il mio modo di relazionarmi con gli altri. Lavorare per il bene comune come unico obiettivo non è sempre il percorso più rapido per fare carriera. Ma è ciò che decido di fare ogni giorno quando entro in ufficio.

Cambiare ruolo, mettersi alla prova in contesti differenti, parlare una lingua diversa dalla propria, apprendere e rispettare altre culture, non è la scelta più confortevole. Ma è la mia scelta.

SAPIO mi permette di essere me stesso, di dedicarmi a ciò che amo: generare valore, crescendo e migliorando sia come professionista che come persona»

Responsabilità

È uno dei valori più importanti su cui si basa la nostra cultura aziendale. Essere responsabili significa ripagare la fiducia degli azionisti e garantire agli stakeholder il massimo commitment. Essere solution driven, focalizzarsi sulla soluzione e non sul problema, non procrastinare le decisioni, evitare alibi e giustificazioni, essere esempio positivo per gli altri sono elementi essenziali nella scala di valori di SAPIO. Al pari della trasparenza, che va sempre garantita ai propri responsabili, ai propri collaboratori e all'intero ecosistema SAPIO.



Riccardo Migliazza

Direttore Vendite Regione Nord, Sapio Produzione

«Essere responsabili significa condividere e prendere decisioni ponderate, affrontare le sfide con serietà e con serenità, concentrandosi con consapevolezza non sul problema, ma sulla soluzione. In questi anni di SAPIO posso dire che ho potuto lavorare ogni giorno con questo spirito, aggiungendo metodo e dedizione. Uno dei miei obiettivi principali è quello di essere un punto di riferimento per i miei colleghi e tutto il mio team, contribuendo attivamente e da protagonista con umiltà, spirito di sacrificio e impegno al successo e al futuro dell'azienda e di tutti coloro che ne fanno parte»



Jörg Gebhardt

HR Director, Germania

«Considero la responsabilità una pietra miliare del successo di SAPIO. Per me significa impegnarmi sempre ad agire con integrità, a rispondere delle mie azioni e a ispirare fiducia in coloro che serviamo. Significa anche essere trasparenti e agire con onestà per creare e promuovere una cultura di fiducia e rispetto tra i nostri azionisti, dipendenti e clienti. La responsabilità non è solo un dovere, fa parte del DNA della nostra cultura e farà sicuramente la differenza verso un futuro più sostenibile»

Equità

Il valore dell'equità è tra i più complessi da definire e applicare in una comunità aziendale. Ciò nonostante, riteniamo che una società in crescita come la nostra non possa non ricercare continuamente l'equità verso i propri collaboratori e in generale verso il proprio ecosistema. Premiare il merito, avere un atteggiamento di spiccata umanità nei confronti delle persone e dei loro problemi, agevolare la crescita e la mobilità interna, dare e chiedere feedback continui, essere coerente, privilegiare la competenza alla lealtà sono elementi cruciali per costruire e sviluppare una comunità aziendale basata sull'equità.



Katya Mosconi

CFO Assistant & Finance Specialist, Sapio Produzione

«Equità per me significa prendere coscienza delle diversità e dare ad ognuno ciò di cui ha bisogno, per avere le stesse possibilità di successo, riconoscendo che non tutti partono dalle stesse condizioni e quindi alcuni possono necessitare di supporti specifici per raggiungere i medesimi obiettivi. L'equità verso i collaboratori non riguarda solo la distribuzione dei benefici economici, ma anche la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo che valorizzi e rispetti le diversità. Un valore e un obiettivo molto alto al quale dobbiamo contribuire tutti per il suo raggiungimento.»

Lavoro in SAPIO da 36 anni e ho ricoperto diversi ruoli, esperienze che mi hanno permesso di costruire la mia professionalità e comprendere nel suo insieme il valore dell'equità, applicandolo ogni giorno nella mia vita. Contribuire alla crescita della nostra azienda è per me quella "pillola di entusiasmo", che mi permette di affrontare con passione ogni giorno di lavoro»



Luca Olivari

HR Business Partner, Sapio Produzione

«Celebrare le diversità – in azienda e nella vita di tutti i giorni – esaltandone le singole peculiarità. Essere inclusivi, eliminando i pregiudizi e garantendo pari opportunità. Ecco, questo è ciò che il Gruppo promuove quotidianamente e che per me più si avvicina alla definizione di equità.»

Una sfida costante, in continua evoluzione, che va di pari passo con la società moderna e i valori che la rendono unica. Una società caratterizzata da empatia, innovazione costante e contaminazione reciproca, i quali rappresentano fattori essenziali per il successo e che, ognuno di noi, nella propria quotidianità, è chiamato ad esaltare e difendere»

Imprenditorialità

Unita alla responsabilità rappresenta il valore aggiunto su cui punta il nostro Gruppo. Avere il coraggio delle proprie scelte, avere il coraggio di impegnarsi in prima persona assumendosi le proprie responsabilità, avere spirito d'iniziativa e creatività nell'agire, accettare di uscire dall'area di comfort, sapere delegare e monitorare tenendo alto il focus sui risultati sono aspetti richiesti al leader 4.0 che caratterizza il presente e il futuro di SAPIO.



Camille Baillou

Transformation, Sales & Corporate Development Director, Sapio Santé

«Da quando sono entrata in SAPIO, ho avuto la possibilità di lavorare su molti temi legati alle acquisizioni, allo sviluppo aziendale e alla trasformazione. Ogni volta, l'importante è trovare la soluzione giusta a ogni problema che si presenta e far sì che il progetto vada avanti, naturalmente mantenendo la giusta direzione e tenendo presente l'interesse del nostro Gruppo e delle nostre persone. Ciò significa essere creativi a volte e accettare spesso dei compromessi; inoltre, bisogna trovare la giusta energia per coinvolgere tutti i team. Quello che mi sento di dire è che ciò che fa la differenza non è solo avere l'idea migliore, ma avere il coraggio di trasformarla in azione»



Claudia Zanganelli

Project Management Officer – Impianti di Distribuzione, Sapio Produzione

«Ho imparato in SAPIO che "imprenditorialità" è una combinazione di visione e azione, di sogni da realizzare, di realtà da plasmare e di obiettivi da raggiungere. È il coraggio di affrontare l'incerto, di adattarsi alle circostanze, di vedere nella sfida non un ostacolo, ma una spinta a fare meglio. In ogni difficoltà vedo la possibilità di evolvermi, e in ogni successo un incentivo a non fermarmi mai, ma a continuare a cercare soluzioni e crescere per rendere la visione più chiara e più grande.

È quindi una continua apertura alle possibilità. È un cammino, in cui ogni giorno si vivono esperienze e cambiamenti. L'energia e la forza motrice risiedono nel lavoro di squadra, nelle persone con cui condivido questo percorso con passione»

Crescita delle persone

Da oltre cent'anni uno dei punti di forza della Società è rappresentato dalle persone. Dalla capacità di attrarre e trattenere collaboratori affidabili e qualificati. Nell'attuale mondo di incertezza questa caratteristica assume un ruolo ancor più decisivo nello sviluppo strategico del Gruppo. Valorizzare la competenza prima di ogni altro aspetto, celebrare i successi dei collaboratori ed in particolare essere un esempio di passione per il proprio lavoro, lavorare in team, imparare dall'errore ed essere aperti al cambiamento e alla diversità, sono qualità imprescindibili per chi lavora e vuole crescere in SAPIO.



Andrea Bognini

Direttore Commerciale - Industria, Sapio Produzione

«Il più grande successo per un manager è vedere crescere i propri collaboratori. Abbiamo tanti esempi di colleghi che stanno procedendo lungo questo percorso di crescita professionale e personale. Infatti, non si tratta solo di acquisire competenze o responsabilità; è una questione umana e di arricchimento personale. Parliamo di uomini e donne appassionati al lavoro che si mettono in gioco per realizzare i propri obiettivi spinti dal desiderio di cooperare alla costruzione di qualcosa di grande!»

Ma quindi cosa significa crescita? Significa prendersi sulle spalle le proprie responsabilità, significa dare e ricevere fiducia, significa prendersi cura delle persone, significa saper prendere decisioni difficili, anche se la nostra sensibilità ci porterebbe ad agire diversamente. Questa è la crescita delle persone. Se le persone crescono, l'azienda cresce all'unisono... e i risultati di SAPIO parlano chiaro!»



Chiara Cavalleri

Dipartimento Compliance Appalti e Contratti Pubblici & Specialista Legale Appalti Pubblici Industria & Sanità, Sapio Life

«In SAPIO, sin dal mio inserimento, ho trovato una community. Come tutte le organizzazioni, per evolvere e svilupparsi, ha la necessità di progredire, e il progresso dell'azienda passa inevitabilmente dalla crescita delle sue persone e dalla valorizzazione delle loro unicità e caratteristiche. Ebbene, SAPIO ha creduto in me.

Mi ha formata affiancandomi ad un management esperto e generoso, poi, mi ha supportata e spronata offrendomi la possibilità (attraverso un ricollocamento mirato) di sfruttare al meglio le capacità e le competenze acquisite nel percorso di studi. Il connubio di formazione ed accrescimento esperienziale ha aperto le porte ad una personale crescita multisetoriale che metto tutti i giorni a disposizione dell'azienda e dei miei colleghi. Porre al centro le persone genera appartenenza e valore che rappresentano la leva di sviluppo dell'azienda»





02

La visione di
sostenibilità
per un gruppo
come **SAPIO**

La visione di sostenibilità per un gruppo come SAPIO

Nel 2015 più di 150 leader internazionali hanno sottoscritto alle Nazioni Unite i “Sustainable Development Goals” (“SDGs”), un elenco di 17 obiettivi di sviluppo sostenibile il cui fine ultimo è di contribuire allo sviluppo globale promuovendo il benessere

umano, l’equità, eliminando la povertà e proteggendo l’ambiente. Il Gruppo SAPIO sposa e supporta gli SDGs adottando principi e azioni di sostenibilità nell’attività quotidiana che porta avanti. Nel 2023 il Gruppo ha continuato la misurazione del suo fatturato anche in termini di allineamento con l’agenda ONU.

LA SOSTENIBILITÀ È UNO DEI NOSTRI VALORI CHIAVE, ALLA BASE DI OGNI DECISIONE DI BUSINESS E CI **SUPPORTA NELLA DEFINIZIONE DEI PRODOTTI E SERVIZI CHE OFFRIAMO AI NOSTRI CLIENTI E PAZIENTI**, NEL MERCATO INDUSTRIALE, NELLA NOSTRA OFFERTA PER LA TRANSIZIONE ENERGETICA E NELLA SANITÀ.

La metodologia interna sviluppata³ stima che il 68% delle attività realizzate dal Gruppo SAPIO siano state collegate ad almeno uno degli SDGs.

³ La metodologia di stima applicata considera collegate agli SDGs identificati tutte le attività del Gruppo nel settore healthcare e, per le attività del settore industriale, esclusivamente quelle con fatturato associato alle specifiche iniziative relazionate agli SDGs.



Valore per l'ecosistema

Sviluppo della nostra performance, dei nostri fornitori e dei nostri dipendenti

- SVILUPPO della nostra azienda e del nostro ecosistema
- PERFORMANCE economica del Gruppo
- SOSTENIBILITÀ della supply chain e dei nostri clienti
- GOVERNANCE etica e integrità
- GESTIONE, SICUREZZA e INNOVAZIONE dei nostri prodotti e servizi
- SUPPORTO della comunità e relazioni con il territorio e con le associazioni di categoria

Valore per l'ambiente

Protezione dell'ambiente, delle risorse e riduzione dell'impatto ambientale

- IMPEGNO di SAPIO per la riduzione dell'impronta carbonica
- DEPURAZIONE dei suoli, delle acque e dei fumi di scarico

Valore per le persone

Cura dei nostri dipendenti

- SICUREZZA dei nostri dipendenti, fornitori e collaboratori
- VALORIZZAZIONE dei nostri dipendenti, sviluppo del talento e della diversità

L'azienda e l'ecosistema

fatturato
udm: MLN €

856

2023: **842**

valore economico
generato per l'ecosistema
udm: MLN €

898

2023: **876**

valore economico
distribuito all'ecosistema
udm: MLN €

737

2023: **727**



paesi di attività⁴

08

società del Gruppo

48



stabilimenti
di produzione
primaria

5

stabilimenti
di produzione
secondaria

8

stabilimenti
di produzione
idrogeno

4



ospedali serviti

~300

2023: **~300**

pazienti in assistenza
domiciliare in Italia

117k

2023: **110K**

pazienti in assistenza
domiciliare all'estero

101k

2023: **95K**

attività del gruppo
legata ad almeno un SDG

68%

2023: **65%**⁵



⁴ Il perimetro dei paesi di attività non include la società Sofigaz Shpk.

⁵ La metodologia di calcolo sviluppata internamente è stata migliorata considerando puntualmente i singoli clienti. Per garantire una migliore comparabilità dei dati, il dato 2023 è stato rivisto rispettando la stessa metodologia e perimetro del 2024.

Le persone

dipendenti in Italia
e nel mondo

2345

2023: **2.386**

dipendenti esteri

37%

2023: **40%**

forza lavoro femminile

39%

2023: **40%**



dipendenti
sotto i 50 anni

69%

2023: **71%**

turnover out

26%

2023: **16%**



dipendenti con
titolo accademico
STEM⁶

20%

2023: **18%**

ore di formazione erogate per
dipendente

14,5

2023: **15,6**

tasso di infortuni
registrabili

3,1

2023: **10,2**

incidenti con
conseguenze gravi

0

2023: **0**

6 La percentuale è stata calcolata facendo riferimento al totale dei dipendenti con titolo di studio accademico.

L'ambiente

riduzione
emissioni di CO₂
vs 2019
udm: **ton**

-82K

riduzione
impronta carbonica
vs 2019

-30%

Equivalenti a **2800 voli tra Milano e Parigi** o **370 milioni di Km** percorsi da un'automobile di medie dimensioni.

energia elettrica
da fonti rinnovabili

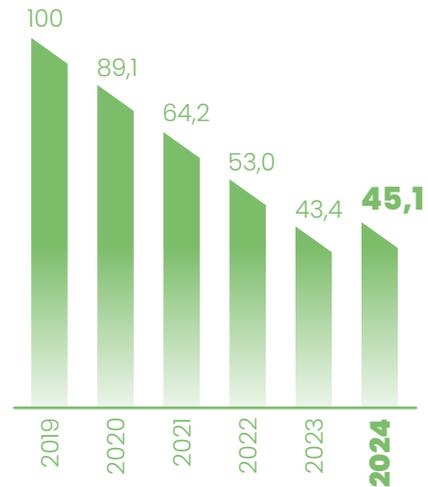
40%

2023: **40%**



Intensità carbonica
impronta carbonica
market-based
rapportata al
fatturato

Base 2019=100



Consumo di energia elettrica per m³ di gas prodotto

Base 2019=100



7 Performance 2024 in miglioramento rispetto al 2023, ma alcuni guasti non hanno consentito di avvicinare i migliori risultati storici.





focus on:

Ecovadis: medaglia Bronze per SAPIO⁸

Per perseguire l'obiettivo di creare un circolo virtuoso lungo tutta la catena del valore, SAPIO nel 2024 ha deciso di rinnovare la certificazione del rating di sostenibilità attraverso la piattaforma Ecovadis per poter dimostrare ai clienti attuali e futuri il proprio impegno attraverso un partner certificato e riconosciuto.

SAPIO aveva già ottenuto la medaglia Bronze per il 2023, che ha mantenuto nel

2024 certificandosi nel top 35% delle aziende valutate da Ecovadis.

Un ottimo risultato dettato dalla cooperazione e lo spirito di squadra che tutti hanno dimostrato per il continuo miglioramento della nostra organizzazione. Una grande occasione per dimostrare il proprio impegno nelle tematiche ESG, ma anche per migliorare e migliorarsi grazie agli spunti ottenuti dalla valutazione stessa.



⁸ La valutazione Ecovadis è rilasciata a Sapio Produzione.



focus on:

La certificazione ISO 14067: impronta carbonica di prodotto

Il Gruppo SAPIO ha intrapreso da anni un percorso di decarbonizzazione e, a questo fine, è stato fondamentale mappare e quantificare le emissioni di greenhouse gases (“GHG”) delle proprie produzioni. Nel dicembre 2024 SAPIO ha mantenuto la certificazione ISO 14067, ottenuta nel corso del 2022, inerente il calcolo dell'impronta carbonica di tutti i prodotti e miscele, di

tutti gli stabilimenti di produzione primaria e secondaria⁹.

In un periodo storico caratterizzato da cambiamenti climatici tangibili e surriscaldamento globale è divenuto essenziale essere consapevoli della propria impronta carbonica. La Carbon Footprint di Prodotto, calcolata con il metodo Systematic Approach, consente di condurre studi su più prodotti all'interno dell'organizzazione, in un'ottica di approccio sistematico in conformità allo standard UNI EN ISO 14067:2018. Tale procedura rappresenta lo strumento ottimale per quantificare la sostenibilità dei prodotti proposti al mercato e di darne evidenza attraverso un valore oggettivo e quantificato; inoltre descrive le modalità e le responsabilità per condurre le attività di acquisizione dei dati utili allo studio CFP, in modo tale che siano ridotti al minimo potenziali errori, oltre a fornire controlli periodici e consistenti per assicurare completezza e accuratezza dei dati.



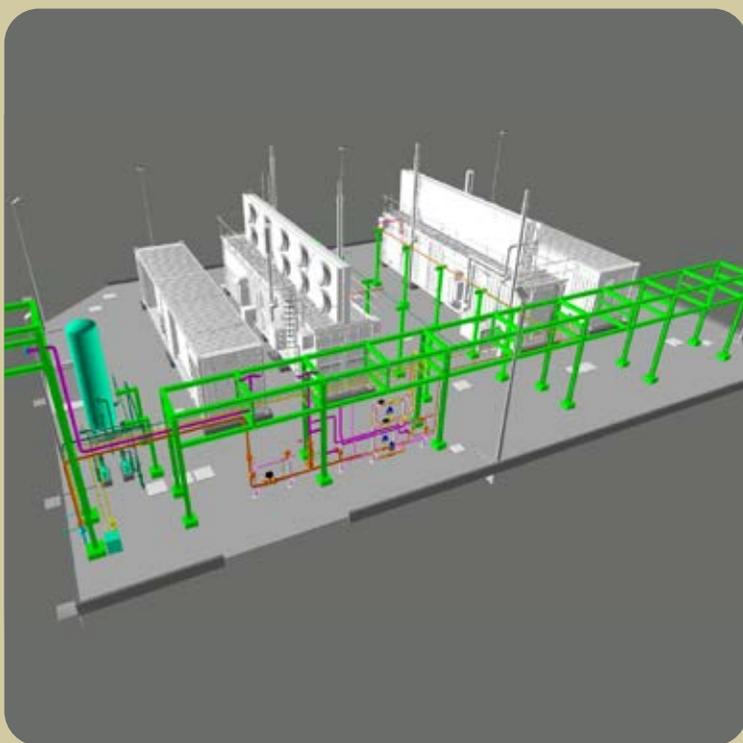
⁹ Sono inclusi e quindi coperti da certificazione tutti gli stabilimenti di produzione primaria e secondaria di Sapiro Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l.



focus on:

Idrogeno rinnovabile per decarbonizzare: il caso Solvay

Il progetto Hydrogen Valley Rosignano è una iniziativa congiunta Solvay, azienda chimica leader globale, con il Gruppo SAPIO. È finalizzato alla produzione su larga scala di idrogeno rinnovabile presso lo stabilimento Solvay di Rosignano (LI) in Toscana.



L'impianto, cofinanziato con 16 milioni di euro dalla Regione Toscana nell'ambito del PNRR, avrà una capacità produttiva massima di 756 tonnellate/anno di idrogeno rinnovabile, derivante da un elettrolizzatore da 5 MW alimentato con energia elettrica rinnovabile grazie alla costruzione di un

impianto fotovoltaico dedicato da 9,5 MW all'interno dello stabilimento di Rosignano. Questo progetto consentirà a Solvay di proseguire nel progetto di decarbonizzazione delle proprie attività nello stesso sito, permettendo di ridurre fino al 15% le emissioni di CO₂ derivanti dalla produzione di perossido di idrogeno.

La realizzazione è prevista entro il giugno 2026 e rappresenta il primo esempio in Europa di produzione ed applicazione su larga scala di idrogeno rinnovabile per la produzione di perossido di idrogeno.

Oltre a contribuire significativamente alla transizione verso un'economia sostenibile, il progetto avrà anche un impatto positivo sull'economia locale, generando opportunità di sviluppo e occupazione. Inoltre, esso concorre al rafforzamento della competitività delle imprese italiane nel campo della sostenibilità e delle tecnologie verdi.

La collaborazione tra SAPIO e Solvay rappresenta quindi un'importante iniziativa strategica verso l'adozione di tecnologie più ecologiche e sostenibili, con l'ambizioso obiettivo di promuovere la crescita di un'economia verde e lo sviluppo di una industria chimica europea competitiva e in grado di operare con successo, riducendo allo stesso tempo le emissioni industriali.



Fabrizio Cardilli

Project Development Director
Renewable Gases, Sapio Produzione



Claudio Montrasio

Project Manager,
Sapio Produzione

D: Hydrogen Valley Rosignano: possiamo considerarlo un modello vincente?

R: Il progetto Hydrogen Valley di Rosignano rappresenta un modello vincente in quanto coniuga innovazione, sostenibilità e sviluppo economico; esso è un esempio di come le tecnologie possano contribuire alla lotta contro i cambiamenti climatici. La collaborazione tra due società leader dei rispettivi settori, con il forte supporto delle istituzioni locali, sta dando vita a un modello di filiera integrata, dal produttore al consumatore, tramite tecnologie innovative per la decarbonizzazione di un settore, come la chimica, ad alta intensità di carbonio.

D: Come questo progetto può dare il via al mercato?

R: In un mercato in fase di start-up, la messa a terra di progetti concreti è fondamentale per stimolare l'effetto trainante. Il progetto funge da dimostrazione reale di come sia possibile produrre idrogeno rinnovabile in modo economico e sostenibile, utilizzando energia rinnovabile. La realizzazione di una valley dell'idrogeno che integra produzione, distribuzione e consumo, fornisce un modello scalabile che può essere replicato in altre aree. Questo aiuta a ridurre i rischi percepiti a più livelli, stimolando l'espansione del mercato.

D: Quali sono le sfide per realizzare un progetto del genere?

R: Realizzare un impianto di idrogeno rinnovabile all'interno del parco industriale di Solvay è una sfida che ci impegna quotidianamente. L'obiettivo è quello di trovare un punto di incontro sulle scelte progettuali che consenta di mantenere l'identità SAPIO in totale integrazione con Solvay. Dal punto di vista autorizzativo, le sfide sono quelle di integrare l'iter delle autorizzazioni ambientali e gli impianti già esistenti all'interno del parco industriale di Rosignano, in un progetto che risulta il precursore dell'idrogeno verde per uso industriale.

D: Cosa rappresenta per voi lavorare ad un progetto nella transizione energetica?

R: Lavorare in SAPIO ci dà la possibilità concreta di agire in prima persona per difendere l'ambiente con progetti per la decarbonizzazione, nel nostro duplice ruolo di genitori e professionisti. Come genitore, impegnarsi in un progetto di transizione energetica significa contribuire a un futuro migliore per i propri figli. Come professionista, significa essere parte di un cambiamento cruciale, impegnandosi per promuovere soluzioni sostenibili e innovative, guidando il mercato in questa fase di definizione del mercato con spirito imprenditoriale.

La sicurezza

“BREATHING SAFETY” RAPPRESENTA UN PILASTRO DEL PIANO INDUSTRIALE INSPIRE E SUPPORTA IL GRUPPO NELLA SUA CRESCITA, GARANTENDO LA CONTINUITÀ E LA SOSTENIBILITÀ DELLE ATTIVITÀ IN ITALIA E IN EUROPA.

La sicurezza è da sempre uno dei valori fondamentali del Gruppo SAPIO e numerosi sono stati gli investimenti, i progetti e le iniziative per migliorare la sicurezza delle nostre persone nelle diverse attività lavorative.

Il piano del Gruppo, chiamato “**Breathing Safety**”, ha l’obiettivo di consolidare la cultura della sicurezza a tutti i livelli, cercando di accrescere l’attenzione, la disciplina, la consapevolezza e la

responsabilità di tutti per raggiungere l’unico traguardo accettabile: garantire che nessun dipendente o collaboratore esterno subisca infortuni durante le attività lavorative.

Il piano si propone di accrescere l’attenzione, la disciplina, la consapevolezza e la responsabilità di tutti per raggiungere l’unico traguardo accettabile: garantire che nessun dipendente o collaboratore esterno subisca infortuni durante le attività lavorative.

Il piano prevede investimenti importanti e indagini approfondite su tutti gli eventi legati alla sicurezza, nonché il coinvolgimento dell’intero personale, che invia centinaia di suggerimenti e segnalazioni volte a ridurre i rischi nei luoghi di lavoro.

In aggiunta, sono previsti momenti formativi, post periodici sui social, l’esposizione di poster nelle varie sedi con i messaggi chiave, l’invio di comunicazioni specifiche attraverso diversi canali e visite ai siti produttivi, il tutto per condividere esperienze, dare un’informazione continua e essere aggiornati sui diversi progetti, sull’andamento degli indicatori della sicurezza e sugli eventi principali che riguardano la sicurezza dei lavoratori del Gruppo.

Il metodo delle 5S è una procedura per la gestione dell’ordine e pulizia delle postazioni di lavoro che si riassume nei seguenti fondamenti: “Sort, Set in order, Shine, Standardize, Sustain”. In ogni azienda l’implementazione delle 5S è il punto di partenza che permette il miglioramento delle attività produttive e lo sviluppo futuro. Questo perché, nelle attività quotidiane di un’azienda, vengono eseguite abitualmente attività di scelta e separazione, sistemazione e organizzazione, controllo, tutte fondamentali per ottenere un flusso delle attività lineare ed efficiente. Questa metodologia gestionale è stata estesa ed applicata in tutti i siti di produzione secondaria.

Nel corso del 2024 non si sono verificati, per i dipendenti del Gruppo SAPIO, infortuni con conseguenze gravi. In relazione alla tipologia di infortuni, la maggior parte di essi è imputabile a movimentazione errata, inciampii, scivolamenti e cadute. Ulteriori informazioni circa gli indici infortunistici sono riportate nella sezione “Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità”, in coda al presente documento.





focus on:

HSE: un anno record per SAPIO

Nel 2024, SAPIO ha lanciato Breathing Safety, un piano che racchiude i principi e i valori fondamentali della nostra cultura della sicurezza.

Crediamo genuinamente che nessuno debba farsi male e che la prevenzione sia il nostro primo dovere. Per questo, ogni lavoratore è incoraggiato a fermare le attività pericolose e a segnalare tempestivamente ogni situazione di rischio, perché solo così possiamo prevenire gli incidenti.

In SAPIO, la sicurezza non è un atto di eroismo, ma di leadership: ognuno di noi deve essere un esempio, facendo della sicurezza una responsabilità condivisa. Seguire le regole con disciplina non è solo un obbligo, ma un impegno concreto verso noi stessi, i colleghi e l'ambiente di lavoro.

Il 2024 è stato l'anno con i migliori risultati di sempre per il Gruppo.

Questi traguardi sono il risultato di un impegno costante, fatto di investimenti, formazione, strumenti di gestione e una comunicazione efficace. Ma soprattutto, sono il frutto di una cultura della sicurezza sempre più radicata a tutti i livelli, in Italia e all'estero. I nostri lavoratori incarnano questi valori ogni giorno, contribuendo a un ambiente di lavoro più sicuro e consapevole. Breathing Safety non è solo un piano, ma il nostro modo di operare: con attenzione, responsabilità e rispetto per la vita.

	2023	2024
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	40	12
di cui: infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0
di cui: infortuni sul lavoro con decesso	0	0
di cui: altri infortuni	40	12
indice di frequenza	10,2	3,1



focus on:

La nostra attenzione alla sicurezza premiata



SAPIO è risultata vincitrice del Premio Sicurezza per l'anno 2024 tra le società di Assogastecnici con numero di ore annue lavorate maggiori di 500.000, un riconoscimento prestigioso che premia gli sforzi di tutta SAPIO a lavorare sempre in sicurezza!

A riconoscimento dei risultati ottenuti in ambito sicurezza, nel 2024 alcuni siti del Gruppo SAPIO hanno ottenuto i premi di Assogastecnici per l'assenza di infortuni: lo stabilimento di **Orte** ha raggiunto il grandissimo risultato di 10 anni senza infortuni mentre quello di **Piacenza** da 5 anni.



Continuano gli investimenti per il futuro del Gruppo

Il Gruppo SAPIO ha continuato nel corso dell'anno 2024 il suo piano di crescita con investimenti che lo hanno reso più forte e pronto ad affrontare il futuro.

DURANTE L'ANNO 2024 IL GRUPPO SAPIO HA DEDICATO RISORSE PARI A CIRCA 87 MLN DI € PER INVESTIMENTI.

In Italia gli investimenti hanno riguardato principalmente l'acquisizione di apparecchiature per il supporto delle attività

industriali per circa 11 MLN di € e l'ammodernamento delle strutture industriali e per la sicurezza per un totale di 20 MLN di €. Un grande esempio di ammodernamento dei nostri impianti è stato il totale rifacimento del power center dello stabilimento di Caponago concluso nel 2024, che nel corso di 4 anni ha avuto un valore complessivo di circa 3,5 MLN di €. A valle della disamina tecnica dei reports di manutenzione dell'agosto 2020, in 4 anni, si è provveduto con gli impianti in marcia, a completare un'opera di grande valore aggiunto per il sito produttivo di Caponago. Strategia, professionalità, ingegno e collaborazione fra le varie funzioni del Gruppo sono stati gli ingredienti necessari per finalizzare un'opera necessaria, con tecnologia di ultima generazione.

Con riferimento agli impianti produttivi SAPIO, sono stati investiti, nel 2024, 17 MLN di € per progetti industriali e impianti per la produzione di idrogeno. Nel Gruppo sono inoltre stati investiti 37 MLN di € per l'acquisizione di apparecchiature per il supporto delle attività nella sanità e nel biotech e circa 2 MLN di € hanno supportato la revisione dell'infrastruttura informatica

del Gruppo e l'incremento della sicurezza informatica.

Infine, proseguono le attività di M&A necessarie per garantire al Gruppo una crescita inorganica, fattore essenziale per continuare a occupare una posizione di leadership nel mercato, in linea con il Piano Inspire. Nel corso del 2024 sono state acquisite, in Italia, le società Freegas S.r.l. e Mariel S.r.l. (**Mariel**) per supportare l'espansione delle attività industriali. Sono stati sottoscritti numerosi termsheet per l'acquisizione di società in Italia e all'estero e ci si attende la conclusione di ulteriori acquisizioni nell'anno 2025.

Nel corso del 2024, il Gruppo SAPIO, attraverso la controllata Sapiro Santé ha acquisito il 27,5% della società francese R-Life Society SAS. Tale operazione ha permesso a SAPIO di continuare lo sviluppo - già intrapreso - nella digitalizzazione del percorso terapeutico dedicato ai pazienti e di entrare nel mercato del telemonitoraggio in Francia.

Questo è stato possibile grazie all'applicazione Link4Life, una piattaforma che consente il coordinamento di medici, infermieri, pazienti e altri fornitori di servizi sanitari anche attraverso il telemonitoraggio. L'applicazione permette lo scambio sicuro di informazioni e dati riguardo lo stato di salute del paziente e la possibilità di predisporre questionari ad hoc generando specifici sistemi di notifica in grado di monitorare l'evoluzione della patologia del paziente. Tale soluzione è già usata con successo nelle agenzie della società Homeperf SAS.



Luciano Faccin

Fondatore di Mariel e attuale Presidente del suo Consiglio di Amministrazione

Mariel: un nuovo ingresso nel Gruppo

D: Come soci di Mariel avete ceduto la quota di maggioranza e Mariel è entrata a far parte del Gruppo SAPIO. Vuole dirci in poche frasi il perché di questa scelta?

R: Una scelta sofferta sicuramente, fatta anche in funzione della mia età. Comunque lasciando da parte i sentimenti è stata una scelta consapevole e ragionata, fatta per dare a Mariel una maggior serenità e solidità per il futuro e che garantisce una maggior sicurezza nella continuità, oltre ad offrire maggior garanzia per ulteriore crescita. Il nostro settore è complicato e le sfide del mercato globale sempre più impegnative: entrare a far parte di un gruppo come SAPIO, rinforza tutta l'attività, ed è garanzia anche per mio figlio e tutti i miei collaboratori, che come me hanno vissuto negli anni l'azienda, mettendoci ognuno del proprio, per farla crescere.

D: Che aspettative avete da questo ingresso?

R: Le aspettative, come dicevo prima, sono di ulteriore crescita. Ci aspettiamo una collaborazione da parte del Gruppo, che ci possa mettere a disposizione le potenzialità di SAPIO, la sua organizzazione sul territorio italiano ed estero, le conoscenze e la qualità dei professionisti che vi operano, per meglio affrontare sia il mercato che la burocrazia sempre crescente, che rende questo settore particolarmente complesso.

D: Quali strategie avete in serbo per il prossimo futuro?

R: Dire oggi quali strategie abbiamo in serbo per il futuro, mi risulta un po' arduo. Mariel è una compagnia che da sempre, anche prima dell'ingresso del Gruppo SAPIO, ha sempre prodotto utili. Per il momento proseguiremo sulla strada tracciata da anni di storia, con lo stesso approccio di sempre, con lo stesso metodo di lavoro, consapevoli che il nostro è un mercato in piena "rivoluzione". Prenderemo decisioni di volta in volta, accompagnando il succedere degli eventi, scegliendo via via le strategie più appropriate al momento. Il mondo è grande, le opportunità infinite. Ora con SAPIO avremo due marce in più!

D: Lei è un grande imprenditore, vuole dirci la ricetta del suo successo?

R: Il mio successo è frutto di molto lavoro e di oltre 50 anni di storia! Ho iniziato a 22 anni con un laboratorio di assistenza per elettrodomestici e TV, con annesso negozio, e da lì, passo dopo passo, sono arrivato fino ad oggi. Non entro nei dettagli perché potrei scrivere un libro. Credo comunque che alla base di tutto bisogna avere "il pallino" per gli affari nel DNA, unito a questo, la mia voglia di crescere ed emergere, era la benzina per non dormire. Viaggiare, visitare i clienti, fare fiere, creare filiali nel mondo, era ed è ancora la mia "droga"! Il fine ultimo per me non è mai stato il denaro, anche se è necessario per vivere bene e continuare ad investire, ma il piacere, il gusto di vedere la mia azienda crescere e prosperare!

Ho sempre reinvestito quanto guadagnavo, anche perché le mie risorse iniziali erano veramente misere. Aver poi la capacità e la fortuna di circondarsi di validi collaboratori, assieme a mio figlio Alberto, ha fatto tutto il resto.



focus on:

La nostra squadra al servizio degli impianti: il Centro Tecnico di Eccellenza SAPIO

Il Centro Tecnico di Eccellenza SAPIO (CTE) è stato creato nel novembre 2023 al termine di un percorso di 4 step che ha portato la Direzione Ingegneria e Assistenza Tecnica a evolvere dal ruolo di ufficio tecnico di “nicchia” a quello di centro tecnico/tecnologico di riferimento aziendale.

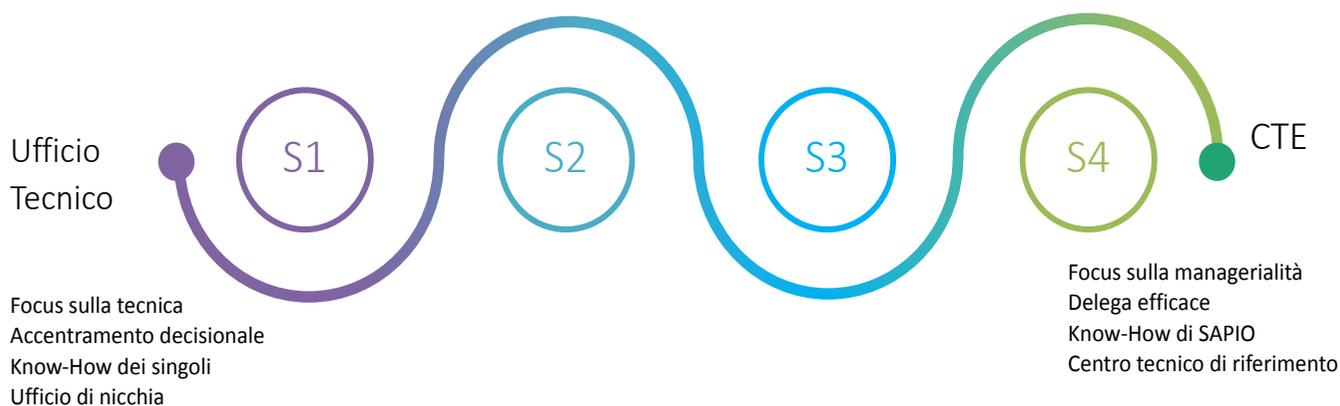
I 4 elementi fondanti del processo evolutivo (v. figura) sono stati:

1. conoscenza del contesto e acquisizione del controllo sui target aziendali richiesti
2. ricerca dell’orizzontalità del gruppo di lavoro per coinvolgere tutti nelle attività in essere senza barriere di ruolo e competenza
3. definizione della centralità del team tecnico in ambito aziendale
4. assunzione del ruolo di business partner

Il focus del CTE è quindi passato dalla tecnica alla managerialità, dal know how dei singoli al know-how aziendale del team attraverso l’utilizzo di consolidate tecniche manageriali (earned value management in primis) nell’ambito della gestione degli investimenti, utilizzando al massimo la digitalizzazione nei processi ed esaltando la componente di know-how tecnico e tecnologico del gruppo di lavoro.

Il punto di approdo oggi è quello di un business partner che, grazie anche alla capitalizzazione delle risorse interne, può influire direttamente sui risultati aziendali, ponendosi in ultima istanza come elemento distintivo e di eccellenza nel rapporto con i clienti.

WHAT



HOW

Time to market	Know-how di SAPIO	Garante tecnico/tecnologico	Crescita del business
Cost control	Meeting mensile direzione	Digitalizzazione	Analisi rischi su opportunità
Affidabilità (KPI)	Sharepoint unico condiviso	Gestione CAPEX	Capitalizzazione risorse EN-AT



Gianluca Gavarini

Direttore Centro Tecnico
di Eccellenza, Sapio Produzione

D: Com'è nata l'idea del Centro Tecnico di Eccellenza?

R: L'idea è nata sia da passate esperienze lavorative, sia da un feedback che ebbi da Mario nel gennaio 2020 (pochi mesi dopo la mia assunzione) in cui mi aveva colpito il suo percepito di "nicchia" del gruppo di lavoro dell'allora Direzione Ingegneria e Assistenza Tecnica. Da qui abbiamo lavorato tutti insieme per trasformarci con l'indispensabile supporto che Corrado Ratti e Mario Paterlini hanno dato a questa idea.

D: Com'è avvenuta la trasformazione?

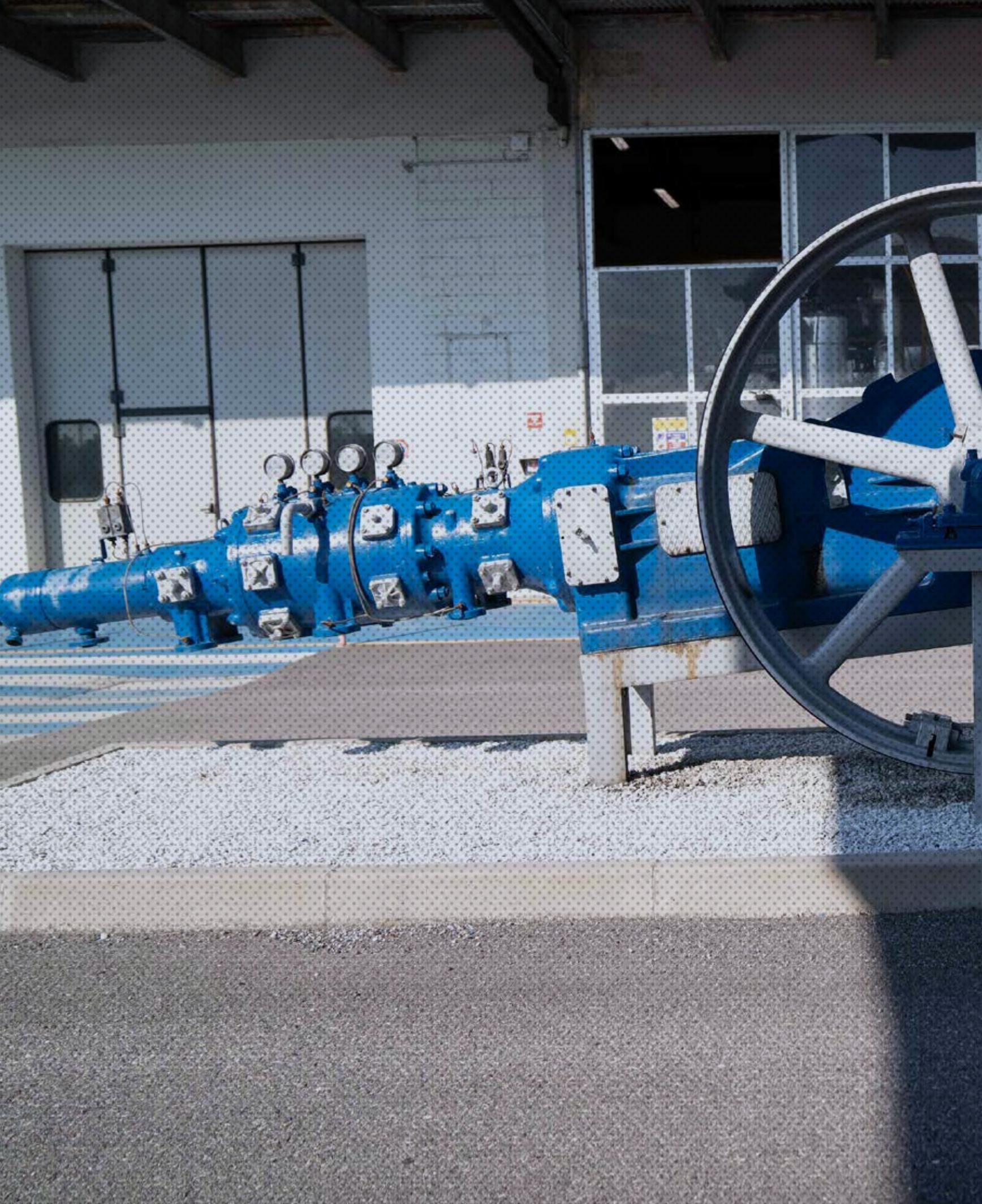
R: I primi step sono stati la mappatura, l'analisi e l'ottimizzazione dei processi per eliminare le attività superflue ed enfatizzare quelle a valore aggiunto. Una volta definiti i processi ideali, questi sono stati digitalizzati creando un sistema condiviso in cui le informazioni fossero univoche, aggiornate e reperibili sfruttando i sistemi a disposizione di tutti gli utenti (come la Power Platform Microsoft 365), senza richiedere l'acquisizione di nuovi software o licenze. Il sistema, composto da diversi tool, tra cui piattaforme condivise, archivi digitalizzati, dashboard sincronizzate e flussi automatizzati è stato sviluppato interamente nel CTE consentendo il mantenimento interno del Know How e la possibilità di intervenire con modifiche ed integrazioni autonomamente, senza dipendere da tempi di attesa e costi di fornitori esterni.

D: In che modo questa trasformazione può definirsi sostenibile?

R: Tre aspetti la rendono sostenibile: ambientale, comportamentale e aziendale. Ambientale: risparmiati approssimativamente in un anno 135.000 fogli corrispondenti a 540 kg di CO₂ e 1,5 MWh. Comportamentale: questo approccio mette la persona al centro del processo nel concetto che i sistemi lavorano per l'utente e non l'utente per i sistemi. Aziendale: sono stati creati 12 processi, 6 piattaforme SharePoint, 45 form, 80 archivi digitalizzati, 70 flussi automatici e 13 dashboard a costo zero.

D: C'è un momento particolare che vuoi ricordare di questi tuoi primi 5 anni di SAPIO?

R: Rispondo senza esitazioni: il Centenario alla Scala. Una serata unica, irripetibile, un dono che i Soci e Mario hanno fatto a tutti che rimarrà non solo nei miei ricordi più belli di SAPIO, ma anche in quelli personali.





03

Valore per
l'azienda

Governance come guida allo sviluppo sostenibile

La performance di un'azienda non può prescindere da un comportamento etico e da una governance aziendale diretta a garantire l'integrità dei membri di governo e dei dipendenti.

SOLO CON UN **COMPORAMENTO ETICO** SI PUÒ GARANTIRE IL **SUCCESSO DEL GRUPPO**

Il Gruppo SAPIO fa dell'integrità uno dei suoi valori base e chiave per lo sviluppo aziendale.

Nello svolgimento delle attività quotidiane, il rispetto di professionalità etica e assoluta legalità sono fra i valori che guidano il nostro operato. La

struttura di governance del Gruppo e i relativi sistemi di controllo sono basati sul ruolo centrale del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo. Il Consiglio di Amministrazione in quanto organo amministrativo ha il primario ruolo di governare le attività sociali e stabilire le politiche di gestione, anche strategica, della Società. Inoltre, SAPIO, direttamente o indirettamente, esercita l'attività di direzione e coordinamento delle proprie controllate. Al 31 dicembre 2024 il Consiglio di Amministrazione di SAPIO è composto da 11 membri. La diversità all'interno dell'organo amministrativo e il calibro dei suoi membri sono un elemento fondamentale per la crescita del Gruppo e per garantire il rispetto degli obiettivi di sostenibilità.

Consiglio di Amministrazione del Gruppo SAPIO



Alberto Dossi

Presidente del Gruppo SAPIO
dal 14 maggio 2010

Maurizio Colombo

Vicepresidente del Gruppo SAPIO
dal 14 dicembre 1990

Andrea Dossi

Vicepresidente del Gruppo SAPIO
dal 21 giugno 2011

Alessandro Dossi

Presidente di Progefin
dal 20 giugno 1990

Piero Carlo Cavenaghi

Presidente di Sapio Life
dal 13 gennaio 2011



Seifollah Ghasemi

Chairman, President e Chief Executive Officer,
Air Products



Ivo Jan Paul Leo Bols

President, Europe & Africa, Air Products

Kurt Lefevere

Vice President North Continent, Air Products



José Bernardo Escorihuela

Executive Director – Finance, Europe & Africa,
Air Products



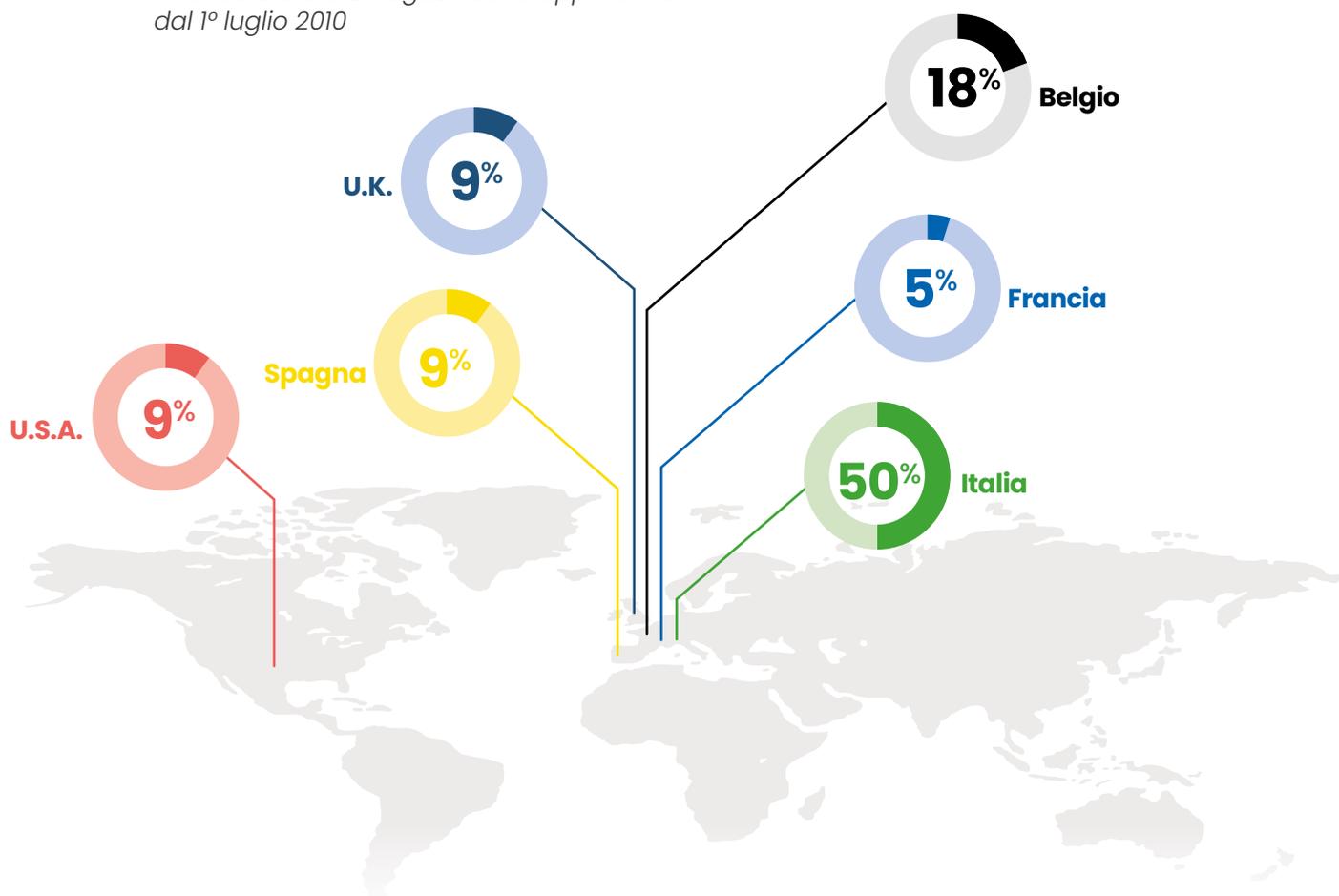
Joaquin Mustaros Gel

Avvocato, Managing Director, Air Products



Mario Paterlini

Amministratore Delegato del Gruppo SAPIO
dal 1° luglio 2010



I pilastri di SAPIO

sanità Italia

Sapio Life Srl	Puglia Life Srl
Sapio Medical Partners Srl	Dialog Ausili Srl
Life Cure Srl	Sistemi Iperbarici Srl
Cer Medical Srl	Pazienti.Org Srl
Eubios Srl	Diagnostica Domiciliare Srl
Oxy Live Srl	

sanità estero

Synapse Santé Sas	Sapio Holding GmbH
Sapio Santé France Sas	Sapio Life GmbH & Co. Kg.
Domco Sas	Gti Medicare GmbH
Homeperf Sas	Sapio Plini Doo
Synartis Sas	Sapio Life Turkey Ltd.
Sapio Life Sau	

biotech

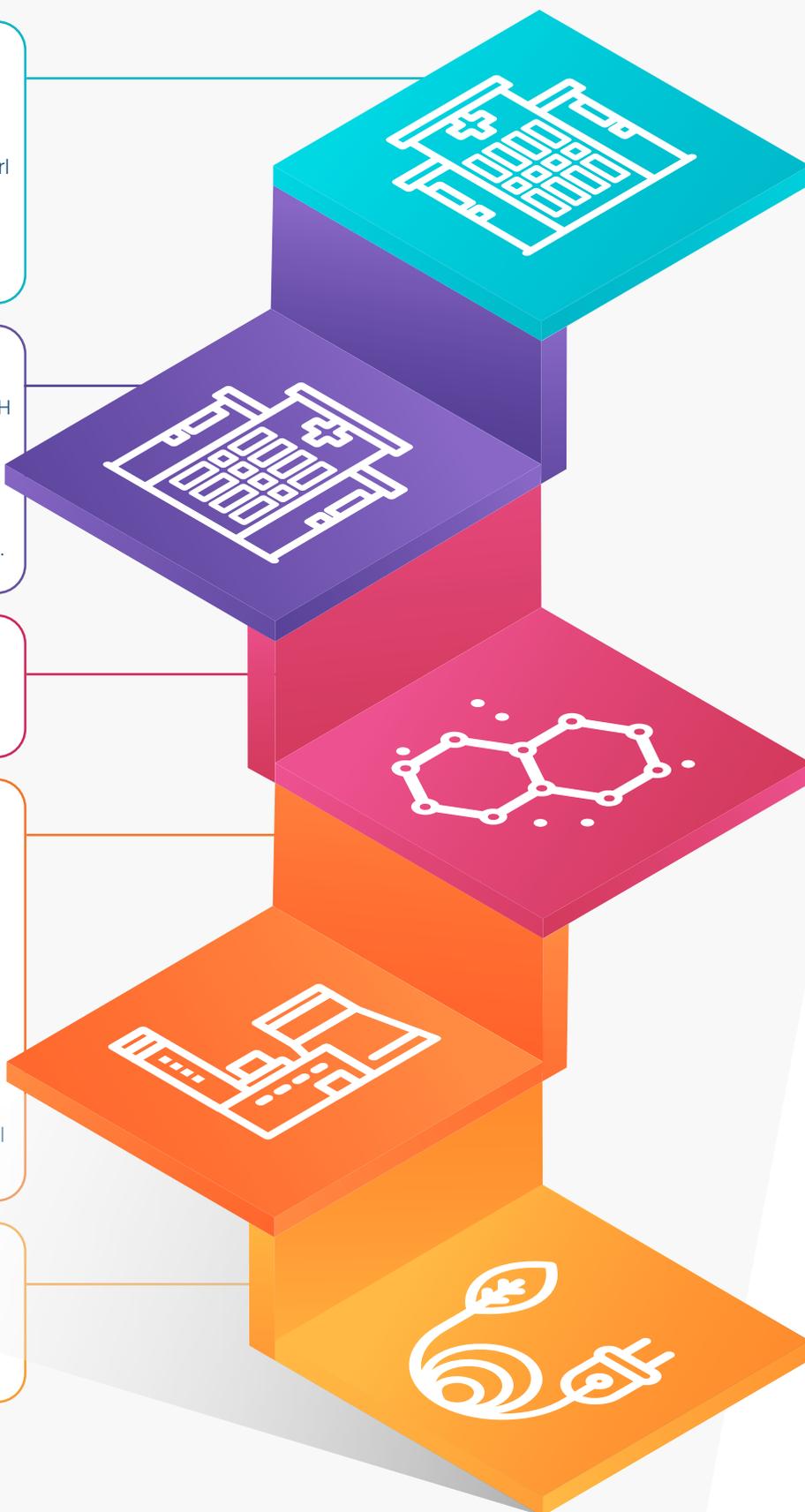
BioRep Srl
 Advicepharma Srl

industria

Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno Srl	Gamas Srl
Airgas Srl	Giannitrapani Srl
Alloys Italia Srl	Isogas Srl
Cesaltig Srl	Linea Gas Srl
Cer Industria Srl	Mariel Srl
Chemgas Srl	Rivaossigeno Srl
Eurotre Srl	Saldogas Srl
Eurotre USA Inc	Sofigaz Shpk
Freegas Srl	Tecnosaldatura Srl
G. Recalcati Srl	Utengas Industrie Srl
	Zilli Gas Srl

transizione energetica

Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno Srl



Il nostro ecosistema

LA NOSTRA
CONTRIBUZIONE
COMINCIA DALLA
**PRODUZIONE
PRIMARIA** CHE
COMPRENDE DIVERSE
TIPOLOGIE DI IMPIANTI
E PRINCIPALMENTE:
**AIR SEPARATION
UNITS (“ASU”)** PER
LA PRODUZIONE DI
OSSIGENO, AZOTO E
ARGON, E **IMPIANTI
DI PRODUZIONE
DI IDROGENO
 (“H2PRO”)**

Analizzata la necessità dei clienti, viene definito il profilo distributivo ottimale degli stessi o tramite tubazione collegata in maniera continuativa allo stabilimento dei clienti, tramite serbatoi installati presso i clienti o tramite pacchi o bombole. Per determinati clienti i cui flussi o modalità operative sono tali da richiedere una fornitura dedicata, specifiche unità produttive, definite on-site (“On-Site”), sono anche predisposte presso i clienti stessi. Queste installazioni sono principalmente dedicate a produzioni di ossigeno, idrogeno e azoto. SAPIO annovera nella propria gamma di prodotti una vasta offerta di gas e miscele come meglio specificato nel paragrafo successivo.

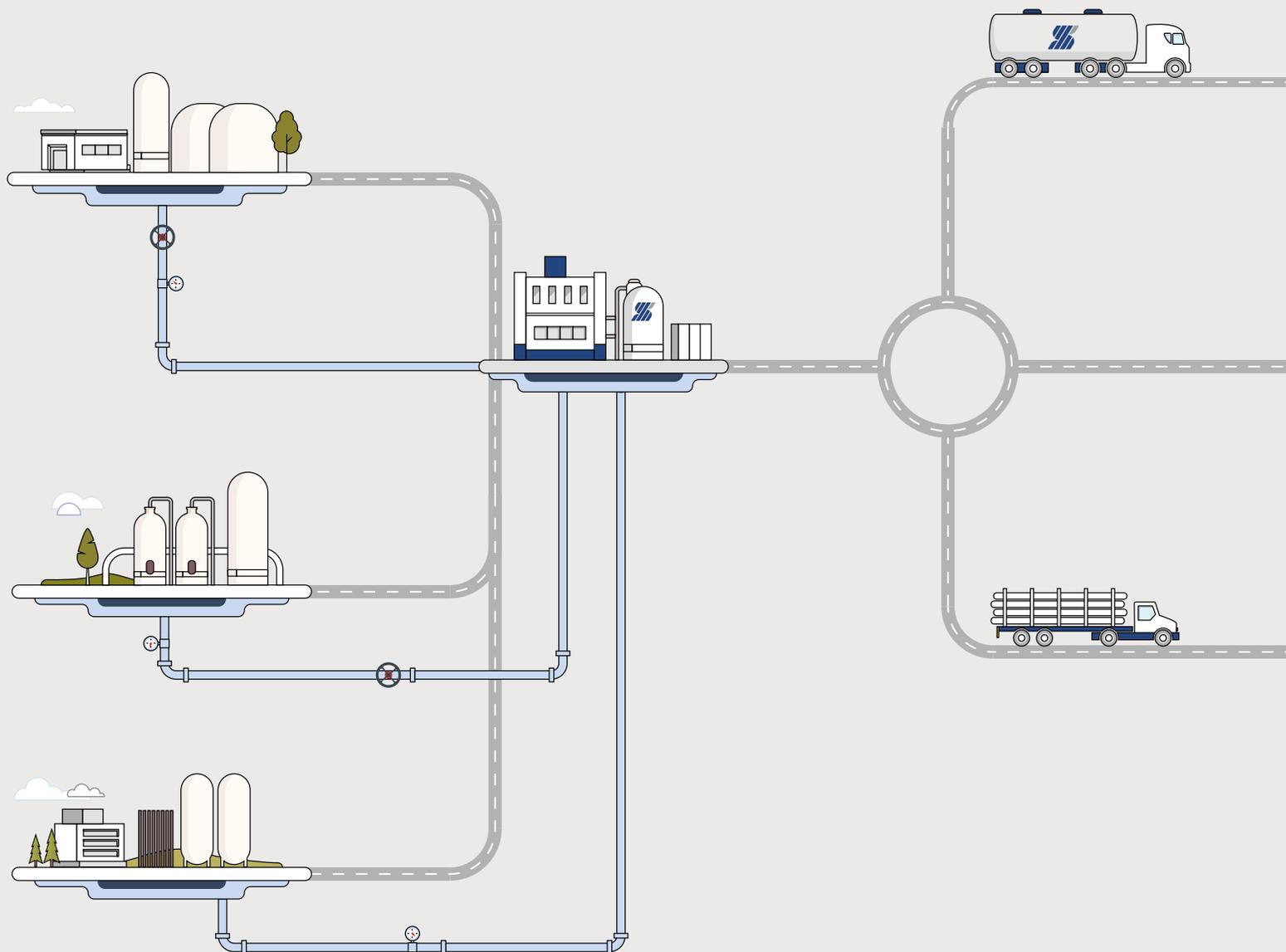
La produzione secondaria riguarda la produzione di gas compressi da distribuirsi poi con pacchi o bombole, direttamente o indirettamente, in tutto il territorio nazionale e all'estero. Sapiro Life e le altre società del Gruppo SAPIO operanti nel mercato healthcare operano in qualità di partner dei rispettivi sistemi sanitari nazionali nella prestazione di cure domiciliari servizi ospedalieri, oltre a servizi ancillari e adiacenti agli stessi.

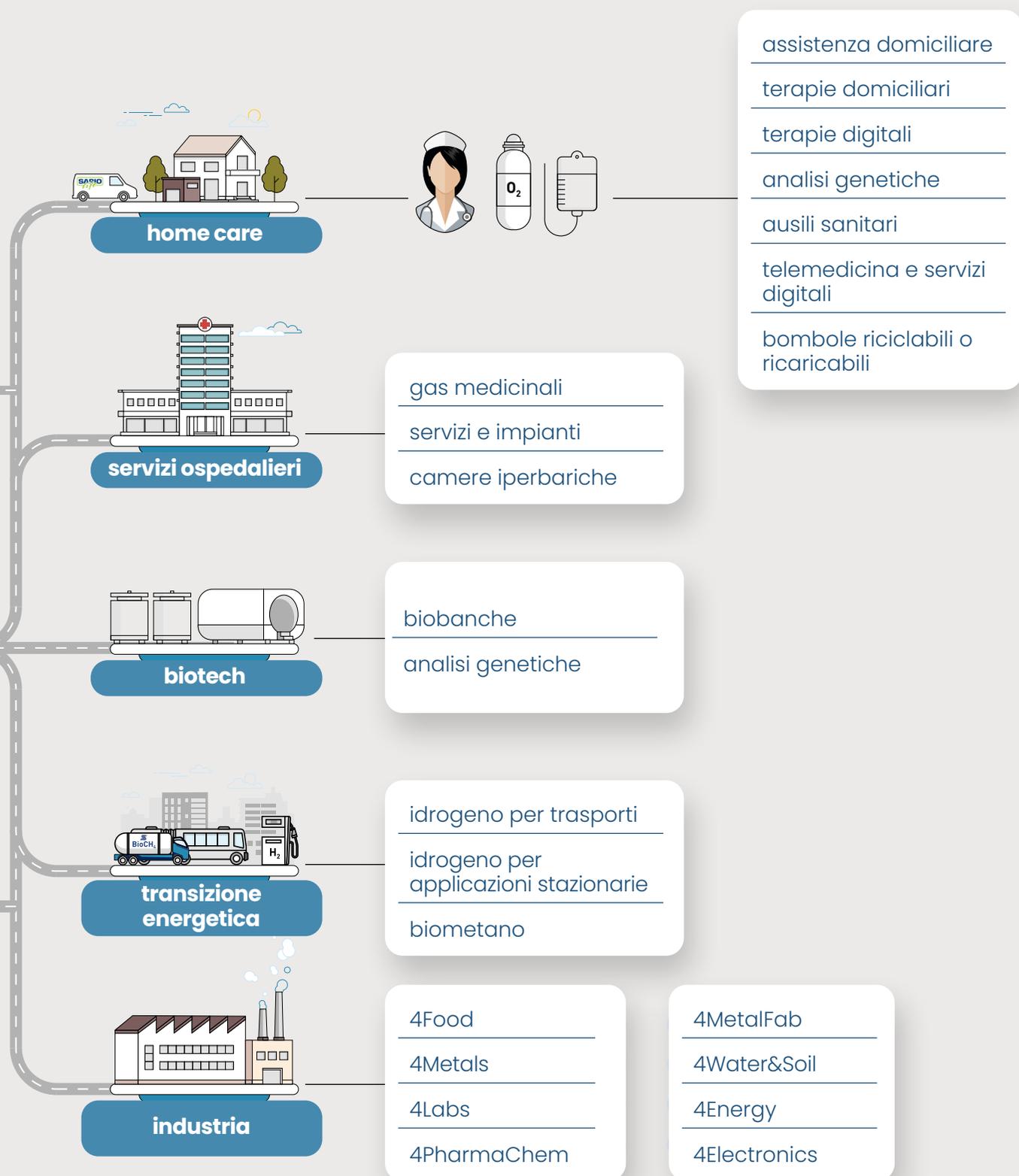
Alle strutture ospedaliere in Italia, oltre alla fornitura dei gas medicinali e alle attività relative al loro utilizzo, il Gruppo SAPIO fornisce servizi ospedalieri e di total gas management. Grazie alla sinergia con le aziende del Gruppo, l'offerta per il settore ospedaliero viene completata con i servizi di realizzazione di camere iperbariche e dei relativi impianti.

Il Gruppo SAPIO fornisce inoltre servizi a supporto delle attività biotech degli ospedali, delle case farmaceutiche e delle contract research associations (“CRO”) quali i servizi di criobiologia e la realizzazione di banche biologiche oltre al supporto dei trial clinici e della gestione dei dati.

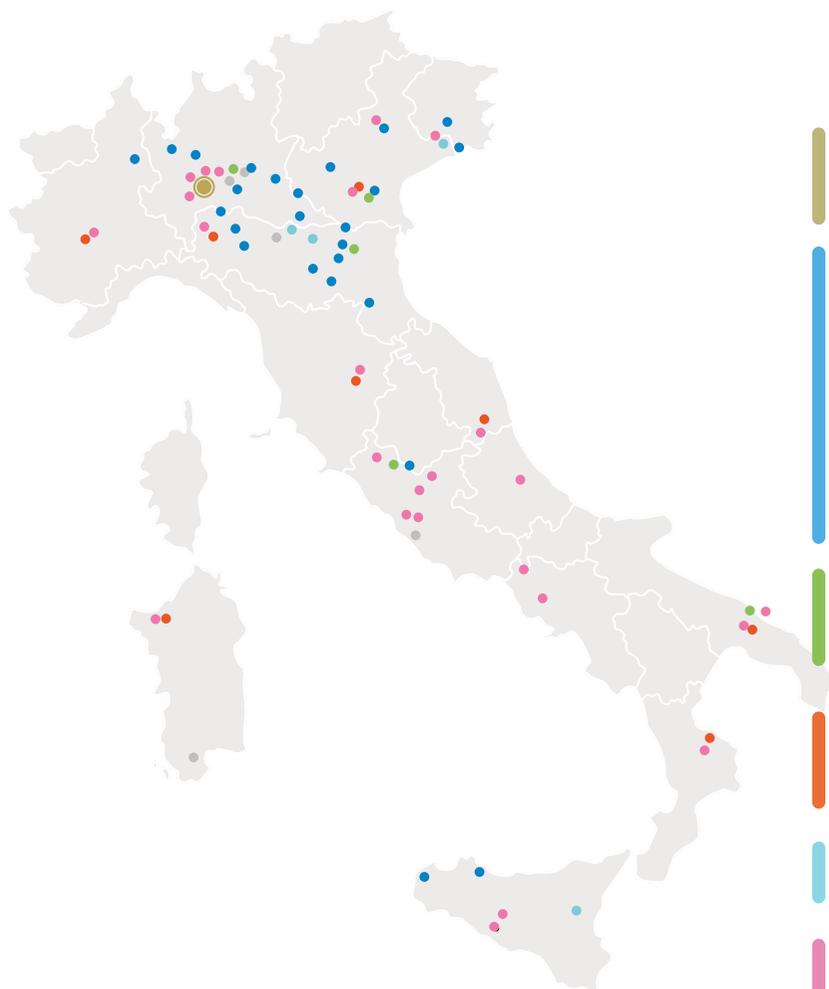
A casa del paziente il Gruppo SAPIO porta i dispositivi medici, gli accessori e i farmaci necessari allo svolgimento delle terapie domiciliari, consentendo la continuità delle cure al di fuori delle strutture ospedaliere. Inoltre, avvalendosi di personale sanitario specializzato, garantisce ai pazienti fragili e complessi assistenza domiciliare con prestazioni di tipo infermieristico, medico-specialistico, riabilitativo, nonché supporto psicologico e educativo e, ove necessarie, anche cure palliative. Completano l'offerta anche alcune strutture di trattamento post-acuto sia in Italia sia in Germania. A completamento, il Gruppo SAPIO ha un focus sempre crescente nei confronti della telemedicina e delle funzionalità che essa può portare sia in termini di efficienza dei servizi sia di risparmio di costi per le amministrazioni sanitarie.

	Materie prime	Prodotto
ASU (unità di frazionamento dell'aria)	aria + energia elettrica	ossigeno, azoto, argon
SMR (steam methane reforming)	metano/biometano + acqua	idrogeno
Elettrolisi	acqua + energia elettrica	idrogeno
HPN/NH	aria + energia elettrica	azoto
Generatore	acqua + carburo di calcio	acetilene
Tecnologia cattura CO ₂	fumi di processo	CO ₂
Impianto di upgrading	biogas	biometano CO ₂





SAPIO in Italia e nel Mondo



Italia

Sede Principale: Monza

Sedi commerciali & depositi industria:

Bigarello, Bologna, Brescia, Brogliano, Calderara di Reno, Caponago, Casteldaccia, Colle Umberto, Ferrara, Fiorenzuola D'Arda, Forlì, Granarolo dell'Emilia, Lissone, Lodi, Monfalcone, Monticelli d'Ongina, Mozzate, Orte, Porto Marghera, Povoletto, Trapani, Treviglio, Vergiate, Verona

Produzione primaria ASU/HPN:

Caponago, Brindisi, Ferrara, Orte, Porto Marghera

Produzione secondaria:

Collegno, Crotone, Fermo, Padova, Pergine Valdarno, Piacenza, Porto Torres, Taranto

Produzione idrogeno:

Mantova, Castelmasa, Catania, Torviscosa

Sedi healthcare:

Agrigento, Aragona, Belluno, Bergamo, Brindisi, Busto Arsizio, Chieti, Ciampino, Collegno, Crotone, Fermo, Fiano Romano, Limatola, Marigliano, Milano, Monza, Padova, Pergine Valdarno, Piacenza, Porto Torres, Rieti, Roma, Fiano Romano, Taranto, Udine, Vaprio d'Adda, Viterbo

Altre sedi produttive e manutenzione equipment:

Castelnovo di Sotto, Comun Nuovo, Marrubiu, Pomezia, Vaprio d'Adda

Francia

Aix-en-Provence, Maxeville, Ajaccio, Amiens, Annecy, Avignon, Bastia, Bayonne, Belfort, Bordeaux, Bourges, Brest, Caen, Calais, Clermont-Ferrand, Dijon, Gennevilliers, Grenoble, La Rochelle, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Nancy, Nantes, Nice, Orleans, Perpignan, Quimper, Reims, Rennes, Rouen, Saint-Étienne, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours, Vanves

Germania

Homburg, Hattingen, Berlin, Bielefeld, Bremen, Cottbus, Dessau, Dresden, Eningen, Erfurt, Freiburg, Hamburg, Idstein, Karlsruhe, Kempten, Köln, Neunkirchen, Nurnberg, Reiskirchen, Romhild, Strausberg, Ulm, Unna

Spagna

Madrid
Cartagena
Huelva

Portogallo

Lisbona
Porto

Slovenia

Celje

Turchia

Istanbul
Ankara
Antalya

USA

South Plainfield





focus on:

Accreditamento in Portogallo

QUEST'ANNO HA SEGNATO UNA PIETRA MILIARE SIGNIFICATIVA PER SAPIO LIFE SAU, CON LA **CREAZIONE E L'ACCREDITAMENTO DELLA NOSTRA ATTIVITÀ DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN PORTOGALLO**

La nostra azienda è ora ufficialmente autorizzata a fornire servizi di assistenza respiratoria domiciliare ai pazienti a casa. Questo risultato riflette mesi di preparazione, collaborazione e un

chiaro impegno verso il nostro piano INSPIRE.

Il processo di accreditamento è stato rigoroso e ha comportato l'allineamento dei nostri standard clinici, operativi e commerciali con i requisiti del Sistema Sanitario Nazionale portoghese. Non si è trattato solo di rispettare le specifiche di mercato, ma di costruire una base solida, etica e scalabile fin dal primo giorno.

Questo accreditamento ci permette di assistere a domicilio i pazienti affetti da malattie respiratorie croniche, migliorando la loro qualità di vita e contribuendo a un modello di assistenza sanitaria più efficiente. Il mercato portoghese dell'assistenza domiciliare è molto importante per il Gruppo, perché è molto orientato alla qualità e ai risultati e si adatta perfettamente ai valori di SAPIO.

Non vediamo l'ora di sviluppare un servizio di alto livello per i nostri pazienti, che rifletta la nostra ambizione di player protagonista nell'assistenza domiciliare.



Questo risultato è stato possibile solo grazie alla dedizione e alla professionalità del nostro team di Sapiro Life in Spagna. Dagli affari regolatori ai team clinici e commerciali, ogni passo è stato guidato dalla convinzione comune del valore che possiamo apportare ai pazienti e al sistema. Abbiamo anche lavorato a stretto contatto con le istituzioni e i partner chiave, costruendo un rapporto di fiducia con tutte le parti interessate.

La nostra attenzione si concentra ora sulla scalabilità del servizio in modo responsabile, raggiungendo i pazienti in tutte le aree metropolitane e continuando a costruire la fiducia con i prescrittori, i pagatori e i pazienti. Rimaniamo pienamente impegnati a garantire i più alti standard di cura, trasparenza e innovazione.

Questo lancio non riguarda solo la crescita o l'espansione. Si tratta di fare la cosa giusta, nel modo giusto e a lungo termine. È un passo avanti nella nostra missione di rendere l'assistenza sanitaria più accessibile, sostenibile e incentrata sulla persona.



João Tiago Pereira

Sales Manager Portugal

D: Cosa rende questo accreditamento così importante per SAPIO?

R: Segna il nostro ingresso ufficiale nel mercato portoghese dell'assistenza domiciliare, consentendoci di assistere i pazienti attraverso il sistema sanitario nazionale. Al di là della conformità, posiziona Sapio Life come partner di fiducia nella fornitura di assistenza domiciliare sostenibile e di alta qualità: una priorità crescente in tutta Europa, che oggi soffre dell'invecchiamento della popolazione e dell'aumento delle malattie croniche che gravano in modo significativo sui sistemi sanitari e sulle economie. Le malattie croniche sono la principale causa di morte e malattia in Europa e noi vogliamo affrontare questa pressione.

D: Quali sono state le principali sfide per far decollare questo progetto?

R: La sfida più grande è stata costruire da zero una struttura di assistenza domiciliare pienamente operativa e accreditata. Ha richiesto un coordinamento interfunzionale e un alto livello di resilienza da parte di tutti i soggetti coinvolti. Inoltre, il Portogallo ha un ecosistema sanitario digitale in rapida crescita, guidato dal governo. Nel settore sanitario, la prescrizione e la fatturazione sono completamente elettroniche, niente carta, niente file digitali, tutto viene trasferito e condiviso senza carta. Questo ci ha spinto a uscire dalla nostra zona di comfort per costruire e preparare i nostri sistemi a integrarsi con i requisiti.

D: Come contribuisce al piano INSPIRE dell'azienda?

R: Contribuisce in modo molto tangibile perché consolida la nostra posizione ed espande la nostra portata geografica a nuovi mercati, estendendo quindi i nostri valori al Portogallo. Non si tratta solo di nuovi mercati, ma anche di portare innovazione attraverso nuovi modelli di assistenza e l'eccellenza del servizio di assistenza domiciliare. È un chiaro esempio di strategia in azione con un impatto reale.

D: Quali sono le tue aspettative per il medio/lungo termine?

R: Mi aspetto che questo sia solo l'inizio. Il nostro obiettivo non è solo quello di aumentare il numero di pazienti assistiti, ma anche di innalzare costantemente lo standard dell'assistenza domiciliare in Portogallo. Credo che SAPIO possa ridefinire il modo in cui l'assistenza domiciliare viene fornita in Portogallo. Non puntiamo solo a crescere, ma vogliamo plasmare il futuro modello di assistenza che sia più efficiente, più sostenibile e incentrato sulla persona. Mi aspetto che Sapio Life diventi un punto di riferimento, non solo per la qualità del servizio, ma anche per il modo in cui i sistemi sanitari possono svilupparsi per servire veramente le persone dove conta di più: a casa.

Il sistema qualità SAPIO

IL GRUPPO SAPIO HA DA SEMPRE PUNTATO ALLA **MASSIMIZZAZIONE DELLA QUALITÀ** NELLA FORNITURA DEI SUOI PRODOTTI E SERVIZI.

La compliance e la sicurezza dei nostri prodotti e dei nostri servizi è assicurata mediante l'adozione di un sistema qualità che si po-

ne come obiettivi principali:

- il rispetto delle leggi applicabili;
- il rispetto delle norme tecniche specifiche per prodotti e servizi;
- il rispetto di quanto definito nelle Good Manufacturing Practices e Good Distribution Practices applicabili di settore;
- il rispetto dei requisiti indicati dai contratti sottoscritti con i clienti.

Per il Gruppo, la gestione della sicurezza e del benessere del cliente e del paziente è un processo rigoroso: i prodotti sono gestiti e messi a disposizione del cliente con particolare attenzione verso ogni possibile interferenza e con precise e dettagliate istruzioni sul loro utilizzo. I servizi offerti (in particolar modo nel settore sanità) sono progettati ed erogati nel rispetto dei principali livelli minimi di assistenza, dei capitolati di gara e delle linee guida di associazioni specifiche.

Per il settore healthcare, essi sono gestiti coerentemente a quanto previsto dai contratti di gara, in relazione al rispetto rigoroso delle prescrizioni di somministrazione del farmaco e del Dispositivo Medico alla continuità della terapia e alla sicurezza del paziente, ma anche

arricchiti di tutte le necessarie attenzioni finalizzate a far sì che, durante la terapia, il paziente possa contare su un supporto costante.

La rigosità del processo, assicurata dal periodico riesame della direzione aziendale e dal programma di product quality review specifico per i prodotti medicinali è integrato inoltre da un programma di audit interni, un monitoraggio frequente dei fornitori critici, un sistema di farmacovigilanza per i prodotti a uso medicinale e la verifica puntuale di segnalazioni di clienti e pazienti, oltre a indagini periodiche di soddisfazione del servizio.

Il sistema Qualità del Gruppo copre tutti i processi aziendali al fine definire le modalità operative per la produzione, il controllo qualità dei prodotti, l'erogazione del servizio ed i requisiti delle norme di settore.

Il progetto Quality Change Revolution iniziato nell'anno 2022, che consiste nella revisione dei processi aziendali per renderli ancora più sicuri, efficienti e sostenibili è iniziato. Sono stati revisionati i processi di gestione della Documentazione del Sistema di Qualità, introducendo la gestione e revisione di tutte le procedure da parte del Team Qualità al fine di garantire l'applicabilità e la compliance agli standard aziendali. Il progetto ha come ulteriore obiettivo la diffusione della Cultura della Qualità nella quotidianità delle attività svolte da tutti. Per questo motivo, annualmente vengono proposti corsi di formazione specifici per la tematica Qualità e incontri interfunzionali a tutti i livelli.

Le nostre certificazioni

Il Gruppo SAPIO ha un ampio sistema di certificazione volto a garantire la qualità e la compliance dei propri prodotti e servizi, come meglio spiegato dalla tabella riportata di seguito.

Certificazioni	Italia	Germania	Francia	Spagna
ISO 9001	17	-	2	1
ISO 45001	8	-	-	1
ISO 14001	11	-	-	1
ISO 13485	4	2	-	1
ISO 22000 FSSC 22000	3	-	-	-
PdR 125:2022	6	-	-	-
ISO 37001	1	-	-	-
ISO 14067	1	-	-	-
QUALIPSAD	-	-	2	-
KOSHER	1	-	-	-
ISO 10617	1	-	-	-
ISO 27001	1	-	-	-

Certificazioni ottenute, per paese di riferimento (# entità legali)

Il sistema di controllo interno ("**Sistema di Controllo Interno**") è l'insieme delle regole, principi e procedure volte a monitorare l'operatività aziendale e prevenire situazioni di infrazione dei principi etici aziendali. Tale sistema è guidato da un codice etico ("**Codice Etico**"), strumento basilare per un buon governo societario e presupposto per un adeguato sistema di controllo e gestione dei rischi. Inoltre, SAPIO e Sapio Life, oltre ad altre società del Gruppo, hanno adottato un modello organizzativo ("**Modello Organizzativo**") come definito dal Decreto Legislativo n. 231/2001 e successive modificazioni. L'osservanza del Modello è obbligatoria e le eventuali violazioni dello stesso costituiscono inadempimento del mandato intercorrente con i membri degli organi di amministrazione e di controllo e, per i dipendenti, violazione degli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro e determina l'applicazione delle sanzioni previste nel Sistema Disciplinare. L'ultimo aggiornamento del Modello Organizzativo di SAPIO è avvenuto in data 30 novembre 2023. Il Codice Etico è stato redatto inizialmente nell'anno 2003 ed emendato in seguito, con l'ultima versione approvata con delibera dal Consiglio di Amministrazione il 28 novembre 2024. Il Codice Etico di Gruppo è adottato da tutte le società del Gruppo incluse le società estere.

La Legge del 30 novembre 2017, n. 179, recante "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato", nel disciplinare il sistema di tutela per i lavoratori appartenenti al

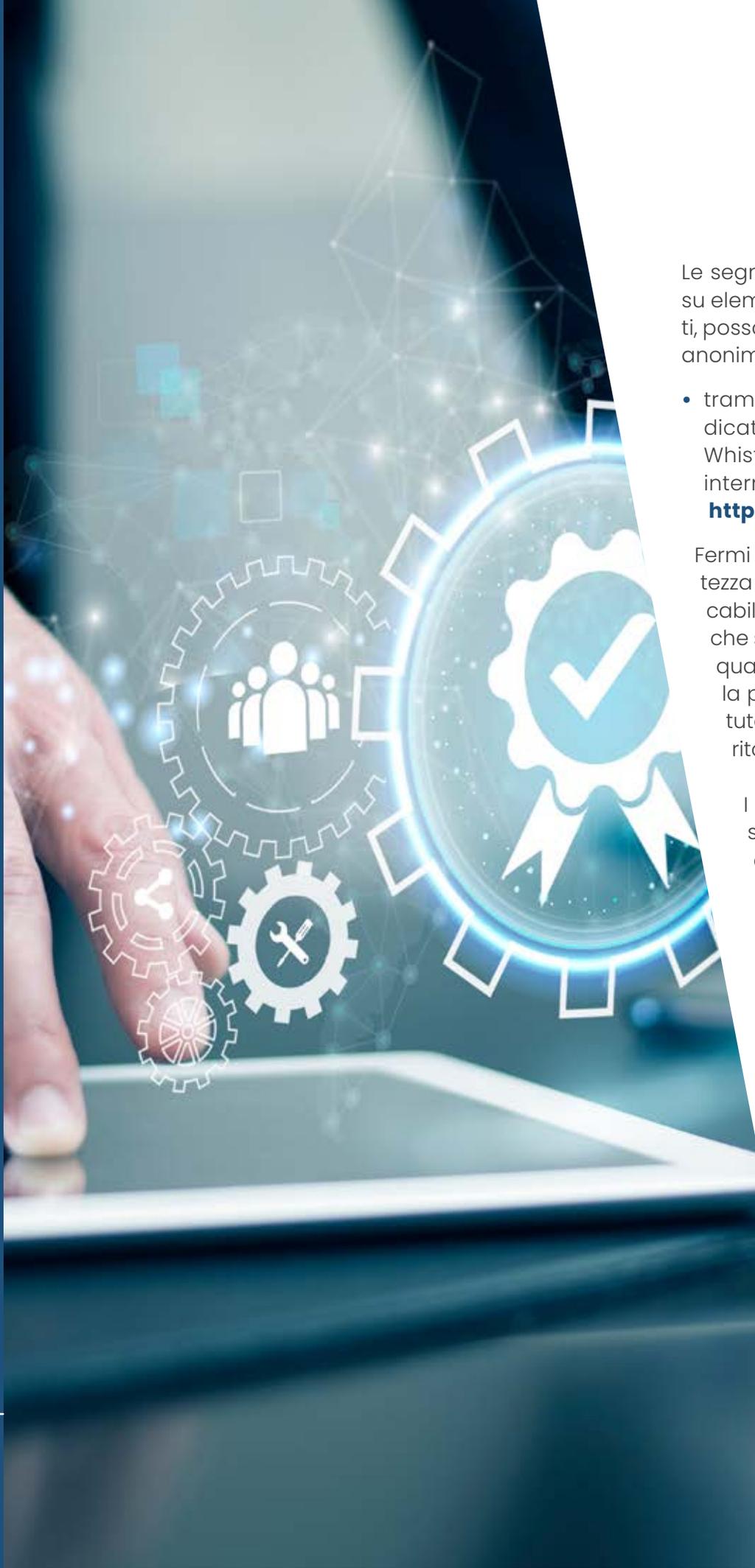
settore pubblico e privato che segnalano un illecito di cui abbiano avuto conoscenza durante il lavoro, ha aggiunto tre nuovi commi all'art. 6 (comma 2-bis, 2-ter e 2-quater) del Decreto, introducendo, anche per il settore privato, talune tutele (ad es. divieto di atti ritorsivi o discriminatori per i motivi collegati, direttamente o indirettamente alla segnalazione e tutela della riservatezza del segnalante, ecc.) nei confronti dei soggetti apicali e dei loro subordinati che segnalino condotte illecite, rilevanti ai sensi del Decreto o violazioni del Modello, di cui siano venuti a conoscenza in ragione del loro ufficio. Norma alla quale il Modello era stato già adeguatamente conformato.

Successivamente, con il Decreto Legislativo n.24 del 10 marzo 2023, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 63 del 15 marzo 2023, è stata data attuazione nel nostro ordinamento alla Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale, estendendo l'ambito di applicazione oggettivo e soggettivo della disciplina, nonché rafforzando le misure poste a tutela del segnalante. Inoltre, per quanto di interesse in questa sede, la novella abroga l'art. 6 commi 2-ter e 2-quater del Decreto, nonché l'art. 3 della L.179/2017.

Alla luce della sopra menzionata normativa, i soggetti incaricati a ricevere le segnalazioni (ritenuti competenti e prescelti come destinatari delle segnalazioni) possono essere informati ai sensi di quanto previsto dal Modello e dal D.Lgs. n. 24/2023. I predetti soggetti

incaricati a ricevere le segnalazioni possono anche avvalersi dell'ausilio di personale specificamente formato che dovrà sottostare ai medesimi obblighi di riservatezza. In particolare, i lavoratori dipendenti, i lavoratori autonomi, i liberi professionisti e i consulenti, i volontari, i tirocinanti (anche non retribuiti) che prestano la propria attività presso la Società, gli assunti in periodo di prova, coloro che non hanno ancora instaurato rapporti giuridici con la Società qualora siano venuti a conoscenza della violazione nell'ambito del processo di selezione ovvero nelle fasi precontrattuali del rapporto, gli ex dipendenti che siano venuti a conoscenza delle circostanze segnalate durante il rapporto di lavoro con la Società, ovvero gli azionisti e le persone con funzione di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza presso la medesima Società, anche qualora tali funzioni siano esercitate in via di mero fatto, possono trasmettere le segnalazioni di cui alla sopra menzionata normativa applicabile. Tali segnalazioni possono avere ad oggetto: (i) gli illeciti 231 (e quindi condotte che possano integrare illeciti penali che siano anche reato presupposto ai fini 231); (ii) le violazioni del Modello; (iii) qualsivoglia illecito commesso in violazione della normativa dell'Unione Europea indicata nell'Allegato 1 al D.Lgs. n. 24/2023 e di tutte le disposizioni nazionali che ne danno attuazione; (iv) qualsivoglia atto od omissione che leda gli interessi finanziari dell'Unione Europea come individuati nei regolamenti, direttive, decisioni, raccomandazioni e pareri dell'Unione Europea; (v) qualsivoglia atto od omissione riguardante il mercato interno, che comprometta la libera

circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali; (vi) qualsivoglia atto od omissione che vanifichi l'oggetto o la finalità delle disposizioni dell'Unione Europea nei settori indicati ai punti (iii)/(iv)/(v) che precedono, (vi) segnalazioni per la prevenzione della corruzione (ai sensi e per gli effetti della Norma UNI EN ISO 37001:2016), (vii) segnalazioni inerenti alla violazione della parità di genere intendendo come discriminazione qualsiasi disposizione, criterio, prassi, atto, patto, comportamento, ordine di porre in essere un atto o un comportamento, sia attivo sia passivo sia omissivo, che produca un effetto pregiudizievole, discriminando le lavoratrici o i lavoratori in ragione – tra gli altri fattori di rischio – del sesso o del genere o, comunque, producendo un trattamento meno favorevole rispetto a quello di altro lavoratore in condizione analoga (diretta e indiretta), (viii) molestie: comportamenti indesiderati, posti in essere per ragioni anche connesse al sesso o al genere e aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una lavoratrice o di un lavoratore e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante o offensivo, che produce un turbamento del benessere fisico o della tranquillità nella persona che la riceve, (ix) mobbing: atti vessatori, aggressivi e/o persecutori posti in essere sul luogo di lavoro, protratti nel tempo e posti in essere nei confronti di un lavoratore o una lavoratrice da parte dei membri dell'ufficio o dell'unità produttiva in cui è inserito o da parte del datore di lavoro; trattasi di condotte caratterizzate da un intento persecutorio ed emarginante, finalizzato all'obiettivo primario di escludere la vittima dal gruppo di cui è parte.



Le segnalazioni circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, possono essere effettuate anche in via anonima, tramite il seguente canale:

- tramite applicativo informatico dedicato tramite la piattaforma Legal Whistleblowing disponibile sul sito internet della società al seguente link: <https://sapio.segnalazioni.net/>

Fermi restando gli obblighi di riservatezza prescritti dalla normativa applicabile, il segnalante potrà specificare che si tratta di una segnalazione per la quale si intende mantenere riservata la propria identità e beneficiare delle tutele previste nel caso di eventuali ritorsioni.

I soggetti incaricati a ricevere le segnalazioni sono responsabili della gestione delle segnalazioni. Il Comitato Guida è coinvolto nella presa in carico e valutazione della violazione in caso di segnalazione di discriminazioni, molestie, violenze e mobbing. I soggetti incaricati a ricevere le segnalazioni ricevono e gestiscono le segnalazioni nel pieno rispetto di quanto al riguardo previsto dal D.Lgs. n. 24/2023 e dai chiarimenti e dalle indicazioni operative forniti da ANAC all'interno delle "Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.

Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne” – approvate con delibera n. 311 del 12 luglio 2023 e pubblicate in data 14 luglio 2023.

In particolare, anche mediante le funzionalità del sopra menzionato applicativo informatico dedicato, possono, in qualsiasi momento, interloquire con il segnalante ed eventualmente richiedere informazioni o documentazione ulteriore rispetto a quanto trasmesso unitamente alla segnalazione, ovvero richiederne l'audizione. Già a far data dal 2008 il Gruppo si è dotato di un programma di compliance antitrust, rivisto e implementato nel 2016 con particolare focus a talune società del Gruppo. Tale programma è stato quindi rinnovato nei contenuti – che evidenziano la dedizione nella prevenzione di tematiche attinenti a tale aspetto – con l'emissione di un manuale (**“Manuale Antitrust”**), di un vademecum (**“Linee Guida Antitrust”**) e con la strutturazione di un puntuale percorso di formazione e aggiornamento dedicato alle persone (top management, dirigenti, dipendenti). Questo programma è valido per alcune società del Gruppo operanti nel settore della sanità, nello specifico è stato usato per Sapio Life Italia stante il tema delle gare di appalto e istruttorie AGCM. Nel 2022 è stato adottato il modello di compliance antitrust in Spagna che aveva previsto l'adozione di un codice di condotta e vademecum; sono in corso di programmazione le opportune sessioni formative. Una funzione Antitrust è stata creata per il Gruppo e diretta dal Dipartimento di Affari Legali della Capogruppo in collaborazione con la funzione Risk & Compliance. È stata pertanto istituita la figura degli Antitrust Compliance Manager (**“ACM”**),

responsabili degli obiettivi sopra descritti in collaborazione continua con i vertici aziendali. A partire dal 2018, in coincidenza con l'entrata in vigore della normativa del GDPR un DPO è stato nominato in ogni singola società del Gruppo, comprese le Società estere.

La Capogruppo ha istituito la funzione di Risk & Compliance a cui si unisce un modello di presidio e governo dei rischi di cui il Gruppo si è dotato al fine di:

- gestire i rischi in chiave di prevenzione e mitigazione;
- cogliere proattivamente i fattori di opportunità;
- diffondere, all'interno dell'azienda, la “cultura” del valore a rischio;
- legare i rischi alle coperture assicurative e prevedere idonea copertura assicurativa dei rischi assicurabili.

L'approccio di valutazione dei rischi utilizzato nel Gruppo è di tipo risk based. In tale approccio si parte dal rischio inerente lordo che è il rischio al lordo di tutti i presidi e misure poste in essere per mitigarlo, questo viene valutato sulla base dell'impatto/severità e della probabilità di accadimento. La fase successiva è quella dell'analisi del sistema di controllo interno cioè di tutti quei presidi attuati per mitigare il rischio.

A valle di tale attività si ha il rischio residuo netto che viene valutato anche in considerazione della risk tolerance e risk appetite del Gruppo. Uno strumento fondamentale per l'identificazione e valutazione dei rischi è il registro dei rischi dove vengono rappresentati quelli per scenari di rischio, driver, protocolli di controllo, frequenza e impatto.



A close-up photograph of a hand holding a small wooden figure. The background is filled with many other similar wooden figures, creating a sense of a large group or community. The lighting is warm and natural, highlighting the textures of the wood and skin.

04

**Valore per
le comunità
che ci circondano**

.04

Il contributo alle comunità

PER PIÙ DI 100 ANNI
IL GRUPPO SAPIO HA
SVILUPPATO **RELAZIONI
CON LE COMUNITÀ**
IN CUI OPERA
CONTRIBUENDO AL
LORO BENESSERE

SAPIO con il supporto alla comunità mira a indentificare e supportare problematiche sociali al fine di migliorare l'ambiente, anche sociale, in cui il Gruppo opera.

Nel corso del 2024 sono state erogate donazioni e liberalità per una cifra pari a € 717.000.





focus on:

Evento Aut Inclusione

Il 13 marzo 2024 si è tenuto l'evento "Aut Inclusione" organizzato dal Gruppo SAPIO in collaborazione con Pellegrini, con la presenza di rappresentanti delle Istituzioni, del mondo delle Associazioni, di istituti di cura e di alcuni importanti clienti. L'evento è nato con l'intento di discutere dell'inclusione delle persone, soprattutto i giovani in età scolare o che si stanno affacciando alla vita lavorativa, attraverso la testimonianza di chi lavora quotidianamente al fianco di persone con disturbi dello spettro autistico (ASD) e i loro familiari, e la discussione di casi reali di inclusione di persone con ASD.

Sono intervenuti, oltre al Vicepresidente del Gruppo SAPIO Maurizio Colombo, anche Valentina Pellegrini, Vicepresidente del Gruppo Pellegrini, Monica Conti, Direttore Servizi innovativi per l'autismo di Fondazione Sacra Famiglia Onlus, Alessandra Locatelli, Ministra per le disabilità, Patrizia Toia, membro del Parlamento Europeo, Elena Lucchini, Assessore alla Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari opportunità della Regione Lombardia, e Diana De Marchi, Consigliera delegata al Lavoro e Politiche sociali della Città Metropolitana di Milano e Presidente Commissione Pari Opportunità e Diritti Civili



del Consiglio Comunale di Milano. Si sono poi aggiunte le testimonianze del mondo delle Associazioni con interventi da parte di rappresentanti di Isaac Italy, Fast, I Bambini delle Fate, Fobap Onlus, AutAcademy, Fondazione Tra Terra e Luna e PizzAut.

«Quello che da 35 anni facciamo in Sapio Life è offrire ai pazienti non acuti e quindi non più ospedalizzati lo stesso livello di terapie ed assistenza che avrebbero in ospedale, in modo da contribuire ad un sistema sanitario più flessibile, efficiente e sostenibile», ha spiegato il Vicepresidente del Gruppo SAPIO, Maurizio Colombo. «Si tratta di un approccio di cure decentralizzate, che sposta il fulcro dell'assistenza sanitaria al di fuori degli ospedali, avvicinando i servizi essenziali direttamente ai pazienti nei loro ambienti quotidiani. L'innovazione digitale sta chiaramente plasmando questa nuova era della cura decentralizzata e siamo al lavoro per condividere le migliori pratiche. Con questo principio lavoriamo ogni giorno per consentire a tutte le persone, indipendentemente dal grado di disabilità, il diritto imprescindibile di poter comunicare ed essere protagonisti della propria vita nello sviluppo delle relazioni sociali, tanto a scuola quanto nei luoghi di lavoro. In parallelo come Gruppo e come famiglie imprenditoriali abbiamo avviato una serie di iniziative no profit rivolte alle tante persone affette da disturbi del comportamento alimentare, dove solo in Italia ne muoiono circa 4mila all'anno, e appunto dell'autismo nelle sue varie forme».



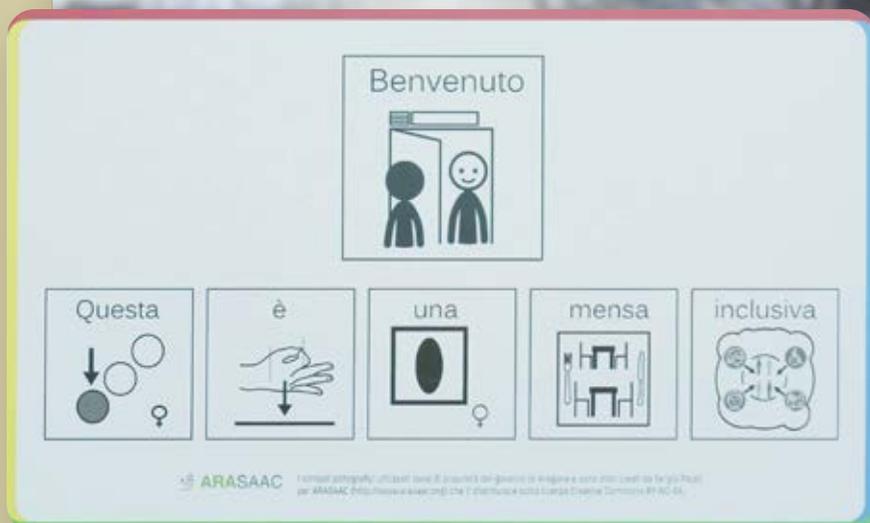
focus on:

Una mensa inclusiva

Dopo l'inaugurazione di PizzAut a Monza che ha visto protagonisti Sapio Life avendo donato "un mattone speciale", assieme al dottor Massimo Adobati, Direttore della Business Line Ausili e Comunicatori nonché Presidente di Dialog Ausili partecipata al 51% da Sapio Life, abbiamo deciso di rendere la mensa del nostro headquarter di Monza inclusiva.

Per far questo abbiamo coinvolto Pellegrini Spa, l'azienda fornitrice del Gruppo SAPIO del servizio di ristorazione, e la dott.ssa Roberta Palazzi, educatrice esperta in CAA e abbiamo esposto loro il nostro progetto. Ossia far sì che l'ambiente più frequentato dai dipendenti del

Gruppo SAPIO sia accessibile per tutti. Quindi abbiamo creato una tovaglietta con i simboli ARASAAC principali per la conversazione a tavola: grazie, ancora, basta, mi piace, non mi piace e abbiamo reso il menù accessibile. Questo significa che in corrispondenza del bancone sotto ogni pietanza abbiamo creato un'etichetta che viene cambiata ogni giorno dal personale della mensa inserendo il simbolo relativo al pasto. Così abbiamo etichettato ogni singolo microambiente, per esempio il posto dove si prendono le posate, i tovaglioli, in corrispondenza del dispenser del pane e dell'acqua. In questo modo chiunque si reca presso la nostra mensa potrà comunicare i bisogni principali relativi al pasto.





Giuseppina Agrimi

Product Manager Comunicatori,
Sapio Life

D: Perché è importante la “mensa inclusiva” di SAPIO a Monza?

R: Attraverso la “mensa inclusiva” il Gruppo SAPIO vuole mandare un messaggio molto importante all'esterno. Chiunque si rechi presso la nostra mensa potrà comunicare utilizzando i simboli presenti all'interno della mensa e la tovaglietta rendendo così lo spazio più frequentato del Gruppo SAPIO accessibile per tutti. Il singolo dipendente, accedendo alla mensa inclusiva, potrà vivere un'esperienza importante. Potrà infatti non solo rendere più semplice la comunicazione a tavola ma potrà anche immergersi nelle difficoltà che tutti i giorni i nostri pazienti affrontano.

D: Quanto sono importanti le tecnologie assistive nella vita di tutti i giorni?

R: A volte non ci rendiamo conto, ma una persona con disabilità fisiche o cognitive e anche con una limitazione all'uso della parola, ha bisogno costantemente delle tecnologie assistive: a scuola, nel luogo di lavoro, nei centri di terapia, nel tempo libero. Sapio Life ha quindi il compito di realizzare hardware e software che siano in grado di adattarsi ad ogni singolo bisogno del paziente. Dal bambino che vuole manifestare il desiderio di giocare fino all'adulto che desidera continuare a lavorare con il nostro comunicatore, usare Whatsapp per comunicare con la famiglia e guardare la serie preferita su Netflix. Tutto questo è possibile grazie ai comunicatori da noi installati.

D: Che cosa ha rappresentato per te mettere a terra il progetto della mensa inclusiva?

R: Il progetto, come sempre, è stato un lavoro di squadra e mi ha permesso di consolidare l'idea che il lavoro che ogni giorno svolgo all'interno del Gruppo SAPIO non è solo per meri aspetti economici e di business, ma perché crediamo fermamente nella possibilità di aiutare il nostro paziente a vivere meglio usando i nostri dispositivi. Dal CDA al singolo operatore della mensa, tutti hanno sposato la filosofia del progetto della mensa inclusiva ed il progetto è stato abbracciato a 360°.





focus on:

Il contributo alle comunità da parte del Gruppo CER

Le aziende Cer Medical, Cer Industria, Isogas, Eurotre e Mariel, tutte società del Gruppo SAPIO, sono da sempre punti di riferimento nell'industria locale.

LE ATTIVITÀ DI CHARITY, ORIENTAMENTO E TEAM BUILDING DEL GRUPPO CER TESTIMONIANO UN FORTE IMPEGNO VERSO IL TERRITORIO E LE COMUNITÀ

Attraverso il coinvolgimento diretto e la partecipazione attiva del personale, il Gruppo CER continua a investire in progetti che migliorano la qualità della vita e sostengono il tessuto sociale locale finanziando fondazioni e associazioni, promuovendo attività nelle scuole primarie di 1° e 2° grado e partecipando a iniziative come le "panchine rosse", oltre a investire in progetti a cui l'azienda può direttamente partecipare e coinvolgere il proprio personale, che diventa ambasciatore sia dell'azienda che degli eventi sostenuti.

Inoltre, tutte le società del Gruppo CER sono attive nel programma di orientamento per le scuole superiori delle "Terre d'Acqua", evento speciale di due giorni che si tiene da anni.

Le società durante il 2024 hanno partecipato a diversi eventi, tra cui la Bologna Marathon con sponsorizzazione e coinvolgimento di tutto il personale, "le due settimane del respiro" soggiorno annuale sull'Adriatico (Cesenatico) che si svolge da oltre 20 anni per i pazienti assistiti da CER Medical, che per respirare devono essere collegati

alle bombole di ossigeno o ai ventilatori polmonari.

La società collabora inoltre attivamente con il Comune di Bologna (Città Metropolitana) e fa parte, da un anno, dell'albo "Imprese Socialmente Responsabili".

Le società hanno infine collaborato con la Casa delle Vittime contro la Violenza sulle Donne, con Fondazione Ant, hanno partecipato al programma "Dopo di Noi" per assunzioni e inclusione.

CER Industria insieme a Eurotre ha acquistato un automezzo per la Cooperativa Sociale Abad. Eurotre ha inoltre attivato un contest interno per premiare le idee migliori dei dipendenti, destinando metà del montepremi all'Ospedale di Montecchio Emilia per la diagnosi precoce dei tumori al seno.





focus on:

L'attività di un artigiano romagnolo ripartita grazie alla donazione del Gruppo SAPIO

"Tutto Porte" con sede alla Cava, in via Po, si trova lungo l'arteria di ingresso alla tangenziale vicinissima ad uno degli epicentri della tragica alluvione che ha colpito Forlì il 16 maggio 2023. Come spiega il proprietario Daniele Paolini, l'acqua era arrivata a 147 centimetri d'altezza, ma poi si era ritirata, lasciando 20 centimetri di fango per l'intera estensione del piano terra del suo laboratorio così come di tutte le attività e abitazioni della zona.

Poco tempo dopo Paolini riceve una

chiamata da un amico, che lo informa dell'intenzione solidale nei confronti degli alluvionati emiliano romagnoli da parte di un'importante azienda lombarda, il Gruppo SAPIO. "Ho veramente ricevuto una bella boccata di ossigeno che mi ha ristorato di gran parte dei danni subiti" spiega Paolini.

L'aiuto disinteressato degli "angeli del fango", come sono stati definiti coloro che hanno aiutato la popolazione durante questa tragedia, ha toccato nel vivo anche molte altre attività della zona.



UNA TESTIMONIANZA CONCRETA DEL NOSTRO **WE ARE SAPIO**, UN MODO DI ESSERE, DI INTENDERE IL MONDO, I RAPPORTI TRA LE PERSONE. COSE CHE CI CONTRADDISTINGUONO DAGLI ALTRI COME AZIENDA ED IL CUI ESEMPIO SPESSO VIENE DALL'ALTO, COME IN QUESTO CASO DAGLI AZIONISTI



focus on:

Hamara Ghar: casa rifugio per bambini vulnerabili in stato di emergenza in India

SAPIO sostiene da diversi anni Fondazione Skychildren ETS, che dal 2011 lavora per migliorare le disperate condizioni di vita dei bambini di strada di Calcutta (India) attraverso iniziative e progetti concreti che danno loro una speranza.

È dimostrato che l'India è una delle principali sorgenti di tratta di essere umani, commercio che coinvolge 13 milioni di bambini ogni anno nel mondo. Secondo l'Indice Globale della Schiavitù (Global Slavery Index), ogni anno 35 mila bambini indiani finiscono nella rete dei trafficanti di esseri umani.

Nel 2021, grazie al sostegno di SAPIO, Fondazione Skychildren ha ristrutturato e messo a norma un edificio di 3 piani nel centro di Calcutta, adibito a casa rifugio per bambini vulnerabili in stato di emergenza.

Dice Skychildren: «La Vostra donazione è stata il punto di partenza di grandi cambiamenti virtuosi che sono tutt'ora in atto tra le pareti di Hamara Ghar, cambiamenti che portano e porteranno ad una vita e un futuro migliore per questi bambini.

Infatti, questo progetto, nato come "semplice" casa rifugio temporanea per bambini maschi, si è sviluppato ed è stato implementato negli anni. Il passo successivo è stato veder nascere il progetto Ricongiungimento, che si è con il tempo rafforzato fino ad essere nominato "best practice" a livello governativo. Un progetto impegnativo, nato all'interno di queste mura, riconosciuto e approvato dal governo indiano, che nel 2022 ci ha formalmente incaricati di prenderci cura anche del ricongiungimento dei bambini delle case governative».

LA STRUTTURA È TORNATA AGIBILE E I BAMBINI IN STATO DI EMERGENZA SONO STATI **ACCOLTI, NUTRITI, VESTITI, RASSICURATI E FORNITI DELLE PRIMISSIME CURE MEDICHE E IGIENICHE.**

L'ultima donazione di SAPIO, effettuata a Natale 2024, verrà utilizzata per adeguare la struttura alle norme antincendio, in conformità con le normative governative e al risanamento di alcune parti ammalorate a causa delle intemperie, per creare un ambiente più salubre e sicuro per i bambini. Nel rifugio Hamara Ghar nel periodo compreso tra novembre 2023 e ottobre 2024 sono stati tratti in salvo 692 minori, di cui 319 bambini maschi.



La vita associativa

Italia

SAPIO è parte di Assolombarda, di cui il Presidente di SAPIO Alberto Dossi è Vicepresidente Vicario con delega alla transizione energetica. SAPIO aderisce a Federchimica e Assogastecnici nelle quali è presente in molteplici gruppi di lavoro che spesso coordina. È, inoltre, parte dell'Associazione Italiana H2IT – Associazione Italiana per l'idrogeno e le celle a combustibile – di cui il Presidente Alberto Dossi è anche Presidente. Infine, è parte di Hydrogen Europe e della European Clean Hydrogen Alliance.

Francia

Siamo parte della Fédération des PSAD (Prestataires de Santé à Domicile) e delle associazioni La Vie par un Fil, Association Aide aux Jeunes Diabétiques, Institut Eco Océan, Association Vaincre la Mucroviscidose e Institut Curie.

Spagna

Siamo parte di FENIN (Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria).

Germania

Siamo parte di Spectaris (www.spectaris.de), RSR (www.rsr.de) e della Camera di Commercio Italiana per la Germania (Italienische Handelskammer Für Deutschland).





.05

Valore per le persone

.05

Il capitale umano la nostra risorsa più preziosa

Il Gruppo SAPIO riunisce talenti di diverse nazioni spinti dal comune obiettivo di affrontare le sfide delle nostre comunità al fine di migliorare il servizio ai nostri clienti, la qualità di vita dei nostri pazienti e il benessere delle comunità stesse. Il Gruppo si impegna per valorizzare il ruolo di SAPIO e il suo purpose aziendale anche grazie ai valori dei propri dipendenti. I nostri dipendenti sono al centro di ogni strategia aziendale. Il loro benessere è la priorità della politica di Gruppo. Le nostre iniziative di attrazione di nuovi talenti sono orientate a far comprendere i nostri obiettivi e valori aziendali volti all'avanzamento del nostro ecosistema. La nostra attenzione è rivolta non solo ad attrarre, ma anche a ritenere i migliori talenti e i nostri dipendenti;

pertanto, mettiamo in campo anche percorsi di formazione e crescita.

UN FOCUS PARTICOLARE
NEGLI OBIETTIVI DEL GRUPPO
VIENE DATO ALLA **CULTURA
DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE**
AL FINE DI VALORIZZARE LE
SINERGIE TRA I DIPENDENTI ANCHE
DI NAZIONI DIVERSE.

Al 31 dicembre 2024, il Gruppo SAPIO conta quindi 2345 dipendenti, di cui 61% uomini e 39% donne. Il 93% del totale è assunto con contratto a tempo indeterminato. Oltre al personale il Gruppo ingaggia circa 1600 collaboratori esterni soprattutto con riferimento alle prestazioni per i pazienti (infermieri, fisioterapisti, etc.).



focus on:

Lo sportello psicologico

Negli ultimi anni la salute mentale delle persone, complice anche il periodo pandemico, è sempre più a rischio, soprattutto tra i giovani e ha quindi assunto una maggiore importanza. L'attenzione rivolta a questi temi è cresciuta anche da parte dei governi, con campagne di prevenzione e sensibilizzazione riguardo la salute mentale. Il Gruppo SAPIO, da sempre attento al benessere delle persone, ha deciso di ascoltare i propri collaboratori attraverso l'apertura di uno sportello psicologico gratuito per i dipendenti e nel totale rispetto dell'anonimato e del segreto professionale. Nel corso del 2023 è stato quindi avviato un progetto pilota che ha registrato numerose adesioni e replicato anche per l'anno 2024.

Ma perché uno sportello psicologico in azienda? La presenza di un professionista con cui confrontarsi porta diversi benefici sia ai dipendenti e più in generale a tutta l'organizzazione, il primo fra tutti: migliorare il benessere di chi vive l'azienda. Lo sportello psicologico è un servizio che mette a disposizione uno spazio di ascolto e riflessione, la figura di riferimento è lo psicologo che guida e aiuta la persona ad affrontare fasi e momenti particolari della propria vita per i quali ha sentito la necessità di chiedere supporto. Nel concreto, i vantaggi di questo servizio, sono la valorizzazione del capitale umano, la creazione di un clima disteso e di maggior fiducia e il miglioramento del benessere personale.



UNO SPAZIO DI **ASCOLTO
E DI RIFLESSIONE:**
LA FIGURA DELLO
PSICOLOGO GUIDA E
AIUTA AD AFFRONTARE
FASI E MOMENTI
PARTICOLARI DELLA
PROPRIA VITA



focus on:

Parità di genere

L'Azienda, nel corso del 2024, ha ottenuto una certificazione per la Parità di Genere. L'iniziativa nasce con l'obiettivo di favorire con azioni concrete la gender equity

all'interno del Gruppo garantendo una parità di trattamento in tutte le fasi aziendali ed evitando discriminazioni di qualsiasi genere.



Cristina Auletta

Responsabile Recruitment,
Sapio Produzione

D: Quali sono le iniziative che il Gruppo SAPIO ha adottato per promuovere un ambiente di lavoro equo e inclusivo ed ottenere la Certificazione?

R: Il Gruppo SAPIO ha lavorato su diversi piani per essere riconosciuta come un'azienda in cui si respira aria di inclusione ed equità, con attenzione particolare a diversi aspetti come il recruiting equo e imparziale, la crescita professionale delle nostre persone e il supporto alla genitorialità. Questo approccio si traduce in iniziative concrete, come programmi di formazione personalizzati estesi a tutta la popolazione aziendale, portale per il welfare aziendale e il sostegno alla genitorialità con interventi migliorativi, che puntano a garantire il benessere collettivo. È stato inoltre istituito un Comitato Guida aziendale che lavora costantemente con l'intento di promuovere idee e iniziative a sostegno delle nostre persone.

D: Quali sono gli ostacoli principali per il raggiungimento di questo significativo traguardo?

R: La principale difficoltà è legata alla cultura organizzativa tradizionale e alla resistenza al cambiamento, ma anche ai gender bias e agli stereotipi di genere. Per far fronte a queste problematiche e promuovere un ambiente di lavoro sano ed inclusivo, abbiamo organizzato una formazione a tappeto che affronta questi temi dando gli strumenti e i suggerimenti per combatterli e alcuni incontri formativi ed informativi volti a mitigare le disparità e la violenza di genere.

D: Cosa significa per te lavorare a questo progetto?

R: L'ottenimento della Certificazione è un concreto riconoscimento dei valori della nostra azienda, di cui sono orgogliosa di far parte. Lavorare a questo progetto ha significato e continua a significare molto per me, mi fa sentire tutelata all'interno dell'ambiente di lavoro perché ho avuto la possibilità di misurare concretamente le politiche e gli obiettivi messi in campo per l'ottenimento della certificazione. Sono fiera di lavorare in un'organizzazione che investe tempo e risorse nel miglioramento della parità di genere.

Great Place to Work

PER IL SESTO ANNO CONSECUTIVO, IL GRUPPO SAPIO HA PARTECIPATO ALL'INDAGINE DI CLIMA AZIENDALE PROMOSSA DA **GREAT PLACE TO WORK®**

Il risultato ha consentito di essere riconosciuti come un ambiente di lavoro di qualità. Per il primo anno, oltre alle Società Italiane, hanno partecipato alla stessa indagine anche le Società appartenenti a Francia, Germania, Turchia, Slovenia e Spagna. I risultati ottenuti dall'indagine sono stati eccellenti tanto da ricevere i seguenti riconoscimenti:



- “Best Workplaces for Blue Collar 2024”. Il Gruppo si è posizionato all’11° posto della classifica nata dalla volontà da parte di Great Place To Work di riconoscere e premiare le aziende nelle quali la popolazione dei blue collar ha espresso un’opinione positiva rispetto all’ambiente di lavoro e alla propria esperienza lavorativa.
 - “Best Workplaces – Italia 2025”. Basato sui risultati del 2024, il Gruppo si è posizionato al 14° posto della classifica delle migliori aziende con più di 1000 dipendenti per cui lavorare in Italia.
- Questo dimostra come il Gruppo abbia una costante e migliorativa attenzione e cura verso le proprie persone.

Le 15 migliori aziende **Best Workplaces™ for Blue Collar 2024**

1	Mondelez
2	AbbVie
3	Johnson & Johnson
4	Andriani
5	ARD Raccanello
6	Gruppo Unax
7	Industrie De Nora
8	Tesya Group
9	La Marzocco
10	Eli Lilly
11	Gruppo Sapio
12	Mazzoleni
13	Vimec
14	Endress+Hauser Sigestherm
15	Davines Group

La prima classifica che premia le aziende in cui **gli operai affermano di lavorare in un eccellente luogo di lavoro**

www.greatplacetowork.it

Le nostre nuove risorse

UN'ORGANIZZAZIONE COME LA NOSTRA PUÒ ESSERE DI SUCCESSO SOLO GRAZIE AI DIPENDENTI CHE QUOTIDIANAMENTE VI OPERANO E CHE, **GRAZIE ALLA LORO DEDIZIONE E AL PROPRIO TALENTO**, PERMETTONO DI PRESTARE UN SERVIZIO EFFICIENTE, INNOVATIVO A VANTAGGIO DEI NOSTRI CLIENTI.

Lo sviluppo dei talenti è la chiave della crescita futura del Gruppo SAPIO. A fronte della necessità di espansione e della continua ricerca di nuova linfa vitale per il Gruppo nel corso del 2024, hanno fatto ingresso 559 nuove risorse, di cui 273

in Italia e 286 all'estero. La nostra politica di gestione dei talenti si basa su un framework fondato sui seguenti pilastri:

- formazione continuativa per assicurare lo sviluppo di una mentalità di crescita continua delle persone;
- performance management per il management e middle management al fine di assicurare allineamento ai risultati aziendali;

- premi di produzione per la forza lavoro allineata ai risultati aziendali;
- piani annuali di revisione dei talenti e piani di successione al fine di individuare i talenti su cui investire e creare un piano per la copertura delle posizioni aziendali chiave;
- piani di carriera individuali e opportunità di crescita internazionali tramite un sistema di job posting cross-country.

È stato instaurato nel 2021 e ha continuato a esistere un tavolo di lavoro specifico per l'individuazione dei talenti all'interno della realtà aziendale e la gestione degli stessi con specifici percorsi di crescita e di avanzamento di carriera. Inoltre, i talenti individuati da ciascuna funzione aziendale hanno avuto la possibilità di presentarsi al Comitato Esecutivo, al fine di permettere la distribuzione della conoscenza e interazione con gli stessi ai vari livelli aziendali.



La formazione continua

La formazione continuativa è un elemento essenziale del Gruppo. Il Gruppo SAPIO propone molte opportunità ai propri dipendenti per lo sviluppo delle proprie capacità. Un piano di training viene sviluppato annualmente con formazione in loco e a distanza, sia interna sia esterna.

Nel corso del 2024, sono state svolte circa 34.000 ore di formazione totali, equivalenti a circa 14,5 ore per ogni dipendente.

OGNI ANNO IL GRUPPO SAPIO REALIZZA **SPECIFICI PIANI FORMATIVI** PER COLMARE LE PIÙ DIVERSE ESIGENZE FORMATIVE

Oltre a rispondere alle necessità formative strettamente legate alla mansio-

ne ricoperta, sono messi a disposizione di tutto il personale percorsi di crescita cross-funzionali per implementare le competenze sia in termini di soft skill sia trasversali. È attivo in Italia un piano accademico chiamato "Everest", i cui temi comprendono le soft skill legate ai valori aziendali quali:

- **Saper essere per saper fare**
- **Responsabilità**
- **Equità**
- **Crescita responsabile**
- **Imprenditorialità**

Ogni persona ha avuto la possibilità di scegliere il ruolo da impersonificare:



progettare un corso, divulgare concetti formativi o essere uditore. A questo piano, si affiancano corsi in ambito linguistico e corsi sviluppati internamente in ambito IT-Digital volti al rafforzamento e sviluppo delle competenze informatiche – digitali.

Oltre a quanto sopra descritto, il Gruppo, anche per il 2024, ha portato avanti tutta la formazione cogente in ambito salute, sicurezza e ambiente, come meglio specificato nella parte del documento dedicata.

La sicurezza come focus aziendale

IL GRUPPO SAPIO ADOTTA UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA CONFORME ALLO **STANDARD INTERNAZIONALE UNI EN ISO 45001**, CERTIFICATO DA UN ORGANISMO TERZO (CERTIQUALITY).

I rischi associati alle attività nel settore dei gas tecnici riguardano la manipolazione di sostanze pericolose, come gas asfissianti, comburenti e infiammabili, nonché le condizioni fisiche in cui si trovano, tra cui temperature estremamente basse e pressioni elevate. Per gestire efficacemente questi pericoli, il Gruppo SAPIO adotta procedure operative rigorose, utilizza attrezzature specifiche, investe nella formazione e nell'addestramento continuo, assicura un'attenta sorveglianza da parte dei preposti e promuove la gestione attiva delle segnalazioni di rischio.

Un requisito fondamentale di questo sistema di gestione è il pieno rispetto della normativa vigente, che per le società operanti in Italia si basa principalmente sul **Testo Unico per la Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro** (D.Lgs. 81/2008), sulla normativa relativa agli stabilimenti a rischio di incidente rilevante (D.Lgs. 105/2015) e su tutte le disposizioni specifiche applicabili. Per le società estere del Gruppo, il riferimento è la legislazione locale in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Nei siti classificati a rischio di incidente rilevante è attivo un sistema di gestione della sicurezza finalizzato alla prevenzione di tali eventi, in linea con le disposizioni del Decreto Legislativo 105/2015.

Il coinvolgimento attivo dei lavoratori su questi temi è fortemente promosso attraverso il ruolo dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza e ambiente, campagne di formazione e sensibilizzazione mirate e strumenti dedicati alla raccolta di segnalazioni e suggerimenti, con l'obiettivo di migliorare continuamente la sicurezza nelle attività quotidiane.

Il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro prevede informative periodiche al top management del Gruppo, che comprende i datori di lavoro, le figure apicali a riporto dell'Amministratore delegato ed il Direttore SQA, con lo scopo di tener monitorate le prestazioni in materia di sicurezza, analizzare incidenti, infortuni ed eventi potenzialmente critici, confrontarsi con i risultati benchmark del settore e definire obiettivi e azioni di miglioramento.

L'efficacia del sistema viene verificata attraverso un programma strutturato di ispezioni e auto-ispezioni svolte da personale qualificato. I risultati di queste attività, insieme all'analisi di incidenti, infortuni e quasi incidenti, nonché alle segnalazioni e ai suggerimenti dei lavoratori, contribuiscono al processo di miglioramento continuo del sistema di gestione. Per agevolare il coinvolgimento attivo del personale, è disponibile un sistema informatico per la registrazione di incidenti, segnalazioni e suggerimenti in ambito sicurezza e ambiente. Per i lavoratori senza accesso a un account aziendale, sono previsti moduli cartacei dedicati alla segnalazione.

Queste iniziative sono promosse e sostenute a tutti i livelli, con l'assicurazione che non vi siano forme di ritorsione. Per ogni incidente, quasi incidente, segnalazione o suggerimento, viene avviato un processo che inizia con un'indagine e prosegue con la definizione di azioni preventive o correttive, seguite dalla verifica della loro efficacia. Il personale, in relazione al proprio ruolo, partecipa attivamente alla gestione della salute e sicurezza, anche tramite i rappresentanti dei lavoratori, scelti in tutte le aziende del Gruppo o nei siti.



I benefici per i lavoratori

Al fine di contrastare la pandemia e garantire al contempo l'incolumità dei dipendenti e l'efficienza aziendale necessaria alla prestazione continua dei servizi ai nostri clienti e pazienti, già dal 2020, il Gruppo SAPIO in Italia ha prontamente deciso di adottare il remote working, come unica soluzione di svolgimento della prestazione lavorativa, compatibilmente con la mansione espletata.

QUESTA INIZIALE
NECESSITÀ, FRUTTO
DEGLI EVENTI, SI È BEN
PRESTO TRAMUTATA
IN UNA EVOLUZIONE
QUASI NECESSARIA DEL
MODO DI **CONCEPIRE**
IL LAVORO

Questa iniziale necessità, frutto degli eventi, si è ben presto tramutata in una evoluzione quasi necessaria del modo di concepire il lavoro, con la sotto-

scrizione nell'ottobre del 2020 del nuovo accordo sindacale con le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative a livello nazionale che ha posto SAPIO tra le prime in Italia e nel comparto chimico farmaceutico ad avere reso definitiva questa modalità di lavoro.

In Italia è stato rinnovato, per la durata di un ulteriore anno, l'accordo sindacale sul premio di partecipazione mantenendo le stesse condizioni del triennio precedente a fronte di un riconoscimento

economico a titolo di "Una Tantum", mantenendo la possibilità di conversione a Welfare. Inoltre, a conferma dell'attenzione verso Salute & Sicurezza, il Gruppo ha confermato un incremento economico aggiuntivo per i siti più virtuosi che rispetteranno tutti i dettami del programma "Obiettivo Zero Infortuni".

A questo si aggiunge il rinnovo degli strumenti di responsabilità sociale quali il programma di borse di studio che premia i figli dei dipendenti che raggiungono obiettivi di formazione quali il diploma e la laurea. Dal 2021 per la sede della Capogruppo a Monza viene redatto il "Piano Spostamenti Casa-Lavoro", come richiesto dal decreto n. 179/2021, nel quale è stata analizzata la percorrenza giornaliera dei dipendenti e le misure per ridurre gli spostamenti incluso il remote working come sopra definito.

Come ogni anno anche nel 2024 si è tenuta la cerimonia di premiazione dei colleghi che hanno raggiunto l'importante tappa di 25 anni consecutivi di attività lavorativa nel Gruppo e il riconoscimento delle borse di studio per diplomi e lauree destinate ai figli dei nostri dipendenti. Un esempio ulteriore del continuo supporto e apprezzamento del Gruppo per le proprie persone.







06

**Valore per
l'ecosistema
sanità**

Valore per l'ecosistema sanità

GRUPPO SAPIO È LEADER
IN ITALIA NELLA FORNITURA
DI **GAS MEDICINALI, GAS
DISPOSITIVI MEDICI E
GAS PURI A OSPEDALI E
STRUTTURE SANITARIE**

Progetta e realizza impianti centralizzati di distribuzione dei gas e provvede alla loro manutenzione ordinaria e straordinaria, secondo un approccio di total

gas management che garantisce la massima tranquillità al cliente.

Nel 1989, all'interno del Gruppo continuando una tradizione di presenza in sanità tramite i gas medicinali e i servizi correlati, nasce Sapio Life con la missione di estendere la presenza del Gruppo nell'emergente settore dell'homecare. Elementi sociodemografici (aspettative di benessere e invecchiamento della popolazione) ed

 Nasce Sapio Life

1989

 Viene fondata Life Cure S.r.l. ("**Life Cure**"), società del Gruppo che eroga servizi di assistenza domiciliare integrata

2004

 Costituzione di Sistemi Iperbarici S.r.l.

2009

1998

 SAPIO acquisisce in Germania la società Vitamed GmbH, che poi diventerà Sapio Life GmbH

2006

 Acquisizione in Slovenia, nasce Sapio Plini

2012

 Costituzione di Sapio Life Turchia



elementi economici (spesa sanitaria elevata e crescente) stanno aprendo sempre maggiori spazi all'assistenza domiciliare. All'offerta italiana si unisce, nel tempo, l'offerta in altri Paesi Europei. I servizi healthcare del Gruppo SAPIO sono presenti anche in Francia, Germania, Spagna, Turchia e Slovenia. Operando sia nell'ambito ospedaliero sia in quello dell'homecare, il Gruppo SAPIO conosce le soluzioni più efficaci per soddisfare una delle esigenze

oggi prioritarie nella sanità: trasferire, quando possibile, le cure dall'ospedale al domicilio del paziente, per un maggiore benessere della persona e una più efficiente organizzazione dell'assistenza sanitaria nazionale. Con i servizi proposti dal Gruppo è possibile realizzare la continuità di cure tra ospedale e territorio con un ottimale grado di efficienza, affidabilità e semplicità, sia per le istituzioni sanitarie sia per gli utenti finali.

■ ■ SAPIO acquisisce la società francese Synapse Santé S.a.s. che opera nel settore dell'assistenza sanitaria domiciliare

■ ■ In piena pandemia, SAPIO acquisisce il Gruppo Homeperf, uno dei leader dell'assistenza domiciliare in Francia

■ ■ SAPIO entra in un nuovo settore dell'homecare acquisendo Diagnostica Domiciliare in Italia

■ ■ Continua l'espansione di SAPIO, acquisizione di Synartis in Francia

2014

2020

2023

2019

2022

■ ■ SAPIO continua le acquisizioni in ambito homecare Contse (ora Sapio Life S.A.U.) in Spagna

■ ■ Homeperf acquisisce il ramo d'azienda di Ama Santé

■ ■ SAPIO continua le acquisizioni in ambito homecare GTI Medicare in Germania

I servizi ospedalieri del Gruppo SAPIO

SAPIO LIFE OFFRE **SOLUZIONI INTEGRATE** IN GRADO DI RISPONDERE ALLE ESIGENZE OPERATIVE DI STRUTTURE OSPEDALIERE E SOCIOSANITARIE, FORNENDO NON SOLO I **GAS MEDICINALI E I RELATIVI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE**, MA ANCHE **ATTREZZATURE SPECIALISTICHE, DISPOSITIVI MEDICI E SERVIZI DI CONTROLLO, SANIFICAZIONE E IGIENE**

I punti di forza della nostra offerta sono:

- **Ossigeno e gas medicali**
Offriamo una fornitura affidabile e sicura di ossigeno e gas medicali garantendo continuità di erogazione ai pazienti.
- **Total Gas Management**
Ampia gamma di soluzioni per la gestione di impianti, bombole e recipienti, per soddisfare l'esigenza specifica di ciascuna struttura sanitaria.
- **Camere iperbariche**
Fornitura e gestione di sistemi ed impianti avanzati per trattamenti terapeutici, ma anche per applicazioni in ambito civile e industriale.
- **Servizi ospedalieri**
Erogazione di servizi accessori alla fornitura dei gas, servizi di assistenza tecnica, manutenzione e controllo, servizi di ingegneria per gli ospedali, per un'ottimale gestione di prodotti e impianti, per la migliore efficienza e sicurezza di operatori e pazienti.
- **Eccellenza tecnica**
Elevati standard di qualità e competenza tecnica nei prodotti e servizi offerti, anche tramite un servizio di consulenza specifica volta alla condivisione del know-how.
- **Progetti chiavi in mano**
Soluzioni progettuali complete, dalla pianificazione alla realizzazione di centrali tecnologiche, impianti e reparti ad alta complessità e intensità di cura.
- **Formazione**
Istruzione degli operatori sanitari e tecnici per trasmettere conoscenze e competenze, affinché possano utilizzare i gas ed i dispositivi in sicurezza, per la cura quotidiana dei pazienti.



focus on:

Sviluppo clienti ospedalieri privati in Lombardia con miscela di ossido nitrico

A fianco dei principali gas medicinali utilizzati in ambito ospedaliero (ossigeno, aria, protossido medicinale) vi sono prodotti che completano l'offerta di Sapio Life e incontrano le esigenze di strutture e reparti ad alta intensità di cura. Tra questi, Sapio Life distribuisce la miscela medicinale di ossido nitrico in azoto per il trattamento dell'ipertensione polmonare in neonati prematuri o in pazienti sottoposti ad interventi di cardiocirurgia. La miscela, infatti, trova il suo principale impiego nei reparti di terapia intensiva neonatale e in unità di terapia intensiva cardiologica. Il gas terapeutico viene somministrato ai pazienti tramite dispositivi dedicati, messi a disposizione e mantenuti da Sapio Life stessa.

Nel corso del 2024, Sapio Life si è affermata quale partner per distribuzione di questa miscela medicinale e apparecchiature accessorie di somministrazione presso le strutture lombarde del Gruppo San Donato, con l'attivazione del servizio presso il reparto UTIC dell'Ospedale San Raffaele di Milano e presso l'Istituto Clinico Humanitas di Rozzano.



Fornitura gas, noleggio e manutenzione dei dispositivi (con relativa formazione agli utilizzatori), informazione scientifica, supporto in struttura al personale di reparto e tecnico: un servizio articolato, che Sapio Life eroga con vicinanza e professionalità, mettendo in campo le competenze dello staff di specialisti di prodotto in sinergia con il fabbricante dei sistemi di somministrazione e monitoraggio.



focus on:

Sapio Life per ASL di Viterbo: centrali gas medicinali all'avanguardia

Nel corso del 2024, Sapio Life ha potenziato e messo in sicurezza le centrali tecnologiche dei gas medicinali a servizio del presidio ospedaliero Santa Rosa di Viterbo (ex Belcolle), in virtù dell'appalto in essere con la ASL di Viterbo. Si è trattato di un intervento tecnologico complesso e completo, comprendente impianti edili, elettrici e gas medicinali.

Già prima dall'avvio del progetto, Sapio Life ha supportato il cliente anche nelle fasi preliminari dei lavori necessari al potenziamento delle centrali. Verifiche sull'impatto geologico, idrico, paesaggistico e antincendio hanno aperto il cantiere a nuove esperienze in tutta sicurezza.

La sinergia con le aziende subappaltatrici nell'obiettivo comune, gli elevati standard tecnici delle figure in campo e la meticolosità al singolo particolare hanno posto in secondo piano le difficoltà e le complessità

delle lavorazioni, ponendo l'immagine di Sapio Life come interlocutore unico ed ancora di più leader del settore, confermandosi partner per un ampio ventaglio di servizi presso ogni tipo di cliente.





focus on:

Sistemi Iperbarici: collaborazione con RFI-Webuild per scavo galleria alta velocità Napoli-Bari

Lavorare nel settore dello scavo di gallerie richiede l'uso di tecniche avanzate, per mantenere la stabilità strutturale e la sicurezza del cantiere e dei lavoratori. Tra queste tecniche, i lavori in iperbarismo sono fondamentali per affrontare specifiche condizioni geotecniche e idrogeologiche.

Il termine "iperbarismo" si riferisce ad un ambiente in cui la pressione atmosferica è superiore a quella normale al livello del mare. Tale ambiente viene creato artificialmente durante lo scavo di gallerie per prevenire infiltrazioni d'acqua. Questo processo è reso possibile da una complessa centrale ad aria costituita da compressori, serbatoi di stoccaggio e sistemi di filtrazione (in grado di garantire il requisito di respirabilità) che introducono aria all'interno della galleria aumentandone così la pressione interna. Questo è esattamente ciò che è stato fatto in occasione della collaborazione con RFI - Webuild per la gestione ed il funzionamento dell'impianto per lo scavo iperbarico della Galleria Casalnuovo sulla Linea Ferroviaria ad Alta Velocità/Alta Capacità Napoli-Bari.

Per l'accesso all'area pressurizzata sono predisposti dei locali che assolvono alla funzione di compensazione della pressione, per l'accesso delle persone i locali sono



delle camere iperbariche con locale principale e di equilibrio.

Questo è esattamente ciò che è stato fatto in occasione della collaborazione con RFI - Webuild per la gestione ed il funzionamento dell'impianto per lo scavo iperbarico della Galleria Casalnuovo sulla Linea Ferroviaria ad Alta Velocità/Alta Capacità Napoli-Bari.

Le terapie domiciliari

IL GRUPPO SAPIO È, NEI PAESI CHE SERVE, UN **PUNTO DI RIFERIMENTO PER L'ASSISTENZA A PAZIENTI** AFFETTI DA CONDIZIONI CHE RICHIEDONO **TERAPIE E/O MONITORAGGIO A DOMICILIO**.





In ambito respiratorio, le attività per **l'home-care** comprendono i servizi domiciliari per **ossigenoterapia, ventiloterapia, aerosolterapia, monitoraggio, telemonitoraggio** e **medicina del sonno**: per questi è prevista la fornitura e la consegna a domicilio del paziente sia degli apparecchi elettromedicali sia dei materiali di consumo e dei gas necessari alle terapie e/o al monitoraggio. Per tutte le terapie è prevista attività formativa per gli utilizzatori e per le terapie più complesse è prevista l'assistenza da parte di personale sanitario;

In relazione alle **terapie infusionali, nutrizione artificiale e patologie diabetiche**, sono previsti dei servizi di fornitura e formazione al paziente e caregiver sulla gestione della terapia e sulla corretta gestione degli accessi venosi o sottocutanei. A supporto del paziente/caregiver per le terapie a lungo termine sono previste terapie personalizzate (nutrizione parenterale personalizzata) secondo prescrizione medica e accompagnamento infermieristico per l'intera gestione sia in fase di presa in carico sia durante tutto il percorso terapeutico che può accompagnare l'assistito per l'intera sua esistenza;

Fornisce inoltre **ausili terapeutici** per l'assistenza quotidiana ai pazienti e **ausili tecnologici** che aiutano le persone con gravi disabilità a comunicare con gli altri e a mantenere un certo grado di autonomia (sistemi di comunicazione aumentativa alternativa Komuniko, videoingranditori);

Fornisce **emodialisi domiciliare**, una procedura innovativa in fase di sempre maggior diffusione, volta a rendere più semplice la terapia delle persone con insufficienza renale legata a differenti patologie;

Offre **prestazioni sanitarie diagnostiche** a domicilio quali radiografie, ecografie, ecocardiografie, visite cardiologiche e elettrocardiogrammi;

Infine, fornisce assistenza domiciliare in Francia per la cura di **ferite complesse e croniche**.



focus on:

Life Cure tra le 161 imprese più competitive d'Italia

Giovedì 12 dicembre 2024 nella splendida cornice di Palazzo Mezzanotte a Milano si è svolto il 60° evento, 5a edizione nazionale del Premio Industria Felix il quale ha insignito Life Cure del prestigioso riconoscimento.

**LIFE CURE SI È
POSIZIONATA
TRA LE 161
IMPRESE PIÙ
COMPETITIVE
D'ITALIA**

Industria Felix ha analizzato oltre 650 mila aziende che, tramite algoritmo di bilancio e score finanziario, si sono distinte nel nostro Paese.

A ritirare il premio il Vicepresidente di SAPIO Maurizio Colombo, il Direttore Generale Business Unit Sanità Filippo Lintas e il Presidente e AD di Life Cure Roberto Calzolaio.





focus on:

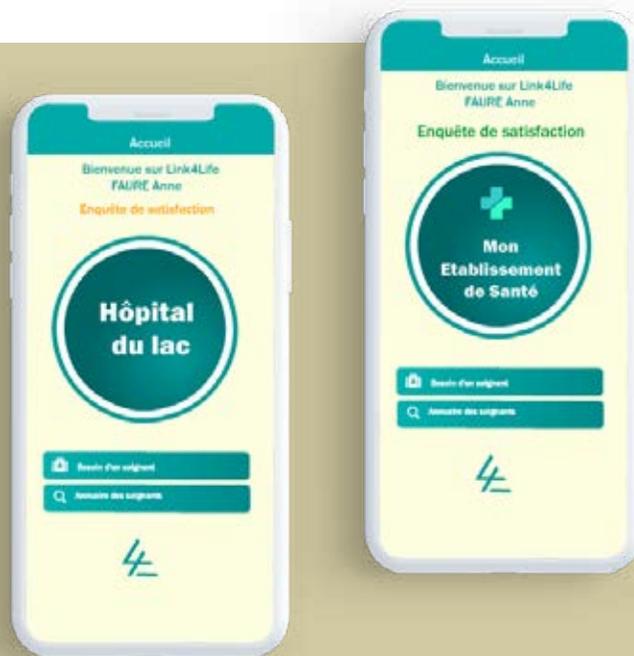
Link4life: una piattaforma digitale per il coordinamento delle cure in Francia

LINK4LIFE È UNA SOLUZIONE DIGITALE, SVILUPPATA DA DUE DOTTORI SPECIALISTI FRANCESI, PENSATA PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE TRA GLI OPERATORI SANITARI E PER DARE AI PAZIENTI L'ACCESSO A CURE DI MIGLIORE QUALITÀ

Si tratta di un vero e proprio passo avanti nel coordinamento delle cure in quanto ottimizza il tempo degli operatori sanitari e garantisce il ritorno a casa dei pazienti in totale sicurezza grazie a uno strumento di telemonitoraggio. Con Link4life, i pazienti sono monitorati a casa come in ospedale! La piattaforma fornisce

inoltre una raccolta dati affidabile e precisa.

Quello che si prospetta per il domani è un monitoraggio da remoto con l'ausilio dell'intelligenza artificiale e la possibilità di connessione tra i dispositivi. Per i nostri team questo si traduce in un'importante ottimizzazione dei tempi e nell'aumento dell'efficienza, consentendoci di dedicare più tempo ai pazienti migliorando sempre di più la qualità dei servizi. È senza dubbio un bellissimo esempio di come la tecnologia può essere al servizio della sanità.



Link4Life





focus on:

SAPIO al servizio diretto dei pazienti

SAPIO conferma la strategia di ampliare l'offerta di prestazioni sanitarie e diagnostiche a domicilio per pazienti privati al di fuori del regime di rimborsabilità del SSN. Oltre ai servizi core del Gruppo, come l'assistenza sanitaria domiciliare (ADI) e la diagnosi e terapia dell'OSAS, a partire dal 2023 ha esteso il suo impegno offrendo ulteriori prestazioni diagnostiche domiciliari, quali:

- radiografia
- ecografia
- ecocardiografia
- ecodoppler
- elettrocardiogramma
- holter cardiaco
- monitoraggio della pressione arteriosa

LA MISSION È QUELLA DI OFFRIRE QUESTI SERVIZI NON SOLO DIRETTAMENTE AI PAZIENTI MA ANCHE DI **COLLABORARE CON LE STRUTTURE SANITARIE PRIVATE PER OFFRIRE SOLUZIONI DOMICILIARI PERSONALIZZATE** PENSATE PER RISPONDERE A SPECIFICHE ESIGENZE, CON UNA PRESA IN CARICO VELOCE E REFERTI RILASCIATI DA UN TEAM DI SPECIALISTI DEL SETTORE CHE POTRANNO FORNIRE **SUPPORTO E ASSISTENZA CONTINUA.**

Queste soluzioni hanno un duplice vantaggio per le strutture, da una parte distinguersi nel mercato ampliando la propria offerta con servizi domiciliari di eccellenza, dall'altra migliorare la propria organizzazione guadagnando una maggiore capacità di presa in carico di pazienti, riducendo i costi operativi e ottimizzando le risorse disponibili. Con riferimento al paziente, invece, può beneficiare di prestazioni di qualità paragonabili a quelle ospedaliere ma eseguite in un contesto "familiare" con innumerevoli vantaggi per tutte le figure coinvolte (medici, caregiver e personale sanitario).

Il processo di espansione è ancora in corso e si sta lavorando per strutturare il servizio garantendo la capillarità dei servizi domiciliari e raggiungere i pazienti nelle aree meno servite. Inoltre, verrà ampliata la gamma di servizi offerti per rispondere alle esigenze delle strutture private.





Federica Nalli

Public Affairs & Project Manager,
Sapio Life

D: Perché SAPIO ha deciso di investire nella sanità privata?

R: Negli ultimi anni in Italia abbiamo assistito ad una crescita costante della sanità privata che solo lo scorso anno si è assestata al 25% della spesa sanitaria totale, pari a circa 45 miliardi di euro e composta principalmente da spese out-of-pocket (pagate direttamente dai pazienti) e da polizze sanitarie private. In tale contesto, la diagnostica domiciliare è in grande espansione grazie all'innovazione tecnologica che offre dispositivi medici portatili avanzati e ad alta affidabilità nonché alla telemedicina. Nostre recenti analisi hanno infatti dimostrato come sempre più persone preferiscono ricevere cure e diagnosi senza doversi spostare, grazie anche ad un effetto post-pandemia che ha accelerato indubbiamente la fiducia nei servizi sanitari remoti.

Oltre a questi fattori estrinseci, con oltre 35 anni di servizi alla persona e assistenza domiciliare integrata, SAPIO rappresenta il partner ideale con un know-how e un'organizzazione tale da essere in grado di presidiare tutto il percorso diagnostico-terapeutico del paziente, fornendo soluzioni personalizzate e integrate.

D: Perché si è scelto di puntare anche sulla diagnostica domiciliare?

R: Entrare nel mercato della diagnostica domiciliare in Italia richiede una solida pianificazione, investimenti mirati e il rispetto delle rigide normative sanitarie. Il settore inoltre è in crescita, con un'alta domanda e offerta di servizi rapidi e personalizzati ad un costo sostenibile per il paziente. Nonostante sia un contesto impegnativo, questo settore rappresenta un'opportunità interessante per il Gruppo che ha un'expertise nelle cure domiciliari e una struttura in grado di poter garantire velocità, copertura e affidabilità.

D: Cosa significa per te lavorare a questo nuovo progetto?

R: Con questo nuovo business stiamo cercando di rispondere al cambiamento dei trend economici, epidemiologici, demografici e organizzativi del nostro Sistema Sanitario Nazionale. I fattori di crescita del mercato privato, infatti, sono fortemente riconducibili al progressivo definanziamento della sanità pubblica, all'invecchiamento demografico della popolazione, all'aumento delle patologie croniche, all'aumento delle liste di attesa, alla carenza di personale soprattutto medico e infermieristico. Affiancare in questo senso il SSN nel garantire il monitoraggio dello stato di salute del cittadino offrendo esami diagnostici di I e II livello e assistenza sanitaria, mi fa sentire di contribuire a migliorare la prevenzione, riducendo il rischio di ospedalizzazioni e altresì di alleggerire la pressione sulle strutture pubbliche che possono concentrarsi su casi più urgenti.



focus on:

Digital Awards per P. by Pazienti.it

Venerdì 11 ottobre 2024, presso il Talent Garden Calabiana di Milano, si è svolta la cerimonia di premiazione degli NC Digital Awards, il prestigioso contest nazionale promosso da ADC Group. L'evento rappresenta uno dei principali appuntamenti del panorama digitale italiano e ha l'obiettivo di celebrare e valorizzare le eccellenze nei diversi ambiti della comunicazione digitale.

Con P. by Pazienti.it abbiamo scelto di dare voce a chi cerca risposte, conforto o confronto, attraverso una comunicazione chiara, inclusiva e coinvolgente, che aiuti le persone a prendersi cura di sé e degli altri.

Un ringraziamento speciale va a tutte le persone che hanno contribuito al progetto. Questo traguardo è il frutto di una visione condivisa, della passione quotidiana e della collaborazione tra team.

QUESTO PREMIO RAPPRESENTA PER NOI UN MOTIVO DI GRANDE ORGOGLIO: PREMIA L'**IMPEGNO NEL COSTRUIRE UNO SPAZIO DIGITALE SICURO, AUTOREVOLE E ACCESSIBILE**, DOVE PARLARE DI SALUTE E BENESSERE IN MODO SEMPLICE, EMPATICO E INFORMATO.

In questa cornice prestigiosa, P. by Pazienti.it ha conquistato il secondo posto nella categoria "Social Media Marketing", grazie al progetto sviluppato sul canale Instagram: un riconoscimento che valorizza il lavoro costante e strategico degli ultimi due anni.





La soddisfazione dei nostri clienti sanità e dei nostri pazienti

Con riferimento alla sanità, le linee guida per la gestione del servizio a clienti e pazienti sono definite con gli stessi clienti alla stipula del contratto e all'attivazione del singolo servizio e sono specifiche per cliente e paziente.

**IL SERVIZIO È
QUINDI IMPOSTATO
E GUIDATO DA
LOGICHE DI
SICUREZZA PER
IL PAZIENTE E
DI CONTINUITÀ
E ADERENZA
DELLA SUA
TERAPIA ALLA
PRESCRIZIONE
MEDICA**

Tali requisiti sono garantiti da sistemi di programmazione del servizio basati su algoritmi complessi e sono costantemente monitorati attraverso KPIs creati ad hoc e verificati e gestiti in modo puntuale a ogni segnalazione del cliente e del paziente grazie allo stretto e cooperativo rapporto con l'interlocutore.

La soddisfazione di clienti e pazienti viene quindi misurata prevalentemente in modo indiretto attraverso la compliance ai requisiti condivisi ma non solo: occasionalmente sono condotte, sia in modo informale sia in modo più strutturato, indagini di customer satisfaction che riguardano più in generale anche gli aspetti qualitativi del servizio, importanti per la creazione e il mantenimento del rapporto di fiducia con clienti e pazienti.



La protezione dei dati dei pazienti

IL GRUPPO SAPIO RICONOSCE LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, SOPRATTUTTO CON RIFERIMENTO AI PROPRI DIPENDENTI, PAZIENTI E CLIENTI, QUALE **DIRITTO FONDAMENTALE**

SAPIO ha adottato modelli organizzativi privacy (“Modello Privacy” o “Handbook”) al fine di adeguarsi al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 679/2016) (“GDPR”), che

esplica i propri effetti dal 25 maggio 2018 e offre un quadro di riferimento in termini di compliance per la protezione dei dati personali nei 27 paesi dell’Unione, aggiornato e fondato sul principio di responsabilizzazione (accountability). Il Gruppo ha da sempre operato tenendo ben

presente la centralità della protezione dei dati personali e, tramite tale documento, rende noto il proprio approccio alla protezione dei dati personali che sono trattati dalle società del Gruppo, inclusi i propri clienti. Il Data Protection Officer (“DPO”) di Gruppo si coordina con i DPO delle società del Gruppo, raccoglie le necessarie informazioni e monitora le attività e iniziative attuate per promuovere l’implementazione del Modello Privacy e la compliance agli obblighi imposti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, per presidiare continuamente l’evoluzione della situazione della normativa applicabile e per assicurare una efficace comunicazione a tutti i dipendenti, ai terzisti, ai fornitori, ai clienti e alle autorità. Questo si unisce a una valutazione dei rischi connessi alle attività poste in essere dal Gruppo SAPIO e al coordinamento della formazione.



Il documento “Policy sulla gestione dei data breach”, presente nel Modello Privacy del Gruppo SAPIO, prevede che eventuali violazioni dei dati personali trattati possano essere segnalate anche dagli interessati stessi e indica le procedure che la società rilevante è tenuta ad adottare in caso di segnalazioni. Il Gruppo SAPIO prevede la realizzazione di attività periodiche per testare l’applicazione delle previsioni del suo Modello Privacy, anche al fine di aggiornarlo, sia da un punto di vista tecnico che organizzativo, nel rispetto dei principi di data protection-by-design e by-default, e, attraverso la funzione Information Technology, svolge regolarmente “stress test” sulle misure di sicurezza adottate nei diversi sistemi di trattamento con strumenti informatici. I risultati degli stress test durante il 2024 non hanno evidenziato criticità di particolare rilievo.





07

**Valore per
l'ecosistema
biotecnologia**

.07

Valore per l'ecosistema biotecnologia

IL 2024 HA SEGNATO PER BIOREP L'ANNO DEL **CONSOLIDAMENTO DI PARTNERSHIP STRATEGICHE** NELL'AMBITO DELLA RICERCA PRECLINICA DELLE **MALATTIE NEURODEGENERATIVE**.

Dall'inizio della seconda decade degli anni 2000, **BioRep** è infatti il centro di raccolta, processamento e stoccaggio di materiale biologico, a livello mondiale,

per CHDI Foundation Inc., no-profit americana specializzata nella ricerca sulla malattia di Huntington; e a livello Europeo, per Michael J. Fox Foundation, fondazione americana dedicata alla ricerca sulla malattia di Parkinson.

Lo scorso anno CHDI Foundation ha annunciato il proseguo e l'evoluzione del progetto ENROLL-HD, la piattaforma di ricerca clinica e il più grande studio osservazionale al mondo sulla



malattia di Huntington per familiari e pazienti, che abbraccia 23 nazioni, oltre 21.800 partecipanti, arruolati da ben 156 centri clinici in tutto il mondo. I set di dati clinici di diversi studi

sulla malattia di Huntington sono resi disponibili gratuitamente attraverso la piattaforma Enroll-HD. BioRep è stata fino ad oggi responsabile del processamento e della conservazione dei campioni biologici provenienti da diversi studi sulla malattia di Huntington; gli stessi dati sono stati resi disponibili tramite la piattaforma Enroll-HD, e continueranno ad esserlo anche nel prossimo triennio, periodo nel quale CHDI Foundation ha previsto di implementare ulteriormente la raccolta di campioni biologici e delle analisi genetiche ad essi associati.

Anche Michael J. Fox Foundation ha ampliato la sua pipeline di studi, affidando a BioRep un nuovo importante studio osservazionale Parkin/PINK, che si propone di valutare la progressione clinica e i marcatori biologici della malattia di Parkinson in soggetti con e senza malattia conclamata, portatori di varianti patogeniche nei geni Parkin e PINK. BioRep è stata scelta come unico centro di raccolta e stoccaggio dei campioni di pazienti Parkinson per questo trial, dove saranno coinvolti oltre 500 soggetti, arruolati per un periodo di 5 anni, che comprendono pazienti affetti da Parkinson mitocondriale, da Parkinson mitocondriale asintomatico e da Parkinson idiopatico, oltre ad un gruppo di soggetti sani. Lo studio PINK si prefigge di studiare l'efficacia della proteina PINK1 per lo smaltimento dei mitocondri danneggiati,

strutture che producono energia cellulare, la cui mancata rimozione quando sono compromessi può danneggiare i neuroni. Sebbene le persone con malattia di Parkinson abbiano probabilmente livelli alterati di proteina PINK1, attualmente non esistono metodi sensibili per misurare accuratamente PINK1 in campioni clinici di pazienti Parkinson.

Siamo entusiasti di proseguire ed ampliare la collaborazione con due istituzioni di ricerca di fama internazionale, che continuano a sceglierci per la nostra professionalità nella gestione logistica dei campioni biologici, per la qualità dei nostri processi di laboratorio e per la sicurezza dei nostri servizi di crioconservazione.

Il 2024 ha segnato anche un anno record per la business line di criobiologia di BioRep, la linea impegnata nella realizzazione chiavi in mano di impianti di crioconservazione, che ha raggiunto per la prima volta l'obiettivo dei 4 MLN € di fatturato, grazie alla finalizzazione di importanti realizzazioni come quella presso l'ospedale Humanitas di Rozzano, dove è stata finalizzata la centralizzazione di tutte le biobanche attive all'interno del Campus Universitario e dalla struttura ospedaliera; o come quella presso l'ospedale pediatrico Bambino Gesù di Roma, dove è stata ampliata sia la struttura di crioconservazione della sede Gianicolo che quella della sede di San Paolo Fuori le Mura.

A queste installazioni se ne sono aggiunte altre nel campo biotech e farmaceutico, rafforzando così l'offerta integrata, nel campo della crioconservazione di BioRep con Sapio Life, nel settore ospedaliero e di BioRep e SAPIO nel settore farmaceutico e biotech.

Infine, anche la business line dedicata alla genetica perinatale ha visto consolidare la propria impronta sul territorio nazionale, grazie alla finalizzazione di un accordo strategico con l'ospedale San Raffaele di Milano per l'analisi genetica prenatale non invasiva, finalizzata a fornire una risposta sulla possibile presenza di anomalie cromosomiche del feto come la Sindrome di Down e le altre più comuni.

Sempre nell'ambito della genetica, è stata finalizzata una nuova partnership con NEGEDIA, società che nasce dagli oltre 30 anni di esperienza della Fondazione Telethon nello studio delle malattie genetiche rare, dedicata ai ricercatori, specialisti e laboratori in grado di offrire soluzioni innovative che forniscano risposte immediate per la ricerca e la diagnosi. Abbiamo quindi avviato una collaborazione strategica all'interno del Parco Scientifico dell'ospedale San Raffaele di Milano che consentirà di unire competenze e tecnologie per supportare la ricerca

avanzata grazie a soluzioni diagnostiche basate su tecnologia NGS (Next Generation Sequencing), ottimizzare lo stoccaggio dei campioni biologici, garantendo sistemi sicuri ed efficienti, assicurare la protezione dei dati critici attraverso piani di Disaster Recovery dedicati.

**LAVORARE INSIEME
SIGNIFICA RENDERE
LA SCIENZA E LA
DIAGNOSTICA ANCORA
PIÙ AFFIDABILI,
INNOVATIVE E
PROIETTATE VERSO
IL FUTURO.**

Abbiamo consolidato, nel corso dello scorso anno, lo sviluppo di Advice Pharma, con un + 25% sui ricavi del 2024, ponendo al centro della nostra proposta, ancora una volta, i dati relativi allo stato di salute dei pazienti, raccolti durante la quotidiana pratica clinica. Abbiamo infatti sviluppato nuove soluzioni che permettono una gestione automatizzata dei processi, in grado di monitorare, in modo continuo, la qualità dei servizi e completare con successo progetti complessi. Tra queste soluzioni, una in particolare ci ha dato grande soddisfazione: una piattaforma sviluppata ad hoc per AISLA (Associazione Italiana Sclerosi Laterale Amiotrofica) in grado di efficientare la gestione del paziente



affetto da SLA, attraverso la gestione di registri visite, gestione del piano terapeutico del paziente, gestione di questionari e contenuti informativi, video consulti direttamente connessi con uno specialista o con il centro di ascolto dell'Associazione.

A questa nuova opportunità, si aggiungono le soluzioni digitali già consolidate per la gestione dell'insufficienza renale cronica, per la gestione dell'obesità patologica, per la gestione di pazienti onco-ematologici, per la gestione dei linfomi e per la gestione dei trattamenti di fecondazione medicalmente assistita.

Ci auguriamo che le recenti proposte di legge che riguardano, appunto, le terapie digitali, vale a dire trattamenti di nuova generazione, internazionalmente noti anche come "digital therapeutics" (DTx), che consistono in interventi realizzati attraverso l'uso di programmi software, volti a migliorare i risultati clinici al pari di un trattamento farmacologico, possano essere riconosciuti, nel breve, come veri e propri interventi terapeutici che possono assumere la forma di applicazioni, videogiochi, siti internet o, addirittura, dispositivi indossabili.

HYDROGEN



08

**Valore per
l'ecosistema
industria e
transizione
energetica**

.08

I prodotti per il settore industriale



4Food: industrie agroalimentari e beverage

I nostri gas e le nostre tecnologie per il confezionamento e la surgelazione alimentare aumentano la shelf-life del prodotto, ne esaltano le qualità organolettiche, contribuiscono a ridurre gli sprechi, i trasporti e a tenere bassi i costi di produzione.

Applicazioni servite:

- carbonatazione bevande e inertizzazione spazio di testa;
- confezionamento prodotti alimentari
- produzione gelati;
- surgelazione criogenica
- raffreddamento criogenico
- crostatura criogenica
- glassatura griogenica
- abbattimento rapido criogenico



4Labs: università e laboratori di ricerca

La tabella SAPIO delle miscele accreditate per i laboratori di analisi, per la ricerca e per il monitoraggio delle emissioni e della qualità dell'aria è in continuo aggiornamento. Produciamo materiali di riferimento certificati (CRM), miscele LAT e gas puri per le analisi ambientali certe e per la gestione in sicurezza del processo dei nostri clienti.

Applicazioni servite:

- funzionamento strumenti di analisi quali gascromatografi
- ICP massa
- processi industriali nell'ambito chimico-farmaceutico, oil&gas, energetico, strumenti diagnostici NMR/MRI
- analisi per il monitoraggio degli inquinanti ambientali



4Metals: industrie metallurgiche, cementifici e vetrerie

I nostri gas e le nostre tecnologie per l'ossidazione aumentano la produttività, riducendo gli usi di combustibile, i costi e le emissioni, ottimizzando l'efficienza della produzione.

Applicazioni servite:

- lavorazione dei metalli
- produzione di ferro e acciaio
- produzione di metalli non ferrosi
- produzione di minerali
- produzione di vetro e cemento



4PharmaChem: industrie farmaceutiche e chimiche

SAPIO pensa a soluzioni per il trattamento delle acque, ripristinandone il naturale equilibrio ed evitandone lo spreco. I nostri gas e le nostre tecnologie sono altamente innovativi e a elevato valore aggiunto, in grado di ridurre i costi e le emissioni dei processi.

Applicazioni servite:

- produzione di principi attivi prodotto finito
- crioconservazione
- hook-up e fit-up
- controllo delle emissioni



4Energy: industrie Oli&Gas

Riduciamo l'impatto ambientale delle raffinerie e lavoriamo con l'idrogeno per l'Ecofining™, trasformando materie prime di origine biologica in biocarburanti (biodiesel).

Applicazioni servite per le **centrali elettriche**:

- H₂: raffreddamento alternatore
- CO₂: svuotamento alternatore
- N₂ o LN₂: spiazzamenti/ pigging
- Emission Mix: controllo emissioni atmosferiche
- LCO₂: impianto antincendio, neutralizzazione del pH in acque reflue
- SF₆: isolante in interruttori ad alta tensione. plasma, taglio laser)
- LCO₂: recupero da impianti e stoccaggi per eliminazione delle emissioni
- crio-sabbiatura.

Applicazioni servite per le **raffinerie**:

- O₂: migliora efficienza impianto Claus; produce syngas dalla gassificazione;
- H₂: hydrocracking, desolforazione;
- N₂: inertizzazione, pulizia apparecchiature di processo

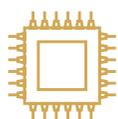


4MetalFab: industrie lavorazione del metallo

Le miscele Maxx® aumentano la velocità in saldatura, riducendo la quantità di gas utilizzata, minimizzando la formazione di fumi e di ozono e permettendo di risparmiare energia elettrica ed emissioni legate alla produzione. Con le bombole Sicura® e Integra® contribuiamo ad aumentare la sicurezza della manipolazione dei recipienti riducendo così i rischi collegati.

Applicazioni servite:

- saldatura (TIG, MIG/ MAG, laser, plasma, ossiacetilenica)
- taglio (ossitaglio, taglioplasma, taglio laser)



4Electornics: industrie settore elettronico

Siamo leader nella progettazione e fornitura di sistemi di distribuzione gas speciali e criogenici al servizio dei sistemi produttivi delle aziende di elettronica. Ottimizziamo i processi operativi massimizzando efficacia produttiva e mantenendo elevati standard di sicurezza.

Applicazioni servite:

- Ar, N₂, O₂, He, H₂ miscele: per purging, deposition e epitaxy
- NF₃, DCS, TCS: per deposition
- CF₄, CHF₃, F₂: per etching
- B₂H₅, PH₃: per l'attività doping
- N₂ puro: crescita epitassiale dei cristalli di silicio usati in produzione wafers
- H₂: per riduzione dell'O₂
- Gas tossici e corrosivi per trattamenti su wafers
- Gas puri e miscele per analisi qualità in laboratorio



4Water&Soil: trattamento del suolo e delle acque

Tutte le tecnologie e le soluzioni SAPIO sono pensate per ridurre l'impatto ambientale delle produzioni industriali, con caratteristiche studiate apposta per ciascun tipo di necessità.

Applicazioni servite:

- bonifica sostenibile per il trattamento di siti contaminati da cromo esavalente
- neutralizzazione del pH
- ossidazione con O₃
- processi a fanghi attivi
- ossigenazione
- recupero delle acque di falda
- trattamento acqua potabile
- controllo delle emissioni



focus on:

I servizi SAPIO per l'industria dei semiconduttori

I gas di processo dedicati all'industria dei semiconduttori sono classificati come UHP (Ultra High Purity gas), cioè ultra-puri, ossia senza alcun tipo di traccia di inquinanti che possa danneggiare o alterare la "ricetta" per la costruzione del prodotto finale. Gli inquinanti nei gas UHP si misurano, infatti, in ppb o ppt (parti per miliardo o parti per trilione ogni metro cubo di gas). SAPIO veicola i gas UHP fino al cliente attraverso un complesso sistema di tubazioni elettro pulite per garantire la qualità della fornitura dall'impianto di produzione o dal recipiente di origine fino al punto di consegna, cioè impianti di distribuzione composti da componenti specificamente realizzati con lo scopo di evitare la contaminazione dei vari gas di processo.

SAPIO installa inoltre le macchine di processo necessarie per la realizzazione dei microchip. In questo ambito, negli anni, abbiamo sviluppato le competenze per la gestione delle installazioni "turn key" degli equipment presso il cliente (scelta dei materiali Ultra High Purity e High Purity, modellazione 3D BIM, scheduling delle attività, progettazione elettrica, scelta dei subcontractors specializzati, gestione della sicurezza) nel rispetto dell'importanza del time-to-market che è sempre più determinante. Infatti, le installazioni di attrezzature per la produzione dei chip hanno vita sempre più breve per la rapidità dell'evoluzione tecnologica.

SAPIO GESTISCE ANCHE IL SERVIZIO DI TOTAL GAS & CHEMICAL MANAGEMENT ("TGCM") PRESSO I CLIENTI: IL TEAM SAPIO È IN GRADO DI FORNIRE **SERVIZI, IMPIANTI, KNOW-HOW** CHE AIUTINO I CLIENTI A RIDURRE IL COSTO DI ESERCIZIO DEGLI IMPIANTI, **GARANTENDO ALTISSIMI STANDARD DI AFFIDABILITÀ E SICUREZZA.**





focus on:

Hook-Up e Fit-Up per l'elettronica

Negli ultimi anni, SAPIO ha intensificato il proprio impegno per lo sviluppo di un modello industriale più sostenibile, ampliando l'offerta di soluzioni ad alta specializzazione per il settore manifatturiero avanzato e strategico, oggi protagonista del processo di reshoring.

QUESTA SCELTA STRATEGICA NON SOLO RAFFORZA LA RESILIENZA DELLA CATENA DI FORNITURA, MA **RAPPRESENTA ANCHE UN PASSO CONCRETO VERSO LA TRANSIZIONE ECOLOGICA**, RIDUCENDO LA DIPENDENZA DA TRASPORTI A LUNGA DISTANZA E FAVORENDO UN'**ECONOMIA INDUSTRIALE PIÙ CIRCOLARE, EFFICIENTE E RESPONSABILE**

Un esempio concreto di questo approccio è rappresentato dalle attività di hook-up e fit-up, ovvero le fasi preparatorie all'installazione di macchine di processo, rivolte in particolare al settore dei semiconduttori, come la produzione di microchip e wafer di silicio.

Grazie a una catena di approvvigionamento corta per la componentistica strategica e alla disponibilità di manodopera altamente qualificata, SAPIO è in grado di rispettare



le tempistiche progettuali più rigorose e di soddisfare le elevate aspettative dei clienti finali, confermandosi come partner affidabile con cui affrontare importanti sfide di sviluppo e innovazione.

L'esperienza di SAPIO dimostra come innovazione, sostenibilità e competitività possano coesistere in un equilibrio virtuoso, dando forma a un futuro industriale più pulito, sicuro e orientato al benessere del pianeta.



focus on:

Innovazione nel settore lattiero-caseario: il progetto SAPIO per Lactalis Italia

Nel cuore dell'industria alimentare italiana, SAPIO ha collaborato con Lactalis Italia per introdurre una soluzione all'avanguardia nel processo di raffreddamento della burrata, puntando su efficienza, qualità e sostenibilità. Il progetto ha previsto l'utilizzo della criogenia ad azoto per raffreddare la burrata direttamente nel suo liquido di governo, eliminando completamente la necessità di un ciclo frigorifero tradizionale.

Questa scelta tecnologica rappresenta un importante passo avanti in termini di sostenibilità ambientale. A differenza dei sistemi convenzionali, che si basano su gas refrigeranti o ammoniaci – sostanze potenzialmente dannose per l'ambiente e soggette a normative sempre più stringenti – la criogenia ad azoto utilizza un gas naturale, presente nell'atmosfera, che non contribuisce all'effetto serra né all'esaurimento dell'ozono. Il raffreddamento criogenico consente inoltre un controllo preciso della temperatura, garantendo una maggiore uniformità e qualità del prodotto finito e una diminuzione degli scarti alimentari. La burrata, immersa nel suo liquido di governo, mantiene intatte le sue caratteristiche organolettiche, offrendo al consumatore un'esperienza gustativa superiore.

Grazie a questo intervento, Lactalis Italia ha potuto ottimizzare i consumi energetici, ridurre l'impatto ambientale e migliorare la sicurezza del processo produttivo, dimostrando come l'innovazione tecnologica possa andare di pari passo con la responsabilità ambientale.

IL PROGETTO FIRMATO SAPIO È UN ESEMPIO CONCRETO DI COME **LA TRANSIZIONE ECOLOGICA POSSA ESSERE REALIZZATA ANCHE NEI SETTORI PIÙ TRADIZIONALI**, CON SOLUZIONI INTELLIGENTI, EFFICACI E RISPETTOSE DELL'AMBIENTE.





focus on:

Soren Srl sceglie le bombole Integra per una saldatura più sostenibile ed efficiente

Soren Srl, azienda italiana fondata negli anni '60, vanta oltre 50 anni di esperienza nella progettazione e costruzione di impianti automatici per l'industria alimentare. Con una presenza in oltre 50 paesi e più di 400 referenze attive, Soren è oggi uno dei marchi più prestigiosi del settore, riconosciuto a livello internazionale per la qualità e l'affidabilità delle sue soluzioni.

Nel quadro di un piano di miglioramento continuo, l'azienda ha recentemente introdotto le bombole Integra nei propri reparti di saldatura, compiendo un passo significativo verso l'innovazione tecnologica e la sostenibilità ambientale.

Il cliente era alla ricerca di una soluzione che potesse ottimizzare i consumi di gas tecnici, migliorare la sicurezza degli operatori e allo stesso tempo ridurre l'impatto ambientale delle attività produttive.

Le bombole Integra si sono rivelate la scelta ideale grazie a una serie di vantaggi distintivi quali il riduttore di pressione e il flussimetro integrati che garantiscono un'erogazione precisa del gas, evitando consumi eccessivi e garantendo una maggiore sicurezza grazie alla riduzione di errori di regolazione. Inoltre, le bombole Integra sono più leggere e compatte il che si traduce in una maggiore efficienza logistica e facilità di movimentazione. L'ottimizzazione del consumo comporta inoltre un minore impatto ambientale grazie alla minore frequenza di sostituzione delle bombole e la conseguente riduzione delle emissioni legate al trasporto e alla produzione.

L'ADOZIONE DELLE BOMBOLE INTEGRA HA PERMESSO A SOREN SRL DI CONIUGARE **INNOVAZIONE, EFFICIENZA OPERATIVA E RESPONSABILITÀ AMBIENTALE.**

Un esempio concreto di come la scelta di tecnologie avanzate possa generare valore non solo economico, ma anche sociale e ambientale.



Innovazione nei prodotti e nei servizi per i clienti industriali

L'INNOVAZIONE NEI PRODOTTI E NEI SERVIZI PER SAPIO PARTE DA UN PRINCIPIO FONDAMENTALE: **METTERSI IN ASCOLTO DEI PROPRI CLIENTI E COSTRUIRE UNA PROPOSIZIONE DI VALORE** CHE SODDISFI A PIENO LE LORO NECESSITÀ.

Le principali innovazioni per i clienti industriali si possono riassumere qui di seguito:



Integra®

La bombola Integra®, dedicata al settore delle costruzioni metalliche, riduce il rischio di caduta della bombola, perché più bassa e stabile delle bombole tradizionali, oltre al rischio di danni al riduttore e a quelli derivanti dalla pressione del gas. Integra® è più facile da usare perché più piccola, leggera e maneggevole delle bombole tradizionali.



Sicura®

È l'innovativa bombola SAPIO dedicata al settore delle costruzioni metalliche. Ideata per ossigeno e acetilene, è dotata di protezione per rendere le bombole più sicure, maneggevoli e facili da usare grazie all'eliminazione delle connessioni in alta pressione.



CryoPlus

È una valida alternativa ai pacchi bombola essendo un serbatoio mobile di gas liquido facilmente installabile che non necessita di ancoraggio al terreno e che rappresenta un vantaggio in termini di riduzione di costi di trasporto, di spazio necessario allo stoccaggio del gas e di sicurezza.



BIP®

La linea dei gas BIP®, dedicata ai laboratori di ricerca, garantisce un livello minimo di purezza pari a 6.0. La tecnologia contenuta in ogni bombola filtra specificatamente le impurezze dannose prima dell'erogazione dei gas dalla bombola. Grazie al design innovativo, il purificatore è protetto da eventuali danni e dalla contaminazione atmosferica.



SmarTank

È il servizio ideale per tutti gli utilizzatori di gas liquido. Il monitoraggio continuo e la gestione automatica dell'invio dei messaggi di allarme permettono di aumentare il livello di sicurezza e affidabilità del serbatoio, assicurando la continuità del processo produttivo e consentendo consegne di prodotto adeguate a tutte le esigenze. Il sistema, allacciato a un pannello solare, non necessita di allacciamento elettrico.



SmarTag Semplice

Automatico ed efficiente, nato dallo spirito di innovazione di un team SAPIO, SmarTag è un sistema di riordino basato sullo storico dei consumi e sulla giacenza matricolare.





focus on:

Il nostro supporto alla sostenibilità di A2A

Nonostante la sua abbondanza apparente, solamente il 2,5% dell'acqua disponibile sulla Terra è dolce, e meno dell'1% di questa è utilizzabile dall'uomo. La fonte è preziosa e deve essere resa disponibile per tutti. In Italia la gestione delle acque è sovente affidata alle multiutility, che svolgono un ruolo cruciale per il funzionamento quotidiano delle comunità e il miglioramento della qualità della vita dei cittadini su tante aree di intervento.

Il gruppo A2A, che gestisce la rete idrica in varie province lombarde, ha scelto per alcuni siti la tecnologia di ossidazione di SAPIO, tramite serbatoi di ossigeno liquido, per il miglioramento delle caratteristiche dell'acqua potabile.

L'acqua di pozzo è distintiva e differente in ogni area geografica, le caratteristiche chimico-fisiche e organolettiche possono variare di molto. Per garantirne potabilità e buon sapore serve una vera e propria "personalizzazione" adottando sistemi di pretrattamento e filtrazione. Punto importante del ciclo idrico è l'ossidazione di piccole concentrazioni di metalli naturalmente presenti nei pozzi, al fine di trasformarli in particelle solide che possono essere successivamente filtrate rendendo l'acqua più sicura e di gusto gradevole.

La tecnologia tradizionale prevede l'utilizzo di ipoclorito oppure di grandi volumi di aria compressa. L'ipoclorito di sodio è comunemente

utilizzato ma richiede un'attenta gestione dei dosaggi, mentre i sistemi di compressione dell'aria comportano un elevato consumo energetico e una manutenzione costante dei componenti meccanici. La riduzione dell'uso di tali sistemi non solo diminuisce i costi operativi, ma riduce anche l'impatto ambientale legato alla produzione di energia.

Il sistema di ossidazione tramite ossigeno liquido di SAPIO risulta quindi più efficiente e sostenibile, riducendo la necessità di trattamenti chimici, permettendo di risparmiare energia e di ridurre le manutenzioni legate ai sistemi meccanici di compressione, garantendo una maggiore affidabilità e durata degli impianti. L'innovazione e la sostenibilità delle soluzioni di SAPIO assicurano che le risorse idriche siano trattate nel rispetto degli standard più elevati, contribuendo al benessere e alla salute della popolazione locale.





Gregorio Capelli

Key Account Manager,
Sapiro Produzione

D: Quale è la sfida principale per SAPIO nell'offrire questo servizio?

R: I pozzi si trovano in aree di difficile accesso o in aree urbane che necessitano di coniugare esigenze paesaggistiche, tecnologiche e relazionali. Solo grazie alla competenza di tutta la struttura SAPIO coinvolta si riescono a realizzare piccoli gioielli che risolvono problemi tra gestore e comunità. Ma non è tutto, gli standard di affidabilità richiesti dal cliente sono di efficienza logistica e di prevedibilità, in questo ambito rimane fondamentale la continua comunicazione tra fornitore e cliente tra tutti i touch point dell'azienda per garantire l'affidabilità del servizio.

D: Più in generale quale è la strategia di SAPIO nel settore delle multiutility?

R: SAPIO è da sempre partner di questa tipologia di clienti. Storicamente fornendo i suoi gas agli impianti di generazione termoelettrica e seguendo negli anni tutta l'evoluzione dal phase-out del carbone, la riconversione e realizzazione di impianti erogazione idrogeno gestiti da software integrati. Attualmente il 70% degli impianti termoelettrici in Italia utilizza i nostri gas e questo è stato possibile grazie alla affidabilità dimostrata in tanti anni di servizio. Possediamo quindi importanti referenze in resilienza operativa che portiamo agli stakeholder di nuove richieste. Siano esse legate a teleriscaldamento, mobilità, ciclo idrico, depurazione o trattamento rifiuti, rafforzando la nostra partnership con questi Gruppi.

D: Quale è la soddisfazione per te più grande nel portare avanti un progetto come questo?

R: La soddisfazione più grande è sapere che si sta facendo la differenza per la comunità e per l'ambiente. Vedere i risultati concreti delle soluzioni applicate è una ricompensa inestimabile. Inoltre, mi piace contare sul lavoro di squadra e la collaborazione perché solo attraverso queste possiamo garantire che ogni sfida venga affrontata con competenza. Ma non vogliamo fermarci a questo, tutti vediamo un continuo incremento del livello delle aspettative dei clienti sia di servizi fisici che digitali. Questo mi stimola perché soddisfare tali esigenze significa contribuire al business e alla cultura portando gli aspetti distintivi di SAPIO sul cliente, ma anche stare al passo coi tempi, creando valore attraverso l'innovazione affiancata al capitale umano e ai rapporti reali, che restano aspetti determinanti nella gestione di contratti complessi.



Transizione energetica e decarbonizzazione

LA MISSIONE DEL GRUPPO SAPIO È QUELLA DI **SODDISFARE LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEI PROPRI CLIENTI SEMPRE NEL RISPETTO E NELLA TUTELA DELL'AMBIENTE**

Il Gruppo, nella propria strategia a lungo termine, è impegnato ad assumere un ruolo di leadership lungo tutta la catena di creazione del valore dei vettori energetici alternativi: produzione, distribuzione e gestione della loro impronta carbonica.

SAPIO è oggi protagonista della transizione energetica con una struttura dedicata allo sviluppo della decarbonizzazione e della mobilità sostenibile attraverso fonti energetiche pulite e rinnovabili, con un forte focus sui gas rinnovabili quali idrogeno e biometano. La sostenibilità ambientale è un impegno di SAPIO sia in termini di processi interni con una serie di attività volte a ridurre in maniera significativa l'impronta carbonica di gruppo in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030, sia un impegno a supporto dei nostri clienti nella propria transizione energetica e di processo. Le nostre tecnologie per la cattura della CO₂, dell'idrogeno per l'industria e per la mobilità e in generale i servizi per la transizione energetica articolano i principali obiettivi mondiali di riduzione dell'impatto ambientale.



I gas rinnovabili: molecole sostenibili per la mobilità e l'industria



IDROGENO: IL FUTURO DELL'ENERGIA PULITA È GIÀ REALTÀ

L'idrogeno è il vettore energetico sostenibile destinato alla decarbonizzazione dei settori "hard-to-abate" e della mobilità, che dipendono in massima parte dall'uso di combustibili fossili, quali le industrie pesanti, i trasporti stradali, ferroviari e navali. SAPIO, con la sua esperienza centenaria nella produzione di idrogeno e con esperienza ventennale in progetti per la mobilità sostenibile, è oggi leader italiano per la produzione di idrogeno non destinato all'autoconsumo. Tramite i suoi impianti fornisce idrogeno puro e ultrapuro via pipeline ai propri clienti sul territorio nazionale tramite 4 impianti e attraverso quasi 15 km di idrogenodotti, oltre a una logistica capillare. I consumi decentralizzati di minore entità di questo vettore sono già oggi serviti tramite una capillare rete logistica di carri bombolai del Gruppo, che annualmente compie più di 3000 consegne per la distribuzione di questa molecola.

Anche antecedentemente allo slancio mondiale sull'idrogeno, lo spirito innovativo di SAPIO è testimoniato da una lunga serie di attività di promozione di nuove tecnologie e usi nel settore industriale, nella mobilità sostenibile e nello sviluppo di mezzi e di stazioni di rifornimento. SAPIO è già oggi in grado di produrre idrogeno con le diverse metodologie produttive, da piccoli generatori on site a elettrolizzatori

e produzione con steam reforming del metano e biometano di grandi dimensioni. La fornitura e distribuzione di idrogeno in maniera sicura e affidabile è un elemento chiave della nuova economia a idrogeno.

SAPIO ha dimostrato di poter assicurare la qualità, la sicurezza e l'affidabilità necessaria per il mercato della fornitura di idrogeno sia di purezza richiesta da alcuni settori del mercato industriale sia fuel cell grade per la mobilità: in questo ambito SAPIO, sta già fornendo idrogeno per i bus di SASA a Bolzano e si è aggiudicata la gara per la fornitura dei primi bus di Tper Bologna, ha realizzato la stazione di rifornimento a Rovato (BS) per rifornire il primo treno a idrogeno in Italia che sarà esercito da FNM. Il posizionamento del Gruppo SAPIO non si ferma qui: grazie alla forza logistica della società, nuovi progetti per la produzione tramite elettrolisi sia presso clienti sia con produzioni centralizzate stanno per essere messi a terra.

Gli investimenti di SAPIO per la produzione di idrogeno rinnovabile



SAPIO ha candidato al bando Hydrogen Valley due progetti per la realizzazione di nuovi impianti di produzione di idrogeno rinnovabile tramite elettrolisi dell'acqua. Questi progetti consentiranno di aumentare sensibilmente la capacità produttiva rispetto a quella attuale, permettendo di produrre fino a 1500 tonnellate all'anno di idrogeno rinnovabile. I nuovi impianti, alimentati da energia rinnovabile in accordo ai principi di addizionalità, correlazione geografica e temporale, produrranno idrogeno in conformità ai criteri dell'atto delegato della direttiva europea sulle fonti rinnovabili, denominato come combustibile rinnovabile di origine non biologica (Renewable Fuel of Non Biological Origin - RFNBO).

L'idrogeno prodotto sarà utilizzato per la decarbonizzazione dei sistemi industriali, energetici e della mobilità locale e a lungo raggio, sarà distribuito tramite reti di tubazioni 100% idrogeno in parte esistenti, mentre alle utenze più distanti sarà distribuito attraverso una flotta di carri bombolai a 200 bar o a 500 bar.

Gli impianti sorgeranno in due regioni italiane. Un primo progetto sarà implementato in Regione Toscana con il Gruppo Solvay e prevede la realizzazione di un impianto fotovoltaico da 10 MW che alimenterà un elettrolizzatore da 5 MW per la produzione di idrogeno da utilizzare per il perossido di idrogeno rinnovabile presso lo stabilimento Solvay di Rosignano, progetto che si è aggiudicato un contributo totale a fondo perduto di 16 MLN €. Un secondo impianto, con SAPIO capofila, sarà sviluppato in Regione Veneto con la realizzazione di un elettrolizzatore da 5 MW a Venezia nell'area di Porto Marghera presso lo stabilimento SAPIO, che sarà alimentato in parte da un impianto fotovoltaico dedicato di circa 2 MW, realizzato dal partner di progetto Eco+Eco S.r.l. del Gruppo Veritas, per il quale si è aggiudicato un contributo a fondo perduto di 17,3 MLN €.

Un ulteriore progetto risulta finanziato dall'Unione Europea sul bando I3 (Interregional Innovation Investments Instrument) coordinato dalla provincia di Mantova: si prevede l'utilizzo del vettore idrogeno per la realizzazione di due applicazioni in ambito della mobilità fluviale e stradale, con un contributo a fondo perduto per un totale di 6 MLN €.

Il Gruppo, nella propria strategia a medio termine, è impegnato ad assumere un ruolo di leadership lungo tutta la catena di creazione del valore dei vettori energetici alternativi: produzione, distribuzione e gestione della loro impronta carbonica. SAPIO è oggi protagonista

SAPIO protagonista all'Hydrogen Expo 2024

della transizione energetica con una struttura dedicata allo sviluppo della decarbonizzazione e della mobilità sostenibile attraverso fonti energetiche pulite e rinnovabili, con un forte focus sui gas rinnovabili quali idrogeno e biometano.

La sostenibilità ambientale è un impegno per SAPIO sia a livello corporate, con una serie di attività volte a ridurre in maniera significativa l'impronta carbonica di gruppo in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030, sia a supporto dei nostri clienti nella propria transizione energetica e di processo. Le nostre tecnologie per la cattura della CO₂, dell'idrogeno per l'industria e per la mobilità e in generale i servizi per la transizione energetica articolano i principali obiettivi mondiali di riduzione dell'impatto ambientale.



SAPIO è stata protagonista con Alberto Dossi, Presidente del Gruppo SAPIO e di H2IT, dell'edizione 2024 di HYDROGEN EXPO a Piacenza, il più grande evento in Italia dedicato alle tecnologie per lo sviluppo della filiera dell'idrogeno.

L'Italia è un mercato chiave per la transizione energetica grazie alle sue fonti rinnovabili e a una solida rete di trasporto del gas, che rappresentano un contesto favorevole per l'implementazione dell'idrogeno. Durante il suo intervento, Dossi ha sottolineato l'importanza strategica di investire nell'idrogeno per un futuro sostenibile e ha ribadito il ruolo centrale di H2IT nella collaborazione con il governo per sviluppare un Piano Nazionale per l'idrogeno.

“Oggi - ha spiegato Dossi - dobbiamo ribadire con fermezza che l'idrogeno farà parte del paradigma energetico non solo europeo, ma anche italiano. È cruciale che il mercato e le istituzioni supportino con azioni concrete e incentivi economici questa transizione. Solo così potremo creare un futuro decarbonizzato, dove l'idrogeno svolgerà un ruolo centrale, soprattutto nei settori della mobilità pesante e delle lunghe distanze. Tre sono i driver chiave: la visione, i target e la tempistica. Dobbiamo essere in grado di sfruttare le nostre potenzialità per essere competitivi come Paese”.

Nella stessa occasione Alberto Dossi ha ricevuto il premio Italian Hydrogen Technology Award nella categoria “Personalità dell'anno” nel settore energia.

SAPIO, con la sua visione e impegno, continuerà a essere un attore fondamentale nella decarbonizzazione e nello sviluppo di tecnologie legate all'idrogeno, contribuendo a una crescita sostenibile e innovativa.

Biometano: una molecola sostenibile per la mobilità e per la produzione di idrogeno verde

IL GRUPPO È ATTIVO NELLA PROMOZIONE E SVILUPPO DEL MERCATO DEL BIOMETANO, **UN VETTORE ENERGETICO CHIAVE PER LA PROGRESSIVA SOSTITUZIONE DI GAS NATURALE DI ORIGINE FOSSILE NELL'INDUSTRIA E PER LA DECARBONIZZAZIONE DEI TRASPORTI.**

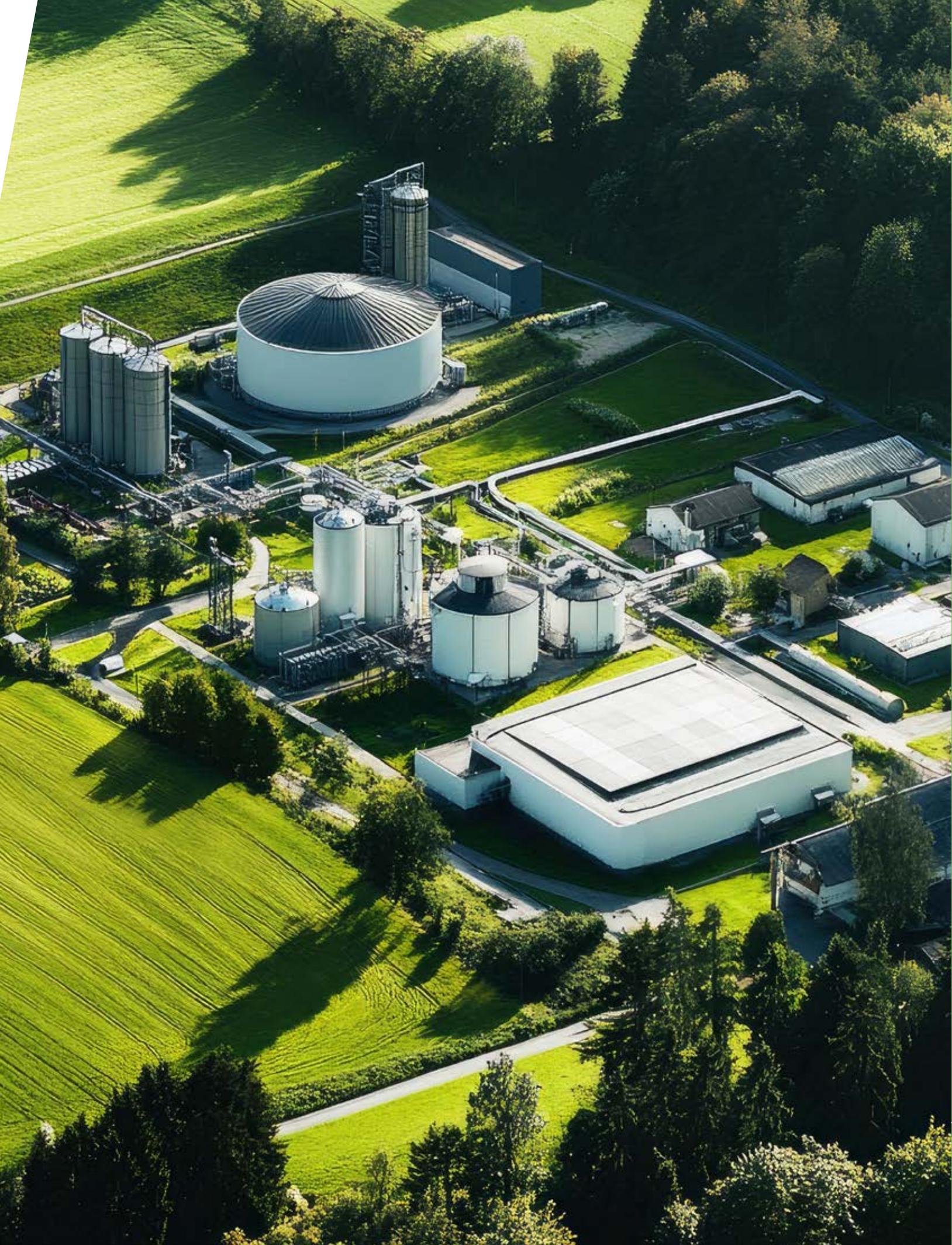
- Può contare su un cospicuo pacchetto di incentivi, in conto capex (PNRR) e opex, grazie al decreto biometano ter in vigore da settembre 2022;
- Può ricoprire un ruolo decisivo nella sicurezza energetica del paese, attivando una produzione nazionale che contribuisce all'indipendenza da fonti di approvvigionamento estere;
- È un vettore ready to use, perché essendo totalmente intercambiabile con il metano fossile può essere utilizzato in sostituzione di esso avvalendosi di infrastrutture già esistenti e senza necessità di modifiche tecnologiche per gli utilizzi finali;
- È carbon neutral nell'ipotesi di non recupero della CO₂, carbon negative in caso di cattura e sequestro della CO₂, perché il carbonio contenuto nel metano di origine «bio» (bioCH₄) non deriva da un processo di fossilizzazione e quindi il saldo di emissioni rilasciate in atmosfera è minore o uguale a zero.

In qualità di soggetto investitore e produttore, SAPIO è presente lungo tutta la filiera del biometano, dalla produzione di biogas all'upgrading per la produzione di biometano fino alla sua immissione nel mercato dell'industria e dell'autotrazione.

Attualmente il Gruppo è impegnato nello sviluppo di partnership con aziende che detengono un consolidato portafoglio di impianti per la produzione di biogas, ubicati principalmente al Nord, per i quali si prevede la riconversione a biometano avvalendosi delle incentivazioni previste dal D.M. 15 settembre 2022.

Tutti i progetti sono costruiti secondo un modello di economia locale attraverso il diretto coinvolgimento di realtà agricole del territorio per garantire la chiusura del ciclo ambientale di produzione. Il Gruppo sta inoltre analizzando l'impiego del vettore come materia prima per processi di reforming dedicati alla produzione di idrogeno a bassa impronta carbonica, in sostituzione del gas naturale tradizionale negli steam reformer.

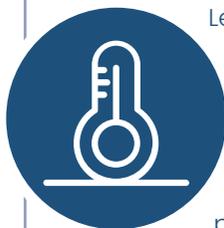




Altre applicazioni dei gas per la protezione ambientale

L'ATTIVITÀ PRIMARIA DI SAPIO È LA **PRODUZIONE DI GAS TECNICI**. TRA QUESTI, SONO NUMEROSE LE SOLUZIONI MESSE A DISPOSIZIONE DEI CONSUMATORI INDUSTRIALI E CIVILI PER MIGLIORARE L'IMPATTO AMBIENTALE DEI PROPRI PROCESSI, COME AD ESEMPIO:

Miscela per il confezionamento in atmosfera protetta e gas per la criogenia

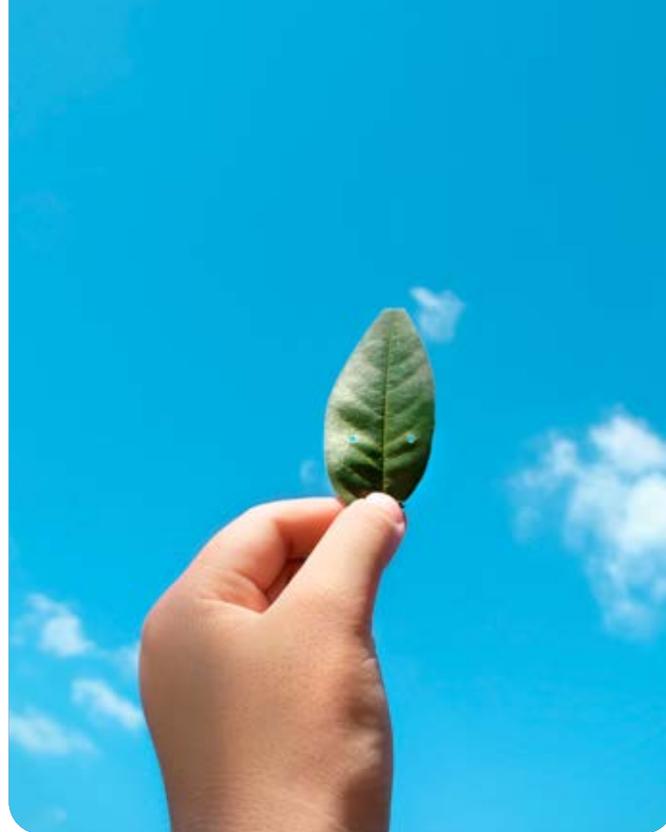


Le miscele per il confezionamento in atmosfera protetta e i gas e le tecnologie per la criogenia alimentare permettono di conservare il cibo più a lungo riducendone lo spreco, mantenendone inalterate le proprietà organolettiche e le qualità che lo rendono sano e sicuro, evitando la proliferazione di batteri dannosi. SAPIO personalizza tutte le soluzioni per massimizzare le potenzialità di ogni processo produttivo da oltre 100 anni, contribuendo in maniera sostanziale contro lo spreco alimentare.

Tecnologia Oxy-Fuel



La tecnologia a ossigeno è utilizzata nell'ambito della lavorazione del vetro, del cemento e dei metalli, ferrosi e non ferrosi, per aumentare la produttività e ridurre la creazione di fumi, la loro dispersione e i costi, ottimizzando l'efficienza dell'intero processo.



Ossigeno per l'ossicombustione



L'utilizzo dell'ossigeno nei processi di combustione permette di ridurre il consumo di combustibili fossili in certi casi fino al 50% e, nel caso di processi della produzione di cemento, anche di aumentare l'utilizzo dei combustibili alternativi in una percentuale compresa tra il 30 e il 90%, mantenendo alta la qualità della produzione, aumentando la produttività (tra il +5 e il +30%) e riducendo il tasso di emissione di CO₂. Attraverso attività di prototipazione e simulazione, il cliente ha modo di trovare la soluzione migliore in termini di efficienza e di impronta carbonica.

Neutralizzazione del pH basico



La CO₂ è utilizzata nel trattamento delle acque per la neutralizzazione del pH basico in sostituzione degli acidi e per la carbonatazione delle acque potabili. Gestita automaticamente, è facile da maneggiare ed è sicura perché non è corrosiva o tossica e non presenta nessun rischio per le risorse idriche. Il suo impiego nei processi industriali e negli scavi ne riduce drasticamente l'impatto ambientale rispetto all'utilizzo di soluzioni a base di acidi.

OxyDep® per la depurazione delle acque e abbattimento dei composti organici derivati



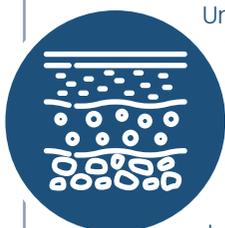
Le soluzioni a ossigeno puro per sistemi di depurazione acque riducono l'impatto ambientale con minori consumi energetici e relativa diminuzione di emissioni di anidride carbonica, oltre a migliorare il processo depurativo con un forte impatto sulla qualità delle acque di scarico.

Ozono per la riduzione dei fanghi



L'impiego di ozono consente di ridurre la quantità di fanghi prodotti da processo e ne migliora la capacità di disidratazione e la sedimentabilità.

Soilution



Una tecnologia brevettata dedicata al trattamento delle acque di falda e dei terreni contaminati da cromo esavalente: il suo impiego consente la trasformazione di questo elemento in un composto immobile e chimicamente stabile.

I vantaggi di tale tecnologia sono:

- l'estrema facilità di diffusione del gas sia negli orizzonti saturi che insaturi (anche attraverso livelli scarsamente permeabili);
- applicazione in situ scarsamente invasiva (non modifica l'uso del sito, che può rimanere operativo anche durante la bonifica);
- opera anche a grandi profondità;
- non c'è alcuna produzione di rifiuti da smaltire;
- semplicità di installazione;
- efficacia sulle acque di falda e sui terreni, indipendentemente da profondità e grado di permeabilità.

Miscele per la saldatura



Le miscele per la saldatura sono studiate per aumentare fino al 60% la velocità di saldatura e ridurre la quantità di gas ed energia consumata. Il loro utilizzo consente inoltre di ridurre la formazione di esalazioni e ozono.

Emissioni



Le emissioni atmosferiche dei composti organici volatili sono una delle principali fonti di inquinamento ambientali. L'utilizzo di tecnologie sfruttanti i nostri gas è fondamentale per le attività di neutralizzazione degli inquinanti ambientali: dalla condensazione criogenica all'assorbimento su carboni attivi, fino alla post-combustione della sostanza inquinante.

Miscele di taratura



Le miscele di taratura sono una componente indispensabile nei processi metrici di monitoraggio ambientale: miscele ad hoc, studiate per rispondere alle più delicate necessità, garantiscono conformità alle normative, prodotti utilizzabili con le più recenti innovazioni tecnologiche, e costante monitoraggio delle emissioni (come le miscele Ecocartest per la taratura degli analizzatori dei fumi di scarico dei motori).

Supporto a iniziative di accumulo alternativo di energia



Con la propria fornitura di CO₂, SAPIO supporta la sperimentazione per individuare soluzioni di stoccaggio dell'energia sempre più efficienti.





09

**Valore per
l'ambiente**

.09

Il rapporto di SAPIO con l'ambiente

OGGI PIÙ DI IERI ABBIAMO UN **OBBLIGO MORALE** NEI CONFRONTI DELLE GENERAZIONI FUTURE E DI TUTTA LA COMUNITÀ CON LA QUALE I NOSTRI SERVIZI, I NOSTRI PRODOTTI E LE NOSTRE ATTIVITÀ ENTRANO IN CONTATTO: L'OBBLIGO DI **ASSICURARE** CHE LA **NOSTRA CRESCITA ECONOMICA** SIA REALMENTE **SOSTENIBILE E COMPATIBILE CON LA TERRA CHE CI OSPITA.**

Questo impegno si traduce nello sforzo a preservare l'utilizzo di risorse naturali, mitigare la propria impronta ecologica, implementare soluzioni tecnologiche alternative e aiutare i nostri clienti e pazienti a seguire la stessa direzione. Pur operando da sempre quella che si può definire una "chimica Pulita", SAPIO ha l'ambizione e l'obiettivo di raggiungere in modo graduale la piena neutralità carbonica di tutte le proprie attività operative.

Le attività del Gruppo SAPIO sono fortemente energivore per la sua natura di produttore e distributore di gas industriali: la gestione, quindi, di una risorsa strategica e sensibile come

l'energia e la storica esperienza in contesti ambientalmente complessi (quali alcuni dei principali insediamenti petrolchimici italiani) sono terreno fertile per una cultura di conservazione e uso razionale delle risorse ambientali. In quest'ottica il Gruppo mira al raggiungimento dei propri obiettivi e al miglioramento continuo dei propri processi produttivi al fine di ottimizzare la tutela ambientale attraverso:

- il rispetto delle leggi e delle normative vigenti;
- l'innovazione continua dei processi e degli strumenti utilizzati;
- la realizzazione di importanti investimenti in tecnologie.

Questi sono i capisaldi della politica ambientale, integrata nell'ambito dei Sistemi di Gestione che il Gruppo ha sviluppato e implementato nel tempo. SAPIO ha inoltre aderito al programma "Responsible Care", il programma volontario dell'industria chimica che in Italia è sostenuto da Federchimica.



Il consumo di energia primaria

Per assicurare l'erogazione dei propri servizi e prodotti, SAPIO effettua attività di diversa natura che consumano energia primaria principalmente sotto forma di energia elettrica (prelevata da rete e autogenerata in sito), combustibili di origine fossile (gas naturale, LNG, diesel, benzina e carburanti in genere) oltre ad altre forme di energia (tra cui vapore).

Questi consumi sono prevalentemente destinati, in ordine di rilevanza, ad attività manifatturiere e attività di carattere logistico. Il consumo di energia complessivo del Gruppo al 31 dicembre 2024 si attesta a 2.261.715 GJ rispetto a 2.232.424 GJ

nel 2023. I principali consumi del Gruppo derivano dall'utilizzo di energia elettrica (79% vs 80% nel 2023) e dai combustibili fossili (19% vs 18% nel 2023) e infine, da vapore (2% vs 2% nel 2023).

L'utilizzo di energia primaria del Gruppo sotto forma di combustibili fossili è destinato, in ordine di rilevanza, a attività logistiche, produzione di idrogeno e altri usi civili e industriali. Oltre alle fonti fossili impiegate per i precedenti scopi, l'ulteriore fonte di energia impiegata da SAPIO non riconducibile a energia elettrica e fonti fossili è vapore industriale impiegato nei processi di distillazione dei gas primari.



Le emissioni di gas climalteranti

L'inventario emissivo del Gruppo è costruito, in accordo al GHG Protocol, secondo metodologia market based. Le principali voci di bilancio sono:

- emissioni dirette, "Scope 1" ("Emissioni Dirette"), provenienti da impianti di produzione primaria;
- emissioni indirette legate ai consumi propri di energia elettrica del Gruppo, o di "Scope 2" ("Emissioni Indirette");
- altre emissioni indirette (o di "Scope 3") connesse alla consegna di prodotti ai pazienti e clienti e viaggi di lavoro ("Emissioni relative ai trasporti").

Gran parte delle Emissioni Dirette sono riconducibili a:

- emissioni di anidride carbonica da processo (in prevalenza steam methane reforming);
- gas idrofluorocarburi per usi di refrigerazione;
- emissioni legate a quantità di gas GHG per attività produttive;
- emissioni derivanti dall'utilizzo di veicoli nel diretto controllo del Gruppo.

La tipologia dei processi produttivi è tale da non generare quantitativi significativi di emissioni inquinanti in atmosfera. I valori di emissione vengono comunque periodicamente controllati e risultano sempre inferiori ai limiti di legge e a quanto prescritto nelle Autorizzazioni Integrate Ambientali ("AIA") o Autorizzazioni Uniche Ambientali ("AUA") dove applicabili.

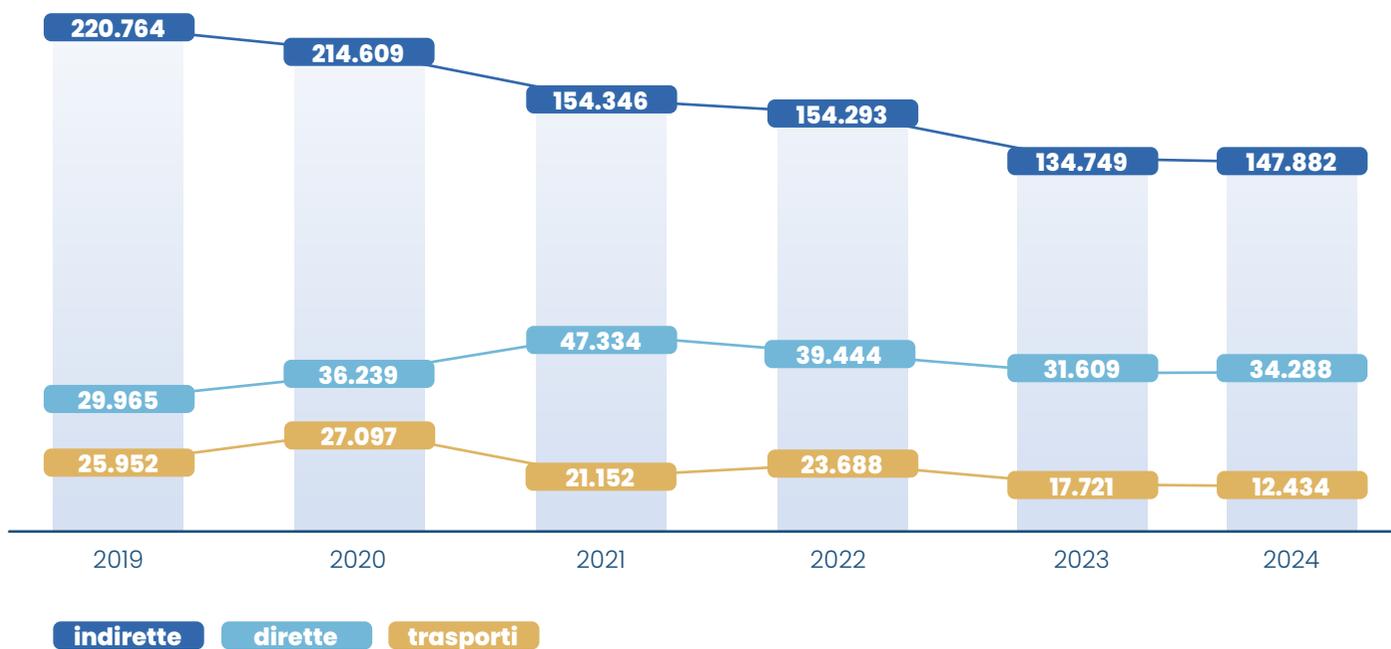
Nel 2024, le emissioni dirette di Scope 1 risultano pari a 34.288 tonnellate di CO₂ in aumento del 7% rispetto all'anno precedente. Le Emissioni Indirette legate ai

consumi di energia elettrica sono per la quasi totalità ricollegabili alle attività produttive svolte nei principali stabilimenti e sono calcolate sulla base dei fattori emissivi caratteristici delle nazioni dove i consumi sono avvenuti.

Le emissioni indirette di Scope 2 calcolate con il metodo Location Based ammontano invece a 214.788 tonnellate di CO₂. Le emissioni di Scope 2 calcolate con il metodo Market Based sono pari a 147.882 tonnellate e registrano una diminuzione del 33% rispetto all'anno 2019. La forte diminuzione delle emissioni di Scope 2 calcolate con il metodo Market Based è avvenuta nel corso degli anni grazie alla strategia del Gruppo nell'acquisto di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, che per il 2024 ha coperto il 40% dei consumi totali del Gruppo SAPIO.

Le emissioni relative ai trasporti sono il risultato delle consegne di prodotti e servizi ai clienti e pazienti e degli spostamenti per viaggi di lavoro (treni, aerei, pernottamenti). La loro riduzione è un focus aziendale al fine di promuovere best practices di mobilità sostenibile. La distribuzione dei prodotti avviene per la maggior parte tramite il trasporto su strada e per lo più attraverso l'utilizzo di mezzi speciali per il trasporto quali cisterne criogeniche che permettono il trasporto dei gas in forma liquida o bombole per i gas compressi. Le informazioni circa le emissioni di NOx e SOx e altre emissioni significative sono riportate nella sezione "Dati Analitici del Bilancio di Sostenibilità", in coda al presente documento.

Emissioni in atmosfera
udm: Ton CO₂ eq



La gestione dei rifiuti

I processi di produzione messi in atto negli stabilimenti e nei siti del Gruppo non generano direttamente rifiuti, in quanto non vi sono prodotti di scarto, derivanti dal processo produttivo, classificabili come rifiuti. Le attività manifatturiere non comportano peraltro l'utilizzo di imballaggi a perdere, vista la durata estremamente lunga dei nostri recipienti in pressione e criogenici. Le attività di siti e stabilimenti danno comunque origine a diverse tipologie di rifiuti derivanti dalla gestione ordinaria delle attività di manutenzione e amministrative. Nel 2024 la principale categoria di rifiuti è rappresentata per la maggior parte da rifiuti non pericolosi (93%) rispetto ai rifiuti pericolosi (7%). Le principali categorie di rifiuti smaltiti sono rifiuti non pericolosi quali ferro e acciaio, imballaggi in materiali misti, apparecchiature fuori uso, fanghi delle fosse

settiche e rifiuti organici. I rifiuti pericolosi si limitano a scarti di olii, batterie al piombo, carboni attivi esauriti, acque oleose e rifiuti di origine sanitaria. I rifiuti sopra menzionati possono essere generati da attività on-site o da attività erogate presso i clienti quali:

- attività di installazione e manutenzione;
- attività di assistenza domiciliare.

I quantitativi di rifiuti generati possono variare, anche in maniera considerevole, in relazione agli interventi di manutenzione programmata o straordinaria attuati all'interno dei siti e degli stabilimenti o, per quanto concerne Sapio Life, in considerazione del numero di spedizioni effettuate e di pazienti gestiti. Nel 2024 in particolare si è registrato un aumento del 3% dei rifiuti prodotti rispetto al 2023.

	2021		2022		2023		2024	
	ton	%	ton	%	ton	%	ton	%
pericolosi	623	16%	774	13%	253	14%	126	7%
non pericolosi	3.311	84%	5.065	87%	1.520	86%	1.704	93%
totale	3.933	100%	5.839	100%	1.773	100%	1.831	100%

La gestione delle risorse idriche¹⁰

Per il Gruppo SAPIO l'utilizzo delle risorse idriche implica in particolare un efficientamento della gestione di tali risorse nei propri stabilimenti produttivi di produzione primaria. Infatti, la maggior parte dell'acqua prelevata viene utilizzata nei circuiti di raffreddamento delle macchine degli impianti di produzione mentre le quantità utilizzate nei cicli produttivi secondari e negli uffici sono relativamente minori. L'andamento dei prelievi è fortemente condizionato dall'andamento produttivo. Le tre principali fonti di prelievo registrate negli ultimi tre anni sono: fiume, pozzo e acquedotto. In alcuni stabilimenti è presente un circuito di riciclo e riutilizzo delle acque piovane. I consumi vengono costantemente monitorati, per gli impianti di produzione primaria, all'interno dei rapporti di produzione e l'analisi complessiva dei consumi idrici viene fatta in occasione

della redazione del documento di analisi del contesto. Per quanto concerne gli scarichi, le modalità e le frequenze di verifica sono definite dalla normativa vigente nazionale (D. Lgs. 152/2006 e s.m.i.) e da regolamenti regionali e comunali. Le specifiche autorizzazioni degli impianti possono in taluni casi prescrivere frequenze e modalità dedicate.

Nel 2024, il fabbisogno idrico del Gruppo è stato pari a 25.775 megalitri, in diminuzione del 15.5% rispetto al 2023. Le fonti di approvvigionamento principale sono rappresentate dalle risorse idriche di acqua marina, pari al 32% del totale dei prelievi nel 2024, e dall'acqua di processo pari al 36% dei consumi idrici. Tali valori sono sostanzialmente in linea con quelli del 2023, con una diminuzione del prelievo di acqua marina di terze parti nel 2024.

	2021		2022		2023		2024	
	tutte le aree	aree a stress idrico	tutte le aree	aree a stress idrico	tutte le aree	aree a stress idrico	tutte le aree	aree a stress idrico
acque superficiali	623	0	5.891	0	1.944	0	1.226	0
acque sotterranee	3.311	0	639	0	489	0	678	0
acqua marina	0	17.200	0	17.200	0	10.295	0	8.148
acqua di terze parti	6.637	3.814	6.801	4.204	8.258	2.335	6.272	175
acque di processo	0	0	6.510	0	6.949	219	7.809	1.447
totale prelievo d'acqua	10.571	21.014	19.841	21.404	17.640	12.849	15.985	9.770

¹⁰ A seguito di un processo di miglioramento continuo, nel 2023 è stato possibile raccogliere con maggior dettaglio i prelievi idrici, determinando in particolare le acque di processo. Pertanto, i dati del 2022 sono stati riesposti. Per i dati precedentemente pubblicati si faccia riferimento al Bilancio di Sostenibilità 2022, disponibile sul sito https://www.grupposapio.it/wp-content/uploads/Sapio_Bilancio2022.pdf.





10
**Valore per
i nostri fornitori**

.10

Una rete di fornitura solida e sostenibile

LA GESTIONE DEGLI ACQUISTI È UN TEMA FONDAMENTALE PER **L'OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI E PER LA SOSTENIBILITÀ ED EFFICIENZA DEL SERVIZIO RESO**. COSTRUIRE UN RAPPORTO CONSOLIDATO È ALLA BASE DELLA STRATEGIA DEL GRUPPO SAPIO NELLA GESTIONE DEL RAPPORTO CON I FORNITORI

I principali prodotti e servizi acquistati dal Gruppo SAPIO sono l'energia (intesa come energia elettrica e metano), alcuni gas di rivendita (quali, a titolo esemplificativo, l'elio), i servizi di trasporto, i servizi di assistenza infermieristica e i prodotti per i servizi di assistenza domiciliare. A questo si uniscono anche le acquisizioni di beni ai fini di investimento quali nuovi impianti produttivi, cisterne, bombole e serbatoi di stoccaggio.

I nostri fornitori sono essenziali per il nostro sviluppo. Siamo costantemente alla ricerca di una catena di

fornitura locale e sostenibile al fine di fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, ma sempre con l'attenzione a supportare lo sviluppo della nostra catena di fornitura. Inoltre, tutti i nostri fornitori sono chiamati a seguire il nostro Codice Etico ove applicabile.

In totale, nel 2024, sono stati spesi € 563.145.828 per acquisto di prodotti e servizi e godimento di beni di terzi, in aumento di circa 18 MLN di € rispetto al 2023. La nostra operatività regionale ci supporta in un'attività di approvvigionamento locale ove possibile, con l'ausilio di un procurement team centralizzato a supporto di un'efficiente catena di acquisto locale. Al fine di agire sulla sostenibilità di tutta la catena del valore, nel corso del 2023, SAPIO ha stretto una partnership con il fornitore Ecovadis al fine di predisporre la valutazione dei parametri ESG dei propri fornitori che è iniziata nel 2024 e continuerà anche nel 2025.







• **appendice**

Identificazione degli stakeholder e modalità di coinvolgimento

In linea con quanto definito dai GRI Standards e dai principali framework in materia (es. AA1000), si definiscono stakeholder tutte quelle entità o individui che possono ragionevolmente essere influenzati dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

Nell'ambito delle attività propedeutiche alla definizione dell'Analisi di Materialità, come di seguito riportata, il Gruppo ha individuato i seguenti stakeholder sulla base di un'analisi interna, del contesto e del settore di riferimento che ha considerato le best practice a livello nazionale e internazionale e i principali framework di sostenibilità.

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
Soci	<ul style="list-style-type: none"> • Consiglio di Amministrazione
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni interne • Meeting aziendali • Attività formativa e informativa • Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo SAPIO • Piattaforma "Workplace" • Sindacati, dove presenti
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> • Sito internet e pubblicazioni • Newsletter • Eventi di settore • Contatti diretti (es. struttura commerciale) • Customer Relationship Management (CRM) • Supply chain
Pazienti	<ul style="list-style-type: none"> • Customer Relationship Management (CRM) • Supply chain • Call center
Partner e fornitori	<ul style="list-style-type: none"> • Contatti diretti • Accesso a un portale web dedicato • Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo SAPIO • Supply chain
Comunità	<ul style="list-style-type: none"> • Donazioni e sponsorizzazioni • Sostegno alla formazione scolastica • Collaborazioni
Associazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione attiva alla vita delle principali associazioni di settore
Generazioni future	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione degli obiettivi di sostenibilità aziendali

Analisi di materialità

In conformità con quanto richiesto dai GRI Standards, i contenuti del presente Bilancio sono stati definiti attraverso un'analisi di materialità, che ha permesso di individuare gli aspetti che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi per il Gruppo e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei suoi stakeholder. L'analisi si è preliminarmente focalizzata su un benchmark di imprese operanti nel settore dei gas industriali e medicali, che redigono reportistica di sostenibilità o di tipo non finanziario, che ha portato all'identificazione di un insieme di tematiche di sostenibilità potenzialmente rilevanti per il Gruppo.

Successivamente, tramite un questionario per la valutazione delle tematiche materiali somministrato a un'ampia categoria di stakeholder (clienti, dipendenti e fornitori) è stato possibile individuare le tematiche di maggior rilevanza per gli stakeholder del Gruppo. In secondo luogo, è stato somministrato un questionario al comitato esecutivo del Gruppo SAPIO per poter prioritizzare ciascuna di esse in considerazione del suo impatto presente e della sua rilevanza prospettica sia per il Gruppo sia per i suoi stakeholder. Tale processo ha portato alla definizione di 12 tematiche materiali, riportate di seguito:

1. Compliance e sicurezza prodotti
2. Etica e integrità
3. Salute e sicurezza sul lavoro
4. Privacy dei clienti
5. Valutazione dei fornitori
6. Performance economica e crescita sostenibile
7. Sviluppo delle competenze, diversità e inclusione
8. Relazioni con il territorio
9. Supporto ai nostri clienti nella transizione energetica
10. Ricerca e innovazione
11. Impatto ambientale
12. Approvvigionamento responsabile/ sviluppo economico locale

Tabella degli impatti generati dal Gruppo

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Impatto ambientale	Consumi di energia	negativo	attuale	Consumo di energia anche da fonti non rinnovabili, con conseguenti impatti negativi sull'ambiente e riduzione dello stock energetico
	Generazione di emissioni GHG dirette e indirette (Scope 1 e 2)	negativo	attuale	Emissioni GHG dirette e indirette energetiche, legate alle attività svolte nelle sedi e siti del Gruppo
	Generazione di emissioni GHG indirette (Scope 3)	negativo	attuale	Generazione di emissioni indirette climalteranti prodotte nella catena del valore come risultato delle attività svolte
	Generazione di rifiuti	negativo	attuale	Impatti ambientali legati alla produzione di rifiuti pericolosi e non pericolosi e al loro smaltimento
	Consumo della risorsa idrica	negativo	attuale	Utilizzo di acqua nei propri processi produttivi con ripercussioni sulla disponibilità della risorsa idrica

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Supporto ai nostri clienti nella transizione energetica	Sviluppo ed innovazione delle infrastrutture	positivo	attuale	Contributo allo sviluppo infrastrutturale sostenibile attraverso l'aggiornamento delle infrastrutture per promuovere la transazione energetica
Compliance e sicurezza prodotti	Offerta di prodotti di elevata qualità	positivo	attuale	Sviluppo di prodotti che rispettino i criteri di qualità e sicurezza allineati alle best practice del settore
	Non conformità in ambito di salute e sicurezza di prodotto	negativo	potenziale	Impatti negativi sulla salute degli utilizzatori del prodotto, dovuti a mancanza o inefficienza di: tracciabilità, controlli o sistemi di gestione sulla qualità e sicurezza del prodotto lungo tutta la catena del valore
Privacy dei clienti	Violazione e perdita dei dati dei clienti e scarsa gestione della sicurezza informatica	negativo	potenziale	Violazioni della legislazione applicabile e mancata applicazione di procedure ottimali di gestione dei dati a discapito della privacy degli stakeholder
Ricerca e innovazione	Sviluppo di prodotti maggiormente sostenibili	positivo	attuale	Promozione di prodotti innovativi, anche attraverso investimenti in ricerca e sviluppo, in ottica di riduzione del loro impatto ambientale

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Etica e integrità	Creazione di una cultura dell'etica di business	positivo	attuale	Consapevolezza e diffusione della cultura dell'etica, dell'equità e dell'inclusione, del rispetto dei diritti umani da parte del management, dei dipendenti, dei partner commerciali e degli altri stakeholder
Performance economica e crescita sostenibile	Generazione e distribuzione di valore economico	positivo	attuale	Impatti economici positivi diretti e indiretti generati del Gruppo attraverso le attività di business per lavoratori, comunità locali e altri stakeholder

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Valutazione dei fornitori	Monitoraggio dell'impatto ambientale della catena di fornitura	positivo	attuale	Promozione di un sistema di valutazione ambientale dei fornitori per determinare l'impatto ambientale della catena di fornitura
	Casi di non conformità lungo la catena del valore	negativo	potenziale	Potenziali casi di non compliance con norme e regolamenti o violazione in ambito ESG da parte dei fornitori, con conseguente ricaduta negativa sulla reputazione del Gruppo
Approvvigionamento responsabile/ sviluppo economico locale	Impatti economici positivi generati sulle comunità locali	positivo	attuale	Contributo allo sviluppo di opportunità professionali e sociali sul territorio con conseguenti impatti economici diretti/indiretti sulle comunità locali
Relazioni con il territorio	Supporto economico alle associazioni appartenenti alla comunità locale	positivo	attuale	Supporto allo sviluppo locale attraverso contribuzioni e donazioni alle associazioni del territorio dove il Gruppo è fisicamente presente

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Sviluppo delle competenze, diversità e inclusione	Mancato rispetto delle aspettative di crescita del personale	negativo	potenziale	Mancato rispetto delle aspettative di crescita del personale e di well-being, con conseguente impatto negativo sulla loro soddisfazione
	Soddisfazione e benessere dei dipendenti	positivo	attuale	Promozione del benessere dei dipendenti attraverso l'implementazione di attività di well-being e benefit dedicati, all'interno di un ambiente di lavoro sano e stimolante
	Discriminazione in termini di responsabilità, compensazione e avanzamento di carriera	negativo	potenziale	Impatti negativi sulla soddisfazione e sulla motivazione dei dipendenti a causa di discriminazioni (legate al genere, età, etnia, ecc.) o altre pratiche non inclusive
	Formazione continua ai dipendenti	positivo	attuale	Piani di formazione per i dipendenti al fine di permettere una crescita degli stessi e garantire un ampliamento delle conoscenze

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Salute e sicurezza sul lavoro	Infortuni sul luogo di lavoro e malattie professionali	negativo	potenziale	Infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro e malattie professionali, con conseguenze negative per la salute dei lavoratori diretti o dei collaboratori esterni
	Formazione e sensibilizzazione rispetto alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	positivo	attuale	Attività di formazione e sensibilizzazione rispetto alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
	Garanzia di ambienti lavorativi salubri, sicuri e protetti	positivo	attuale	Garantire spazi di lavoro sicuri, protetti e confortevoli attraverso la corretta applicazione di norme e procedure interne in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità

Risorse umane

GRI 2-7: dipendenti per tipo di contratto, genere e regione geografica al 31 dicembre

Totale numero di dipendenti per tipo di contratto, genere e regione

	2022			2023			2024		
	Indeterminato	Determinato	Totale	Indeterminato	Determinato	Totale	Indeterminato	Determinato	Totale
Italia									
Uomini	922	45	967	942	37	979	968	36	1.004
Donne	378	55	433	388	54	442	415	49	464
Totale	1300	100	1.400	1.330	91	1.421	1.383	85	1.468
Estero									
Uomini	402	21	423	420	32	452	383	44	427
Donne	441	39	480	470	43	513	422	28	450
Totale	843	60	903	890	75	965	805	72	877
Gruppo									
Uomini	1.324	66	1.390	1.362	69	1.431	1.351	80	1.431
Donne	819	94	913	858	97	955	837	77	914
Totale	2.143	160	2.303	2.220	166	2.386	2.188	157	2.345

GRI 2-7: dipendenti per tipo di impiego e genere al 31 dicembre

Forza lavoro

	2022			2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	1.390	913	2.303	1.431	955	2.386	1.431	914	2.345
Lavoratori esterni	763	956	1.719	813	1.020	1.833	814	796	1.610
Totale	2.153	1.869	4.022	2.244	1.975	4.219	2.245	1.710	3.955

GRI 405-1: % dipendenti per categoria e genere al 31 dicembre

Dipendenti per categoria e regione

	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	75%	25%	73%	27%	77%	23%
Quadri	60%	40%	60%	40%	67%	33%
Impiegati	59%	41%	60%	40%	56%	44%
Personale sanitario e infermieristico	35%	65%	30%	70%	32%	68%
Operai	79%	21%	79%	21%	79%	21%
Totale	60%	40%	60%	40%	61%	39%

GRI 405-1: % dipendenti per categoria e fascia d'età al 31 dicembre

Dipendenti per categoria e regione

Età	2022			2023			2024		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Dirigenti	0%	47%	53%	0%	43%	57%	0%	41%	59%
Quadri	2%	64%	34%	2%	67%	31%	1%	61%	38%
Impiegati	9%	61%	30%	10%	60%	30%	9%	57%	34%
Personale sanitario e infermieristico	19%	64%	17%	20%	64%	16%	22%	63%	15%
Operai	15%	55%	30%	16%	57%	27%	16%	57%	27%
Totale	11%	60%	29%	11%	60%	29%	11%	58%	31%

GRI 405-1: Dipendenti appartenenti ad altre categorie di diversità (categorie protette) per categoria di dipendente

Dipendenti appartenenti a categorie protette

	2022	2023	2024
Dirigenti	-	1	0
Quadri	5	5	6
Impiegati	34	41	43
Personale sanitario e infermieristico	53	52	43
Operai	24	21	14
Totale	116	120	106

GRI 405-1: diversità negli organi di governo per genere e fascia d'età al 31 dicembre

Diversità negli organi di governo per genere e fascia d'età

Età	2022				2023				2024			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	0%	18%	60%	78%	0%	23%	58%	81%	0%	20%	63%	83%
Donne	0%	21%	1%	22%	0%	19%	0%	19%	0%	17%	0%	17%
Totale	0%	39%	61%	100%	0%	42%	58%	100%	0%	37%	63%	100%

Diversità nel Consiglio di Amministrazione della Capo Gruppo per genere e fascia d'età

Età	2021				2022				2024			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	0%	9%	82%	91%	0%	9%	91%	100%	0%	9%	91%	100%
Donne	0%	9%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totale	0%	18%	82%	100%	0%	9%	91%	100%	0%	9%	91%	100%

GRI 401-1: numero e tasso di nuove assunzioni e cessazioni per genere, fascia d'età e regione geografica

Numero e tasso di nuove assunzioni ITALIA

	2022					2023					2024				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	28	55	5	88	9%	18	60	7	86	9%	34	67	27	128	13%
Donne	22	39	22	83	21%	27	42	9	78	18%	32	71	42	145	31%
Totale	50	94	27	171	13%	45	102	16	163	12%	66	138	69	273	19%
Tasso	42%	12%	6%	13%		41%	13%	3%	12%		52%	17%	13%	19%	

Numero e tasso di cessazioni ITALIA

	2022					2023					2024				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	10	36	26	72	8%	12	39	27	78	8%	21	70	31	122	12%
Donne	10	24	13	47	12%	13	33	20	66	15%	23	62	19	104	22%
Totale	20	60	39	119	9%	25	72	47	144	10%	44	132	50	226	15%
Tasso	17%	8%	8%	9%		23%	9%	9%	10%		35%	16%	9%	15%	

Numero e tasso di nuove assunzioni ESTERO

	2022					2023					2024				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	12	59	8	79	18%	25	69	28	122	29%	39	76	18	133	31%
Donne	35	98	10	143	31%	43	86	23	152	32%	45	92	16	153	34%
Totale	47	157	18	222	25%	68	155	51	274	30%	84	168	34	286	33%
Tasso	32%	27%	10%	25%		49%	26%	29%	30%		58%	31%	18%	33%	

Numero e tasso cessazioni ESTERO

	2022					2023					2024				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	15	71	23	109	25%	14	68	33	115	27%	49	93	25	167	39%
Donne	28	87	13	128	28%	19	81	15	115	24%	32	123	52	207	46%
Totale	43	158	36	237	26%	33	149	48	230	25%	81	216	77	374	43%
Tasso	29%	27%	20%	26%		24%	25%	27%	25%		56%	39%	41%	43%	

Numero e tasso di nuove assunzioni GRUPPO

	2022					2023					2024				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	40	114	13	167	12%	43	129	35	207	15%	73	143	45	261	18%
Donne	57	137	32	226	26%	70	128	32	230	25%	77	163	58	298	33%
Totale	97	251	45	393	17%	113	257	67	437	19%	150	306	103	559	24%
Tasso	36%	18%	7%	17%		46%	19%	10%	19%		56%	23%	14%	24%	

Numero e tasso di cessazioni GRUPPO

	2022					2023					2024				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	25	107	49	181	13%	26	107	60	193	14%	70	163	56	289	20%
Donne	38	111	26	175	20%	32	114	35	181	20%	55	185	71	311	34%
Totale	63	218	75	356	16%	58	221	95	374	16%	125	348	127	600	26%
Tasso	24%	16%	12%	16%		23%	16%	14%	16%		46%	26%	18%	26%	

GRI 404-1: ore medie di formazione

Ore medie di formazione per categoria professionale

	2022	2023	2024
Dirigenti	4,2	15,5	10,2
Quadri	16,3	22,4	20,2
Impiegati	11,7	16,6	15,7
Personale sanitario ed infermieristico	14,3	12,8	11,9
Operai	8,6	14,3	12,1
Totale	11,7	16,1	14,5

GRI 404-1: ore medie di formazione

Ore medie di formazione per genere

	2022	2023	2024
Uomini	11,8	16,7	15,9
Donne	11,5	15,2	12,4
Totale	11,7	16,1	14,5

Salute e sicurezza

GRI 403-9: infortuni sul lavoro

Dati temporali (Dipendenti)

	2022	2023	2024
Ore lavorate	3.684.726	3.911.483	3.856.643
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000	1.000.000

Tassi infortunistici (Dipendenti)

Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	8,4	10,2	3,11
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0	0	0
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0	0

Dati temporali (Lavoratori Esterni)

Ore lavorate	1.410.441	632.378	648.528
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000	1.000.000

Tassi infortunistici (Lavoratori Esterni)

Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	1,4	4,7	9,25
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0	0	0
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0	0

Ambiente

GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

TIPOLOGIA DI ENERGIA	Unità di misura	2022	2023	2024
		Totale	Totale	Totale
Gas naturale	GJ	332.008	334.350	340.993
Diesel (per riscaldamento o processi produttivi)	GJ	1.487	945	960
Diesel per autotrazione	GJ	52.252	59.010	59.534
Benzina (per riscaldamento o processi produttivi)	GJ	0	0	0
Benzina per autotrazione	GJ	27.023	17.150	20.129
GPL (Gas Propano Liquido) per autotrazione	GJ	71	61	49
Metano per autotrazione	GJ	0	0	4
Totale energia da combustibile	GJ	412.840	411.516	421.669
Elettricità autoprodotta	GJ	934	15.018	15.912
di cui, da fonti rinnovabili	GJ	934	783	2.577
Elettricità venduta	GJ	965	516	1.282
di cui, da fonti rinnovabili	GJ	965	312	1.133
Elettricità acquistata	GJ	1.703.361	1.761.668	1.775.587
di cui, da fonti rinnovabili (certificata)	GJ	502.733	706.471	726.703
Totale elettricità	GJ	1.703.330	1.776.171	1.790.217
Vapore acquistato	GJ	45.458	44.738	49.829
Totale energia consumata	GJ	2.161.628	2.232.424	2.261.715
Totale energia rinnovabile	GJ	502.701	706.942	728.151
% Energia elettrica rinnovabile sul totale	%	23%	32%	32%

GRI 305-7: emissioni di NO_x e SO_x e altre emissioni significative

Ossidi di azoto (NO_x), ossidi di zolfo (SO_x) e altre emissioni significative

	2022	2023	2024
NO _x	3,53	74,25	6,33
SO _x	0,01	0,01	0,02
Inquinanti organici persistenti (POP)	0	0	0
Composti organici volatili (VOC)	2,59	2,88	2,70
Inquinanti atmosferici pericolosi (HAP)	0	0	0
Particolato (PM)	0,29	0,08	0,59
Monossido di Carbonio	0	0	0

Indice dei contenuti GRI

Dichiarazione di utilizzo: il Gruppo SAPIO ha presentato una relazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 1 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

GRI utilizzati: GRI 1: Principi di rendicontazione (2021).

Standard GRI settoriali applicabili: N/A.

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione				
GRI 2-1	Dettagli organizzativi	8-9; 54-61		
GRI 2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità	8-9; 94-95; 54-61		
GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	8-9		
GRI 2-4	Revisione delle informazioni	8-9		
GRI 2-5	Assurance esterna	8-9; 178-180		
Attività e lavoratori				
GRI 2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	34-35; 40; 55; 58-59; 96; 100-101; 112-115; 120-121		
GRI 2-7	Dipendenti	37; 82-91; 158		La società esclusa dal perimetro di rendicontazione che non può monitorare questo indicatore in quanto non applicabile è Zilli Gas S.r.l.
GRI 2-8	Lavoratori non dipendenti	82		La società esclusa dal perimetro di rendicontazione che non può monitorare questo indicatore in quanto non applicabile è Zilli Gas S.r.l.

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
GRI 2-9	Struttura e composizione della governance	54-55	In Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. il massimo organo di governo è rappresentato da un Consiglio di Amministrazione composto da 11 membri. Al suo interno, non esistono comitati. In particolare, il Consiglio di Amministrazione prevede la presenza di un Presidente, di due Vice Presidenti e di un Amministratore Delegato. Al di fuori di queste figure, nessun altro consigliere è esecutivo in quanto non sono stati attribuiti poteri gestionali a nessun membro al di fuori di quelli sopra indicati. Tutti i membri del Consiglio di Amministrazione sono espressione dei soci. L'Amministratore Delegato ha provveduto a nominare taluni procuratori speciali conferendo agli stessi i poteri necessari per adempiere al mandato relativo alla funzione di appartenenza. Per quel che concerne le ulteriori posizioni ricoperte al di fuori del Consiglio di Amministrazione, si vedano gli elenchi cariche del Presidente, dei Vice Presidenti e dell'Amministratore Delegato come da informazioni presenti presso il Registro delle Imprese.	Non sono disponibili i dati per Sapio Life Spain, Sapio Turkey e Sapio Plinii.
GRI 2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	54-55	L'art. 21 dello statuto sociale prevede il voto di lista. Nella pratica, il socio di maggioranza decide il numero di membri e designa la maggioranza degli stessi mentre il socio di minoranza provvede alla designazione dei restanti. Valutazione effettuata dai soci che designano i rispettivi membri in base alle specifiche esperienze vantate. Non vi sono altri tipi di valutazione che vengono effettuate.	
GRI 2-11	Presidente del massimo organo di governo	55		
GRI 2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	14-15; 54-55		
GRI 2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti		Rimane in capo al CdA, non vi sono nomine formali.	
GRI 2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	54-55		

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
GRI 2-15	Conflitti d'interesse			Informazioni non disponibili/ incomplete. Il Gruppo Sapiro si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla definizione di regolamenti interni o processi specifici per la gestione dei conflitti di interesse, di elaborarli nei prossimi esercizi.
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità	14-15; 54-55		<p>I segnalanti in buona fede sono garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione; in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Società o delle persone accusate erroneamente o infondatamente. Le segnalazioni, circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, possono essere effettuate tramite: la piattaforma Legal Whistleblowing disponibile sul sito internet della società al seguente link: https://sapiro.segnalazioni.net/. La funzione Risk Compliance & Internal Audit (quale funzione aziendale ritenuta competente e prescelta come destinataria delle segnalazioni) valuta le segnalazioni ricevute e le attività da porre in essere, nel pieno rispetto di quanto al riguardo previsto dal D.Lgs. n. 24/2023.</p> <p>In capo a ciascun Responsabile di Funzione della Società, in qualità di soggetto preposto alla completa e corretta adozione delle regole aziendali a presidio dei rischi individuati nei settori di sua competenza, è altresì previsto l'obbligo di trasmettere all'Organismo di Vigilanza, tempestivamente o su base periodica, i dati e le informazioni da questi formalmente richiesti, come indicato nelle procedure "Segnalazioni e flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza" articolate per funzione di riferimento. (c.d. "informazioni specifiche").</p>

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
				Le informazioni generali e le informazioni specifiche devono essere inviate all'OdV in forma scritta utilizzando l'indirizzo di posta elettronica elettronica adv@sapio.it . Ogni informazione o segnalazione ricevuta è conservata dall'Organismo di Vigilanza in un apposito archivio riservato (informatico o cartaceo).
GRI 2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo			Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapio si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla dichiarazione di misure adottate per sviluppare e migliorare conoscenza, competenze e esperienza del massimo organo di governo in materia di sviluppo sostenibile, di elaborarli nei prossimi esercizi.
GRI 2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	-		Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapio si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione ad un sistema di valutazione delle performance del massimo organo di governo, nei prossimi esercizi.
GRI 2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	-	Le norme riguardanti le remunerazione dei membri di governo vengono stabilite dal CdA sia per la parte fissa che la parte variabile, mentre per le norme di pensionamento valgono le regole locali di ogni paese. La remunerazione è legata a KPI di tipo economico/ ambientale e di sicurezza.	

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
GRI 2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	-		Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapiro si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione ad un sistema di valutazione delle performance del massimo organo di governo, nei prossimi esercizi.
GRI 2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale		Il rapporto tra la retribuzione annuale dell'individuo più pagato e la mediana di tutti gli stipendi (escluso il più alto) è di 6,87. Il rapporto tra l'incremento percentuale della retribuzione totale annuale della persona con il salario più alto e l'incremento percentuale mediano della retribuzione totale annuale di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona) è pari a 0, poichè non c'è stato alcun aumento della retribuzione della persona con il salario più alto tra il 2023 e il 2024.	L'indice è calcolato includendo Sapiro Produzione idrogeno e ossigeno, Sapiro Life, Life Cure, Sistemi Iperbarici e Biorep.
Strategia, politiche e prassi				
GRI 2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile		7; 12-13; 34-35	
GRI 2-23	Impegno in termini di policy			Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapiro si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla formalizzazione di una Policy in cui riportare gli specifici impegni, di elaborarli nei prossimi esercizi.
GRI 2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	66-69		

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	pagina	note	omissione
----------------	--------	------	-----------

Strategia, politiche e prassi

GRI 2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	<p>SAPIO ha acquistato nel 2024 energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili pari al 41% del totale dei consumi di Gruppo per mitigare l'effetto negativo dovuto al consumo di energia elettrica e le sue relative emissioni di GHG di scope 2. Sapiro ha in essere la procedura di gestione dei reclami cliente: 25QSB001 " gestione dei reclami cliente" vers. 10 data 30/05/2023. I reclami ricevuti da parte di Clienti/Pazienti vengono gestiti dall'organizzazione secondo procedura interna e mediante il supporto di un sistema gestionale.</p> <p>La procedura in uso ha lo scopo di definire le responsabilità e le modalità per la gestione dei reclami, al fine di assicurare che gli stessi siano opportunamente valutati e trattati e che siano tratte le informazioni necessarie per prevenirne l'insorgenza di nuovi. Non sono presenti altri processi Il processo di gestione di un documento corporate, compresa la procedura relativa alla gestione dei reclami, prevede le seguenti fasi e coinvolgimenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stesura del documento da parte di una specifica funzione a seconda del processo; 2. Verifica da parte di qualità, sicurezza e ambiente e di tutti i responsabili delle funzioni coinvolte nel processo descritto; 3. pubblicazione ed approvazione; 4. Distribuzione del documento alle figure aziendali coinvolte; 5. Formazione delle figure coinvolte dal processo; <p>L'ultima fase di gestione di un reclamo prevede la verifica dell'efficacia dell'azione correttiva messa in atto non solo al fine di risolvere il singolo reclamo, ma anche al fine di evitare il ripetersi in futuro di episodi analoghi.</p>	
----------	---	---	--

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Strategia, politiche e prassi				
GRI 2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni			
GRI 2-27	Conformità a leggi e regolamenti		Nel corso del 2024 non si sono verificati episodi di non conformità a leggi e regolamenti.	
GRI 2-28	Appartenenza ad associazioni	79		
Coinvolgimento degli stakeholder				
GRI 2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	150		
GRI 2-30	Contratti collettivi			Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo Sapiro si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione ai contratti collettivi, di elaborarli nei prossimi esercizi.

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	8; 151-157		
GRI 3-2	Elenco di temi materiali	151-157		

Performance economica e crescita sostenibile

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	14-15; 34-35; 152-157		
---------	-----------------------------	-----------------------------	--	--

GRI 201: Performance economica (2016)

GRI 201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	14-15; 36		
-----------	---	--------------	--	--

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
----------------	--	--------	------	-----------

Approvvigionamento responsabile/sviluppo economico locale

GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	146;	152-157	
---------	-----------------------------	------	---------	--

GRI 204: Prassi di Approvvigionamento (2016)

GRI 204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	146		
-----------	---	-----	--	--

Etica e integrità

GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	54;	152-157	
---------	-----------------------------	-----	---------	--

GRI 205: Anticorruzione (2016)

GRI 205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	-		Nel corso del 2024 non si sono verificati episodi di corruzione accertati.
-----------	---	---	--	--

Valutazione dei fornitori

GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	146;	152-157	
---------	-----------------------------	------	---------	--

GRI 308: Valutazione dei fornitori sulla base di criteri ambientali (2016)

GRI 308-1	Percentuale di nuovi fornitori valutati sulla base di criteri ambientali	146		Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Zilli Gas S.r.l., Synartis, Domco S.a.S, Sapio Santè France S.a.S, Synapse Santè S.a.S, Sapio Holding GmbH, GTI Medicare GmbH, CER Industria.
-----------	--	-----	--	--

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
Impatto ambientale				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	138-143; 152-157		
GRI 302: Energia (2016)				
GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	139; 162		Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Domco S.a.s, Sapio Santé France S.a.S, Synapse Santé S.a.Si.
GRI 303: Acqua ed effluenti (2018)				
GRI 303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	143		
GRI 303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	143		
GRI 303-3	Prelievo idrico	143		Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Advice Pharma, Synartis, Biorep S.r.l., Cesaltig S.r.l., CER Industria, Diagnostica Domicilaire, Dialoague Asuili, Domco S.a.s, Free gas, Gianni Trapani, Line gas, Pazienti, Puglia Life, Saldo gas, Sapio Holding GmbH, G. Recalcati S.r.l., Sapio Life Turkey, Sapio Plini d.o.o., Sapio Santé France S.a.S, Sistemi Iperbarici S.r.l., Synapse Santé S.a.s., Tecnosaldatura S.r.l., Zilli Gas S.r.l.
GRI 305: Emissioni (2016)				
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	140-141		Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1.
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	140-141		Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1.
GRI 305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	140-141		Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1.
GRI 305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti	162		

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
GRI 306: Rifiuti (2020)				
GRI 306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	142		
GRI 306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	142		
GRI 306-3	Rifiuti prodotti	142		
GRI 306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	142		
GRI 306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	142		
Sviluppo delle competenze, diversità ed inclusione				
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	82-87; 152-157		
GRI 401: Occupazione (2016)				
GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	86; 160		La società esclusa dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile è Zilli Gas S.r.l.
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)				
GRI 404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	91; 165		La società esclusa dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile è Zilli Gas S.r.l.
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)				
GRI 405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	37; 158-159		Sapio Life Turkey, Sofigaz e Sapio Plini non rendicontano il GRI 405-1 CdA.

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
----------------	--	--------	------	-----------

Salute e sicurezza sul lavoro

GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	44-45; 88-89; 161		
---------	-----------------------------	-------------------------	--	--

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)

GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	44-45; 88-89; 161		
-----------	---	-------------------------	--	--

GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	44-45; 88-89; 161		
-----------	---	-------------------------	--	--

GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	44-45; 88-89; 161		
-----------	--------------------------------	-------------------------	--	--

GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	44-45; 88-89; 161		
-----------	---	-------------------------	--	--

GRI 403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	44-45; 88-89; 161		
-----------	---	-------------------------	--	--

GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	44-45; 88-89; 161		
-----------	--	-------------------------	--	--

GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	44-45; 88-89; 161		
-----------	---	-------------------------	--	--

GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	45; 161		
-----------	----------------------	------------	--	--

Le società escluse dal perimetro di rendicontazi con che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile per i DIPENDENTI, sono le seguenti: Gamas S.r.l., Synapse Santé S.a.s, Tecnosaldatura S.r.l., Zilli Gas S.r.l. Per quanto riguarda i lavoratori esterni, sono escluse le ore lavorate per impossibilità di monitoraggio per le seguenti società: My Sapio S.r.l. e Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l.

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
Compliance e sicurezza dei prodotti				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	64-65; 152-157		Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Cesaltig S.r.l., Domco S.a.s, G. Recalcati S.r.l., Gamas S.r.l., Linea Gas S.r.l., Sapio Santè France S.a.s, Synapse Santè S.a.s, Tecnosaltarua S.r.l., Zilli Gas S.r.l.
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)				
GRI 416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	64-65		Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Cesaltig S.r.l., Domco S.a.s, G. Recalcati S.r.l., Gamas S.r.l., Linea Gas S.r.l., Sapio Santè France S.a.s, Synapse Santè S.a.s, Tecnosaltarua S.r.l., Zilli Gas S.r.l.
Privacy dei clienti				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	108; 152-157		
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)				
GRI 418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	108		Nel corso del 2024 non si sono verificati episodi di denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei dati dei clienti.

TEMATICHE MATERIALI NON GRI

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
----------------	--	--------	------	-----------

Relazioni con il Territorio

GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	72-79; 152-157		
---------	-----------------------------	-------------------	--	--

Supporto ai nostri clienti nella transizione energetica

GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	128-135; 152-157		
---------	-----------------------------	---------------------	--	--

Ricerca e innovazione

GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	42-43; 103; 124-125; 152-157		
---------	-----------------------------	---------------------------------------	--	--



Deloitte & Touche S.p.A.
Via Santa Sofia, 28
20122 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione della Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapio (di seguito anche il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. (di seguito anche la "Società" o la "Capogruppo") sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Sapio in relazione alla *performance* di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Santa Sofia, 28 - 20122 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.688.950,00 i.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano/Morzo/Bronzo/Lodi n. 00040660156 - P.E.A. n. MI 1720239 | Partita IVA: IT 00049660156

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse collegate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società Capogruppo, responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di *stakeholder* e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel capitolo "*La creazione e distribuzione del valore*" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto site visit, interviste e discussioni con il personale della Direzione di Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l., di Sapio Life S.r.l., Life Cure S.r.l. e di Chemgas S.r.l. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Deloitte.

3

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Capogruppo e società controllate:
 - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per le società Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l., Sapio Life S.r.l., Life Cure S.r.l. e Chemgas S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite *on site* e da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Lorenzo Rossi

Socio

Milano, 3 luglio 2025



Breathing the future

SAPIO PRODUZIONE IDROGENO OSSIGENO Srl

Via S. Pellico, 48 / 20900 Monza

grupposapio.it

