

W

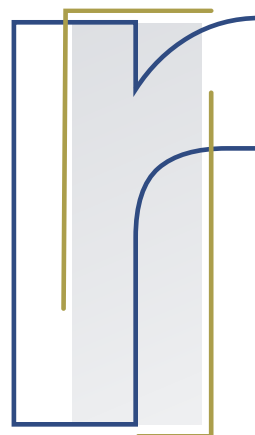
A

P

r

e

Bilancio di
sostenibilità
2025



Bilancio di
sostenibilità
2025

00 Introduzione

Lettera agli stakeholder	7
SAPIO in breve	8
La nostra Mission	9
La nostra Vision	9
I nostri Valori	9

Il Piano INSPIRE

La nostra identità, la nostra visione del mondo	XIV
I numeri del Piano INSPIRE 2023-2025	XV
La nostra ricetta	XVI
Creazione del valore e capitalismo sociale	XVII
La formula Win Win Win	XVIII
Gli investimenti del Gruppo	XIX
I risultati ottenuti dal Piano Inspire	XXI
Il futuro di SAPIO: il Piano RISE	XXIV

01 SAPIO per un futuro sostenibile

La governance del Gruppo	30
Agenda ONU 2030	35
Il nostro Gruppo	36
Un ecosistema di relazioni e processi	37
Dove siamo in Italia e nel Mondo	40

indice

02 Crescere insieme alle nostre persone

Le persone, motore del nostro sviluppo	44
Great Place to Work	47
Apprendimento continuo come leva di crescita aziendale	51

03 SAPIO un esempio per l'ecosistema: il nostro contributo alle comunità

Le comunità che supportiamo	56
La Fondazione Life On Mind	57
Le associazioni a cui contribuiamo	61

04 SAPIO per un mondo più sicuro

Breathing safety	64
La sicurezza prima di ogni cosa	65
La sicurezza a 360°: la cybersecurity	66
Qualità, affidabilità e controllo dei processi	67
La solidità della catena di fornitura	72

05 SAPIO per un mondo più sano: il nostro contributo ai sistemi sanitari

Il nostro contributo alla sanità	76
I servizi ospedalieri del Gruppo SAPIO	78
Le terapie domiciliari	84
La soddisfazione dei nostri clienti e pazienti	92
La protezione dei dati dei pazienti	95

06 SAPIO per un mondo più sano: il nostro contributo alle biotecnologie

BioRep e Advice Pharma, consolidamento e crescita	98
---	----

07 SAPIO per un mondo più vivibile: il nostro contributo al mercato industriale e alla transizione energetica

I prodotti per il settore industriale	102
I servizi SAPIO per l'elettronica	105
Innovazione nei prodotti e nei servizi	110
Transizione energetica e decarbonizzazione	112
Idrogeno	113
Dalla strategia all'azione: gli impianti per la produzione di idrogeno rinnovabile	114
Biometano	118
Altre applicazioni dei gas per la protezione dell'ambiente	120

08 SAPIO per un mondo più vivibile: la gestione delle nostre attività

Il nostro rapporto con l'ambiente	126
Il consumo di energia	128
Le emissioni di gas climalteranti	130
La gestione responsabile dei rifiuti	132
La gestione responsabile della risorsa idrica	133

09 Appendice

Nota metodologica	138
Identificazione degli stakeholders e modalità di coinvolgimento	140
Analisi di materialità	147
Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità	148
Indice dei contenuti secondo la Global Reporting Initiative	154
Relazione della Società di Revisione	168



we are **SAPIO**

Lettera agli **stakeholder**



Carissime e Carissimi,

in qualità di Presidente, sono felice di condividere con voi il Bilancio di sostenibilità 2025 del Gruppo SAPIO, un documento che rispecchia a pieno la nostra visione e che racconta con trasparenza il nostro percorso verso una crescita responsabile e sostenibile, e il nostro impegno quotidiano nella creazione di valore condiviso che si traduce in risultati concreti sotto il profilo ambientale, sociale ed economico. Grazie all'impegno ed alla dedizione del Gruppo SAPIO, dei suoi azionisti e dipendenti, continuiamo a disegnare una traiettoria verso un futuro sempre più responsabile, attento all'ambiente, alla salute delle persone e orientato al benessere collettivo.

Il 2025 è stato un anno caratterizzato da scenari sfidanti, in un contesto mondiale fortemente instabile a causa del perdurare dei conflitti e di nuove tensioni geopolitiche che influenzano i mercati globali, determinando sempre più incertezza nella gestione e nell'approvvigionamento delle risorse energetiche.

La solidità del nostro Gruppo, insieme all'impegno costante che ciascuno di voi ha saputo esprimere, ci ha consentito di affrontare le congiunture che si sono presentate nel corso dell'anno, trasformandole in un ulteriore stimolo alla crescita.

Nel corso del 2025 abbiamo raggiunto buoni risultati grazie al lavoro di più di 3.000 **persone che collaborano con noi ogni giorno e alle quali non posso che rivolgere il mio ringraziamento**. Ogni anno che passa accresciamo le nostre competenze nel settore industriale, in quello della sanità ed in particolare dell'homecare, oltre che in quello delle biotecnologie e della ricerca.

Il 2025 è stato anche un anno di svolta per i progetti che riguardano i vettori rinnovabili: da un lato, ben due impianti destinati alla produzione di

idrogeno rinnovabile hanno avviato le rispettive opere di realizzazione con una conclusione prevista entro giugno 2026; contestualmente, ha preso il via la conversione di due impianti di biogas in impianti per la produzione di biometano da matrici agricole, impianti che rappresentano una soluzione strategica non solo per la riduzione delle emissioni di gas serra, ma anche per il rafforzamento della sicurezza energetica del nostro paese.

La nostra strategia di crescita ha compiuto un passo di grande rilievo anche nell'ambito della sanità, con l'acquisizione di Baywater, realtà di riferimento nell'assistenza domiciliare nel Regno Unito. Si tratta di un'operazione strategica che ci ha consentito di entrare da protagonisti nel mercato UK, rafforzando quindi il nostro posizionamento internazionale.

I risultati del 2025 sono il frutto della nostra capacità di coniugare in modo virtuoso crescita e sostenibilità, performance ed etica, valori che rappresentano le basi solide sulle quali costruiremo il nostro futuro.

Un altro elemento che mi sta a cuore è la sicurezza. Essa è il pensiero costante nelle nostre attività perché il benessere dei nostri dipendenti, collaboratori, fornitori e di chiunque entri nel nostro ecosistema è fondamentale per me e per tutto il Gruppo SAPIO.

Concludo con un ringraziamento particolare rivolto ai partner, ai clienti e a tutti gli stakeholder che rendono possibile la nostra crescita: la nostra volontà è di condividere con voi i nostri valori, la nostra esperienza ed i nostri successi.

A tutti voi va il mio grazie, forte e autentico: siete la nostra forza!

Alberto Dossi
Presidente Gruppo SAPIO

SAPIO in breve

La nostra storia comincia a Monza nel 1922 grazie al coraggio di due imprenditori tenaci e lungimiranti, **Piero Dossi** e **Pio Colombo**. Dopo 103 anni di lavoro, scelte talvolta difficili, momenti bui e luminosi, siamo ancora un gruppo orgogliosamente italiano, controllato al 51% dai discendenti dei fondatori e al 49% dalla multinazionale americana Air Products, in cui gli investimenti in sicurezza sono sempre al primo posto.

Oggi operiamo in 9 Paesi nel settore dei gas industriali, medicinali, delle biotecnologie e dell'assistenza domiciliare, facendo della sostenibilità e dell'innovazione il nostro tratto caratteristico. Vogliamo essere **la migliore azienda per cui lavorare, in cui investire, da cui**

acquistare e non ci basta essere leader in Italia nei gas tecnici industriali: vogliamo diventarlo anche nei servizi sanitari e di ricerca clinica in Europa.

Nel futuro di questa industria centenaria c'è uno sfidante piano che punta da un lato all'internazionalizzazione e dall'altro alla crescita nel mercato italiano e nei settori a più alto valore aggiunto. Forte di valori che si tramandano da tre generazioni, il Gruppo ha inoltre avviato un ambizioso programma di sviluppo legato alla sostenibilità e alla transizione ecologica intesa non solo come rispetto dell'ambiente, ma anche come beneficio per i propri collaboratori e per l'ecosistema del territorio in cui opera.

922

fatturato
(MLN €)

960

valore
economico
generato per
l'ecosistema
(MLN €)

776

valore
economico
distribuito
all'ecosistema
(MLN €)

55

società del
Gruppo¹

9

paesi di
attività²

2.972

dipendenti

5

stabilimenti
di produzione
primaria

8

stabilimenti
di produzione
secondaria

4

stabilimenti
di produzione
di idrogeno

¹ Di cui 49 consolidate

² Il perimetro dei paesi di attività non include la società Sofigaz Shpk.



La nostra Mission

Essere un punto di riferimento nella produzione e nella fornitura di gas e servizi industriali e medicinali per migliorare la qualità della vita dei nostri clienti, creando valore per gli stakeholder attraverso un approccio sostenibile e focalizzato sull'impatto positivo verso le persone, l'ambiente e le comunità.



In ambito sanitario, vogliamo offrire ai pazienti un'assistenza personalizzata ed efficace, attraverso un sistema flessibile e integrato anche della gestione a domicilio, fornendo servizi complementari che contribuiscano alla sostenibilità dei Sistemi Sanitari Nazionali.



La nostra Vision

Vogliamo contribuire a migliorare la qualità della vita delle persone ed essere un punto di riferimento nelle comunità in cui operiamo

I nostri Valori

Il Gruppo SAPIO si fonda su un sistema valoriale condiviso dall'intera struttura aziendale, che contribuisce a dare solidità e continuità nel tempo.

Si tratta di 5 valori tramandati dalle famiglie fondatrici che con orgoglio vengono trasmessi di generazione in generazione a tutti i dipendenti.



Saper essere leader per saper fare il leader



Responsabilità



Crescita delle persone



Imprenditorialità



Equità

I nostri valori per i nostri colleghi



Brieuc Henry

Direttore Sviluppo Regionale Nord Ovest, Homeperf

La mia priorità è supportare i team su base individuale, adattando un approccio gestionale a ciascun dipendente con l'obiettivo di migliorare lo sviluppo delle loro competenze e ottimizzare le prestazioni. I risultati non sono mai frutto del caso: riflettono l'impegno, la fiducia e l'allineamento dei team con il loro pieno potenziale.



Emily Pinna

Controller Sanità, Sapio Produzione

Sono convinta che la crescita individuale si fondi sulla fiducia verso sé stessi e verso gli altri. Operare in una realtà come SAPIO, che investe nello sviluppo delle persone e promuove la meritocrazia come leva di equità, costituisce per me grande fonte motivazionale. Favorire un ambiente equo significa valorizzare ogni persona e contribuire in modo concreto al futuro dell'organizzazione.



Ferhat Odunkiran

Responsabile Vendite, Sapio Life Turchia

Credo che la cultura aziendale in SAPIO incoraggi a uscire dalla propria zona di comfort e sostiene chi è disposto a crescere. La mia promozione a supervisore delle vendite dopo due anni non è stata solo un cambio di titolo, ma il risultato di coerenza, impegno, resilienza e allineamento con i nostri valori. Mi ha dimostrato che quando investi nel tuo sviluppo, anche l'organizzazione investe su di te.



Michele Bestetti

Responsabile Vendite, Sapio Produzione

Imprenditorialità e responsabilità sono due valori che si integrano perfettamente l'uno nell'altro e che mi ispirano costantemente nella mia attività. La prima mi spinge al raggiungimento degli obiettivi condivisi e mi guida nelle scelte con lucidità, coraggio e spirito di sacrificio; la seconda mi spinge ad agire nel modo più corretto possibile, nel rispetto dei colleghi e in linea con i nostri valori.



Marco Bonfantini

Business Development Manager, Sapio Life

Ciascuno di noi può varcare la porta dell'ufficio consapevole che ogni azione, anche la più piccola, può incidere sul servizio offerto ai nostri clienti e, ancor di più, ai nostri pazienti che hanno bisogno dei gas medicinali per curarsi o addirittura per vivere. Una responsabilità verso la comunità, ma anche verso sé stessi e verso i colleghi, perché le giornate lavorative siano uno spazio di crescita personale, di imprenditorialità e creatività.



Maurizio Rizzi

CEO, Eurotre Srl

Il mio concetto di leadership è sempre rimasto ancorato a un principio cardine: leading by example. Credo in una guida fatta di integrità, dove il rispetto e l'impegno si guadagnano ogni giorno sul campo. Sono sempre stato il primo a mettersi in gioco, convinto che solo chi dimostra competenza e dedizione possa avere l'autorevolezza necessaria per ispirare gli altri verso l'eccellenza.

**Aoife Kearney**

Customer Service Operations Manager, Baywater

In questi anni ho applicato al lavoro una mentalità imprenditoriale mirata a promuovere l'efficienza operativa attraverso la trasformazione digitale. Gli ordini online dei pazienti e l'elaborazione automatizzata del flusso di lavoro hanno ridotto la gestione manuale, consentendo ai pazienti di modificare facilmente gli appuntamenti e garantendo l'ottimizzazione delle risorse.

Kristina Mazaykina

Senior IT Analyst, Sapio Produzione

Essere responsabili per me significa andare oltre la semplice esecuzione di un compito, agendo in modo proattivo per prevedere le criticità e tutelare gli interessi della società. Considero questo valore la base di ogni relazione di successo, poiché implica la capacità di ammettere i propri errori e di trasformarli in opportunità concrete di crescita.

**Anna Mocchiaro**

Responsabile Laboratorio Biologia Molecolare, BioRep Srl

Per me equità significa creare le condizioni affinché ciascuno si senta compreso, ascoltato e valorizzato. Credo che l'equità passi soprattutto dalla comunicazione: dalla possibilità di dialogare apertamente con i propri responsabili, di esprimere necessità e aspettative sapendo di essere accolti e non giudicati. Questo genera fiducia, appartenenza e motivazione.

Delphine Francois

Operations Network Director, Homeperf

La responsabilità in un servizio di assistenza sanitaria domiciliare è fondamentale. Ogni giorno opero per supportare pazienti e operatori, assicurando qualità e continuità delle cure. È essenziale mantenere un'organizzazione affidabile, prevenire i rischi e favorire condizioni di lavoro che permettano ai team di lavorare con serenità e motivazione.

**Heike Dewender**

Customer Service & Planning Manager, GTI Medicare

Lo sviluppo delle persone è sempre stato un aspetto importante della mia concezione di leadership, perché ho visto quanto potenziale possa sprigionarsi quando a qualcuno vengono concessi fiducia, feedback onesti e opportunità concrete. Aspettative chiare, dialogo aperto e rispetto reciproco creano un ambiente in cui le persone possono assumersi responsabilità e crescere oltre i propri ruoli.

Riccardo Guidi

Responsabile di Produzione, Sapio Produzione

Durante questi 37 anni in SAPIO ho sempre lavorato con responsabilità e dedizione, convinto che il vero riconoscimento risieda nei risultati concreti. Per uno stabilimento come quello di Ferrara, questo significa soprattutto continuità operativa per rispondere alle esigenze dei nostri clienti: obiettivi che ho sempre condiviso e perseguito insieme ai colleghi.



INSIDE



Il Piano INSPIRE

2023-2025

La nostra identità, la nostra visione del mondo

Cara lettrice e caro lettore,

è ormai dal 2020 che per nostra scelta pubblichiamo il Bilancio di Sostenibilità. Il motivo è uno: lo riteniamo uno dei documenti che più contribuiscono alla trasparenza, e quindi alla fiducia, nel rapporto tra la nostra azienda ed il mondo esterno. Per noi di SAPIO è infatti molto di più di un mezzo di comunicazione. Attraverso queste pagine desideriamo raccontare non solo i nostri risultati, ma anche la nostra storia, la nostra cultura, i nostri valori, le nostre ambizioni e – perché no – il ruolo che vogliamo darci nella società moderna.



Per questo nel Bilancio di Sostenibilità 2025, che segna la conclusione del piano strategico triennale **"INSPIRE"**, troverete certamente dati, riferimenti normativi, traguardi che siamo riusciti a tagliare ed altri che ci siamo prefissi per i prossimi anni. Ma soprattutto, scoprirete chi siamo come comunità aziendale e qual è la visione del mondo del nostro Gruppo. Perché, con 103 anni di storia alle spalle, è da lì che partono le nostre riflessioni, i nostri piani industriali, le nostre strategie di crescita: da cosa riceviamo e da cosa vogliamo restituire al mondo intorno a noi.

Buona lettura

Mario Paterlini, Ceo



00

Il piano **INSPIRE**

01

02

03

04

05

06

07

08

09

INSPIRE

I numeri del Piano **INSPIRE** 2023-2025

INSPIRE è il nome che abbiamo dato al nostro secondo piano strategico, conclusosi nel 2025. L'obiettivo era il raggiungimento di una nuova "taglia", sensibilmente maggiore della precedente, che ci permettesse di aumentare la sostenibilità del Gruppo ed avere un impatto positivo sulle comunità in cui operiamo. A questo avevamo aggiunto un secondo traguardo, altrettanto importante: passare dall'essere un'azienda italiana con sedi all'estero a Gruppo internazionale.

Qui di seguito i numeri che raccontano la crescita di SAPIO con il Piano **INSPIRE** e gli obiettivi che abbiamo centrato.



crescita

+4%RICAVI per year
(15% estero in 2025)**922 M€**RICAVI
nel 2025**370 M€**CAPEX "Net"
in 3 anni

performance

+12%EBITDA
l'anno**30%**margine EBITDA
nel 2025**~600 M€**cash flow operativo
in 3 anni

creazione di valore

X 1.4

in 3 anni

+11% anno

crescita utile netto



sostenibilità

Sviluppo di
2 impianti
di biometano**61%**energia rinnovabile
nel 2025**-53%**carbon footprint
rispetto al 2019

capitale umano

Cultura europea
basata sui
valori**Great Place
to Work**
internationalModello
3-Win

La nostra ricetta

Esiste un modello che in SAPIO applichiamo da anni e che ci ha permesso di crescere e rafforzarci nel tempo. È la nostra “ricetta”, ha sei ingredienti ed è ad essa che facciamo riferimento per generare il nostro valore aggiunto e realizzare i nostri sogni.



1.

Avere un **sogno ambizioso**



2.

Avere un **piano** e definire una **strategia**



3.

Realizzarlo



4.

Generare delle **quick win**



5.

Allineare gli **stakeholder chiave**



6.

Avere una **squadra**
con una chiara **cultura aziendale**

Creazione del valore e capitalismo sociale

L'idea di creare ricchezza per gli stakeholder e redistribuirla in modo equo è alla base dell'azione del Gruppo SAPIO. Si tratta di una forma di "capitalismo sociale" in cui la sostenibilità di lungo periodo è più importante dei risultati nel breve, in cui

l'attenzione alla persona e alle comunità locali ha un ruolo importante nella redistribuzione del reddito, in cui l'economia è al servizio dell'uomo e non viceversa. In altre parole un capitalismo che è profitto e impresa sociale allo stesso tempo.

Oggi il fatturato del Gruppo è salito a 922 MLN di €, rispetto agli 856 MLN di € del 2024. Il settore industriale ha registrato 445 MLN di € (48% del totale), mentre il settore healthcare (contenente il settore ospedaliero, homecare e biotech) ha totalizzato 477 MLN di € (52% del totale). In Italia, il business Industria rappresenta il 57% dei ricavi, mentre la sanità e Biotech pesano il 43 % in Italia e il 100% all'estero. Questa performance conferma una crescita costante che il Gruppo ha dimostrato negli ultimi 10 anni, con un tasso medio annuo composto del 7% tra il 2015 e il 2025.

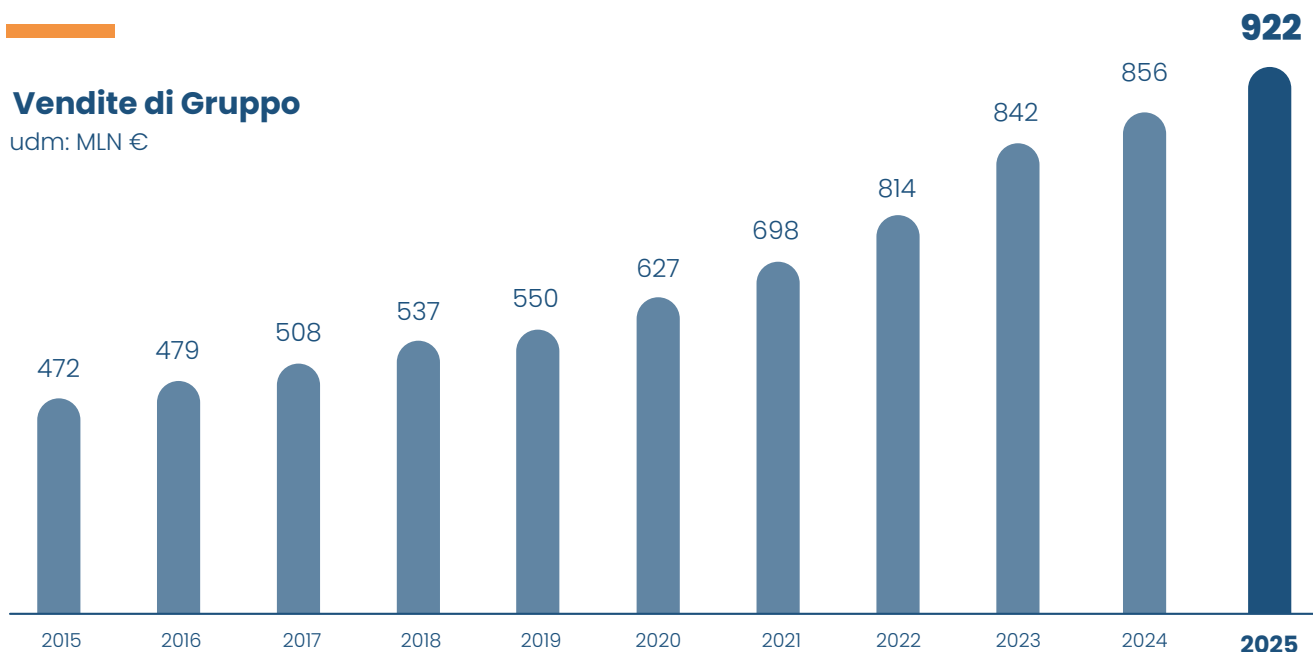
Pur se connesso alla performance economica del Gruppo, il valore economico generato e quello distribuito sono una misura più ampia del valore dell'azienda nel suo ecosistema.

Il valore economico distribuito considera infatti anche quanto distribuito ai dipendenti, ai fornitori, il ritorno sul debito verso istituzioni finanziarie delle società del Gruppo, il ritorno sul capitale ai soci, le tasse pagate allo Stato o localmente, mentre il valore economico trattenuto rappresenta l'ammontare di valore economico generato, ma non distribuito e che rimane nell'impresa per essere reinvestito.

Nel 2025 il valore economico direttamente generato dal Gruppo per l'ecosistema è stato pari a 960 MLN di €, un incremento di 62 MLN di € rispetto al 2024. Il valore economico distribuito all'ecosistema è stato pari a 776 MLN di €, in rialzo di 40 MLN di € rispetto al 2024.

Vendite di Gruppo

udm: MLN €



La formula Win Win Win

Ogni giorno SAPIO si impegna con passione, competenza e risorse per offrire prodotti, tecnologie e servizi innovativi che migliorino la qualità della vita, sempre con la massima attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori. Non solo quindi un Gruppo che fornisce prodotti e servizi

fondamentali per pazienti e clienti, ma un'organizzazione che lo fa nell'ottica di contribuire al benessere delle persone, dell'ambiente e dello sviluppo economico dei Paesi in cui opera. È proprio questo il principio su cui si basa quella che in SAPIO viene definita la formula "Win Win Win".



Gli investimenti del Gruppo

Il Gruppo SAPIO ha continuato nel corso del 2025 a sviluppare il Piano **INSPIRE** con investimenti che lo hanno reso più forte e pronto ad affrontare le sfide del futuro.

In Italia hanno riguardato principalmente l'acquisizione di apparecchiature per il supporto delle attività industriali per circa 10 MLN di € e l'ammodernamento delle strutture industriali e per la sicurezza per un totale di 19 MLN di €. Negli impianti produttivi, sono stati investiti circa 15 MLN di € per progetti industriali e impianti per la produzione di idrogeno. Circa 48 MLN di € sono stati invece allocati per l'acquisizione di apparecchiature a supporto delle attività nella sanità e nel biotech e circa 3 MLN di € per la revisione dell'infrastruttura

informatica e l'incremento della cyber security.

Sul fronte delle M&A sono state acquisite in Italia le società Esseti Srl e Saygreen Srl: quest'ultima in particolare è specializzata nell'acquisizione e conversione di impianti di produzione di biometano. Sempre in Italia è stata acquisita Arca sanità by New Care Srl per supportare l'espansione delle attività di Sapio Life nel Lazio e nel centro Italia. Fuori dai confini nazionali è stata acquisita al 100% la società Baywater Healthcare, leader di mercato nel Regno Unito.

Sono stati inoltre sottoscritti numerosi termsheet per l'acquisizione di società in Italia e all'estero e ci si attende la conclusione di ulteriori acquisizioni nel corso del 2026.



Abbiamo realizzato **importanti opere** che riguardano stabilimenti SAPIO e di terzi:

Porto Marghera

È oggi un hub aziendale in cui si producono quasi tutte le tipologie dei gas di SAPIO. Sono stati installati:

- un nuovo liquefattore in grado di produrre fino a 80 milioni di m3 di azoto liquido in più all'anno
- un nuovo elettrolizzatore da 5 MW per la produzione di idrogeno verde, con capacità di compressione fino a 500 bar



STM Catania

Nuovo purificatore idrogeno per STMMicroelectronics



OCV Besana Brianza

Nuovo autoproduttore di ossigeno gassoso (VSA) per produrre fino a 19 milioni di m3 anno)



SOLVAY Rosignano

Nuovo elettrolizzatore da 5 MW per produrre idrogeno verde. (Il progetto è iniziato nel 2024 e l'impianto entrerà in funzione nel 2026)

Stabilimenti di Produzione Primaria

Concluso il progetto speciale "affidabilità"

Stabilimenti di Produzione Secondaria

Concluso il programma di sostituzione degli impianti di riempimento più obsoleti

focus on

SAYgreen, una svolta significativa verso la sostenibilità

Il 2025 ha visto la nascita nel Gruppo di SAYgreen, una newco partecipata al 50% da SAPIO e al 50% da Ayrion, azienda giovane e innovativa con sede a Forlì (Italia) che opera nel campo della produzione di energie da fonti rinnovabili ed è specializzata nella produzione di energia da biomasse e nelle biotecnologie industriali. SAYgreen ha come scopo l'investimento nel biometano, una fonte di energia rinnovabile che rappresenta una soluzione ideale per ridurre le emissioni di gas, promuovendo l'integrazione tra mondo agricolo e mondo industriale. SAYgreen detiene già 4 impianti biogas con l'intento di convertirne almeno 2 in produzione di biometano. Tre sono situati in Emilia-Romagna e uno in Veneto.



focus on

ArcaCare by Sapiro Life

ArcaCare by Sapiro Life è un homecare provider che nasce dalla fusione di Arca Care (Gruppo New Care) e Life Cure (Gruppo SAPIO). Dotate di competenze ed esperienza ultratrentennale nella progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare e residenziale, Arca Care e Life Cure garantiscono il massimo supporto operativo in fase di dimissione del paziente dalla struttura, permettendogli di continuare il suo percorso di cura nell'ambiente a lui più familiare, la propria casa. Continuità assistenziale, supporto alla famiglia, miglioramento della qualità di vita dei pazienti, rappresentano gli obiettivi che Arca Care persegue quotidianamente.



I servizi erogati, nascono sulla base del concetto di centralità della persona, inteso non solo come il bisogno del singolo assistito, ma anche dei suoi familiari e della rete di cura.

Con oltre 15.000 assistiti l'anno, che equivalgono a più di 144.000 accessi, oltre 700 professionisti sanitari tra medici, infermieri, fisioterapisti, logopedisti, dietisti, psicologi, operatori sociosanitari, Arca Care oggi è accreditata nelle ASL di Roma 1, Roma 2 Roma 3, Roma 5, Roma 6, Frosinone e autorizzata nelle ASL di Latina e Roma 4 con la possibilità di estendersi in altri territori a servizio del sistema sanitario regionale.



I risultati ottenuti dal Piano INSPIRE

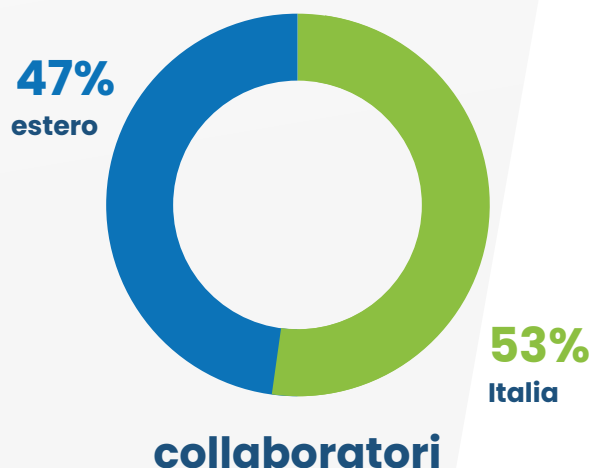
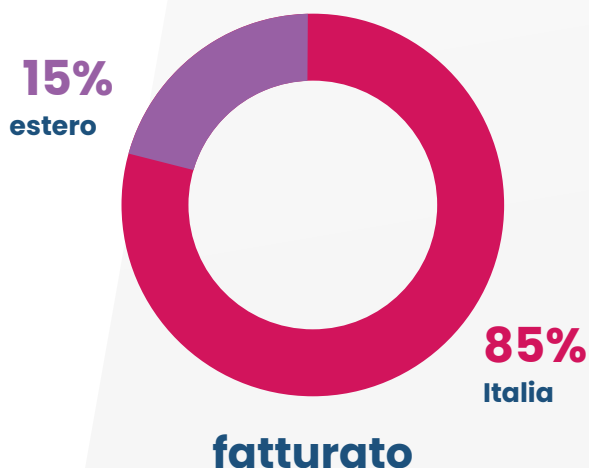
Internazionalizzazione

In tutti i Paesi abbiamo investito su una **forte cultura aziendale**

Purpose, valori e formula 3Win sono la base del nostro essere azienda

I leader sono valutati secondo il modello **lead by example**

IN QUESTO MODO SIAMO PASSATI
DALL'ESSERE UN'IMPRESA ITALIANA CON SEDI ALL'ESTERO
A **GRUPPO INTERNAZIONALE**

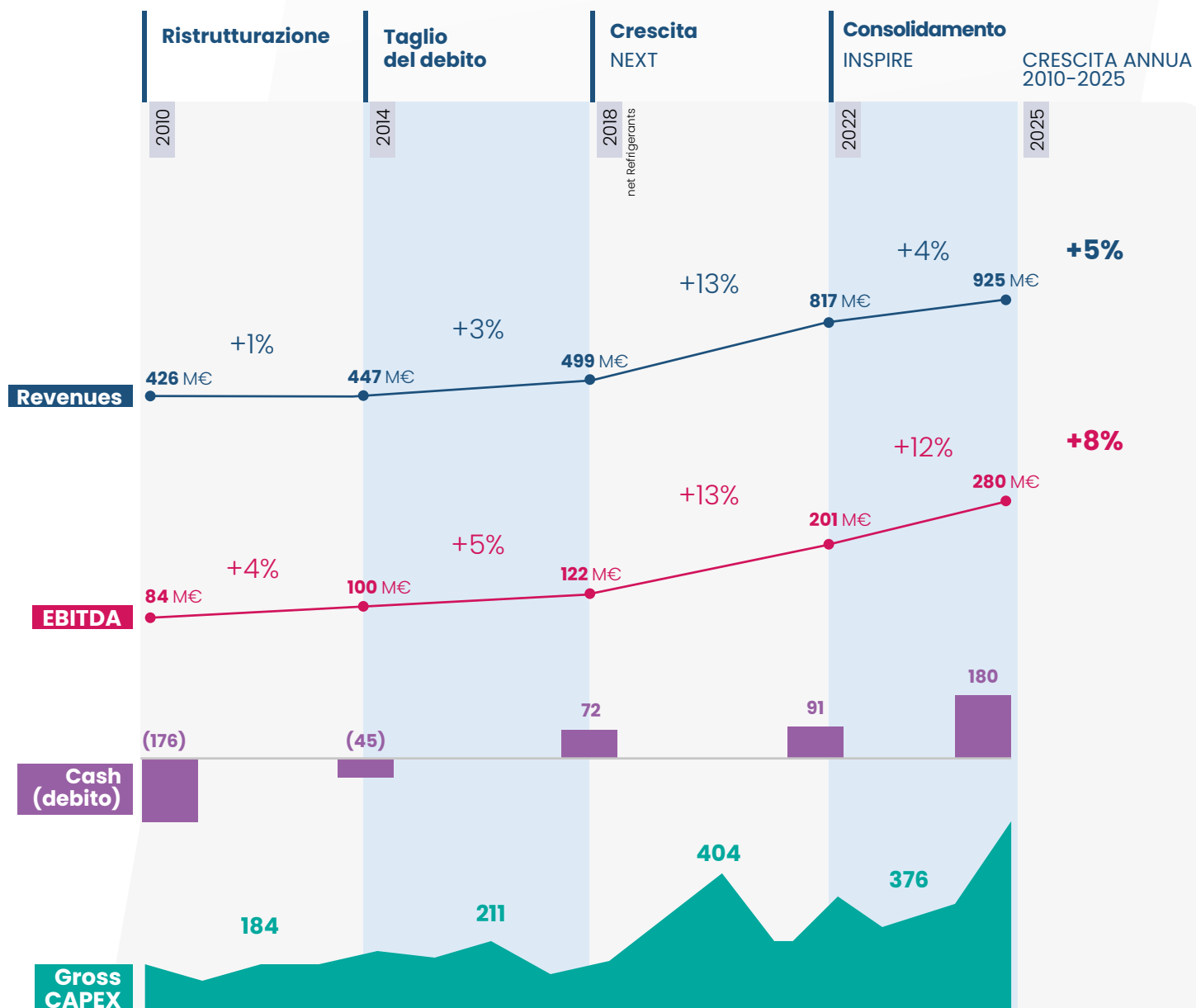


Il purpose aziendale

Con un percorso bottom-up che ha coinvolto gran parte dell'azienda, per la prima volta SAPIO ha definito il suo purpose aziendale.

Essere un **esempio per il nostro ecosistema e contribuire allo sviluppo di un mondo più sano, più sicuro e più vivibile**

I numeri della nostra crescita



focus on

Baywater e l'ingresso di SAPIO in UK da leader di mercato

Baywater Healthcare è il principale fornitore britannico di assistenza sanitaria domiciliare e servizi respiratori, specializzato nell'assistenza a pazienti affetti da patologie croniche e a lungo termine. Offre una gamma di servizi basati sulla comunità e guidati da un approccio clinico, tra cui ossigenoterapia domiciliare, ventilazione, servizi per il sonno (CPAP), terapia con nebulizzatore, riabilitazione polmonare e reparti virtuali basati sulla telemedicina. La sua missione è migliorare la qualità della vita dei pazienti consentendo la fornitura di cure in modo sicuro ed efficace a domicilio e la sostenibilità del Servizio Sanitario Nazionale (NHS) attraverso l'innovazione e la trasformazione dei servizi.

Con sede a Crewe, nel Cheshire, Baywater Healthcare impiega oltre 550 dipendenti e assiste circa 40.000-60.000 pazienti.

Nel tempo Baywater è diventata uno dei primi fornitori del servizio di ossigenoterapia domiciliare in UK. A partire dal 2026, Baywater si è inoltre espansa ben oltre la fornitura di ossigeno, diventando un fornitore di servizi respiratori e per patologie croniche completamente integrato

Questi sviluppi hanno focalizzato Baywater come partner strategico chiave per

il Servizio Sanitario Nazionale (NHS), focalizzato non solo sulla fornitura di apparecchiature, ma anche sul supporto clinico completo, sulla conformità e sui risultati.

Una caratteristica dell'evoluzione di Baywater Healthcare è stata l'investimento nella telemedicina e nei modelli di assistenza digitale. L'azienda ha infatti sviluppato servizi di monitoraggio remoto gestiti e soluzioni di "reparto virtuale", che consentono ai medici di monitorare i pazienti a domicilio, riducendo al contempo i ricoveri ospedalieri e la durata della degenza.

Oggi la società è riconosciuta come:

- un fornitore leader specializzato in servizi domiciliari per le malattie respiratorie e croniche;
- un partner affidabile per il Servizio Sanitario Nazionale, operante su vasta scala in Inghilterra e Galles;
- un'azienda innovatrice nel campo dei reparti virtuali e dei modelli di assistenza domiciliare;
- un'organizzazione a guida clinica focalizzata sull'esperienza del paziente, sulla sicurezza e sui risultati.

Con Baywater SAPIO consolida sempre di più la sua leadership di mercato nell'assistenza domiciliare in diversi paesi in Europa.



Il futuro di SAPIO: il Piano RISE

Il 2025 è stato anche l'anno della stesura del nuovo piano strategico chiamato "**RISE**" che caratterizzerà il triennio 2026-2028.

Dopo il primo piano **NEXT** che aveva lo scopo di voltare pagina e spingere sulla crescita ed il Piano **INSPIRE**, il cui obiettivo era alzare l'asticella della performance e creare una forte cultura internazionale, "**RISE**" punta a

consolidare il Gruppo SAPIO nel ruolo di leader nel mercato dei gas tecnici industriali in Italia, con particolare attenzione alla transizione energetica anche dei propri clienti. Allo stesso tempo SAPIO vuole essere uno degli attori principali nella sanità in Europa, mantenendo il focus sui servizi domiciliari e nei servizi di stoccaggio criogenico a supporto della ricerca clinica.



00

Il piano INSPIRE

01

02

03

04

05

06

07

08

09



R I S E

rafforzare
la capillarità
del business
industriale

incrementare
la posizione
di leadership
nella sanità

semplificare
e migliorare
l'operatività

essere
un modello
per l'ecosistema

Gli obiettivi



crescita
EBITDA

+8%

CAGR



generazione
di cassa

>40%

Tasso di
conversione



controllo
CAPEX

<8%

Ricorrente/
Ricavi

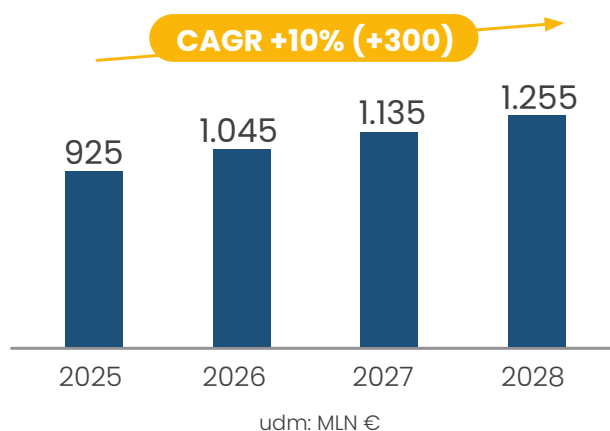


creazione
di valore

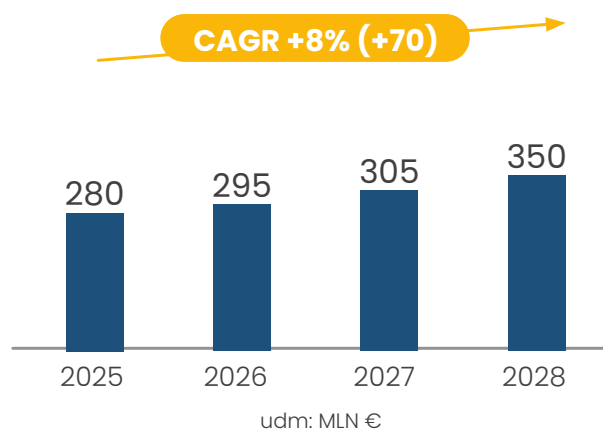
+9%

CAGR

Ricavi netti 2025-2028



EBITDA 2025-2028



EBITDA: Margine operativo lordo. Ovvero quanto guadagna l'azienda (ricavi meno costi) prima di pagare gli interessi, le tasse e gli ammortamenti.

CAGR: Crescita media annua.

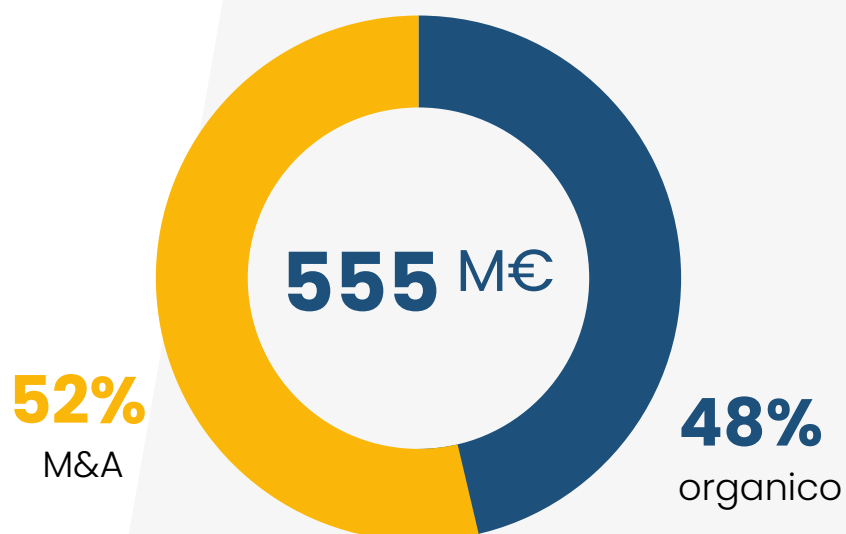
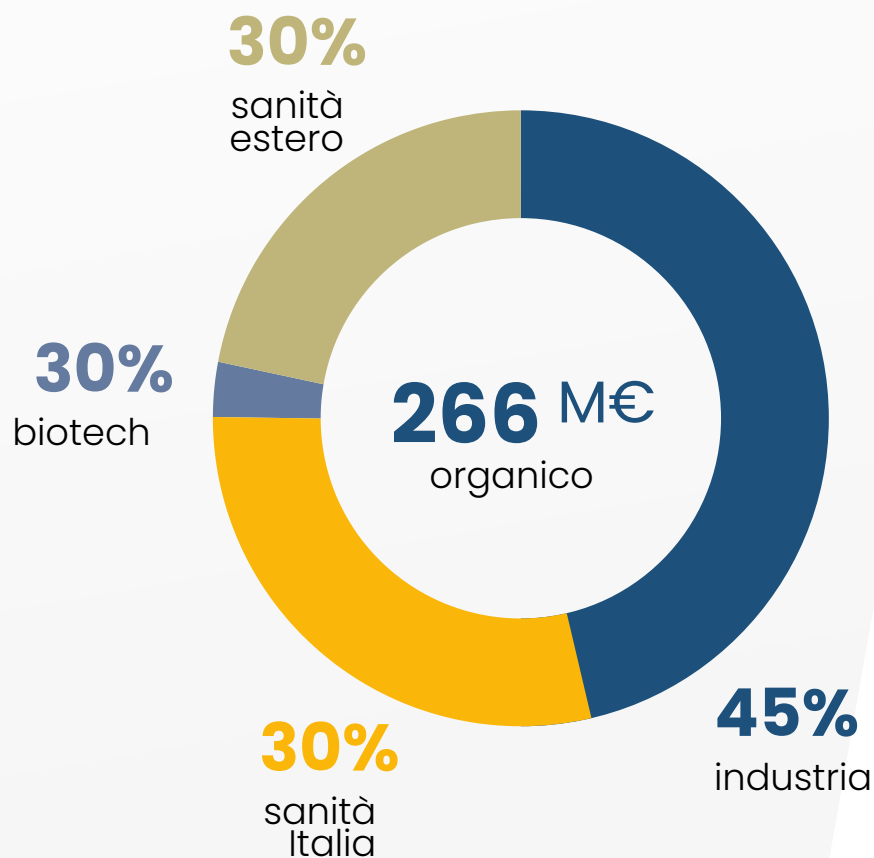


Gli investimenti

Con il piano RISE
prevediamo di
investire complessivi
555 M€, di cui:

289 per M&A

266 per CAPEX
ricorrenti e sviluppo





01

SAPIO per un futuro sostenibile

La governance del Gruppo	30
Agenda ONU 2030	35
Il nostro Gruppo	36
Un ecosistema di relazioni e processi	37
Dove siamo in Italia e nel Mondo	40



La governance del Gruppo

SOLO CON UN
COMPORTAMENTO ETICO
SI PUÒ GARANTIRE
IL SUCCESSO DEL GRUPPO

La performance di un'azienda non può prescindere da un comportamento etico e da una governance aziendale diretta a garantire l'integrità dei membri di governo e dei dipendenti.

Il Gruppo SAPIO fa dell'integrità uno dei suoi valori base e chiave per lo sviluppo aziendale. Nello svolgimento delle attività quotidiane, il rispetto di professionalità etica e assoluta legalità sono fra i valori che guidano il nostro operato. La struttura di governance del Gruppo e i relativi sistemi di controllo sono basati sul ruolo centrale del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo.

Il Consiglio di Amministrazione in quanto organo amministrativo ha il primario ruolo di governare le attività sociali e stabilire le politiche di gestione, anche strategica, della Società. Inoltre, SAPIO, direttamente o indirettamente, esercita l'attività di direzione e coordinamento delle proprie controllate. Al 31 dicembre 2025 il Consiglio di Amministrazione di SAPIO è composto da 11 membri.

Questo patrimonio di competenze è fondamentale per la crescita del Gruppo e per garantire l'integrazione degli obiettivi di sostenibilità nelle scelte aziendali, favorendo un approccio responsabile non solo nelle attività produttive, ma lungo l'intera catena del valore.





Consiglio di Amministrazione del Gruppo SAPIO

**Alberto Dossi**

Presidente
del Gruppo SAPIO
dal 14 maggio 2010

**Maurizio Colombo**

Vicepresidente
del Gruppo SAPIO
dal 14 dicembre 1990

**Andrea Dossi**

Vicepresidente
del Gruppo SAPIO
dal 21 giugno 2011

**Alessandro Dossi**

Presidente di Progefin
dal 20 giugno 1990

**Piero Carlo Cavenaghi**

Presidente di Sapio Life
dal 13 gennaio 2011

**Mario Paterlini**

Amministratore
Delegato
del Gruppo SAPIO
dal 1° luglio 2010

**Eduardo Figueiredo
Menezes**

CEO, Air Products

**Ivo Jan Paul Leo Bols**

President, Europe &
Africa, Air Products

**José Bernardo
Escorihuela**

Executive Director
– Finance, Europe &
Africa, Air Products

**Joaquin Mustaros Gel**

Avvocato, Managing
Director, Air Products

**Miquel Lope Alonso**

Vice President North
Continent, Air Products

**Italia 50%****Spagna 18%****USA 9%****Belgio 9%****Francia 5%****UK 9%**

**Alberto Dossi nominato
Cavaliere del Lavoro**





Alberto Dossi, Presidente del Gruppo SAPIO, viene insignito di una tra le più prestigiose onorificenze che vengono conferite ogni anno ai 25 imprenditori che abbiano contribuito in modo significativo, con la loro attività di impresa, alla promozione dell'economia nazionale e al miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro del Paese, con un elevato impegno ad una responsabilità etica e sociale.

Accanto al nostro Presidente, spiccano alcuni dei grandi nomi dell'industria italiana, quali Leonardo Ferragamo, Claudio De Scalzi AD di ENI e Valentino Campagnolo, patron dello storico marchio di biciclette da corsa.

“La responsabilità dell'impresa non si esaurisce nell'aumento dei profitti – ha evidenziato il Presidente Sergio Mattarella in occasione della cerimonia di consegna delle insegne di Cavaliere del Lavoro – Si tratta, piuttosto, di un legame forte che unisce il progresso economico alla crescita civile di un Paese. Le imprese generano futuro e, in questo percorso, la capacità di

guardare oltre i vantaggi contingenti è un moltiplicatore di valore”.

“Ricevere l'insegna di Cavaliere del Lavoro è per me un'emozione profonda e un riconoscimento che condivido con le persone che mi hanno sostenuto e con tutti i collaboratori della SAPIO che rendono questa impresa una grande famiglia – commenta il Presidente del Gruppo SAPIO Alberto Dossi – Questo momento celebra il valore del lavoro, della dedizione e dell'impegno costante verso l'eccellenza e la responsabilità sociale. È un coronamento di 44 anni di lavoro e uno stimolo a continuare con senso di profonda responsabilità. Ringrazio il Presidente della Repubblica per questa importante onorificenza, che considero un segno di fiducia verso il lavoro svolto in questi anni insieme al Gruppo SAPIO. È il risultato di un percorso condiviso che ha posto al centro industria, sanità, biotecnologie, l'innovazione tecnologica, in un costante dialogo con le Istituzioni”.

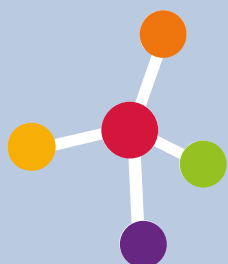
focus on

Maurizio Colombo nel Consiglio Direttivo del Cluster Lombardo Scienze della Vita per il triennio 2025–2028

Maurizio Colombo, Vicepresidente del Gruppo SAPIO e Presidente di BioRep, è stato eletto nel nuovo Consiglio Direttivo del Cluster Lombardo Scienze della Vita per il triennio 2025–2028, in rappresentanza delle grandi imprese. Una conferma che testimonia l'impegno costante nel promuovere innovazione, ricerca, collaborazione e imprenditorialità all'interno dell'ecosistema Life Sciences lombardo e nazionale.

IL CLUSTER LOMBARDO È OGGI UNA **RETE CHE RIUNISCE OLTRE 90 REALTÀ** – TRA OSPEDALI, UNIVERSITÀ, CENTRI DI RICERCA E IMPRESE – E CONTINUA A CRESCERE COME **PUNTO DI RIFERIMENTO STRATEGICO** PER LO SVILUPPO DELLE SCIENZE DELLA VITA, ANCHE A LIVELLO INTERNAZIONALE.

Come Gruppo siamo quindi orgogliosi di contribuire a questo percorso e di portare avanti una visione che punta a integrare competenze industriali, scientifiche e istituzionali per migliorare concretamente la salute delle persone.



Cluster lombardo scienze della vita



Agenda ONU 2030

Valore per l'ambiente

Protezione dell'ambiente, delle risorse e riduzione dell'impatto ambientale



- IMPEGNO per la riduzione dell'impronta carbonica
- DEPURAZIONE dei suoli, delle acque e dei fumi di scarico

Valore per l'ecosistema

Sviluppo della nostra performance, dei nostri fornitori e dei nostri dipendenti



- SVILUPPO della nostra azienda e del nostro ecosistema
- PERFORMANCE economica del Gruppo
- SOSTENIBILITÀ della supply chain e dei nostri clienti
- GOVERNANCE etica e integrità
- GESTIONE, SICUREZZA e INNOVAZIONE dei nostri prodotti e servizi
- SUPPORTO della comunità e relazioni con il territorio e con le associazioni di categoria

Valore per le persone

Cura dei nostri dipendenti



- SICUREZZA dei nostri dipendenti, fornitori e collaboratori
- VALORIZZAZIONE dei nostri dipendenti, sviluppo del talento e della diversità

LA SOSTENIBILITÀ È DA SEMPRE UNO DEI **CARDINI DELL'IDENTITÀ DI SAPIO** E ORIENTA OGNI DECISIONE AZIENDALE: GUIDA LA PROGETTAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI, INDIRIZZA LE NOSTRE SCELTE NEL SETTORE INDUSTRIALE, SOSTIENE I NOSTRI INVESTIMENTI NELLA TRANSIZIONE ENERGETICA E SI RIFLETTE NELLA QUALITÀ DELLE SOLUZIONI DEDICATE AL MONDO DELLA SANITÀ E DELLE BIOTECNOLOGIE.

È il principio attraverso cui trasformiamo il nostro impegno quotidiano in valore duraturo per le persone, per le comunità e per il pianeta

65%

delle attività del Gruppo sono legate ad almeno un **SDG**

Nel 2015 la comunità internazionale, composta da più di 150 leader, ha definito una visione condivisa per il futuro sottoscrivendo "l'agenda ONU 2030", composta da 17 Sustainable Development Goals ("SDGs"), obiettivi globali di sviluppo sostenibile che mirano a migliorare la qualità della vita, promuovere equità, proteggendo l'ambiente ed eliminando la povertà. In questo contesto, il Gruppo SAPIO ha da subito supportato gli SDGs, proseguendo il proprio percorso verso un modello di sviluppo sempre più sostenibile, intensificando gli sforzi per ridurre le emissioni lungo i processi produttivi, promuovere un approvvigionamento responsabile e generare un impatto positivo lungo l'intera catena del valore.

In linea con questi impegni, il Gruppo continua a monitorare i risultati ottenuti e la misurazione del proprio fatturato anche in termini di allineamento con gli obiettivi dell'agenda ONU 2030. Secondo la metodologia interna sviluppata³, si stima che nel corso del 2025, il 65% delle attività realizzate dal Gruppo SAPIO siano state collegate ad almeno uno degli SDGs.

³ La metodologia di stima applicata considera collegate agli SDGs identificati tutte le attività del Gruppo nel settore healthcare e, per le attività del settore industriale, esclusivamente quelle con fatturato associato alle specifiche iniziative relazionate agli SDGs.

Il nostro Gruppo

sanità Italia

Arca Sanità by New Care Srl
 Cer Medical Srl
 Diagnostica Domiciliare Srl
 Dialog Ausili Srl
 Eubios Srl
 Life Cure Srl
 Oxy Live Srl
 Pazienti.Org Srl
 Puglia Life Srl
 Sapiro Life Srl
 Sapiro Medical Partners Srl
 Sistemi Iperbarici Srl

industria

Airgas Srl
 Alloys Italia Srl
 Cer Industria Srl
 Cesaltig Srl
 Chemgas Srl
 Esseti Srl
 Eurotre Srl
 Eurotre USA Inc
 Freegas Srl
 G. Recalcati Srl
 Gamas Srl
 Giannitrapani Srl
 Isogas Srl
 Linea Gas Srl
 Mariel Srl
 Rivaossigeno Srl
 Saldogas Srl
 Sapiro Produzione Idrogeno Ossigeno Srl
 Sofigaz Shpk
 Tecnosaldatura Srl
 Utengas Industrie Srl
 Zilli Gas Srl

sanità estero

Baywater Healthcare UK Limited
 Domco Sas
 GTI Medicare GmbH
 Homeperf Sas
 Sapiro Holding GmbH
 Sapiro Life GmbH & Co.
 Sapiro Life Sau
 Sapiro Life Turkey Ltd.
 Sapiro Plini Doo
 Sapiro Santé France Sas
 Synapse Santé Sas
 Synartis Sas

biotech

Advicepharma Srl
 BioRep Srl

transizione energetica

Sapiro Produzione Idrogeno Ossigeno Srl

Un ecosistema di relazioni e processi

La nostra contribuzione all'ecosistema comincia dalla **produzione primaria** che comprende diverse tipologie di impianti e principalmente: **air separation unit** ("ASU") per la produzione di azoto, ossigeno e argon, e **impianti di produzione di idrogeno** ("H2PRO"). Nelle pagine seguenti illustreremo graficamente i processi di produzione e le relazioni con l'intero ecosistema.

Analizzata la necessità dei clienti, viene definito il profilo distributivo ottimale degli stessi: tramite tubazione collegata in maniera continuativa allo stabilimento dei clienti, tramite serbatoi installati presso i clienti oppure tramite pacchi o bombole. Per determinati clienti, i cui flussi o modalità operative richiedono una fornitura dedicata, specifiche unità produttive, definite "on-site", sono predisposte direttamente presso i clienti stessi. Tali installazioni sono principalmente dedicate alla produzione di ossigeno, idrogeno e azoto. SAPIO annovera nella propria gamma di prodotti una vasta offerta di gas e miscele, come meglio specificato nel paragrafo successivo.

La **produzione secondaria** riguarda invece la produzione di gas compressi destinati alla distribuzione tramite pacchi o bombole, direttamente o indirettamente, su tutto il territorio nazionale e all'estero. Sapiro Life e le altre società del Gruppo SAPIO operanti nel mercato healthcare agiscono in qualità di partner dei rispettivi sistemi sanitari nazionali, nella prestazione di cure domiciliari e servizi ospedalieri, oltre a servizi ancillari e complementari agli stessi.



Alle strutture ospedaliere in Italia, oltre alla fornitura dei gas medicinali e alle attività connesse al loro utilizzo, il Gruppo SAPIO fornisce servizi ospedalieri e di total gas management. Grazie alla sinergia con le aziende del Gruppo, l'offerta per il settore ospedaliero viene inoltre completata con i servizi di realizzazione di camere iperbariche e dei relativi impianti. Il Gruppo SAPIO offre inoltre una serie di servizi a supporto delle attività biotech svolte da ospedali, aziende farmaceutiche e contract research organizations ("CRO"). Tra questi rientrano i servizi di criobiologia, la realizzazione e gestione di banche biologiche, nonché il supporto allo svolgimento dei trial clinici e alla gestione dei relativi dati.

Presso il domicilio del paziente, il Gruppo SAPIO fornisce dispositivi medici, accessori e farmaci necessari allo svolgimento delle terapie domiciliari, garantendo così la continuità delle cure anche al di fuori delle strutture ospedaliere. Inoltre, grazie all'impiego di personale sanitario altamente specializzato, assicura ai pazienti fragili e complessi un servizio di assistenza domiciliare che comprende prestazioni infermieristiche, medico-specialistiche e riabilitative, oltre a supporto psicologico ed educativo e, quando necessario, cure palliative. Parallelamente, SAPIO sta dedicando un'attenzione sempre maggiore allo sviluppo della telemedicina e alle potenzialità che essa offre, sia in termini di maggiore efficienza dei servizi sanitari sia di riduzione dei costi per le amministrazioni sanitarie.

	Materie prime	Prodotto
ASU (unità di frazionamento dell'aria)	aria + energia elettrica	ossigeno, azoto, argon
SMR (steam methane reforming)	metano/biometano + acqua	idrogeno
Elettrolisi	acqua + energia elettrica	idrogeno
HPN/NH	aria + energia elettrica	azoto
Generatore	acqua + carburo di calcio	acetilene
Tecnologia cattura CO ₂	fumi di processo	CO ₂
Impianto di upgrading	biogas	biometano CO ₂





00

I

01: SAPIO per un futuro sostenibile

02

03

04

05

06

07

08

09

servizi ospedalieri

gas medicinali

servizi e impianti

camere iperbariche



home care

assistenza domiciliare

terapie domiciliari

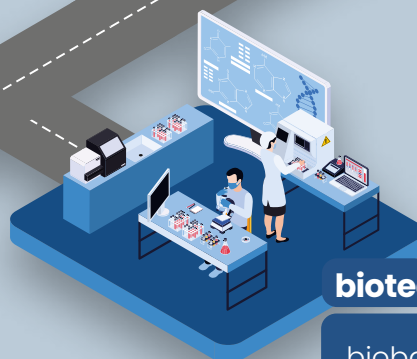
terapie digitali

analisi genetiche

ausili sanitari

telemedicina e servizi digitali

bombole riciclabili o ricaricabili



biotech

biobanche

analisi genetiche



industria

4Food

4Metals

4Labs

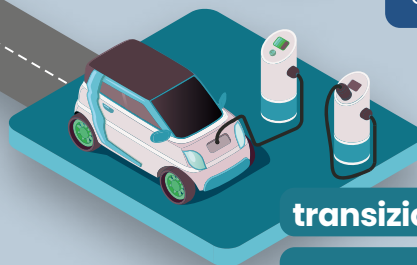
4PharmaChem

4MetalFab

4Water&Soil

4Energy

4Electronics



transizione energetica

idrogeno per trasporti

idrogeno per
applicazioni stazionarie

biometano

Dove siamo in Italia e nel Mondo

Italia

● **Sede Principale:** Monza

● **Sedi commerciali & depositi industria:**

Bigarello, Bologna, Brescia, Brogliano, Calderara di Reno, Caponago, Casteldaccia, Colle Umberto, Ferrara, Fiorenzuola D'Arda, Forlì, Granarolo dell'Emilia, Lissone, Lodi, Monfalcone, Monticelli d'Ongina, Mozzate, Orte, Porto Marghera, Povoletto, Trapani, Treviglio, Vergiate, Verona

● **Produzione primaria ASU/HPN:**

Caponago, Brindisi, Ferrara, Orte, Porto Marghera

● **Produzione secondaria:**

Collegno, Crotone, Fermo, Padova, Pergine Valdarno, Piacenza, Porto Torres, Taranto

● **Produzione idrogeno:**

Mantova, Castelmassa, Catania, Torviscosa

● **Sedi healthcare:**

Agrigento, Aragona, Belluno, Bergamo, Brindisi, Busto Arsizio, Chieti, Ciampino, Collegno, Crotone, Fermo, Fiano Romano, Limatola, Marigliano, Milano, Monza, Padova, Pergine Valdarno, Piacenza, Porto Torres, Rieti, Roma, Fiano Romano, Taranto, Udine, Vaprio d'Adda, Viterbo

● **Altre sedi produttive e manutenzione equipment:**

Castelnovo di Sotto, Comun Nuovo, Marrubiu, Pomezia, Vaprio d'Adda

più di

70

sedi in Italia



più di

80

sedi nel resto
del mondo

UK

Crewe, Peterborough,
Norwich, Ipswich,
Stevenage, Chirk, Cardiff,
Erdington, Bromsgrove,
Leigh, Preston, Hull,
Bradford, Barnsley,
Isleworth, Thurrock

Germania

Homburg, Hattingen,
Berlin, Bielefeld, Bremen,
Dessau, Dresden, Freiburg,
Hamburg, Idstein,
Karlsruhe, Köln, Nürnberg,
Reiskirchen, Romhild, Ulm

Slovenia

Celje

Portogallo

Lisbona
Porto

USA

South Plainfield

Spagna

Madrid
Cartagena
Huelva

Francia

Aix-en-Provence,
Maxeville, Ajaccio, Amiens,
Annecy, Avignon, Bastia,
Bayonne, Belfort, Bordeaux,
Bourges, Brest, Caen, Calais,
Clermont-Ferrand, Dijon,
Gennevilliers, Grenoble,
La Rochelle, Lille, Lyon,
Marseille, Metz, Nancy,
Nantes, Nice, Orleans,
Perpignan, Quimper, Reims,
Rennes, Rouen,
Saint-Étienne, Strasbourg,
Toulon, Toulouse, Tours,
Vanves

Turchia

Istanbul
Ankara
Antalya



02

Crescere insieme alle nostre persone

Le persone, motore
del nostro sviluppo 44

Great Place to Work 47

Apprendimento continuo
come leva di crescita aziendale 51

Le persone, motore del nostro sviluppo

Un focus particolare negli obiettivi del Gruppo viene dato alla cultura dell'internazionalizzazione al fine di valorizzare le sinergie tra i dipendenti anche di nazioni diverse. Il Gruppo SAPIO, infatti, riunisce talenti di diverse nazioni spinti dal comune obiettivo di affrontare le sfide delle nostre comunità al fine di migliorare il servizio ai nostri clienti, la qualità di vita dei nostri pazienti e il benessere delle comunità stesse.

Le persone sono al centro di ogni strategia aziendale. Il loro benessere è la priorità della politica di Gruppo. Le nostre iniziative di attrazione di nuovi talenti sono orientate a far comprendere i nostri obiettivi e valori aziendali volti all'avanzamento del nostro ecosistema.

La nostra attenzione è rivolta non solo ad attrarre, ma anche a ritenere i migliori talenti e i nostri dipendenti; pertanto, organizziamo anche percorsi di formazione e crescita.

IL GRUPPO SI IMPEGNA PER VALORIZZARE IL RUOLO DI SAPIO E IL SUO PURPOSE AZIENDALE ANCHE GRAZIE AI **VALORI DEI PROPRI DIPENDENTI**

Al 31 dicembre 2025, il Gruppo SAPIO conta 2.972 dipendenti, di cui 62 % uomini e 38 % donne. Il 76 % del totale è assunto con contratto a tempo indeterminato. Oltre al personale il Gruppo ingaggia circa 1400 collaboratori esterni soprattutto con riferimento alle prestazioni per i pazienti (infermieri, fisioterapisti, etc.).



SAPIO NEL CORSO DEL 2025 HA MANTENUTO LA **CERTIFICAZIONE PER LA PARITÀ DI GENERE OTTENUTA NEL CORSO DEL 2024**. L'INIZIATIVA È NATA CON L'OBIETTIVO DI FAVORIRE CON AZIONI CONCRETE LA GENDER EQUITY ALL'INTERNO DEL GRUPPO GARANTENDO UNA **PARITÀ DI TRATTAMENTO IN TUTTE LE FASI AZIENDALI**, EVITANDO DISCRIMINAZIONI DI QUALSIASI GENERE.



LE PERSONE SONO IL FULCRO DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LA CHIAVE DEL NOSTRO SVILUPPO SOSTENIBILE.

IL LORO **TALENTO, L'IMPEGNO** E LA **CAPACITÀ DI INNOVARE** ALIMENTANO OGNI GIORNO LA CRESCITA DELL'AZIENDA. PER QUESTO INVESTIAMO IN WELFARE, SICUREZZA, FORMAZIONE E INCLUSIONE, CREANDO UN AMBIENTE IN CUI CIASCUNO POSSA ESPRIMERE IL PROPRIO POTENZIALE.

METTERE LE PERSONE AL CENTRO SIGNIFICA COSTRUIRE VALORE DURATURO PER L'AZIENDA E PER LE COMUNITÀ IN CUI OPERIAMO.

2.972

dipendenti
in Italia e nel
mondo

2024: **2.345**

47%

percentuale
dipendenti
esteri

2024: **37%**

38%

percentuale
forza lavoro
femminile

2024: **39%**

72%

percentuale
dipendenti
sotto i 50
anni

2024: **69%**

61%

percentuale
dipendenti
titolo
accademico
STEM⁴

2024: **57%**

19%

percentuale
turnover out

2024: **26%**

14,3

ore di
formazione
erogate per
dipendente

2024: **14,5**

5,94

tasso di
infortuni
registrabili
per i
lavoratori
dipendenti

2024: **3,1**

0

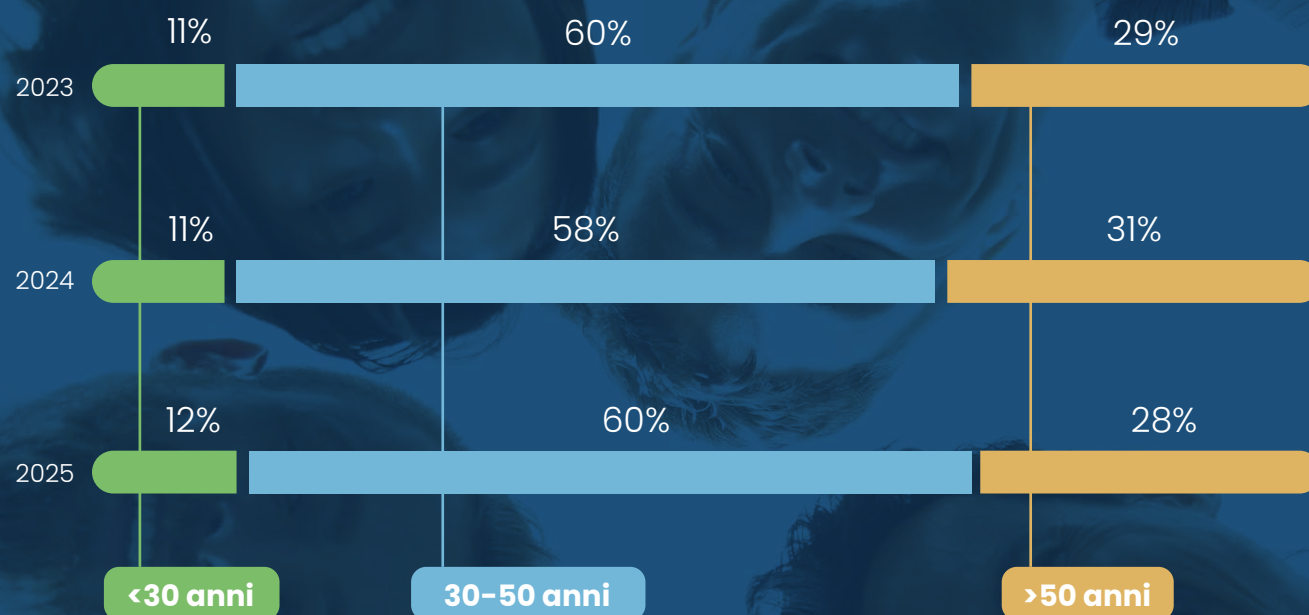
incidenti con
conseguenze
gravi

2024: **0**

⁴ La percentuale è stata calcolata facendo riferimento al totale dei dipendenti con titolo di studio accademico.

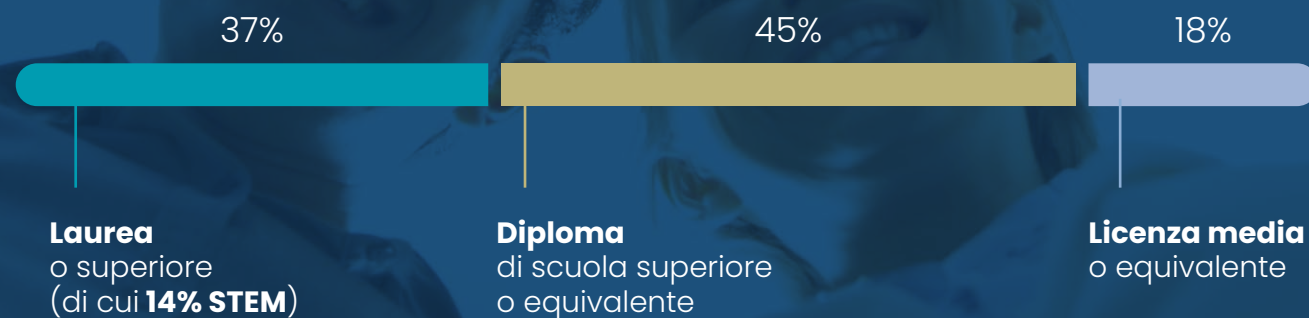
Composizione percentuale dei dipendenti per fasce d'età

udm: %



Composizione dei dipendenti per titolo di studio⁵

udm: %



⁵ Le percentuali sono state calcolate facendo riferimento al totale dei dipendenti per i quali è disponibile l'informazione inerente il titolo di studio.



Great Place to Work

IL GRANDE RISULTATO DELL'EDIZIONE 2025 È STATO **L'INGRESSO DEL GRUPPO NELL'AMBIZIOSA CLASSIFICA DI BEST WORKPLACES** PER LA CATEGORIA DI AZIENDE CON PIÙ DI 1000 DIPENDENTI.



Best Workplaces per la categoria di aziende con più di 1.000 dipendenti, Best Workplaces for Blue Collar 2025 e Best Workplaces for Senior 2025.

Tre grandi riconoscimenti che premiano il settimo anno consecutivo nel quale il Gruppo SAPIO ha partecipato all'indagine di clima aziendale promossa da Great Place to Work. SAPIO ha ormai consolidato la sua partecipazione alla survey promossa e da un paio di anni lo fa insieme alle sue società del Gruppo presenti in Europa.

Il grande risultato dell'edizione 2025 è stato l'ingresso del Gruppo nell'ambiziosa classifica

di Best Workplaces per la categoria di aziende con più di 1.000 dipendenti. Un risultato straordinario perché significa che il Gruppo è tra le migliori aziende per cui lavorare in Italia.

SAPIO si è classificata inoltre come Best Workplaces for Senior 2025. Con questa nuova classifica Great Place To Work ha deciso di valorizzare le risorse che rappresentano il forte know how delle aziende. Le figure senior sono infatti la linfa vitale per il passaggio di competenze ed esperienze alle nuove generazioni, chiave di successo per la sostenibilità futura del sistema economico italiano e non solo.

Oltre a questi due nuovi riconoscimenti, il Gruppo SAPIO si riconferma dopo il 2024 tra i Best Workplaces for Blue Collar 2025, una classifica nata dalla volontà di Great Place To Work di riconoscere e premiare le aziende nelle quali la popolazione dei blue collar ha espresso un'opinione positiva sull'ambiente di lavoro e sulla propria esperienza lavorativa.

Tutti questi risultati sono la dimostrazione dell'importanza che il Gruppo ripone nella cura verso le proprie persone e il miglioramento degli ambienti di lavoro.

Anno	Pertecipanti	Indice di fiducia	Award	Blue Collar
2018	966	66%		
2019	955	64%		
2020	949	74%		
2021	980	71%		
2022	1040	72%		
2023	1062	72%		
2024	1055	74%		
2025	---	---		

focus on

Borse di studio

La nostra attenzione non va solo ai nostri collaboratori, ma anche alle loro famiglie. Per questo fin dal 2015 eroghiamo borse di studio ai neodiplomati e ai neolaureati, premiando con un contributo tangibile i figli che si sono particolarmente distinti nello studio e hanno ottenuto un profitto scolastico di rilievo.





focus on

Sportello psicologico aziendale

FINO AL 31 DICEMBRE 2025

SONO STATE EROGATE

1.438 SEDUTE

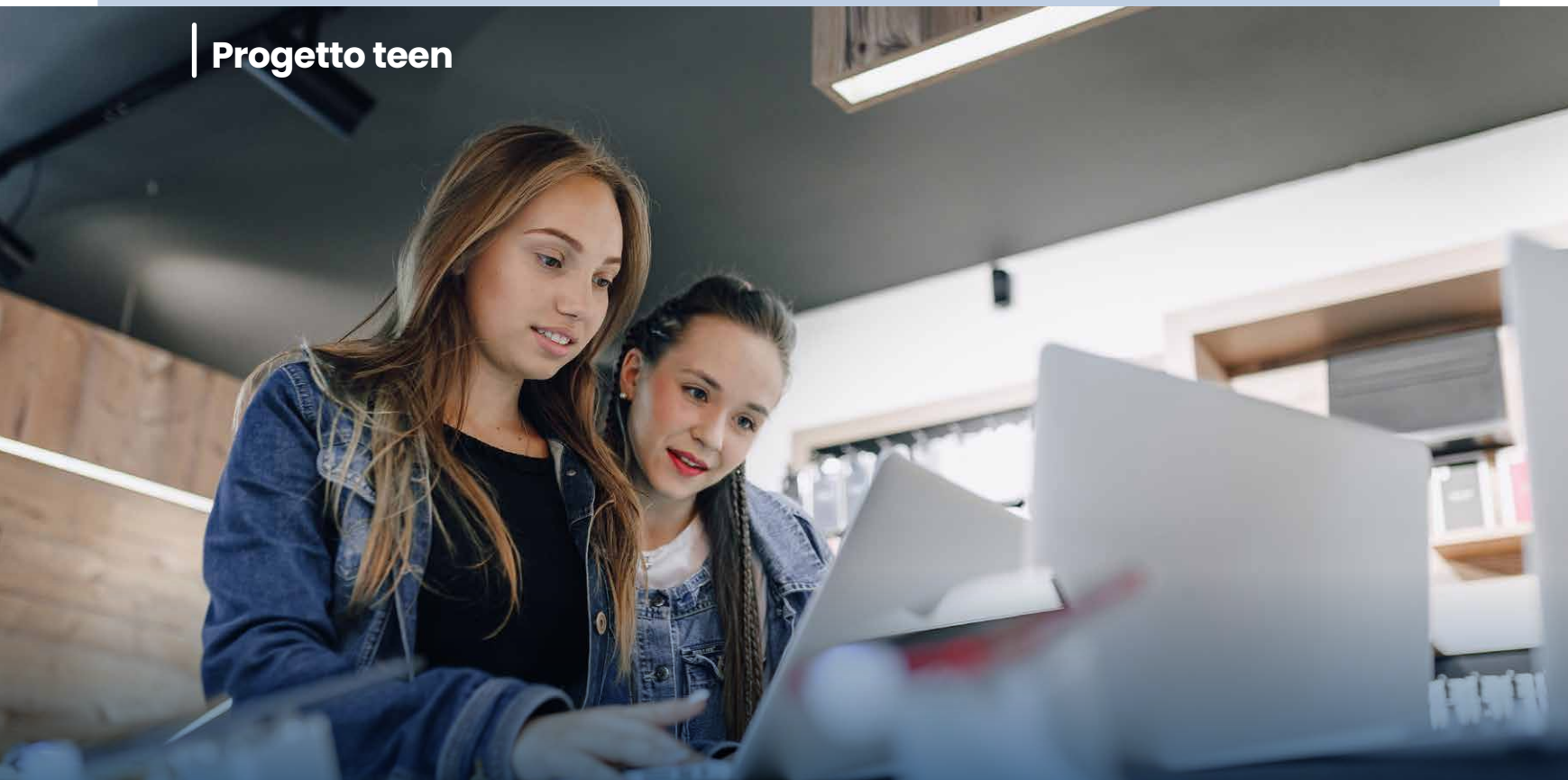
A **165 UTENTI DIVERSI**

Dopo aver dato supporto psicologico a tutta la popolazione SAPIO durante il periodo della pandemia Covid, si è deciso di rendere permanente uno sportello in grado, tra gli altri aspetti, di contribuire ad una maggiore consapevolezza di sé. Si tratta di un “luogo” di ascolto e riflessione interno all’azienda cui, anonimamente, ognuno può rivolgersi.



focus on

| Progetto teen



Teen è un ambizioso progetto per il miglioramento di diversi aspetti del Contact Center Sanità di SAPIO, avviato nel 2025 e strutturato su diversi livelli:

- analisi della situazione organizzativa
- studio delle azioni organizzative da mettere in pratica per un miglioramento continuo del servizio fornito ai pazienti e del clima aziendale per le nostre persone
- revisione organizzativa di medio-lungo termine

Al fine di intervenire con azioni volte a migliorare il benessere del personale che è tra le

priorità della nostra azienda, ma senza ridurre la qualità e la copertura del servizio offerto ai propri pazienti, sono state avviate delle fasi di test con l'inserimento di nuove risorse part time per rafforzare le fasce orarie e i giorni individuati come "critici". Il progetto in un'azienda come SAPIO, che conta il 76% dei dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato, ha mirato alla ricerca di risorse da inserire che potessero ben sfruttare la fascia oraria 16-20 e che preferissero un contratto flessibile: ci si è quindi orientati su dei giovani studenti con un duplice effetto positivo: per il Gruppo un

aiuto concreto alla sostenibilità del progetto e per i giovani la possibilità di maturare una esperienza lavorativa in un'azienda strutturata con la possibilità di una successiva stabilizzazione del contratto.

Il risultato, a distanza di qualche mese, si è dimostrato ampiamente positivo: straordinari ridotti del 50%, con conseguente abbassamento del livello di stress e innalzamento della qualità del benessere delle persone, ingresso in azienda di figure giovani con molta voglia di imparare e figure senior pronte ad accogliere e trasferire il loro know-how.



Apprendimento continuo come leva di crescita aziendale

I PERCORSI FORMATIVI SONO STUDIATI PER **SUPPORTARE IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

Da sempre il Gruppo SAPIO è attento alla formazione dei propri dipendenti. Nel corso degli anni sono stati sviluppati piani formativi che hanno toccato tutti gli ambiti delle soft skills in linea con lo sviluppo delle competenze e capacità dei propri collaboratori.

I percorsi formativi del Gruppo sono stati studiati per supportare nel tempo il raggiungimento degli obiettivi dei piani industriali, agevolando i collaboratori e

sostenendoli nel raggiungimento di risultati sempre più sfidanti. Sempre presenti, inoltre, nelle proposte formative troviamo i corsi di lingua inglese, i corsi in ambito IT oltre a percorsi più mirati a sostegno dello sviluppo di percorsi individuali di crescita.

Accanto a questi temi, l'attenzione è sempre altissima anche e soprattutto per la formazione cogente. La sicurezza del proprio personale è al centro dell'operato quotidiano del Gruppo.

42.166
ore di formazione totali



focus on

Corso di formazione ALFA BETA eseguito da un docente dell'università di Bologna

ATTRAVERSO DINAMICHE
DI COOPERAZIONE,
INTROSPEZIONE E MOMENTI
DI CONTATTO UMANO,
IL PERSONALE HA AVUTO
L'OPPORTUNITÀ DI
**CONSOLIDARE IL VALORE DEL
LAVORARE IN SQUADRA.**

Nel corso del 2025, Eurotre Srl (società del Gruppo SAPIO) ha intrapreso un ambizioso percorso di formazione volto a ottimizzare la comunicazione interna e rafforzare l'identità aziendale.

Andando oltre il mero organigramma, l'azienda ha scelto di investire nella costruzione di relazioni solide e professionali. Il progetto, denominato **"Alfa-Beta"**, ha richiesto un notevole sforzo organizzativo e ha registrato una partecipazione attiva e costante: 128 ore di formazione complessive con un docente di Sociologia della Comunicazione attivo presso l'Università di Bologna; 65 dipendenti coinvolti, dai dirigenti ai responsabili di funzione e tutti gli operatori di produzione; 8 gruppi di lavoro eterogenei, composti tramite sorteggio per favorire l'integrazione tra diverse funzioni.

Il percorso si è fondato su un "patto di impegno" reciproco. Durante le sessioni, sono stati approfonditi alcuni importanti cardini: l'ascolto attivo, identificato come il presupposto fondamentale per ogni conversazione efficace; l'etica del confronto, orientando il dibattito sul piano del "fare" e mai su quello dell'"essere"; responsabilità, la gestione consapevole delle emozioni e delle situazioni critiche, utilizzando il concetto del "fare domande" come strumento per fissare obiettivi comuni ed evitare atteggiamenti passivi; la cura e la crescita della propria sfera di controllo, a discapito di quella di influenza e quella di non coinvolgimento; l'abbandono della ricerca di colpevoli esterni a favore di una cultura orientata alla soluzione e al miglioramento continuo; il valore dei gesti semplici, come il saluto o il ringraziamento, quali potenti driver per la trasformazione del clima relazionale.



focus on

Dai valore al tuo futuro: il tempo dell'educazione finanziaria in SAPIO

PER SAPIO, SOSTENIBILITÀ
SIGNIFICA **PRENDERSI CURA
DELLE PERSONE** A 360 GRADI

Il nostro modello WIN WIN WIN costituisce il pilastro fondamentale del programma "We Are SAPIO", consapevoli che il benessere individuale passi anche attraverso una solida consapevolezza economica.

In un contesto nazionale caratterizzato da ampi margini di miglioramento — come evidenziato dai dati OCSE sulla cultura finanziaria in Italia, abbiamo scelto di agire concretamente per colmare il divario informativo. L'obiettivo è duplice: in primis abbattere le asimmetrie formative e quindi fornire ai colleghi gli strumenti critici per comprendere i mercati, ma soprattutto

supportare le decisioni quotidiane di ognuno, accompagnando le persone in scelte economiche consapevoli, sia per il presente sia per il futuro.

Consideriamo la consapevolezza finanziaria un diritto fondamentale: un fattore abilitante che genera libertà individuale, sicurezza e riduce lo stress correlato alla gestione economica, personale e familiare. Abbiamo cercato di dare gli elementi di base dell'economia e dei mercati finanziari per poter aumentare questa consapevolezza decisionale.

Il progetto, curato dall'Head of Corporate Controlling Marco Tincani, non è stato solo un momento formativo, ma un investimento sulla qualità della vita dei nostri collaboratori.

L'iniziativa si è articolata in 4 sessioni (svolte in modalità ibrida, presenza e remoto), registrando un'adesione straordinaria: 400 colleghi provenienti da 7 società del Gruppo e da moltissime filiali del territorio nazionale. Questa partecipazione corale conferma l'efficacia del percorso intrapreso e rafforza il nostro senso di appartenenza.





03



SAPIO un esempio per l'ecosistema: il nostro contributo alle comunità

Le comunità che supportiamo	56
La Fondazione Life On Mind	57
Le associazioni a cui contribuiamo	61

Le comunità che supportiamo

Per più di 100 anni il Gruppo SAPIO ha sviluppato relazioni con le comunità in cui opera contribuendo al loro benessere.

SAPIO con il supporto alla comunità mira a indentificare e supportare problematiche sociali al fine di migliorare l'ambiente, anche sociale, in cui il Gruppo opera.

NEL CORSO DEL 2025 SONO STATE EROGATE DONAZIONI E LIBERALITÀ PER **€ 510.000**.

focus on

CER Medical: la vacanza del respiro

Nel 2025 CER Medical ha celebrato il 24° anno dell'iniziativa "La Settimana del Respiro", un progetto che rappresenta un momento identitario per l'organizzazione e un esempio concreto di attenzione alla dimensione umana dell'attività aziendale. L'iniziativa, della durata di due settimane, è concepita come un'esperienza di condivisione e rafforzamento delle relazioni, che unisce pazienti e personale in un contesto extra-lavorativo, favorendo il benessere, l'inclusione e la partecipazione.

L'evento si svolge tradizionalmente presso una struttura alberghiera della riviera adriatica e consente ai pazienti di trascorrere un periodo di serenità, assistiti dallo staff CER Medical e coinvolti in un ricco programma di attività ricreative, spettacoli ed eventi. Professionisti e volontari — tra cui parrucchieri in pensione, nutrizionisti, artisti e animatori — contribuiscono con il proprio impegno a creare un clima accogliente e stimolante.

"La Settimana del Respiro" si configura come un'esperienza di valore condiviso, che rafforza il senso di comunità, promuove relazioni positive e testimonia l'impegno dell'azienda nel coniugare competenza professionale e responsabilità sociale, ponendo la persona al centro delle proprie iniziative.



La Fondazione Life On Mind

Crescere per generare un impatto reale

Nel corso dell'ultimo anno, la Fondazione Life on Mind ha rafforzato il proprio ruolo come punto di riferimento nella cura e prevenzione dei Disturbi del Comportamento Alimentare (**DCA**), ampliando attività, collaborazioni e presenza sul territorio. Un percorso di crescita che mette al centro un obiettivo chiaro: trasformare l'impegno sociale in azioni concrete, accessibili e durature, capaci di rispondere a un bisogno sempre più urgente.

Oggi la Fondazione opera in stretta sinergia con il Sistema Sanitario Nazionale, con le strutture già attive sul territorio e con una rete in costante espansione di partner pubblici e privati, per costruire una risposta efficace e integrata al disagio legato alla salute mentale.

Tra le novità più rilevanti, l'avvio di collaborazioni con enti e fondazioni come Fondazione ATM, Fondazione Mediolanum, Marsh Italia, BCC di Carate, FSI insieme ad altre realtà sensibili ai temi della salute mentale e dell'inclusione sociale. Partnership che permettono di rafforzare l'impatto delle iniziative, sostenere nuovi progetti e raggiungere un numero sempre maggiore di persone e famiglie.



Maurizio Colombo
Presidente della Fondazione
Life on Mind

I Disturbi del Comportamento Alimentare: una sfida attuale e complessa

I Disturbi del Comportamento Alimentare rappresentano oggi una vera e propria emergenza sanitaria e sociale, spesso definita "epidemia silenziosa". Colpiscono in modo crescente le fasce più giovani della popolazione e risultano ancora difficili da riconoscere, anche a causa di stereotipi e false credenze che ne minimizzano la gravità.

In Italia si stima che oltre 3,5 milioni di persone convivano con un DCA, con una prevalenza particolarmente elevata negli adolescenti. Si tratta di patologie complesse, che coinvolgono non solo il corpo ma anche la dimensione emotiva, relazionale e identitaria della persona, rendendo necessario un approccio di cura specialistico e multidisciplinare.

«I disturbi del comportamento alimentare rappresentano una delle sfide più urgenti e complesse del nostro tempo, perché toccano la dimensione più profonda dell'identità e del benessere delle persone. Come Fondazione crediamo che la risposta debba essere condivisa: fatta di prevenzione, accesso equo alle cure e collaborazione tra istituzioni, territorio e comunità. Il nostro impegno è trasformare la consapevolezza in azioni concrete, affinché nessuno debba affrontare questo percorso da solo».

Prevenzione: agire prima, insieme

La prevenzione è uno dei pilastri dell'attività della Fondazione Life on Mind. Tra il 2024 e il 2025 sono stati attivati progetti nelle scuole della Regione Lombardia, coinvolgendo oltre 50 istituti e più di 5.000 studenti, insieme a insegnanti e famiglie. I percorsi di sensibilizzazione affrontano temi centrali per lo sviluppo adolescenziale e strettamente connessi ai DCA: il rapporto con il corpo, la gestione delle emozioni, l'educazione alimentare, l'impatto dei social media, le relazioni familiari e con il gruppo dei pari. Un approccio sistemico che consente di intercettare precocemente i segnali di disagio, favorendo interventi tempestivi e più efficaci.

Accanto alle scuole, la prevenzione entra anche nelle aziende, attraverso webinar, incontri ed eventi dedicati al personale, per promuovere consapevolezza sui Disturbi del Comportamento Alimentare e sul complesso legame tra cibo, emozioni e benessere psicologico.

Cura: accessibilità, personalizzazione e nuovi ambulatori

Alle attività di prevenzione si affiancano percorsi di cura specialistici, basati su un approccio terapeutico personalizzato, costruito sulla singolarità di ogni persona e seguito da team multidisciplinari che lavorano in modo integrato con i pazienti e le loro famiglie.

Un elemento distintivo dell'approccio della Fondazione è l'attenzione all'accessibilità alle cure. Il 2025 ha infatti visto l'avvio del progetto "Tariffe ISEE", che poggia su di un concetto caro a Fondazione: la salute mentale come diritto. Un'idea antica, un fondamento classico che parla al presente.

A partire da settembre 2025, la Fondazione ha messo a disposizione un budget dedicato alla presa in carico di utenti che necessitano di percorsi di sostegno psicologico di medio/lungo termine, previa presentazione di ISEE.

Si tratta di un percorso che consente di accedere alla cura psicologica e psicoterapeutica attraverso l'utilizzo di una tariffa oraria commisurata alle possibilità economiche del paziente e della sua famiglia. In questo contesto, le donazioni raccolte grazie al sostegno di aziende, enti e privati hanno avuto un ruolo fondamentale: hanno permesso a numerose famiglie di iniziare o proseguire i percorsi di cura, garantendo continuità terapeutica e riducendo il rischio di interruzioni dovute a difficoltà economiche.



**Scopri le strutture
della Fondazione**





00

I

01

02

03: SAPIO un esempio per l'ecosistema:
il nostro contributo alle comunità

04

05

06

07

08

09

Dopo l'apertura del primo ambulatorio a Legnano, la Fondazione ha inaugurato a giugno 2025 un nuovo ambulatorio a Monza, rafforzando ulteriormente la presenza sul territorio e ampliando l'accesso alle cure per chi ne ha bisogno.

GRAZIE A TUTTO QUESTO IMPORTANTE LAVORO, SOLO NEL 2025, SONO STATE EROGATE CIRCA **2.400 PRESTAZIONI AMBULATORIALI**.

Proseguono inoltre i lavori per la realizzazione della struttura residenziale terapeutica a Busto Garolfo, a ovest di Milano, che consentirà di accogliere fino a 20 posti letto per il trattamento intensivo dei Disturbi Alimentari.

Il valore delle persone: nasce il team di volontari

Tra le novità più significative degli ultimi mesi, la creazione di un team di volontari rappresenta un ulteriore passo nella costruzione di una comunità attiva e solidale. Persone che scelgono di mettere a disposizione tempo, competenze ed energie per sostenere le attività della Fondazione, contribuendo a diffondere una cultura di ascolto, cura e responsabilità condivisa.



Uno sguardo al futuro

Fondazione Life on Mind guarda al futuro con l'obiettivo di rendere i Disturbi del Comportamento Alimentare sempre più visibili, riconosciuti e curabili, offrendo a ragazze, ragazzi e famiglie spazi di accoglienza, competenza e supporto.

PER FARLO, IL CONTRIBUTO DI TUTTI È FONDAMENTALE. **COLLABORARE È IL PRIMO PASSO PER AFFRONTARE INSIEME UNA SFIDA COMPLESSA** E TRASFORMARE LA CURA IN UN IMPEGNO CONDIVISO.

Le modalità per sostenere la Fondazione sono disponibili qui:



**Tu insieme alla
Fondazione
Life on Mind**



**Centro di salute mentale
e disturbi del comporta-
mento alimentare**





00

I

01

02

03: SAPIO un esempio per l'ecosistema:
il nostro contributo alle comunità

04

05

06

07

08

09



ASSOLOMBARDA

FEDERCHIMICA
CONFINDUSTRIAFEDERCHIMICA
ASSOGASTECNICIH2IT
ASSOCIAZIONE ITALIANA IDROGENOHydrogen
EuropeEuropean Clean
Hydrogen AlliancePSAD
FÉDÉRATION DES PRESTATAIRES
DE SANTÉ À DOMICILE

La Vie par un Fil

Association pour enfants et adultes en nutrition parentérale et entérale à domicile

AIDE AUX
JEUNES
DIABÉTIQUESEcoOcéan
INSTITUTVAINCRE LA
MUCOVISCIDOSEinstitut
CurieFenin
Tecnología
Sanitaria

SPECTARIS

CAMERA DI COMMERCIO
ITALIANA PER LA GERMANIA
ITALIENISCHE HANDELSKAMMER
FÜR DEUTSCHLAND

Le associazioni a cui contribuiamo

Italia

SAPIO è parte di **Assolombarda**, di cui il Presidente di SAPIO Alberto Dossi è Vicepresidente Vicario con delega alla transizione energetica. SAPIO aderisce a **Federchimica** e **Assogastecnici** nelle quali è presente in molteplici gruppi di lavoro che spesso coordina.

È, inoltre, parte dell'Associazione Italiana **H2IT** – Associazione Italiana per l'idrogeno e le celle a combustibile – di cui il Presidente Alberto Dossi è anche Presidente.

Infine, è parte di **Hydrogen Europe** e della **European Clean Hydrogen Alliance**.

Francia

Siamo parte della **Fédération des PSAD** (Prestataires de Santé à Domicile) e delle associazioni **La Vie par un Fil**, **Association Aide aux Jeunes Diabétiques**, **Institut Eco Océan**, **Association Vaincre la Mucroviscidose** e **Institut Curie**.

Spagna

Siamo parte di **FENIN** (Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria).

Germania

Siamo parte di **Spectaris** (www.spectaris.de), **RSR** (www.rsr.de) e della **Camera di Commercio Italiana per la Germania** (Italienische Handelskammer Für Deutschland).



04



SAPIO per un mondo più sicuro

Breathing safety	64
La sicurezza prima di ogni cosa	65
La sicurezza a 360°: la cybersecurity	66
Qualità, affidabilità e controllo dei processi	67
La solidità della catena di fornitura	72

Breathing safety

"BREATHING SAFETY"
RAPPRESENTA UN **PILASTRO**
DEL PIANO INDUSTRIALE
INSPIRE E SUPPORTA
IL GRUPPO NELLA SUA
CRESCITA, GARANTENDO
LA CONTINUITÀ E LA
SOSTENIBILITÀ DELLE ATTIVITÀ
IN ITALIA E IN EUROPA.



La sicurezza è da sempre uno dei valori fondamentali del Gruppo SAPIO e numerosi sono stati gli investimenti, i progetti e le iniziative per migliorare la sicurezza delle nostre persone nelle diverse attività lavorative.

Il piano del Gruppo, chiamato "Breathing Safety", ha l'obiettivo di consolidare la cultura della sicurezza a tutti i livelli, cercando di accrescere l'attenzione, la disciplina, la consapevolezza e la responsabilità di tutti per raggiungere l'unico traguardo accettabile: garantire che nessun dipendente o collaboratore esterno subisca infortuni durante le attività lavorative.

Il piano prevede investimenti importanti e indagini approfondite su tutti gli eventi legati alla sicurezza, nonché il coinvolgimento dell'intero personale, che invia centinaia di suggerimenti e segnalazioni volte a ridurre i rischi nei luoghi di lavoro. In aggiunta, sono previsti momenti formativi, post periodici sui social, l'esposizione di poster nelle varie sedi con i messaggi chiave, l'invio di comunicazioni specifiche attraverso diversi canali e visite ai siti produttivi, il tutto per condividere esperienze, dare un'informazione continua e essere aggiornati sui diversi progetti, sull'andamento degli indicatori della sicurezza e sugli eventi principali

che riguardano la sicurezza dei lavoratori del Gruppo.

La Società ha intrapreso ulteriori iniziative a tutela dei propri lavoratori, tra cui l'acquisto e l'installazione di defibrillatori semiautomatici presso i propri stabilimenti, nonché l'organizzazione e lo svolgimento del primo Safety Day, dedicato alla sensibilizzazione sui temi della salute e della sicurezza sul lavoro.

Il metodo delle 5S è una procedura per la gestione dell'ordine e della pulizia delle postazioni di lavoro che si riassume nei seguenti fondamenti: "Sort, Set in order, Shine, Standardize, Sustain". In ogni azienda l'implementazione delle 5S è il punto di partenza che permette il miglioramento delle attività produttive e lo sviluppo futuro. Questo perché, nelle attività quotidiane di un'azienda, vengono eseguite abitualmente attività di scelta e separazione, sistemazione e organizzazione, controllo, tutte fondamentali per ottenere un flusso delle attività lineare ed efficiente. Questa metodologia gestionale è stata estesa ed applicata in tutti i siti di produzione secondaria.

Ulteriori informazioni circa gli indici infortunistici sono riportate nella sezione "Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità", in coda al presente documento.

La sicurezza prima di ogni cosa

IL GRUPPO SAPIO ADOTTA UN **SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA CONFORME ALLO STANDARD INTERNAZIONALE** UNI EN ISO 45001, CERTIFICATO DA UN ORGANISMO TERZO (CERTIQUALITY).

Nei siti classificati a rischio di incidente rilevante è attivo un sistema di gestione della sicurezza finalizzato alla prevenzione di tali eventi, in linea con le disposizioni del Decreto Legislativo 105/2015. I rischi associati alle attività nel settore dei gas tecnici riguardano la manipolazione di sostanze pericolose, come gas asfissianti, comburenti e infiammabili, nonché le condizioni fisiche in cui si trovano, tra cui temperature estremamente basse e pressioni elevate. Per gestire efficacemente questi pericoli, il Gruppo SAPIO adotta procedure operative rigorose, utilizza attrezzature specifiche, investe nella formazione e nell'addestramento continuo, assicura un'attenta sorveglianza da parte dei preposti e

promuove la gestione attiva delle segnalazioni di rischio.

Un requisito fondamentale di questo sistema di gestione è il pieno rispetto della normativa vigente, che per le società operanti in Italia si basa principalmente sul Testo Unico per la Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro (D.Lgs. 81/2008), sulla normativa relativa agli stabilimenti a rischio di incidente rilevante (D.Lgs. 105/2015) e su tutte le disposizioni specifiche applicabili. Per le società estere del Gruppo, il riferimento è la legislazione locale in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Il coinvolgimento attivo dei lavoratori su questi temi è fortemente promosso attraverso il ruolo dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza e ambiente, campagne di formazione e sensibilizzazione mirate e strumenti dedicati alla raccolta di segnalazioni e suggerimenti, con l'obiettivo di migliorare continuamente la sicurezza nelle attività quotidiane.

Il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro prevede informative periodiche al top management del Gruppo, che comprende i datori di lavoro, le figure apicali a riporto dell'Amministratore Delegato e il Direttore SQA, con lo scopo di tener monitorate le prestazioni in materia di sicurezza, analizzare incidenti, infortuni ed eventi potenzialmente critici, confrontarsi

con i risultati benchmark del settore e definire obiettivi e azioni di miglioramento.

L'efficacia del sistema viene verificata attraverso un programma strutturato di ispezioni e auto-ispezioni svolte da personale qualificato. I risultati di queste attività, insieme all'analisi di incidenti, infortuni e quasi incidenti, nonché alle segnalazioni e ai suggerimenti dei lavoratori, contribuiscono al processo di miglioramento continuo del sistema di gestione. Per agevolare il coinvolgimento attivo del personale, è disponibile un sistema informatico per la registrazione di incidenti, segnalazioni e suggerimenti in ambito sicurezza e ambiente. Per i lavoratori senza accesso a un account aziendale, sono previsti moduli cartacei dedicati alla segnalazione.

Queste iniziative sono promosse e sostenute a tutti i livelli, con l'assicurazione che non vi siano forme di ritorsione. Per ogni incidente, quasi incidente, segnalazione o suggerimento, viene avviato un processo che inizia con un'indagine e prosegue con la definizione di azioni preventive o correttive, seguite dalla verifica della loro efficacia. Il personale, in relazione al proprio ruolo, partecipa attivamente alla gestione della salute e sicurezza, anche tramite i rappresentanti dei lavoratori, scelti in tutte le aziende del Gruppo o nei siti.

La sicurezza a 360°: la cybersecurity

IL GRUPPO SAPIO HA DA TEMPO RICONOSCIUTO L'**IMPORTANZA STRATEGICA** DELLA CYBERSECURITY, UN ELEMENTO IMPRESCINDIBILE PER **GARANTIRE CONTINUITÀ OPERATIVA, PROTEZIONE DEI DATI E FIDUCIA** NEGLI STRUMENTI DIGITALI.

In un contesto sempre più connesso, in cui processi produttivi, servizi e informazioni viaggiano attraverso sistemi complessi, proteggere l'infrastruttura informatica significa tutelare l'azienda, le persone e l'intero ecosistema in cui opera.



focus on



Il progetto di cybersecurity di SAPIO: un caso di studio per l'innovazione

Avviato nel gennaio 2024, il progetto volto a mettere in sicurezza i siti produttivi e tutte le società del Gruppo SAPIO, proteggendoli da attacchi informatici e rischi correlati, è stato selezionato come uno dei progetti più innovativi in Europa durante la conferenza "Fortinet: Accelerate25".

Accelerate25 è uno degli eventi più importanti del settore, in cui leader industriali, visionari e partner si riuniscono per delineare il futuro della cybersecurity. L'edizione di quest'anno ha posto al centro l'impegno di Fortinet verso una leadership duratura, una crescita sostenibile e una costante dedizione nei confronti di clienti e partner.

Fortinet Accelerate è una convention globale che, per la prima volta, si è svolta in Europa, riunendo 4.000 esperti da tutto il mondo.

Grazie a questo l'intero Gruppo ha già ottenuto importanti risultati: la protezione delle infrastrutture critiche, il rafforzamento della sicurezza e una significativa riduzione dei rischi.

Garantire la cybersecurity, quindi, non significa solo difendere i sistemi, ma costruire un ambiente digitale più sicuro, resiliente e capace di sostenere uno sviluppo responsabile e duraturo.

Qualità, affidabilità e controllo dei processi

IL GRUPPO SAPIO HA DA SEMPRE PUNTATO ALLA **MASSIMIZZAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA FORNITURA** DEI SUOI PRODOTTI E SERVIZI.

La compliance e la sicurezza dei nostri prodotti e dei nostri servizi è assicurata mediante l'adozione di un sistema qualità che si pone come obiettivi principali:

- il rispetto delle leggi applicabili;
- il rispetto delle norme tecniche specifiche per prodotti e servizi;
- il rispetto di quanto definito nelle Good Manufacturing Practices e Good Distribution Practices applicabili di settore;
- il rispetto dei requisiti indicati dai contratti sottoscritti con i clienti.

Per il Gruppo, la gestione della sicurezza e del benessere del cliente e del paziente è un processo rigoroso: i prodotti sono

gestiti e messi a disposizione del cliente con particolare attenzione verso ogni possibile interferenza e con precise e dettagliate istruzioni sul loro utilizzo. I servizi offerti (in particolar modo nel settore sanità) sono progettati ed erogati nel rispetto dei principali livelli minimi di assistenza, dei capitolati di gara e delle linee guida di associazioni specifiche. Per il settore healthcare, essi sono gestiti coerentemente a quanto previsto dai contratti di gara, in relazione al rispetto rigoroso delle prescrizioni di somministrazione del farmaco e del Dispositivo Medico alla continuità della terapia e alla sicurezza del paziente, ma anche arricchiti di tutte le necessarie attenzioni finalizzate a far sì che, durante la terapia, il paziente possa contare su un supporto costante.

La rigerosità del processo, assicurata dal periodico riesame della direzione aziendale e dal programma di product quality review specifico per i prodotti medicinali, è integrato inoltre da un programma di audit interni, un monitoraggio frequente dei fornitori critici, un sistema di farmacovigilanza per i prodotti a uso medicinale e la verifica puntuale di segnalazioni di clienti e pazienti, oltre a indagini periodiche di soddisfazione del servizio. Il sistema Qualità del Gruppo copre tutti i processi aziendali al fine di

definire le modalità operative per la produzione, il controllo Qualità dei prodotti, l'erogazione del servizio ed i requisiti delle norme di settore.

Nel corso del 2025 Sapiro Life, con l'obiettivo di rafforzare i propri processi interni, ha deciso di adottare un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, conseguendo nel 2025 la Certificazione ISO 37001:2016. Questo standard, pensato per supportare organizzazioni pubbliche e private nella prevenzione, individuazione e gestione dei rischi corruttivi, attesta l'implementazione di misure preventive, quali la due diligence e la formazione del personale, per prevenire forme di corruzione sia diretta sia indiretta.

Sempre nel corso del 2025 è stato implementato un nuovo sistema di gestione della farmacovigilanza: i titolari AIC Sapiro e Sapiro Life, per migliorare il servizio e le attività di farmacovigilanza sui farmaci di cui detengono l'Autorizzazione all'Immissione in Commercio, dalla fine del 2025 hanno internalizzato la figura dell'EU-QPPV (Persona Qualificata Responsabile della Farmacovigilanza nell'Unione Europea) e implementato un Sistema di Qualità di Farmacovigilanza, dotato di processi strutturati per la gestione degli eventi avversi.

focus on

Il sistema di controllo interno

IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO ("SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO") È L'INSIEME DI **REGOLE, PRINCIPI E PROCEDURE FINALIZZATE A MONITORARE L'OPERATIVITÀ AZIENDALE** E PREVENIRE SITUAZIONI DI INFRAZIONE DEI PRINCIPI ETICI DELL'AZIENDA.

Tale sistema è guidato da un Codice Etico ("Codice Etico"), strumento basilare per un buon governo societario e presupposto per un adeguato sistema di controllo e gestione dei rischi. SAPIO e Sapio LIFE, come anche le altre Società del Gruppo, hanno inoltre adottato un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ("Modello Organizzativo 231") come definito dal D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 e successive modifiche. L'osservanza del Modello Organizzativo 231 è obbligatoria e le eventuali violazioni dello stesso costituiscono per gli Organi di Amministrazione e Controllo inadempimento del mandato e, per i dipendenti, violazione degli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro, con conseguente applicazione delle sanzioni previste nel Sistema Disciplinare. L'ultimo aggiornamento del Modello Organizzativo di SAPIO è avvenuto in data 30 novembre 2023. Il Codice Etico è stato redatto inizialmente nell'anno 2003 ed emendato in seguito, con l'ultima versione approvata con delibera dal Consiglio di Amministrazione il 28 novembre 2024. Il Codice Etico di Gruppo è adottato da tutte le società del Gruppo incluse le Società estere.

La Legge del 30 novembre 2017, n. 179, recante "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di

lavoro pubblico o privato" ha introdotto e disciplinato un articolato sistema di tutela per i lavoratori dei settori pubblico e privato che segnalino illeciti appresi nello svolgimento della propria attività lavorativa. A tal fine, la norma aveva introdotto tre nuovi commi (2bis, 2ter e 2quater) all'art. 6 del D. Lgs 231/2001, estendendo anche al settore privato specifiche garanzie, quali il divieto di atti ritorsivi o discriminatori, direttamente o indirettamente collegati alla segnalazione, nonché la tutela della riservatezza del segnalante. Tali misure si applicavano sia ai soggetti apicali sia ai loro subordinati che segnalavano condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto o violazioni del Modello Organizzativo 231, di cui venivano a conoscenza in ragione del proprio ufficio. Il Modello Organizzativo 231 risultava già adeguatamente conforme a tale disciplina.

Successivamente, con il Decreto Legislativo del 10 marzo 2023, n. 24, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 63 del 15 marzo 2023, è stata data attuazione nel nostro Ordinamento alla Direttiva (UE) 2019/1937 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del Diritto dell'Unione Europea o del Diritto nazionale, estendendo l'ambito di applicazione oggettivo e soggettivo della disciplina, nonché rafforzando le misure poste a tutela del segnalante.

Con la novella del 2023 e, in particolare, con l'abrogazione dell'art. 6, commi 2-ter e 2-quater del D. Lgs. 231/2001 e dell'art. 3 della L.179/2017, si è quindi uniformata la disciplina del whistleblowing nel settore privato escludendo la frammentarietà normativa precedentemente esistente. La materia trova ora fonte esclusiva nel D. Lgs. 24/2023, al quale sono conformati i Modelli di Organizzazione e Controllo adottati dalle Società del Gruppo.

Alla luce del quadro normativo sopra richiamato, i soggetti incaricati a ricevere le segnalazioni (ritenuti competenti e individuati quali destinatari delle stesse) possono essere informati secondo quanto previsto dal Modello Organizzativo 231 e dal D. Lgs. n. 24/2023. I predetti soggetti incaricati a ricevere le segnalazioni possono anche avvalersi dell'ausilio di personale specificamente formato che dovrà sottostare ai medesimi obblighi di riservatezza. In particolare, i lavoratori dipendenti, i lavoratori autonomi, i liberi professionisti e i consulenti, i volontari, i tirocinanti (anche non retribuiti) che prestano la propria attività presso la Società, gli assunti in periodo di prova, coloro che non hanno ancora instaurato rapporti giuridici con la Società ma che siano comunque venuti a conoscenza della violazione nell'ambito del processo di selezione ovvero nelle fasi precontrattuali del rapporto, gli ex dipendenti che siano

venuti a conoscenza delle circostanze segnalate in costanza del rapporto di lavoro, ovvero gli azionisti e le persone con funzione di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza presso la medesima Società, anche qualora tali funzioni siano esercitate in via di mero fatto, possono trasmettere le segnalazioni di cui alla sopra menzionata normativa applicabile.

Tali segnalazioni possono avere ad oggetto: (i) gli illeciti di cui al D. Lgs. 231 (e quindi condotte che possano integrare illeciti penali che siano anche reato presupposto ai fini 231); (ii) le violazioni del Modello Organizzativo 231 della Società; (iii) qualsivoglia illecito commesso in violazione della normativa dell'Unione Europea indicata nell'Allegato 1 al D. Lgs. n. 24/2023 e di tutte le disposizioni nazionali che ne danno attuazione; (iv) qualsivoglia atto od omissione che leda gli interessi finanziari dell'Unione Europea come individuati nei regolamenti, direttive, decisioni, raccomandazioni e pareri dell'Unione Europea; (v) qualsivoglia atto od omissione riguardante il

mercato interno, che comprometta la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali; (vi) qualsivoglia atto od omissione che vanifichi l'oggetto o la finalità delle disposizioni dell'Unione Europea nei settori indicati ai punti (iii), (iv) e (v) che precedono; (vii) segnalazioni per la prevenzione della corruzione (ai sensi e per gli effetti della Norma UNI EN ISO 37001:2016); (viii) segnalazioni inerenti la violazione della parità di genere intendendo come discriminazione qualsiasi disposizione, criterio, prassi, atto, patto, comportamento, ordine di porre in essere un atto o un



comportamento, sia attivo sia passivo sia omissivo, che produca un effetto pregiudizievole, discriminando le lavoratrici o i lavoratori in ragione – tra gli altri fattori di rischio – del sesso o del genere o, comunque, producendo un trattamento meno favorevole rispetto a quello di altro lavoratore in condizione analoga (diretta e indiretta); (ix) molestie, ossia comportamenti indesiderati, posti in essere per ragioni anche connesse al sesso o al genere e aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una lavoratrice o di un lavoratore e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante o offensivo, che produce un turbamento del benessere fisico o della tranquillità nella persona che la riceve; (x) mobbing, ossia atti vessatori, aggressivi e/o persecutori posti in essere sul luogo di lavoro, protratti nel tempo e posti in essere nei confronti di un lavoratore o una lavoratrice da parte dei membri dell'ufficio o dell'unità produttiva in cui è inserito o da parte del datore di lavoro (trattasi di condotte caratterizzate da un intento persecutorio ed emarginante, finalizzato all'esclusione della vittima dal gruppo di cui è parte).

Le segnalazioni, circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, possono essere effettuate anche in via anonima, tramite piattaforma dedicata Legal Whistleblowing disponibile sul sito internet della

Società al seguente link: <https://sapio.segnalazioni.net/>.

Fermi restando gli obblighi di riservatezza prescritti dalla normativa applicabile, il segnalante potrà specificare che si tratta di una segnalazione per la quale intende mantenere riservata la propria identità e beneficiare delle tutele previste nel caso di eventuali ritorsioni.

I soggetti incaricati a ricevere le segnalazioni sono responsabili della gestione delle stesse. Il Comitato Guida è coinvolto nella presa in carico e nella valutazione delle segnalazioni che riguardano discriminazioni, molestie, violenze e mobbing. I soggetti incaricati a ricevere le segnalazioni agiscono nel pieno rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 24/2023 nonché dai chiarimenti e dalle indicazioni operative forniti da ANAC con Delibera n. 311 del 12 luglio 2023 recante le "Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne", modificato successivamente con Delibera n. 479 del 26 novembre 2025.

In particolare, anche mediante le funzionalità del sopra menzionato applicativo informatico dedicato, i soggetti incaricati a ricevere segnalazioni possono, in qualsiasi momento,

interloquire con il segnalante ed eventualmente richiedere informazioni o documentazione ulteriore rispetto a quanto trasmesso unitamente alla segnalazione, ovvero richiederne l'audizione.

Rientrano tra le violazioni oggetto di segnalazione anche quelle in materia di concorrenza e normativa antitrust. A tal riguardo, il Gruppo, già a far data dal 2008, si è dotato di un programma di Compliance Antitrust, rivisto e implementato nel 2016, con il quale la gestione delle segnalazioni viene coordinata.

Tale programma, applicabile ad alcune Società del Gruppo operanti nel settore della sanità – in particolare a Sapio Life Italia, in considerazione delle attività connesse alla partecipazione a gare di appalto e a possibili istruttorie dell'AGCM – è stato conseguentemente aggiornato con l'emissione di un manuale ("Manuale Antitrust"), di un vademecum ("Linee Guida Antitrust") e con la strutturazione di un puntuale percorso di formazione e aggiornamento dedicato alle persone (top management, dirigenti, dipendenti).

Nel 2022 è stato adottato il Modello di Compliance Antitrust anche per la Società del Gruppo avente sede in Spagna, prevedendo l'adozione di un codice di condotta e un vademecum.

È stata istituita a livello di Gruppo una funzione Antitrust, coordinata dal Dipartimento Affari Legali della Capogruppo in collaborazione con la funzione Compliance. A tal fine, è stata introdotta la figura degli Antitrust Compliance Manager ("ACM"), incaricati del perseguimento degli obiettivi sopra descritti in costante coordinamento con i vertici aziendali. A partire dal 2018, in concomitanza con l'entrata in vigore della normativa in materia di protezione dei dati personali (GDPR), è stato inoltre nominato un Data Protection Officer (DPO) in ciascuna società del Gruppo, incluse le Società estere.

Per sviluppare un assetto organizzativo in linea con le migliori practices e garantire la più efficace copertura dei principali rischi aziendali, a far data dal 1° luglio 2025, sono state riorganizzate le attività di audit e compliance dando ingresso a due distinte ed indipendenti funzioni:

- la Funzione Compliance di Gruppo, incaricata di dare impulso ad un progetto di revisione e sviluppo delle attività a lei demandate, con particolare riferimento alla normativa di cui al D. Lgs. 231/01 e al GDPR;
- la Funzione Internal Audit & Risk management di Gruppo incaricata di dare impulso alle attività di valutazione e gestione dei rischi e di valutare l'efficacia dei controlli interni, fornendo raccomandazioni

per il miglioramento degli stessi sulla base di un piano di audit di Gruppo coerente con le linee guida aziendali e con le attività di compliance.

In coordinamento con i presidi organizzativi e con le attività demandate all'Organismo di Vigilanza, l'obiettivo del Sistema Di Controllo Interno è quello di:

- gestire i rischi secondo un approccio orientato alla prevenzione e alla mitigazione;
- intercettare in maniera proattiva i fattori di opportunità;
- promuovere all'interno dell'organizzazione la diffusione di una cultura aziendale consapevole del valore e dell'esposizione al rischio;
- assicurare il collegamento tra i rischi individuati e le relative coperture assicurative, prevedendo adeguati strumenti di protezione per i rischi assicurabili.

L'approccio di valutazione dei rischi utilizzato nel Gruppo è di tipo "risk based" e si fonda

sull'analisi del rischio inerente lordo (inteso come rischio valutato al netto dell'assenza di presidi e misure di mitigazione) stimato sulla base della combinazione tra impatto (o severità) e probabilità di accadimento. La successiva fase riguarda l'analisi del Sistema di Controllo Interno, comprensivo di tutti i presidi organizzativi, procedurali e di controllo attuati per la mitigazione dei rischi individuati.

A valle di tale attività viene determinato il rischio residuo netto, valutato anche in funzione della risk tolerance e del risk appetite definiti dal Gruppo.

Uno strumento fondamentale per l'identificazione, la valutazione e il monitoraggio dei rischi è il Registro dei Rischi, nel quale gli stessi sono rappresentati per scenari di rischio, driver, protocolli di controllo associati, nonché in termini di frequenza e impatto.



La solidità della catena di fornitura

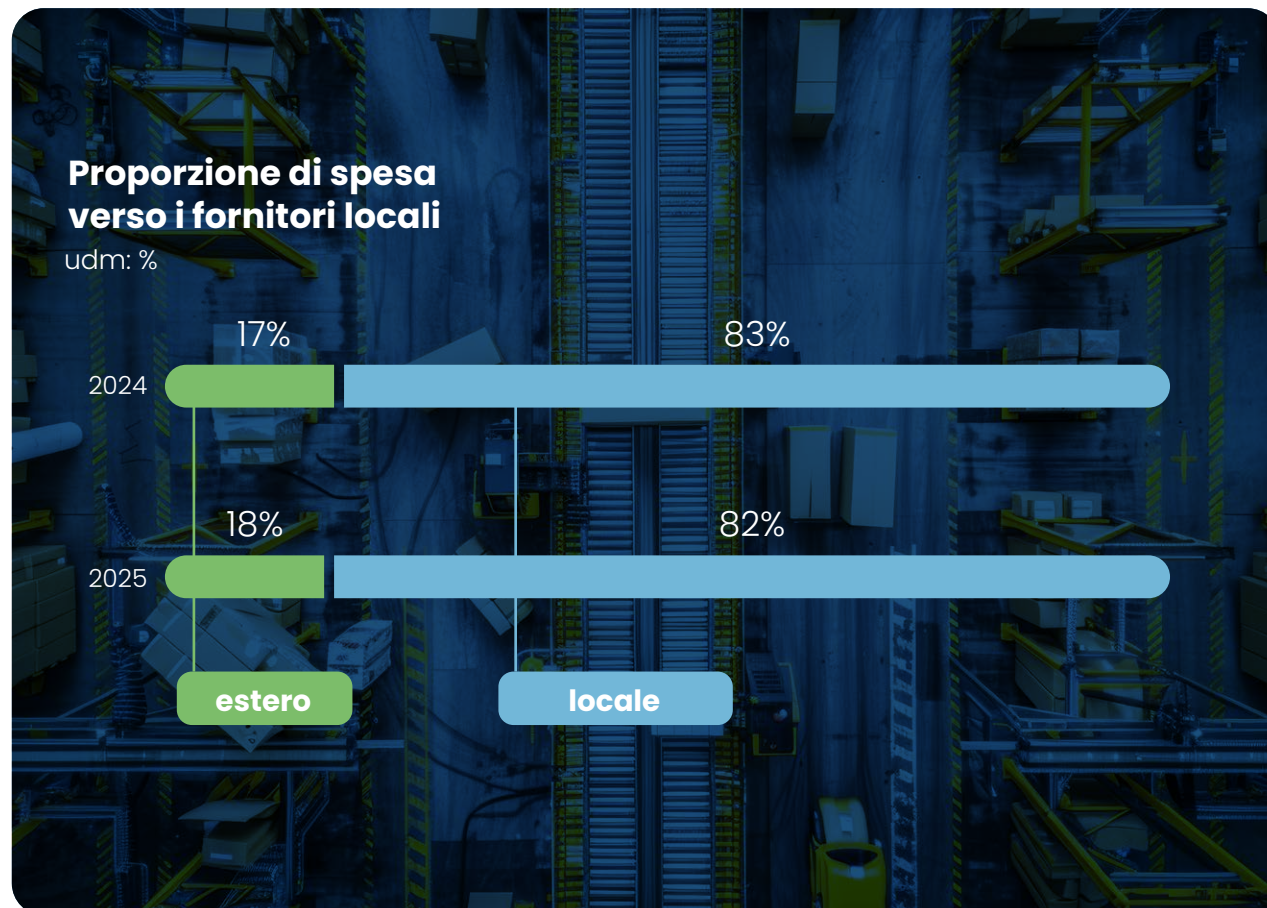
COSTRUIRE UNA SUPPLY CHAIN SOLIDA ED EFFICIENTE SIGNIFICA **SCEGLIERE PARTNER STRUTTURATI, AFFIDABILI E IN GRADO DI GARANTIRE STANDARD QUALITATIVI ELEVATI.**

Sapere reagire con rapidità a esigenze improvvise e a situazioni urgenti è oggi un requisito indispensabile per affrontare le sfide di un mercato sempre più competitivo. Per questo motivo il Gruppo SAPIO seleziona accuratamente fornitori capaci di offrire un servizio continuativo, tempestivo e orientato alla qualità, contribuendo al benessere delle persone in azienda e alla continuità dei processi operativi.

Siamo costantemente alla ricerca di una catena di fornitura locale e sostenibile al fine di

fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, ma sempre con l'attenzione a supportare lo sviluppo della nostra catena di fornitura. Inoltre, tutti i nostri fornitori sono chiamati a seguire il nostro Codice Etico, ove applicabile, e il nostro codice di condotta fornitori.

La nostra operatività regionale ci supporta in un'attività di approvvigionamento locale, ove possibile, con il supporto di un procurement team centralizzato, a supporto di un'efficiente catena di acquisto locale.



focus on

Valorizzazione del territorio e crescita condivisa

SAPIO CREDE PROFONDAMENTE NELLA **COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO**, COSTRUIENDO RELAZIONI SOLIDE E DURATURE CON LE REALTÀ LOCALI.

Attraverso partnership attive e inclusive, contribuiamo alla crescita condivisa e allo sviluppo sostenibile delle comunità.

La collaborazione con Fina Cosimo S.r.l. ne è l'esempio perfetto: fondata nel 1963 e con sede a Bresso (MI), è la società capofila del Gruppo FINA, che include Fina Sud (BR), Cosimo Fina Italia (BG) e FB Immobiliare. Leader in Europa nel collaudo, revisione, manutenzione e sabbatura di bombole per gas compressi, liquefatti e disciolti, l'azienda offre servizi certificati (UNI EN ISO 9001:2015, T-PED/PED) e produce cestoni e pacchi bombole: inoltre collauda e allestisce carri bombola, CGEM (contenitori gas, elementi multipli) e veicoli batteria.

Tra i servizi offerti ci sono collaudi idraulico, prove di laboratorio (durezza, ultrasuoni, ecc.), sabbatura e verniciatura di bombole, produzione di pacchi bombole e attrezzature, parco automezzi certificato ADR per trasporti in Italia ed Europa.

SAPIO ha deciso di affidare la gestione delle proprie bombole a questo fornitore dal 1978 perché opera con elevati standard di sicurezza, fondamentale quando si parla di bombole destinate ad usi industriali, alimentari e medicali.

Sosteniamo le eccellenze locali, valorizzando competenze e risorse che rendono unico il nostro contesto. Insieme generiamo valore concreto, promuovendo un futuro più forte, equo e partecipato.





05

SAPIO per un mondo più sano: il nostro contributo ai sistemi sanitari

Il nostro contributo alla sanità	76
I servizi ospedalieri del Gruppo SAPIO	78
Le terapie domiciliari	84
La soddisfazione dei nostri clienti e pazienti	92
La protezione dei dati dei pazienti	95

Il nostro contributo alla sanità

SAPIO È LEADER IN ITALIA NELLA **FORNITURA DI GAS MEDICINALI, GAS DISPOSITIVI MEDICI E GAS PURI** A OSPEDALI E STRUTTURE SANITARIE.

Il Gruppo SAPIO progetta e realizza impianti centralizzati di distribuzione dei gas e provvede alla loro manutenzione ordinaria e straordinaria, secondo un approccio di "total gas management" che garantisce la massima tranquillità al cliente.

Nel 1989, proseguendo una presenza storica del Gruppo all'interno della sanità con i gas medicinali e i servizi correlati, nasce Sapio Life con l'obiettivo di estendere la presenza del Gruppo nell'emergente settore dell'homecare. Elementi socio-demografici (aspettative di benessere e invecchiamento della

 Nasce **Sapio Life**

1989

 Viene fondata Life Cure S.r.l. ("**Life Cure**"), società del Gruppo che eroga servizi di assistenza domiciliare integrata

2004

 Costituzione di **Sistemi Iperbarici S.r.l.**

2009

1998

 SAPIO acquisisce in **Germania** la società **Vitamed GmbH**, che poi diventerà Sapio Life GmbH

2006

2006

 Acquisizione in **Slovenia**, nasce **Sapio Plini**

2012

2012

 Costituzione di **Sapio Life Turchia**



00

I

01

02

03

04

05: SAPIO per un mondo più sano:
il nostro contributo ai sistemi sanitari

06

07

08

09

popolazione) ed elementi economici (spesa sanitaria elevata e crescente) stanno aprendo sempre maggiori spazi all'assistenza domiciliare.

All'offerta italiana si unisce, nel tempo, l'offerta in altri Paesi Europei. I servizi healthcare del Gruppo SAPIO sono presenti

anche in Francia, Germania, Spagna, Turchia, Slovenia e UK. Operando sia nell'ambito ospedaliero sia in quello dell'homecare, il Gruppo SAPIO conosce le soluzioni più efficaci per soddisfare una delle esigenze oggi prioritarie nella sanità: trasferire, quando possibile, le cure dall'ospedale al domicilio del paziente, per un

maggiore benessere della persona e una più efficiente organizzazione dell'assistenza sanitaria nazionale. Con i servizi proposti dal Gruppo è possibile realizzare la continuità di cure tra ospedale e territorio con un ottimale grado di efficienza, affidabilità e semplicità, sia per le istituzioni sanitarie sia per gli utenti finali.

🇫🇷 SAPIO acquisisce la società **francese Synapse Santé S.a.s.** che opera nel settore dell'assistenza sanitaria domiciliare

🇫🇷 In piena pandemia, SAPIO acquisisce il **Gruppo Homeperf**, uno dei leader dell'assistenza domiciliare in **Francia**

🇮🇹 SAPIO entra in un nuovo settore dell'homecare acquisendo **Diagnostica Domiciliare** in **Italia**
🇫🇷 Continua l'espansione di SAPIO, acquisizione di **Synartis** in **Francia**

2014

2020

2023

2019

2022

2025

🇪🇸 SAPIO acquisisce Contse (ora **Sapio Life S.A.U.**) in **Spagna**

🇩🇪 SAPIO acquisisce **GTI Medicare** in **Germania**

🇫🇷 Homeperf acquisisce il ramo d'azienda di **Ama Santé**

🇬🇧 SAPIO acquisisce **Baywater Healthcare**, società leader di mercato in **UK**

I servizi ospedalieri del Gruppo SAPIO

SAPIO LIFE OFFRE **SOLUZIONI INTEGRATE** IN GRADO DI RISPONDERE ALLE ESIGENZE OPERATIVE DI STRUTTURE OSPEDALIERE E SOCIOSANITARIE, FORNENDO **NON SOLO I GAS MEDICINALI E I RELATIVI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE**, MA ANCHE **ATTREZZATURE SPECIALISTICHE, DISPOSITIVI MEDICI E SERVIZI DI CONTROLLO, SANIFICAZIONE E IGIENE**.



Ossigeno e gas medicali

Offriamo una fornitura affidabile e sicura di ossigeno e gas medicali garantendo continuità di erogazione ai pazienti.



Total Gas Management

Ampia gamma di soluzioni per la gestione di impianti, bombole e recipienti, per soddisfare l'esigenza specifica di ciascuna struttura sanitaria.



Camere iperbariche

Fornitura e gestione di sistemi ed impianti avanzati per trattamenti terapeutici, ma anche per applicazioni in ambito civile e industriale.



00

I

01

02

03

04

**05: SAPIO per un mondo più sano:
il nostro contributo ai sistemi sanitari**

06

07

08

09



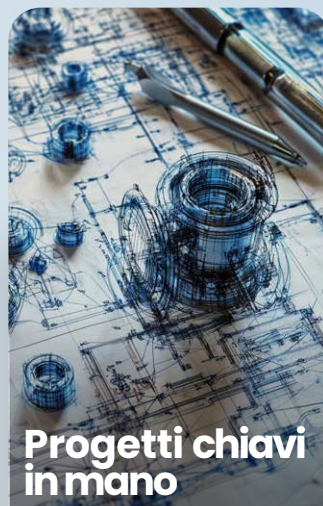
Servizi ospedalieri

Erogazione di servizi accessori alla fornitura dei gas, servizi di assistenza tecnica, manutenzione e controllo, servizi di ingegneria per gli ospedali, per un'ottimale gestione di prodotti e impianti, per la migliore efficienza e sicurezza di operatori e pazienti.



Eccellenza tecnica

Elevati standard di qualità e competenza tecnica nei prodotti e servizi offerti, anche tramite un servizio di consulenza specifica volta alla condivisione del know-how.



Progetti chiavi in mano

Soluzioni progettuali complete, dalla pianificazione alla realizzazione di centrali tecnologiche, impianti e reparti ad alta complessità e intensità di cura.



Formazione

Istruzione degli operatori sanitari e tecnici per trasmettere conoscenze e competenze, affinché possano utilizzare i gas ed i dispositivi in sicurezza, per la cura quotidiana dei pazienti.

focus on



Installazione serbatoio ossigeno Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

L'OSPEDALE PEDIATRICO BAMBINO GESÙ, UNO DEI PIÙ IMPORTANTI POLICLINICI E CENTRI DI RICERCA PEDIATRICI IN EUROPA, **RAPPRESENTA DA SEMPRE UN PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA SALUTE DI BAMBINI E ADOLESCENTI PROVENIENTI DA TUTTA ITALIA.**

Sapio Life collabora con l'Ospedale dal 2014 come fornitore di gas medicinali e servizi di supporto. Nel tempo, il lavoro costante e la stretta sinergia con la struttura sanitaria hanno permesso di realizzare numerosi interventi mirati al miglioramento continuo della sicurezza delle centrali e degli impianti di distribuzione dei gas medicinali. Un progetto strategico per la sicurezza della centrale ossigeno.

Nel 2025, in concomitanza con i lavori previsti per il Giubileo, Sapio Life ha portato all'attenzione dell'ospedale la criticità legata alla configurazione della centrale ossigeno criogenico della sede del Gianicolo, dove un serbatoio da 10.000 litri era collocato in uno spazio chiuso, generando un livello di rischio elevato per tutti gli operatori che accedevano all'area.

Grazie a un importante lavoro di sensibilizzazione e alla dimostrata competenza tecnica, Sapio Life si è aggiudicata l'incarico per la progettazione e realizzazione di una nuova centrale ossigeno, progettata per garantire maggiore sicurezza, conformità normativa e continuità operativa. La realizzazione del progetto

ha richiesto il coinvolgimento di diverse funzioni del Gruppo, sia nella fase di progettazione sia in quella esecutiva. La struttura del Gianicolo, situata nelle immediate vicinanze di Piazza San Pietro, ha imposto vincoli urbanistici, logistici e operativi particolarmente stringenti.

Nonostante tali complessità, la collaborazione efficace tra i team coinvolti ha permesso di rispettare le tempistiche richieste dall'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù. La nuova centrale, dotata di un serbatoio orizzontale da 10.000 litri, è stata consegnata a marzo 2025, garantendo piena soddisfazione del cliente e un significativo innalzamento degli standard di sicurezza.

focus on



Primo impianto criogenico per CO₂ pura in ambito ospedaliero in Italia

L'ospedale San Raffaele di Milano (Gruppo San Donato) è un istituto di ricovero e cura a carattere scientifico, centro di eccellenza internazionale, ed è fortemente orientato alla ricerca scientifica. Questa installazione è stata la prima in sanità di un impianto criogenico per CO₂ ad elevata purezza.

L'impegno dell'ospedale nella ricerca scientifica ha visto negli anni numerosi investimenti in tecnologie e apparecchiature, tra cui incubatori alimentati da anidride carbonica pura per il mantenimento di un ambiente controllato per la coltura di cellule e tessuti. Per rispondere al crescente fabbisogno del gas alle utenze, si è reso necessario il

potenziamento degli impianti con l'installazione di una fonte criogenica di CO₂. La nuova configurazione impiantistica ha permesso maggior stoccaggio prodotto, quindi maggiore autonomia e sicurezza, nonché contenimento dell'impatto logistico.

Un risultato incredibile reso possibile dalla collaborazione di tutte le funzioni SAPIO coinvolte nel progetto, dal Centro Tecnico di Eccellenza alla Direzione Tecnica Sanità, dalla Hospital Business Unit alla Supply Chain e ovviamente dalla piena disponibilità del cliente nel supportare questa nuova implementazione, prima in Italia in ambito ospedaliero.

focus on

Formazione clienti: in ospedale si respira una nuova cultura

NON SOLO NOZIONI, MA
INNANZITUTTO **PROMOZIONE
DI UNA CULTURA PER IL
NOSTRO SETTORE.**

La mission del team Hospital Business Unit di Sapio Life in ambito formativo mira a trasmettere al personale sanitario contenuti, buone pratiche, impatti nella gestione dei gas tecnici e medicinali all'interno dei reparti ospedalieri. Il traguardo: profonda consapevolezza nella gestione e impiego dei gas e degli impianti che li distribuiscono, quindi una maggiore sicurezza per gli utilizzatori e i pazienti. Con questo spirito, la nostra responsabile della formazione clienti Dott.ssa Elena Patete entra in aula per incontrare gli operatori delle strutture sanitarie (medici, infermieri, OSS e tecnici). Un impegno costante e

continuativo, corsi di formazione ad ogni latitudine e regione: nel 2025 ben 35 enti pubblici e privati hanno intrapreso con successo percorsi formativi in aula sui gas medicinali e impianti, oltre 750 utenti formati durante 40 giornate di formazione, condivisione e confronto sui nostri prodotti e impianti.



focus on

Centro iperbarico temporaneo all'ospedale di Fidenza

SISTEMI IPERBARICI, AZIENDA DEL GRUPPO SAPIO, RAPPRESENTA UN'ECCELLENZA RICONOSCIUTA NEL SETTORE DELLA MEDICINA IPERBARICA PER LA PROGETTAZIONE E COSTRUZIONE DI CENTRI IPERBARICI ALL'AVANGUARDIA.

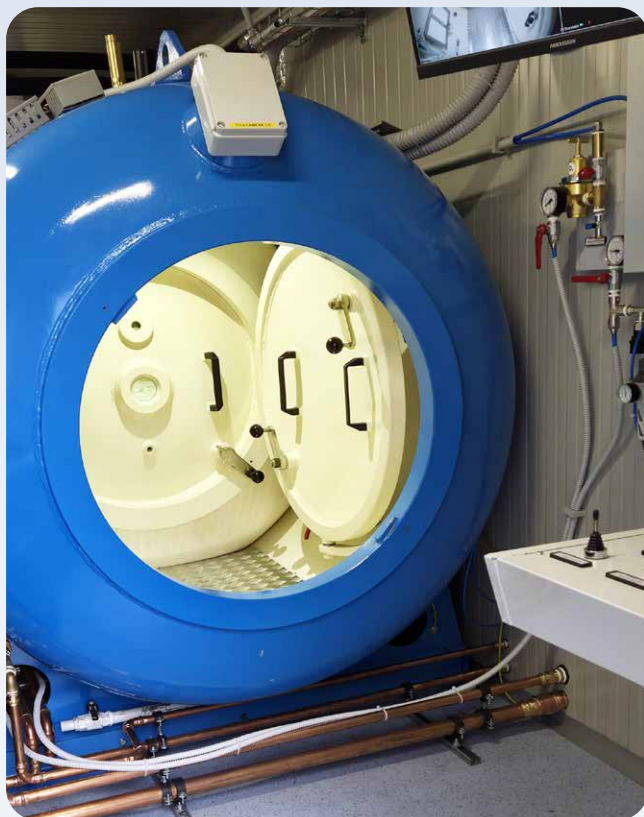
L'azienda cura anche la gestione tecnica degli impianti, garantendo elevati standard di sicurezza.

Nel corso del 2025 la nostra organizzazione ha iniziato i lavori che prevedono la progettazione, fornitura e posa in opera di una nuova camera iperbarica multiposto, accompagnata dal ricondizionamento dell'impianto esistente, presso il Centro Iperbarico dell'Ospedale di Vaio (Fidenza). L'intervento ha incluso non solo le apparecchiature principali, ma anche gli impianti a corredo, i sistemi di controllo e la formazione del personale, con l'obiettivo di garantire elevati standard di sicurezza per pazienti e operatori e una gestione clinica più efficiente. Per assicurare la continuità delle prestazioni in urgenza ed emergenza durante il periodo di inattività del nuovo centro, abbiamo fornito e installato una camera iperbarica in un container attrezzato, pienamente conforme agli standard di sicurezza e di qualità richiesti per questo tipo di trattamento, riducendo il rischio di

interruzioni di servizio e aumentando l'operatività della struttura sanitaria.

La nuova camera è progettata e realizzata nel rispetto delle direttive europee di prodotto e delle norme applicabili, includendo PED (attrezzature a pressione) e MDR (dispositivi medici), nonché requisiti tecnici di riferimento come UNI EN 14931. Ogni componente è oggetto di valutazione del rischio considerando l'impatto sull'uomo e sull'ambiente, le prestazioni e i consumi energetici, integrando la sicurezza fin dalle scelte di progetto. La fornitura include un programma di formazione per personale medico, infermieristico e tecnico, orientato a garantire operatività sicura e competenze aggiornate su: camera iperbarica, consolle comandi, apparecchiature e gestione terapie.

Questo intervento rappresenta un esempio concreto di come la nostra organizzazione operi a supporto del sistema sanitario, contribuendo alla resilienza delle strutture ospedaliere e alla continuità dei percorsi di cura, soprattutto in situazioni in cui lavori infrastrutturali o transizioni organizzative potrebbero mettere a rischio l'accesso a servizi ad alta specializzazione. L'esperienza di Fidenza conferma il nostro impegno nel fornire soluzioni flessibili, sostenibili e ad alto valore sociale, in quanto capaci di rispondere prontamente ai bisogni reali delle comunità.





Le terapie domiciliari

IL GRUPPO SAPIO È, NEI PAESI CHE SERVE, UN **PUNTO DI RIFERIMENTO PER L'ASSISTENZA A PAZIENTI** AFFETTI DA CONDIZIONI CHE RICHIEDONO **TERAPIE E/O MONITORAGGIO A DOMICILIO**.

SAPIO

life

le terapie erogate:

- **aerosolterapia**
- **assistenza tecnica su dispositivi medici**
- **ausili terapeutici e comunicatori**
- **cura delle ferite**
- **diagnostica**
- **emodialisi domiciliare assistita**
- **gentherapy**
- **medicina del sonno**
- **nutrizione artificiale**
- **ossigenoterapia**
- **piattaforma FAD**
- **prelievo e conservazione dei campioni**
- **servizi domiciliari integrati**
- **telemonitoraggio**
- **ventiloterapia**
- **videoconsulenza**

In ambito respiratorio, le attività per **l'homecare** comprendono i servizi domiciliari per **ossigenoterapia, ventiloterapia, aerosolterapia, monitoraggio, telemonitoraggio e medicina del sonno**: per questi è prevista la fornitura e la consegna a domicilio del paziente sia degli apparecchi elettromedicali sia dei materiali di consumo e dei gas necessari alle terapie e/o al monitoraggio. Per tutte le terapie è prevista una attività formativa per gli utilizzatori e per le terapie più complesse è prevista l'assistenza da parte di personale sanitario.

In relazione alle **terapie infusionali, nutrizione artificiale e patologie diabetiche**, sono previsti dei servizi di fornitura e formazione al paziente e caregiver sulla gestione della terapia e sulla corretta gestione degli accessi venosi o sottocutanei. A supporto del paziente/caregiver, per le terapie a lungo termine, sono previste terapie personalizzate (nutrizione parenterale personalizzata) secondo prescrizione medica e accompagnamento infermieristico per l'intera gestione sia in

fase di presa in carico sia durante tutto il percorso terapeutico che può accompagnare l'assistito per l'intera sua esistenza.

Fornisce inoltre **ausili terapeutici** per l'assistenza quotidiana ai pazienti e **ausili tecnologici** che aiutano le persone con gravi disabilità a comunicare con gli altri e a mantenere un certo grado di autonomia (sistemi di comunicazione aumentativa alternativa Komuniko, videoingranditori).

Fornisce **emodialisi domiciliare**, una procedura innovativa in sempre maggior diffusione, volta a rendere più semplice la terapia delle persone con insufficienza renale legata a differenti patologie.

Offre **prestazioni sanitarie diagnostiche** a domicilio quali radiografie, ecografie, ecocardiografie, visite cardiologiche e elettrocardiogrammi.

Infine, fornisce assistenza domiciliare in Francia per la cura di **ferite complesse e croniche**.



focus on

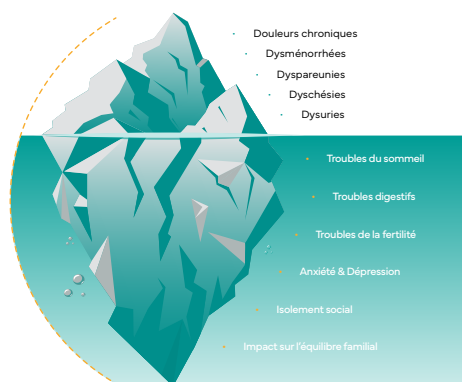
Homeperf lancia un protocollo innovativo nel trattamento dell'endometriosi



ENDOMÉTRIOSE

La prise en charge holistique des douleurs pelviennes

Vivre avec l'endométriose, c'est vivre avec des défis invisibles.



Reconnaître, adapter et soutenir



Nel 2023, Homeperf ha creato un protocollo per alleviare il dolore nelle pazienti affette da endometriosi, in collaborazione con il dottor Eric Bautrant (chirurgo ginecologo e specialista del dolore presso l'Ospedale St. Joseph di Parigi). Questo protocollo prevede un'infusione domiciliare somministrata per via endovenosa nell'arco di diversi giorni, abbinata a un monitoraggio avanzato da parte di Homeperf. Grazie ai dati raccolti dai pazienti trattati per un periodo di oltre due anni, sono stati presentati gli importanti risultati di questo protocollo: dolore ridotto della metà entro il terzo giorno per l'80% dei pazienti, nessuna visita al pronto soccorso per il 98% dei pazienti e un ritorno più rapido a scuola o al lavoro per il 72% dei pazienti. È stato pubblicato un abstract e presentato un poster alla conferenza della SFETD (Società Francese per lo Studio e il Trattamento del Dolore) che riportava i punti principali del regime terapeutico.

Nel settembre 2025 Homeperf ha lanciato l'implementazione a livello nazionale di questa offerta sanitaria innovativa, basata su un protocollo solido e su un'assistenza multimodale alla paziente, che combina il protocollo di infusione con la neurostimolazione, il supporto psicologico e sociale, il supporto nutrizionale, gli strumenti di rilassamento

e l'attività fisica adattata. Tutti questi strumenti, accessibili tramite il nostro programma di supporto ai pazienti, sono disponibili sulla soluzione digitale Link4life, consentendo ai pazienti di accedervi ovunque, in qualsiasi momento e gratuitamente.

Convinti da questi risultati promettenti e forti di 20 anni di esperienza e ricerca sulle possibili cause dell'endometriosi, il dottor Bautrant e il dottor Mokraoui (dell'istituto INSERM) hanno preso l'iniziativa di far progredire la ricerca avviando uno studio scientifico. L'obiettivo è dimostrare che il trattamento precoce del dolore pelvico di grado 3 nelle adolescenti previene lo sviluppo dell'endometriosi in età adulta. Questo studio clinico, sostenuto anche da una dozzina di ginecologi in Francia e appoggiato dalla FRE (Fondazione per la Ricerca sull'Endometriosi), avrà una durata di cinque anni e vedrà Homeperf partner dello studio.

Homeperf intende rafforzare questa offerta dedicata alla "salute delle donne" con altri protocolli di cura che saranno lanciati nel 2026: un posizionamento strategico per Homeperf e per il gruppo SAPIO e un'opportunità per contribuire in modo duraturo al miglioramento dell'assistenza sanitaria e della società nel suo complesso.



GERMANIA

focus on

Material Direct, un app home made

Kundendaten

SAPIO

Nachname	Vorname
Fehse	Mike
Geburtstag	Postleitzahl
14.01.1969	06173

Beenden **Weiter**

Built with precision, patience, and far too little sleep – Mike Fehse

L'applicazione "Material Direct" è stata sviluppata a partire dall'esperienza operativa quotidiana e dal confronto diretto con il personale impegnato nelle attività di assistenza sul campo. In precedenza, le richieste di dispositivi e materiali di consumo venivano gestite tramite canali non standardizzati, con ricadute negative in termini di continuità dei processi, chiarezza delle informazioni e coordinamento tra le funzioni coinvolte.

Per rispondere a tali criticità, è stata progettata internamente una soluzione digitale finalizzata a migliorare l'efficienza dei flussi di ordinazione, ridurre il rischio di errore, aumentare la trasparenza e garantire una maggiore tracciabilità delle

richieste, con effetti positivi anche sulla qualità del servizio offerto.

"Material Direct" consente di standardizzare l'intero processo di ordinazione attraverso un'applicazione utilizzata esclusivamente su dispositivi

mobili aziendali. Dopo l'inserimento dei dati principali del cliente, la selezione degli articoli avviene tramite un database centrale, con un controllo delle quantità basato su soglie predefinite che contribuisce a prevenire ordini non coerenti. La possibilità di verificare l'ordine prima dell'invio e l'inoltro automatico a caselle di posta predefinite garantiscono chiarezza, correttezza e una chiara attribuzione delle responsabilità.

L'implementazione è iniziata nel luglio 2025 con un progetto pilota e si è conclusa con il lancio completo a metà gennaio 2026, con un onboarding minimo grazie a un utilizzo intuitivo e all'integrazione nei processi esistenti.

I benefici osservati riguardano la semplificazione dei flussi di lavoro sul campo, la riduzione delle fonti di errore e una maggiore chiarezza nella gestione degli ordini, con effetti positivi anche sulle attività di back office. L'elaborazione dei dati avviene interamente all'interno dell'ambiente Microsoft 365, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, contribuendo a una progressiva standardizzazione dei processi e a una gestione più responsabile ed efficiente delle attività operative.



REGNO UNITO

focus on

Great Ormond Street Hospital (GOSH) e Royal London – Servizio di ventilazione pediatrica



Il servizio di ventilazione pediatrica erogato presso il Great Ormond Street Hospital (GOSH) e il Royal London Hospital è stato avviato ad aprile 2015 ed è strutturato come un modello di servizio completamente

gestito. Baywater opera come partner del Servizio Sanitario Nazionale (NHS), assumendo la responsabilità della gestione complessiva delle risorse, del coordinamento delle visite ai pazienti e della risoluzione delle anomalie tecniche, contribuendo a garantire la continuità e l'affidabilità del servizio che nel 2025 ha supportato 341 pazienti pediatrici, di cui 250 assistiti presso il GOSH e 91 presso il Royal

London Hospital, generando un impatto diretto e significativo sulla qualità dell'assistenza clinica offerta alle famiglie.

La presenza in Baywater di tecnici sanitari già qualificati ha consentito un'attivazione rapida ed efficace, riducendo i tempi di transizione e garantendo la piena operatività fin dalle prime fasi. L'avvio ha incluso attività strutturate di comunicazione verso i pazienti e le famiglie, lo

sviluppo di procedure operative standard e la formazione del personale clinico del NHS sui processi adottati, favorendo un'integrazione fluida con i modelli organizzativi esistenti.

Considerata la natura pediatrica del servizio, Baywater ha adottato un sistema di governance rafforzato. Le misure implementate includono una valutazione completa dell'impatto sulla protezione dei dati, politiche dedicate alla tutela dei minori e la presentazione strutturata della documentazione di governance per la revisione e l'approvazione da parte del NHS. Tali presidi hanno contribuito a garantire la piena conformità ai rigorosi standard normativi e qualitativi richiesti nell'assistenza pediatrica, rafforzando la fiducia nella solidità del modello di servizio. Baywater è diventata il primo fornitore in outsourcing a erogare un servizio di ventilazione pediatrica completamente gestito per il GOSH e il Royal London Hospital, due tra i centri pediatrici più autorevoli a livello internazionale. La robustezza del sistema di governance e l'approccio fortemente orientato al paziente hanno progressivamente consolidato una relazione di fiducia, dimostrando come modelli di partnership sostenibili possano generare valore condiviso per il sistema sanitario, i professionisti clinici e le famiglie assistite.



TURCHIA

focus on

La resilienza del modello di business

Nel corso del 2025, il contesto macroeconomico della Turchia ha posto il settore sanitario di fronte a sfide rilevanti. L'elevata inflazione e la conseguente riduzione del potere d'acquisto hanno inciso in modo significativo sulla spesa sanitaria privata, in particolare nei segmenti caratterizzati da pagamento diretto da parte dei pazienti. Per Sapio Life Türkiye, il cui posizionamento strategico è storicamente orientato alle soluzioni respiratorie per l'assistenza domiciliare privata, tali dinamiche hanno avuto un impatto diretto sul core business. In modo particolare, il segmento della terapia del sonno, fortemente dipendente dalla spesa out-of-pocket dei pazienti, ha registrato una contrazione significativa nei primi mesi del 2025, contribuendo a una flessione complessiva del mercato dell'assistenza domiciliare privata.

In tale contesto, Sapio Life Türkiye ha avviato lo sviluppo di un canale commerciale ospedaliero complementare, con l'obiettivo di rafforzare la resilienza del modello di business e ampliare il proprio contributo al sistema sanitario. Le analisi interne e le ricerche di mercato

hanno evidenziato un'opportunità significativa nel segmento dei ventilatori non invasivi per uso ospedaliero.

Un fattore chiave per l'implementazione del nuovo canale è stata l'individuazione di un produttore solido e affidabile, in grado di fornire ventilatori di livello ospedaliero che combinassero elevati standard qualitativi con una struttura di prezzo competitiva. In questo percorso, il team di Sapio Life Türkiye ha lavorato in stretta collaborazione con il reparto acquisti del Gruppo in Italia, che ha fornito supporto strategico e competenze di sourcing.

Parallelamente, è stato completato l'iter regolatorio necessario per la registrazione dei ventilatori sul mercato locale. Grazie a questo sforzo coordinato, la nuova attività legata ai ventilatori ospedalieri è diventata pienamente operativa nella seconda metà del 2025 e ha iniziato a generare risultati concreti, contribuendo a generare valore condiviso, rafforzare le competenze distintive dell'organizzazione e contribuire in modo sostenibile all'evoluzione dell'offerta sanitaria in Turchia.



SLOVENIA

focus on

Impegno, innovazione e crescita per il futuro

Nel corso del 2025, Sapio Plini Slovenia ha continuato a rafforzare la propria posizione nel mercato di riferimento, facendo leva sull'elevata qualità dell'assistenza, sull'orientamento ai bisogni del paziente e sulla stretta cooperazione con gli operatori sanitari e le istituzioni pubbliche, elementi che rappresentano i pilastri del suo modello di sviluppo.

Grazie a questi sforzi, l'azienda ha registrato una crescita organica costante, consolidando la propria posizione come secondo fornitore di servizi di assistenza respiratoria domiciliare in Slovenia per copertura della popolazione di pazienti.

Nel quadro del proprio impegno di lungo periodo verso l'eccellenza operativa, l'azienda ha avviato l'implementazione del sistema ERP Pantheon. Questo progetto strategico ha rappresentato una tappa fondamentale nel percorso di trasformazione digitale di Sapio Plini, promuovendo una maggiore standardizzazione dei processi, una più efficace tracciabilità delle informazioni e un incremento dell'efficienza operativa. Al contempo, ha posto le basi per una piattaforma scalabile in grado di sostenere la crescita e lo sviluppo futuri dell'azienda.

Nel corso dell'anno, Sapio Plini ha inoltre avviato i preparativi per affrontare un importante cambiamento nel mercato sloveno dell'assistenza respiratoria domiciliare. A seguito della conferma di una nuova opportunità di sviluppo, l'azienda ha intrapreso un articolato percorso di preparazione interna volto a garantire la piena prontezza operativa, con particolare attenzione alla continuità delle cure, all'affidabilità del servizio e al supporto ai pazienti. Tali attività hanno richiesto un intenso coordinamento trasversale tra le diverse funzioni aziendali, contribuendo al contempo a rafforzare ulteriormente la capacità di Sapio Plini di rispondere con efficacia all'evoluzione delle esigenze del sistema sanitario e dei pazienti assistiti.

Grazie alla combinazione di una crescita organica sostenibile, l'adozione di soluzioni innovative e una visione strategica orientata al lungo periodo, Sapio Plini ha rafforzato la propria posizione di partner di fiducia nel settore sanitario. Tali iniziative hanno accresciuto la solidità e la resilienza dell'organizzazione, riaffermando l'impegno dell'azienda nel fornire servizi sanitari sicuri, di alta qualità e focalizzati sul paziente, a beneficio della sostenibilità futura del sistema sanitario sloveno.



focus on

Dall'eccellenza allo sviluppo: il percorso di Sapiro Life in Portogallo

a livello locale, coinvolto nuove persone, implementato sistemi e processi e posto le fondamenta per entrare in uno dei mercati dell'homecare più esigenti e competitivi d'Europa.

Quando il lavoro di preparazione ha lasciato spazio all'operatività, abbiamo iniziato a prenderci cura dei nostri primi pazienti. È stato un traguardo significativo e motivo di grande soddisfazione per tutto il team. In meno di due mesi abbiamo raggiunto il nostro primo obiettivo, assistendo il cinquantesimo paziente. Oggi Sapiro Life supporta attivamente pazienti nelle due principali aree del Paese, Lisbona e Porto, costruendo rapporti di fiducia con professionisti sanitari e istituzioni pubbliche e dimostrando quotidianamente l'efficacia e la qualità del proprio modello di assistenza domiciliare. Quello che era nato come un progetto ambizioso è diventato una realtà concreta e in costante crescita.

Siamo orgogliosi dei risultati conseguiti, raggiunti senza mai compromettere i valori che ci contraddistinguono: eccellenza clinica, centralità del paziente e collaborazione costante con i professionisti della salute.

La fine dell'anno ha rappresentato anche un'occasione per riflettere sul futuro e sulle

modalità con cui continuare a crescere, innovare e contribuire allo sviluppo della cura respiratoria nel Paese. Pur essendo ancora una realtà di dimensioni contenute, possiamo contare su una squadra altamente motivata, impegnata ogni giorno nel garantire assistenza e supporto ai pazienti.

La nostra ambizione è crescere in modo sostenibile, un passo alla volta, senza mai compromettere la qualità del servizio offerto. Crediamo che sia preferibile procedere con responsabilità, mantenendo gli impegni presi e superando le aspettative, piuttosto che inseguire una crescita troppo rapida ma rischiando di perdere di vista ciò che conta davvero. Siamo consapevoli delle sfide che accompagnano ogni fase di espansione e, proprio per questo, continuiamo a concentrarci sulla costruzione di un'organizzazione solida e affidabile, nella quale pazienti, professionisti sanitari e partner possano riporre la propria fiducia nel lungo periodo.

Il nostro percorso è solo all'inizio, ma abbiamo già dimostrato che la combinazione tra competenze internazionali e presenza locale può generare valore duraturo per i pazienti, per i professionisti sanitari e per l'intero sistema sanitario nazionale.

Il Gruppo SAPIO ha recentemente avviato un percorso di sviluppo nel settore dell'assistenza domiciliare in Portogallo.

Lo scorso anno è stato dedicato alla costruzione delle basi della nostra attività: abbiamo creato le condizioni necessarie per operare efficacemente

La soddisfazione dei nostri pazienti e clienti nella sanità

Con riferimento alla sanità, le linee guida per la gestione del servizio a clienti e pazienti sono definite con gli stessi clienti alla stipula del contratto e all'attivazione del singolo servizio e sono specifiche per cliente e paziente.

Tali requisiti sono garantiti da sistemi di programmazione del servizio basati su algoritmi complessi e sono costantemente monitorati attraverso KPIs creati ad hoc e verificati e gestiti in modo puntuale a ogni segnalazione del cliente e del paziente grazie allo stretto

e cooperativo rapporto con l'interlocutore.

La soddisfazione di clienti e pazienti viene quindi misurata prevalentemente in modo indiretto attraverso la compliance ai requisiti condivisi ma non solo: occasionalmente sono condotte, sia in modo informale sia in modo più strutturato, indagini di customer satisfaction che riguardano più in generale anche gli aspetti qualitativi del servizio, importanti per la creazione e il mantenimento del rapporto di fiducia con clienti e pazienti.

focus on

Nuovi sistemi operativi per ossigenoterapia domiciliare

Ogni giorno, 250 trasportatori portano l'ossigeno a casa di oltre 25000 pazienti, e altri 30 garantiscono a circa 3000 pazienti in nutrizione artificiale domiciliare di potersi sostenere tramite sacche di alimenti e pompe infusionali comodamente a casa propria.

Nel corso del 2025, Sapio Life ha deciso di cambiare i sistemi operativi alla base della pianificazione ed esecuzione di questi trasporti: un'occasione per ridefinire un nuovo ecosistema digitale completamente integrato. Il nuovo sistema permette al pianificatore di monitorare in tempo reale l'avanzamento della giornata, permettendogli di gestire eventuali urgenze in efficienza e coinvolgendo il trasportatore più vicino, con risparmio di

tempo e percorrenza. Le stesse informazioni sono visibili agli operatori del contact center, che possono rispondere in real time ai pazienti circa la propria consegna, verificando a video le tempistiche o eventuali problematiche. Lo stesso vale per gli stabilimenti: riepiloghi volumi sulla giornata, avanzamento dei carichi e tempistiche di rientro a stabilimento sono informazioni disponibili con pochi click.

Contemporaneamente, con queste informazioni disponibili, Sapio Life sta proponendo ai pazienti un app mobile per poter verificare l'andamento delle proprie consegne in autonomia riducendo chiamate al contact center e azzerando i tempi di attesa.

focus on

Supply chain: outsourcing magazzino centrale sanità

+20 %

picchi di
volume

98 %

puntualità
in uscita



La crescita importante dei volumi delle linee ventiloterapia e sonno di Sapio Life, avevano già nel 2023 evidenziato la necessità di ulteriore capacità di stoccaggio e spedizione del magazzino centrale sanità di Vaprio d'Adda.

Dopo una attenta verifica degli scenari, l'outsourcing verso un operatore logistico specializzato nel mondo Pharma e dispositivi medici, Columbus Pharma, e lo spostamento del magazzino da Vaprio a Caleppio di Settala sono risultati essere il miglior compromesso tra costo, servizio, e flessibilità alla crescita. Ad aprile 2024 il team di Vaprio ha traslocato gli oltre 2500 pallet e 4000 articoli presenti a Vaprio in tempi record, permettendo la partenza di Settala in anticipo rispetto al piano. Dopo le prime settimane però, il magazzino ha riscontrato un progressivo degrado delle performance: un team operativo nuovo in curva di apprendimento e un'interfaccia informatica da perfezionare. A metà giugno, la decisione di bloccare le operazioni per 4 giorni, fare un inventario per azzerare le discrepanze accumulate, e ripartire da zero.

Da quel momento, la svolta: giacenze più allineate, spazi più ordinati, una call ogni mattina alle 8:00 con le persone operative e i vertici dell'operatore logistico per verificare l'andamento, dare le priorità della giornata, risolvere i problemi del giorno

precedente, colmare i gap informativi. E giorno dopo giorno, l'inbound che si riallinea, le spedizioni che cominciano a uscire, i resi che non si accumulano più, il servizio assistenza tecnica che riceve le apparecchiature e i materiali giusti per effettuare le manutenzioni: un magazzino "che gira"!

Il 2025 è stato l'anno del consolidamento di una partnership strategica, con picchi di volumi superiori del 20% rispetto al passato, puntualità in uscita del 98%, recupero degli ordini pending di oltre il 90%, e una riduzione quasi a zero dei reclami per spedizioni non conformi: ogni mese Kpi migliori rispetto al mese precedente.

Il team supply chain di Vaprio d'Adda, insieme al servizio di assistenza tecnica e al team operativo Columbus di Caleppio sono i fautori di questo recupero: con tanto lavoro e resilienza hanno permesso un passo importante che mette Sapio Life nella condizione di poter raddoppiare i volumi nei prossimi anni, seguendo il piano di sviluppo aziendale, affidandosi ad un operatore serio e preparato.

Non uno sprint: una maratona di dedizione e di focus sui risultati ha permesso di trasformare una situazione critica in un successo in termini di servizio ai nostri pazienti e sicurezza per l'azienda.

focus on

Innovazione tecnologica per una sanità sostenibile: la piattaforma CERHub

DALL'IMPEGNO DI CER MEDICAL, SOCIETÀ DEL GRUPPO SAPIO, VERSO L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA A SERVIZIO DELLA SALUTE NASCE **CERHub**, UNA SOLUZIONE DI **TELEMONITORAGGIO PER UNA SANITÀ SOSTENIBILE**.

Il sistema si basa su un gateway compatto, simile a una chiavetta USB, capace di connettere oltre 50 diversi dispositivi medici. Questa tecnologia permette di monitorare parametri vitali complessi come ECG, saturazione, glicemia e pressione, sia in ambito professionale che domiciliare, facilitando la transizione verso modelli di cura sempre più agili e digitali.

CERHub è progettato con l'obiettivo di abbattere le barriere tecnologiche per i pazienti fragili o anziani. La sua natura "user-friendly" permette un funzionamento autonomo che non richiede l'utilizzo di smartphone o applicazioni complesse da parte dell'utente finale.

- Autonomia del paziente: il sistema raccoglie e trasmette i dati automaticamente, riducendo la necessità di assistenza tecnica continua.
- Monitoraggio assistito: in ambito ambulatoriale, l'integrazione con la tessera sanitaria permette un'associazione rapida e sicura tra paziente e dato clinico, migliorando l'efficienza del servizio sanitario.

La sostenibilità digitale passa necessariamente per la tutela della privacy. CERHub adotta i più elevati standard di sicurezza:

- Crittografia E2E: supporta protocolli di sicurezza avanzati

come HTTPS/MQTT TLS per garantire l'integrità delle informazioni.

- Anonimato: il flusso dei dati è completamente anonimo, separando le misurazioni biometriche dai dati anagrafici dell'utente per una gestione etica del dato.
- Gestione transitoria: al fine di minimizzare i rischi informativi, i dati vengono rimossi dai server cloud non appena il Sistema Esterno (ospedale o cartella clinica) ne conferma la ricezione.

Attraverso il telemonitoraggio domiciliare CERHub, contribuiamo a ridurre la necessità di spostamenti fisici dei pazienti verso le strutture ospedaliere. Questo non solo migliora la qualità della vita dell'utente, ma si traduce in una diminuzione delle emissioni di CO₂ legate ai trasporti e in una decongestione dei centri sanitari, promuovendo un modello di assistenza territoriale più efficiente e rispettoso dell'ambiente.

CERHub non è solo un dispositivo, è la nostra risposta alla sfida di una sanità che deve diventare più vicina, più sicura e più ecologica. Abbiamo trasformato la complessità medica in un gesto semplice: una chiavetta USB che connette il paziente al proprio medico, ovunque essi siano.

La protezione dei dati dei pazienti

IL GRUPPO SAPIO RICONOSCE LA **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**, SOPRATTUTTO CON RIFERIMENTO AI PROPRI **DIPENDENTI, PAZIENTI E CLIENTI** QUALE **DIRITTO FONDAMENTALE**.

SAPIO ha adottato Modelli Organizzativi Privacy ("Modello Privacy" o "Handbook") al fine di adeguarsi al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 679/2016 c.d. "GDPR"), che esplica i propri effetti dal 25 maggio 2018, offre un quadro di riferimento in termini di compliance per la protezione dei dati personali nei 27 Paesi dell'Unione Europea ed è aggiornato e fondato sul principio di responsabilizzazione (accountability).

situazione della normativa applicabile e per assicurare un'efficace comunicazione a tutti i dipendenti, ai terzisti, ai fornitori, ai clienti e alle autorità. Questo si unisce ad una valutazione dei rischi connessi alle attività poste in essere dal Gruppo SAPIO e al coordinamento della formazione.

Il documento "*Policy sulla gestione dei data breach*", parte integrante del Modello Privacy del Gruppo SAPIO, prevede che eventuali violazioni dei dati personali trattati possano essere segnalate anche dagli stessi interessati e definisce le procedure che la Società coinvolta è tenuta ad adottare in caso di ricezione di segnalazioni.

Il Gruppo SAPIO prevede lo svolgimento di attività periodiche volte a verificare l'applicazione delle previsioni del proprio Modello Privacy, anche al fine di garantire il costante aggiornamento sia sotto il profilo tecnico che organizzativo, nel rispetto dei principi di *data protection-by-design* e *by-default*. A tal fine, mediante la funzione Information Technology, il Gruppo effettua regolarmente "*stress test*" sulle misure di sicurezza adottate nei diversi sistemi di trattamento attraverso l'utilizzo di strumenti informatici dedicati. I risultati degli "*stress test*" durante il 2025 non hanno evidenziato criticità di particolare rilievo



Il Gruppo ha da sempre operato nel rispetto della centralità della protezione dei dati personali e, attraverso il presente documento, esplicita il proprio approccio alla tutela dei dati personali trattati dalle società del Gruppo, inclusi quelli relativi alla propria clientela.

Il Data Protection Officer ("DPO") di Gruppo si coordina con i singoli DPO delle società del Gruppo, raccoglie le necessarie informazioni e monitora le attività e le iniziative attuate per promuovere l'implementazione del Modello Privacy e la compliance agli obblighi imposti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, al fine di presidiare continuamente l'evoluzione della



06

SAPIO per un mondo più sano: il nostro contributo alle biotecnologie

BioRep e Advice Pharma,
consolidamento
e crescita

98

BioRep e Advice Pharma, consolidamento e crescita

Nel 2025 BioRep ha consolidato e rafforzato il proprio ruolo nell'ecosistema biotech, ampliando le collaborazioni con fondazioni internazionali, istituzioni accademiche e associazioni di pazienti e contribuendo alla qualità e all'affidabilità della ricerca biomedica. L'azienda ha sostenuto programmi di rilievo nelle malattie neurodegenerative, come quelli con CHDI Foundation e Michael J. Fox Foundation, gestendo volumi crescenti di campioni biologici e supportando studi avanzati su Huntington e Parkinson. Parallelamente, ha esteso le proprie attività a nuove aree terapeutiche, tra cui l'Alzheimer,

Nello stesso contesto, Advice Pharma, CRO controllata al 51% da BioRep, ha proseguito il proprio percorso di crescita, rafforzando la posizione nel campo delle soluzioni digitali per la ricerca clinica e la gestione dei dati. L'azienda ha sviluppato piattaforme in grado di migliorare l'efficienza dei processi clinici e il monitoraggio dei pazienti, in particolare nell'ambito della SLA, ed ha ampliato la propria presenza in diverse aree terapeutiche, tra cui nefrologia, oncoematologia, disturbi metabolici e procreazione medicalmente assistita.

focus on

Fondazione Telethon – Biobanking GMP e studi clinici: l'alleanza che fa la differenza

L'ACCORDO SIGLATO TRA **BIOREP E FONDAZIONE TELETHON** PER LO STOCCAGGIO DI CAMPIONI IN CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE GMP RAPPRESENTA UN **PASSO STRATEGICO** CHE RAFFORZA IL RUOLO DELL'AZIENDA NELLA RICERCA AVANZATA E NELLO SVILUPPO DI TERAPIE INNOVATIVE.



La collaborazione consentirà un significativo aumento dei campioni gestiti, accompagnato da investimenti in formazione e competenze per mantenere elevati standard qualitativi.

Il progetto si distingue anche per l'attenzione alla sostenibilità, grazie alla localizzazione in Italia dei materiali GMP e all'adozione di infrastrutture efficienti dal punto di vista energetico. Inoltre, favorisce la crescita scientifica e lo scambio di know-how con una delle principali comunità di ricerca italiane, generando benefici per l'intero ecosistema. BioRep avrà quindi la possibilità di individuare ulteriori sinergie, sviluppare efficientamenti e

dialogare con una delle comunità scientifiche più numerose d'Italia, che conta oltre 1.900 ricercatori e ha raccolto ed investito negli anni più di 740 milioni di euro in ricerca, finanziando c.a. 3.100 progetti, con un'importante ricaduta a livello sociale.

Parallelamente, Advice Pharma ha avviato collaborazioni per studi clinici sulle malattie rare, contribuendo a portare in Italia sperimentazioni prima svolte all'estero e migliorando l'accesso dei pazienti alle cure. L'integrazione con BioRep permetterà una gestione completa e più efficiente degli studi, dalla raccolta dei campioni alla loro analisi.

focus on

BioRep-SoniVie: nuovi orizzonti nella logistica dei dispositivi medici

BIOREP È STATA SELEZIONATA DA SONIVIE LTD., UNA SOCIETÀ RECENTEMENTE ACQUISITA DA BOSTON SCIENTIFIC, PER GESTIRE L'**IMPORTAZIONE E LA LOGISTICA DI DISPOSITIVI MEDICI NON MARCATI CE** DESTINATI A UNO STUDIO CLINICO SULL'IPERTENSIONE, FINALIZZATO ALLA LORO **FUTURA COMMERCIALIZZAZIONE**.

L'accordo, inserito in un'operazione da 540 milioni di dollari, rappresenta un passo strategico che amplia le competenze di BioRep nella gestione di dispositivi ad alta complessità e rafforza il suo ruolo nella ricerca clinica avanzata.

Il progetto ha richiesto investimenti in formazione, processi e competenze specialistiche, includendo anche la gestione di campioni biologici e dei relativi dati. Inoltre, introduce soluzioni logistiche più efficienti e sostenibili, migliorando tracciabilità, digitalizzazione e riduzione dell'impatto ambientale.

BioRep e Ospedale San Raffaele: crescita e continuità

IL RINNOVO DELLA PARTNERSHIP TRA BIOREP E L'OSPEDALE SAN RAFFAELE CONFERMA E RAFFORZA UNA COLLABORAZIONE STRATEGICA PER LA **RICERCA BIOMEDICA ITALIANA**.

Il nuovo accordo, di durata 3+3 anni, consolida il ruolo di BioRep nella gestione e conservazione di oltre 700.000 campioni biologici, garantendo elevati standard di qualità, sicurezza e tracciabilità e supportando una crescita costante delle attività.

Il progetto integra, inoltre, una forte attenzione alla sostenibilità, attraverso processi più efficienti, digitalizzazione e soluzioni energetiche avanzate, e genera un impatto positivo sul territorio, contribuendo a rafforzare Milano come hub di eccellenza scientifica e a creare nuove opportunità professionali qualificate.

Advice Pharma e AISLA: "Ovunque vicini"

ADVICE PHARMA È STATA SCELTA DA AISLA PER SVILUPPARE UNO DEGLI ELEMENTI CHIAVE DEL PROGETTO "OVUNQUE VICINI", VOLTO A **MIGLIORARE L'ASSISTENZA** AI PAZIENTI AFFETTI DA SLA E AI LORO CAREGIVER.

Grazie alle proprie competenze tecnologiche e cliniche, Advice Pharma sta realizzando una piattaforma digitale che consente una gestione più efficace e integrata del percorso di cura. Il progetto contribuisce a migliorare la qualità della vita dei pazienti e delle famiglie, ottimizzando al contempo l'utilizzo delle risorse sanitarie e rendendo più sostenibile il sistema pubblico.





07

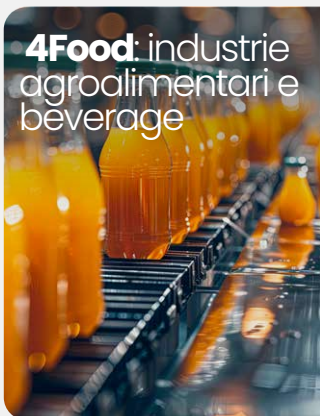


SAPIO per un mondo più vivibile: il nostro contributo al mercato industriale e alla transizione energetica

I prodotti per il settore industriale	102
I servizi SAPIO per l'elettronica	105
Innovazione nei prodotti e nei servizi	110
Transizione energetica e decarbonizzazione	112
Idrogeno	113
Dalla strategia all'azione: gli impianti per la produzione di idrogeno rinnovabile	114
Biometano	118
Altre applicazioni dei gas per la protezione dell'ambiente	120

I prodotti per il settore industriale

4Food: industrie agroalimentari e beverage



I nostri gas e le nostre tecnologie per il confezionamento e la surgelazione alimentare aumentano la shelf-life del prodotto, ne esaltano le qualità organolettiche, contribuiscono a ridurre gli sprechi, i trasporti e a tenere bassi i costi di produzione.

Applicazioni servite:

- carbonatazione bevande e inertizzazione spazio di testa;
- confezionamento prodotti alimentari
- produzione gelati;
- surgelazione criogenica
- raffreddamento criogenico
- crostatura criogenica
- glassatura griogenica
- abbattimento rapido criogenico

4Labs: università e laboratori di ricerca



La tabella SAPIO delle miscele accreditate per i laboratori di analisi, per la ricerca e per il monitoraggio delle emissioni e della qualità dell'aria è in continuo aggiornamento. Produciamo materiali di riferimento certificati (CRM), miscele LAT e gas puri per le analisi ambientali certe e per la gestione in sicurezza del processo dei nostri clienti.

Applicazioni servite:

- funzionamento strumenti di analisi quali gascromatografi
- ICP massa
- analisi per il monitoraggio degli inquinanti ambientali
- processi industriali nell'ambito chimico-farmaceutico, oil&gas, energetico, strumenti diagnostici NMR/MRI

4Metals: industrie metallurgiche, cementifici e vetrerie



I nostri gas e le nostre tecnologie per l'ossicombustione aumentano la produttività, riducendo gli usi di combustibile, i costi e le emissioni, ottimizzando l'efficienza della produzione.

Applicazioni servite:

- lavorazione dei metalli
- produzione di ferro e acciaio
- produzione di metalli non ferrosi
- produzione di minerali
- produzione di vetro e cemento

4PharmaChem: industrie farmaceutiche e chimiche



SAPIO pensa a soluzioni per il trattamento delle acque, ripristinandone il naturale equilibrio ed evitandone lo spreco. I nostri gas e le nostre tecnologie sono altamente innovativi e a elevato valore aggiunto, in grado di ridurre i costi e le emissioni dei processi.

Applicazioni servite:

- produzione di principi attivi prodotto finito
- crioconservazione
- hook-up e fit-up
- controllo delle emissioni

4Energy: industrie Oil&Gas



Riduciamo l'impatto ambientale delle raffinerie e lavoriamo con l'idrogeno per l'Ecofining™, trasformando materie prime di origine biologica in biocarburanti (biodiesel).

Applicazioni servite per le **centrali elettriche**:

- H₂: raffreddamento alternatore
- CO₂: svuotamento alternatore
- N₂ o LN₂: spazzamenti/ pigging
- Emission Mix: controllo emissioni atmosferiche
- LCO₂: impianto antincendio, neutralizzazione del pH in acque reflue
- SF₆: isolante in interruttori ad alta tensione. plasma, taglio laser
- LCO₂: recupero da impianti e stoccaggi per eliminazione delle emissioni
- crio-sabbiatura.

Applicazioni servite per le **raffinerie**:

- O₂: migliora efficienza impianto Claus; produce syngas dalla gassificazione;
- H₂: hydrocracking, desolforazione;
- N₂: inertizzazione, pulizia apparecchiature di processo

4Electronics: industrie settore elettronico



Siamo leader nella progettazione e fornitura di sistemi di distribuzione gas speciali e criogenici al servizio dei sistemi produttivi delle aziende di elettronica. Ottimizziamo i processi operativi massimizzando efficacia produttiva e mantenendo elevati standard di sicurezza.

Applicazioni servite:

- Ar, N₂, O₂, He, H₂ miscele: per purging, deposition ed epitaxy
- NF₃, DCS, TCS: per deposition
- CF₄, CHF₃, F₂: per etching
- B₂H₅, PH₃: per l'attività doping
- N₂ puro: crescita epitassiale dei cristalli di silicio usati in produzione wafers
- H₂: per riduzione dell'O₂
- Gas tossici e corrosivi per trattamenti su wafers
- Gas puri e miscele per analisi qualità in laboratorio

4MetalFab: industrie lavorazione del metallo



Le miscele Maxx® aumentano la velocità in saldatura, riducendo la quantità di gas utilizzata, minimizzando la formazione di fumi e di ozono e permettendo di risparmiare energia elettrica ed emissioni legate alla produzione. Con le bombole Sicura® e Integra® contribuiamo ad aumentare la sicurezza della manipolazione dei recipienti riducendo così i rischi collegati.

Applicazioni servite:

- saldatura (TIG, MIG/ MAG, laser, plasma, ossiacetilenica)
- taglio (ossitaglio, taglioplasma, taglio laser)

4Water&Soil: trattamento del suolo e delle acque



Tutte le tecnologie e le soluzioni SAPIO sono pensate per ridurre l'impatto ambientale delle produzioni industriali, con caratteristiche studiate apposta per ciascun tipo di necessità.

Applicazioni servite:

- bonifica sostenibile per il trattamento di siti contaminati da cromo esavalente
- neutralizzazione del pH
- ossidazione con O₃
- processi a fanghi attivi
- ossigenazione
- recupero delle acque di falda
- trattamento acqua potabile
- controllo delle emissioni



I servizi SAPIO per l'elettronica

SAPIO SUPPORTA L'INDUSTRIA DEI SEMICONDUTTORI CON UN'OFFERTA INTEGRATA CHE COMPRENDE GAS SPECIALI, GAS PURI E AD ALTA PUREZZA, SISTEMI DI FORNITURA, IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE E SERVIZI TECNICI SPECIALISTICI.

Il settore dei semiconduttori rappresenta oggi una filiera strategica a livello globale. Secondo le più recenti stime WSTS, il mercato mondiale dei semiconduttori è previsto in forte crescita nel triennio 2026–2028, trainato in particolare dai segmenti della memoria, dei data center, delle infrastrutture per l'intelligenza artificiale e delle piattaforme di calcolo avanzato.

In questo scenario, SAPIO supporta l'industria dei semiconduttori con un'offerta integrata che comprende gas speciali, gas puri e ad alta purezza, sistemi di fornitura, impianti di distribuzione di gas e chemicals, oltre a servizi tecnici specialistici. Per i produttori di semiconduttori, scegliere un partner qualificato nella gestione di gas, chemicals e utilities di processo significa aumentare la stabilità produttiva, ridurre i rischi operativi e migliorare l'efficienza complessiva degli impianti. Per il settore dei semiconduttori in silicio, SAPIO dispone di un ampio portafoglio di gas speciali, sistemi di fornitura adeguati e professionisti esperti, in grado di supportare l'ottimizzazione dei processi produttivi.

SAPIO veicola i gas speciali, puri e ultrapuri fino al cliente attraverso un complesso sistema di tubazioni elettro pulite, in grado di garantire la qualità della fornitura dall'impianto di produzione al punto di consegna.

Si tratta di tubazioni con finitura interna a specchio, progettate per impedire la contaminazione del gas da parte di agenti inquinanti.

Presso clienti industriali ad alta complessità, SAPIO può operare anche secondo modelli di Total Gas & Chemical Management (TGCM), mettendo a disposizione servizi, impianti, competenze tecniche e know-how per la gestione integrata di gas, chemicals e utilities specialistiche.

Questo approccio consente al cliente di affidarsi a un unico interlocutore tecnico per attività quali:

- gestione delle forniture di gas e chemicals;
- conduzione e supervisione degli impianti;
- manutenzione ordinaria e straordinaria;
- supporto alle attività di installazione e modifica impiantistica;
- gestione della sicurezza operativa;
- ottimizzazione dei costi di esercizio;
- miglioramento dell'affidabilità e della disponibilità degli impianti.

SAPIO dispone inoltre di competenze di engineering dedicate alla progettazione e realizzazione di impianti per gas industriali, accompagnando il cliente dalla fase iniziale fino al

collaudo, inclusi sistemi di distribuzione su misura.

SAPIO ha sviluppato competenze nel settore dei semiconduttori sin dal 1998, in particolare nella realizzazione delle reti di distribuzione gas (fit-up) e nell'installazione delle macchine di processo (hook-up) necessarie per la produzione dei microchip: Il fit-up comprende il posizionamento di tubazioni, raccordi, valvole, supporti e componenti speciali, nel rispetto dei disegni isometrici, delle quote installative, dell'orientamento dei componenti e della direzione del flusso.

Nel caso di impianti per gas ultrapuri, chemicals, vacuum ed exhaust, questa fase richiede particolare attenzione alla pulizia interna delle linee, alla protezione da contaminazioni, al corretto utilizzo dei materiali e alla preparazione dei giunti per saldature di alta qualità, spesso eseguite con tecnologia orbitale. Un fit-up eseguito correttamente consente di ridurre errori e rilavorazioni, garantire la qualità delle saldature, preservare la purezza del processo e facilitare le successive attività di test, collaudo e commissioning.

Le attività di hook-up consistono nel collegamento finale delle macchine di processo alle reti di servizio dello stabilimento, assicurando che ogni utility sia installata in modo corretto, sicuro e conforme alle specifiche tecniche del cliente e del

costruttore. Un hook-up eseguito correttamente consente di rendere le attrezzature pronte per le successive fasi di leak test, purge, commissioning, qualifica e avviamento produttivo, contribuendo alla sicurezza dell'impianto e all'affidabilità del processo.

In questo ambito, SAPIO ha consolidato competenze nella gestione di installazioni turnkey di impianti ed equipment presso i siti cliente, seguendo l'intero ciclo operativo: dalla selezione dei materiali alla progettazione, dalla pianificazione delle attività alla gestione dei subcontractor, fino al coordinamento della sicurezza in cantiere.

Le competenze includono:

- selezione di materiali Ultra High Purity (UHP) e High Purity (HP);
- modellazione 3D/BIM;
- definizione dei layout impiantistici;
- pianificazione e scheduling delle attività;
- progettazione meccanica ed elettrica;
- coordinamento delle interferenze in campo;
- gestione di subcontractor qualificati;
- supervisione delle installazioni;
- gestione della sicurezza;
- supporto a test, collaudi, commissioning e qualifica.

Questo approccio è particolarmente rilevante in un settore in cui i cicli di vita degli equipment produttivi sono sempre più brevi, a causa della rapida evoluzione tecnologica e della necessità di accelerare l'introduzione di nuove capacità produttive.

focus on

SAPIO e MEMC per il reshoring industriale europeo

NEL 2025 SI È CONCLUSO IL PROGETTO P02 – INSTALLAZIONE FITUP DI LINEE DI GAS PURI PRESSO LO STABILIMENTO GW – MEMC DI NOVARA, **UNO DEI POLI PIÙ AVANZATI D'EUROPA NELLA PRODUZIONE DI WAFER IN SILICIO**, COMPONENTE ESSENZIALE PER L'INDUSTRIA DEI SEMICONDUTTORI.

Con l'avvio della nuova linea FAB300, il sito novarese ospita oggi la fabbrica europea completamente integrata più innovativa nella realizzazione di wafer da 300 mm, standard globale per i chip di nuova generazione.

L'investimento complessivo, pari a 450 milioni di euro e sostenuto anche da fondi IPCEI, contribuisce al rafforzamento della capacità produttiva europea e risponde agli obiettivi dello European Chips Act, volto a ridurre la dipendenza dalle importazioni asiatiche e a consolidare la sovranità tecnologica dell'Unione.

Già punto di eccellenza nella trasformazione dei cristalli di silicio in wafer, il sito di Novara è oggi uno degli impianti tecnologicamente più avanzati d'Europa e il più importante in Italia. L'ampliamento di oltre 11.000 m², consolida la leadership di MEMC nel settore e genera nuove opportunità occupazionali

altamente specializzate.

Il Gruppo Electronic Services di SAPIO ha partecipato all'iniziativa installando oltre 5 km di tubazioni in AISI 316 e più di 20 equipment dedicati a gas ultrapuri, tossici, infiammabili e corrosivi. L'intervento è stato realizzato facendo leva sull'expertise ventennale maturata nel settore dei semiconduttori, assicurando standard qualitativi e di sicurezza eccellenti, nonché pienamente coerenti con le aspettative del cliente per un progetto di elevata complessità tecnica e organizzativa.

Il progetto rappresenta un contributo significativo al reshoring industriale europeo: la produzione locale di wafer rafforza la resilienza della supply chain e offre maggiore sicurezza agli ecosistemi industriali quali automotive, elettronica, fotonica e intelligenza artificiale rendendo l'Europa più competitiva a livello globale.



focus on

Ossicombustione come soluzione integrata per la decarbonizzazione

IL NOSTRO CLIENTE È UNO DEI **PRINCIPALI PRODUTTORI MONDIALI** DI FIBRA DI VETRO E REALIZZA ISOLANTI, COMPOSITI E MATERIALI PER COPERTURE.

Fondata nel 1935 oggi opera in 31 Paesi, impiegando 25.000 persone.

L'azienda è riconosciuta per il proprio impegno nell'innovazione tecnologica e nella sostenibilità ambientale, e dispone della registrazione EMAS, che attesta una gestione rigorosa delle performance ambientali nei siti produttivi. Gli stabilimenti sono orientati al miglioramento del risparmio energetico e della sicurezza nelle applicazioni industriali finali.

A seguito della valutazione positiva del rapporto costi

benefici, l'azienda ha rinnovato il forno fusorio adottando una tecnologia basata sull'utilizzo di ossigeno, con l'obiettivo di ridurre i consumi di metano e le quote ETS. Per alimentare il nuovo forno, SAPIO ha installato tra la fine del 2024 e l'inizio del 2025 un sistema VSA con una capacità di circa 2.200 Nm³/h.

Il progetto ha confermato, attraverso l'ottenimento dei titoli di efficienza energetica ("certificati bianchi"), la validità delle tecnologie di ossicombustione di SAPIO quale strumento efficace per la decarbonizzazione dei processi industriali.



focus on

NPS: il miglioramento continuo dell'esperienza del cliente

NEL 2025 SAPIO HA REGISTRATO UN NET PROMOTER SYSTEM (NPS) PARI ALL'88%, **UN RISULTATO CHE CONFERMA L'ELEVATA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E LA SOLIDITÀ DELLA RELAZIONE COSTRUITA NEL TEMPO.**

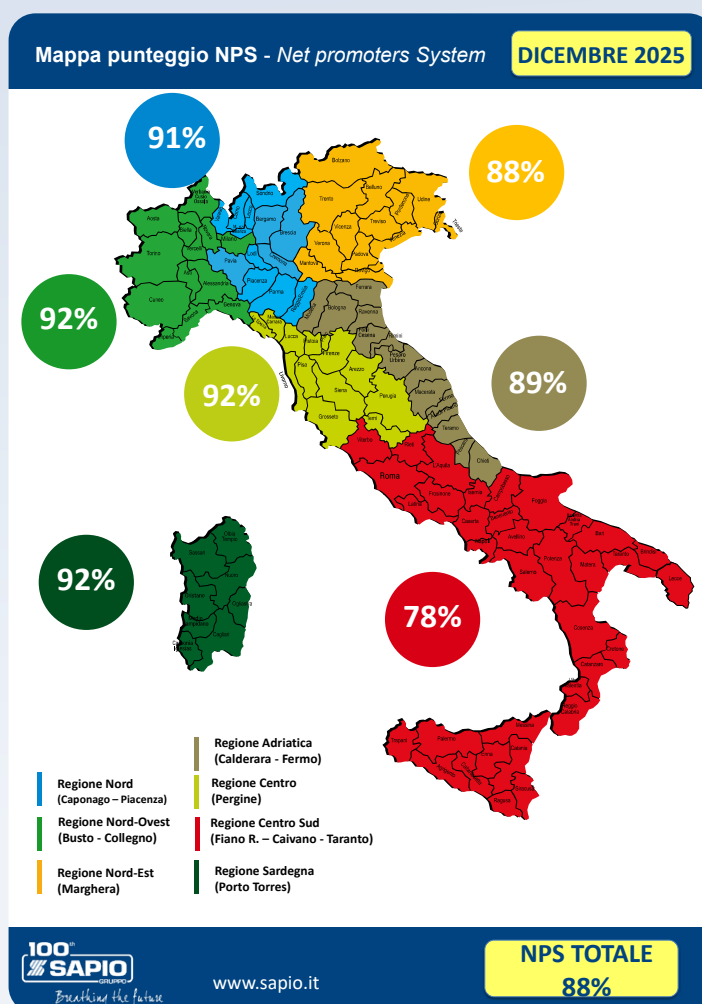
Questo dato riflette la qualità dei servizi offerti e la capacità dell'azienda di rispondere in modo puntuale alle esigenze dei propri stakeholder.

L'ascolto attivo ha rappresentato un pilastro fondamentale del percorso di miglioramento continuo: dall'analisi dei feedback sono state avviate circa 1500 azioni correttive, di cui 180 nel 2025, mirate a ottimizzare processi, servizi e modalità operative. Un caso emblematico riguarda la collaborazione con THERMOKEY S.p.A.,

dove sono state affrontate specifiche esigenze di tracciabilità legate alla gestione delle bombole. La proposta di attivazione della piattaforma MY PORTAL SAPIO ha permesso al cliente di accedere in autonomia a giacenze, matricole, documenti e dati aggiornati, migliorando la gestione degli asset e favorendo una pianificazione più accurata delle consegne.

Questo approccio testimonia come digitalizzazione e sostenibilità rappresentino un bi-

nomio strategico per ridurre l'impatto ambientale, aumentare la produttività e rendere più trasparenti e governabili i processi aziendali. L'NPS 2025 non è dunque solo un indicatore di soddisfazione, ma la conferma di un modello di relazione basato su ascolto, innovazione e valore condiviso.



Innovazione nei prodotti e nei servizi

L'INNOVAZIONE PER SAPIO PARTE DA UN PRINCIPIO FONDAMENTALE:

METTERSI IN ASCOLTO DEI PROPRI CLIENTI E COSTRUIRE UNA PROPOSIZIONE DI VALORE CHE SODDISFI A PIENO LE LORO NECESSITÀ.



Integra®

La bombola Integra®, dedicata al settore delle costruzioni metalliche, riduce il rischio di caduta della bombola, perché più bassa e stabile delle bombole tradizionali, oltre al rischio di danni al riduttore e a quelli derivanti dalla pressione del gas. Integra® è più facile da usare perché più piccola, leggera e maneggevole delle bombole tradizionali.

Sicura®

È l'innovativa bombola SAPIO dedicata al settore delle costruzioni metalliche. Ideata per ossigeno e acetilene, è dotata di protezione per rendere le bombole più sicure, maneggevoli e facili da usare grazie all'eliminazione delle connessioni in alta pressione.



CryoPlus

È una valida alternativa ai pacchi bombola essendo un serbatoio mobile di gas liquido facilmente installabile che non necessita di ancoraggio al terreno e che rappresenta un vantaggio in termini di riduzione di costi di trasporto, di spazio necessario allo stoccaggio del gas e di sicurezza.



BIP®

La linea dei gas BIP®, dedicata ai laboratori di ricerca, garantisce un livello minimo di purezza pari a 6.0. La tecnologia contenuta in ogni bombola filtra specificatamente le impurezze dannose prima dell'erogazione dei gas dalla bombola. Grazie al design innovativo, il purificatore è protetto da eventuali danni e dalla contaminazione atmosferica.

SmarTank

È il servizio ideale per tutti gli utilizzatori di gas liquido. Il monitoraggio continuo e la gestione automatica dell'invio dei messaggi di allarme permettono di aumentare il livello di sicurezza e affidabilità del serbatoio, assicurando la continuità del processo produttivo e consentendo consegne di prodotto adeguate a tutte le esigenze. Il sistema, allacciato a un pannello solare, non necessita di allacciamento elettrico.



SmarTag

Semplice, automatico ed efficiente, nato dallo spirito di innovazione di un team SAPIO, SmarTag è un sistema di riordino basato sullo storico dei consumi e sulla giacenza matricolare.



Transizione energetica e decarbonizzazione

LA MISSIONE DEL GRUPPO
SAPIO È **SODDISFARE
LE ESIGENZE E LE
ASPETTATIVE DEI PROPRI
CLIENTI NEL RISPETTO
E NELLA TUTELA
DELL'AMBIENTE**

Il Gruppo, nella propria strategia a lungo termine, è impegnato ad assumere un ruolo di leadership lungo tutta la catena di creazione del valore dei vettori energetici alternativi: produzione, distribuzione e gestione della loro impronta carbonica. SAPIO è oggi protagonista della transizione energetica con una struttura dedicata allo sviluppo della decarbonizzazione e della mobilità sostenibile attraverso fonti energetiche pulite e rinnovabili, con un forte focus sui gas rinnovabili quali idrogeno e biometano. La sostenibilità ambientale è un impegno di SAPIO sia in termini di processi interni con una serie di attività volte a ridurre in maniera significativa l'impronta carbonica di gruppo in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030, sia un impegno a supporto dei nostri clienti nella propria transizione energetica e di processo. Le nostre tecnologie per la cattura della CO₂, dell'idrogeno per l'industria e per la mobilità e in generale i servizi per la transizione energetica articolano i principali obiettivi mondiali di riduzione dell'impatto ambientale.





00

I

01

02

03

04

05

06

07: SAPIO per un mondo più vivibile: il nostro contributo al mercato industriale e alla transizione energetica

08

09

Idrogeno

L'IDROGENO RAPPRESENTA UNO DEI VETTORI ENERGETICI PIÙ PROMETTENTI PER LA DECARBONIZZAZIONE DEI SETTORI HARD-TO-ABATE, COME L'INDUSTRIA PESANTE E IL TRASPORTO SU GOMMA, FERRO E ACQUA, DOVE L'ELETTRIFICAZIONE DIRETTA RISULTA COMPLESSA O NON APPLICABILE.

Forte di un'esperienza iniziata fin dal 1922, SAPIO è oggi il principale produttore italiano di idrogeno non destinato all'autoconsumo, grazie a una rete di impianti, idrogenodotti e una logistica capillare in grado di garantire forniture sicure, affidabili e di elevata purezza per applicazioni industriali e per la mobilità. Il Gruppo fornisce già idrogeno ai bus di SASA a Bolzano, ai bus di TPER a Bologna e ha realizzato la stazione di rifornimento di Rovato (BS) per il primo treno a idrogeno in Italia, che sarà esercito da FNM.



Dalla strategia all'azione: gli impianti per la produzione di idrogeno rinnovabile

SAPIO CONFERMA IL PROPRIO **RUOLO DI PROTAGONISTA** LUNGO L'INTERA CATENA DEL VALORE DEI GAS RINNOVABILI

Nel 2025 l'impegno di SAPIO ha raggiunto un punto di svolta significativo: la strategia sull'idrogeno rinnovabile, definita negli anni precedenti, è entrata in una fase pienamente operativa con l'avvio dei cantieri di due nuovi impianti di produzione tramite elettrolisi dell'acqua a Rosignano (Toscana) e Porto Marghera (Veneto). Un passaggio chiave che segna il concreto avanzamento dalla progettazione alla realizzazione di infrastrutture strategiche per il sistema industriale ed energetico nazionale.

SAPIO conferma così il proprio ruolo di protagonista lungo l'intera catena del valore dei gas rinnovabili – dalla produzione alla distribuzione, fino alla gestione dell'impronta carbonica – rafforzando una leadership costruita in oltre un secolo di esperienza nella produzione di idrogeno.

Con l'avvio, nel 2025, dei cantieri delle Hydrogen Valley di Rosignano e Venezia, SAPIO compie un ulteriore passo in avanti, integrando la produzione di idrogeno con energia elettrica rinnovabile e in conformità ai criteri europei per i Renewable Fuels of NonBiological Origin (RFNBO). Gli impianti entreranno in esercizio a luglio 2026 e saranno alimentati secondo i principi di addizionalità, correlazione geografica e temporale, assicurando benefici ambientali concreti in termini di riduzione delle emissioni climalteranti.

L'avvio dei cantieri nel 2025 rappresenta non solo un risultato industriale, ma un contributo tangibile agli obiettivi di sostenibilità del Gruppo:

- **Ambientale:** riduzione delle emissioni di CO₂, integrazione delle fonti rinnovabili e uso efficiente delle risorse;
- **Economico:** attivazione di investimenti strategici, sviluppo della filiera nazionale dell'idrogeno e rafforzamento della competitività industriale;
- **Sociale:** creazione di occupazione qualificata, riqualificazione di aree industriali e sviluppo di competenze tecnologiche avanzate.

Parallelamente, il quadro regolatorio sta evolvendo attraverso il recepimento della Direttiva RED III, l'introduzione di strumenti di incentivazione per aumentare la competitività dell'idrogeno rinnovabile e misure a supporto dello sviluppo della domanda. Un percorso normativo in progressivo completamento, su cui le istituzioni sono attivamente impegnate, e che rappresenta un elemento chiave per il consolidamento della filiera.

Per SAPIO, l'idrogeno non è solo una tecnologia, ma un elemento identitario che unisce passato e futuro. I nuovi impianti di Rosignano e Porto Marghera testimoniano la volontà del Gruppo di trasformare la transizione energetica in un'opportunità di crescita sostenibile e di valore condiviso per territori, clienti e generazioni future.



focus on

Porto Marghera: rilanciare un'area industriale attraverso l'idrogeno

IL CANTIERE DEL PROGETTO HYDROGEN VALLEY VENEZIA, AVVIATO NEL 2025 NELLO STABILIMENTO SAPIO DI PORTO MARGHERA, **RAPPRESENTA UNO DEGLI INTERVENTI PIÙ RILEVANTI NEL PANORAMA NAZIONALE DELL'IDROGENO RINNOVABILE.**

Inserito in un contesto territoriale complesso e particolarmente sensibile dal punto di vista ambientale, l'impianto contribuirà alla decarbonizzazione di un'area storicamente caratterizzata da elevate emissioni. L'investimento, inserito in un più ampio piano di riqualificazione del sito per circa 40 milioni di euro tra il 2024 e il 2026, prevede:

- un elettrolizzatore da 5 MW su un'area industriale dismessa;
- una capacità produttiva fino a 750 tonnellate annue di idrogeno rinnovabile;
- l'alimentazione tramite un impianto fotovoltaico dedicato da circa 2 MW;
- un sistema di compressione ad alta pressione fino a 500 bar.

Il progetto, cofinanziato dai fondi PNRR, introduce una logistica più efficiente grazie all'utilizzo di carri bombolai a 500 bar, in grado di trasportare quantità di idrogeno fino a quattro volte superiori rispetto alle soluzioni tradizionali, riducendo viaggi ed emissioni associate al trasporto.

L'idrogeno prodotto sarà destinato principalmente alla mobilità sostenibile: autobus, mezzi pesanti, treni e, in prospettiva, imbarcazioni e ai processi industriali, contribuendo alla creazione di un hub energetico a servizio del territorio veneziano e del Nord Italia.



focus on

Rosignano: integrazione tra industria chimica e rinnovabili

LA HYDROGEN VALLEY ROSIGNANO, SVILUPPATA IN COLLABORAZIONE CON IL GRUPPO SOLVAY, RAPPRESENTA **UNO DEI PRIMI ESEMPI IN ITALIA DI INTEGRAZIONE DIRETTA TRA PRODUZIONE DI IDROGENO RINNOVABILE E UTILIZZO INDUSTRIALE CONTINUO.**

Il progetto prevede:

- un **elettrolizzatore** da 5 MW;
- una **capacità produttiva fino a 750 tonnellate annue** di idrogeno rinnovabile;
- un **impianto fotovoltaico** dedicato da 10 MW;
- l'impiego dell'**idrogeno per la produzione di acqua ossigenata ultra-pura** di grado elettronico, materia prima essenziale per l'industria dei semiconduttori, settore strategico per la competitività del Paese a livello europeo e internazionale.

Con un investimento per SAPIO di circa 10 milioni di euro, anch'esso cofinanziato dal PNRR, l'impianto dimostra come l'idrogeno rinnovabile possa già oggi sostenere processi industriali avanzati, garantendo competitività, continuità produttiva e significativa riduzione dell'impatto ambientale.



focus on

Servizi logistici efficaci, per rispondere a nuove esigenze di sostenibilità e sicurezza

BUZZI UNICEM OPERA IN ITALIA NELLA PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DI: CEMENTO, CALCESTRUZZO PRECONFEZIONATO, AGGREGATI NATURALI E PRODOTTI CORRELATI.

Al fine di incrementare l'efficienza di combustione nei forni, ottimizzarne il profilo termico e migliorare la qualità del prodotto finale, l'azienda si è rivolta a SAPIO per poter effettuare dei test a idrogeno.

Il servizio richiesto ha comportato una pianificazione durata diversi mesi, e caratterizzata da complessità operative legate ai vincoli di stoccaggio e movimentazione interna, che hanno reso necessaria la predisposizione di una specifica tipologia di recipienti e l'impiego di un numero elevato di contenitori. Le prove sono state condotte in conformità al piano operativo, particolarmente rigoroso e dettagliato, definito dal cliente e basato su più consegne giornaliere di volumi predefiniti, da effettuarsi entro finestre temporali di un'ora.

L'organizzazione del servizio ha coinvolto numerose funzioni

aziendali che, coordinate centralmente, hanno garantito la consegna di 50 pacchi di idrogeno 16x50 in formato verticale, permettendo lo svolgimento dei test secondo le specifiche necessarie a garantire performance, sostenibilità e sicurezza.



Biometano

PER IL GRUPPO IL 2025
È UN ANNO DI SVOLTA
PER LA PROMOZIONE E LO
SVILUPPO DEL MERCATO
DEL BIOMETANO.

Nel mese di marzo nasce all'interno del Gruppo SAYgreen, una newco partecipata al 50% da SAPIO e al 50% da Ayrion, primario player nel settore delle bioenergie e biotecnologie, partecipato da Orogel oltre che da altri partners.

Perché Saygreen? Le prime tre lettere SAY, sono le iniziali di SAPIO e quelle di Ayrion, la newco rappresenta un esempio concreto di unione delle forze, delle competenze e conoscenze in ambito agronomico ed industriale, delle qualità ed esperienze delle persone per rafforzare la competitività dell'iniziativa ed affrontare, in maniera agile, la lunga filiera del biometano, che va dall'approvvigionamento delle biomasse, alla conduzione dei processi biologici di digestione anaerobica e allo spargimento del digestato sui terreni, fino alla vendita finale del biometano ed eventualmente dei sottoprodotti quali i biofertilizzanti e la CO₂ biogenica.

In SAYgreen sono confluite le partecipazioni di Ayrion in quattro impianti ubicati in Emilia Romagna e Veneto che attualmente producono energia elettrica da biogas, con l'obiettivo di ampliarli e di convertirli a biometano grazie allo schema nazionale di incentivazione attualmente in atto.

Ma oltre alle conversioni in corso, SAYgreen rappresenta la piattaforma con la quale sviluppare ulteriori produzioni di biometano

attraverso attività di scouting di nuove iniziative.

Con questa operazione il Gruppo SAPIO compie un passo importante verso la sostenibilità perché investe nella produzione di biometano da matrici agricole, una fonte di energia rinnovabile che rappresenta una soluzione ideale, non solo per la riduzione delle emissioni di gas serra responsabili dei cambiamenti climatici, ma anche per la sicurezza energetica del nostro paese, rendendolo indipendente da fonti di approvvigionamento estere. Il biometano permette inoltre di implementare un'economia circolare in cui lo scarto si trasforma in risorsa, promuovendo l'integrazione tra mondo agricolo e mondo industriale. Questo significa non solo essere sostenibili ma avere un impatto positivo e rigenerativo su ecosistemi, comunità e persone.

Il biometano rappresenta la più promettente tra le soluzioni per decarbonizzare il comparto industriale nazionale perché è un vettore ready-to-use, pronto per essere distribuito direttamente nella rete del gas naturale e immediatamente disponibile per l'uso, essendo totalmente intercambiabile con il metano di origine fossile.

Il successo di questa operazione oggi consente al Gruppo di affrontare una nuova importante sfida, sempre nel solco di quella visione di sostenibilità che la contraddistingue dal 1922.

focus on

SAPIO e AB Impianti: lo sviluppo della filiera del biometano

AB IMPIANTI È LA DIVISIONE COSTRUTTIVA DEL GRUPPO AB, REALTÀ DI RIFERIMENTO INTERNAZIONALE NELLE SOLUZIONI PER LA SOSTENIBILITÀ ENERGETICA.



Fondata nel 1981, opera con un approccio "Onestop shop" che integra ingegneria, produzione e manutenzione all'interno di un'unica filiera tecnologica.

Nel settore del biometano, AB Impianti sviluppa soluzioni chiavi in mano basate sulla tecnologia proprietaria BIOCH4NGE®, dedicata all'upgrading del biogas. I sistemi realizzati permettono la purificazione del biogas

attraverso la rimozione di CO₂ e delle principali impurità, l'ottenimento di metano conforme agli standard richiesti per l'immissione nella rete di trasporto SNAM o per la liquefazione in BioLNG, e il mantenimento di elevate prestazioni operative grazie all'impiego di piattaforme di controllo avanzate e di un servizio di assistenza capillare. La collaborazione con

AB Impianti consente di supportare una filiera che trasforma scarti agricoli e industriali in energia rinnovabile, garantendo che ogni componente dell'impianto – compresi i sistemi di misura fiscale da noi calibrati – operi con i massimi livelli di affidabilità. La transizione verso un'economia a basse emissioni richiede non solo innovazione tecnologica, ma anche dati tecnici solidi, verificabili e tracciabili. Nel comparto del biometano, la precisione metrologica rappresenta un elemento imprescindibile per assicurare credibilità e trasparenza nei confronti di consumatori e

stakeholder. L'immissione di biometano nella rete SNAM, infatti, è subordinata al rispetto di requisiti qualitativi e quantitativi rigorosi. I gascromatografi installati negli impianti svolgono un ruolo critico nel determinare la composizione del gas e nel garantire l'esattezza dei valori utilizzati ai fini fiscali, assicurando che il prodotto immesso rispetti pienamente le specifiche normative.

Il nostro contributo a questo processo consiste nella fornitura di miscele di taratura accreditate che assicurano la tracciabilità metrologica necessaria al mantenimento dell'integrità del dato. L'accuratezza della taratura costituisce il presupposto indispensabile per la validità della misura fiscale e per la trasparenza dell'intera filiera rinnovabile. La collaborazione con AB Impianti si struttura quindi attorno a un sistema di misura che garantisce la qualità del dato analitico, l'affidabilità del computo energetico e la corretta quantificazione dell'impatto ambientale generato dal biometano immesso in rete.

Il nostro impegno nel settore metrologico non rappresenta soltanto una prestazione tecnica, ma un contributo concreto alla credibilità del comparto del biometano italiano. La precisione dei dati raccolti oggi costituisce la base su cui costruire la sicurezza e l'indipendenza energetica di domani.

Altre applicazioni dei gas per la protezione dell'ambiente

L'ATTIVITÀ PRIMARIA DI SAPIO È LA PRODUZIONE DI GAS TECNICI. TRA QUESTI, SONO NUMEROSE **LE SOLUZIONI** MESSE A DISPOSIZIONE DEI CONSUMATORI INDUSTRIALI E CIVILI **PER MIGLIORARE L'IMPATTO AMBIENTALE DEI PROPRI PROCESSI**.

Miscele per il confezionamento in atmosfera protetta e gas per la criogenia

Le miscele per il confezionamento in atmosfera protetta e i gas e le tecnologie per la criogenia alimentare permettono di conservare il cibo più a lungo riducendone lo spreco, mantenendone inalterate le proprietà organolettiche e le qualità che lo rendono sano e sicuro, evitando la proliferazione di batteri dannosi. SAPIO personalizza tutte le soluzioni per massimizzare le potenzialità di ogni processo produttivo da oltre 100 anni, contribuendo in maniera sostanziale contro lo spreco alimentare.

Ossigeno per l'ossidazione

L'utilizzo dell'ossigeno nei processi di combustione permette di ridurre il consumo di combustibili fossili in certi casi fino al 50% e, nel caso di processi della produzione di cemento, anche di aumentare l'utilizzo dei combustibili alternativi in una percentuale compresa tra il 30 e il 90%, mantenendo alta la qualità della produzione, aumentando la produttività (tra il +5 e il +30%) e riducendo il tasso di emissione di CO₂. Attraverso attività di prototipazione e simulazione, il cliente ha modo di trovare la soluzione migliore in termini di efficienza e di impronta carbonica.

Tecnologia Oxy-Fuel

La tecnologia a ossigeno è utilizzata nell'ambito della lavorazione del vetro, del cemento e dei metalli, ferrosi e non ferrosi, per aumentare la produttività e ridurre la creazione di fumi, la loro dispersione e i costi, ottimizzando l'efficienza dell'intero processo.

Neutralizzazione del pH basico

La CO₂ è utilizzata nel trattamento delle acque per la neutralizzazione del pH basico in sostituzione degli acidi e per la carbonatazione delle acque potabili. Gestita automaticamente, è facile da maneggiare ed è sicura perché non è corrosiva o tossica e non presenta nessun rischio per le risorse idriche. Il suo impiego nei processi industriali e negli scavi ne riduce drasticamente l'impatto ambientale rispetto all'utilizzo di soluzioni a base di acidi.

OxyDep® per la depurazione delle acque e abbattimento dei composti organici derivati

Le soluzioni a ossigeno puro per sistemi di depurazione acque riducono l'impatto ambientale con minori consumi energetici e relativa diminuzione di emissioni di anidride carbonica, oltre a

migliorare il processo depurativo con un forte impatto sulla qualità delle acque di scarico.

Miscele per la saldatura

Le miscele per la saldatura sono studiate per aumentare fino al 60% la velocità di saldatura e ridurre la quantità di gas ed energia consumata. Il loro utilizzo consente inoltre di ridurre la formazione di esalazioni e ozono.

Ozono per la riduzione dei fanghi

L'impiego di ozono consente di ridurre la quantità di fanghi prodotti da processo e ne migliora la capacità di disidratazione e la sedimentabilità.

Emissioni

Le emissioni atmosferiche dei composti organici volatili sono una delle principali fonti di inquinamento ambientali. L'utilizzo di tecnologie sfruttanti i nostri gas è fondamentale per le attività di neutralizzazione degli inquinanti ambientali: dalla condensazione criogenica all'assorbimento su carboni attivi, fino alla postcombustione della sostanza inquinante.

Soilution

Una tecnologia brevettata dedicata al trattamento delle acque di falda e dei terreni contaminati

da cromo esavalente: il suo impiego consente la trasformazione di questo elemento in un composto immobile e chimicamente stabile. I vantaggi di tale tecnologia sono:

- l'estrema facilità di diffusione del gas sia negli orizzonti saturi che insaturi (anche attraverso livelli scarsamente permeabili);
- applicazione in situ scarsamente invasiva (non modifica l'uso del sito, che può rimanere operativo anche durante la bonifica);
- opera anche a grandi profondità;
- non c'è alcuna produzione di rifiuti da smaltire;
- semplicità di installazione;
- efficacia sulle acque di falda e sui terreni, indipendentemente da profondità e grado di permeabilità.

Miscele di taratura

Le miscele di taratura e le miscele accreditate, conformi alla norma ISO 17034 e ISO 17025 sono gas di riferimento che consentono di calibrare con assoluta precisione la strumentazione analitica impiegata nel monitoraggio delle emissioni in atmosfera e degli inquinanti industriali. Senza una taratura

certificata, i dati relativi all'impronta carbonica e ai gas serra risulterebbero instabili o contestabili. L'utilizzo di miscele accreditate garantisce la riferibilità metrologica e l'estrema affidabilità del dato scientifico, elemento indispensabile per superare gli audit di terza parte. La precisione metrologica si traduce così in trasparenza aziendale, consolidando la reputazione del brand agli occhi di investitori e stakeholder.

Supporto a iniziative di accumulo alternativo di energia

Con la propria fornitura di CO₂, SAPIO supporta la sperimentazione per individuare soluzioni di stoccaggio dell'energia sempre più efficienti.



focus on

Caurum Srl, un modello di sostenibilità industriale ed economia circolare

CAURUM È UN'AZIENDA CHIMICA INTERNAZIONALE CON SEDE NEL DISTRETTO ORAFO DI AREZZO, SPECIALIZZATA NEL **RECUPERO, NELL'AFFINAZIONE E NELLA TRASFORMAZIONE DEI METALLI PREZIOSI PROVENIENTI DA SCARTI INDUSTRIALI E ORAFI.**

Nel proprio percorso di continuo miglioramento delle performance ambientali, l'azienda, certificata ESG dal 2024, ha scelto di installare un sistema di postcombustione ad ossigeno, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente gli inquinanti residui generati dai processi termici e garantire emissioni più pulite e controllate.

SAPIO ha fornito l'ossigeno e il sistema di regolazione dedicato, permettendo di ottenere una combustione più efficiente rispetto all'utilizzo dell'aria e un abbattimento più efficace delle sostanze inquinanti.

Questa soluzione ha consentito a Caurum di compiere un passo significativo nel rafforzamento delle proprie prestazioni ambientali, confermando la forte attenzione alla sostenibilità che guida la strategia aziendale. L'ennesima dimostrazione di come il Gruppo SAPIO collabora con l'ecosistema industriale italiano, aiutandolo a migliorare le proprie performance, riducendo gli sprechi e ottimizzando i consumi, una collaborazione da cui traggono beneficio non solo il fornitore e il cliente ma anche le persone, l'ambiente circostante e la comunità intera.



focus on

Alloys Italia: 40 anni di crescita, innovazione e valore per il territorio

NEL MAGGIO 2025 ALLOYS ITALIA, SOCIETÀ DEL GRUPPO SAPIO, HA CELEBRATO I SUOI PRIMI QUARANT'ANNI DI ATTIVITÀ: UN TRAGUARDO IMPORTANTE CHE CONFERMA LA CAPACITÀ DELL'AZIENDA DI **EVOLVERE NEL TEMPO, PRESERVANDO L'IDENTITÀ** CHE L'HA ACCOMPAGNATA FIN DALLE ORIGINI.

Fondata nel 1985 da Luciano Devidè, figura chiave nello sviluppo del settore e presidente storico dell'azienda, Alloys Italia è passata da piccola realtà familiare a riferimento internazionale nel campo della saldatura e delle attrezzature tecniche. Alla distribuzione esclusiva di elettrodi speciali ha affiancato, negli anni, un'offerta sempre più completa: materiali e gas tecnici, accessori, macchinari e impianti di saldatura, fino a servizi avanzati di assistenza, consulenza, taratura e noleggio professionale.

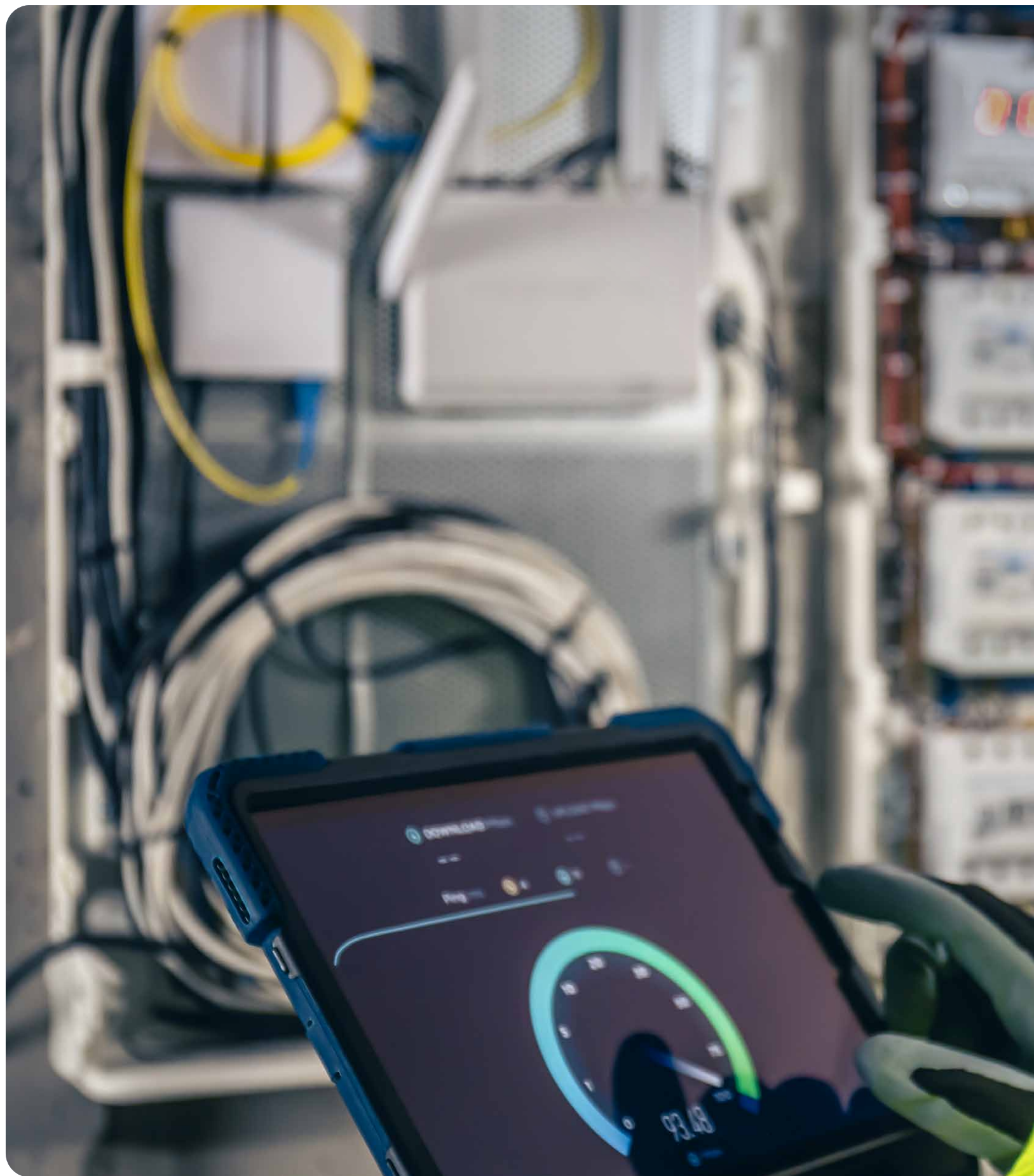
Oggi l'azienda è una delle sole tre realtà in Italia in possesso delle attrezzature necessarie per la certificazione con controllo e verifica dell'isolamento dei generatori di saldatura, secondo la norma IEC 609744. Un elemento distintivo che testimonia

l'investimento continuo in tecnologie, sicurezza e competenze.

Questa procedura consente di garantire livelli superiori di tutela per gli operatori e rappresenta un'ulteriore conferma dell'impegno di Alloys Italia nel promuovere standard qualitativi rigorosi lungo tutta la catena del valore, ponendo al centro la responsabilità verso clienti, partner e territorio.

La cura per la qualità dei servizi, l'attenzione alla sicurezza degli impianti e la volontà di costruire relazioni commerciali solide e di lungo periodo continuano a guidare l'azienda. Sono questi i principi che, da quarant'anni, permettono ad Alloys Italia di contribuire alla crescita del settore e allo sviluppo dell'ecosistema industriale italiano.







08

SAPIO per un mondo più vivibile: la gestione delle nostre attività

Il nostro rapporto con l'ambiente	124
Il consumo di energia	126
Le emissioni di gas climalteranti	128
La gestione responsabile dei rifiuti	130
La gestione responsabile della risorsa idrica	131

Il nostro rapporto con l'ambiente

OGGI PIÙ DI IERI ABBIAMO UN **OBBLIGO MORALE** NEI CONFRONTI DELLE GENERAZIONI FUTURE E DI TUTTA LA COMUNITÀ CON LA QUALE I NOSTRI SERVIZI, I NOSTRI PRODOTTI E LE NOSTRE ATTIVITÀ ENTRANO IN CONTATTO: L'OBBLIGO DI **ASSICURARE** CHE LA **NOSTRA CRESCITA ECONOMICA** SIA REALMENTE **SOSTENIBILE** E **COMPATIBILE** CON LA TERRA CHE CI OSPITA.

Questo impegno si traduce nello sforzo a preservare l'utilizzo di risorse naturali, mitigare la propria impronta ecologica, implementare soluzioni tecnologiche alternative e aiutare i nostri clienti e pazienti a seguire la stessa direzione. Pur operando da sempre quella che si può definire una "chimica pulita", SAPIO ha l'ambizione e l'obiettivo di raggiungere in modo graduale la piena neutralità carbonica di tutte le proprie attività operative. Le attività del Gruppo SAPIO sono fortemente energivore per la sua natura di produttore e distributore di gas industriali: la gestione, quindi, di una risorsa strategica e sensibile come l'energia e la storica esperienza in contesti ambientalmente complessi (quali alcuni dei principali insediamenti petrolchimici italiani) sono terreno fertile per una cultura di conservazione e uso razionale delle

risorse ambientali. In quest'ottica il Gruppo mira al raggiungimento dei propri obiettivi e al miglioramento continuo dei propri processi produttivi al fine di ottimizzare la tutela ambientale attraverso:

- il rispetto delle leggi e delle normative vigenti;
- l'innovazione continua dei processi e degli strumenti utilizzati;
- la realizzazione di importanti investimenti in tecnologie.

Questi sono i capisaldi della politica ambientale, integrata nell'ambito dei Sistemi di Gestione che il Gruppo ha sviluppato e implementato nel tempo. SAPIO ha inoltre aderito al programma "Responsible Care", il programma volontario dell'industria chimica che in Italia è sostenuto da Federchimica.

BRONZE | Top 35%

ecovadis

Sustainability Rating

MAR 2026



00

I

01

02

03

04

05

06

07

08: SAPIO per un mondo più vivibile: la gestione delle nostre attività

09

Nel percorso verso un modello di sviluppo sostenibile, il pianeta rappresenta il punto di partenza e il punto di arrivo di ogni scelta responsabile. Agire in modo sostenibile significa assumere un ruolo attivo nella tutela della biodiversità, nella riduzione delle emissioni climalteranti e nell'uso efficiente delle risorse. È una responsabilità condivisa, che richiede impegno costante, innovazione tecnologica e la capacità di riconoscere che il successo di oggi non può prescindere dalla cura della casa comune in cui tutti viviamo.

-147K

riduzione
emissioni di CO₂
(tonnellate)
vs 2019

-53%

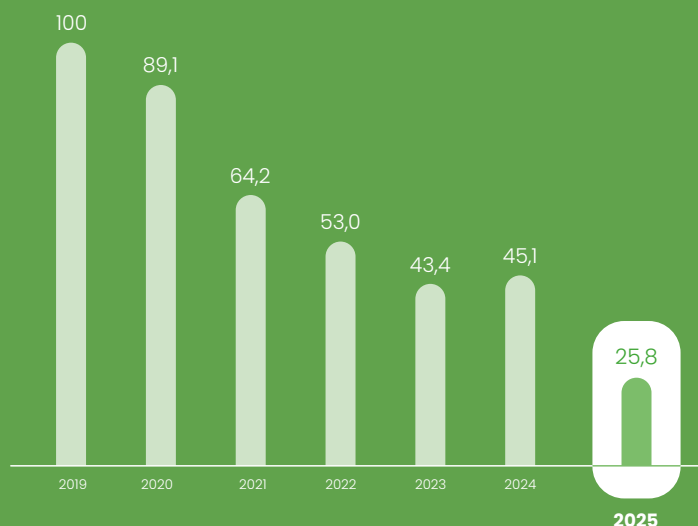
percentuale
riduzione
impronta
carbonica
vs 2019

61%

percentuale
energia
elettrica da fonti
rinnovabili
2025
2024: **40%**

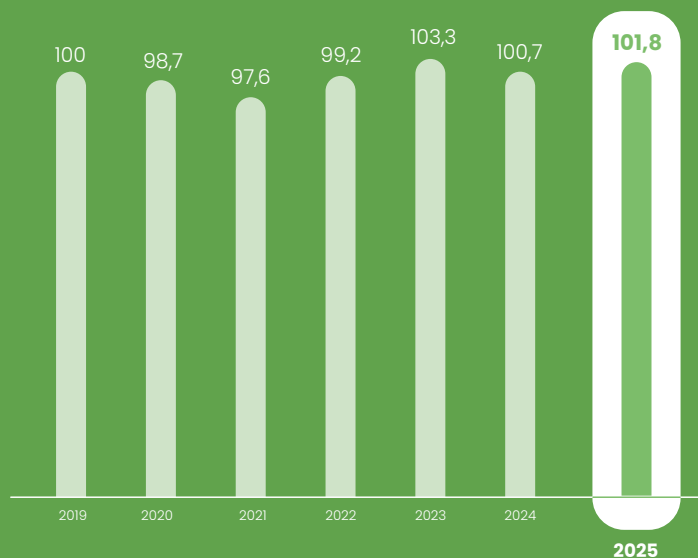
Intensità carbonica
impronta carbonica
market-based
rapportata al
fatturato

Base 2019=100



**Consumo di
energia elettrica
per m³ di gas
prodotto**

Base 2019=100



Il consumo di energia

Per assicurare l'erogazione dei propri servizi e prodotti, SAPIO effettua attività di diversa natura che consumano energia primaria principalmente sotto forma di energia elettrica (prelevata da rete e autogenerata in sito), combustibili di origine fossile (gas naturale, LNG, diesel, benzina e carburanti in genere) oltre ad altre forme di energia (tra cui vapore).

Questi consumi sono prevalentemente destinati, in ordine di rilevanza, ad attività manifatturiere e attività di carattere logistico. Il consumo di energia complessivo del Gruppo al 31 dicembre 2025 si attesta a 2.232.458 GJ rispetto a 2.261.715 GJ nel 2024.

I principali consumi del Gruppo derivano dall'utilizzo di **energia elettrica** (78% vs 79% nel 2024) e dai **combustibili fossili** (19% vs 19% nel 2024) e infine, da **vapore** (3% vs 2% nel 2024).

L'utilizzo di energia primaria del Gruppo sotto forma di combustibili fossili è destinato, in ordine di rilevanza, a attività logistiche, produzione di idrogeno e altri usi civili e industriali.

Oltre alle fonti fossili impiegate per i precedenti scopi, l'ulteriore fonte di energia impiegata da SAPIO non riconducibile a energia elettrica e fonti fossili è vapore industriale impiegato nei processi di distillazione dei gas primari.

Principali consumi del Gruppo

udm: %

energia elettrica
78%
2024: 79%

consumo energia
2.232.458GJ
2024: 2.261.715

combustibili fossili
19%
2024: 19%

vapore
3%
2024: 3%

focus on

Progetto efficientamento compressione aria a Brindisi, con ottenimento Titoli di Efficienza Energetica

NEL GRUPPO SAPIO
CONSIDERIAMO L'**EFFICIENZA
ENERGETICA** UN **PARAMETRO
CHIAVE** NELLE SCELTE
INDUSTRIALI E NEGLI
INVESTIMENTI.

Nel 2025 Chemgas S.r.l., società del Gruppo, ha realizzato nello stabilimento di Brindisi un intervento di efficientamento della sezione di compressione dell'aria, sostituendo uno dei compressori della sala compressori posta a monte dell'intero processo produttivo; l'aria compressa così prodotta alimenta sia le utenze del polo petrolchimico sia l'impianto di distillazione criogenica del sito.

L'upgrade introduce un compressore centrifugo ad alta efficienza dotato di tecnologia IGV (Inlet Guide Vane): un sistema di palette orientabili con controllo elettronico che ottimizza l'afflusso d'aria in ingresso, mantiene elevate prestazioni anche

ai carichi parziali e favorisce un uso più razionale dell'energia e una maggiore stabilità operativa dell'impianto.

A conferma dell'efficacia del progetto, Chemgas ha ottenuto il riconoscimento dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE) per l'intervento. Nel primo anno di rendicontazione, a parità di portata trattata, il consumo specifico della sala compressori è passato da 0,0945 a 0,0900 kWh/Nm³, per un risparmio complessivo stimato di ~1,5 GWh (~300 TEE). Come riferimento, i dati di targa indicano per il nuovo compressore 0,0863 kWh/Nm³, rispetto ai 0,108 kWh/Nm³ della macchina sostituita.



-4,8%

consumo specifico
sala compressori
(0,0945 → 0,0900 kWh/Nm³)

~1,5 GWh

risparmio stimato
per il primo anno
(~300 TEE)

~33.000 Nm³/h

portata media
sala compressori
(nuova macchina 17.500 Nm³/h)

Le emissioni di gas climalteranti

L'INVENTARIO EMISSIVO DEL GRUPPO È COSTRUITO, IN ACCORDO AL **GHG PROTOCOL**, SECONDO METODOLOGIA MARKET BASED.

Le principali voci di bilancio sono:

- emissioni dirette, "Scope 1" ("Emissioni Dirette"), provenienti da impianti di produzione primaria;
- emissioni indirette legate ai consumi propri di energia elettrica del Gruppo, o di "Scope 2" ("Emissioni Indirette");
- altre emissioni indirette (o di "Scope 3") connesse alla consegna di prodotti ai pazienti e clienti e viaggi di lavoro ("Emissioni relative ai trasporti").

Gran parte delle Emissioni Dirette sono riconducibili a:

- emissioni di anidride carbonica da processo (in prevalenza steam methane reforming);
- gas idrofluorocarburi per usi di refrigerazione;
- emissioni legate a quantità di gas GHG per attività produttive;
- emissioni derivanti dall'utilizzo di veicoli nel diretto controllo del Gruppo.

La tipologia dei processi produttivi è tale da non generare quantitativi significativi di emissioni inquinanti in atmosfera. I valori di emissione vengono comunque periodicamente controllati e risultano sempre inferiori ai limiti di legge e a quanto

prescritto nelle Autorizzazioni Integrate Ambientali ("AIA") o Autorizzazioni Uniche Ambientali ("AUA") dove applicabili.

Nel 2025, le emissioni **dirette** di Scope 1 risultano pari a 32.499 tonnellate di CO₂ in diminuzione del 14% rispetto alle 37.721 tonnellate dell'anno precedente. Le emissioni indirette legate ai consumi di energia elettrica sono per la quasi totalità ricollegabili alle attività produttive svolte nei principali stabilimenti e sono calcolate sulla base dei fattori emissivi caratteristici delle nazioni dove i consumi sono avvenuti.

Le emissioni **indirette** di Scope 2 calcolate con il metodo Location Based ammontano invece a 137.195 tonnellate di CO₂. Le emissioni di Scope 2 calcolate con il metodo Market Based sono pari a 84.662 tonnellate e registrano una diminuzione del 66% rispetto all'anno 2019. La forte diminuzione delle emissioni di Scope 2 calcolate con il metodo Market Based è avvenuta nel corso degli anni grazie alla strategia del Gruppo nell'acquisto di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, che per il 2025 ha coperto il 61% dei consumi totali del Gruppo SAPIO.

Le emissioni relative ai trasporti sono il risultato delle consegne di prodotti e servizi ai clienti e pazienti e degli spostamenti per viaggi di lavoro (treni, aerei, pernottamenti). La loro riduzione è un focus aziendale al fine di promuovere best practices di mobilità sostenibile. La distribuzione dei prodotti avviene per la maggior parte tramite il trasporto su strada e per

lo più attraverso l'utilizzo di mezzi speciali per il trasporto quali cisterne criogeniche che permettono il trasporto dei gas in forma liquida o bombole per i gas compressi. Le informazioni circa le emissioni di NOx e SOx e altre emissioni significative sono riportate nella sezione "Dati Analitici del Bilancio di Sostenibilità", in coda al presente documento.

emissioni in atmosfera⁶

udm: Ton CO₂eq



⁶ Il valore consolidato delle emissioni di Scope 1 e 2, riferite all'anno 2024, è stato ricalcolato sulla base di dati consuntivi e affinamenti di calcolo.

La gestione responsabile dei rifiuti

I PROCESSI DI PRODUZIONE MESSI IN ATTO NEGLI STABILIMENTI E NEI SITI DEL GRUPPO **NON GENERANO DIRETTAMENTE RIFIUTI**, IN QUANTO NON VI SONO PRODOTTI DI SCARTO, DERIVANTI DAL PROCESSO PRODUTTIVO, CLASSIFICABILI COME RIFIUTI.

Le attività manifatturiere non comportano peraltro l'utilizzo di imballaggi a perdere, vista la durata estremamente lunga dei nostri recipienti in pressione e criogenici. Le attività di siti e stabilimenti danno comunque origine a diverse tipologie di rifiuti derivanti dalla gestione ordinaria delle attività di manutenzione e amministrative.

Nel 2025 la principale categoria di rifiuti è rappresentata per la maggior parte da rifiuti non pericolosi (75%) rispetto ai rifiuti pericolosi (25%). Le principali categorie di rifiuti smaltiti sono rifiuti non pericolosi quali ferro e acciaio, imballaggi in materiali misti, apparecchiature fuori uso, fanghi delle fosse settiche e rifiuti organici. I rifiuti pericolosi si limitano a scarti di olii, batterie al piombo, carboni attivi esauriti, acque oleose e rifiuti

di origine sanitaria. I rifiuti sopra menzionati possono essere generati da attività on-site o da attività erogate presso i clienti quali:

- attività di installazione e manutenzione;
- attività di assistenza domiciliare.

I quantitativi di rifiuti generati possono variare, anche in maniera considerevole, in relazione agli interventi di manutenzione programmata o straordinaria attuati all'interno dei siti e degli stabilimenti o, per quanto concerne Sapiro Life, in considerazione del numero di spedizioni effettuate e di pazienti gestiti.

Nel 2025 in particolare si è registrato una diminuzione del 31% dei rifiuti prodotti rispetto al 2024.

rifiuti

udm: ton / %

	2022		2023		2024		2025	
	ton	%	ton	%	ton	%	ton	%
pericolosi	774	13%	253	14%	126	7%	315	25%
non pericolosi	5.065	87%	1.520	86%	1.704	93%	967	75%
totale	5.839	100%	1.773	100%	1.831	100%	1.282	100%

La gestione responsabile della risorsa idrica

PER IL GRUPPO SAPIO L'UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE IMPLICA IN PARTICOLARE UN EFFICIENTAMENTO DELLA GESTIONE DI TALI RISORSE NEI PROPRI STABILIMENTI PRODUTTIVI DI PRODUZIONE PRIMARIA.

La maggior parte dell'acqua prelevata viene utilizzata nei circuiti di raffreddamento delle macchine degli impianti di produzione mentre le quantità utilizzate nei cicli produttivi secondari e negli uffici sono relativamente minori. L'andamento dei prelievi è fortemente condizionato dall'andamento produttivo. Le tre principali fonti di prelievo registrate negli ultimi tre anni sono: fiume, pozzo e acquedotto. In alcuni stabilimenti è presente un circuito di riciclo e riutilizzo delle acque piovane. I consumi vengono costantemente monitorati, per gli impianti di produzione primaria, all'interno dei rapporti di produzione e l'analisi complessiva dei consumi idrici viene fatta in occasione della redazione del documento di analisi del contesto. Per quanto concerne gli

scarichi, le modalità e le frequenze di verifica sono definite dalla normativa vigente nazionale (D. Lgs. 152/2006 e s.m.i.) e da regolamenti regionali e comunali. Le specifiche autorizzazioni degli impianti possono in taluni casi prescrivere frequenze e modalità dedicate.

Nel 2025, il fabbisogno idrico del Gruppo è stato pari a 20.079 megalitri, in diminuzione del 22% rispetto al 2024. Le fonti di approvvigionamento principale sono rappresentate dalle acque di processo, pari al 30% del totale dei prelievi nel 2025, e dall'acqua di terze parti pari al 42% dei consumi idrici. Tali valori sono sostanzialmente in linea con quelli del 2024, con una diminuzione del prelievo di acqua marina nel 2025.

risorsa idrica

udm: ton / %

	2022		2023		2024		2025	
	tutte le aree	aree a stress idrico	tutte le aree	aree a stress idrico	tutte le aree	aree a stress idrico	tutte le aree	aree a stress idrico
acque superficiali	5.891	0	1.944	0	1.226	0	777	0
acque sotterranee	639	0	489	0	678	0	857	0
acqua marina	0	17.200	0	10.295	0	8.148	0	3.893
acqua di terze parti	6.801	4.204	8.258	2.335	6.272	175	7.471	985
acque di processo	6.510	0	6.949	219	7.809	1.447	5.916	180
totale prelievo d'acqua	19.841	21.404	17.640	12.849	15.985	9.770	15.021	5.058

focus on

Il nostro standard operativo: impianti sicuri, efficienti e sempre monitorati

A FINE 2025, SI SONO CONCRETIZZATI ALCUNI INTERVENTI RIGUARDANTI LA GESTIONE EVOLUTA DELL'ACQUA NELLO STABILIMENTO DI CAPONAGO AL FINE DI RIDURRE I RISCHI, GARANTIRE CONTINUITÀ E OTTIMIZZARE LE PRESTAZIONI DEGLI IMPIANTI.

Grazie alla collaborazione con AQASOFT Srl, è stata eseguita una bonifica del circuito chiuso, accompagnata da controlli analitici periodici, per mantenere i parametri dell'acqua entro valori ottimali. Il risultato è una maggiore efficienza energetica, minori fenomeni corrosivi e una migliore protezione di caldaie e pompe di calore, asset strategici per l'industria dei gas.

Nello stesso periodo è stato, inoltre, realizzato un impianto di osmosi inversa, che prevede una fase iniziale di addolcimento, seguito dall'osmosi e completato da un ciclo di demineralizzazione. Questa configurazione consente di ottenere un'acqua stabile e controllata, ideale per garantire processi industriali affidabili e ripetibili. A completamento

dell'intervento, la produzione di acqua calda sanitaria è assicurata da un impianto solare termico, installato nel 2024, affiancato dall'installazione di una seconda caldaia a condensazione, che ha permesso di conseguire significativi benefici in termini di efficienza ed ottimizzazione dei consumi energetici.

Il progetto è stato ultimato con l'integrazione di un contratto di manutenzione programmata, che consente il monitoraggio continuo degli impianti e della qualità dell'acqua, mantenendo nel tempo elevati standard di sicurezza ed efficienza. Questo approccio tecnico e metodico riflette la nostra scala di valori: attenzione alla sicurezza, cultura della prevenzione e responsabilità nella gestione degli impianti.



focus on

L'impegno di Utengas Industrie per la riduzione dei propri impatti

UTENGAS INDUSTRIE SRL ("UTENGAS"), SOCIETÀ CONTROLLATA DEL GRUPPO SAPIO, È UNA REALTÀ DI RIFERIMENTO NEL **SETTORE DEI GAS TECNICI** ED È ACCREDITATA DA REGIONE LOMBARDIA COME ENTE DI FORMAZIONE.

L'azienda opera nella fornitura di gas tecnici, alimentari, medicali e refrigeranti, nella formazione e certificazione di saldatori e operatori e nelle attività di allestimento e collaudo delle bombole.

In un'ottica di piena responsabilità verso i propri prodotti, Utengas integra all'attività commerciale percorsi formativi dedicati, pensati per promuovere l'utilizzo sicuro e consapevole dei gas e delle relative apparecchiature. Questo modello permette di sviluppare competenze qualificate e di ridurre i rischi connessi alle attività produttive e operative dei clienti.

Nel 2025 l'azienda ha rafforzato il proprio impegno nella tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente,

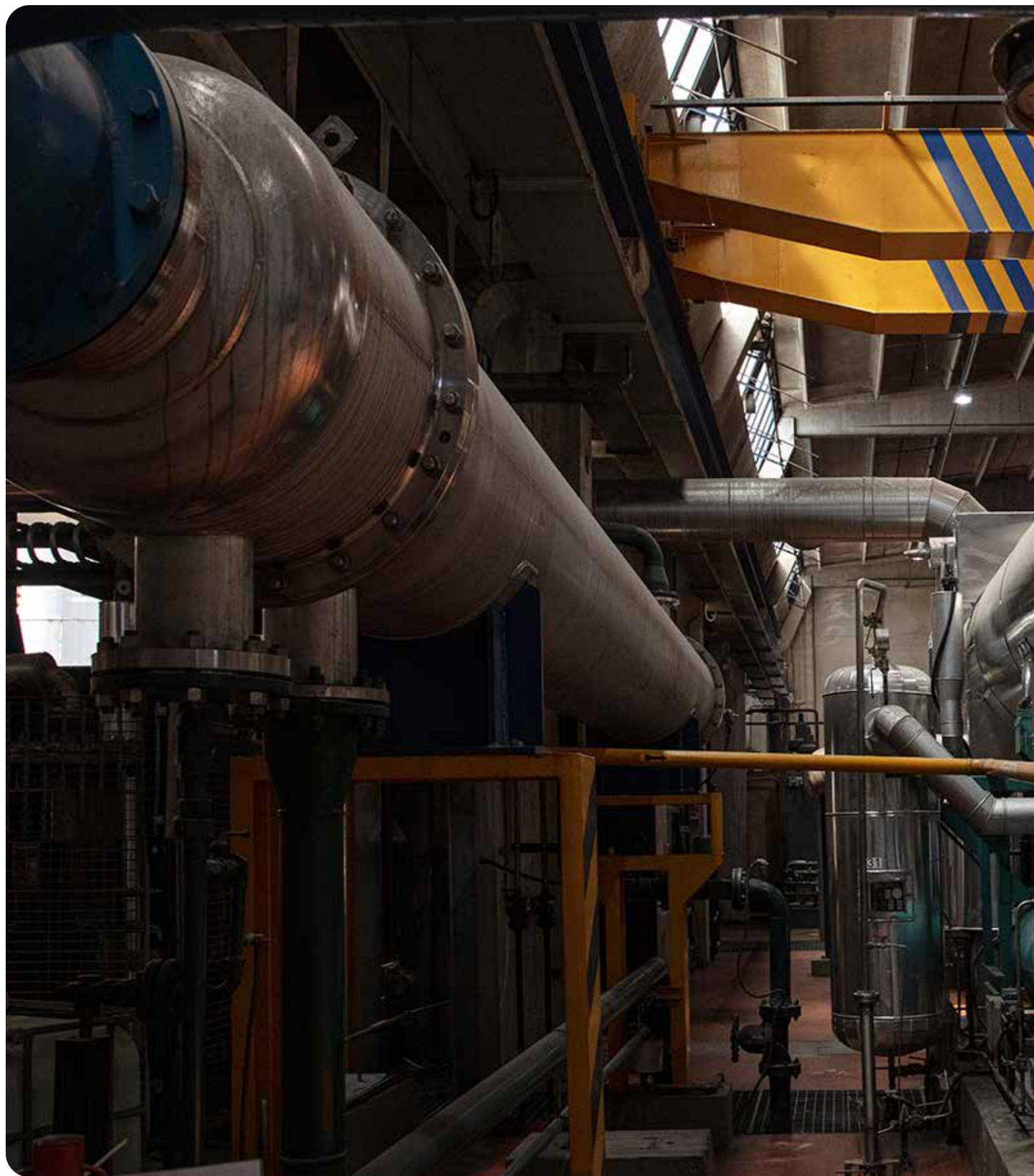
conseguendo l'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) e realizzando circa 5.000 ore-uomo di formazione sull'uso sicuro dei gas, con più di 100 corsi erogati. Parallelamente, sono stati ottenuti risultati significativi anche sul fronte dell'efficienza delle risorse: nel processo di collaudo delle bombole è stato recuperato il 74,58% dell'acqua impiegata per il test idraulico, riducendo l'impatto ambientale dell'attività.

La combinazione tra attenzione all'ambiente, cultura della sicurezza e valorizzazione delle competenze rende UTENGAS INDUSTRIE un punto di riferimento per il territorio. L'azienda continua a generare valore nel lungo periodo, contribuendo allo sviluppo di una comunità più consapevole e responsabile.

74,58%

acqua recuperata
nelle fasi di test idraulico





09

Appendice

Nota metodologica	138
Identificazione degli stakeholders e modalità di coinvolgimento	146
Analisi di materialità	147
Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità	148
Indice dei contenuti secondo la Global Reporting Initiative	154
Relazione della Società di Revisione	168



Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il bilancio di sostenibilità ("**Bilancio di Sostenibilità**" o "**Bilancio**") di Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. (di seguito "**Sapio Produzione**" o "**Capogruppo**") e delle sue controllate (di seguito le "**Società Controllate**" o "**Controllate**") consolidate integralmente (di seguito il "**Gruppo**" o il "**Gruppo SAPIO**") con riferimento all'esercizio 2025, dal 1° gennaio al 31 dicembre. Al fine di comunicare in modo trasparente e comparabile le performance di sostenibilità del Gruppo, SAPIO ha adottato i "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito "GRI Standards") emessi dal "Global Reporting Initiative" nel 2021. In particolare, SAPIO ha redatto il documento in conformità agli Standard GRI in modalità in accordance, come evidenziato nella sezione "**Indice dei Contenuti secondo la Global Reporting Initiative**" del presente documento.

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell'analisi di materialità realizzata

tramite questionari a cavallo del termine del 2022 e inizio dell'anno 2023. Le risposte a tali questionari hanno permesso di individuare gli aspetti materiali per il Gruppo grazie alla partecipazione e al coinvolgimento dei membri del comitato esecutivo ("**Comitato Esecutivo**") e di diverse categorie di stakeholder (di seguito, gli "**stakeholder**") quali rappresentanti dei dipendenti, fornitori, clienti e partner. L'analisi di materialità presentata all'interno della sezione "**Identificazione degli stakeholder e modalità di coinvolgimento**" del presente documento è il risultato dell'analisi condotta. Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico-finanziarie corrisponde a quello del bilancio consolidato al 31 dicembre 2025⁷. Il perimetro dei dati di carattere sociale e ambientali comprende SAPIO e le sue controllate consolidate integralmente, a eccezione delle società scatole vuote siccome non materiali per le società del Gruppo⁸. Eventuali variazioni a tale perimetro dei dati e delle informazioni relative agli aspetti, o limitazioni ed esclusioni

⁷ Le informazioni economico-finanziarie di consolidamento del Gruppo sono redatte sulla base dei dati di bilancio consolidato IFRS.

⁸ Le società escluse del perimetro sono Sapio Santé France S.a.s, EUROTRE USA Inc., IMMGAS 2002 S.r.l., Sapio Medical Partners S.r.l., Sapio Verwaltung GmbH.

nella reportistica, sono opportunamente indicate nella sezione **"Indice dei contenuti secondo la Global Reporting Initiative"** del presente documento. Per la rendicontazione di natura non finanziaria, al fine di assicurare un raffronto delle informazioni in relazione a quelle degli esercizi precedenti e anche al fine di rispettare il principio di comparabilità richiesto dai GRI Standards, i dati quantitativi del presente documento si riferiscono, ove possibile, agli esercizi 2023, 2024 e 2025. Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il presente documento è stato sottoposto all'esame e all'approvazione del Consiglio di Amministrazione (**"Consiglio di Amministrazione"** o **"CdA"**) di SAPIO in data 1 luglio 2026. Il Bilancio è stato inoltre sottoposto a giudizio di conformità (**"Limited assurance engagement"** secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte del revisore Deloitte & Touche S.p.A. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella **"Relazione della Società di Revisione"** riportata in calce al presente Bilancio. La periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è annuale.

Per informazioni relativamente al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo SAPIO è possibile contattare **SAPIO Sustainability Management** al seguente indirizzo: sustainability@sapio.it

Tabella degli impatti generati dal Gruppo

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Impatto ambientale	Consumi di energia	negativo	attuale	Consumo di energia anche da fonti non rinnovabili, con conseguenti impatti negativi sull'ambiente e riduzione dello stock energetico
	Generazione di emissioni GHG dirette e indirette (Scope 1 e 2)	negativo	attuale	Emissioni GHG dirette e indirette energetiche, legate alle attività svolte nelle sedi e siti del Gruppo
	Generazione di emissioni GHG indirette (Scope 3)	negativo	attuale	Generazione di emissioni indirette climalteranti prodotte nella catena del valore come risultato delle attività svolte
	Generazione di rifiuti	negativo	attuale	Impatti ambientali legati alla produzione di rifiuti pericolosi e non pericolosi e al loro smaltimento
	Consumo della risorsa idrica	negativo	attuale	Utilizzo di acqua nei propri processi produttivi con ripercussioni sulla disponibilità della risorsa idrica

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Supporto ai nostri clienti nella transizione energetica	Sviluppo ed innovazione delle infrastrutture	positivo	attuale	Contributo allo sviluppo infrastrutturale sostenibile attraverso l'aggiornamento delle infrastrutture per promuovere la transazione energetica
	Offerta di prodotti di elevata qualità	positivo	attuale	Sviluppo di prodotti che rispettino i criteri di qualità e sicurezza allineati alle best practice del settore
Compliance e sicurezza prodotti	Non conformità in ambito di salute e sicurezza di prodotto	negativo	potenziale	Impatti negativi sulla salute degli utilizzatori del prodotto, dovuti a mancanza o inefficienza di: tracciabilità, controlli o sistemi di gestione sulla qualità e sicurezza del prodotto lungo tutta la catena del valore
	Violazione e perdita dei dati dei clienti e scarsa gestione della sicurezza informatica	negativo	potenziale	Violazioni della legislazione applicabile e mancata applicazione di procedure ottimali di gestione dei dati a discapito della privacy degli stakeholder
Privacy dei clienti				
Ricerca e innovazione	Sviluppo di prodotti maggiormente sostenibili	positivo	attuale	Promozione di prodotti innovativi, anche attraverso investimenti in ricerca e sviluppo, in ottica di riduzione del loro impatto ambientale

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Etica e integrità	Creazione di una cultura dell'etica di business	positivo	attuale	Consapevolezza e diffusione della cultura dell'etica, dell'equità e dell'inclusione, del rispetto dei diritti umani da parte del management, dei dipendenti, dei partner commerciali e degli altri stakeholder
Performance economica e crescita sostenibile	Generazione e distribuzione di valore economico	positivo	attuale	Impatti economici positivi diretti e indiretti generati dal Gruppo attraverso le attività di business per lavoratori, comunità locali e altri stakeholder

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Valutazione dei fornitori	Monitoraggio dell'impatto ambientale della catena di fornitura	positivo	attuale	Promozione di un sistema di valutazione ambientale dei fornitori per determinare l'impatto ambientale della catena di fornitura
	Casi di non conformità lungo la catena del valore	negativo	potenziale	Potenziati casi di non compliance con norme e regolamenti o violazione in ambito ESG da parte dei fornitori, con conseguente ricaduta negativa sulla reputazione del Gruppo
Approvvigionamento responsabile/ sviluppo economico locale	Impatti economici positivi generati sulle comunità locali	positivo	attuale	Contributo allo sviluppo di opportunità professionali e sociali sul territorio con conseguenti impatti economici diretti/indiretti sulle comunità locali
Relazioni con il territorio	Supporto economico alle associazioni appartenenti alla comunità locale	positivo	attuale	Supporto allo sviluppo locale attraverso contribuzioni e donazioni alle associazioni del territorio dove il Gruppo è fisicamente presente

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Sviluppo delle competenze, diversità e inclusione	Mancato rispetto delle aspettative di crescita del personale	negativo	potenziale	Mancato rispetto delle aspettative di crescita del personale e di well-being, con conseguente impatto negativo sulla loro soddisfazione
	Soddisfazione e benessere dei dipendenti	positivo	attuale	Promozione del benessere dei dipendenti attraverso l'implementazione di attività di well-being e benefit dedicati, all'interno di un ambiente di lavoro sano e stimolante
	Discriminazione in termini di responsabilità, compensazione e avanzamento di carriera	negativo	potenziale	Impatti negativi sulla soddisfazione e sulla motivazione dei dipendenti a causa di discriminazioni (legate al genere, età, etnia, ecc.) o altre pratiche non inclusive
	Formazione continua ai dipendenti	positivo	attuale	Piani di formazione per i dipendenti al fine di permettere una crescita degli stessi e garantire un ampliamento delle conoscenze

tematiche materiali	impatti generati	natura dell'impatto	attuale/potenziale	descrizioni degli impatti
Salute e sicurezza sul lavoro	Infortuni sul luogo di lavoro e malattie professionali	negativo	potenziale	Infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro e malattie professionali, con conseguenze negative per la salute dei lavoratori diretti o dei collaboratori esterni
	Formazione e sensibilizzazione rispetto alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	positivo	attuale	Attività di formazione e sensibilizzazione rispetto alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
	Garanzia di ambienti lavorativi salubri, sicuri e protetti	positivo	attuale	Garantire spazi di lavoro sicuri, protetti e confortevoli attraverso la corretta applicazione di norme e procedure interne in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Identificazione degli stakeholder e modalità di coinvolgimento

In linea con quanto definito dai GRI Standards e dai principali framework in materia (es. AA1000), si definiscono stakeholder tutte quelle entità o individui che possono ragionevolmente essere influenzati dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi. Nell'ambito delle attività propedeutiche alla definizione dell'Analisi di Materialità, come di seguito riportata, il Gruppo ha individuato i seguenti stakeholder sulla base di un'analisi interna, del contesto e del settore di riferimento che ha considerato le best practice a livello nazionale e internazionale e i principali framework di sostenibilità.

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
Soci	Consiglio di Amministrazione
Dipendenti	- Comunicazioni interne - Meeting aziendali - Attività formativa e informativa - Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo SAPIO - Piattaforma "Workplace" - Sindacati, dove presenti
Clienti	- Sito internet e pubblicazioni - Newsletter - Eventi di settore - Contatti diretti (es. struttura commerciale) - Customer Relationship Management (CRM) - Supply chain
Pazienti	- Customer Relationship Management (CRM) - Supply chain - Call center
Partner e fornitori	- Contatti diretti - Accesso a un portale web dedicato - Condivisione del Codice Etico e Modello Organizzativo del Gruppo SAPIO - Supply chain
Comunità	- Donazioni e sponsorizzazioni - Sostegno alla formazione scolastica - Collaborazioni
Associazioni	Partecipazione attiva alla vita delle principali associazioni di settore
Generazioni future	Definizione degli obiettivi di sostenibilità aziendali

Analisi di materialità

In conformità con quanto richiesto dai GRI Standards, i contenuti del presente Bilancio sono stati definiti attraverso un'analisi di materialità, che ha permesso di individuare gli aspetti che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi per il Gruppo e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei suoi stakeholder. L'analisi si è preliminarmente focalizzata su un benchmark di imprese operanti nel settore dei gas industriali e medicali, che redigono reportistica di sostenibilità o di tipo non finanziario, che ha portato all'identificazione di un insieme di tematiche di sostenibilità potenzialmente rilevanti per il Gruppo. Successivamente, tramite un questionario per la valutazione delle tematiche materiali somministrato a un'ampia categoria di stakeholder (clienti, dipendenti e fornitori) è stato possibile individuare le tematiche di maggior rilevanza per gli stakeholder del Gruppo. In secondo luogo, è stato somministrato un questionario al comitato esecutivo del Gruppo SAPIO per poter prioritizzare ciascuna di esse in considerazione del suo impatto presente e della sua rilevanza prospettica sia per il Gruppo sia per i suoi stakeholder. Tale processo ha portato alla definizione di 12 tematiche materiali, riportate di seguito:

1. Compliance e sicurezza prodotti
2. Etica e integrità
3. Salute e sicurezza sul lavoro
4. Privacy dei clienti
5. Valutazione dei fornitori
6. Performance economica e crescita sostenibile
7. Sviluppo delle competenze, diversità e inclusione
8. Relazioni con il territorio
9. Supporto ai nostri clienti nella transizione energetica
10. Ricerca e innovazione
11. Impatto ambientale
12. Approvvigionamento responsabile/sviluppo economico locale

Dati analitici del Bilancio di Sostenibilità

Risorse umane

GRI 2-7: dipendenti per tipo di contratto, genere e regione geografica al 31 dicembre

Totale numero di dipendenti per tipo di contratto, genere e regione									
2023				2024			2025		
	Indeterminato	Determinato	Totale	Indeterminato	Determinato	Totale	Indeterminato	Determinato	Totale
Italia									
Uomini	942	37	979	968	36	1.004	989	49	1.038
Donne	388	54	442	415	49	464	469	66	535
Totale	1.330	91	1.421	1.383	85	1.468	1.458	115	1.573
Estero									
Uomini	420	32	452	383	44	427	381	429	810
Donne	470	43	513	422	28	450	422	167	589
Totale	890	75	965	805	72	877	803	596	1.399
Gruppo									
Uomini	1.362	69	1.431	1.351	80	1.431	1.370	478	1.848
Donne	858	97	955	837	77	914	891	233	1.124
Totale	2.220	166	2.386	2.188	157	2.345	2.261	711	2.972

GRI 2-7: dipendenti per tipo di impiego e genere al 31 dicembre

Forza lavoro									
2023				2024			2025		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	1.431	955	2.386	1.431	914	2.345	1.848	1.124	2.972
Lavoratori esterni	813	1.020	1.833	814	796	1.610	637	744	1.381
Totale	2.244	1.975	4.219	2.245	1.710	3.955	2.485	1.868	4.353

GRI 405-1: % dipendenti per categoria e genere al 31 dicembre

Dipendenti per categoria e regione						
2023		2024		2025		
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	73%	27%	77%	23%	75%	25%
Quadri	60%	40%	67%	33%	63%	37%
Impiegati	60%	40%	56%	44%	53%	47%
Personale sanitario e infermieristico	30%	70%	32%	68%	40%	60%
Operai	79%	21%	79%	21%	82%	18%
Totale	60%	40%	61%	39%	62%	38%

**GRI 405-1:** % dipendenti per categoria e fascia d'età al 31 dicembre

Dipendenti per categoria e regione

Età	2023			2024			2025		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Dirigenti	0%	43%	57%	0%	41%	59%	0%	35%	65%
Quadri	2%	67%	31%	1%	61%	38%	4%	59%	37%
Impiegati	10%	60%	30%	9%	57%	34%	11%	57%	32%
Personale sanitario e infermieristico	20%	64%	16%	22%	63%	15%	20%	66%	14%
Operai	16%	57%	27%	16%	57%	27%	14%	64%	22%
Totale	11%	60%	29%	11%	58%	31%	12%	60%	28%

GRI 405-1: Dipendenti appartenenti ad altre categorie di diversità (categorie protette) per categoria di dipendente

Dipendenti appartenenti a categorie protette

	2023	2024	2025
Dirigenti	1	0	0
Quadri	5	6	9
Impiegati	41	43	46
Personale sanitario e infermieristico	52	43	43
Operai	21	14	14
Totale	120	106	112

GRI 405-1: diversità negli organi di governo per genere e fascia d'età al 31 dicembre

Diversità negli organi di governo per genere e fascia d'età

Età	2023				2024				2025			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	0%	23%	58%	81%	0%	20%	63%	83%	0%	21%	66%	86%
Donne	0%	19%	0%	19%	0%	17%	0%	17%	0%	14%	0%	14%
Totale	0%	42%	58%	100%	0%	37%	63%	100%	0%	35%	66%	100%

Diversità nel Consiglio di Amministrazione della Capo Gruppo per genere e fascia d'età

Età	2022				2024				2025			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	0%	9%	91%	100%	0%	9%	91%	100%	0%	9%	91%	100%
Donne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totale	0%	9%	91%	100%	0%	9%	91%	100%	0%	9%	91%	100%

GRI 401-1: numero e tasso di nuove assunzioni e cessazioni per genere, fascia d'età e regione geografica

Numero e tasso di nuove assunzioni ITALIA

	2023					2024					2025				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	18	60	7	86	9%	34	67	27	128	13%	40	47	19	106	10%
Donne	27	42	9	78	18%	32	71	42	145	31%	32	60	27	119	22%
Totale	45	102	16	163	12%	66	138	69	273	19%	72	107	46	225	14%
Tasso	41%	13%	3%	12%		52%	17%	13%	19%		25%	6%	3%	14%	

Numero e tasso di cessazioni ITALIA

	2023					2024					2025				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	12	39	27	78	8%	21	70	31	122	12%	9	42	24	75	7%
Donne	13	33	20	66	15%	23	62	19	104	22%	7	27	11	45	8%
Totale	25	72	47	144	10%	44	132	50	226	15%	16	69	35	120	8%
Tasso	23%	9%	9%	10%		35%	16%	9%	15%		10%	8%	6%	8%	

Numero e tasso di nuove assunzioni ESTERO

	2023					2024					2025				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	25	69	28	122	29%	39	76	18	133	31%	66	95	33	194	24%
Donne	43	86	23	152	32%	45	92	16	153	34%	64	135	8	207	35%
Totale	68	155	51	274	30%	84	168	34	286	33%	130	230	41	401	29%
Tasso	49%	26%	29%	30%		58%	31%	18%	33%		63%	24%	17%	29%	

Numero e tasso cessazioni ESTERO

	2023					2024					2025				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	14	68	33	115	27%	49	93	25	167	39%	51	128	48	227	28%
Donne	19	81	15	115	24%	32	123	52	207	46%	40	148	21	209	36%
Totale	33	149	48	230	25%	81	216	77	374	43%	91	276	69	436	31%
Tasso	24%	25%	27%	25%		56%	39%	41%	43%		44%	29%	29%	31%	

Numero e tasso di nuove assunzioni GRUPPO

	2023					2024					2025				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	43	129	35	207	15%	73	143	45	261	18%	106	142	52	300	16%
Donne	70	128	32	230	25%	77	163	58	298	33%	96	195	35	326	29%
Totale	113	257	67	437	19%	150	306	103	559	24%	202	337	87	626	21%
Tasso	46%	19%	10%	19%		56%	23%	14%	24%		55%	19%	11%	21%	

Numero e tasso di cessazioni GRUPPO

	2023					2024					2025				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso	<30	30-50	>50	Totale	Tasso
Uomini	26	107	60	193	14%	70	163	56	289	20%	60	170	72	302	16%
Donne	32	114	35	181	20%	55	185	71	311	34%	47	175	32	254	23%
Totale	58	221	95	374	16%	125	348	127	600	26%	107	345	104	556	19%
Tasso	23%	16%	14%	16%		46%	26%	18%	26%		29%	19%	13%	19%	

**GRI 404-1:** ore medie di formazione

Ore medie di formazione per categoria professionale

	2023	2024	2025
Dirigenti	15,5	10,2	11,1
Quadri	22,4	20,2	15,7
Impiegati	16,6	15,7	15,3
Personale sanitario ed infermieristico	12,8	11,9	22,5
Operai	14,3	12,1	9,3
Totale	16,1	14,5	14,3

GRI 404-1: ore medie di formazione

Ore medie di formazione per genere

	2023	2024	2025
Uomini	16,7	15,9	16,1
Donne	15,2	12,4	11,2
Totale	16,1	14,5	14,3

Salute e sicurezza

GRI 403-9: infortuni sul lavoro

Dati temporali (Dipendenti)

	2023	2024	2025
Ore lavorate	3.911.483	3.856.643	4.378.213
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000	1.000.000

Tassi infortunistici (Dipendenti)

Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	10,2	3,11	5,98
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0	0	0
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0	0

Dati temporali (Lavoratori Esterni)

Ore lavorate	632.378	648.528	659.347
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000	1.000.000

Tassi infortunistici (Lavoratori Esterni)

Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	4,7	9,25	1,52
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0	0	0
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0	0

Ambiente

GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

TIPOLOGIA DI ENERGIA	Unità di misura	2023	2024	2025
		Totale	Totale	Totale
Gas naturale	GJ	334.350	340.993	331.439
Diesel (per riscaldamento o processi produttivi)	GJ	945	960	684
Diesel per autotrazione	GJ	59.010	59.534	74.318
Benzina (per riscaldamento o processi produttivi)	GJ	0	0	0
Benzina per autotrazione	GJ	17.150	20.129	22.067
GPL (Gas Propano Liquido) per autotrazione	GJ	61	49	89
Metano per autotrazione	GJ	0	4	1
Totale energia da combustibile	GJ	411.516	421.669	428.598
Elettricità autoprodotta	GJ	15.018	15.912	14.319
di cui, da fonti rinnovabili	GJ	783	2.577	2.693
Elettricità venduta	GJ	516	1.282	1.326
di cui, da fonti rinnovabili	GJ	312	1.133	1.210
Elettricità acquistata	GJ	1.761.668	1.775.587	1.734.055
di cui, da fonti rinnovabili (certificata)	GJ	706.471	726.703	1.063.783
Totale elettricità	GJ	1.776.171	1.790.217	1.747.048
Vapore acquistato	GJ	44.738	49.829	56.812
Totale energia consumata	GJ	2.232.424	2.261.715	2.232.458
Totale energia rinnovabile	GJ	706.942	728.151	1.065.266
% Energia elettrica rinnovabile sul totale	%	32%	32%	48%

GRI 305-7: emissioni di NO_x e SO_x e altre emissioni significative

Ossidi di azoto (NO_x), ossidi di zolfo (SO_x) e altre emissioni significative

	2023	2025	2025
NO _x	74,25	6,33	94,50
SO _x	0,01	0,02	0,30
Inquinanti organici persistenti (POP)	0	0	0,00
Composti organici volatili (VOC)	2,88	2,70	2,80
Inquinanti atmosferici pericolosi (HAP)	0	0	0,00
Particolato (PM)	0,08	0,59	0,91
Monossido di Carbonio	0	0	0,00



00

I

01

02

03

04

05

06

07

08

09: Appendice

Indice dei contenuti GRI

Dichiarazione di utilizzo: il Gruppo SAPIO ha presentato una relazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 1 gennaio 2025 al 31 dicembre 2025.

GRI utilizzati: GRI 1: Principi di rendicontazione (2021).

Standard GRI settoriali applicabili: N/A.

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione				
GRI 2-1	Dettagli organizzativi	30-34		
GRI 2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità	138-139		
GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	138-139		
GRI 2-4	Revisione delle informazioni	138-139		
GRI 2-5	Assurance esterna	138-139		
Attività e lavoratori				
GRI 2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	36-41		
GRI 2-7	Dipendenti	44-45		La società esclusa dal perimetro di rendicontazione che non può monitorare questo indicatore in quanto non applicabile è Zilli Gas S.r.l.
GRI 2-8	Lavoratori non dipendenti	44-45		La società esclusa dal perimetro di rendicontazione che non può monitorare questo indicatore in quanto non applicabile è Zilli Gas S.r.l.

**GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)**

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
GRI 2-9	Struttura e composizione della governance	30-34		Non sono disponibili i dati per Sapio Life Spain, Sapio Turkey e Sapio Plinii.
GRI 2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo		L'art. 21 dello statuto sociale prevede il voto di lista. Nella pratica, il socio di maggioranza decide il numero di membri e designa la maggioranza degli stessi mentre il socio di minoranza provvede alla designazione dei restanti. Valutazione effettuata dai soci che designano i rispettivi membri in base alle specifiche esperienze vantate. Non vi sono altri tipi di valutazione che vengono effettuate.	
GRI 2-11	Presidente del massimo organo di governo	30-34		
GRI 2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	30-34		
GRI 2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti		Rimane in capo al CdA, non vi sono nomine formali.	
GRI 2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	30-34; 138-139		

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
GRI 2-15	Conflitti d'interesse			Informazioni non disponibili/ incomplete. Il Gruppo SAPIO si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla definizione di regolamenti interni o processi specifici per la gestione dei conflitti di interesse, di elaborarli nei prossimi esercizi.
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità			I segnalanti in buona fede sono garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione; in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Società o delle persone accusate erroneamente o infondatamente. Le segnalazioni, circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, possono essere effettuate tramite: la piattaforma Legal Whistleblowing disponibile sul sito internet della società al seguente link: https://sapio.segnalazioni.net/. La funzione Risk Compliance & Internal Audit (quale funzione aziendale ritenuta competente e prescelta come destinataria delle segnalazioni) valuta le segnalazioni ricevute e le attività da porre in essere, nel pieno rispetto di quanto al riguardo previsto dal D.Lgs. n. 24/2023. In capo a ciascun Responsabile di Funzione della Società, in qualità di soggetto preposto alla completa e corretta adozione delle regole aziendali a presidio dei rischi individuati nei settori di sua competenza, è altresì previsto l'obbligo di trasmettere all'Organismo di Vigilanza, tempestivamente o su base periodica, i dati e le informazioni da questi formalmente richiesti, come indicato nelle procedure "Segnalazioni e flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza" articolate per funzione di riferimento. (c.d. "informazioni specifiche").

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
GRI 2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo			Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo SAPIO si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla dichiarazione di misure adottate per sviluppare e migliorare conoscenza, competenze e esperienza del massimo organo di governo in materia di sviluppo sostenibile, di elaborarli nei prossimi esercizi.
GRI 2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	-		Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo SAPIO si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione ad un sistema di valutazione delle performance del massimo organo di governo, nei prossimi esercizi.
GRI 2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	-		Le norme riguardanti le remunerazione dei membri di governo vengono stabilite dal CdA sia per la parte fissa che per la parte variabile, mentre per le norme di pensionamento valgono le regole locali di ogni paese. La remunerazione è legata a KPI di tipo economico/ambientale e di sicurezza.

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Governance				
GRI 2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	-		Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo SAPIO si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione ad un sistema di valutazione delle performance del massimo organo di governo, nei prossimi esercizi.
GRI 2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	-	Il rapporto tra la retribuzione annuale dell'individuo più pagato e la mediana di tutti gli stipendi (escluso il più alto) è di 6,51. Il rapporto tra l'incremento percentuale della retribuzione totale annuale della persona con il salario più alto e l'incremento percentuale mediano della retribuzione totale annuale di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona) è pari a 0, poichè non c'è stato alcun aumento della retribuzione della persona con il salario più alto tra il 2024 e il 2025.	L'indice è calcolato includendo Sapiro Produzione idrogeno e ossigeno, Sapiro Life, Life Cure, Sistemi Iperbarici e Biorep.
Strategia, politiche e prassi				
GRI 2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	7, XVI-XVIII		
GRI 2-23	Impegno in termini di policy	-		Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo SAPIO si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione alla formalizzazione di una Policy in cui riportare gli specifici impegni, di elaborarli nei prossimi esercizi.
GRI 2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	66-73		

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI	pagina	note	omissione
----------------	--------	------	-----------

Strategia, politiche e prassi

GRI 2-25

Processi volti a
rimediare impatti
negativi

SAPIO, nel 2025, ha acquistato energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili pari al 61% del totale dei consumi di Gruppo per mitigare l'effetto negativo dovuto al consumo di energia elettrica e le sue relative emissioni di GHG di scope 2. SAPIO ha in essere la procedura di gestione dei reclami cliente: 25QSB001 "gestione dei reclami cliente" vers. 10 data 30/05/2023. I reclami ricevuti da parte di Clienti/Pazienti vengono gestiti dall'organizzazione secondo procedura interna e mediante il supporto di un sistema gestionale.

La procedura in uso ha lo scopo di definire le responsabilità e le modalità per la gestione dei reclami, al fine di assicurare che gli stessi siano opportunamente valutati e trattati e che siano tratte le informazioni necessarie per prevenirne l'insorgenza di nuovi. Non sono presenti altri processi Il processo di gestione di un documento corporate, compresa la procedura relativa alla gestione dei reclami, prevede le seguenti fasi e coinvolgimenti:

1. Stesura del documento da parte di una specifica funzione a seconda del processo;
2. Verifica da parte di qualità, sicurezza e ambiente e di tutti i responsabili delle funzioni coinvolte nel processo descritto;
3. pubblicazione ed approvazione;
4. Distribuzione del documento alle figure aziendali coinvolte;
5. Formazione delle figure coinvolte dal processo;

L'ultima fase di gestione di un reclamo prevede la verifica dell'efficacia dell'azione correttiva messa in atto non solo al fine di risolvere il singolo reclamo, ma anche al fine di evitare il ripetersi in futuro di episodi analoghi.

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE (2021)

Indicatore GRI		pagina	note	omissione
Strategia, politiche e prassi				
GRI 2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni			
GRI 2-27	Conformità a leggi e regolamenti		Nel corso del 2025 non si sono verificati episodi di non conformità a leggi e regolamenti.	
GRI 2-28	Appartenenza ad associazioni	61		
Coinvolgimento degli stakeholder				
GRI 2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	146-147		
GRI 2-30	Contratti collettivi			Informazioni non disponibili/incomplete. Il Gruppo SAPIO si impegna ai fini della rendicontazione dei requisiti in oggetto, in relazione ai contratti collettivi, di elaborarli nei prossimi esercizi.

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	140-147		
GRI 3-2	Elenco di temi materiali	140-145; 147		

Performance economica e crescita sostenibile

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	146-147		
---------	-----------------------------	---------	--	--

GRI 201: Performance economica (2016)

GRI 201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	XVII		
-----------	---	------	--	--



SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
----------------	--	--------	------	-----------

Approvvigionamento responsabile/sviluppo economico locale

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	72		
---------	-----------------------------	----	--	--

GRI 204: Prassi di Approvvigionamento (2016)

GRI 204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	72		
-----------	---	----	--	--

Etica e integrità

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	67-71		
---------	-----------------------------	-------	--	--

GRI 205: Anticorruzione (2016)

GRI 205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		Nel corso del 2025 non si sono verificati episodi di corruzione accertati.	
-----------	---	--	--	--

Valutazione dei fornitori

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	72		
---------	-----------------------------	----	--	--

GRI 308: Valutazione dei fornitori sulla base di criteri ambientali (2016)

GRI 308-1	Percentuale di nuovi fornitori valutati sulla base di criteri ambientali	72	Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile sono le seguenti: Alloys Italia S.r.l., Zilli Gas S.r.l., Synartis, Domco S.a.S, Sapio Santè France S.a.S, Synapse Santè S.a.S, Sapio Holding GmbH, GTI Medicare GmbH, CER Industria.	
-----------	--	----	--	--

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
Impatto ambientale				
GRI 3: Informativa su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	128-137		
GRI 302: Energia (2016)				
GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	152	Le società escluse dal perimetro di rendicontazione che non possono monitorare questo indicatore in quanto non applicabile, sono le seguenti: Domco S.a.s, Sapio Santè France S.aS, Synapse Santè S.a.Si.	
GRI 303: Acqua ed effluenti (2018)				
GRI 303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	133-137		
GRI 303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	133-137		
GRI 303-3	Prelievo idrico	133		
GRI 305: Emissioni (2016)				
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	130-131	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1.	
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	130-131	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1.	
GRI 305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	130-131	Si prega di fare riferimento alla nota riportata sull'indicatore 302-1.	
GRI 305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti	152		



SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
GRI 306: Rifiuti (2020)				
GRI 306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	132		
GRI 306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	132		
GRI 306-3	Rifiuti prodotti	132		
GRI 306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	132		
GRI 306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	132		
Sviluppo delle competenze, diversità ed inclusione				
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	44-47		
GRI 401: Occupazione (2016)				
GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	44-47 150		
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)				
GRI 404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	44-47		
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)				
GRI 405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	30-31 148-149		Sapio Life Turkey, Sofigaz e Sapio Plini non rendincontano il GRI 405-1 CdA.

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
Salute e sicurezza sul lavoro				
GRI 3: Informative su temi materiali (2021)				
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	64-65	151	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)				
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	64-67		
GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	64-67		
GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	64-67		
GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	64-67		
GRI 403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	64-67		
GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	64-67		
GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	64-67		
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	151		



SPECIFIC STANDARD DISCLOSURE

Indicatore GRI	pagina	note	omissioni
----------------	--------	------	-----------

Compliance e sicurezza dei prodotti

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	65-67	
---------	-----------------------------	-------	--

GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)

GRI 416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	65-67	
-----------	--	-------	--

Privacy dei clienti

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	92-95	
---------	-----------------------------	-------	--

GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)

GRI 418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	92-95	Nel corso del 2025 non si sono verificati episodi di denunce comprovate riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei dati dei clienti.
-----------	--	-------	--

TEMATICHE MATERIALI NON GRI

Indicatore GRI		pagina	note	omissioni
----------------	--	--------	------	-----------

Relazioni con il Territorio

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	56-59		
---------	-----------------------------	-------	--	--

Supporto ai nostri clienti nella transizione energetica

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	37 92-95		
---------	-----------------------------	-------------	--	--

Ricerca e innovazione

GRI 3: Informative su temi materiali (2021)

GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	110-111		
---------	-----------------------------	---------	--	--



00

I

01

02

03

04

05

06

07

08

09: Appendice

Relazione della Società di Revisione



Deloitte & Touche S.p.A.
Via Santa Sofia, 28
20122 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione della Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapio (di seguito anche il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l. (di seguito anche la "Società" o la "Capogruppo") sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *"Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards"* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Sapio in relazione alla *performance* di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Santa Sofia, 28 - 20122 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.688.930,00 i.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

Deloitte.

2

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards.

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*” (di seguito anche “*ISAE 3000 Revised*”), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’*ISAE 3000 Revised* (“*reasonable assurance engagement*”) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società Capogruppo, responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di *stakeholder* e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel capitolo “*La creazione e distribuzione del valore*” del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d’esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto visite *on site*, interviste e discussioni con il personale della Direzione di Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l., di Sapio Life S.r.l., Life Cure S.r.l., GTI medicare GmbH, SAPIO Holding GmbH e SAPIO Life GmbH & Co. KG e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.



3

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Capogruppo e società controllate:
 - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per le società Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l., di Sapio Life S.r.l., Life Cure S.r.l., GTI medicare GmbH, SAPIO Holding GmbH e SAPIO Life GmbH & Co. KG, che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite *on site* e da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sapio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "*Nota metodologica*" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

Lorenzo Rossi
Socio

Milano, 2 luglio 2026



Breathing the future

grupposapio.it